

10.2.e

Van: 10.2.e @minszw.nl>
Verzonden: vrijdag 31 januari 2020 10:57
Aan: 10.2.e
CC:
Onderwerp: FW: FW: incident binnen gemeente Enschede

Hoi 10.2.e,

Zie onderstaande mailwisseling. Het is wat moeilijk te doorgronden maar het komt, denk ik op volgende neer:

Keurmerk 10.2.c en/of g is ingetrokken.

10.2.c en/of g wil cursisten en docenten en eventueel werkwijze overnemen. Daarbij stuiten ze er op dat voorloper (10.2.c en/of g) met cursisten afspraken maakt (die ze wellicht vroeger hebben gedaan met cursisten), die ze in stand willen houden (bv op grond van 1 bijeenkomst 64 uren verklaring afgeven). 10.2.c en/of g geeft aan daar niet aan mee te werken en alleen met BoW goedgekeurde procedures te werken.

Wat risico vol is, is dat 10.2.c en/of g wel aangeeft dat er sprake is van ONA contracten (kunnen ook 64 uren verklaringen zijn) die in handen van "derden" zijn :

De getekende contracten zijn op naam van 10.2.c en/of g, maar niet ondertekend door 10.2.c en/of g, aldus niet geldig!

Mijn voorstel:

As donderdag bespreken in ketenoverleg

Vragen of DUO 64 uren verklaringen van 10.2.c en/of g in de gaten kan houden

10.2.e : jou in de cc gezet ivm mogelijke link naar elip groep en link met fraude.

Met groet,

10.2.e

10.2.e

Ministerie van SZW
 Parnassusplein 5
 2511 VX Den Haag

Tel: 06 10.2.e
Email: 10.2.e@minszw.nl

10.2.e

Van: Lidy Schilder
Verzonden: donderdag 30 januari 2020 08:19
Aan: 10.2.e
Onderwerp: Fwd: FW: incident binnen gemeente Enschede

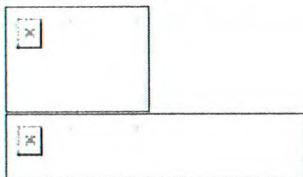
Graag je aandacht voor onderstaande. 10.2.e lijkt niet mee te willen werken, maar in de gaten houden kan geen kwaad.
Over andere vestigingen weet ik nog niets.

Met vriendelijke groet,

Lidy Schilder - Visser
Directeur/Bestuurder

Werkzaam op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag

Telefoonnummer secretariaat: 030 291 60 20
Het secretariaat is aanwezig van maandag tot en met donderdag van 9 tot 17.00 uur
Op vrijdag van 9 tot 12.30 uur



De informatie in dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Blijf op de hoogte met de [Blik op Werk Nieuwsbrief](#) en de [Blik op Werk Nieuwsbrief Inburgeren](#).

----- Forwarded message -----

Van: 10.2.e 10.2.e@enschede.nl>
Date: wo 29 jan. 2020 om 10:04
Subject: FW: incident binnen gemeente Enschede
To: l.schilder@blikopwerk.nl <l.schilder@blikopwerk.nl>
Cc: 10.2.e 10.2.e@enschede.nl>

Hoi Lidy,

Zoals beloofd zou ik je de mail doorsturen die wij hebben ontvangen van een medewerker van 10.2.e

Mijn college 10.2.e heeft n.a.v. deze mail telefonisch contact met haar gehad en in dat gesprek gaf zij aan dat het contracten van 10.2.c en/of g betreft.

10.2.e heeft haar geadviseerd dit ook bij jullie te melden en gaat haar nog informeren dat wij het i.i.g. melden bij Blik op Werk.

Mocht je nog vragen hebben, dan verneem ik dat graag!

Met vriendelijke groet,

10.2.e

Gemeente ~~X~~ Enschede

I 10.2.e I Afdeling Strategie en Beleid Sociaal Domein I [enschede.nl](mailto:10.2.e@enschede.nl) I

I 06 10.2.e I 10.2.e [@enschede.nl](mailto:10.2.e@enschede.nl) I Postbus 20, 7500 AA ENSCHEDE I

Van: 10.2.e 10.2.e [@enschede.nl](mailto:10.2.e@enschede.nl)>

Verzonden: maandag 27 januari 2020 10:22

Aan: 10.2.e 10.2.e [@enschede.nl](mailto:10.2.e@enschede.nl)>

Onderwerp: FW: incident binnen gemeente Enschede

Van: 10.2.e [@gmail.com](mailto:10.2.e@gmail.com)>

Verzonden: vrijdag 24 januari 2020 15:58

Aan: 10.2.e 10.2.e [@enschede.nl](mailto:10.2.e@enschede.nl)>

Onderwerp: incident binnen gemeente Enschede

Beste 10.2.e ,

Naar aanleiding van een signaal die wij hebben ontvangen, wil ik u mailen.

Keurmerk van een taalschool is ingetrokken. We hebben onze interesse getoond om eventueel cursussen, cursisten en docenten over te nemen. Wij zijn nog in gesprek met voormalige taalaanbieder/ met de medewerkers betreft aanpak, werkwijze en procedures.

Wij hebben geconstateerd dat zij heel andere werkwijze hanteren dan wij!

Er is van de week blijktbaar met de cursisten besproken en hun een contract aangeboden namens [redacted] en daarbij ook beloofd met één bijeenkomst hele ONA traject af te ronden!

Wij als [redacted] beginnen niet aan zulke trajecten. Geen sprake er van! Het is totaal buiten ons weten vorm gekregen en wij keuren dit absoluut af. Daardoor hebben wij, van de desbetreffende persoon die bepaalde afspraken met de cursisten maakte, per direct afstand genomen.

De getekende contracten zijn op naam van [redacted], maar niet ondertekend door [redacted], aldus niet geldig!

Ik wil graag benadrukken dat [redacted] met deze incident niets te maken heeft. Wij zijn wel bereid om die cursisten verder te helpen met hun ONA traject volgens de werkwijze van [redacted] die de handleiding van Blik op Werk hanteert.

Hopende u voldoende geïnformeerd te hebben, afwachtend op uw reactie.

--

Met vriendelijke groet,

[redacted]

[redacted]

[redacted]

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

39

10.2.e

Van: 10.2.e @minszw.nl>
Verzonden: maandag 18 mei 2020 10:12
Aan: 10.2.e
CC: 10.2.e 'Lidy Schilder'; 10.2.e
Onderwerp: FW: Taalscholenproject Volkskrant, tekst ter inzage

Hoi 10.2.e,

Onderstaand heb ik mijn commentaar bij het artikel van de Volkskrant gegeven. Er komt nog een afzonderlijke reactie van DUO onze kant op.

De opmerkingen van Blik op Werk worden rechtstreeks door BoW met Volkskrant opgenomen. In tekst heb ik wel opgenomen welke opmerkingen ik met BoW heb besproken. Het kan dat ze dit nog anders formuleren / aanvullen. Over de strekking zijn we het wel eens.

Met groet,

10.2.e

10.2.e

Ministerie van SZW
Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag
Tel: 06 10.2.e
Email: 10.2.e @minszw.nl

10.2.e

----- Forwarded message -----

Van: 10.2.e @volkskrant.nl>
Date: do 14 mei 2020 om 11:48
Subject: Taalscholenproject Volkskrant, tekst ter inzage
To: Blik op Werk || Info <info@blikopwerk.nl>

Hallo Lidy,

Hierbij de tekst ter inzage. Graag horen we uiterlijk maandag voor 12 uur of er feitelijke onjuistheden in staan.

Ter info: morgen ben ik een dagje vrij, dus slecht bereikbaar. Mijn collega's 10.2.e
10.2.e of 10.2.e zijn wel aan het werk. Ik ben er maandag weer (en vandaag trouwens ook).

Groeten,

10.2.e

Verslaggever *de Volkskrant*

T 06 10.2.e

E 10.2.e @volkskrant.nl

‘Salam alaykum, ben jij ook Syrisch?’ 10.2.e zit in de bus naar Amsterdam als een onbekende man haar aanspreekt. Hij hoorde haar net in het Arabisch bellen en is wel in voor een gezellig praatje. De man, een gescheiden vader, vertelt dat hij een restaurant runt en wil ook vanalles van 10.2.e weten. Voordat ze bij haar halte uitstapt, wisselen ze telefoonnummers uit. Op Whatsapp zet hun conversatie zich voort. De man vraagt welke taalschool ze bezoekt. 10.2.e (wegens veiligheidsredenen niet haar echte naam) is op dat moment, in de zomer van 2019, net een half jaar in Nederland. Ter voorbereiding op haar inburgeringsexamen volgt ze Nederlandse les bij een school in Amsterdam. Prima cursus, maar ze baalt dat ze - anders dan veel Syriërs in haar omgeving - geen laptop cadeau heeft gekregen bij de inschrijving.

Dat kan beter, meent de man uit de bus. Op de school die hijzelf bezoekt, 10.2.c en/of g, behoort een gratis laptop tot het standaardpakket. Sterker nog, studenten krijgen voor iedere cursus waarvoor ze zich inschrijven 250 euro cadeau. ‘En je hoeft er niet eens lessen voor de volgen’, merkt hij terloops op. 10.2.e raakt enthousiast. Als nieuwkomer in Nederland heeft ze geen rooie cent, het geld kan ze goed gebruiken. Niet veel later zit de man bij haar thuis op de bank om haar inschrijving bij 10.2.c en/of g door te nemen. Het is heel eenvoudig, hij heeft alleen wat foto’s nodig van haar zorgpas en verblijfsvergunning. De directeur van de school zal het verder afhandelen.

10.2.e houdt een unheimisch gevoel over aan het bezoek. Waarom moest de man zonodig foto’s maken van haar persoonlijke gegevens? Ze stuurt hem een appje: of hij alsjeblieft de foto’s kan wissen en haar inschrijving kan annuleren. Na enig tegensputteren stemt hij in. 10.2.e verwijdert zijn nummer. Daar ben ik vanaf, denkt ze opgelucht.

Ruim een maand later krijgt ze post van de Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO). Bij deze overheidsorganisatie staat voor iedere statushouder 10 duizend euro gereserveerd voor het volgen van taallessen. Taalscholen dienen hun rekeningen in bij DUO en de cursist moet daar via zijn persoonlijke DUO-webpagina akkoord voor geven.

10.2.e heeft een taalmaatje, een vrijwilliger die haar helpt met onder meer de administratie. Hij heeft de ingediende facturen nietsvermoedend digitaal goedgekeurd. Maar nu 10.2.e de DUO-brieven nog eens goed bekijkt, blijkt dat niet alleen haar eigen taalschool een declaratie heeft ingediend. Er is 2.348 euro van haar lening afgeschreven door 10.2.c en/of g. De taalschool van de man in de bus. Ze heeft er nooit een les gevolgd.

**

Als er de afgelopen jaren via de media iets naar buiten kwam over frauderende taalscholen, ging dat vooral over het uitdelen van laptops met inburgeringsgeld of het declareren van te veel uren. Uit onderzoek van *de Volkskrant* blijkt nu dat de fraude veel grootschaliger van aard is. Het systeem maakt het mogelijk hele cursussen te declareren die nooit hebben plaatsgevonden, door taalscholen die voor een groot deel alleen op papier bestaan.

Sinds 2013 zijn asielzoekers die een verblijfsvergunning hebben gekregen (de zogeheten statushouders) verantwoordelijk voor hun eigen inburgeringstraject. Dit betekent dat ze zelf een taalschool kunnen uitkiezen. Het idee van dit vrije marktmodel is dat door onderlinge concurrentie de kwaliteit van de scholen omhoog gaat - de beste school zou de meeste klanten trekken. Vanaf 2016 kwam deze markt pas echt goed op gang, met de komst van tienduizenden vluchtelingen uit Syrië die allemaal op kosten van de staat de taal konden gaan leren. De taalscholen schoten als paddestoelen uit de grond, want er viel geld te verdienen. Inburgeraars mogen per persoon 10 duizend euro overheidsgeld aan taallessen besteden. Om misbruik te voorkomen wordt dat geld niet op hun eigen rekening gestort, maar staat het bij DUO geparkeerd. Als de inburgeraar een ingediende rekening goedkeurt, maakt DUO het geld over naar de taalschool.

Die benodigde goedkeuring van de inburgeraar zou een horde moeten zijn voor misbruik. Maar dat is het niet als de student het op een akkoordje gooit met de school. Dan ontstaat een lucratieve fraude met weinig kans op ontdekking.

Het werkt als volgt: de inburgeraar stemt ermee in dat de school de voor hem of haar bestemde DUO-lening 'leegtrekt', zonder dat daar een taalles tegenover staat. In ruil voor het aftekenen van facturen voor niet-gegeven cursussen krijgt de 'cursist' van de taalschool een deel van de opbrengst (afkomstig uit de lening) uitgekeerd. Een win-win-situatie dus.

Die leert op deze manier weliswaar geen Nederlands en slaagt wellicht niet voor het inburgeringsexamen, maar de risico's zijn beperkt.

Commentaar SZW:

indien inburgeraar betrapt wordt dan is er sprake van valsheid in geschriften en kan DUO de urenverklaringen ongeldig verklaren) .

Commentaar DUO

Toevoegen dat zonder deelgenomen uren geen recht op kwijtschelding bestaat.

In het ergste geval kan de gemeente besluiten een uitkering te korten.

Commentaar SZW :

Dat is een sanctie uit de bijstand; niet direct gekoppeld aan inburgering

of een een deel van het studiegeld terug te laten betalen

Commentaar SZW:

gemeente gaat niet niet over DUO lening onder de wet inburgering 2013 (huidig stelsel)

Gemeente ging hier wel over onder het oude stelsel (de Wet inburgering 2007 wel)

, wat in de praktijk zelden gebeurt.

Commentaar SZW in vet:

Wie kan aantonen dat hij minstens 600 uur onderwijs heeft gevolgd **en alle examens minimaal 4 keren geprobeerd heeft te halen**, krijgt bovendien **ontheffing (geen: vrijstelling)** van de inburgeringsplicht **en kan daarbij kwijtschelding van de lening krijgen**. En de frauderende school is gerust bereid een valse verklaring voor die gevolgde lessen af te geven.

**

'Ik wil dit niet meer', zegt Samir (niet zijn echte naam) in een zijzaaltje van een Rotterdams café. Het gesprek vindt pre-corona plaats. Aan de bar verderop wordt deze vrijdagavond stevig geborreld, maar hier aan tafel zit een ingetogen dertiger in een hoodie kalmjes te nippen aan zijn thee. Een tolk vertaalt zijn woorden uit het Arabisch. Samir kwam in 2015 als vluchteling hier terecht en is de Nederlandse taal nog niet machtig.

