

**Verzamelde E-mails H&L en Bevindingen Klantafhandeling SCI
Klachten Rapportage Fraude**

Toelichting op dit document:

In dit document worden alle e-mails van H&L verzameld van klanten die klachten hebben over cursusinstellingen. Daarnaast worden de bevindingen van klantafhandeling SCI opgenomen in dit document.

L&V, KAF, H&L KLACHTEN JANUARI 2020

Cursusinstelling: 10.2.c en/of g

Zakenpartner nummer: 10.2.c en/of g

Situatie:

De Achtervang vroeg of ik jou even wilde mailen betreft een computer die uit de lening betaald kon worden.

Mevr. Belde omdat ze de inburgering op de computer grotendeels moet leren en ze een computer nodig had deze zou uit haar lening betaald kunnen worden volgens haar.

Uitgelegd dat dat niet kan, maar ze zei dat andere cursisten dit wel hadden volgt cursus bij 10.2.c en/of g

--

Cursusinstelling: 10.2.c en/of g

Zakenpartner nummer: 10.2.c en/of g

Situatie:

ZP: 10.2.e

Op 11 januari hebben wij de onderstaande e-mail ontvangen van 10.2.c en/of g
School vraagt om een schuldoverzicht van de cursist.

Goedenavond mevrouw/mijneer,

Wij zijn:

10.2.c en/of g

BlikOpWerk-nummer: 10.2.c en/of g

Naam gemachtigde: 10.2.e

Telefoonnummer gemachtigde: 10.2.e

Wij zijn gemachtigd door:

BurgerserviceNr: 10.2.e

10.2.e

Geboortedatum: 10.2.e

Adres: 10.2.e

Postcode en plaats: 10.2.e

Land: Nederland

E-mail: 10.2.e

voor ondermeer het regelen van examens en geldzaken.

Kunt u ons het actuele saldo van de DUO-lening van de heer 10.2.e doorgeven?

Bij voorbaat dank.

Met vriendelijke groet,

10.2.e

10.2.c en/of g

MobNr: 06 10.2.e

E-mail: 10.2.e

Cursusinstelling: 10.2.c en/of g

Zakenpartner nummer: 10.2.c en/of g

Situatie:

ZP: 10.2.e

E-mail ontvangen: Mevrouw geeft aan dat de school de facturen heeft goedgekeurd zonder haar toestemming en bijzijn. Mevrouw was verbaasd dat de facturen waren goedgekeurd en vraagt zich af of de school dit zomaar mag doen.

E-mail:

Dear Mr. /Mrs.

I am 10.2.e I am student now at 10.2.c en/of g.

At 13th January i received an email from you for an invoices from school, i saw it before i went to school but I have no time to check it before i send it for that i leave it for later.

BUT

At school morning i was discussed with my teacher about my loan, and he said to me i will ask 10.2.e

He took the laptop to her and came back (i was open my page for my inburgering) (that is mistake).

At evening i open my page to check the invoices, i was surprised all invoices was paid.

My question is: are they have any permission from you to do this?

I will send attachments with this email, so please check it

Best regards

10.2.e

Cursusinstelling: 10.2.c en/of g

Zakenpartner nummer: 10.2.c en/of g

Situatie:

ZP: 10.2.e

Vandaag sprak ik dhr. 10.2.e

Hij heeft een ONA cursus gedaan bij 10.2.c en/of g. Op het uren formulier staat een cursusperiode 2018; De uren zijn afgewezen vanwege geen BOW keurmerk periode.

Klant geeft aan dat wij alleen cursus uit lening betalen als aanbieder keurmerk heeft. Is wel betaald.

De factuurperiode blijkt in 2019.

Ik zie op de website van de aanbieder nog het logo van BOW staan.

Misschien iets waar jullie wat mee kunnen doen.

Cursusinstelling: 10.2.c en/of g

Zakenpartner nummer: 10.2.e

Situatie: 10.2.e

Alle facturen zijn op dezelfde datum ondertekend (11/12/18) en dus ook vooraf



10.2.e fact
10.2.c en/of g .pdf

Cursusinstelling: 10.2.c en/of g

Zakenpartner nummer: 10.2.e

Situatie:

Een jonge dame werkzaam als leerkracht op de betreffende school deed de volgende melding:

Regelmatig komen cursisten van haar bij haar dat ze worden bestolen door de manerger van de school. Dat er facturen betaald worden vanuit de lening waarvoor ze geen les hebben gehad en geen toestemming voor hebben gegeven.

Het blijkt dat hij van vele cursisten ook de digid gegevens heeft, het vermoeden is dan ook dat hij zelf facturen accordeert.

Het zou gaan om facturen van zowel, Alfa, IB als NT2.

De Cursus instelling waar het omgaat is 10.2.c en/of g .

Naam manerger: 10.2.e

De manerger is tevens 10.2.c en/of g .

De mv heeft het idee dat hij binnen de organisatie 10.2.c en/of g een form van franchise heeft van deze 3 locaties, dus een beetje eigen baas.

NB: Mevrouw heeft aangegeven aan de telefoon graag anoniem te willen blijven.

Cursusinstelling: 10.2.c en/of g

Zakenpartner nummer: 10.2.e

Situatie:

Zojuist met een klant gesproken over 10.2.c en/of g .

Hij geeft aan dat hij geen contact met de school kan krijgen over een factuur.

Hij wil de factuur graag aan de school betalen omdat, de school meneer een laptop heeft beloofd.

Verzamelde E-mails H&L en Bevindingen Klantafhandeling SCI
Klachten Rapportage Fraude

Toelichting op dit document:

In dit document worden alle e-mails van H&L verzameld van klanten die klachten hebben over cursusinstellingen. Daarnaast worden de bevindingen van klantafhandeling SCI opgenomen in dit document.

L&V, KAF, H&L KLACHTEN FEBRUARI 2020

Cursusinstelling:	10.2.c en/of g
Zakenpartner nummer:	10.2.c en/of g
Persoon:	10.2.e
Zakenpartner nummer:	
Situatie:	

afzender: 10.2.e
Datum: 30-1-20 15:43
CaseID: 10.2.e
Original Message Follows: -----

INBURGEREN

Naam

10.2.e

Postcode

10.2.e

Huisnummer

Woon in het buitenland

Nee

Mag gebeld worden

Ja

Telefoonnummer

0610.2.e

Burgerservicenummer

10.2.e

Geboortedatum

10.2.e

E-mailadres

10.2.e@gmail.com

Onderwerp

overig

Mijn vraag

Op 04/09/2017 ging ik naar 10.2.c en/of g om me te registreren voor de A2-taalcursus.

Â Op de derde dag ontdekte ik ook dat de lerares die ons lessen gaf, is dat ze een pure student is, geen NT2-leraar. De contactpersoon vertelde me dat we moesten wachten tot volgende week en dat alles geregeld moest zijn.

Â Maar er is niets veranderd

Â Ik ben al gestopt met het volgen van lessen.

- Â Ik ging 2 jaar naar school om lessen te volgen.
- Â "Ik heb geen contract getekend in 10.2.c en/of g
- Â "Hoe kan ik op 2 scholen
- Â Ik ging een paar dagen naar 10.2.c en/of g .
- Â "Heeft de school het recht om mij een factuur te sturen zonder enige handtekening, contract?"
- Â Drie jaar later kwamen ze me factuurnummer 10.2.c en/of g sturen, ook ten koste van de inning
- Â Op deze manier is het omgaan met studenten een vorm van fraude.

Cursusinstelling:	10.2.c en/of g
Zakenpartner nummer:	10.2.c en/of g
Persoon:	-
Zakenpartner nummer:	-
Situatie:	Telefonische melding van een school

Ik had net een school aan de lijn uit 10.2.c en/of g die gehoord hebben van een cursist die een ONA cursus kopen bij 10.2.c en/of g . Zij gaf aan dat cursisten een ONA contract afkopen van 2500, waarbij de cursus 1500 euro is. Zij nog 100 euro krijgen om eenmalig naar 10.2.c en/of g te reizen en ze daarnaast nog een laptop a 900 euro mogen uitkiezen.

Is dit al vaker gemeld? Zij heeft het ook bij BOW gemeld.

Cursusinstelling:	10.2.c en/of g
Zakenpartner nummer:	10.2.c en/of g
Persoon:	10.2.e
Zakenpartner nummer:	
Situatie:	

Er is een melding gemaakt van mogelijke fraude door de school 10.2.c en/of g . Bij bovenstaande persoon is een factuur opgestuurd en digitaal goedgekeurd terwijl de persoon deze school niet herkend.

Er is gebeld met het nummer wat zichtbaar is op naarnederland.nl: 10.2.c en/of g is niet in gebruik.

Mevrouw woont erg ver bij school vandaan.

Cursusinstelling:	10.2.c en/of g
Zakenpartner nummer:	10.2.c en/of g
Persoon:	10.2.e
Zakenpartner nummer:	
Situatie:	

Ik heb deze week al zeker 3x een gesprek gehad met klant die problemen hebben met 10.2.c en/of g

Voorbeeld ZP 10.2.e

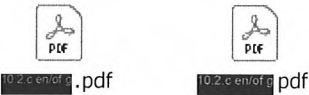
10.2.c en/of g lijkt van de aardbodem verdwenen, klant krijgen geen contact meet via de telefoon. Ook wordt er niet gereageerd op de email.

Op de site <https://www.10.2.c en/of g.nl/> staat een melding dat door financiële redenen de website is gesloten. De genoemde contact mogelijkheden reageren niet.

Op de site: <https://www.10.2.c en/of g.nl/> staat de volgende tekst:

10.2.c en/of g
[Redacted text block containing multiple lines of blacked-out content]

Ook op dit telefoonnummer en mailadres komt geen reactie.



Cursusinstelling:	10.2.c en/of g
Zakenpartner nummer:	10.2.c en/of g
Persoon:	10.2.e
Zakenpartner nummer:	[Redacted]
Situatie:	

Hierbij de gegevens van de klant waarmee ik een hoorzitting heb gedaan. Klant heeft in totaal 395 cursusuren gevolgd.
De leenruimte is nog 900 euro.
Klant geeft aan niet veel naar school te zijn geweest door werken in nachtdienst en de zorg voor 2 kinderen met medische aandoeningen.

Ik vraag mij af of het door school gefactureerde in dit geval dan realistisch is.

