

Inspectie Overheidsinformatie en
Erfgoed
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap

>Retouradres Postbus 16478 2500 BL Den Haag

Ministerie van Financiën
T.a.v. de minister
Mr. W.B. Hoekstra, MBA
Postbus 20201
2500 EE DEN HAAG

**Inspectie
Overheidsinformatie en
Erfgoed**
Rijnstraat 50
Den Haag
Postbus 16478
2500 BL Den Haag
www.inspectie-oe.nl

Onze referentie
27777813

Bijlagen
1

Datum 19 april 2021
Betreft Aanbieding rapport De informatiehuishouding van Toeslagen

Geachte heer Hoekstra,

De Inspectie Overheidsinformatie en Erfgoed houdt toezicht op de naleving van de Archiefwet door de organen van de centrale overheid. De afgelopen periode heeft de Inspectie de naleving van deze wet bij de directie Toeslagen van de Belastingdienst onderzocht. De aanleiding voor dit onderzoek werd gevormd door diverse signalen dat de informatiehuishouding bij de directie Toeslagen niet op orde is. De afgelopen jaren leek informatie bij Toeslagen onvolledig te zijn bewaard en werd informatie moeizaam, laat of niet gevonden. De signalen hadden enerzijds betrekking op de dossiers van de betrokken ouders en anderzijds op de informatievoorziening aan de Tweede Kamer. Graag bied ik u hierbij het rapport *De informatiehuishouding van Toeslagen* aan. Het rapport bevat de uitkomsten van ons onderzoek.

De Inspectie is tot de volgende conclusies gekomen. De informatiehuishouding is niet op orde in een aantal opzichten. Dit heeft in ieder geval consequenties gehad voor de burgers die betrokken waren bij de toeslagenaffaire. Het gaat met name om het volgende:

- Informatie is niet goed toegankelijk;
- Instrumenten uit de Archiefwet, die noodzakelijk zijn voor het informatiebeheer, ontbreken;
- Er is gebrek aan sturing op de informatiehuishouding.

Daarnaast heeft de Inspectie geconstateerd dat ongeveer 9000 beroepsdossiers in strijd met de Archiefwet zijn vernietigd.

Er zijn ondertussen weliswaar plannen ter verbetering van de informatiehuishouding, maar de Inspectie signaleert daarbij onvoldoende samenhang. De Inspectie beveelt u aan maatregelen te treffen om de informatiehuishouding bij Toeslagen te verbeteren.

Onze referentie

Voor een uitgebreide samenvatting en de aanbevelingen die wij u doen verwijs ik naar hoofdstuk 1 in het rapport. De Inspectie zal de komende drie jaar de voortgang in de opvolging van de aanbevelingen bewaken. Daartoe ontvangen wij in het najaar van 2021 graag het verbeterplan van Toeslagen, waar in het rapport naar wordt verwezen.

Graag ontvang ik van u een reactie op de conclusies en aanbevelingen in dit rapport. Dit rapport wordt met uw reactie op 21 april op de website van de Inspectie gepubliceerd. Wij hebben begrepen dat u dit rapport zult aanbieden aan de Tweede Kamer.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'O. Andersen', written on a light grey background.

Dhr. drs. O. Andersen
Hoofdinspecteur Overheidsinformatie