Toch werkte hij tot voor kort voor een Rotterdamse taalschool. Eentje die samenspande met cursisten. In opdracht van de directeur diende Samir nepfacturen in bij DUO, op naam van **fictieve studenten** :

Commentaar SZW

Term "fictieve studenten" is ongelukkig / onduidelijk: DUO controleert altijd op namen en inburgeringsplicht. Voor elke nieuwe 'cursist' die hij ronselde, kreeg hij een deel van de opbrengst. Vijftig euro om precies te zijn, naast zijn vaste salaris. Gaandeweg begon het werk steeds meer aan hem te knagen. Nu heeft Samir last van gewetenswroeging. 'Deze praktijken kunnen gewoon echt niet door de beugel', constateert hij droog.

Zijn vriend **10.2.e**, een Nederlander van Arabische afkomst, overtuigde hem te stoppen met deze oplichting. **10.2.e** helpt nieuwkomers als Samir vrijwillig met inburgeren en hoorde in die kringen opschepperige verhalen over fraude met inburgeringsgeld. Waar in de Nederlandse context zulke verhalen al snel op morele afkeuring zouden stuiten, zegt **10.2.e**, is dat in de Arabische cultuur minder

vanzelfsprekend. Wie opgroeit in een land met een overheid die haar burgers keer op keer bedriegt, zal er minder moeite mee hebben om diezelfde staat financieel een poot uit te draaien.

10.2.e maakte zich zo boos dat hij de Volkskrant via klokkenluiderswebsite PubLeaks over de fraude tipte. 'Het is pijnlijk dat jonge Syriërs op deze manier misbruik maken van het onderwijssysteem', zegt hij. 'Ik vind het aan de ene kant moeilijk om dit aan het licht te brengen, omdat het gaat om mensen uit mijn eigen gemeenschap. Maar ik vind het ook belangrijk om te laten zien dat het tegengeluid ook uit diezelfde gemeenschap komt. Mijn kinderen moeten eveneens bij DUO geld lenen om te studeren aan de universiteit, dan past het niet dat deze gasten zo grof verdienen aan het oplichten van de overheid.'

10.2.e haalde Samir over om zijn verhaal te doen aan de krant. Anoniem, dat wel. Niet alleen omdat hij enige tijd heeft meegewerkt aan de fraude, maar ook omdat Samir vreest voor de mensen die hij met zijn verhaal op de korrel neemt. 'Ik ben bang dat ze mij fysiek of op elke mogelijke manier gaan schaden. Ze schrikken nergens voor terug.'

**

Iedereen kan in het huidige systeem een taalschool oprichten. Ook Syriërs die zelf nauwelijks Nederlands spreken. 'Wat baiden wij?' staat er dan bijvoorbeeld op een website, waarna in haperend Nederlands uitleg volgt over wat de taalschool zoal te bieden heeft.

Commentaar SZW:

Wel moet de taalschool aan eisen voldoen voor wat betreft bij voorbeeld het aantal bevoegde docenten.

DUO komt nog met aanpassing van onderstaande tekst:

Voor DUO is het niet (per sé) alarmerend als een instituut wordt gerund door een buitenlander die zelf de taal niet beheerst. Dat kan (ook gewoon een handige) een ondernemer zijn die goed in staat is om een taalinstituut op te zetten, menen ze bij de overheidssdienst.

DUO komt nog met reactie op bovenstaande zin; met rood alvast suggestie gedaan (hv) .

Dit wilde persvoorlichting nog nuanceren, heb die tekst nog niet gezien.

Wie veel connecties heeft in de vluchtelingengemeenschap en in het Arabisch studenten kan werven, heeft op de inburgeringsmarkt immers een grote voorsprong. Als de lessen uiteindelijk worden gegeven door gekwalificeerde NT2-docenten

Toevoeging SZW

en er voor het overige ook voldaan wordt aan de voorwaarden van Blik op Werk,

is er niets aan de hand.

Ook de school waar Samir in 2019 werkte, had een Syrische directeur. 'Via vrienden van hem werd ik aan hem voorgesteld.' Om zoveel mogelijk studenten te werven, mag hij van zijn baas lokkertjes inzetten, zoals laptops en cadeaubonnen van de MediaMarkt. Leerlingen weten bovendien dat ze bij deze taalschool terechtkunnen als ze geld nodig hebben, zegt Samir. 'Dan was er bijvoorbeeld iemand die naar me toekwam en zei: luister, ik wil geen lessen, ik wil gewoon geld. Hij kreeg bijvoorbeeld 450 euro in ruil voor zijn inschrijving. En hij stelde voor om andere familieleden ook in te schrijven.'

In twee maanden tijd stuurt Samir voor ruim tweehonderd cursisten rekeningen naar DUO, van wie het grootste deel voor zover hij kan overzien geen les heeft gehad. 'Via Facebook werd er geworven voor lessen in Eindhoven, in Den Bosch, Groningen, Nijmegen, op allerlei locaties. Maar alleen in Rotterdam heb ik één keer een leraar gezien met vier of vijf cursisten.'

Per student mag per kwartaal maximaal 2.000 euro worden gedeclareerd. In het eerder genoemde voorbeeld gaat daarvan dus 450 euro naar de cursist, 50 euro naar Samir voor de werving en 1.500 euro naar de directeur van de taalschool.

Volgens Samir is deze vorm van fraude schering en inslag bij inburgeringsscholen. Bij twee andere taalscholen waarvoor hij werkte zag hij vergelijkbare praktijken. Van vrienden hoort hij hoe inburgeraars bij weer andere taalscholen bedragen van 350 tot 600 euro per kwartaal krijgen uitgekeerd, in ruil voor hun inschrijving zonder les, of met enkel online lessen. 'Deze praktijken zijn gaande op alle scholen die ik ken', is Samirs conclusie. 'Overall worden studenten omgekocht.'

Om zijn verhaal kracht bij te zetten, overhandigt hij een lijst met namen en telefoonnummers van vijf scholen die volgens hem malafide te werk gaan. *De Volkskrant* besluit de proef op de som te nemen: niet alleen om te controleren of zijn stelling klopt, maar ook om inzicht te krijgen in hun modus operandi. Omdat geen enkele taalschool fraude openlijk zal toegeven in een gesprek met een journalist, wordt besloten een Syrische statushouder in te huren die zich zal voordoen als inburgeraar die op zoek is naar een geschikte taalschool. Haar schuilnaam: Lina.

10.2. g

Wat opvalt in de vele Whatsapp-gesprekken die potentieel cursist 'Lina' voert met Syrische eigenaren en tussenpersonen van taalscholen - onder wie deze 10.2.e van de inmiddels opgedoekte taalschool 10.2.c en/of g - is dat niemand vreemd opkijkt van haar voorstel om zich in te schrijven zonder dat ze van plan is lessen te volgen. Een aantal scholen biedt bij elk fictief contract van drie maanden een cadeaubon van de MediaMarkt ter waarde van 350 euro. Anderen offeren een laptop. Of een cadeaubon van Bol.com.

10.2.e, werkzaam voor 10.2.c en/of g, heeft nog een ander verdienmodel voor Lina in gedachten. Hij ziet in haar wel een goede manager. De taalschool heeft meer dan dertig vestigingen verspreid over het land en is daarmee een van de grootste in haar soort. Een vestiging in Zoetermeer, de woonplaats waar Lina beweert vandaan te komen, ontbreekt nog. 'Maar ik kan er eentje openen als je een groep nieuwe cursisten bij elkaar verzamelt' zegt 10.2.e over de telefoon. 'Minimaal acht. Als manager krijg je dan per student commissie.'

Om Lina te overtuigen, merkt hij op dat hij op meerdere locaties meisjes in dienst heeft. 'Eéntje heeft wel tweehonderd studenten aangeleverd. Ze heeft nu een fulltime-baan en veel geld.'

10.2.c en/of g is gesloten', aldus 10.2.e, een breedgeschouderde Syriër die graag pronkt met de Hummer waarin hij rijdt. 'Maar ik kan je alsnog helpen!' Hij komt al snel met een aanbod: ook hij verstrekt MediaMarkt-kaarten ter waarde van 350 euro per cursus. Dat 10.2.c en/of g niet meer bestaat, is geen enkel probleem verzekert hij: binnenkort opent zijn nieuwe school, 10.2.c en/of g. Nieuwe vlag, zelfde organisatie.

De school staat geregistreerd op naam van een vriend, vertrouwt hij Lina toe. Sinds hij is 'verlinkt' door een aantal Syriërs, die volgens hem jaloers waren op zijn snel vergaarde fortuin, kan hij niet meer op eigen naam een school oprichten. Achter de schermen blijft hij actief.

Lina: 'Ik wil me inschrijven, maar geen lessen volgen'

10.2.e: 'Okay, ik kan je helpen. Maar niet over de telefoon'

Lina: 'Mijn laptop doet het niet, daarom wil ik me inschrijven bij een school, om cadeaukaarten of een laptop te krijgen met het DUO-geld'

10.2.e : 'Ja je zult het krijgen mijn engel. Voor jou doe ik alles'

Het liefst spreekt **10.2.e** zo snel mogelijk met Lina af om het contract te ondertekenen. Als ze terughoudend reageert, probeer hij haar te overtuigen met foto's van zijn auto en het fancy restaurant dat hij runt. Hij is een selfmade businessman, pocht hij. 'Ooit begon ik met 2.000 euro, maar toen opende ik een school en had ik binnen zes maanden 1.400 studenten binnengehaald. Nu heb ik zes bedrijven, elk met eigen bankpas.'

Hij is gescheiden, beweert hij. Is zij wel getrouwd?, wil hij weten. Nee. 'Ben je nog maagd?'

**

Ja, het heeft veel weg van een kat-en-muis-spel, verzucht Lidy Schilder. Ze is de directeur van Blik op Werk, de instantie die keurmerken uitdeelt aan scholen die aan de kwaliteitseisen voldoen. Alleen als een school een dergelijk keurmerk heeft, kan een student de lessen uit de DUO-lening laten betalen. Het keurmerk is in het leven geroepen om de kwaliteit van het onderwijs te waarborgen. Daarvoor zijn de afgelopen jaren diverse maatregelen uit de kast getrokken: toezicht in de klas, het doorlichten van de boekhouding en, van recentere aard, het verbod op het louter aanbieden van online-onderwijs

Toevoeging BoW:

en het strengere toezicht op aspirant keurmerkhouders.

Maar volgens critici is Blik op Werk een tandeloze tijger. Veel controle vindt plaats op basis van zelfrapportage door de taalschool. En Blik op Werk - een particuliere stichting, geen overheidsinstelling - kan niet afdwingen dat een taalschool meewerkt aan een controlebezoek of inzage geeft in geldstromen.

Commentaat BoW

Wel moeten taalscholen meewerken aan het toezicht dat BoW uitvoert. BoW kan alleen niet afdwingen dat ze bij onverwachte controle toegang krijgen tot een taalschool. Op het moment dat een taalschool een onverwachte controle weigert dan is dat wel reden voor verscherpt toezicht.

Bovendien komt de controle vaak pas als een school al een tijd bezig is.

COMMENTAAR BoW:

Met ingang van 1 januari 2020 is geregeld dat BoW ook in de beginfase van de taalschool intensievere controles uitvoert.

. Omdat een 'aspirant-keurmerkhouders' ook al rekeningen kan indienen bij DUO, zijn soms al tienduizenden euro's overheidsgeld overgemaakt nog voordat er enige check heeft plaatsgevonden.

Commentaar BoW:

Onjuist: er vindt ook bij aspirant keurmerkhouders een check plaats op de aanvraag voor het aspirant keurmerk. Dit is nog voordat de school begonnen is. Verder is de controles op aspiranten verscherpt zodat ook in een vroeg stadium bij aspiranten toezicht wordt uitgeoefend.

Komt oplichting aan het licht en wordt het keurmerk ingetrokken, dan komt het geregeld voor dat een familielid of vriend doodleuk een nieuwe school begint die op dezelfde voet verder gaat. 'We kunnen een zoon niet veroordelen voor de fouten die zijn vader heeft gemaakt', zegt Schilder. 'Volgens de wet mag hij gewoon een nieuwe school openen. Wel zijn we dan extra oplettend.'

Opmerkelijk is dat een school die in 2018 door de rechter schuldig werd bevonden aan het overhandigen van cash geld uit de DUO-lening aan cursisten, **10.2.c en/of g** gewoon weer in het systeem van Blik op Werk staat. 'Omdat we weten dat de lessen inhoudelijk heel goed zijn', legt Schilder uit.

Commentaar BoW: BoW zal nog aan Volkskrant meegeven welke afweging er gemaakt moest worden. BoW had met Volkskrant afgesproken dat niet op individuele scholen in het artikel zou worden ingegaan.

'In dit geval hebben we de afweging gemaakt dat ze na negen maanden weer terug mochten komen. We hebben duidelijke afspraken gemaakt en voeren extra controles uit.'

Van een andere taalschool, die eveneens cash geld aan studenten overhandigde is recentelijk juist het keurmerk ingetrokken. Eigenaar 10.2.e van het in Rotterdam gevestigde 10.2.c en/of g wijt dit aan de onduidelijke regels van Blik op Werk. 'Die zijn nergens goed vastgelegd.'

Commentaar BoW

onjuist: regels zijn vastgelegd in handboek keurmerk blik op werk en in de overeenkomst van blik op werk met keurmerkhouder .

Als taalschooleigenaar ben je dan al snel onbewust in overtreding.' Het geld dat is overhandigd heeft volgens hem overigens niets met fraude te maken. 'Het was bedoeld als reiskostenvergoeding voor de studenten.'

Hoewel zijn relaas vraagtekens oproept, is duidelijk dat de regels van Blik op Werk lang niet altijd even eenduidig zijn. Zo is pas dit jaar in het reglement opgenomen dat het niet

Commentaar BoW

niet toegestaan is (in plaats van "niet de bedoeling is")

de bedoeling is om 'welkomstcadeaus' aan studenten uit te delen, terwijl toenmalig minister Asscher daar al in 2016 zijn afkeuring over uitsprak.

'Het is al die jaren gewoon gedoogd', zegt taalschooleigenaar 10.2.e. 'Nu heet het opeens fraude.' 10.2.e, de voormalige directeur van 10.2.c en/of g: 'Scholen geven van alles: cash, een rijbewijs, cadeaukaarten. Als ik een school opricht en ik geef niets, dan gaat ook niemand komen. Daar ben ik altijd open over geweest naar Blik op Werk.'

Het nieuwe reglement biedt waarschijnlijk geen soelaas. Een eis voor het keurmerk is nu dat de directie van de taalschool jaarlijks een verklaring tekent dat hij of zij 'uitsluit' dat er 'verstrekkingen zoals onder andere cadeaus' worden betaald uit de 'zogenoemde DUO-lening'.