Cursusinstelling:	10.2.c en/of g
Zakenpartner nummer:	10.2.e
Persoon:	10.2.e
Zakenpartner nummer:	
Situatie:	

10.2.c en/of g lijkt blanco facturen met handtekening te kopiëren en op kopie de gegevens van een nieuwe factuur te schrijven, zie hieronder. Gaat om ZP 10.2.e. Is nog een derde factuur aanwezig waar de [gekopieerde] handtekening nog vager is geworden



10.2.c en/of g.pdf

**Verzamelde E-mails H&L en Bevindingen Klantafhandeling SCI
Klachten Rapportage Fraude**

Toelichting op dit document:

In dit document worden alle e-mails van H&L verzameld van klanten die klachten hebben over cursusinstellingen. Daarnaast worden de bevindingen van klantafhandeling SCI opgenomen in dit document.

I&V, KAF, H&L KLACHTEN MAART 2020

Cursusinstelling:	10.2.c en/of g
Zakenpartner nummer:	[REDACTED]
Persoon:	10.2.e
Zakenpartner nummer:	[REDACTED]
Situatie:	

Onderstaande klant heeft een verklaring deelname cursus van 10.2.c en/of g ingestuurd voor een adviesaanvraag i.v.m. naturalisatie (in RDA met onjuist formulier 'Ontheffing AGI). Vandaag belde klant met vraag of dit formulier bij ons was binnengekomen. Het staat in RDA bij 2.3.2020.

Eerder heb ik klant ook aan de lijn gehad (zie besturing 4.2.20) met de melding dat hij niet genoeg uren had en ook geen tijd had om cursus te volgen omdat hij twee bedrijven had. Ik vraag me af waar hij nu de uren van 10.2.c en/of g vandaan 'tovert', heb hier geen goed gevoel bij.

In SuperOffice heb ik de gegevens van de ondertekenaar vergeleken en zie een fout in de spelling van de naam en een ander telefoonnummer. Ook zie ik iets staan over intrekking keurmerk d.d. [REDACTED].19. Misschien kunnen we checken of deze uren wel zijn gevolgd, voordat positief advies door ons wordt gegeven?

10.2.e [REDACTED]

Cursusinstelling:	10.2.c en/of g
Zakenpartner nummer:	[REDACTED]
Persoon:	-
Zakenpartner nummer:	-
Situatie:	Melder wil anoniem blijven

Deze melding is op 11.03.2020 al verstuurd. Zie PDF:



Scan [REDACTED]
[REDACTED].pdf

Cursusinstelling:	10.2.c en/of g
Zakenpartner nummer:	
Persoon:	-
Zakenpartner nummer:	-
Situatie:	Melding kwam via telefonie

Ik kreeg meneer 10.2.e aan de lijn, hij is 10.2.c,g en/of e
10.2.c en/of g onder andere 10.2.c en/of g (voorheen 10.2.c en/of g volgens meneer) en 10.2.c en/of g.

Meneer geeft aan dat beide scholen fraude plegen, door geen les te geven (meneer zegt hier bewijs van te hebben) en dat deze scholen de cursisten geld geven en vervolgens de leningen leegtrekken. Dit zouden bedragen zijn van €500 voor 10.2.c en/of g en €300 voor 10.2.c en/of g.

Meneer wilde mij de KvK nummers van beide scholen graag geven. Dit zijn:

10.2.c en/of g

10.2.c en/of g

Daarnaast geeft meneer aan geen problemen te hebben om gecontacteerd te worden mocht er meer informatie nodig zijn:

Tel.: 0610.2.e

Naam: 10.2.e

**Verzamelde E-mails H&L en Bevindingen Klantafhandeling SCI
Klachten Rapportage Fraude**

Toelichting op dit document:

In dit document worden alle e-mails van H&L verzameld van klanten die klachten hebben over cursusinstellingen. Daarnaast worden de bevindingen van klantafhandeling SCI opgenomen in dit document.

I&V, KAF, H&L KLACHTEN APRIL 2020

Cursusinstelling:	10.2.c en/of g
Zakenpartner nummer:	
Persoon:	-
Zakenpartner nummer:	-
Situatie:	Melding van KAF ontvangen

Kreeg net een melding van een vrijwilliger die asielzoekers begeleid.

Het zou gaan om 10.2.c en/of g.

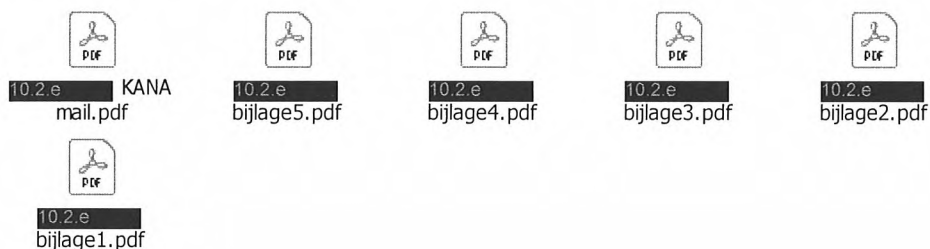
Ze geven contracten aan inburgeraars in ruil voor smartphones.

Cursusinstelling:	10.2.c en/of g
Zakenpartner nummer:	
Persoon:	10.2.e
Zakenpartner nummer:	
Situatie:	Melding via MAIL (caseID 10.2.c en/of g) ontvangen

De melder geeft aan dat de contracten niet geldig zijn en dat er misbruik is gemaakt van zijn handtekening:

Het school 10.2.c en/of g : gesmmeden mijn Handtekening op 3 factuuren en zij vraag over geld van mijn DUO , deze contracten zijn niet geldig.

Het school gebruikte mijn handtekening, werd gekopieerd en geplakt over drie contracten en de uitstaande bedragen werden geclaimd



Cursusinstelling:	10.2.c en/of g
Zakenpartner nummer:	
Persoon:	-
Zakenpartner nummer:	-
Situatie:	Melding van KAF ontvangen

(Melding al eerder naar je doorgestuurd op 08.04.2020)

Misschien dat dit al bij jullie bekend is, maar voor de zekerheid toch maar even deze mail. Had net een meneer aan de telefoon. Hij belde namens een inburgeraar (heb geen gegevens van deze persoon). Hij vertelde dat deze inburgeraar een contract heeft getekend bij 10.2.c en/of g. Hij zou dan cursus krijgen en een mobiele telefoon. De mobiele telefoon heeft hij gekregen (via 10.2.c en/of g), maar hij heeft geen les gekregen. Meneer was hier natuurlijk erg boos over. Heb uitgelegd dat wij als DUO zijnde hier verder niks aan kunnen doen. Dat je geen mobiel of laptop uit de lening mag laten betalen. Alleen cursus of examen.

En heb uitgelegd dat wij verder niks kunnen doen. Dat meneer een klacht in kan dienen bij Blik op Werk of eventueel zelfs aangifte doen. Hij heeft van meerdere mensen gehoord dat dit gebeurd is. Aan het einde van het gesprek vertelde meneer nog dat hij contact heeft opgenomen met misdaad anoniem en het tv-programma opgelicht.

Cursusinstelling:	10.2.c en/of g
Zakenpartner nummer:	
Persoon:	10.2.e
Zakenpartner nummer:	
Situatie:	Melding van Handhaving ontvangen

Bij de aanvraag verlenging (RDA 19-03-2020) zit een brief van 10.2.c en/of g. Er wordt gesproken van banden tussen 10.2.c en/of g en de 10.2.c en/of g.

Vanaf pagina 9 in het onderstaande document.



10.2.e .pdf

Cursusinstelling:	10.2.c en/of g
Zakenpartner nummer:	
Persoon:	-
Zakenpartner nummer:	-
Situatie:	Melding via MAIL ontvangen > Melder wil anoniem blijven <

Geachte mevrouw, meneer,

Ik ben werkzaam als docent NT2 in 10.2.c en/of g. Ik werk in opdracht van 10.2.c en/of g. In 10.2.c en/of g opereert ook taalaanbieder 10.2.c en/of g.

Ik wil graag twee meldingen doen op basis van informatie die ik van mijn eigen cursisten krijg. Ik weet niet of de informatie klopt, maar het is conform het beeld dat onder veel inburgeraars in 10.2.c en/of g over deze taalaanbieder bestaat. Ik doe de meldingen op persoonlijke titel en prefereer anonimiteit.

1. 10.2.c en/of g registreert presenties vooraf of achteraf, naar wens en in overleg met de cursist, en niet noodzakelijkerwijs conform de werkelijke presenties. Dit om cursisten makkelijker te kunnen laten voldoen aan bijvoorbeeld de 600-urennorm.
2. 10.2.c en/of g vraagt telefonisch cursisten om toestemming facturen over de maanden februari en maart 2020 te accorderen. Echter in maart zijn er door 10.2.c en/of g geen lessen gegeven en in februari zijn niet alle lessen gegeven.

Ik vraag uw aandacht voor deze meldingen!

Met hartelijke groet,

10.2.e
@gmail.com

Cursusinstelling:	10.2.c en/of g
Zakenpartner nummer:	
Persoon:	10.2.e
Zakenpartner nummer:	
Situatie:	

Beste Duo :

Ik heb me voor een school aangemeld maar ik heb niet bijgewonen .

Er cursus wordt betaald , mogen ze volgens regels hele bedrag krijgen ?

Als u naar mijn blog kijkt , vindt u de laatste aanmelding , dat was bij school van 10.2.c en/of g . Dat bedoel ik , eigenlijk meldde me ervoor aan maar ik heb geen aanwezigheid gehad .

De school heet 10.2.c en/of g .

Alvast bedankt

10.2.e ...

Cursusinstelling:	10.2.c en/of g
Zakenpartner nummer:	
Persoon:	-
Zakenpartner nummer:	-
Situatie:	Melding van Handhaving ontvangen > Melder wil anoniem blijven <

Geachte heer, mevrouw,

Nu onlinelessen weer mogelijk zijn, start ook weer de fraude met de uren. Van een cursist hoorde ik dat zij bij een taalschool een ona cursus kon gaan volgen voor 2000 euro (toevallig het kwartaal bedrag) waarvan zij 500 euro kreeg. Wel moest zij zelf zorgen voor de vulling van haar portfolio. Een andere taalschool bood geen contant geld maar tegoedbonnen bij Media Markt. Zij was de afgelopen week maar liefst door 3 verschillende aanbieders opgebeld voor online lessen. Alle gesprekken waren in het Arabisch. Een van de scholen die genoemd werd was 10.2.c en/of g (www.10.2.c en/of g .nl). Omdat ik zelf geen Arabisch spreek, kan ik natuurlijk niet garanderen dat dit verhaal waar is. Ik heb wel op de website van 10.2.c en/of g gekeken en het valt me op dat er bijzonder weinig informatie op hun website staat. Als je interesse hebt in een cursus moet je je inschrijven en nemen zij contact met je op. Het valt me ook op dat nergens melding wordt gemaakt van het keurmerk van BOW én dat de naam van de school en het adres van de website niet op de lijst van scholen met keurmerk staat. Op het adres dat op de website van 10.2.c en/of g genoemd wordt (10.2.c en/of g) is een taalhuis gevestigd. In het taalhuis bevindt zich geen 10.2.c en/of g taalschool maar wel een andere taalschool: 10.2.c en/of g. Deze taalschool geeft op haar website aan dat zij is aangesloten bij BOW en dat zij haar cursisten een 100% slagingskans biedt (mede doordat zij bij BOW zijn aangesloten). Als ik echter deze school in de lijst van keurmerkhouders zoek, kom ik ook deze school niet tegen. Er was wel een pagina maar deze is verwijderd. Wellicht is het keurmerk afgenomen? Volgens mij gebruiken deze scholen allen het keurmerk van een door BOW gecertificeerde school aangezien zij anders geen geld van de lening van de cursisten kunnen ontvangen. Ik stel het op prijs dat wanneer er onderzoek gedaan wordt naar de door mij genoemde scholen, mijn naam niet genoemd wordt.

