



> Retouradres Postbus 20701 2500 ES Den Haag

De Nationale Ombudsman  
Veteranenombudsman  
De heer mr. R. van Zutphen  
Postbus 93122  
2509 AC Den Haag

**Bestuursstaf**

Plein 4  
MPC 58 B  
Postbus 20701  
2500 ES Den Haag  
[www.defensie.nl](http://www.defensie.nl)

**Onze referentie**

BS2021006538

*Bij beantwoording datum,  
onze referentie en betreft  
vermelden.*

Datum: **14 MEI 2021**

Betreft: onderzoek behandelingsduur verzoeken volledige schadevergoeding

Geachte heer Van Zutphen,

Op 11 januari jl. heeft u mij, vergezeld van een begeleidende brief, uw rapport aangeboden over de uitkomsten van uw onderzoek naar de behandelingsduur van verzoeken om volledige schadevergoeding die veteranen bij Defensie indienen. Ik heb met interesse kennis genomen van uw rapport.

In uw rapport komt u tot de conclusie dat de behandeling van schadeclaims veel tijd in beslag neemt doordat het een complexe procedure is, waarin veel moet worden uitgezocht. Het is belangrijk dat dit zorgvuldig gebeurt.

Met inachtneming van de noodzakelijke processtappen acht u een behandelingsduur van in beginsel twee jaar een aanvaardbare termijn, terwijl de behandeling van een dergelijke claim bij Defensie momenteel gemiddeld tweeëneenhalf jaar in beslag neemt. U vindt het belangrijk dat Defensie zich inspant om de behandelingsduur zo kort mogelijk te houden. Naast de initiatieven die hiertoe al door Defensie zijn genomen, heeft u op basis van uw onderzoek een viertal aanbevelingen gedaan om het betreffende proces te versnellen.

U heeft mij verzocht om u binnen drie maanden te informeren over de opvolging van de aanbevelingen die door u zijn gedaan en (de voortgang van) de verschillende initiatieven die inmiddels door Defensie zijn ingezet. In het onderstaande ga ik hierop nader in, waarmee ik iets later dan gevraagd invulling geef aan uw verzoek.

Ministerie van Defensie

Datum 14 MEI 2021

Onze referentie  
BS2021006538

### **Rol zorgcoördinator**

U beveelt mij aan om de rol van de zorgcoördinator in het herziene uitkeringen- en voorzieningenstelsel voor veteranen te versterken. Met mijn brief van 19 februari 2020 (BS2020000357) heb ik u ingelicht over het voorstel om te komen tot een herzien uitkeringen- en voorzieningenstelsel voor de veteraan. De uitgangspunten van dit stelsel zijn nader uitgewerkt in een projectplan, waarbij onder meer is beoogd dat de zorgcoördinator een intensievere rol krijgt die voorziet in begeleiding van de veteraan vanaf zijn aanmelding tot en met de afronding van zijn zorg- en ontwikkeltraject. Het projectplan start binnenkort met een proefneming. Aan de hand van de uitkomsten van deze proef zal het stelsel en de rol van de zorgcoördinator daarin nader worden bepaald. Naar verwachting duurt de proef in ieder geval tot medio volgend jaar.

### **Digitaal aanleveren medische dossiers**

Ten aanzien van uw aanbeveling om het mogelijk te maken dat medische dossiers digitaal aan belanghebbenden worden geleverd, informeer ik u dat uit een eerste verkenning is gebleken dat het digitaliseren van medische dossiers een omvangrijke en tijdrovende aangelegenheid is. Het is vooralsnog niet uitvoerbaar om op korte termijn over te gaan tot het digitaliseren van medische dossiers die bij het Defensiebedrijf voor Bijzondere Medische Beoordelingen in het kader van een letselschadeclaim worden opgevraagd. De mogelijkheden zullen wel voor de toekomst worden bezien.

### **Betere afstemming tussen ABP/SMO/Defensie en UWV**

U beveelt mij aan in overleg te gaan met het UWV om een betere afstemming tussen de verschillende processen van deze instanties te bewerkstelligen. Om de zorg aan de veteraan met een dienstverbandaandoening te verbeteren is met het 'WIA en IP Protocol' (Wet werk en inkomen naar arbeidsvermogen respectievelijk invaliditeitspensioen) voorzien in een samengevoegd beoordelingstraject ten behoeve van de verzekeringsgeneeskundige beoordeling van het UWV over de arbeidsongeschiktheid van de veteraan en de beoordeling die ABP/SMO verricht in het kader van dienstverband en invaliditeit van de veteraan. Dit traject dient te leiden tot een uitspraak over de aanspraak op een WIA-uitkering respectievelijk een invaliditeitspensioen en de aanwezigheid van een dienstverband. De vraag doet zich nu voor of het betreffende protocol het beoogde doel teweeg brengt.

