

Van:
Verzonden: woensdag 2 september 2020 17:25
Aan:
Onderwerp: RE: afspraken met Google en Apple

Beste,

Dank voor de toegestuurde documentatie. De AP maakt daaruit op dat de minister deze documentatie in combinatie met onderstaande uitleg als voldoende waarborgen ziet. Het is conform de AVG de taak van de verwerkingsverantwoordelijke om te beoordelen welke maatregelen er dienen te worden getroffen om te waarborgen en te kunnen aantonen dat de verwerking in overeenstemming met de AVG wordt uitgevoerd. De AP heeft op dit moment niet diepgaand beoordeeld of de aangeleverde documentatie en toelichting voldoende waarborgen bevatten. Mocht daar aanleiding toe zijn dan kan de AP in de toekomst, al dan niet ambtshalve, een dergelijke nadere beoordeling doen.

Graag willen we nog wel een aantal punten onder de aandacht van VWS brengen, overigens zonder dat deze punten kunnen worden beschouwd als een limitatief aantal voorwaarden van de AP waaraan nog dient te worden voldaan zodat de AP 'akkoord' verleent.

- De aangeleverde 2pager verwijst naar andere toepasselijke voorwaarden van Google. De ervaring leert dat het maken van heldere afspraken in een situatie waarbij er een gelaagdheid van documenten en (elkaar mogelijk tegensprekende) documenten bestaat niet eenvoudig is. Zo kan onduidelijk zijn welke documenten alleen gelden voor de API en welke voor het gehele framework van Google en Apple.
- De aangeleverde 2pager bevat vooral eenzijdige verplichtingen richting VWS over het gebruik van de technologie van Google. Er wordt niets gezegd over wat Google precies zelf kan en mag in het framework. In lijn met ons advies verwachten we dat VWS (al dan niet samen met andere Europese landen) in gesprek gaat met Google en Apple teneinde volledig helder te krijgen op welke manier de gebruikte technieken in elkaar steken. En op grond daarvan waar nodig aanvullende afspraken met hen maakt. Niet uit te sluiten valt dat Google en Apple mogelijk als verwerker gepseudonimiseerde persoonsgegevens binnen het framework verwerken.
- We verwachten dat VWS continu blijft monitoren dat de documentatie steeds in lijn is met de feitelijke (technische) situatie en deze volledig af dekt. Dat vergt een frequente evaluatie en indien nodig aanpassing, bijvoorbeeld indien er naar aanleiding van publicaties vragen worden opgeworpen.
- Aanvullend merken we op dat het verwarrend kan zijn het ministerie zoveel nadruk legt op de vermeende anonimiteit van de oplossing. Reeds in juni is door de EDPB uiteengezet dat het gebruik van contact tracing apps vertrouwt op het gebruik van gepseudonimiseerde persoonsgegevens ^[1].
- Op dit moment is er ten aanzien van het framework van Google en Apple sprake van Fase I. In ons advies hebben we óók gewezen op de vraag hoe om te gaan met een eventueel al snel van toepassing zijnde Fase II van dit framework (advies 6 augustus paragraaf 6.1 punt 4) waarbij de app CoronaMelder niet meer noodzakelijk is.

Met vriendelijke groet,

Van:
Verzonden: donderdag 27 augustus 2020 19:26
Aan:
Onderwerp: RE: afspraken met Google en Apple

Beste

Zoals gister besproken stuur ik je hierbij de uitleg over de overeenkomsten met Apple en Google toe. In hoofdstuk 6 van het advies staan de aanbevelingen van de AP.

Op het onderdeel van de overeenkomsten met Apple en Google (nummer 6.1) heeft de AP in haar advies vier punten meegegeven.

Voor het gemak neem ik de vier punten mee die in dit kopje staan.

1 Schriftelijke contractuele afspraken maken met Apple en Google, daarbij inbegrepen overeenkomen dat Apple en Google geen persoonsgegevens verwerken.

2 Heldere afspraken maken over het moment waarop het ministerie met de werking van de app beëindigt en de wijze waarop de werking van de API daarmee stopt.

3 Heldere afspraken over de vraag of, en zo ja welke gegevens worden door Apple Google moeten worden verwijderd.

4 Te bepalen of, en zo ja onder welke condities fase 2 van de Apple en Google API wenselijk is.

Hieronder geef ik antwoord op deze vier punten:

1 Schriftelijke contractuele afspraken maken met Apple en Google, daarbij inbegrepen Apple en Google geen persoonsgegevens verwerken.

Voordat VWS gebruik kon maken van de API's van Apple en Google heeft VWS eerst de voorwaarden van Apple (https://developer.apple.com/contact/request/download/Exposure_Notification_Addendum.pdf) en Google (https://blog.google/documents/72/Exposure_Notifications_Service_Additional_Terms.pdf) doorgenomen en aanvaard. Door deze aanvaarding is een overeenkomst ontstaan tussen VWS enerzijds en Apple en Google anderzijds. De overeenkomsten wijken in formulering af van elkaar voor wat betreft bepalingen omtrent verwerking van persoonsgegevens.