Ik hoop dat de regels betreffende de onlinelessen van SZW nog verder worden aangepast. Het zou goed zijn als ook ona contracten alleen geldig zijn met een startdatum van voor 1 maart en doorgegeven aan DUO voor 1 april net als bij de alfa cursisten. Voor nieuwe contracten pleit ik er verder voor dat deze niet mogelijk zijn behalve wanneer een cursist doorverwezen is door de gemeente en de gemeente de nieuwe aanmelding goedkeurt middels een schrijven aan DUO. Ik zie nu dat cursisten aangeven met de lessen te willen stoppen omdat zij onlineles niet prettig vinden maar dan wel uren gaan inkopen bij dubieuze taalscholen.

Met vriendelijke groet,

10.2.e

10.2.c en/of g

info@10.2.c en/of g

En wat later na wat vragen van ons wat klant nu bedoelt:

Scholen buiten onze onwetendheid van de regels uit om tegen ons op te lichten.

Zou u mij ook adviseren wie kan mij horen en helpen ?

Alvast bedankt

Mvg

Cursusinstelling:	10.2.c en/of g
Zakenpartner nummer:	
Persoon:	10.2.e
Zakenpartner nummer:	
Situatie:	Melding van Handhaving ontvangen

klant stelt onder druk met zijn Digid goedkeuring te moeten geven voor de facturen. Er loopt al een klacht bij BOW.

Vanaf pagina 9 staan de brieven met klachten in onderstaand document:



10.2.e .pdf

5

**Verzamelde E-mails H&L en Bevindingen Klantafhandeling SCI
Klachten Rapportage Fraude**

Toelichting op dit document:

In dit document worden alle e-mails van H&L verzameld van klanten die klachten hebben over cursusinstellingen. Daarnaast worden de bevindingen van klantafhandeling SCI opgenomen in dit document.

IBV, KAF, H&L KLACHTEN MEI 2020

Cursusinstelling:	10.2.c en/of g
Zakenpartner nummer:	
Persoon:	-
Zakenpartner nummer:	-
Situatie:	Ontvangen via KAF

10.2.e van 10.2.c en/of g krijgt van IBP's de digid om het PF na te zien, als zij inlogt belt ze met de IBP voor de sms-code.

Heb mevrouw uitgelegd dat dit niet mag. Maar toch even een melding bij deze .

Cursusinstelling:	10.2.c en/of g
Zakenpartner nummer:	
Persoon:	10.2.e
Zakenpartner nummer:	
Situatie:	Ontvangen via KAF

Mevrouw 10.2.e [redacted] Belde net met een begeleidster van haar om een melding te maken over 10.2.c en/of g . Mevrouw geeft aan een proefles op deze school te hebben gevolgd, maar hier geen contract voor lessen te hebben getekend. Zij ziet nu in haar Mijn Inburgering echter, dat zij ingeschreven zou staan voor 2 contractperiodes bij deze school, en dat er reeds een factuur is ingediend. Zij zegt met meneer 10.2.e van 10.2.c en/of g hierover gesproken te hebben, en dat deze haar heeft willen dwingen de factuur online te accorderen. Zij zal het Whatsapp gesprek met meneer via de mail toesturen als bewijs hiervan.

Bijlage 10.2.e is de e-mail die ontvangen is via sci@duo.nl
Screenshots zijn van WhatsApp contact met de school, deze zijn in het Arabisch. Ze geven aan een tolk dit te laten vertalen.



Bijlagen voor Rapportage.msg



ZP10.2.e .pdf

Cursusinstelling:	10.2.c en/of g
Zakenpartner nummer:	
Persoon:	-
Zakenpartner nummer:	-
Situatie:	Melding ontvangen van L&V

Deze melding is al eerder naar jou en 10.2.e gestuurd.

Zojuist heb ik een nieuwe instelling in SAP geregistreerd, 10.2.c en/of g Zij hebben een keurmerk sinds 10.2.c en/of g -2020.

Tijdens het registreren viel mij op dat de contactpersoon van de instelling, 10.2.e, ook in SuperOffice staat als Coördinator/Leraar assistent bij 10.2.c en/of g (voorheen 10.2.c en/of g).

Gezien de voorgeschiedenis van 10.2.c en/of g leek me het goed als jullie hier ook van op de hoogte zijn.

Cursusinstelling:	10.2.c en/of g
Zakenpartner nummer:	
Persoon:	
Zakenpartner nummer:	
Situatie:	Ontvangen via KAF 10.2.c en/of g zegt het keurmerk op per 10.2.c en/of g 2020.

Belt net een NL klant voor een vriendin.

Vriendin moest bij 10.2.c en/of g de factuur op papier tekenen op 1 maart 2020 ook al stond er datum 1 april 2020 op.

Dit doen ze elke maand.

Nu zijn voor maart alle lessen in rekening gebracht, ook zonder de lessen. Ze zijn het daar niet mee eens en 10.2.c en/of g zou dit regelen.

De lessen bij 10.2.c en/of g zijn gestopt, ze geven geen lessen meer. (hoorde dat BOW per 10.2.c en/of g opgezegd is)

Voor december 2019 waren de cursisten 2 weken vrij, toch moesten deze lessen gewoon betaald worden..

Ik geef hem toch nog door, ondanks dat deze school stopt.

10.2.e

Van: 10.2.e
Verzonden: vrijdag 26 juni 2020 18:36
Aan: 10.2.e
CC:
Onderwerp: Antw: Persbericht onderzoek taalscholen

Betalingen zijn gestopt

Groet 10.2.e

Van: 10.2.e
Verzonden op: vrijdag 26 juni 2020 17:48
Aan: 10.2.e
CC: 10.2.e
Onderwerp: FW: Persbericht onderzoek taalscholen

2 namen zijn openbaar.

Svp procedure financiële schorsing in werking zetten.

DUO svp betalingen stopzetten.

Dit is persbericht van inspectie SZW van heden.

De Recherche Inspectie SZW is op zoek naar betrokkenen in een strafrechtelijk onderzoek van het Functioneel Parket naar fraude met inburgeringsgelden door taalscholen. Het betreft onder andere de taalscholen 10.2.c en/of g en 10.2.c en/of g. Het onderzoek richt zich op de periode tussen 1 april 2016 tot en met heden. De Recherche Inspectie SZW is op zoek naar getuigen, slachtoffers of benadeelde partijen die meer kunnen vertellen over de wijze waarop taallessen bij deze scholen al dan niet zijn gegeven.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

10.2.e

Van: 10.2.e @blikopwerk.nl>
Verzonden: vrijdag 21 februari 2020 11:24
Aan: 10.2.e
Onderwerp: Cursisten 10.2.c en/of g

Hoi 10.2.e,

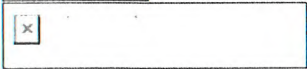
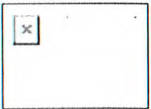
Eerder hebben wij al eens gemaïld over de cursisten van oud keurmerkhouders 10.2.c en/of g. Heb jij nog na kunnen vragen of in jullie systemen zichtbaar is naar welke school deze cursisten zijn overgestapt?

Het gaat om 10.2.c en/of g uit 10.2.c en/of g (BOW/DUO-nummer: 10.2.c en/of g).

--

Met vriendelijke groet,

mr. 10.2.e



De informatie in dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Blijf op de hoogte met de [Blik op Werk Nieuwsbrief](#) en de [Blik op Werk Nieuwsbrief Inburgeren](#).

De Servicedesk is op werkdagen telefonisch bereikbaar tussen 9:00 en 17:00 uur.

10.2.e

Van: Lidy Schilder <lschilder@blikopwerk.nl>
Verzonden: donderdag 2 januari 2020 12:59
Aan: 10.2.e
CC: 10.2.e
Onderwerp: Re: ketenoverleg fraude

De schorsing van 10.2.c en/of g hebben we opgeheven omdat er voor maandag as diverse onderzoeken staan gepland. Afhankelijk van de uitkomst horen jullie verder.

Met vriendelijke groet,

Lidy Schilder - Visser
Directeur/Bestuurder

Werkzaam op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag

Telefoonnummer secretariaat: 030 291 60 20

Het secretariaat is aanwezig van maandag tot en met donderdag van 9 tot 17.00 uur
Op vrijdag van 9 tot 12.30 uur



De informatie in dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Blijf op de hoogte met de [Blik op Werk Nieuwsbrief](#) en de [Blik op Werk Nieuwsbrief Inburgeren](#).

Op vr 20 dec. 2019 om 09:20 schreef 10.2.e @duo.nl>:

Goedemorgen,

De belangrijkste zaken deze week waren de activiteiten inzake 10.2.c en/of g en 10.2.c en/of g.

Ik heb na het bericht van de intrekking en schorsing én op basis van de signalen die langs zijn gekomen de uitbetaling van de facturen on hold laten zetten.

Ik heb zowel de Belastingdienst als de Inspectie SZW gevraagd of zij bezwaren hebben tegen het uitbetalen van de openstaande bedragen.

Vanmorgen het laatste bericht gekregen en beide organisaties hebben aangegeven op dit moment geen argumenten hebben om de betalingen tegen te houden.

Op basis hiervan heb ik net doorgegeven om de betalingen toch vrij te geven.

10.2.c en/of g heeft via hun advocaat een brief gestuurd met daarin nogal redelijk veel intimiderende taal. (Dat ik daar niet anders van wordt weet zij natuurlijk niet, maar dat terzijde).

De papieren versie heb ik nog niet maar alvast wel een digitale versie. Ik zal haar vandaag nog een zakelijk email-bericht sturen met mijn reactie op haar brief.

Ze schreef in ieder geval dat haar client het niet eens was met de beëindiging van het keurmerk. Ik citeer "Per [REDACTED] is het keurmerk van cliente beëindigd. Cliente legt zich niet meer bij die beëindiging doch dit terzijde.