Ik heb het UWV verzocht om een expertmeeting te organiseren, waarbij zal worden besproken in hoeverre het WIA- en IP-Protocol al dan niet juist wordt toegepast en, indien aan de orde, er (weer) efficiënt vanuit het doel van het protocol kan worden gewerkt. Het is mijn streven dat een dergelijke samenkomst van expertise tot inzichten en verbeteringen of versnellingen in het proces leidt.

## **Onderzoek de mogelijkheid van een voorbehoud in de vaststellingsovereenkomst**

Van uw aanbeveling op dit punt kan ik u laten weten dat het juridisch mogelijk en ook uitvoerbaar is om in een vaststellingsovereenkomst een voorbehoud op te nemen om bij bepaalde gewijzigde omstandigheden terug te komen op het overeengekomen schadevergoedingsbedrag voor wat betreft het verlies aan verdienvermogen.

In het algemeen geldt wel dat een vaststellingsovereenkomst in beginsel wordt gesloten in onderling overleg en ter finale kwijting van een claim. Op die manier wordt voor de toekomst een onzekere inkomenssituatie definitief beëindigd. Het Besluit aanvullende arbeidsongeschiktheids- en invaliditeitsvoorzieningen militairen, waarop de vaststellingsovereenkomst is gebaseerd, schrijft ook voor dat de vaststelling van de omvang van de volledige schadevergoeding eenmalig wordt vastgesteld en niet meer wordt aangepast. In een vaststellingsovereenkomst kunnen allerhande afspraken worden gemaakt. Deze afspraken kunnen evenwel niet zo ver gaan dat het eerstgenoemde karakter van een vaststellingsovereenkomst volledig verloren gaat.

Uw aanbeveling ziet op de groep veteranen die ondanks hun invaliditeit met dienstverband in loonvormende arbeid voorzien en derhalve geen of slechts een beperkte arbeidsongeschiktheidsuitkering ontvangen. Voor hen kan er een risico bestaan dat zij later alsnog (gedeeltelijk of verder) uitvallen in hun werkzaamheden en daardoor inkomsten mislopen. Defensie onderkent het belang van deze specifieke groep veteranen bij een voorbehoud en is zich bewust van het feit dat bij een onvoorzien toekomstige uitval uit het arbeidsproces als gevolg van de invaliditeit met dienstverband alsnog substantiële inkomensschade kan ontstaan. Defensie kan zich dus goed voorstellen dat dit een situatie is waarin een voorbehoud het risico op een eventuele toekomstige inkomensachteruitgang door toedoen van die invaliditeit voor deze groep veteranen kan ondervangen. In voorkomend geval is Defensie bereid om een voorbehoud af te spreken met de veteraan.

### **Initiatieven door Defensie**

Over de initiatieven die door Defensie zijn ingezet ter verbetering van de betreffende procedure kan ik u het volgende berichten. Het proefproject dat Defensie met de advocatenkantoren is aangevangen loopt sinds eind augustus 2020. Op 4 maart jl. vond de eerste, informele evaluatie met de vertegenwoordigers van de drie betrokken advocatenkantoren plaats. Daarbij is afgesproken dat dit gesprek zal worden opgevolgd. Mede gelet op het nog relatief geringe aantal zaken dat in het kader van het proefproject wordt behandeld, is het nog te vroeg om nu al conclusies te trekken voor wat betreft de doorlooptijden van de procedures.

Naast het proefproject wordt geprobeerd om in alle zaken pro-actiever, duidelijker en transparanter op te treden en te communiceren richting (de belangenbehartigers van) de veteranen. Het doel hiervan is om in alle zaken de doorlooptijden te verkorten en om het schaderegelingsproces beter te laten

Ministerie van Defensie

Datum **14 MEI 2021**

Onze referentie  
BS2021006538

aansluiten bij het rechtvaardigheidsgevoel van de veteraan. Zo wordt bijvoorbeeld bij de start van de procedure al uitvoerig informatie gegeven over hoe het schaderegelingstraject er ongeveer uit ziet, welke informatie er doorgaans nodig is om tot een schaderegeling te komen en waarom die informatie nodig is, en ook wordt een indicatie gegeven van de gemiddelde behandelingsduur van een claim. Daarnaast wordt nog meer dan voorheen geprobeerd te werken vanuit een overlegmodel, door eerder en vaker in de procedure contactmomenten te organiseren met de advocaten van de veteranen.

Ministerie van Defensie

Datum 14 MEI 2021

Onze referentie  
BS2021006538

**Tot slot**

Met het vorenstaande is een eerste aanzet gegeven om het behandelingsproces van verzoeken om volledige schadevergoeding te versnellen. Daarnaast voert de Auditdienst Rijk een evaluatieonderzoek uit naar de Regeling Volledige Schadevergoeding. De resultaten daarvan verwacht ik medio dit jaar. Door deze ontwikkelingen en in gang gezette processen streef ik ernaar om de verzoeken tot schadevergoeding binnen twee jaar af te handelen.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

DE MINISTER VAN DEFENSIE

Drs. A.Th.B. Bijleveld/Schouten