

Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap

>Retouradres Postbus 16375 2500 BJ Den Haag

De voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal
Postbus 20018
2500 EA DEN HAAG

Bestuursondersteuning en

Advies

Rijnstraat 50
Den Haag
Postbus 16375
2500 BJ Den Haag
www.rjks-overheid.nl

Onze referentie

24488301

Datum 20 mei 2020

Betreft Rapportage burgerbrieven 2019 van het Ministerie van Onderwijs,
Cultuur en Wetenschap

Bijlagen

1

Hierbij bieden wij u de rapportage burgerbrieven aan over het jaar 2019 van het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap.

Op 4 november 2008 heeft de Nationale Ombudsman zijn rapport "Behandeling burgerbrieven kan behoorlijker" gepubliceerd. In de kabinetsreactie op dit rapport is toegezegd dat ieder departement jaarlijks zal rapporteren over de afhandeling van burgerbrieven (tegelijk met de departementale jaarverslagen).

Met bijgaande rapportage voldoen wij aan deze toezegging.

de minister van Onderwijs,
Cultuur en Wetenschap,

de minister voor Basis- en
Voortgezet Onderwijs en Media,

Ingrid van Engelshoven

Arie Slob