Commentaar BoW

Deze regel gaat verder: het is met ingang van 1-1-2020 niet toegestaan cadeaus of geld te geven om studenten te werven. Deze bepaling heeft niet alleen betrekking op DUO lening maar geldt breed. Daar zijn al meteen twee mazen in de regels: dat een directeur op papier verklaart dat geen cadeaus worden uitgedeeld, betekent nog niet dat het in de praktijk niet gebeurt. En, zo legt een ingewijde fijntjes uit: een taalschool kan simpelweg zeggen die cadeaus te financieren uit de winst van het bedrijf en niet direct uit de DUO-lening. Regel omzeild.

**

10.2.e: 'Kun je naar Rotterdam komen en drie contracten tegelijkertijd tekenen? Mijn zus zal je opwachten. Ik heb haar over jou verteld. Ze zal je helpen.'

Lina: 'En krijg ik dan ook MediaMarkt-kaarten?'

10.2.e: 'Ja, voor elk contract krijg je een MediaMarkt-kaart ter waarde van 350 euro. Ben je nu blij? Als je wil kan ik hetzelfde doen voor je vrienden.'

arabische tekst

Om de mogelijkheden voor misbruik in te dammen, bepaalde de overheid dat een student maximaal 2.000 euro per kwartaal mag uitgeven voor een inburgeringscursus. Maar dat is het bedrag per taalschool. Als iemand bij meerdere taalscholen tegelijkertijd cursussen volgt, mag ook navenant worden gedeclareerd. In theorie zou een leerling in één kwartaal het hele budget van 10 duizend euro er doorheen kunnen jassen als hij zich bij vijf scholen inschrijft.

Zelfs als de ene school in Rotterdam is gevestigd en de ander in Groningen, gaat er in het DUO-systeem geen lampje branden. Die keuzevrijheid is nu eenmaal de basis van het vrijemarktmodel, valt op het ministerie van Sociale Zaken te beluisteren.

DUO kijkt nog of op bovenstaande gaan reageren .

Voor fraudeurs is deze mogelijkheid mooi meegenomen: zij kunnen onderonsjes sluiten met taalscholen die worden gerund door vrienden of familieleden. Door een leerling tegelijk bij meerdere scholen in te schrijven, kan de lening in versneld tempo worden leeggetrokken. Voor de frauderende inburgeraar is het ook een voordeel, blijkt uit het gesprek dat 'student' Lina met tussenpersoon 10.2.e voert. Eén ritje naar Rotterdam, drie documenten ondertekenen en ze kan - zonder ook maar één les te hebben gevolgd - voor 1.050 euro gaan shoppen bij de MediaMarkt.

**

Zodra 10.2.e door heeft dat ze is opgelicht door de man uit de bus, neemt ze contact op met haar begeleider bij VluchtelingenWerk. Ze is van slag, moet doorlopend huilen en krijgt drie dagen lang geen hap door haar keel. 'Ik ben hier naartoe gevlucht om in veiligheid te leven', zegt ze. 'Dat zoiets in Nederland zou kunnen gebeuren, had ik nooit gedacht.'

Haar verhaal maakt duidelijk dat deze vorm van fraude alleen kan floreren als inburgeraar en taalschool samenspannen. Want als 10.2.e aan de bel trekt, is het snel afgelopen. Haar begeleider probeert verhaal te halen bij 10.2.c en/of g, maar wordt weggehoond. Twee dagen later krijgt ze alsnog een telefoontje van de directeur, die door het stof gaat. 'Hij smeekte me: doe alsjeblieft geen aangifte, je maakt ons bedrijf kapot. Dezelfde dag kreeg ik een foto van een bankafschrift waaruit duidelijk werd dat het afgeschreven bedrag was teruggestort op de rekening van DUO.'

De begeleider van VluchtelingenWerk heeft stichting Blik op Werk intussen reeds gewaarschuwd. Die deed naar eigen zeggen al onderzoek naar de taalschool, omdat in korte tijd opvallend veel facturen waren ingediend. Na de melding van 10.2.e wordt het keurmerk van 10.2.c en/of g ingetrokken. De school heeft welgeteld twee maanden en tien dagen bestaan.

10.2.e heeft onlangs haar A2-cursus afgesloten bij een taalschool in Amsterdam. Zonder laptop als welkomstcadeau, maar wel met een goed gevoel. Toch heeft de gebeurtenis haar vertrouwen beschadigd. Als dit één keer gebeurt, zo vraagt ze zich af, waarom zou het dan niet nog een keer kunnen gebeuren?

REACTIES VAN DE TAALSCHOLEN

10.2.e was de directeur van 10.2.c en/of g. 'Het heet 10.2.c en/of g omdat ik zelf ook nog taal moet leren', verontschuldigt 10.2.e zich voor zijn stroeve Nederlands. Naar eigen zeggen schoof hij als directeur daarom geregeld aan in de lessen van zijn eigen taalschool. 'Ik heb helemaal niet fraude gedaan', zegt hij in reactie op het verwijt dat op zijn taalschool fictieve studenten inschreef om zo DUO-leningen te kunnen kaalplukken. Dat het keurmerk van 10.2.c en/of g al na twee maanden werd ingetrokken – volgens Blik op Werk mede omdat er opvallend veel studenten in korte tijd werden ingeschreven – kwam volgens hem doordat de school niet kon voldoen aan de eisen rondom een klachtenprocedure en de omgang met privacygevoelige gegevens. De kwestie met de factuur van 10.2.e berust volgens hem op een misverstand. 'Die heb ik ook terugbetaald.' 10.2.e is niet van plan ooit nog aan een taalschool te beginnen. 'Als de corona over is, ga ik solliciteren bij Post NL.'

10.2.e van 10.2.c en/of g laat in eerste instantie via zijn zoon, die beter Nederlands spreekt, weten dat hij nooit voor een taalschool heeft gewerkt. Even later laat hij 10.2.e terugbellen, de voormalig directeur van het opheffen 10.2.c en/of g. 'Omdat ik in korte tijd heel veel cursisten kreeg, wel vierduizend in twee jaar, zei Blik op Werk: hoe kan dat?' Het keurmerk van de school werd volgens 10.2.e ingetrokken omdat hij Mediamarktkaarten weggaf om studenten te lokken, maar ook omdat hij niet kon bewijzen dat er echt digitaal werd lesgegeven. 'We hebben een video opgenomen, maar dat was niet genoeg. Ik moest Digid-handtekeningen verzamelen, dat is voor mij onmogelijk om te doen.' 10.2.e zegt te wachten tot het nieuwe inburgeringssysteem van kracht wordt en de gemeenten verantwoordelijk worden voor het inburgeringsbeleid. 'Ja, ik wil weer taallessen aanbieden. Of dat kan weet ik niet zeker. Blik op Werk zei: probeer het, en dan gaan we kijken.'

10.2.e van 10.2.c en/of g ontkent dat hij ronselaars werft die commissie krijgen als ze nieuwe studenten aandragen, ook al blijkt dat ontegenzeggelijk uit de Whatsapp-conversaties met undercover Lina. Wel bevestigt hij dat de taalschool wel eens Mediamarkt-kaarten cadeau doet bij een contract, 'maar dat is om lesmateriaal te kopen. Vanwege corona zijn nu alle lessen online. Dus dan is het handig als studenten

een laptop kunnen kopen bij de Mediamarkt'. Na enig doorvragen geeft hij toe dat dit ook voor corona al gebeurde. Hoe dat wordt gefinancierd? 'Dat moet je mijn baas vragen.'

Eigenaren 10.2.e en 10.2.e van 10.2.c en/of g beweren dat er geen cadeaukaarten worden verstrekt, maar dat studenten wel een laptop in bruikleen kunnen krijgen. 10.2.e had eerder de school 10.2.c en/of g, die in december 2019 door Blik op Werk werd gesloten vanwege klachten van studenten en ongeoorloofde cadeaus bij inschrijving. 'Ik heb daarvan geleerd', zegt 10.2.e. 10.2.c en/of g is doorgelicht door een forensisch accountantsbureau, omdat Blik op Werk aanwijzingen van fraude had. 'Ze hebben niks kunnen vinden, omdat wij alles nu volgens de regels doen', zegt 10.2.e. Hij vindt het goed dat *de Volkskrant* de taalscholen onderzoekt. 'Er zijn veel criminelen actief in deze business.' Zijn zakenpartner 10.2.e: 'Het is heel makkelijk om geld wit te wassen met een taalschool en daar wordt niet tegen opgetreden.'

10.2.e van 10.2.c en/of g denkt na tien minuten nog steeds dat 10.2.e een vluchtelingenwerkvrijwilliger is die Lina helpt om een taalschool te vinden.... Hopeloos, terugbellen met tolk (10.2.e?)

10.2.e van 10.2.c en/of g ontkent dat hij contant geld heeft overhandigd aan cursisten. 'Als er al geld is betaald, dan is dat voor reiskosten van cursisten. Dat gaat via de bank, het is echt niet zo dat ik hier een geldkistje heb liggen.' Hij is er niet rouwig om dat zijn keurmerk is ingetrokken. Na vijf jaar vindt hij het wel welletjes geweest, 'ik werkte van 8 uur 's ochtends tot tot 1 uur 's nachts, zeven dagen in de week'. Hij zegt moeite te hebben met wat hij als de Syrische mentaliteit beschouwt. 'In hun cultuur moet je de ander altijd helpen. Krijgen ze niet hun zin, dan gaan ze rustig een uur lang voor je zitten. Ik ervaar dat al snel als intimidatie.' Wie beschermt de taalschooleigenaar, vraagt hij zich af. 'Ik heb het recht om relaxed te werken.' De macht van de cursist is in de beleving van 10.2.e nu veel te groot. 'Het is hún lening, ze willen die tot de laatste cent benutten.' Wie is hij om dat te ontmoedigen? 'Als je naar de bakker gaat voor een gebakje, zegt die ook niet: ik zou het niet doen, het is slecht voor je gezondheid.'

KADER

Blik op Werk, de stichting die toeziet op de kwaliteit van het onderwijs, heeft tussen mei 2017 en maart 2019 390 meldingen binnengekregen van inburgeraars, gemeenten en scholen die zich beklaagden over concurrenten.

Commentaar SZW

Deze meldingen zijn bij de Inspectie SZW binnengekomen en zijn voor het grootste gedeelte afkomstig van BoW en DUO en daarnaast van inburgeraars, gemeenten en scholen die zich beklaagden over concurrenten.

Met die laatste categorie wordt

Toevoeging SZW:

door BoW

kritisch omgesprongen, omdat er belangen achter kunnen schuilen. De meeste meldingen (108 van de 390) gingen over het verstekken van cadeaus, gevolgd door het declareren van lessen die nooit hebben plaatsgevonden (96) en gebrekkige kwaliteit van het onderwijs (77). In 2018 verloren 45 taalscholen hun keurmerk, in 2017 waren dit er 25. Ook andere oorzaken dan fraude, bijvoorbeeld gebrekkig onderwijs, kunnen hieraan ten grondslag liggen. In juni worden nieuwe cijfers verwacht.

>>NIEUWS<<

Taalscholen opgericht door Syrische vluchtelingen declareren op grote schaal lessen bij de overheid die nooit hebben plaatsgevonden. Om 'cursisten' te lokken worden Arabischtalige ronselaars ingezet. Met de fraude is naar schatting minstens enkele miljoenen euro gemoeid.

Nadat een ex-medewerker van een taalschool zijn verhaal deed over deze praktijken, heeft *de Volkskrant* nader onderzoek gedaan in samenwerking met een Arabischtalige undercoverstudent. De vrouw, die zogenaamd op zoek was naar een geschikte taalschool, kwam in contact met zeven ronselaars van Syrische

origine, die inburgeraars lokten met laptops, MediaMarkt-cadeaukaarten of cash geld in ruil voor het tekenen van een contract. Bij sommige scholen was inschrijving mogelijk zonder les te volgen. De neplessen kunnen lucratief zijn voor zowel de student als de taalschool. Iedere statushouder krijgt via de Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO) maximaal 10 duizend euro vergoed om Nederlandse les te volgen. Als de taalschool en de inburgeraar samenspannen, kunnen zij dit bedrag samen verdelen zonder dat er een les aan te pas komt. De student hoeft slechts de facturen te accorderen die de taalschool bij DUO indient. 'Dan kwam er iemand naar me toe die zei: luister, ik wil geen lessen, ik wil gewoon geld', vertelt een voormalig medewerker van een taalschool die valse facturen indiende bij DUO. 'Hij kreeg bijvoorbeeld 450 euro in ruil voor zijn inschrijving. En hij stelde voor om andere familieleden ook in te schrijven.' Bij Blik op Werk, de stichting die in opdracht van het ministerie van Sociale Zaken toeziet op de kwaliteit van het onderwijs dat taalscholen aanbieden, kwamen tussen mei 2017 en maart 2019 96 meldingen binnen over scholen die lessen declareren die nooit hebben plaatsgevonden. In de praktijk zullen deze aantallen veel hoger liggen. Alleen al bij één taalschool, waarvan *de Volkskrant* schriftelijk bewijs heeft ingezien, zijn voor honderden fictieve leerlingen facturen bij DUO ingediend. Voor inburgeraars is het risico om te frauderen beperkt. Weliswaar wordt de DUO-lening pas omgezet in een gift als zij slagen voor het inburgeringsexamen. Maar ook wie kan aantonen 600 uur onderwijs te hebben gevolgd

Toevoeging DUO / SZW en minstens 4 examenpogingen te hebben gedaan

, hoeft het geld niet terug te betalen.

Ook voor de frauderende taalscholen zijn er nauwelijks risico's. Het keurmerk van een school kan worden ingetrokken na overtreding van de regels, maar strafrechtelijke vervolging is zeldzaam.

Het vergaren van juridisch bewijs is lastig, omdat taalschooleigenaren allerlei manieren hebben gevonden om buiten het oog van de autoriteiten te opereren. Ze laten hun administratie bijvoorbeeld uitvoeren door een derde entiteit, die fungeert als schaduwkantoor. Of ze schrijven een school na het verlies van het keurmerk opnieuw in op naam van een familielid of vriend.

'De opsporing is altijd een kat-en-muisspel', zegt Lidy Schilder, directeur van Blik op Werk. 'Blik op Werk is geen opsporinginstantie, wij kunnen niet zomaar bij bureautjes aankloppen die aan de scholen zijn gelieerd. Daar hebben we de bevoegdheid niet toe. Wel kunnen we controles uitvoeren, maar we staan regelmatig voor een gesloten hek.'

Een complicerende factor is dat DUO vanwege de privacywetgeving geen persoonlijke gegevens mag uitwisselen met Blik op Werk. Hierdoor is het mogelijk dat een school volgens de informatie van Blik op Werk twintig leerlingen heeft, terwijl bij DUO voor een veelvoud aan studenten facturen worden ingediend. Het ministerie van Sociale Zaken heeft de laatste jaren diverse maatregelen genomen om fraude tegen te gaan, maar erkent dat die nauwelijks effect hebben in situaties waarin inburgeraars en taalscholen samenspannen. 'Heel eerlijk: een oplossing is lastig. Het probleem moet bij de wortel worden aangepakt', zegt woordvoerder 10.2.e. Hij

Tekstcorrectie SZW rekent er op (in plaats van hij hoopt er op)

dat het nieuwe systeem verbetering zal brengen.