Ik bel vandaag ook nog terug naar [REDACTED] omdat hij gisteren nogal erg boos heeft gebeld met de Servicedesk van SCI.

Ik ben vanaf vanmiddag afwezig en ben 6 januari weer op kantoor. Mochten er tussentijds dringende zaken zijn laat me dat dan even via bijvoorbeeld een WhatsApp-bericht weten. Ik kijk 's avonds in ieder geval even naar mijn telefonische berichten.

Ik wens jullie alleen fijne kerstdagen en een gezond 2020.

Een vriendelijke groet,

[REDACTED]

Van: [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@minszw.nl]

Verzonden: donderdag 19 december 2019 16:43

Aan: [REDACTED]

CC: [REDACTED] 'Lidy Schilder'

Onderwerp: ketenoverleg fraude

Hoi,

Sorry nu pas aan toegekomen.

Onderstaand is ontwikkeling tav fraude bij SZW weergegeven.

Hebben jullie nog actualiteiten te melden ?

Actualisatie fraude ontwikkelingen:

- 1) Met BoW afspraak gemaakt over subsidie aanvraag om sterk op aspiranten in te zetten
- 2) Overleg geweest met WBJA (juridische afdeling SZW) over WOB verzoek. Inzet is om "stukken 1/2 jan. Boven water te tillen" daarna 2 weken voor reactie van belanghebbende / betrokkenen. WBJA verwerkingstijd komt daar ook nog ergens bij
- 3) Afspraken met DUO gemaakt in operationeel overleg over fraude rapportages en systeem aanpassingen ivm fraude
- 4) Kennismakingsgesprek geweest van Lidy Schilder en [REDACTED] met DG/ ISZW [REDACTED]. Belang van streng toezicht is daarbij oa aan de orde gekomen.
- 5) Gelijk na de vakantie aan de slag met actualisatie fraude maatregelen van BoW (overzicht aantal schorsingen / intrekkingen actualiseren naar stand per 8 januari 2020)

Groet,

[REDACTED]

Ministerie van SZW

Parnassusplein 5

2511 VX Den Haag

Tel: 06 10.2.e

Email: 10.2.e@minszw.nl

10.2.e

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.
This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

10.2.e

Van: Lidy Schilder <lschilder@blikopwerk.nl>
Verzonden: maandag 2 maart 2020 20:25
Aan: 10.2.e
CC: 10.2.e
Onderwerp: Re: FW: Vragen frauderende taalscholen

10.2.e, een dingetje regulier is 20 en niet 16.

Ondertussen zoeken wij contact met gemeenten om via samenwerking gegevens te kunnen uitwisselen. Amsterdam lijkt als eerste te gaan lukken. Utrecht is onderweg.

Met vriendelijke groet,

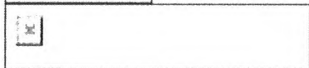
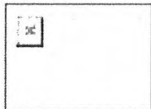
Lidy Schilder - Visser
Directeur/Bestuurder

Werkzaam op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag

Telefoonnummer secretariaat: 030 291 60 20

Het secretariaat is aanwezig van maandag tot en met donderdag van 9 tot 17.00 uur

Op vrijdag van 9 tot 12.30 uur



De informatie in dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Blijf op de hoogte met de [Blik op Werk Nieuwsbrief](#) en de [Blik op Werk Nieuwsbrief 2019-2020](#).

Op ma 2 mrt. 2020 om 18:44 schreef 10.2.e <@-nunszw.nl>:

Heeft iemand nog bezwaar, aanvulling als toegevoegd wordt dat er de volgende maatregelen getroffen zijn ?

De laatste 2 jaar is via de volgende maatregelen ingezet op aanpak van fraude bij inburgering:

- Extra toezicht op de financiën van de taalschool (alle taalscholen aan financiële audit onderworpen en in bijzondere gevallen een forensisch accountant extra onderzoek laten doen)
- Afschaffen vooraf factureren (verkleint risico dat taalschool er vandoor gaat zonder dat er iets is geleverd)
- Onverwachte controles in de klas (met name gericht op controleren aanwezigheid cursisten en bevoegde docenten)
- Uitsluiten van examens gedurende 3 maanden als de inburgeraar fraude heeft gepleegd
- Meer controles op de toelating van de aspirant keurmerkhouders (via checklist en onderzoek en via alle mogelijke manieren van toezicht inzetten indien noodzakelijk)
- Afschaffen van meetellen uren "elearning" bij uren verklaringen
- Verbieden van alle vormen van "werving" van klanten door kados aan te bieden

- Stellen van maximale norm aan omvang van klassen (16 cursisten regulier, 12 cursisten analfabeten)
- Afschaffen van leenstelsel voor asielmigranten bij het nieuwe stelsel inburgering
- Rol gemeenten om in te kopen in nieuwe stelsel voor de asielmigranten en om de voortgang van de inburgering te monitoren

Morgenochtend verwerk ik laatste punten en kom dan met bijgestelde versie.

Groet,

10.2.e

Van: Lidy Schilder <lschilder@blikopwerk.nl>

Verzonden: maandag 2 maart 2020 17:08

Aan: 10.2.e <[redacted]> @minszw.nl>

CC: 10.2.e <[redacted]> @duo.nl>; 10.2.e <[redacted]>

<[redacted]> @blikopwerk.nl>; 10.2.e <[redacted]> @duo.nl>

Onderwerp: Re: FW: Vragen frauderende taalscholen

Beste 10.2.e ,

Zoals beloofd de aantallen.

Wanneer je het hebt over 2018 en 2019 zijn er in het totaal 122 scholen die geen keurmerk meer hebben. Dit totaal is op niet toekennen, intrekken of niet aanleveren.

Daarvan zijn er in die twee jaar 25 direct toe te kennen aan de extra inzet van BoW. 7 daarvan we een heel sterk vermoeden hebben dat ze gestopt zijn vanwege de extra toetsen. van de overigen kennen we niet alle redenen.

Met vriendelijke groet,
Lidy Schilder - Visser

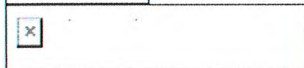
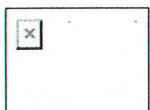
Directeur/Bestuurder

Werkzaam op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag

Telefoonnummer secretariaat: 030 291 60 20

Het secretariaat is aanwezig van maandag tot en met donderdag van 9 tot 17.00 uur

Op vrijdag van 9 tot 12.30 uur



De informatie in dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Blijf op de hoogte met de [Blik op Werk Nieuwsbrief](#) en de [Blik op Werk Nieuwsbrief Inburgeren](#).

Op ma 2 mrt. 2020 om 10:31 schreef 10.2.e <[redacted]> @minszw.nl>:

Beste mensen,

Hieronder zijn de vragen van de Volkskrant opgenomen die as donderdag aan SZW / DUO gesteld gaan worden.

In vet heb ik er concept antwoorden bij gezet en gearceerd in geel van wie ik hier nog een mogelijke aanvulling / akkoord op verwacht.

Kunnen jullie svp vandaag voor 5 uur reageren. Dan zorg ik dat er morgenochtend vroeg een bijgestelde concept antwoordlijst ligt.

Gaarne bereid tot nadere toelichting

Met dank en vriendelijke groet,

10.2.e

10.2.e

Ministerie van SZW

Parnassusplein 5

2511 VX Den Haag

Tel: 06 10.2.e

Email: 10.2.e@minszw.nl

10.2.e

Vragen DUO/ministerie SZW:

Wanneer vingen jullie de eerste signalen op dat taalscholen

1) frauderen met overheidsgeld?

Rond 2016 werd de berichtgeving over frauderende taalscholen sterker.

2) Is er bij de privatisering van de markt rekening mee gehouden en hoe is daarop geanticipeerd met (extra) controlemechanismen?

Bij privatisering vAn de markt is vooral gedacht dat markt werking tot een efficiënt werkend stelsel zou leiden; op dat moment minder oog voor risico'' s. Bij inrichting van toezicht op het stelsel waren 2 principes leidend:

- Concurrentie zou er toe leiden dat goede / beste taalscholen boven zouden komen drijven

- Toezicht op kwaliteit via keurmerk verlening en dan vooral via "proces controles (bv: genoeg aantal bevoegde docenten in dienst)"

3) Welke vormen van fraude met betrekking tot taalscholen zijn bij jullie bekend?

Zie bijlage bij kamerbrieven modus operandi

*) belangrijkste fraude vorm – wel declareren van lessen die niet gegeven zijn

In bijlage bij kamerbrief (signaal inspectie) zijn modus operandi opgenomen:

Werving klanten dmv cadeaus

Onder druk zetten en misleiding

Kwaliteit onderwijs

Fraude aanwezigheid

Examenfraude

ONA portfolio

DIGID misbruik

Vervalsing handtekening op stukken

Geen les wel declaratie

Minder les volledig gedeclareerd

Overige oneigenlijk gebruik lening

Samenspanning verdeling van gelden

Oneigenlijk gebruik lening voor andere opleidingen

Uitnutting lening

4) Hoeveel taalscholen zijn afgelopen jaren gesloten? Zijn deze scholen allemaal gesloten vanwege vermoedens van fraude of zijn er andere redenen?

BoW aantal gesloten taalscholen 2018 en 2019 ?

Vooraf op grond van de financiële audits is er over 2018 tot begin januari 2020 bij 16 taalscholen het keurmerk ingetrokken.

Tegelijkertijd zijn er ook taalscholen op eigen initiatief gestopt (enige tientallen (vraag BoW: klopt dit aantal; kan het gespecificeerd worden) dit zal ook een effect zijn van strenger toezicht

BoW: kan voorgaande nader gespecificeerd worden ?

5) Uit onze research blijkt dat fraudeurs na verlies van hun Blik op werk-keurmerk telkens weer in staat zijn een nieuwe school op te richten. Hoe kan dit?

Blik op Werk zet maximaal in op het weren van frauderende taalscholen. Dit neemt niet weg dat fraudeurs er soms in kunnen slagen om toch betrokken te zijn bij het opzetten van een nieuwe taalschool. Het is niet mogelijk om alle nieuwe toetreders te weren.

Maatregelen die getroffen zijn om strenger toezicht te houden op nieuwe toetreders:

Vragenlijst en onderzoek bij aanvragen nadrukkelijker toegespitst op fraude risicos (onderzoekpunten verder ontwikkeld in overleg met Inspectie SZW)

Vroeg bij aspiranten eerste bezoek afleggen (binnen 2 maanden)

Inzetten van instrument van onverwachte bezoeken

Toezicht in de klas vroeger uitvoeren bij vermoedens van fraude

6 a) Hoe werkt het bij scholen die enkel een aspirant-keurmerk hebben – wanneer vindt de eerste controle plaats?

b) En krijgen jullie een signaal bij DUO als de school zich na een paar maanden alweer opheft (voordat de eerste controle heeft plaatsgevonden)?

a) Met blik op werk is afgesproken dat bij een nieuw keurmerk zo spoedig mogelijk maar zeker in de eerste 2 maanden een controle plaats vindt.

b) DUO en BoW wisselen relevante gegevens uit. Dus ook gegevens ten aanzien van stoppende taalscholen.

