

Ministerie van Infrastructuur
en Waterstaat

> Retouradres Postbus 20901 2500 EX Den Haag

De voorzitter van de Tweede Kamer
der Staten-Generaal
Binnenhof 4
2513 AA DEN HAAG

**Ministerie van
Infrastructuur en
Waterstaat**

Rijnstraat 8
2515 XP Den Haag
Postbus 20901
2500 EX Den Haag

T 070-456 0000
F 070-456 1111

Ons kenmerk
IENW/BSK-2020/61746

Uw kenmerk
2020Z05451

Datum 10 april 2020
Betreft Beantwoording van vragen van het lid Laçin (SP) over
het bericht 'FNV: "Luxe Schiphol-lounge met buffet nog
open"'

Geachte voorzitter,

Hierbij doe ik u, mede namens de Staatssecretaris van Sociale Zaken
en Werkgelegenheid, de antwoorden toekomen op vragen van het lid Laçin (SP)
over het bericht 'FNV: "Luxe Schiphol-lounge met buffet nog open" (ingezonden
23 maart 2020).

Vraag 1

Kent u het bericht 'FNV: "Luxe Schiphol-lounge met buffet nog open"'

Antwoord

Ja.

Vraag 2

Hoe kan het zijn dat alle horeca in Nederland vanaf zondagavond 15 maart 2020
is gesloten, maar de Aspire Lounge op Schiphol nog steeds is geopend en dat daar
in buffetvorm eten en drinken worden aangeboden?

Vraag 3

Vindt u het de verantwoordelijkheid van Schiphol om maatregelen, die getroffen
worden om het coronavirus te bestrijden, op te volgen? Zo ja, hoe beoordeelt u
het dan dat deze lounge nog steeds open is en er gasten worden ontvangen?

Vraag 4

Bent u het ermee eens dat deze lounge zo snel mogelijk moet sluiten en dus moet
stoppen met het aanbieden van eten en drinken in buffetvorm, zoals geldt voor
alle horecagelegenheden in Nederland?

Antwoord 2, 3, 4

Op 15 maart jl. heeft het kabinet aanvullende maatregelen genomen in de aanpak
van het coronavirus. Vanaf 15 maart 18.00 uur behoren alle eet- en
drinkgelegenheden waarbij gasten ter plekke het eten en drinken kunnen nuttigen
gesloten te zijn. Deze maatregelen zijn inmiddels verlengd tot en met 28 april

a.s.. Het lokale bevoegd gezag ziet toe op dit verbod. Dat betreft in het geval van Schiphol de voorzitter van Veiligheidsregio Kennemerland (de burgemeester van Haarlemmermeer).

**Ministerie van
Infrastructuur en
Waterstaat**

Ons kenmerk
IENW/BSK-2020/61746

Bij de veiligheidsregio Kennemerland zijn op 19 maart jl. signalen binnengekomen dat er in lounges op Schiphol nog een buffet werd aangeboden. Op basis daarvan heeft de veiligheidsregio Kennemerland de Koninklijke Marechaussee de opdracht gegeven om te handhaven, waarop de exploitanten van de lounges zijn aangesproken en de buffet activiteiten in de lounges zijn gestaakt. De lounges mogen geopend blijven. Ook bezorgen en afhaal activiteiten blijven eventueel mogelijk, mits de maatregelen die (onder meer) in antwoord op vraag 7 in acht worden genomen.

Vraag 5

Wie is verantwoordelijk voor dit non-Schengengebied op Schiphol? Klopt het dat Schiphol als eigenaar van het gebouw kan beslissen om deze lounge te sluiten?

Antwoord

Schiphol heeft aangegeven dat zij zes lounges verhuurt, waarvan drie binnen het Schengengebied en drie in het non-Schengengebied. Lounges zijn verhuurde ruimten waar een luchtvaartmaatschappij of een afhandelaar zijn gasten ontvangt, bijvoorbeeld klanten met businessclass ticket of een bepaalde frequent flyer status. De activiteiten in de lounge zijn een verantwoordelijkheid van de huurders die tevens beschikken over een eigen horecaverunning.

Vraag 6

Welke maatregelen hebben Schiphol en Swissport getroffen om werknemers, die gedwongen in deze lounge komen om bijvoorbeeld gebruikt servies op te ruimen en daarmee ook in de buurt van aanwezige gasten komen, te beschermen tegen besmetting met het coronavirus?

Antwoord

Zoals aangegeven in antwoord op vraag 5 zijn de exploitanten van de verhuurde ruimten verantwoordelijk voor de activiteiten in de lounges. Per 1 april jl. zijn de lounges van Swissport gesloten. In de nog geopende lounges wordt (onder meer) actief gewezen op de noodzaak om afstand houden.