Het kabinet wil per 1 juli 2021 gemeenten verantwoordelijk maken voor de inburgering, maar of deze datum wordt gehaald is onzeker. Volgens het ministerie zou fraude in het nieuwe systeem moeilijker zijn, omdat de gemeenten beter toezicht zouden kunnen houden op de taalscholen

Toevoeging SZW:

en omdat het systeem van leningen die worden kwijtgescholden komt te vervallen.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

10.2.e

Van: 10.2.e @blikopwerk.nl>
Verzonden: donderdag 2 april 2020 13:47
Aan: 10.2.e
CC:
Onderwerp: Re: Donderdagochtendoverleg fraude deze week afzeggen

Hoi allen.

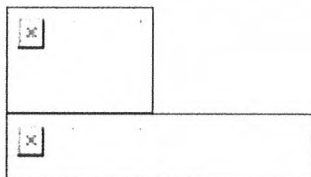
Volgende week donderdag na 15 uur kan ik ook.

10.2.e : eerder hadden wij al het vermoeden dat 10.2.c en/of g haar werkzaamheden na intrekking van het Keurmerk had voortgezet. Inmiddels hebben wij sterke aanwijzingen dat zij de facturen laten indienen door 10.2.c en/of g was bij ons al in beeld voor andere punten die dusdanig ernstig zijn dat wij op korte termijn overgaan tot het intrekken van het Keurmerk van 10.2.c en/of g. Is het mogelijk dat jullie de facturen van 10.2.c en/of g iets kritischer bekijken voordat jullie overgaan tot uitbetaling?

--

Met vriendelijke groet.

10.2.e



De informatie in dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Blijf op de hoogte met de [Blik op Werk Nieuwsbrief](#) en de [Blik op Werk Nieuwsbrief Aanvragen](#).

De Servicedesk is op werkdagen telefonisch bereikbaar tussen 9:00 en 17:00 uur.

Op do 2 apr. 2020 om 09:03 schreef 10.2.e @dno.nl>:

Dag 10.2.e .

Oke. Volgende week 's middags na 15 uur. Daarvoor heb ik al andere afspraken.

Een vriendelijke groet.

10.2.e

Van: 10.2.e [mailto:10.2.e @mnszw.nl]
Verzonden: donderdag 2 april 2020 9:01
Aan: 10.2.e
Onderwerp: FW: Donderdagochtendoverleg fraude deze week afzeggen

Hoi 10.2.e en 10.2.

Vandaag zeg ik helemaal af (te druk met afstandonderwijs) . Volgende week gaan we de middag proberen.

Volgens mij is projectgroep fraude van volgende week afgezegd. Ik ga dat morgen uitzoeken

Groet,

10.2.e

Van: 10.2.e [redacted]@blikopwerk.nl>
Verzonden: woensdag 1 april 2020 10:01
Aan: 10.2.e [redacted]@micszw.nl>
Onderwerp: Donderdagochtendoverleg

Hoi 10.2.e,

Het gaat mij niet lukken om de komende weken op donderdagochtend bij het overleg aanwezig te zijn. [redacted]

[redacted] Is het een optie om ons overleg naar de donderdagmiddag te verplaatsen?

Daarnaast vroegen Lidy en ik ons af of het overleg met de projectgroep fraude zoals dat gepland staat op dinsdag 7 april a.s. doorgang vindt? En zo ja, of dat dan op afstand plaatsvindt?

--

Met vriendelijke groet,

10.2.e
[redacted]



De informatie in dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Blijf op de hoogte met de [Blik op Werk Nieuwsbrief](#) en de [Blik op Werk Nieuwsteel informatie](#).

De Servicedesk is op werkdagen telefonisch bereikbaar tussen 9:00 en 17:00 uur.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De afzender aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die voortvloeit uit het gebruik van het elektronisch verzonden van berichten.
This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

10.2.e

Van: Lidy Schilder <lschilder@blikopwerk.nl>
 Verzonden: dinsdag 7 juli 2020 14:08
 Aan: 10.2.e
 CC:
 Onderwerp: met verbinding met taalscholen die bij ons in onderzoek zijn

Beste Allemaal,

10.2.c en/of g is een aanbieder die 10.2.b, c verzorgt voor diverse (aspirant)keurmerkhouders. Ons valt op dat ze vooral samenwerken met scholen die in onderzoek zijn, dan wel al zijn ingetrokken.

10.2.c en/of g (ingetrokken) zit op hetzelfde adres.

De bestuurder van 10.2.c en/of g is 10.2.e dezelfde bestuurder als 10.2.c en/of g. Andere venoot: 10.2.e

10.2.b.g

Met vriendelijke groet,

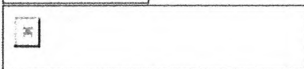
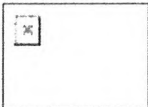
Lidy Schilder - Visser
Directeur/Bestuurder

Werkzaam op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag

Telefoonnummer secretariaat: 030 291 60 20

Het secretariaat is aanwezig van maandag tot en met donderdag van 9 tot 17.00 uur

Op vrijdag van 9 tot 12.30 uur



De informatie in dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Blijf op de hoogte met de [Blik op Werk Nieuwsbrief](#) en de [Blik op Werk Nieuwsbrief e-mailinglist](#).

10.2.e

Van: 10.2.e@minszw.nl>
Verzonden: woensdag 22 juli 2020 11:12
Aan: 10.2.e
CC:
Onderwerp: agenda fraudeoverleg 23/7

Bij deze:

1. Hoe te handelen bij geconstateerde fouten n.a.v. controles
2. Informeren gemeentes over 10.2.c en/of g door BOW
3. Betalingsachterstanden universitaire talencentra
4. Aspirant keurmerk 10.2.c en/of g
5. Actuele fraudezaken
6. Rondvraag

Met vriendelijke groet,

10.2.e

.....
Directie Samenleving & Integratie
Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid
Parnassusplein 5 | 2511 VX Den Haag
Postbus 90801 | 2509 LV Den Haag

.....
T 070 10.2.e
M 06 10.2.e
10.2.e@minszw.nl
<http://www.rijksoverheid.nl>

.....
Werkdagen: 10.2.e

Van: 10.2.e
Verzonden: woensdag 22 juli 2020 11:05
Aan: 10.2.e
CC: 10.2.e
Onderwerp: Re: Belangrijk: onder embargo tot 13.00 uur Bericht over 10.2.c en/of g

Hoi allemaal,

Vanuit BOW heb ik ook nog 1 punt dat gaat over het toekennen van het aspirant keurmerk aan 10.2.c en/of g. 10.2.e, wil jij die nog toevoegen aan de agenda?

Groeten, 10.2.e

Op di 21 jul. 2020 om 15:36 schreef 10.2.e @minszw.nl>:

Gelet op de vele thema's alvast een voorlopige agenda:

1. Hoe te handelen bij geconstateerde fouten n.a.v. controles
2. Informeren gemeentes over 10.2.c en/of g door BOW
3. Betalingsachterstanden universitaire talencentra
4. Actuele fraudezaken
5. Rondvraag

Mochten er aanvullingen zijn dan volgen deze nog, maar dan hebben we vast een overzicht.

Met vriendelijke groet,

10.2.e

.....
Directie Samenleving & Integratie
Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid
Parnassusplein 5 | 2511 VX Den Haag
Postbus 90801 | 2509 LV Den Haag

.....
T 070 10.2.e
M 06 10.2.e
10.2.e @minszw.nl
<http://www.rijksoverheid.nl>

.....
Werkdagen: 10.2.e

Van: 10.2.e @duo.nl>

Verzonden: dinsdag 21 juli 2020 15:27

Aan: 10.2.e @duo.nl>; 10.2.e @minszw.nl>; 10.2.e @blikopwerk.nl>

Onderwerp: RE: Belangrijk: onder embargo tot 13.00 uur Bericht over 10.2.c

Hoi 10.2.e en 10.2.e ,

Bij deze nog een bespreekpunt voor de agenda van komende donderdag.

Groeten,

10.2.e

Van: 10.2.e

Verzonden: dinsdag 21 juli 2020 13:45

Aan: 10.2.e

Onderwerp: FW: Belangrijk: onder embargo tot 13.00 uur Bericht over 10.2.c en/of g

Dag 10.2.e en 10.2.e,

Ik wil graag onderstaande berichtgeving op de agenda van donderdagmorgen plaatsen.

Een vriendelijke groet,

10.2.e

Van: 10.2.e

Verzonden: dinsdag 21 juli 2020 12:49

Onderwerp: FW: Belangrijk: onder embargo tot 13.00 uur Bericht over 10.2.c en/of g

Hoi,

Wil jij onderstaande communicatie even doorlezen? Ik kreeg deze van mijn contact in Vlissingen.

Ik sla hiervan achterover.

BOW die de regio coördinatoren van DIVOSA informeert over fraude.

Ik dacht dat dit nogal gevoelig lag?

Valt dus allemaal erg mee zo het schijnt?

Waarom worden wij als RB dan niet meegenomen in de ontwikkelingen?

Sterker nog BOW biedt hulp aan om cursisten elders onder te brengen, hangende een onderzoek?????

Spreek je zo!

Grtz

10.2.e

Van: 10.2.e [redacted]@Vlissingen.nl]

Verzonden: maandag 29 juni 2020 14:26

Aan: 10.2.e [redacted]

Onderwerp: FW: Belangrijk: onder embargo tot 13.00 uur Bericht over 10.2.c en/of g

Hallo 10.2.e [redacted],

Tkn. Misschein ben je al op de hoogte maar toch!

Grt., 10.2.e [redacted]

Van: 10.2.e [redacted]

Verzonden: maandag 29 juni 2020 14:16

Aan: 10.2.e [redacted]@Vlissingen.nl>

CC: 10.2.e [redacted]@orioniswalcheren.nl>

Onderwerp: RE: Belangrijk: onder embargo tot 13.00 uur Bericht over 10.2.c en/of g

Dank 10.2.e [redacted], Zie link extra info!

https://www.hvzeeland.nl/nieuws/41763-onderzoek-naar-fraude-bij-taalscholen/?utm_source=hvzeeland&utm_medium=website&utm_campaign=home

Grt., 10.2.e [redacted]

Van: 10.2.e
Verzonden: maandag 29 juni 2020 14:08
Aan: 10.2.e @Vlissingen.nl>
CC: 10.2.e @orioniswalcheren.nl>
Onderwerp: FW: Belangrijk: onder embargo tot 13.00 uur Bericht over 10.2.c en/of g

Tkn groet 10.2.e

Van: 10.2.e [mailto:10.2.e@goes.nl]
Verzonden: maandag 29 juni 2020 13:48
Aan: 10.2.e @Vlissingen.nl>
Onderwerp: RE: Belangrijk: onder embargo tot 13.00 uur Bericht over 10.2.c en/of g

Dank!

Van: 10.2.e @Vlissingen.nl>
Verzonden: maandag 29 juni 2020 13:47
Aan: 10.2.e @goes.nl>
CC: 10.2.e @Vlissingen.nl>; 10.2.e @Vlissingen.nl>
Onderwerp: RE: Belangrijk: onder embargo tot 13.00 uur Bericht over 10.2.c en/of g

Dag 10.2.e,

Dank voor dit bericht, hier moeten we inderdaad snel actie op ondernemen. Ik geef dit door aan 10.2.e.

Groet, 10.2.e

Van: 10.2.e [mailto:10.2.e@goes.nl]
Verzonden: maandag 29 juni 2020 13:41
Aan: 10.2.e @Vlissingen.nl>
CC: 10.2.e @Vlissingen.nl>
Onderwerp: FW: Belangrijk: onder embargo tot 13.00 uur Bericht over 10.2.c en/of g
Urgentie: Hoog

Goedemiddag 10.2.e,

Onderstaande bericht vond ik zojuist in mijn postvakje van de regiocoördinatoren.

Tot mijn verbazing zag ik in de rijtje gemeenten ook Vlissingen staan. Ik wist niet eens dat 10.2.c en/of g een vestiging had bij jullie!

Jullie zelf wellicht ook niet?

Het is van het grootste belang om cursisten van 10.2.c en/of g snel en goed toe te leiden naar een andere, betrouwbare taalaanbieder in jullie gemeente. Als jullie daarbij hulp nodig hebben, zie dan onderstaande gele passage.

10.2.e : laten jullie mij even weten of je dit bericht hebben gelezen? Bedankt! 10.2.e

Van: 10.2.e <[redacted]@regiocoördinatoren.nl>

Verzonden: maandag 29 juni 2020 13:12

Aan: 10.2.e <[redacted]@goes.nl>

Onderwerp: Re: Belangrijk: onder embargo tot 13.00 uur Bericht over 10.2.c en/of g

Hartelijke groet,

10.2.e

Arbeidsmarktregio Groot Amsterdam

M 06 - 10.2.e

<[redacted]@regiocoördinatoren.nl>

Vanuit Divosa ondersteunen regiocoördinatoren gemeenten bij de invoering van de nieuwe Wet Inburgering. Het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid financiert deze inzet.

Op ma 29 jun. 2020 om 11:45 schreef 10.2.e <[redacted]@blikopwerk.nl>:

Dit bericht betreft de gemeenten:

Breda

Nieuw Vennepe

Tilburg

Eindhoven

Groningen

Zaandam

Utrecht

Hoorn

Drachten

Schagen

Etten Leur

Deurne

Sambeek

Oisterwijk

Enschede

Helmond

Maastricht

Someren

Lemmer

Vlissingen

Den Haag

Omwille van de snelheid sturen we dit bericht aan alle coördinatoren. Mocht je regio hier niet bij zitten dan kun je het bericht negeren.

Beste DIVOSA coördinatoren,

Afgelopen week heeft de Inspectie van SZW een inval gedaan bij 10.2.c en/of g. Dit roept veel vragen op bij gemeenten waar deze school actief is. **Onder embargo tot 13.00 uur** (aanvang debat tweede Kamer) laten wij het volgende weten:

Blik op Werk is voornemens mede naar aanleiding van de invallen van afgelopen week om het Keurmerk van 10.2.c en/of g met onmiddellijke ingang te schorsen.

Dit zal vandaag door Blik op Werk richting 10.2.c en/of g worden medegedeeld. Wij zoeken u vriendelijk, doch dringend de informatie niet voor het kamerdebat naar buiten te brengen.

Wij verwachten, op basis van eerdere ervaringen, dat DUO het besluit zal nemen om per direct geen middelen beschikbaar te stellen, ook niet aan cursisten die op dit moment les volgen bij 10.2.c en/of g. We wachten af wat DUO besluit. We denken dit of vandaag in het Kamerdebat te horen of uiterlijk donderdag te weten.

Mocht u als gemeente geholpen willen worden om inburgeraars bij vertrouwde scholen onder te brengen, dan zijn we graag bereid met u te kijken naar wat mogelijk is.