In de overeenkomst met Google is expliciet bepaald dat Google niet het doel en de middelen bepaalt waarvoor de persoonsgegevens worden gebruikt die via de app worden verzameld. Dat betekent dat Google persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden gebruikt. Uit de overeenkomst volgt verder dat VWS persoonsgegevens die binnen de app worden verwerkt ook niet met Google mag delen en dat de persoonsgegevens die via de app worden verzameld uitsluitend mogen worden gebruikt voor de bestrijding van COVID-19.

Ook in de overeenkomst met Apple is bepaald dat de persoonsgegevens die via de app worden verzameld uitsluitend mogen worden gebruikt voor de bestrijding van COVID-19 en mag VWS op grond van de overeenkomst geen gebruikersdata die met de app worden verzameld met Apple delen. Verder volgt daar impliciet uit dat Apple geen persoonsgegevens verwerkt en niet het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens bepaalt. Impliciet is wat VWS betreft niet sterk genoeg. VWS heeft daarom hierover navraag gedaan bij Apple. In haar reactie heeft Apple bevestigd dat Apple geen doel en middelen voor de verwerking van persoonsgegevens heeft bepaald. Ook geeft Apple aan dat Apple geen data met de API verzamelt en dat haar rol in de overeenkomst slechts is om technologie ter beschikking te stellen aan Gezondheidsautoriteiten (in dit geval de Minister en de GGD gezamenlijk) om te gebruiken. Om het risico op interpretatieverschillen te voorkomen heb ik de tekst van Apple met de uitleg die Apple hierover geeft toegevoegd:

“we have no role in determining the means and purposes of data processing as these decisions are taken solely by the Public Health Authorities” en “Apple does not collect any data from the operation of the Exposure Notification APIs. This was very purposefully by design as our role is simply to provide the technology for Public Health Authorities to utilize.”

Gelet op het voorgaande is er aldus ook geen sprake van dat beide leveranciers toegang kunnen verkrijgen tot persoonsgegevens. Bovendien maakt het voorgaande dat Apple en Google niet optreden als verwerker (dan wel verwerkingsverantwoordelijke). De gemaakte afspraken zijn in te zien via de bovenstaande links.

Aanvullend op de afspraken die VWS heeft gemaakt met Apple en Google, maken Apple en Google ook algemene informatie bekend over hun rol in het geheel. Hierin geven zij duidelijke uitleg over de werking van de app, met mogelijkheid om dieper in te zoomen op de techniek. Zij schrijven onder andere “het matchen van blootstellingsmeldingen gebeurt alleen op je apparaat. Het systeem deelt je identiteit niet met andere gebruikers of met Apple of Google.” (<https://www.google.com/covid19/exposurenotifications/#exposure-notifications-and-privacy>). Ook schrijven zij in de bijgevoegde PDF “De Exposure Notification API is de technische basis die Google en Apple hebben ontwikkeld voor volksgezondheidsinstanties, die daarmee hun eigen digitale apps voor contactonderzoek kunnen bouwen.” Daarmee onderschrijven zij nogmaals hetgeen dat uit de overeenkomst blijkt, namelijk dat Apple en Google enkel softwareleverancier zijn. In de Frequently Asked Questions staat bovendien: “This system does not collect location data from your device, and does not share the identities of other users to each other, Google or Apple. The user controls all data they want to share, and the decision to share it.” (<https://static.googleusercontent.com/media/www.google.com/nl//covid19/exposurenotifications/pdfs/Exposure->

[Notification-FAQ-v1.2.pdf](#)). Hiermee wordt nogmaals benadrukt dat geen persoonsgegevens worden gedeeld met Apple en Google.

2 Heldere afspraken maken over het moment waarop het ministerie met de werking van de app beëindigt en de wijze waarop de werking van de API daarmee stopt.

In het voorliggende wetsvoorstel is een bepaling opgenomen dat de wet tijdelijk is. Ik verbind de werking van de app aan de tijdelijkheid van de wet. Als de wet vervalt zal de app uit gebruik worden genomen. De API staat op de telefoon of er een app is of niet. De eigenaar/gebruiker van de telefoon heeft de mogelijkheid om de API aan of uit te zetten.

3 Heldere afspraken over de vraag of, en zo ja welke gegevens worden door Apple Google moeten worden verwijderd.

Zoals in punt 1 is beschreven verwerken Apple en Google geen persoonsgegevens. De API staat lokaal op de telefoon van de gebruiker. De gegevens die in de API zitten staan daarmee ook op lokaal op de telefoon van de gebruiker. Gegevens worden automatisch gewist na 14 dagen, dus ook als de app uit gebruik is genomen. De gebruiker kan te allen tijde zelf de gegevens verwijderen van zijn of haar telefoon.

4 Te bepalen of, en zo ja onder welke condities fase 2 van de Apple en Google API wenselijk is.

De door de AP naar voren gebrachte fase 2 is op het moment niet aan de orde. Natuurlijk zal VWS de ontwikkelingen blijven volgen en zodra er aanleiding is om te handelen hier daadwerkelijk op handelen. Voor de ingebruikname van CoronaMelder is dit echter geen relevante factor.

Ik hoop en verwacht hiermee voldoende aanvullende informatie te hebben gegeven op dit punt. Als je vragen hebt hoor ik het graag.

Met vriendelijke groeten,