

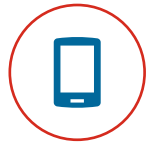


13 augustus 2020

Herstel van mijn toeslag

Wat kan ik verwachten?

Kennis



Ik krijg informatie
via (online) media

Verzoek



Ik meld me bij de
Belastingdienst



Ik krijg een bevestiging



Mijn zaak wordt in
behandeling genomen

Start behandeling



Ik maak kennis met mijn
persoonlijk zaakbehandelaar

- Inschakelen ondersteuning
- Samen werken aan herstel
- Tussentijds contact



Ik krijg de voorlopige
uitkomst

- Uitleg vervolgstappen



Ik krijg mijn voorlopige
beschikking

- Uitbetaling
- Vermindering schuld
- Geen regeling of uitbetaling



Bezinningsperiode

Uitkomst



Ik krijg mijn definitieve
beschikking

- Mogelijke betalingsregeling
- Bezwaar indienen

Toelichting



Ik krijg informatie via (online) media

In de media zie ik berichten over de kinderopvangtoeslag en de Belastingdienst. Op de website van de Belastingdienst vind ik duidelijke informatie over het meldingsproces en een meldingsformulier.



Ik meld me bij de Belastingdienst

Ik neem telefonisch contact op om te vragen of de Belastingdienst naar mijn situatie wil kijken. Dat kan ik uiteraard ook per post of via de website doen.

De persoon aan de telefoon vraagt hoe ik het liefste benaderd wil worden door de Belastingdienst. Bijvoorbeeld per telefoon, email of brief. Ik vertel wat ik het prettigst vind, zodat de Belastingdienst rekening met mijn wensen kan houden.

Voor algemene vragen kan ik ook langs bij een balie van de Belastingdienst. Ik maak daarvoor dan eerst een afspraak via telefoonnummer 0800 - 2 358 358.



Ik krijg een bevestiging

Ik krijg een brief met een bevestiging van mijn melding. In de brief staat dat ik zelf niets hoeft te doen. Mijn persoonlijk zaakbehandelaar neemt als ik aan de beurt ben contact met mij op.



Mijn zaak wordt in behandeling genomen

Het kan even duren voor ik mijn persoonlijk zaakbehandelaar krijg.

Op de website van de Belastingdienst kan ik zien wanneer je urgentie hebt. Dan wordt je zaak sneller behandeld. Als dat nodig is in mijn situatie, kan ik urgentie aanvragen. Hoe dat moet staat op de website.



Ik maak kennis met mijn persoonlijk zaakbehandelaar

Mijn persoonlijk behandelaar belt mij zodra de Belastingdienst begint met het beoordelen van mijn zaak. Samen bespreken we mijn situatie. Dat kan telefonisch, of we maken een afspraak om elkaar te zien.

Als ik dat nog niet heb verteld vraagt mijn persoonlijk behandelaar hoe ik het liefst contact met hem wil houden. Ook vraagt hij of ik bij gesprekken een tolk nodig heb. Ik krijg ook te horen hoe ik kan wisselen van persoonlijk zaakbehandelaar, als ik dat wil.

Inschakelen extra ondersteuning

Mijn persoonlijk zaakbehandelaar kan verschillende hulporganisaties inschakelen, als dat nodig is. Zoals de gemeente. Die organisaties kunnen mij helpen met problemen die zijn ontstaan door de kinderopvangtoeslag. Zoals problemen met werk, wonen of mijn gezin.

Samen werken aan herstel

Mijn persoonlijk zaakbehandelaar belt mij om samen te bespreken wat er uit de eerste inventarisatie van mijn situatie is gekomen. Of om een afspraak te maken om dat te doen.

Ik krijg uitleg voor welke jaren ik misschien een regeling kan krijgen, en welke regeling dat dan is. Hij legt mij ook uit waarom deze regeling voor mij het meest gunstig is. Tijdens het gesprek kan ik mijn mening geven. Ik kan bijvoorbeeld zeggen dat er nog een jaar mist. Of dat ik aanvullende informatie heb, waardoor ik misschien een andere regeling kan krijgen.



Tussentijds contact

Tijdens het hele proces krijg ik van mijn persoonlijk behandelaar regelmatig te horen wat de stand van zaken van mijn zaak is. Dat gaat via de telefoon, sms, mail of tijdens een ontmoeting. Net wat ik het prettigst vind. Ik kan ook zelf aangeven met welke regelmaat ik graag contact wil. Ook krijg ik na elk gesprek een verslag.



Ik krijg de voorlopige uitkomst

Mijn persoonlijk zaakbehandelaar vertelt mij de uitkomst van de beoordeling. Per telefoon of tijdens een afspraak. Afhankelijk van wat ik het prettigst vind.

Ik weet nu definitief of ik voor een regeling ik in aanmerking kom of niet. En zo ja voor welke jaren ik welke regeling krijg.

Mijn persoonlijk behandelaar heeft ook een voorlopige berekening gemaakt van de hoogte van mijn compensatie en/of mijn tegemoetkoming. Als ik geld krijg, hoor ik ook wanneer ik dat krijg. Het kan ook dat ik geen recht heb op een regeling



Uitleg vervolgstappen

Ik krijg altijd uitleg over de vervolgstappen en wat het voor mij betekent.



Ik krijg mijn voorlopige beschikking

Als bevestiging krijg ik een brief waarin staat wat we hebben afgesproken. De voorlopige beschikking. Daarin staat welke regeling voor mij geldt. En als ik geld krijg, een uitleg over hoe dat bedrag is opgebouwd. Dat bedrag wordt ook al naar mij overgemaakt.



Bezinningsperiode

Om nog even goed over alles na te kunnen denken, heb ik een bezinningsperiode van 6 weken. Daarin kan het zijn dat ik bedenk dat ik tóch nog extra informatie heb. Waardoor krijg ik misschien meer geld of heb ik recht op een andere regeling. Dat kan ik dan altijd bespreken met mijn persoonlijk zaakbehandelaar.



Ik krijg mijn definitieve beschikking

Ik hoor per telefoon dat mijn zaak definitief is. Als ik dat wil, kan dat ook in een persoonlijk gesprek. Mijn persoonlijk zaakbehandelaar legt mij ook uit wat de mogelijke vervolgstappen zijn.

Als bevestiging krijg ik een brief. De definitieve beschikking. Daarin staat nog een keer wat alle afspraken zijn.



Mogelijke betalingsregeling

Het kan zijn dat ik ondanks het geld dat ik krijg nog schuld overhoud. Samen met de Belastingdienst kan ik dan afspraken maken over een betalingsregeling. Eén die past bij mijn financiële situatie.



Bezwaar indienen

Als ik het toch niet eens ben met de beschikking die ik heb gekregen, kan ik bezwaar maken.

In de beschikking staat hoe ik dat kan doen, maar mijn persoonlijk zaakbehandelaar kan het mij ook uitleggen.