Voor vragen kunt u contact opnemen met Team Gemeenten van Blik op Werk:

10.2.e @blikopwerk.nl T 06 10.2.e

10.2.e @blikopwerk.nl T 06 10.2.e

Omdat dit een grote school is, worden er veel gemeenten geïnformeerd. Het kan zijn dat u ons in gesprek treft. Mail ons dan jullie vragen. We doen ons best om vandaag iedereen te antwoorden.

Hartelijke groet,

10.2.e en 10.2.e

Divosa beantwoordt samen met het ministerie SZW de meest gestelde vragen van gemeenten over de Veranderopgave Inburgering.

Corona heeft ook invloed op het werk van Divosa. We werken door, maar soms net even anders. Hoe? Kijk op divosa.nl/corona

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

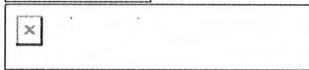
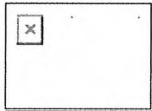
This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The

State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

--

Met vriendelijke groet,

10.2.e



De informatie in dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Blijf op de hoogte met de [Blik op Werk Nieuwsbrief](#) en de [Blik op Werk Nieuwsbrief Inburgeren](#).

De Servicedesk is op werkdagen telefonisch bereikbaar tussen 9:00 en 17:00 uur.

10.2.e

Van: 10.2.e
Verzonden: donderdag 2 juli 2020 17:03
Aan: 10.2.e
CC: 10.2.e
Onderwerp: Antw: tijdstip fraudeoverleg 9 juli

Ik kan 9 7 om 15 uur

Groet 10.2.e

Van: 10.2.e
Verzonden op: donderdag 2 juli 2020 16:30
Aan: Lidy Schilder 10.2.e
CC: 10.2.e
Onderwerp: tijdstip fraudeoverleg 9 juli

Goedemiddag allen,

Volgende week is er een overleg in mijn agenda en die van 10.2.e geschoven op het tijdstip van ons fraudeoverleg. Zouden jullie kans zien om het fraudeoverleg op 9 juli eenmalig naar de middag te verplaatsen? Bijvoorbeeld om 15:00 uur of 16:00 uur?

Met vriendelijke groet,

10.2.e
06-10.2.e
(afw. op 10.2.e)

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.
This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

10.2.e

Van: 10.2.e
Verzonden: dinsdag 14 juli 2020 16:34
Aan: 10.2.e
CC: 10.2.e
Onderwerp: FW: Fraude Melding inburgeraars / asielzoekers 10.2.e aanvulling

Dag
 Hierbij een melding over de bekende school in Rotterdam
 Groet 10.2.e

Van: Meldingfraude
Verzonden op: dinsdag 14 juli 2020 15:49
Aan: 10.2.e
Onderwerp: FW: Fraude Melding inburgeraars / asielzoekers 10.2.e

Hallo 10.2.e,

Zou jij deze melding willen afhandelen?

Met vriendelijke groet,

Van: %IKP Handhavingsinformatieknooppunt, IND/DV/HH/HIK [mailto:IKP@ind.nl]
Verzonden: dinsdag 14 juli 2020 14:42
Aan: 'contact@inspectieszw.nl'; Meldingfraude
Onderwerp: FW: Fraude Melding inburgeraars / asielzoekers 10.2.e aanvulling

Goedemiddag,

Via de IND site kregen we onderstaande fraudemelding binnen.

Het gaat om fraude met inburgeringsgelden door een taalschool.

Als IND kunnen we hier niet veel mee. Pas als er sprake is van een onterecht afgegeven inburgeringsverklaring of vrijstelling daarvan is het iets wat gevolgen kan hebben voor het verblijfsrecht.

Daarom stuur ik de melding door naar jullie.

De melder heeft toestemming gegeven dat ik de originele melding doorstuur, zodat jullie ook zijn contact gegevens hebben, mochten jullie die nodig hebben.

Bij de IND is deze geregistreerd onder 10.2.e.

Met vriendelijke groet,

10.2.e

Inspecteur / Medewerker Toezicht
 T 088-10.2.e

M(IND) 06-10.2.e
E-mail: 10.2.e@ind.nl

Postadres: Postbus 17, 9560 AA TER APEL
Bezoekadres: Zwolle gebouw LGV 1^e etage

Handhaving / Handhaving Dienstverlening
Team Handhaving Informatie Knooppunt (HIK)
Immigratie- en Naturalisatiedienst
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Heeft u een fraudemelding? Mail dan naar: IKP@ind.nl
Telefoon 088-10.2.e

Van: 10.2.e [mailto:10.2.e@hotmail.com]

Verzonden: dinsdag 14 juli 2020 13:31

Aan: %IKP Handhavingsinformatieknooppunt, IND/DV/HH/HIK

Onderwerp: Re: Fraude Melding inburgeraars / asielzoekers 10.2.e aanvulling

Goedemiddag

ik geef toestemming aan u om de informatie door te sturen

groet 10.2.e

Van: %IKP Handhavingsinformatieknooppunt, IND/DV/HH/HIK

Verzonden: dinsdag 14 juli 2020 12:57

Aan: 10.2.e

Onderwerp: RE: Fraude Melding inburgeraars / asielzoekers

Goedemiddag,

Bedankt voor uw melding.

De IND doet in dit geval zelf geen onderzoek maar zal de melding doorzetten naar onze ketenpartners, in dit geval de Inspectie SZW en aan DUO.

Om het signaal volledig door te kunnen zetten heb ik echter toestemming nodig om ook uw gegevens door te zetten.

Dit zodat ze contact met u kunnen opnemen mochten ze nog nadere informatie nodig hebben.

Kunt u ons laten weten of u hiermee akkoord gaat?

Alvast bedankt voor uw reactie.

Met vriendelijke groet,

Inspecteur / Medewerker Toezicht

Handhaving / Handhaving Dienstverlening
Team Handhaving Informatie Knooppunt (HIK)
Immigratie- en Naturalisatiedienst

Ministerie van Justitie en Veiligheid

Heeft u een fraudemelding? Mail dan naar: IKP@ind.nl

Telefoon 088-10.2.e

Postadres: Postbus 17, 9560 AA TER APEL

Van: 10.2.e [mailto:10.2.e@hotmail.com]

Verzonden: maandag 6 juli 2020 11:10

Aan: %IKP Handhaving sinformatieknooppunt, IND/DV/HH/HIK

Onderwerp: Fraude Melding inburgeraars / asielzoekers

Dag Alle,

Ik wil een fraude melding maken van van 10.2.c en/of g het gaat over mensen ronselen met namen asielzoekers uit Sirië die geronselt worden het gaat om een persoon waar ik de naam niet direct van weet maar hij werkt voor 10.2.c en/of g zijn afkomst is Sirië zijn telefoon nummer is 10.2.e en 10.2.e het gaat de heer 10.2.e van 10.2.c en/of g 10.2.e en het gaat om een persoon uit de gemeenten Arnhem zijn gevens zijn 10.2.e geboorte datum 10.2.e geboren in 10.2.e en hij woond nu in Arnhem bovengenoemde personen maken zich schuldig aan miljoenen fraude met inburgeren ze benaderen asielzoekers uit Sirië en zeggen dat ze een kado krijgen als ze een inburgerings cursus volgen bij 10.2.c en/of g de cursus word betaald door DUO Dienst uitvoering onderwijs de Asielzoekers hebben een lening van 10,000 euro bij Duo vervolgens word de rekening betaald door Duo de asielzoekers krijgen een kado wat al verboden is zegt Duo maar de cursus inburgering van 10.2.c en/of g krijgen ze niet uiteindelijk is de rekening geplunderd van de inburgeraars de ronselaars krijgen hun deel het gaat dan om met namen 10.2.e uit Arnhem en de persoon van 10.2.c en/of g de inburgeraars zitten diep in de schulden en als ze aangifte willen doen van oplichting of fraude dan worden de inburgeraars bedreigt ik kan hiervan bewijs overleggen ik heb informatie ook aan de volkskrant verstrekt alsook aan tros opgelicht

ik heb contact met de IND gehad en ze zeiden dat ik dit per mail moest melden mocht u nadere informatie willen of wilt u bewijs hebben bel mij gerust ik hoop wel dat mijn naam bij u vertrouwelijk blijft mijn naam is 10.2.e Telefoon 10.2.e

groet 10.2.e

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Justitie en Veiligheid

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this

message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Justice and Security

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Justitie en Veiligheid

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Justice and Security

10.2.e

Van: 10.2.e
Verzonden: dinsdag 28 juli 2020 10:43
Aan: 10.2.e
 @belastingdienst.nl'
CC: 10.2.e
Onderwerp: FW: 10.2.e : Nieuwe instelling 10.2.c en/of g
 10.2.c en/of g)
Bijlagen: Antw: Taalscholen 10.2.c en/of g en 10.2.c en/of g voorheen 10.2.c en/of g

Dag,
 Hierbij ter info het onderstaand bericht van 10.2.e en g over 10.2.c en/of g.

Een vriendelijke groet,

10.2.e

Van: 10.2.e
Verzonden: dinsdag 28 juli 2020 10:26
Aan: 10.2.e
CC: 10.2.e
Onderwerp: 10.2.e : Nieuwe instelling 10.2.c en/of g
 10.2.c en/of g)

Hallo 10.2.e ,
 Op 25 juli 2019 heb ik mijn zorg geuit over de taalscholen 10.2.c en/of g , 10.2.c en/of g
 . Zie de correspondentie in de bijlage.

Op 17 juli jl. ontving ik het onderstaande bericht over een nieuwe taalinstelling 10.2.c en/of g
 10.2.e in mijn regio. Ik heb mijn collega 10.2.e op de hoogte gesteld dat een
 taalschoolhouder met dezelfde achternaam 10.2.e (taalinstelling 10.2.c en/of g) in zijn
 regio voorkomt. Hier hebben we het in het verleden over gehad. 10.2.e is ook op onderzoek
 gegaan. Zie onder de volgende link de info=> relatie 10.2.c en/of g en 10.2.c en/of g
 10.2.c en/of g

Mijn aanname is dat 10.2.c en/of g in verband met de bovengenoemde scholen kan worden
 gezien.

Basisgegevens Kamer van Koophandel:

KVK-nummer: 10.2.c en/of g

Vestigingsnr: 10.2.c en/of g

Inschrijving: Hoofdvestiging

Datum: 10.2.c en/of g

Openbare publicaties over 10.2.c en/of g BV

De Kamer van Koophandel heeft recent in de Staatscourant de volgende drie me openbaar gepubliceerd over 10.2.c en/of g

= 10.2.c en/of g

= 2019-10.2.c en/of g Nieuwe inschrijving: Per 10.2.c en/of g is Bestuurder 10.2.e in fun

= 2019-10.2.c en/of g Nieuwe inschrijving: Zetel: 's-Gravenhage. Datum akte oprichting:

Met vriendelijk groet,

10.2.e



Dienst Uitvoering Onderwijs
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap

Rijnstraat 50 | 2515 XD | Den Haag

06 10.2.e

10.2.e@duo.nl

Werkdagen: 10.2.e

Van: 10.2.e

Verzonden: vrijdag 17 juli 2020 14:43

Aan: 10.2.e

CC: 10.2.e

Onderwerp: RE: Nieuwe instelling

Goedemiddag allemaal,

Zojuist is er weer een nieuwe instelling in SAP geregistreerd:

10.2.c en/of g (Keurmerk per 10.2.c en/of g .2020).

Met vriendelijke groet,

10.2.e

10.2.e

Van: 10.2.e
Verzonden: donderdag 25 juli 2019 10:35
Aan: 10.2.e
CC: 10.2.e
Onderwerp: Antw: Taalscholen 10.2.c en/of g en 10.2.c en/of g voorheen 10.2.c en/of g

Dag 10.2.e ,
 Dank!
 Een vriendelijke groet 10.2.e

Van: 10.2.e
Verzonden op: donderdag 25 juli 2019 10:20
Aan: 10.2.e
CC: 10.2.e
Onderwerp: Antw: 10.2.c en/of g en 10.2.c en/of g voorheen 10.2.c en/of g

Hallo 10.2.e ,
 Dat is goed.
 Met vriendelijk groet,
 10.2.e



Dienst Uitvoering Onderwijs
 Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
 Wetenschap

Rijnstraat 50 | 2515 XD | Den Haag
 M 06 10.2.e
 E 10.2.e @duo.nl

Van: 10.2.e
Verzonden: woensdag 24 juli 2019 15:07
Aan: 10.2.e
CC: 10.2.e
Onderwerp: RE: 10.2.c en/of g en 10.2.c en/of g voorheen 10.2.c en/of g

Urgentie: Hoog
 Dag 10.2.e ,
 Dank voor jouw bericht. Wanneer je geen bezwaar hebt ga ik het vertrouwelijk delen met Blik op Werk.
 Zij kunnen dan vanuit hun verantwoordelijkheid hier naar kijken.
 Ik hoor graag van je.
 Een vriendelijke groet,

10.2.e

Van: 10.2.e
Verzonden: maandag 22 juli 2019 17:03
Aan: 10.2.e
CC: 10.2.e
Onderwerp: 10.2.c en/of g en 10.2.c en/of g voorheen 10.2.c en/of g

Hallo 10.2.e ,
 Hierbij wil ik mijn zorg over de bovengenoemde taalschool delen.

Op 10.2.e,g
10.2.c en/of g, heb ik een nieuwe taalschool 10.2.c en/of g bezocht.

Nederland

Bij aankomst afspraak bleek de afspraak met drie islamitische heren te zijn. Twee heren die slecht Nederlands spreken waarvan één de eigenaar 10.2.e bleek te zijn. En de derde man sprak goed Nederlands. Hij was de enige NT2 docent.

Taalschool staat op het huisadres/eigenaar van de jongeman 10.2.e Ik schat een jongeman van begin 20 jaar.

Taalschool heeft een lesruimte in 10.2.c en/of g.

In de kantoor/lesruimte (twee tafels) waarin de afspraak werd gehouden zag er nog ongebruikt uit maar dit zou kunnen omdat het een nieuwe taalschool is

De indruk die ik kreeg voelde niet goed.

De docent wilde overdreven in de ruimte waar de afspraak gehouden werd laten zien dat één persoon met een boek voor zijn neus zat om mij de indruk te geven dat hij druk doende aan het lezen was.

Al gaande het gesprek vroeg ik aan de docent hoeveel leerlingen de nieuwe taalschool heeft. hij zei 60 leerlingen te hebben. Kreeg de indruk dat hij zomaar wat zei.

Interessant om te weten dat de NT2 docent 10.2.c en/of g i.v.m. het punt duur gebruik leningen inburgeraars zeer geïnteresseerd was tot wanneer de VOI is uitgesteld.