- Wat gebeurt er bij DUO als er declaraties vanuit verschillende taalscholen komen voor dezelfde student (over dezelfde periode)?

Dit is toegestaan . Dit gebeurt bv voor ONA. (duo klopt toch ?)

7) Een aantal van de door ons benaderde taalscholen lokken studenten met laptops en Mediakaarten. Er is onduidelijkheid over of dit wettelijk is toegestaan. Wanneer mag het volgens jullie wel/niet?

Mag met ingang van 2020 helemaal niet meer. Voor die tijd mocht dit niet bekostigd worden uit de duo lening.

Check BoW

8) Hebben jullie een idee hoeveel geld afgelopen jaren valselijk is gedeclareerd?

- **Moeilijk te kwantificeren**

BoW , DUO , Inspectie SZW enig idee ; suggestie voor concretere beantwoording ?

9) Hoe vangen jullie signalen op van fraude? Worden jullie geregeld getipt en wat gebeurt hier dan vervolgens mee?

Signalen vooral via duo en bow. Altijd doorgegeven aan inspectie SZW. Indien nodig aan de orde wordt het ook doorgegeven aan opsporingsdienst belastingen

10) Welk beeld hebben jullie van de achtergrond van de vermoedelijke fraudeurs, zitten daar overeenkomsten/ patronen in?

Komt bij alle soorten taalscholen voor

BoW: valt er iets , op basis van registratie systeem hard te maken over mogelijke oververtegenwoordiging / ondervertegenwoordiging van bepaald type taalscholen ?

11) Eén fraudeur liet onze undercoverpersoon weten dat hij dezelfde vorm van fraude toepast bij een kliniek die laserbehandelingen uitvoert. Er worden declaraties ingediend voor behandelingen die nooit zijn uitgevoerd. Hebben jullie signalen opgevangen dat deze vermoedelijke fraudeurs op meerdere markten actief zijn?

is wel iets dat gehoord wordt; inspectie SZW? Fraudeurs bewegen zich vaker op verschillende markten is iets dat uit opsporingswereld bekend is. Dit is ook naar voren gekomen in één van de onderzoeken naar frauderende taalscholen inspectie szw mag / kan dit gedeeld worden ? .

12) De nieuwe inburgeringswet staat voor de deur. Op welke manier wordt fraude met inburgeringsgelden dan bemoeilijkt?

- **geen lening met kwijtschelding meer voor asielmigranten**
- **inkoop van cursussen voor asielmigranten via gemeenten;**
- **volgen van vorderingen door gemeenten (gemeenten voeren voortgangsgesprekken met inburgeraars**
- **handhaven kwaliteitseisen aan taalscholen**

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

10.2.e

Van: Lidy Schilder <lschilder@blikopwerk.nl>
Verzonden: donderdag 2 april 2020 17:42
Aan: 10.2.e
CC: WvT-Beleid & Juridische zaken; 10.2.e
Onderwerp: Re: voorwaarde e- learning

Hoi 10.2.e,

Mooi voorstel. Mogen wij morgenochtend reageren op je voorstel, misschien kunnen we selectief zijn omdat we wel grote vermoedens hebben waardoor steekproeven mogelijk lijken. Ik wil nog even kortsluiten met 10.2.e in de ochtend. We snappen de druk en de problemen.

Met vriendelijke groet,

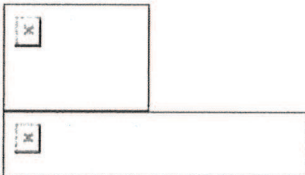
Lidy Schilder - Visser
Directeur/Bestuurder

Werkzaam op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag

Telefoonnummer secretariaat: 030 291 60 20

Het secretariaat is aanwezig van maandag tot en met donderdag van 9 tot 17.00 uur

Op vrijdag van 9 tot 12.30 uur



De informatie in dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Blijf op de hoogte met de [Blik op Werk Nieuwsbrief](#) en de [Blik op Werk Nascherfied en slagen](#).

Op do 2 apr. 2020 om 17:36 schreef 10.2.e @chro.nl>:

In aanvulling op 10.2.e

En blijft het gegeven dat je met zekerheid antidateringen zult krijgen.

Mijn inziens wil je iets regelen waarbij je nog enkele waarborgen wilt hanteren om fraude te ontmoedigen.

Is het niet veel beter om te stellen: We laten de regels voor nu tot periode x los zoals Koolmees ook doet bij de ondernemersregelingen waarbij ingecalculeerd is dat er een deel fraude zal worden gepleegd.

Alles wat je nu wilt toestaan met beperkte toezicht en controle gaat in tegen hetgeen we de afgelopen jaren hebben ontwikkeld.

Met betrekking tot de uitvoering doe ik de volgende suggestie (heb ik niet afgestemd binnen DUO)

- 1 we regelen controle op de contracten.
- 2 we gaan hiervoor geen systeemaanpassing doorvoeren. Dit wordt dus een menselijke controle.
- 3 we moeten dan afspreken hoe zwaar je de controle wilt laten uitvoeren (steekproeven of integraal)

4 en houden de controle bij in een handmatig bestand.

5 er zal extra capaciteit moeten worden ingezet (externe?)

6 geef aan of er sancties kunnen worden gebruikt door ons (bijvoorbeeld een x aantal weken de uitbetaling van facturen blokkeren. Zonder sancties is het een zinloze exercitie.

7 de controle op de reeds geormerkt instellingen 100% doen en de rest bijv 25% of 50%. Wanneer we iets aantreffen naar 100%.

8 verder nog uitwerken.

Ik blijf erbij dat dit een oneigenlijk taak is voor DUO.

Maar ik snap dat je een groot probleem hebt.

Voor alle zekerheid neem ik **10.2.e** mee in deze email zodat ze geïnformeerd wordt

10.2.e

Van: **10.2.e** @duo.nl>

Verzonden op: donderdag 2 april 2020 17:12

Aan: **10.2.e** @minszw.nl>, "10.2.e
10.2.e duo.nl>, **10.2.e** @blikopwerk.nl>, Lidy Schilder
<lschilder@blikopwerk.nl>

CC: WvT-Beleid & Juridische zaken <wvt.bjz@duo.nl>, "10.2.e
10.2.e @duo.nl>, "10.2.e
10.2.e @MINSZW.NL>

Onderwerp: RE: voorwaarde e- learning

Hoi **10.2.e**,

Wat is het argument om 64 urenverklaring niet uit te sluiten voor afstandsonderwijsuren?

Als we uit betrouwbare bron (ONA begeleiders) weten dat afstandsonderwijs niet geschikt is voor ONA lijkt me dat voldoende zwaarwegend.

Tel daar de signalen van BoW bij op, dat bepaalde instellingen al weer aangeven dat ONA uren niet gevolgd hoeven te worden omdat de regels door de coronacrisis versoepeld zijn, dan ben je mijns inziens wel rond met je onderbouwing.

Gezien alle gedoe wat er de afgelopen jaren is geweest met (ernstige) fraude lijkt me dat we daar best aan mogen vasthouden.

Of zijn er ook taalinstellingen die zonder ONA afstandsuren omvallen?

Groeten,

10.2.e

Van: **10.2.e**. [mailto:**10.2.e** @minszw.nl]

Verzonden: donderdag 2 april 2020 17:02

Aan: **10.2.e**; Lidy Schilder; **10.2.e**

CC: WvT-Beleid & Juridische zaken; **10.2.e**

Onderwerp: voorwaarde e- learning

Hoi DUO en BoW,

Wordt het probleem niet **grotendeels** opgelost door volgende bepaling op te nemen:

Het contract van de cursist, ook als er gebruik wordt gemaakt van de uren verklaring voor ONA, moet vóór 1 april 2020 door de school bij DUO zijn aangemeld. Dit geldt zowel voor de urenverklaringen als voor het afstandsonderwijs aan analfabeten.

Groet,

10.2.e

Ministerie van SZW

Parnassusplein 5

2511 VX Den Haag

Tel: 06 10.2.e

Email: 10.2.e@minszw.nl

10.2.e

Van: 10.2.e@blikopwerk.nl>

Verzonden: donderdag 2 april 2020 15:24

Aan: 10.2.e@minszw.nl>

CC: 10.2.e@duo.nl>; Lidy Schilder <lschilder@blikopwerk.nl>; 10.2.e@MINSZW.NL>

Onderwerp: Re: FW: Conference call - 10.2.e

Hoi 10.2.e,

Ik begrijp het nut en de noodzaak van het verruimen van de mogelijkheden voor afstandsonderwijs heel goed gelet op de verlening van de corona maatregelen. Wel heb ik nog een paar opmerkingen op de bijgevoegde memo, onder andere vanuit de kennis en ervaring die wij afgelopen 1,5 jaar met fraude binnen de inburgeringsbranche hebben opgedaan. Hierbij mijn terugkoppeling op de memo:

- Op de eerste pagina staat: 'Deze beperkingen gelden in eerste instantie tot 6 april 2020.' Dit zou ik iets aanpassen. De beperkingen bestonden in feite al, maar er is besloten daar tot 6 april 2020 niet vanaf te wijken.
- Aangezien deze beperkingen al sinds 1 januari 2019 (met uitzondering van de overgangsregeling) hebben bestaan lijkt het mij juridisch lastig om de nu beoogde wijziging met terugwerkende kracht in te voeren.
- Ik zie gelet op de kennis die wij vanuit het Financieel Toezicht hebben opgedaan twee grote fraude risico's ontstaan met de ruimere mogelijkheden voor afstandsonderwijs.

1. Wij hebben in het Financieel Toezicht verhoudingsgewijs veel fraude gezien met ONA en onder andere met ONA via e-learning. Daar komt bij dat ONA-begeleiders die wij gesproken hebben stuk voor stuk hebben aangegeven dat ONA gelet op het coachende karakter op afstand wat hen betreft eigenlijk niet mogelijk is. Ook ontvangt Blik op Werk op dit moment al signalen over scholen die cursisten online ONA-cursussen en de bijbehorende 64-uursverklaring aanbieden (waarbij wordt aangegeven dat de cursist de lessen niet hoeft te volgen) omdat ONA via afstandsonderwijs vanwege de versoepeling van de regels door

de coronacrisis nu wel mogelijk zou zijn. Vanuit die ervaring zou ik het heel wenselijk vinden om de 64-uursverklaringen voor ONA geen onderdeel van de verruiming te laten uitmaken. Gelet op het korte karakter van een ONA-cursus en de verlenging van de inburgeringstermijn voor de inburgeraars vraag ik mij ook af of de inburgeraars erg benadeeld worden als ONA geen onderdeel uitmaakt van de verruiming van de regels voor het afstandsonderwijs.