Vraag 7

Welke andere maatregelen heeft Schiphol getroffen om werknemers te beschermen tegen het coronavirus, bijvoorbeeld als het gaat om werknemers die aan incheckbalies werken en reizigers tegenover zich hebben staan op nog geen 50 cm?

Antwoord

Schiphol geeft aan dat er verschillende maatregelen worden getroffen om werknemers te beschermen, waaronder:

- Extra ruimte voor wachtrijen zodat reizigers afstand kunnen nemen van elkaar;
- Bij ticketbalies, incheckbalies, transferbalies en aankomstposten is met tape of *banklining* aangegeven wat anderhalve meter is, zodat reizigers

hier rekening mee kunnen houden. Dit wordt vervangen door specifieke stickers die in tekst en beeldvorming de 1,5 m aanduiden;

- Via omroep in de terminal, met boodschappen op schermen en via *social media* worden reizigers opgeroepen om gepaste afstand van elkaar en van luchthavenpersoneel te houden;
- Elke vlucht heeft een aparte bagageband, zodat reizigers verspreid worden over de ruimte;
- Bij de security is afstand houden soms een uitdaging: fouilleren kan niet op 1,5 meter afstand. Daarom worden extra hygiënemaatregelen genomen: securitymedewerkers dragen handschoenen en gebruiken desinfecterende handgels. Ook worden de securityfilters, waaronder de bakken voor de handbagage, zeer regelmatig extra schoongemaakt. Verder zijn er in het securitygebied strepen op de grond om 1,5 meter afstand te houden en worden geen *security lanes* dicht naast elkaar ingezet;
- Alle Check-in, Service, Ticket, Reclaim balies worden voorzien van een plastic afscheiding;
- Floormanagers en passagiers-assistenten spreken groepen passagiers/mensen in de terminals proactief aan op de 1,5 social distance;
- Bussen tussen de vertrek- en aankomsthallen en parkeerplaatsen (voor personeel en reizigers) rijden vaker;
- Bij de paspoortcontrole zit maar één marechaussemedewerker per cabine.

Vraag 8

Wat vindt u ervan dat werknemers met 39 graden koorts zich niet ziek durven melden, omdat ze bang zijn voor mogelijke consequenties en verlies van hun werk en inkomen?

Antwoord

Het kabinet vindt het zorgelijk dat werknemers zich niet ziek zouden durven melden. Zeker in deze tijd is het van belang dat een werkgever zieke mensen niet laat doorwerken, maar een werknemer de ruimte en tijd geeft om te herstellen, zodat deze na herstel weer gezond aan het werk kan en bovendien een besmetting van andere werknemers kan worden voorkomen. De richtlijnen hierover van het RIVM zijn helder: werknemers dienen thuis te blijven bij ziekte- of verkoudheidsverschijnselen.

De financiële maatregelen die zijn aangekondigd namens de Rijksoverheid gelden voor werknemers, maar ook voor flexwerkers en uitzendkrachten, voor zover zij door hun werkgever, respectievelijk het uitzendbureau in dienst worden gehouden. Zij kunnen gebruik maken van de beschermende maatregelen. Het kabinet en ook sociale partners hebben daarbij werkgevers opgeroepen ook flexwerkers zoals oproepkrachten en uitzendkrachten in dienst te houden.

Vraag 9

Vindt u dat Schiphol en andere werkgevers die daar actief zijn, zich moeten inspannen om er altijd zorg voor te dragen dat werknemers zich ziek kunnen melden en dat daar geen negatieve gevolgen voor mogen gelden, vooral nu,

gezien de ontwikkelingen rondom het coronavirus? Zo ja, bent u bereid om hierover het gesprek aan te gaan met Schiphol als opdrachtgever en werkgever?

**Ministerie van
Infrastructuur en
Waterstaat**

Antwoord

Het kabinet doet een moreel appèl op alle werkgevers om hun verantwoordelijkheid te nemen. Werkgevers hebben bovendien de plicht te zorgen voor de veiligheid en gezondheid van hun werknemers, in dat kader dient de werkgever ook de richtlijnen van het RIVM na te leven. Het is absoluut de bedoeling dat mensen die ziek zijn en koorts hebben thuisblijven, ongeacht waar ze werken. Dat is echt de enige manier waarop we dit virus kunnen bestrijden. Werkgevers kunnen straks als er sprake is van omzetverlies bovendien een deel van de loonkosten terugkrijgen van de overheid.

Ons kenmerk
IENW/BSK-2020/61746

Vraag 10

Kunt u deze vragen zo snel mogelijk en één voor één beantwoorden?

Antwoord

Vanwege het inhoudelijk overlappen zijn sommige antwoorden samengevoegd.

Hoogachtend,

DE MINISTER VAN INFRASTRUCTUUR EN WATERSTAAT,

drs. C. van Nieuwenhuizen Wijbenga