

Ministerie van Buitenlandse Zaken

Aan de Voorzitter van de
Tweede Kamer der Staten-Generaal
Binnenhof 4
Den Haag

Rijnstraat 8
2515 XP Den Haag
Postbus 20061
Nederland
www.rijksoverheid.nl

Onze Referentie

BZDOC-504293068-73

Bijlage(n)

Datum 7 april 2020

Betreft Convenant Bijzondere Bijstand Buitenland en verlenging tijdelijke
bedrijfsreductie wereldwijde consulaire dienstverlening

Geachte voorzitter,

Met deze brief informeer ik uw Kamer over enkele consulaire aspecten verbonden
aan de ontwikkelingen rondom het Corona-virus.

1. Convenant Bijzondere Bijstand Buitenland

In de afgelopen weken is invulling gegeven aan de uitvoering van het Convenant
Bijzondere Bijstand Buitenland door het ministerie van Buitenlandse Zaken en tal
van private partijen zoals de ANVR, het Verbond van Verzekeraars, de
Gezamenlijke Nederlandse Alarmcentrales en verschillende
luchtvaartmaatschappijen. Met de grootst mogelijke inspanning van medewerkers
in binnen- en buitenland wordt eraan gewerkt om gestrande Nederlandse reizigers
in het buitenland te helpen zo snel mogelijk terug te keren naar Nederland. De
ANVR-reisorganisaties hebben bijvoorbeeld 125 000 klanten veilig laten
terugkeren naar huis. Ook de KLM en Transavia hebben bevestigd enkele
tienduizenden Nederlandse reizigers naar huis te hebben gebracht.

Bij het ministerie van Buitenlandse Zaken hebben zich 25.000 reizigers
geregistreerd. Deze bevinden zich veelal op locaties waarvandaan reguliere
lijnvluchten niet meer vertrekken. Van de geregistreerde Nederlandse burgers zijn
er op dit moment ruim 2000 via speciaal gecharterde vluchten naar huis gebracht.
Een aantal vluchten naar landen waar een groot aantal Nederlanders vast zit
(Australië, Zuid-Afrika) staat gepland en is in uitvoering.

De aanwas van nieuwe gestrande reizigers is inmiddels gestopt, en er is in
toenemende mate sprake van inschrijvingen van andere groepen, zoals duurzaam
in het buitenland gevestigden. Tegen die achtergrond gaat de prioriteit nu uit naar
het verder afronden van de veilige thuiskomst van gestrande reizigers. De
registratie zal dan ook op woensdag 8 april om 17u00 worden afgerond, zodat
vervolgens de aanpak van de resterende groep ter hand genomen kan worden.

Uiteraard blijft het ministerie van Buitenlandse Zaken bereikbaar voor
Nederlanders in nood via het 24/7 Contact Center en andere kanalen. Ook kunnen
burgers altijd via de BZ-Informatieservice kenbaar maken dat zij in een bepaald

land verblijven. Op die wijze zijn ze ook bereikbaar voor berichten van de ambassade in het betreffende land.

Als terugkeer tijdelijk niet mogelijk is, is het uitgangspunt dat de burger zelf verantwoordelijk is voor veilig verblijf in het buitenland. Indien de reiziger hierbij echter op problemen stuit, zijn er mogelijkheden om bijstand te verlenen bij het vormgeven van een veilig voortgezet verblijf totdat terugkeer naar Nederland weer mogelijk is. Hierbij kan de reiziger o.a. een beroep doen op het ministerie van Buitenlandse Zaken voor bemiddeling bij het vinden van huisvesting, financiële vragen, medische bijstand of het verlengen van een verblijfstitel. Daarbij blijft het uitgangspunt dat kosten voor rekening van de reiziger zijn. Wel zullen de kosten van €50,00 voor financiële bemiddeling in deze situatie komen te vervallen.

Onze Referentie

BZDOC-504293068-73

2. Reisadviezen

Op 17 maart jl. is door het ministerie van Buitenlandse Zaken, in het licht van de wereldwijd ingevoerde beperkende maatregelen voor reizigers, voor alle landen minimaal een oranje reisadvies afgekondigd. Hiermee worden alle niet-noodzakelijke reizen afgeraden. In de komende weken en maanden zal de situatie in verschillende landen nauwgezet worden gemonitord en zal afhankelijk van eventuele verlichting in (in)reisbeperkingen, per land (of delen van een land) bekeken worden of een 'afschaling' mogelijk is. Een eventuele 'afschaling' zal, net als bij de 'opschaling', in lijn zijn met de adviezen van het ministerie van VWS en het RIVM.

3. Maatregelen consulaire dienstverlening

Met de brief Maatregelen consulaire dienstverlening ten aanzien van COVID-19 uitbraak¹ is de Kamer geïnformeerd over het opschorten van de reguliere consulaire dienstverlening, zoals het innemen van aanvragen voor Nederlandse reisdocumenten, Schengenvisa en diensten met betrekking tot de afhandeling van een Machtiging tot Voorlopig Verblijf (MVV). De inname en afhandeling van aanvragen voor voornoemde diensten zijn met ingang van 18 maart jl. beperkt tot het hoogstnoodzakelijke; slechts in uitzonderlijke, urgente en individuele gevallen wordt hierop een uitzondering gemaakt. Naar aanleiding van het Kabinetsbesluit van 31 maart jl. is besloten dat deze tijdelijke bedrijfsreductie en afschaling van de consulaire dienstverlening van kracht blijft tot en met (vooralsnog) 28 april 2020.

De Minister van Buitenlandse Zaken,

Stef Blok

¹ 27 maart 2020, kamerstuk 2020Z05755