2. Nadat begin 2019 is gekozen voor een overgangsregeling voor het afstandsonderwijs, waardoor scholen tot 1 juni 2019 nog urenverklaringen voor afstandsonderwijs mochten afgeven indien het contract vóór 1 januari 2019 was aangegaan, heeft Blik op Werk een grote stroom van klachten en signalen ontvangen over scholen die cursuscontracten antidateerden om maar zo lang mogelijk en zoveel mogelijk urenverklaringen voor afstandsonderwijs af te kunnen geven. Gebleken is dat het voor Blik op Werk niet te controleren is of een cursuscontract is geantidateerd. Om te voorkomen dat scholen opnieuw cursuscontracten gaan antidateren om misbruik te kunnen maken van de versoepelde regels vanwege de coronacrisis zou ik er voor willen pleiten om aan de memo toe te voegen dat er niet alleen sprake is van een lopend contract met een ingangsdatum van 1 maart 2020 of eerder maar dat de cursist ook vóór 1 april 2020 door de school bij DUO moet zijn aangemeld.

--

Met vriendelijke groet,

10.2.e



De informatie in dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Blijf op de hoogte met de [Blik op Werk Nieuwsbrief](#) en de [Blik op Werk Nieuwsbrief Inburgeren](#).

De Servicedesk is op werkdagen telefonisch bereikbaar tussen 9:00 en 17:00 uur.

Op do 2 apr. 2020 om 13:51 schreef 10.2.e [@minszw.nl](mailto:10.2.e@minszw.nl):

Hoi 10.2.e, Lidy en 10.2.e,

Hierbij concept uitwerking voor toestaan afstandsonderwijs voor urenverklaring en voor afstandsonderwijs aan analfabeten.

2 vragen hierbij :

1) Is dit uitvoeringstechnisch voor jullie haalbaar ?

2) Kan er wat jullie betreft ook terugwerkende kracht aan de maatregel gegeven worden. Dat zou dan betekenen dat ingangsdatum 16 maart wordt.

Ik bel vanmiddag hierover.

Groet,

10.2.e



Ministerie van SZW

Parnassusplein 5

2511 VX Den Haag

Tel: 06 10.2.e

Email: 10.2.e@minszw.nl

10.2.e

Van: 10.2.e

Verzonden: donderdag 2 april 2020 13:36

Aan: 10.2.e@MINSZW.NL>; 10.2.e@mboraad.nl>; 10.2.e@nrto.nl>

Onderwerp: RE: Conference call - 10.2.e

Hoi 10.2.e en 10.2.e,

Hierbij concept document.

Het is nog nadrukkelijk work in progress. We gaan vanmiddag checken bij DUO en BoW of dit uitvoeringstechnisch ook haalbaar / uitvoerbaar is. Daar verwachten we vanmiddag uit te komen.

Met groet,

10.2.e

Ministerie van SZW

Parnassusplein 5

2511 VX Den Haag

Tel: 06 10.2.e

Email: 10.2.e@minszw.nl

10.2.e

Van: 10.2.e@MINSZW.NL>

Verzonden: donderdag 2 april 2020 12:01

Aan: 10.2.e@mboraad.nl>; 10.2.e@nrto.nl>; 10.2.e@minszw.nl>

Onderwerp: RE: Conference call - 10.2.e

Ha 10.2.e,

Het gaat ons niet lukken om voor 2 uur een memo te sturen. Streven blijft om vrijdag een voorstel aan de minister voor te leggen waar we beiden achter kunnen staan, maar we willen onze afwegingen ook zorgvuldig maken. En dit vraagt toch iets meer tijd.

Groet,

10.2.e

Directie Samenleving en Integratie

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

C-09 flex

mobiel: 10.2.e

email: 10.2.e@minszw.nl

Van: 10.2.e@mboraad.nl>

Verzonden: woensdag 1 april 2020 14:30

Aan: 10.2.e@nrto.nl>; 10.2.e@MINSZW.NL>;

10.2.e@minszw.nl>

Onderwerp: RE: Conference call - 10.2.e

Ik bel je om 15:15

Met vriendelijke groet,

10.2.e

strategie & ondervijws



0348 - 10.2.e

10.2.e@mboraad.nl

06 10.2.e

www.mboraad.nl



"Sterk onderwijs vandaag voor de beroepen van morgen"

Van: 10.2.e@nrto.nl>

Verzonden: woensdag 1 april 2020 14:16

Aan: 10.2.e@MINSZW.NL>; 10.2.e@mboraad.nl>;

10.2.e@minszw.nl>

Onderwerp: RE: Conference call - 10.2.e

Beste 10.2.e en 10.2.e,

ik zit tussen 15:00 en 16:00 in overleg, daarna kan ik.

Groet,

10.2.e



Leden van de NRTO staan voor kwaliteit en professionaliteit. Ze voldoen aan de eisen van het NRTO-keurmerk.

Dit jaar bestaat de NRTO 25 jaar!



NRTO

Nederlandse Raad voor Training en Opleiding

E 10.2.e [redacted]@nrto.nl

Papiermolen 34

3994 DK Houten

T 030 10.2.e [redacted]

Van: 10.2.e [redacted]@MINSZW.NL>

Verzonden: woensdag 1 april 2020 14:10

Aan: 10.2.e [redacted]@mboraad.nl>; 10.2.e [redacted]
[redacted]@minszw.nl>

CC: 10.2.e [redacted]@nrto.nl>

Onderwerp: RE: Conference call - 10.2.e [redacted]
[redacted]

Ik zit tot 3 uur in ander overleg. Kun je om kwart over drie?

10.2.e [redacted]
[redacted]

Directie Samenleving en Integratie

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

C-09 flex

mobiel: 06-10.2.e [redacted]

email: 10.2.e [redacted]@minszw.nl

Van: 10.2.e [redacted]@mboraad.nl>

Verzonden: woensdag 1 april 2020 14:08

Aan: 10.2.e [redacted]@MINSZW.NL>; 10.2.e [redacted]
[redacted]@minszw.nl>

CC: 10.2.e [redacted]@nrto.nl>

Onderwerp: RE: Conference call - 10.2.e [redacted]
[redacted]

Ha 10.2.e [redacted]

Zullen we zo even bellen? Hoe laat zou jou uitkomen?

Met vriendelijke groet,

10.2.e
strategie & onderwijs

0348 10.2.e
10.2.e @mboraad.nl
06 10.2.e
www.mboraad.nl



"Sterk onderwijs vandaag voor de beroepen van morgen"

Van: 10.2.e @MINSZW.NL>

Verzonden: woensdag 1 april 2020 12:11

Aan: 10.2.e @mboraad.nl>; 10.2.e

@minszw.nl>

CC: 10.2.e @nrto.nl>

Onderwerp: RE: Conference call - 10.2.e

Ha 10.2.e en 10.2.e,

Zouden jullie op de mail kunnen zetten bij welke van onderstaande voorwaarden bij jullie de grootste pijn zit, waarom dit pijn doet en wat jullie voorstel voor aanpassing zou zijn?

Dan kan ik hier intern weer verder mee.

Is dit voor jullie werkbaar?

Groet,

10.2.e

Directie Samenleving en Integratie

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

C-09 flex

mobiel: 06 10.2.e

email: 10.2.e @minszw.nl

Van: 10.2.e

Verzonden: dinsdag 31 maart 2020 21:50

Aan: 10.2.e @mboraad.nl>; 10.2.e @nrto.nl>;

Roscam Abbing, M.A. <MRoscamAbbing@minszw.nl>; 10.2.e

@minszw.nl>; 10.2.e @mboraad.nl>; 10.2.e @wispa.nl

CC: 10.2.e @nrto.nl>

Onderwerp: RE: Conference call - 10.2.e

Beste mensen,

Het lijkt ons nuttig ten behoeve van het overleg van morgen om de hoofdlijnen van onze huidige stand van denken met jullie te delen. Het gaat hierbij nadrukkelijk om work-in-progress dat nog niet is gewisseld met onze minister.

Wij zien mogelijkheden voor het toestaan van lessen afstandsonderwijs aan analfabeten en voor het meetellen van uren afstandsonderwijs voor de urenverklaring. Hiervoor zijn wel enkele randvoorwaarden noodzakelijk om de kwaliteit van het onderwijs te waarborgen en de frauderisico's te beperken.

- Afstandsonderwijs voor analfabeten wordt alleen aangeboden aan inburgeringsplichtigen met een lopend contract van vóór de coronacrisis (12 maart of eerder). De inburgeraar kan instemmen met omzetten van klassikaal onderwijs in fysieke lokalen naar afstandsonderwijs binnen dat zelfde contract met dezelfde aanbieder voor maximaal hetzelfde aantal uren als dat er oorspronkelijk in het contract is opgenomen.
- Afstandsonderwijs voor analfabete cursisten is alleen toegestaan via een systeem waarbij de cursist onder directe (digitale) begeleiding van een docent staat (mag klassikaal). Zelfstudie is voor analfabeten geen optie.
- Alleen analfabete cursisten die in fysieke lessen al vaardigheden hebben opgedaan met digitale middelen komen in aanmerking voor afstandsonderwijs. (Digitaal vaardig.)
- Analfabete cursisten moeten de beschikking hebben over een pc, laptop of tablet.
- Klassen grootte bij taalcursus aan analfabeten maximaal 6
- Voor het meetellen van de uren voor een urenverklaring (64 uur, verlenging en ontheffing inburgeringsplicht) moet er altijd sprake zijn van een lopend contract van vóór de coronacrisis (12 maart of eerder); het contract kan alleen bij deze aanbieder worden omgezet in een contract bij die zelfde aanbieder waarbij de oorspronkelijke opgenomen uren in het contract als maximum gelden.
- Er is informatie ingewonnen bij specialisten van ITTA. Die hebben aanbevelingen meegegeven (zie bijlage) . Deze kunnen worden toegevoegd aan het service document.
- Er loopt ook nog een informatie uitvraag bij andere specialisten of er nog andere zaken zijn waarmee rekening moet worden gehouden bij het toestaan van afstandsonderwijs.

Met vriendelijke groet.

10.2.e

Directie Samenleving en Integratie

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

C-09 flex

mobiel: 06-10.2.e

email: 10.2.e @minszw.nl

Van: 10.2.e @mboraad.nl>

Verzonden: dinsdag 31 maart 2020 17:28

Aan: 10.2.e @nrto.nl>; Roscam Abbing, M.A.