Tijdens het onderwerp digitaal accorderen werd eerst gezegd dat 10.2.c en/of g het digitaal accorderen voor de inburgeraars deden en toen ik daar op inging werd er gezegd dat ze enkel de cursist helpen met het accorderen. Dit geloof ik niet. In het gesprek vertelde ze dat ze alle facturen via het digitaal accorderen willen laten lopen.

Met de jonge eigenaar 10.2.e van de taalschool kon ik vanwege gebrekkig Nederlandse taal het gesprek/uitleg proces niet voeren en heb ik enkel met de NT2 docent het gesprek gehouden. Die soms het e.e.a. vertaalde.

In dit gesprek ben ik erachter gekomen dat de andere slecht sprekende man de administratie voor deze taalschool gaat uitvoeren. Met doorvragen bleek dat hij ook de digitale aanlevering voor taalschool 10.2.c en/of g uitvoert. Ongelooflijk want ook hij sprak nauwelijks Nederlands en vroeg ik me af hoe hij onze handleidingen kan lezen.

Op dd. 10.2.e,g heb ik een bezoek aan 10.2.e gebracht en was de naamgeving toen nog 10.2.c en/of g. Nu is de naam veranderd in taalschool 10.2.c en/of g. Ik had daar een gesprek met de heer 10.2.e die ook nauwelijks Nederlands sprak en een labiele indruk op mij maakte net als bij de heer 10.2.e Een vriend moest destijds de vertaling tijdens het bezoek doen. Mijn *aaname* is dat deze twee personen de heer 10.2.e en 10.2.e als dekmantels taalscholen worden gebruikt.

Nogmaals de taalschool 10.2.c en/of g staat op een adres in 10.2.c en/of g waar ik in eerste instantie per abuis naar toe was gereden. Kennelijk is dit het huis adres van de jonge eigenaar in een slechte buurt.

De heer 10.2.e wist van niks af. Ik begreep tijdens het gesprek dat hijzelf kort geleden is ingeburgerd? Hij gaf een ongeschoolde en labiele indruk.

Een soortgelijke indruk kreeg ik ook bij 10.2.c en/of g (de heer 10.2.e nu met naamgeving 10.2.c en/of g op 10.2.e Daar ben ik 10.2.e,g op bezoek geweest.

Met vriendelijk groet,

10.2.e



Dienst Uitvoering Onderwijs
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap

Rijnstraat 50 | 2515 XD | Den Haag

M 0610.2.e

E 10.2.e @duo.nl

10.2.e

Van: Lidy Schilder <lschilder@blikopwerk.nl>
Verzonden: woensdag 8 juli 2020 9:00
Aan: 10.2.e
CC: 10.2.e Juridisch blikopwerk
Onderwerp: Fwd: Brief 10.2.c en/of g
Bijlagen: 10.2.e - 10.2.e.pdf

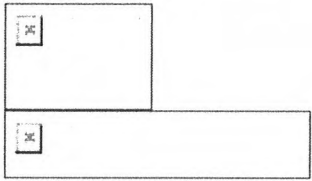
Beste Mensen,
 Onderstaande mail kregen we vanochtend van de gemeente Amsterdam. Nu zitten hier gegevens bij van een inburgeraar, die aangeeft een credit nota te willen voor niet genoten lessen. Dat is vreemd want je mag alleen achteraf factureren. Tot nu konden we alleen schorsen, maar als blijkt dat men vooruit gefactureerd heeft kunnen we kijken of er genoeg is voor intrekken.
 @10.2.e kan jij aan de hand van de bijgevoegde documenten kijken of er inderdaad gefactureerd is en voor welke data?

Met vriendelijke groet,

 Lidy Schilder - Visser
 Directeur/Bestuurder

Werkzaam op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag

Telefoonnummer secretariaat: 030 291 60 20
 Het secretariaat is aanwezig van maandag tot en met donderdag van 9 tot 17.00 uur
 Op vrijdag van 9 tot 12.30 uur



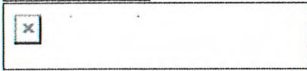
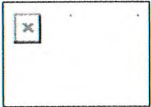
De informatie in dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Blijf op de hoogte met de [Blik op Werk Succesvol](#) en de [Blik op Werk Nieuwsbrief Inburgeren](#).

----- Forwarded message -----
Van: Blik op Werk || Info <info@blikopwerk.nl>
Date: wo 8 jul. 2020 om 08:56
Subject: Fwd: 10.2.c en/of g
To: <juridisch@blikopwerk.nl>, Lidy Schilder <lschilder@blikopwerk.nl>

Het lijkt er op dat 10.2.e toch voortuit factureerde. Ik neem dit mee naar DUO
 Lidy

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
 Secretariaat



De informatie in dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Blijf op de hoogte met de [Blik op Werk Nieuwsbrief](#) en de [Blik op Werk Nieuwsbrief Inburgeren](#).

----- Forwarded message -----

Van: 10.2.e [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>

Date: wo 8 jul. 2020 om 08:26

Subject: Brief 10.2.c en/of g

To: info@blikopwerk.nl <info@blikopwerk.nl>

Cc: 10.2.e [redacted]

Geachte mevrouw, geachte heer,

Hierbij zend ik u een kopie van de brief die mijn klant, de heer 10.2.e [redacted], gisteren aan 10.2.e [redacted] heeft gestuurd, in verband met het verliezen van hun Blik op Werk-keurmerk.

Vertrouwende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd,

Met vriendelijke groet,

10.2.e [redacted]



Stadsloket Zuid-Oost
Gemeente Amsterdam


Bezoekadres Anton de Komplein 150, 1102 CW Amsterdam

Postadres Postbus 90395, 1056 CH Amsterdam

Telefoon 020 10.2.e [redacted]

Mobiel 06 10.2.e [redacted]

Aanwezig op 10.2.e [redacted]

NIET aanwezig op: 

Internet <https://www.amsterdam.nl/zorg-ondersteuning/ondersteuning/vluchtelingen/>

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.



Gemeente Amsterdam

Onderwerp: Ontbinding contract en opvragen urenverklaring gevolde lessen
Datum: 7 juli 2020

Beste 10.2.c en/of g

U heeft eind juni / begin juli een bericht gestuurd over het onmiddellijk stopzetten van de overeengekomen dienstverlening.

Ik, 10.2.e geboren op 10.2.e wil mijn Inburgeringscontract (Alfabetisering dd. 6 juni 2020 voor 200 uur à € 250,- => zie bijlage) dat ik met u heb gesloten per juni, om voornoemde reden ontbinden.

Ik ontvang zo spoedig mogelijk, doch binnen twee weken, een getekende urenverklaring van de bij u gevolgde lessen.

Tevens verzök ik u per omgaande een creditnota aangaande de door u gedeclareerde, maar niet bij uw taalschool genoten lessen, aan DUO te doen toekomen.

Deze brief] zal tevens naar info@blikopwerk.nl van Blik op Werk worden gestuurd.

Ik zie uw antwoord met de gevraagde gegevens graag tegemoet binnen de genoemde termijn.

Met vriendelijke groet,

10.2.e

10.2.e

10.2.c en/of g

Betreft: Schorsing Blick op Werk keurmerk 10.2.c en/of g

Beste student van 10.2.c en/of g

Helaas hebben wij vandaag bericht ontvangen dat het keurmerk van Blick op Werk voor onbepaalde tijd is geschorst. Dit heeft voor u tot gevolg dat met onmiddellijke ingang de cursussen zullen worden gestaakt en dat deze bij een andere aanbieder van taalcursussen moet worden afgemaakt. Graag verwijzen wij u door naar een school die beschikt over een Blick op Werk keurmerk.

Voor meer informatie verwijzen wij u naar onze website of de website van Blick op Werk: www.blikopwerk.nl

Het spijt ons zeer u niet beter te kunnen berichten. U zult een deelname cursus formulier ontvangen. Wij wensen u veel succes bij de afronding van uw taalcursus.

Met vriendelijke groet,

10.2.e

10.2.c,g



10.2.e

Van: 10.2.e @blikopwerk.nl>
Verzonden: dinsdag 14 juli 2020 16:13
Aan: 10.2.e
 Lidy Schilder
Onderwerp: Fwd: FW: minister heeft ingestemd met nieuwe contracten mogen meetellen voor de urenverklaringen
Bijlagen: 20200714 Update servicedocument inburgering 4 10.2.e .docx

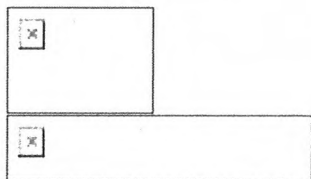
Beste 10.2.e .

Bijgaand het nieuwe servicedocument. Zoals net besproken heb ik nog een paar suggesties in het document weergegeven.

--

Met vriendelijke groet.

10.2.e



De informatie in dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Blijf op de hoogte met de [Blik op Werk Nieuwsbrief](#) en de [Blik op Werk Nieuwsbrief Interacties](#).

De Servicedesk is op werkdagen telefonisch bereikbaar tussen 9:00 en 17:00 uur.

----- Forwarded message -----

Van: 10.2.e @minszw.nl>
Date: di 14 jul. 2020 om 11:51
Subject: FW: minister heeft ingestemd met nieuwe contracten mogen meetellen voor de urenverklaringen
To: 10.2.e @blikopwerk.nl>

Ha 10.2.e .

Ik probeerde je even te bellen over onderstaande en over de input die ik inmiddels ook al weer van de MBO raad heb ontvangen op het service-document. Ik denk dat de opmerkingen van 10.2.e ok zijn maar een check hier op zou fijn zijn. Ik kon je 06 niet vinden in je mail en via het algemene nummer gaf een BOW-collega aan dat ik je even kon mailen met het verzoek mij te bellen. Zouden we elkaar even kunnen spreken vandaag? Ik hoor het wel!

Met vriendelijke groet,

10.2.e

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid
Directie Samenleving & Integratie

10.2.e @minszw.nl

06-10.2.e

Van: 10.2.e

Verzonden: dinsdag 14 juli 2020 10:16

Aan: 10.2.e @duo.nl; 10.2.e @duo.nl; 10.2.e @blikopwerk.nl; Lidy Schilder <lschilder@blikopwerk.nl>

CC: 10.2.e @minszw.nl; 10.2.e @minszw.nl

Onderwerp: minister heeft ingestemd met nieuwe contracten mogen meetellen voor de urenverklaringen

Dag allen,

Ter info: de minister heeft hier ingestemd met het toestaan van meetellen uren afstandsonderwijs voor nieuw af te sluiten inburgeringscontracten met ingang van 15 juli 2020. Maximaal 50 % van het contract mag ingezet worden voor afstandsonderwijs en mits er voldaan is aan een aantal (administratieve) voorwaarden. Ook voor nieuwe contracten van analfabeten is het mogelijk om afstandsonderwijs te volgen met ingang van 15 juli 2020 met nog een tweetal aanvullende voorwaarden:

- Er moet minimaal 48 uur klassikaal onderwijs gevolgd worden voordat er afstandsonderwijs door deze groep gevolgd kan worden.
- De cursist kan aan afstandsonderwijs deelnemen nadat door de docent is vastgesteld dat hij in staat is om zelfstandig met de werkvorm van afstandsleren om te gaan.

Er wordt later vandaag als het goed is een uitvoeringsbrief inburgering aan de Tweede Kamer gestuurd met aandacht voor verschillende kwesties en daarin wordt kort het volgende gemeld over dit onderwerp:

Door de RIVM maatregelen en de anderhalve meter samenleving kunnen taalscholen nog niet hun volledige capaciteit klassikaal onderwijs inzetten. Om er voor te zorgen dat ook nieuwe inburgeraars goed aan de slag gaan met het leren van de taal en om er voor te zorgen dat taalscholen weer meer rendabel kunnen gaan werken, sta ik het ook aan nieuwe cursisten (contracten vanaf 15 juli) toe om de gevolgde uren afstandsonderwijs mee te laten tellen voor de urenverklaringen. Daar worden wel voorwaarden aan gesteld (onder andere maximaal 50 % van de lessen kan via afstandsonderwijs worden gegeven) om zodoende de risico's van fraude zo veel als mogelijk te beperken. Zie voor een toelichting op de voorwaarden rondom afstandsonderwijs en het servicedocument de websites van Rijksoverheid.nl en Blik op Werk.

Gelet op dit bericht aan de Kamer en duidelijkheid voor taalaanbieders is het zaak denk ik om het servicedocument te actualiseren en asap te publiceren. Ik heb gister nog weer gewerkt aan een nieuwe versie van het servicedocument vooruitlopend op de besluiten van de minister, zie bijlage.

Na de reactie van BOW, DUO had al gereageerd, zal ik het servicedocument wisselen met MBO raad en NRTO met het verzoek of zij hier ook meer uit de voeten kunnen. En na hun input kunnen we zorgen dat het servicedocument dan ook daadwerkelijk online wordt geplaatst.

Met vriendelijke groet,

10.2.e

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid
Directie Samenleving & Integratie

10.2.e @minszw.nl

06-10.2.e

Van: 10.2.e @minszw.nl>

Verzonden: vrijdag 10 juli 2020 15:32

Aan: 10.2.e @MINSZW.NL>

CC: Lidy Schilder <lschilder@blikopwerk.nl>; 10.2.e @duo.nl>; 10.2.e @duo.nl>; 10.2.e @blikopwerk.nl>; 10.2.e @minszw.nl>

Onderwerp: oplegger service document

Hoi 10.2.e

Hierbij de “oplegger” voor bij het nieuwe service document. Hierin zijn alleen wijzigingen met ingang van 1 juni opgenomen.

Ten aanzien van meldingen is nu opgenomen dat contracten met ingang van 15 juli uren mee mogen tellen voor urenverklaring.

Voorwaarde:

- 1) Contract waarin is opgenomen dat hybride onderwijs wordt gegeven is van te voren binnen bij DUO
- 2) Scholen doen bij BoW melding dat ze hybride onderwijs verzorgen en vermelden daarbij aantal cursisten.

Groet,

10.2.e

10.2.e

Ministerie van SZW

Parnassusplein 5

2511 VX Den Haag

Tel: 06 10.2.e

Email: 10.2.e@minszw.nl

10.2.e

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.



47a

UPDATE SERVICEDOCUMENT VERSIE 4

Geldig met ingang van 15 juli 2020 tot zo lang er 1,5 meter afstand gehouden moet worden.

Voor zover er in onderstaande voorwaarden niet wordt afgeweken van eerdere voorwaarden in het servicedocument versie 1, 2 en 3 blijven de oorspronkelijke voorwaarden gelden uit deze versies.