<MRoscamAbbing@minszw.nl>; 10.2.e @MINSZW.NL>; 10.2.e

@minszw.nl>; 10.2.e @mboraad.nl>; 10.2.e @wispa.nl

CC: 10.2.e @nrto.nl>

Onderwerp: RE: Conference call - 10.2.e

Beste mensen,

Wij zouden morgen graag de volgende punten met jullie bespreken. Bijbehorende stukken hebben jullie reeds ontvangen.

- Intentieverklaring
- Scenario's
- Communicatie cursisten
- Facturen februari-maart

Met vriendelijke groet,

10.2.e
strategie & onderwijs


0348-10.2.e
10.2.e @mboraad.nl
06-10.2.e
www.mboraad.nl



"Sterk onderwijs vandaag voor de beroepen van morgen"

-----Oorspronkelijke afspraak-----

Van: 10.2.e @nrto.nl>

Verzonden: vrijdag 27 maart 2020 15:22

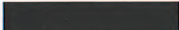
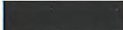
Aan: 10.2.e; MRoscamAbbing@minszw.nl; 10.2.e @MINSZW.NL;

10.2.e @minszw.nl; 10.2.e @mboraad.nl; 10.2.e @wispa.nl

CC: 10.2.e

Onderwerp: Conference call - 10.2.e


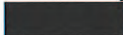
Tijd: woensdag 1 april 2020 11:00-12:00 (UTC+01:00) Amsterdam, Berlijn, Bern, Rome, Stockholm, Wenen.

Locatie: Nummer  toegangscode 

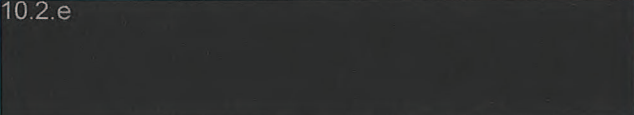
Beste deelnemers,

Graag wil ik weer een conference call inplannen voor woensdag 1 april.

Hopelijk lukt dit tijdstip voor iedereen.

Wat	Conference call
Datum	Woensdag 1 april
Tijd	11.00 uur
Inbellen als volgt:	Nummer  toegangscode  10.2.e is de voorzitter. Als u nog geen antwoord krijgt wordt u in de wacht gezet tot 10.2.e heeft ingebeld.

Met vriendelijke groet,

10.2.e


Leden van de NRTO staan voor kwaliteit en professionaliteit. Alle leden voldoen aan de eisen van het NRTO-keurmerk!

Dit jaar bestaat de NRTO 25 jaar!



NRTO

Nederlandse Raad voor Training en Opleiding

E: 10.2.e @nrto.nl

Papiermolen 34

3994 DK Houten

T 030 10.2.e

I www.nrto.nl

Volg de NRTO ook via:



Dit e-mail bericht en eventuele bijlagen zijn vertrouwelijk en slechts bedoeld voor gebruik door de geadresseerde persoon of entiteit en zijn niet juridisch bindend, noch kunnen hier rechten aan worden ontleend of kunnen hieruit enige verplichtingen voor de NRTO voortvloeien. Door ons wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

Dit bericht (inclusief eventuele bijlagen) kan vertrouwelijk zijn en is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Als u dit bericht onterecht ontvangt, wordt u verzocht de inhoud niet te gebruiken en de afzender te informeren door het bericht te retourneren. Hoewel de informatie met zorg is samengesteld, kan de MBO Raad niet garanderen dat dit bericht correct, volledig en tijdig overkomt.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade van welke aard ook die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Dit bericht (inclusief eventuele bijlagen) kan vertrouwelijk zijn en is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Als u dit bericht onterecht ontvangt, wordt u verzocht de inhoud niet te gebruiken en de afzender te informeren door het bericht te retourneren. Hoewel de informatie met zorg is samengesteld, kan de MBO Raad niet garanderen dat dit bericht correct, volledig en tijdig overkomt.

Dit bericht (inclusief eventuele bijlagen) kan vertrouwelijk zijn en is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Als u dit bericht onterecht ontvangt, wordt u verzocht de inhoud niet te gebruiken en de afzender te informeren door het bericht te retourneren. Hoewel de informatie met zorg is samengesteld, kan de MBO Raad niet garanderen dat dit bericht correct, volledig en tijdig overkomt.

10.2.e

Van: Lidy Schilder <lschilder@blikopwerk.nl>
Verzonden: dinsdag 3 maart 2020 17:07
Aan: 10.2.e
CC: [Redacted]
Onderwerp: Re: volkkrant vragen frauderende taalscholen

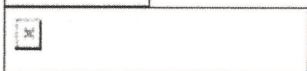
Ik heb geen opmerkingen.

Met vriendelijke groet,

Lidy Schilder - Visser
 Directeur/Bestuurder

Werkzaam op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag

Telefoonnummer secretariaat: 030 291 60 20
 Het secretariaat is aanwezig van maandag tot en met donderdag van 9 tot 17.00 uur
 Op vrijdag van 9 tot 12.30 uur



De informatie in dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Blijf op de hoogte met de [Blik op Werk Nieuwsbrief](#) en de [Blik op Werk Nieuwsbrief Inburgeren](#).

Op di 3 mrt. 2020 om 16:02 schreef 10.2.e [Redacted] <[\[Redacted\]@mmszw.nl](mailto:[Redacted]@mmszw.nl)>:

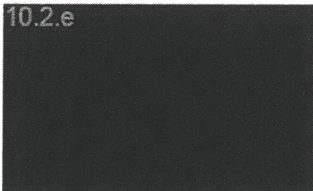
Ter toelichting nog het volgende:

Goede/ actuele tekst van concept antwoorden zit in bijlage (in vorige mail zat nog oude versie van antwoorden in mail zelf).

Sorry voor ongemak,

Groet

10.2.e



Ministerie van SZW

Parnassusplein 5

2511 VX Den Haag

Tel: 06 10.2.e

Email 10.2.e@minszw.nl

10.2.e

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.
This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

10.2.e

Van: Lidy Schilder <lschilder@blikopwerk.nl>
Verzonden: maandag 6 april 2020 13:42
Aan: 10.2.e
CC:
Onderwerp: Re: voorwaarden elearning

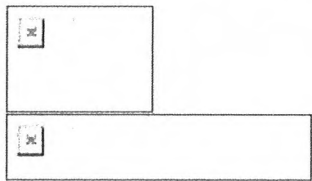
Ik kan dan of 10.2.e kan hoor je morgen vroeg.

Met vriendelijke groet,

Lidy Schilder - Visser
Directeur/Bestuurder

Werkzaam op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag

Telefoonnummer secretariaat: 030 291 60 20
Het secretariaat is aanwezig van maandag tot en met donderdag van 9 tot 17.00 uur
Op vrijdag van 9 tot 12.30 uur



De informatie in dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Blijf op de hoogte met de [Blik op Werk Nieuwsbrief](#) en de [Blik op Werk Nieuwsbrief](#) [intranet](#).

Op ma 6 apr. 2020 om 12:46 schreef 10.2.e 10.2.e @minszw.nl>:

Hoi 10.2.e en Lidy,

Zullen we hier morgenmiddag een gezamenlijk overleg DUO, BoW en SZW aan wijden ? Kunnen jullie van 15.00 - 16.00 u ?

Met Groet,

10.2.e
10.2.e

Ministerie van SZW

Panassusplein 5

2511 VX Den Haag

Tel: 06 10.2.e

E-mail 10.2.e @minszw.nl

10.2.e

Van: 10.2.e [redacted]@duo.nl>

Verzonden: maandag 6 april 2020 10:03

Aan: 10.2.e [redacted]@minszw.nl>; Lidy Schilder <lschilder@blikopwerk.nl>

CC: 10.2.e [redacted]@blikopwerk.nl>; 10.2.e [redacted]@duo.nl>

Onderwerp: RE: voorwaarden elearning

Urgentie: Hoog

Dag 10.2.e,

Zoals gemeld blijf ik reële zorgen houden over de terugwerkende kracht. Ik weet niet welke juridische bezwaren er bij jullie zijn. Lees ik nergens. Kun je die nog toesturen?

Zoals ik in mijn voorstel heb aangegeven moeten we iets voor de controle inregelen en zal de controle handmatig worden uitgevoerd en niet via een systeem aanpassing.

Vanuit deze optiek kan jouw voorstel worden uitgevoerd mits jullie ons een duidelijk kader aangeven voor de uitvoering. We zullen dit dan in gezamenlijkheid gaan beschrijven zodat de bijzondere regeling ook door ons op een juiste wijze kan worden gedaan zonder dat we verzeild gaan raken in allerlei juridisch gedoe!.

Een vriendelijke groet,

10.2.e

Van: 10.2.e [mailto:10.2.e [redacted]@minszw.nl]

Verzonden: maandag 6 april 2020 9:49

Aan: Lidy Schilder; 10.2.e [redacted]

CC: 10.2.e [redacted]

Onderwerp: voorwaarden elearning

Hoi Lidy en 10.2.e,

Bij ons doen zich bij juridische zaken problemen voor met terugwerkende kracht voor **analfabeten en voor de urenverklaring**. We willen **proberen** om de urenverklaring **wel terugwerkende kracht** te geven (die lessen zijn als zodanig rechtmatig gegeven en mogen daarom meetellen) en de toestemming voor lesgeven aan analfabeten met ingang van 6 april in te laten gaan .

Is het voor jullie uitvoerbaar als we:

- de urenverklaringen wel terugwerkende kracht geven tot en met **16 maart**
- De toestemming voor analfabeten in laten gaan op **6 april**.

Gaarne zo spoedig mogelijk reactie. Sorry voor aandrang.

Groet,

10.2.e

10.2.e

Ministerie van SZW

Parnassusplein 5

2511 VX Den Haag

Tel: 06 10.2.e

Email: 10.2.e @minszw.nl

10.2.e

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

10.2.e

Van: 10.2.e
Verzonden: dinsdag 7 april 2020 17:03
Aan: 10.2.e
CC:
Onderwerp: verwerkersovereenkomst
Bijlagen: Document1.docx

Hoi 10.2.e,

Van Lidy begreep ik zojuist dat BoW jullie verwerkersovereenkomst met SZW moet aanpassen voor de andere controles op digitaal onderwijs.

Lidy gaf daarbij aan dat jullie het erg druk hebben, vandaar dat ik even binnen DUO navraag heb gedaan over de mogelijkheden.

Een van onze privacy-experts denkt dat het niet heel ingewikkeld hoeft te zijn, zie bijlage voor haar antwoorden. Zij wil wel meelesen met de aanpassingen als je daar behoefte aan hebt.

Laat maar weten of je er gebruik van wil maken, het lijkt me heel verstandig dat de juridische grondslag voor de nieuwe gegevensverwerking tijdig op orde is.