Belangrijkste wijzigingen in dit servicedocument versie 4 zijn:

- 1) **Klassikaal onderwijs is vanaf 1 juni 2020 weer mogelijk. Vanzelfsprekend met inachtneming van de algemene RIVM basisregels zoals 1,5 meter afstand houden, gebruik openbaar vervoer alleen als het echt niet anders kan en mijd de spits.**
- 2) **Onder voorwaarden is het vanaf 15 juli 2020 toegestaan voor nieuwe contracten uren afstandsonderwijs mee te laten tellen voor de urenverklaringen vanaf 15 juli 2020.**

Voorwaarden die gelden voor nieuwe en lopende contracten waarbij nog geen sprake was van afstandsonderwijs vanaf 15 juli 2020:

- Een mengvorm van fysiek klassikaal onderwijs en afstandsonderwijs is mogelijk voor alle instellingen/cursisten.
- Voor het registreren van contracten "hybride onderwijs" (mengvorm van fysiek klassikaal onderwijs en afstandsonderwijs) geldt dat dit kan vanaf 15 juli 2020.
- Contracten die voor 15 juli zijn afgesloten, kunnen worden aangepast naar hybride contracten, door hier expliciet toestemming voor te vragen bij DUO.
- In nieuwe contracten wordt direct vastgelegd datals er sprake is van 'hybride onderwijs' en hoe deze vorm van 'hybride onderwijs' eruitziet, waarbij in ieder geval is vastgelegd welk gedeelte van de lessen fysiek klassikaal plaatsvinden en welk gedeelte op afstand.
- Deze nieuwe contracten dienen, voorafgaande aan de start van de cursus, bij DUO te worden aangeleverd.
- De uren afstandsonderwijs binnen een hybride contract mogen vanaf 15 juli meetellen voor de urenverklaringen.
- Taalcolen melden bij Blik op Werk dat er hybrideonderwijs wordt gegeven onder vermelding van de aantallen cursisten, bij deze melding stuurt de betreffende taalschool direct met meest recente lesrooster aan Blik op Werk toe. Op het lesrooster is zichtbaar weergegeven welke lessen klassikaal en

Opmerking [10.2.a]: Het is denkbaar dat er al contracten van voor 15 juli 2020 zijn waarin hybride onderwijs is overeengekomen. Deze contracten zijn zelfs weer onder te verdelen in twee groepen.

Ten eerste de contracten die een voortzetting betreffen van een contract wat onder een eerder servicedocument valt, waardoor het gedeelte afstandsonderwijs meetelt. Ten tweede de groep contracten die nieuw is en waarvan tot 15 juli 2020 het gedeelte afstandsonderwijs niet meetelde voor de urenverklaringen.

Is het gelet op al deze scenario's wenselijk om deze zin iets aan te passen?

Of wellicht om op een later moment een soort uitsplitsing te maken, eventueel met genummerde stappen? Dan kunnen we alle verschillen ... [1]

Opmerking [10.2.a]: Vraag die nog open stond: kan DUO deze contracten verwerken?

Met opmaak: Lettertype:

Met opmaak: Lettertype:

Opmerking [10.2.a]: Moet de instemming ook bij DUO worden aangemeld?

Opmerking [10.2.a]: Om antidatering van contracten te voorkomen (en daarmee de fraudemogelijkheden te beperken) vind ik deze toevoeging wenselijk. Het ... [2]

welke lessen op afstand worden gegeven. In de eigen administratie van de school wordt de verklaring van de cursisten opgenomen dat ze instemmen met hybride onderwijs, of blijkt dit uit het ondertekende nieuwe contract.

- Maximaal 50% van de lessen kan via afstandsonderwijs worden gegeven bij hybride onderwijs.
- Hiervan kan in individuele gevallen ten gevolge van corona maatregelen afgeweken worden. Dit kan aan de orde zijn in het geval van een lokale lockdown waardoor het percentage van 50% klassikale lessen niet gehaald kan worden. In die bijzondere situatie kan er van de 50% regel worden afgeweken. Dit verzoek tot afwijken kan moet gemeld worden bij Blik op Werk.
- Hybride contracten hebben geen terugwerkende kracht voor wat betreft het laten mee laten tellen van de uren afstandsonderwijs voor de urenverklaringen: pas na aanmelding van het nieuwe contract waarin is opgenomen dat er hybride onderwijs wordt gegeven en na registratie door DUO, kan afstandsonderwijs meetellen voor de urenverklaringen.
- Bepalingen ten aanzien van maximale groepsgrootte gelden ook voor de hybride werkvorm/contracten. Indien in één les beide werkvormen worden gehanteerd, dan geldt de groepsgrootte voor de bij elkaar opgetelde aantallen cursisten (bij groepsgrootte van 20 cursisten betekent dit dat indien er in de klassikale les 10 cursisten zitten, er tegelijkertijd maximaal 10 cursisten de les via afstandsonderwijs volgen).

Voor nieuwe analfabete cursisten per 15 juli 2020 worden nog de volgende aanvullende voorwaarden gesteld

- Er moet minimaal 48 uur klassikaal onderwijs gevolgd zijn voordat er afstandsonderwijs door deze groep gevolgd kan worden.
- De cursist kan aan afstandsonderwijs deelnemen nadat door de docent is vastgesteld dat hij in staat is om zelfstandig met de werkvorm van afstandsleren om te gaan.

Voorwaarden die gelden voor contracten vanaf 1 juni 2020

- Klassikaal onderwijs voor contracten per 1 juni 2020 kunnen meetellen voor de urenverklaringen.
- Contracten voor afstandsonderwijs kunnen worden afgesloten per 1 juni 2020. Uren afstandsonderwijs tellen niet mee voor urenverklaringen.
- Het is niet toegestaan om analfabeten contracten voor afstandsonderwijs af te sluiten.
- Per 15 juli 2020 kunnen de gevolgde uren afstandsonderwijs meetellen voor de urenverklaringen indien er voldaan is aan de voorwaarden die gelden voor contracten vanaf 15 juli 2020.

Overzicht type contracten en geldende voorwaarden

Fase 1) contracten van 1 maart 2020 of eerder

- Toestaan (onbeperkt) afstandsonderwijs vanaf 16 maart 2020 mits voldaan aan de voorwaarden van melding bij BOW en toestemming van de cursist voor 20 mei 2020.
- Toestaan afstandsonderwijs analfabeten vanaf 6 april 2020, en gevolgde uren afstandsonderwijs tellen mee voor de urenverklaringen

Fase 2) contracten van 1 juni tot 15 juli 2020

- (Onbeperkt) afstandsonderwijs is toegestaan. Uren afstandsonderwijs mogen niet meetellen voor de urenverklaringen.
- Afstandsonderwijs analfabeten is niet toegestaan.

Fase 3) 15 juli 2020 – later

Opmerking 10.2.e]: Dat geldt toch alleen voor lopende contracten? Bij nieuwe contracten staat het in het contract zelf en zou ondertekening direct tot toestemming moeten leiden

Opmerking 10.2.e]: Dit betreft een verzoek waar Blik op Werk toestemming voor moet geven. In dat geval zou ik het prettig vinden als hieraan kan worden toegevoegd dat Blik op Werk voorwaarden kan verbinden aan die toestemming. Ik denk hierbij dan aan de voorwaarde dat het percentage van 50% alleen verhoogd kan worden bij contracten met een ingangsdatum van voor de lokale lockdown en de eis dat die contracten ook al voor de lokale lockdown aan DUO ... [3]

Opmerking 10.2.e]: Hier ook beschrijven wat er geldt voor omgezette contracten

Opmerking 10.2.e]: Is het nog wenselijk om op te nemen hoe de docent dit moet vaststellen? Wat mij betreft moet hier in ieder geval de verplichting voor de school worden opgenomen om di ... [4]

Opmerking 10.2.e]: Waarom moet dit worden vermeld, dat is toch altijd zo?

Opmerking 10.2.e]: In de eerdere servicedocumenten was wel een beperking opgenomen voor het meetellen van de uren, namelijk tot de uren die in het oorspronke ... [5]

Opmerking 10.2.e]: Mijns inziens waren de voorwaarden dat sprake moest zijn van een contract met een ingangsdatum van voor of op 1 maart 2020, welke door de school uiterlijk op 1 april ... [6]

Opmerking 10.2.e]: In de handleiding van BOW staat sinds 2019 al dat scholen verplicht zijn om bij BOW te melden als zij afstandsonderwijs aanbieden.

- a) Afstandsonderwijs tot maximaal 50% is toegestaan. Uren afstandsonderwijs mogen meetellen voor de urenverklaringen onder voorwaarden.
- b) Afstandsonderwijs analfabeten tot maximaal 50% is toegestaan onder voorwaarden.

Toelichting aanleiding actualisatie servicedocument

Naar aanleiding van de aangekondigde versoepeling van het kabinet is per 1 juni 2020 klassikaal inburgeringsonderwijs door private taalscholen en taalscholen die onderdeel zijn van een mbo- of ho-instelling weer mogelijk. Vanzelfsprekend met inachtneming van de algemene RIVM basisregels zoals 1,5 meter afstand houden, gebruik openbaar vervoer alleen als het echt niet anders kan en mijd de spits. Er kunnen in de noodverordeningen van de veiligheidsregio's maatregelen staan die aanvullend zijn ten opzichte van de landelijke richtlijnen. Taalscholen kunnen contact opnemen met hun veiligheidsregio om te horen wat er in de noodverordening staat. Alle taalscholen wordt geadviseerd gebruik te maken van het NRTO-protocol "Verantwoord naar een (bedrijfs-)opleiding en examen". Kijk voor meer informatie en updates op <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19>.

Opmerking 10.2.4: Die beperking is toch vervallen of niet?

Elke taalschool is anders. Hoe groter de klaslokalen hoe meer mensen op 1,5 meter afstand lessen kunnen volgen. Bij een klein lokaal kunnen minder mensen op 1,5 meter lessen volgen. Maatwerk is nodig. Daarom blijft afstandsonderwijs een alternatief voor klassikaal onderwijs daar waar het knelt en blijft de versoepeling van de voorwaarden voor afstandsonderwijs voorlopig in stand zodat er ook combinaties kunnen worden aangeboden van klassikaal onderwijs en afstandsonderwijs zo lang er 1,5 meter afstand moet worden gehouden.

In eerdere versies van het servicedocument is als gevolg van het corona virus toegelicht dat de gevolgde lessen afstandsonderwijs ook mogen meetellen voor de urenverklaringen die gelden voor het inburgeringsonderwijs (64-uursverklaring ONA, verlenging inburgeringsplicht en ontheffing inburgeringsplicht). Deze afspraak gold voor **bestaande contracten** ten tijde van het invoeren van de beperkende maatregelen in verband met de corona uitbraak. Als peildatum is voor deze bestaande contracten de datum van 1 maart 2020 of eerder opgenomen.

Om er voor te zorgen dat ook nieuwe inburgeraars goed aan de slag gaan met het leren van de taal en om er voor te zorgen dat taalscholen weer meer rendabel kunnen gaan werken, wordt voorgesteld om de gevolgde uren afstandsonderwijs ook mee te laten tellen voor de urenverklaringen voor **nieuwe cursisten** (contracten vanaf 15 juli). Daar worden wel voorwaarden aan gesteld.

BIJLAGE 1

Aanwezigheidsregistratie (Blik op Werk voorwaarden)

Toelichting aanwezigheidsregistratie cursisten bij afstandsonderwijs:

I) Aanwezigheid registratie volgens de Handleiding Blik op Werk Keurmerk

Ten eerste blijft een digitale aanwezigheidsregistratie die voldoet aan de Handleiding uiteraard toegestaan. In de Handleiding staat het volgende: 'U heeft aantoonbaar een inzichtelijke registratie van de aanwezigheid van cursisten. Deze registratie wordt in elke les geparafeerd door de cursist. De docent zet elke les een handtekening onder de lijst waarmee de docent bevestigt dat de cursisten aanwezig waren. Wanneer een docent en de cursisten unieke inloggegevens hebben, dan mag de aanwezigheid ook digitaal geregistreerd worden.'

Bij een digitale aanwezigheidsregistratie is voor Blik op Werk van belang dat zowel iedere cursist als iedere docent aparte inlogcodes hebben. De cursist moet diens aanwezigheid kunnen accorderen. De docent moet bovendien de aan- (of af)wezigheid van de cursist bevestigen in het systeem. Om de aan- (of af)wezigheid van de cursist te kunnen bevestigen, is het tevens noodzakelijk dat de docent de aanwezigheid van de cursist via beeld/camera heeft kunnen vaststellen.

Kortom er moet niet alleen sprake zijn van aparte inloggegevens, maar ook van een registratie van de aanwezigheid.

II) Aanwezigheid via screenshots

De mogelijkheid om de aanwezigheid van cursisten via een screenshot te registeren is tijdelijk van toepassing. Deze mogelijkheid geldt tot het einde van de beperkende maatregelen die gedurende de coronaperiode van invloed zijn op het kunnen geven van klassikaal inburgeringsonderwijs in fysieke lokalen. Hierbij geldt de volgende procedure :

- 1) De school stuurt roosters op naar Blik op Werk met:
 - naam docent
 - Inbelnummer van de les / telefoon nummer docent
 - Moment van lesgeven
 - Deelnemers cursus

Over de wijze waarop deze gegevens aangeleverd moeten worden, is de school apart geïnformeerd.

2) Bij de verschillende vormen van afstandsonderwijs hoort de volgende wijze waarop wordt vastgelegd dat de les gevolgd wordt:

a) Virtual classroom

De docent maakt aan het begin van de les een 'beeldopname' (screenshot) van het scherm waar de namen of de afkorting van de op dat moment ingelogde deelnemers staan. In het geval van gebruik van een afkorting moet deze herleidbaar zijn tot een cursist zodat bij een audit de inloggegevens aan de cursistgegevens kunnen worden gekoppeld. Met het maken van deze beeldopname werkt de virtual classroom als een digitale presentielijst. Dit is het bewijs dat wordt opgeslagen. Aan het eind van de les wordt ook een screenshot gemaakt. Dit wordt opgeslagen door de school en kan worden opgevraagd ter controle.

b) Lespakket met online ondersteuning

Bij deze lesvorm vindt veel digitaal contact tussen deelnemer en docent plaats. De mail van de docent waarmee hij de klas opstart is het bewijsstuk dat door de taalschool wordt opgeslagen. De mails die de cursisten terugsturen dienen als aanvullend bewijs wat kan worden opgevraagd ter controle. Met screenshot van bellijst op telefoon kan docent aantonen dat hij met cursisten gebeld heeft.

c) Persoonlijke coaching

Afhankelijk van het gebruikte communicatiemedium kan gebruik worden gemaakt van screenshots of een foto van de bellijst van de telefoon van de docent, waarin het aantal minuten dat de begeleiding heeft geduurd geregistreerd staat. Hiermee kan aangetoond worden dat de les gegeven is.

III) Controle bij bezoek auditor

Bij een bezoek van een auditor aan een virtuele les kan aan de hand van lesrooster van de docent en de namen van de studenten die les zouden moeten ontvangen, gevraagd worden of betreffende cursisten aanwezig zijn.

IV) Aanpassing (verwerkers)overeenkomst

Voor de uitvoering van deze aangepaste procedure is aanpassing van de (verwerkers)overeenkomst noodzakelijk. De aangepaste (verwerkers)overeenkomst zal begin mei aan u worden voorgelegd. Wij verzoeken u vriendelijk wel al bovenstaande werkwijze in acht te nemen.

Pagina 1: [1] Opmerking [10.2.e] 10.2.e 14-7-2020 14:15:00

Het is denkbaar dat er al contracten van voor 15 juli 2020 zijn waarin hybride onderwijs is overeengekomen. Deze contracten zijn zelfs weer onder te verdelen in twee groepen. Ten eerste de contracten die een voortzetting betreffen van een contract wat onder een eerder servicedocument valt, waardoor het gedeelte afstandsonderwijs meetelt. Ten tweede de groep contracten die nieuw is en waarvan tot 15 juli 2020 het gedeelte afstandsonderwijs niet meetelde voor de urenverklaringen. Is het gelet op al deze scenario's wenselijk om deze zin iets aan te passen? Of wellicht om op een later moment een soort uitsplitsing te maken, eventueel met genummerde stappen? Dan kunnen we alle verschillende opties uit de versies van de servicedocumenten samenvatten in 1 stappenplan.

Pagina 1: [2] Opmerking [10.2.e] 10.2.e 14-7-2020 14:20:00

Om antidatering van contracten te voorkomen (en daarmee de fraudemogelijkheden te beperken) vind ik deze toevoeging wenselijk. Het is ook een optie om een termijn, na start cursus, op te nemen waarbinnen de scholen de contracten aan DUO moeten sturen.

Pagina 2: [3] Opmerking [10.2.e] 10.2.e 14-7-2020 14:22:00

Dit betreft een verzoek waar Blik op Werk toestemming voor moet geven. In dat geval zou ik het prettig vinden als hieraan kan worden toegevoegd dat Blik op Werk voorwaarden kan verbinden aan die toestemming. Ik denk hierbij dan aan de voorwaarde dat het percentage van 50% alleen verhoogd kan worden bij contracten met een ingangsdatum van voor de lokale lockdown en de eis dat die contracten ook al voor de lokale lockdown aan DUO moeten zijn gemeld. Hetgeen in lijn ligt met de eerdere servicedocumenten. Een optie kan ook zijn om een dergelijke voorwaarde op voorhand al in het servicedocument op te nemen.

Pagina 2: [4] Opmerking [10.2.e] 10.2.e 14-7-2020 14:24:00

Is het nog wenselijk om op te nemen hoe de docent dit moet vaststellen? Wat mij betreft moet hier in ieder geval de verplichting voor de school worden opgenomen om dit gegeven vast te leggen in de administratie. Vooral dit laatste is wenselijk als wij daar als BOW ook op moeten gaan controleren.

Pagina 2: [5] Opmerking [10.2.e] 10.2.e 14-7-2020 14:26:00

In de eerdere servicedocumenten was wel een beperking opgenomen voor het meetellen van de uren, namelijk tot de uren die in het oorspronkelijke cursuscontract waren opgenomen.

Pagina 2: [6] Opmerking [10.2.e] 10.2.e 14-7-2020 14:27:00

Mijns inziens waren de voorwaarden dat sprake moest zijn van een contract met een ingangsdatum van voor of op 1 maart 2020, welke door de school uiterlijk op 1 april 2020 bij DUO moest zijn aangemeld belangrijker.

10.2.e

Van: Lidy Schilder <lschilder@blikopwerk.nl>
Verzonden: dinsdag 7 juli 2020 14:21
Aan: 10.2.e
CC:
Onderwerp: Fwd: Help ons alstublieft

Beste 10.2.e,

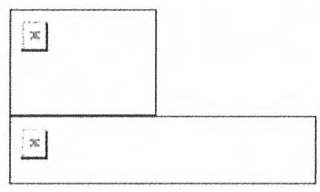
Zou je dit signaal ook willen delen met de onderzoeksgroep. Nu word ik er zelf van beschuldigd banden te hebben met de heer 10.2.e.

Met vriendelijke groet,

Lidy Schilder - Visser
Directeur/Bestuurder

Werkzaam op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag

Telefoonnummer secretariaat: 030 291 60 20
Het secretariaat is aanwezig van maandag tot en met donderdag van 9 tot 17.00 uur
Op vrijdag van 9 tot 12.30 uur



De informatie in dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Blijf op de hoogte met de [Blik op Werk Aanpak](#) en de [Blik op Werk Nieuwsbrief](#) inburgeren.

----- Forwarded message -----

Van: Helpdesk || ikwilinburgeren.nl <klachten@ikwilinburgeren.nl>
Date: di 7 jul. 2020 om 14:02
Subject: Fwd: Help ons alstublieft
To: Lidy Schilder <lschilder@blikopwerk.nl>

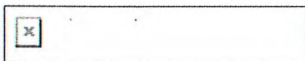
Hallo lidy.

Bijgaand het signaal.

Met vriendelijke groet.

10.2.e

Telefoonnummer Klachtenlijn Inburgeren: 030 10.2.e



De informatie in dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.
Blijf op de hoogte met de [Blik op Werk Nieuwsbrief](#).

----- Forwarded message -----

Van: 10.2.e [redacted]@gmail.com>

Date: di 30 jun. 2020 om 14:45

Subject: Re: Help ons alstublieft

To: Helpdesk || ikwilinburgeren.nl <klachten@ikwilinburgeren.nl>

10.2.e,g

49

10.2.e

Van: Lidy Schilder <lschilder@blikopwerk.nl>
Verzonden: donderdag 2 juli 2020 14:31
Aan: 10.2.e
CC: 10.2.e
Onderwerp: Fwd: KLacht
Bijlagen: 20049 klacht over 10.2.c en/of g.pdf

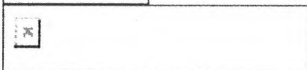
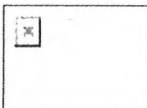
Beste Allemaal,
 Er komt iets op gang. Zie de melding hierbij. Willen jullie melden als je forse stijgingen zien.

Met vriendelijke groet,

Lidy Schilder - Visser
 Directeur/Bestuurder

Werkzaam op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag

Telefoonnummer secretariaat: 030 291 60 20
 Het secretariaat is aanwezig van maandag tot en met donderdag van 9 tot 17.00 uur
 Op vrijdag van 9 tot 12.30 uur



De informatie in dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Blijf op de hoogte met de [Blik op Werk Nieuwsbrief](#) en de [Blik op Werk Nieuwsbrief Inburgeren](#).

----- Forwarded message -----

Van: 10.2.e @blikopwerk.nl
Date: do 2 jul. 2020 om 14:27
Subject: Fwd: KLacht
To: Lidy Schilder <lschilder@blikopwerk.nl>

Zie bijlage. Wil jij dit melden bij DUO?

----- Forwarded message -----

Van: Helpdesk || [ikwiltinburgeren.nl](#) <klachten@ikwiltinburgeren.nl>
Date: do 2 jul. 2020 om 13:04
Subject: Fwd: KLacht
To: 10.2.e @blikopwerk.nl

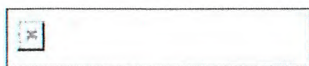
Jij was geloof ik bezig met deze scholen..

Heel belangrijk signaal!!! Dit leidt naar de verbinding tussen ^{10.2.e en/of} en dergelijke scholen (hier is dus zeker contact mee geweest). Ik zou dit delen met DUO zodat zij dit nauwlettend in de gaten kunnen houden naar stijging van cursisten bij die organisaties die tevens een cursus hebben gevolgd bij ^{10.2.e en/of}

Met vriendelijke groet,

10.2.e

Telefoonnummer Klachtenlijn Inburgeren: 030 30 30 645



De informatie in dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Blijf op de hoogte met de [Blik op Werk Nieuwsbrief](#)

----- Forwarded message -----

Van: 10.2.e @blikopwerk.nl>

Date: do 2 jul. 2020 om 11:36

Subject: KLacht

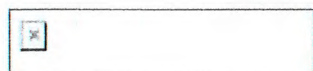
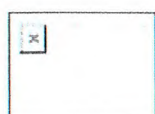
To: Helpdesk | [ikwilnburgeren.nl](#) <klachten@ikwilnburgeren.nl>

Hi.

Deze klacht mbt ^{10.2.c en/of g} kwam via de post binnen. Willen jullie reageren?

--
Met vriendelijke groet,

10.2.e



De informatie in dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Blijf op de hoogte met de [Blik op Werk Nieuwsbrief](#) en de [Blik op Werk Nieuwsbrief Inburgeren](#).

--
Met vriendelijke groet,
10.2.e



De informatie in dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Uw contactgegevens bij Blik op Werk veranderen, of een contactpersoon toevoegen? Zie [het contactformulier](#). Blijf op de hoogte met de [Blik op Werk Nieuwsbrief](#) en de [Blik op Werk Nieuwsbrief Inburgeren](#).

4ga

02 JULI 2020

02 JULI 2020

201049

Blik op Werk
Ter attentie van de Directie
Postbus 2707
3500 GS UTRECHT

Wij zijn cursisten **10.2.c en/of g** We hebben contract getekend voor ONA. We zijn meer dan 30 cursisten. Nu probleem van **10.2.c en/of g** wil **10.2.e** ons contracten verkopen aan 1 van deze scholen **10.2.c en/of g** ik wil niet. Maar mijn man wil. Hij krijgt geld en **10.2.e** krijgt ook geld. Ashtublift helpen ons.

Groeten

10.2.e

10.2.e

Van: Lidy Schilder <lschilder@blikopwerk.nl>
Verzonden: donderdag 2 juli 2020 8:43
Aan: 10.2.e
Onderwerp: Fwd: Samenwerking 10.2.c en/of g en 10.2.c en/of g

Naar alle aantijgingen wordt gekeken. VOG hebben wij nog niet kunnen vaststellen wordt aan gewerkt.
Zie onderstaande

Verstuurd vanaf mijn iPhone

Begin doorgestuurd bericht:

Van: 10.2.e <[redacted]@gmail.com>
Datum: 2 juli 2020 om 07:23:08 CEST
Aan: Lidy Schilder <L.Schilder@blikopwerk.nl>
Onderwerp: Samenwerking 10.2.c en/of g en 10.2.c en/of g

Geachte mevrouw Schilder,

Uit betrouwbare bronnen heb ik gehoord dat 10.2.c en/of g en 10.2.c en/of g nauw verweven zijn. Het zal mij niet verbazen dat Het 10.2.c en/of g een reïncarnatie van 10.2.c en/of g, 10.2.c en/of g

Dat doet 10.2.c en/of g waarschijnlijk met Meerdere scholen. Het is niets anders dan witwassen van duo leningen. Ik raad u echt aan om de praktijken van vooral 10.2.c en/of g door de inspectie van SZW te laten onderzoeken. Verder begreep ik dat zij op de achtergrond nieuwe mensen aansporen om keurmerken aan te vragen. U zult dit helaas lastig ontdekken vooraf want zij zijn erg professioneel bezig. 10.2.c en/of g

Ik hoop dat u deze kwestie een voorrang geeft. Indien mijn vermoeden klopt dan heeft 10.2.c en/of g. Reden om zijn keurmerk direct in te trekken en een aangifte te doen wegens valsheid in geschrift.

Met vriendelijke groet.

10.2.e

----- Doorgestuurd bericht -----
Van: Lidy Schilder <lschilder@blikopwerk.nl>
Datum: ma 15 jun. 2020 om 17:35
Onderwerp: Niet aanwezig Re: Fraude VOG-verklaring de heer 10.2.e
Aan: 10.2.e <[redacted]@gmail.com>

Beste Mailer,

Dank voor de email. Ik ben even op vakantie. Woensdag 1 juli wordt de mail weer gelezen.

Bij spoed kunt u contact opnemen met de servicedesk 030 2916025 of met 030 2916020 voor afspraken. Mijn collega's helpen uw graag verder.

Door de corona maatregelen is Blik op Werk minder goed bereikbaar.

--

Met vriendelijke groet,

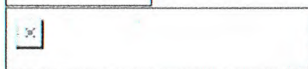
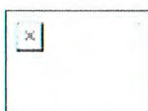
Lidy Schilder - Visser
Directeur/Bestuurder

Werkzaam op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag

Telefoonnummer secretariaat: 030 291 60 20

Het secretariaat is aanwezig van maandag tot en met donderdag van 9 tot 17.00 uur

Op vrijdag van 9 tot 12.30 uur



De informatie in dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Blijf op de hoogte met de [Blik op Werk Nieuwsbrief](#) en de [Blik op Werk Nieuwsbrief Integriteit](#)

10.2.e

Van: Lidy Schilder <lschilder@blikopwerk.nl>
Verzonden: donderdag 2 juli 2020 11:21
Aan: 10.2.e
CC:
Onderwerp: 10.2.c en/of g en 10.2.c en/of g

Beste 10.2.e,

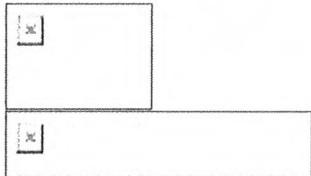
Kan je met voorrang de aantallen geven van 10.2.c en/of g .
10.2.c en/of g is gestopt na twee intensieve controles krijg ik net binnen. Leerlingen zouden ondergebracht zijn bij 10.2.c en/of g

Met vriendelijke groet,

Lidy Schilder - Visser
Directeur/Bestuurder

Werkzaam op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag

Telefoonnummer secretariaat: 030 291 60 20
Het secretariaat is aanwezig van maandag tot en met donderdag van 9 tot 17.00 uur
Op vrijdag van 9 tot 12.30 uur



De informatie in dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Blijf op de hoogte met de [Blik op Werk Aanwijzingen](#) en de [Blik op Werk Nieuwsbrief](#) in te zien.

10.2.e

Van: Lidy Schilder <lschilder@blikopwerk.nl>
Verzonden: donderdag 2 juli 2020 16:11
Aan: 10.2.e
CC: [Redacted]
Onderwerp: Ona nieuw contract bij ROC van A'dam

Beste 10.2.e en anderen,

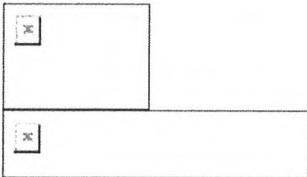
In de lijn van de besluitvorming heeft ROC van Amsterdam ons gevraagd of een bestaande inburgeraar van nt2 een aanvullend ona-contract. Mijn scoop is dat dit mag. Klopt dit?

Met vriendelijke groet,

Lidy Schilder - Visser
Directeur/Bestuurder

Werkzaam op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag

Telefoonnummer secretariaat: 030 291 60 20
Het secretariaat is aanwezig van maandag tot en met donderdag van 9 tot 17.00 uur
Op vrijdag van 9 tot 12.30 uur



De informatie in dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Blijf op de hoogte met de [Blik op Werk Nieuwsbrief](#) en de [Blik op Werk Nieuwsbrief Inloggen](#)