Groeten,

10.2.e

[7-4-2020 16:11] 10.2.e

voor de controle op afstandsonderwijs is het de bedoeling dat er screenshots worden gemaakt waarop de foto en naam te zien is van de deelnemer

[7-4-2020 16:12] 10.2.e

In principe is een foto geen bijzonder persoonsgegeven

Maar je zou er ras of etnische afkomst of religieuze overtuigingen uit kunnen halen

[7-4-2020 16:13] 10.2.e :

zou je daar de verwerkersovereenkomst op aan moeten passen?

het gaat overigens niet om onze verwerkersovereenkomst, maar om die tussen SZW en Blik op Werk

[7-4-2020 16:13] 10.2.e :

Je bedoelt dat je nu moet toevoegen dat er ook foto's verwerkt worden?

[7-4-2020 16:13] 10.2.e :

bijvoorbeeld?

zou dat voldoende zijn?

[7-4-2020 16:15] 10.2.e :

Ja, als dat een categorie is die nog niet genoemd is dan zou je dat willen toevoegen aan de overeenkomst, omdat je ook zou willen dat de nieuwe gegevens vallen onder de beveiligingseisen en bijvoorbeeld de vernietiging achteraf

[7-4-2020 16:16] 10.2.e :

heb je daar dan een aparte grondslag voor nodig of mag je het toevoegen aan de huidige verwerkersovereenkomst. of bijvoorbeeld in een addendum geldig gedurende de coronaperiode

ik probeer de mogelijkheden helder te krijgen

[7-4-2020 16:16] 10.2.e :

Nee dat zou dan dezelfde grondslag moeten zijn denk ik

[7-4-2020 16:17] 10.2.e :

het zou alleen moeten als de foto's nu onder een andere grondslag zouden vallen; omdat het andere wetgeving is of een andere opdracht

maar volgens mij is het een aanpassing van het proces

[7-4-2020 16:18] 10.2.e :

Dat denk ik ook

[7-4-2020 16:18] 10.2.e :

en verandert de grondslag van het proces niet

[7-4-2020 16:18] 10.2.e :

klopt, het gaat om de controle die op een andere manier moet vanwege de digitale lessen

Nog een ding, zou je de huidige overeenkomst aanpassen of en addendum toevoegen?

[7-4-2020 16:20] 10.2.e :

Als het om een tijdelijke aanpassing gaat zou ik denken dat overeenkomst niet aangepast hoeft te worden; de grondslag verandert niet, de beveiligingseisen etc ook niet. Je wil een categorie toevoegen die aan de vereisten uit de verwerkersovereenkomst moet voldoen

[7-4-2020 16:20] 10.2.e :
en dat kan in een bijlage?
tis inderdaad tijdelijk, dit is geen ideale situatie

[7-4-2020 16:24] 10.2.e :
Is er een verschil tussen wie de overeenkomst tekent en wie de bijlage?

[7-4-2020 16:27] 10.2.e :
Geen idee, maakt dat uit?
Want dan ga ik dat even navragen

[7-4-2020 16:28] 10.2.e :
Het maakt in zoverre uit dat wettelijk gezien er vastgelegd moet worden wat voor soort
persoonsgegevens verwerkt worden en welke vereisten de verantwoordelijke eraan stelt

Als dit ook geborgd wordt met een addendum dan kan dat ook

[7-4-2020 16:29] 10.2.e :
Dus in de ovk is het meest veilige?
want dan zou ik daarvoor opteren, het moet juridisch dicht getimmerd worden
er wordt heel veel gefraudeerd in deze sector, dan moeten ze achteraf wel aangepakt kunnen worden

[7-4-2020 16:30] 10.2.e :
De ovk is het meest veilige, maar de andere partij is net zo gehouden aan de bijlage als aan de ovk
denk ik?

[7-4-2020 16:30] 10.2.e :
dat lijkt mij wel

[7-4-2020 16:31] 10.2.e :
Maar omdat het wel om foto's gaat komt het misschien wel steviger over als de ovk aangepast wordt

[7-4-2020 16:32] 10.2.e :
Het is een beetje dat ik nu niet zo goed kan inschatten hoe de bijlage zich verhoudt tot de
overeenkomst, maar het moet vastgelegd worden dat er nu ook foto's verwerkt worden en aan welke
vereisten SZW wil dat de verwerking plaatsvindt

[7-4-2020 16:33] 10.2.e :
zou je daarvoor de overeenkomst moeten zien?

[7-4-2020 16:33] 10.2.e :
En als de periode dan voorbij is, wordt de overeenkomst dan weer aangepast?

[7-4-2020 16:34] 10.2.e :
Dat weet ik niet, als er geen aanleiding is waarschijnlijk niet
een bijlage kan je voor een bepaalde periode van kracht laten zijn

[7-4-2020 16:34] 10.2.e :
Maar dan mogen de foto's toch niet meer verwerkt worden?

[7-4-2020 16:35] 10.2.e :
Dan doen ze dat in ieder geval niet meer, dus wat dat betreft zou je hem dan weer aan moeten passen
maar dat is niet heel ingewikkeld, dan pak je de oude weer toch?

[7-4-2020 16:36] 10.2.e :
Nee, meer een aandachtspunt dat dat dan uit de ovk gehaald moet worden

[7-4-2020 16:37] 10.2.e [REDACTED]:
Okay

[7-4-2020 16:41] 10.2.e [REDACTED]:
Als het niet uitmaakt voor de betrokkenen zou ik het opnemen in de ovk en de ovk aanpassen nadat
weer het normale proces gehanteerd wordt

10.2.e

Van: 10.2.e @blikopwerk.nl>
Verzonden: woensdag 8 januari 2020 15:21
Aan: 10.2.e
Onderwerp: 10.2.c en/of g

Beste 10.2.e,

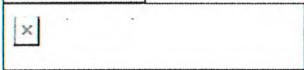
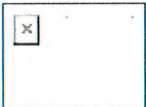
Zou jij voor mij willen nakijken in jullie systeem hoeveel cursisten 10.2.c en/of g in 2017 heeft gehad en hoeveel cursisten 10.2.c en/of g in 2019 had?

Wij hebben onze twijfels bij de informatie over de omvang van deze school die de school aan ons verstrekt. Mede door de signalen over de groei van deze school die wij vanuit de markt ontvangen.

--

Met vriendelijke groet.

10.2.e



De informatie in dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Blijf op de hoogte met de [Blik op Werk Nieuwsbrief](#) en de [Blik op Werk Nieuwsbrief Inburgeren](#).

De Servicedesk is op werkdagen telefonisch bereikbaar tussen 9:00 en 17:00 uur.

10.2.e

Van: 10.2.e
Verzonden: vrijdag 10 april 2020 13:04
Aan: 10.2.e
CC:
Onderwerp: RE: vervolg afspraken taalkoepels
Bijlagen: afstandonderwijs uitwerken voorwaarden.docx

Hoi 10.2.e,

Paar opmerkingen van mijn kant.

Groeten,
10.2.e

Van: 10.2.e . [mailto:10.2.e@minszw.nl]
Verzonden: vrijdag 10 april 2020 11:18
Aan: 10.2.e
CC: 10.2.e
Onderwerp: RE: vervolg afspraken taalkoepels

En termijn van mogelijkheid van contracten nog een week opgeschoven.

Groet,

10.2.e

10.2.e

Ministerie van SZW
Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag
Tel: 06 10.2.e
Email: 10.2.e@minszw.nl

10.2.e

Van: 10.2.e
Verzonden: vrijdag 10 april 2020 10:28
Aan: 10.2.e
CC: 10.2.e
Onderwerp: vervolg afspraken taalkoepels

Hoi 10.2.e en 10.2.e,

Ik heb de punten waarover was afgesproken dat we daar nog standpunt richting taalkoepels in zouden nemen nog even op een rij gezet.

Zie bijlage.

Akkoord als ik deze met taalkoepels deel ?

Groet,

10.2.e

10.2.e

Ministerie van SZW

Parnassusplein 5

2511 VX Den Haag

Tel: 06 10.2.e

Email: 10.2.e@minszw.nl

10.2.e

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Openstaande besprekpunten

1) Taalschool moet voldoen aan minimale slagingspercentages.

Reguliere bepalingen en beleid van Blick op Werk is hierop van toepassing. Dat wil zeggen dat als regel geldt dat er voldaan moet zijn aan minimale slagingspercentages.

Zoals ook in de reguliere uitvoeringspraktijk te doen gebruikelijk was, kan er op verzoek van de taalschool rekening worden gehouden met specifieke omstandigheden (bij voorbeeld een aantoonbare specifieke doelgroep bij een taalschool waarbij er spraken is van een afwijkend slagingspercentage).

2) Screenshots / handhaving / toezicht

Verantwoording over het daadwerkelijk gevolgd hebben van de lessen gebeurt op een manier die AVG proof is en administratief hanteerbaar. Verkend is roosters uitwisselen met DUO, aanwezigheidsregistratie bij de start van de les en mogelijkheid voor steekproefcontrole door gegevens docent te leveren.

Blik op Werk ontwikkelt in week van 13 april een voorstel om dit zo eenvoudig mogelijk in te richten. Elementen die daarbij worden meegenomen:

*) docent registreert aanwezigheid groep

*) docent registreert individuele inloggegevens (kan eventueel door screenshot waarop cursisten herkenbaar in beeld zijn en waarbij persoonsgegevens zijn opgenomen).

Hierbij geldt ook nog:

Uitzondering voor screenshot is registratie systeem voor afstandsonderwijs zoals opgenomen in de handleiding Blick op Werk. Dit mag gebruikt worden in plaats van de screen shots.

BoW informeert de taascholen hierover in de week van 13 april.

3) Verschil genoten en gevolgde lessen

Vraag kwam van taalkoepels vandaan. Het viel hen op dat er in de handleiding Blick op Werk een verschil werd gemaakt in de terminologie bij afstandsonderwijs en bij regulier onderwijs. Op de ene plaats werd gesproken over "genoten-s" en op een andere plaats over "gevolgde".

Na overleg met Blick op Werk tot conclusie gekomen dat

Opmerking 0.2.4: Deze zin is niet af

4) Terugwerkende kracht

Besprekpunt besproken is in hoeverre er sprake kan zijn van terugwerkende kracht voor aanmelding van geven van afstandsonderwijs; ook de vraag bezien om te kijken naar terugwerkende kracht voor analfabeten en uren meetellen.

Aanvragen voor omzetten contracten kunnen ingediend worden tot 18 april.

Terugwerkende kracht: voor uren meetellen bij afstandsonderwijs "regulier" tot en met 16 maart 2020

Voor analfabeten toestaan afstandsonderwijs met ingang van 6 april 2020 .