



Catshuisregeling

Opties voor aanpak om
ambitie van 1 mei te halen

11 maart 2021

Voorstel hoe om te gaan met ouders waarbij we na de lichte toets (data-analyse of handmatig) geen recht kunnen vaststellen

- 3 We stellen voor om de ouders voor wie we na een **volledige handmatige toets geen recht zien, een brief** (i.p.v. beschikking) te sturen waarin we aangeven nu geen recht op 30k te kunnen vaststellen en dat zij integraal beoordeeld gaan worden
- Alternatieven zijn: (1) direct een negatieve beschikking te sturen waartegen ouder bezwaar kan maken, (2) een voornemen om af te wijzen te sturen en ouder te vragen contact op te nemen indien ouder het niet eens is
 - Voordeel van deze alternatieven is dat het ouder meer duidelijkheid geeft, nadeel is dat het mogelijk voor veel onrust bij ouders zorgt waarna veel ouders contact opnemen met UHT/in bezwaar gaan tegen het oordeel. Daarom stellen we deze alternatieven niet voor
 - Het is nog niet duidelijk wat de impact van deze gekozen aanpak is op ouders met (gepauzeerde) schulden/terugvorderingen. De impact hiervan wordt uitgewerkt in samenwerking met de schuldenwerkgroep(en)
 - NB. Onafhankelijk van gekozen optie, belangrijk om nu al na te denken over communicatiestrategie om uit te leggen dat groot deel ouders geen betaling 30k krijgt (huidige schatting is ~7.000-9.000 van de gemelde ouders, waarvan ~5.000 ouders uit data-analyse en ~2.000-4.000 ouders uit handmatige toets waar geen recht is geconstateerd)



Toeslagen
Belastingdienst

30k regeling

SCT 26 maart

Samenvatting | gevraagde besluiten voor ouders die geen 30k ontvangen voor 1 mei

>

-

We stellen voor om in alle gevallen nog geen negatieve beschikking te sturen op basis van de lichte toets

- > Dit geldt voor: (i) aanmelders die geen KOT of kind heeft gehad en/of destijds partner was van de ouder die de toeslagaanvrager was (ex-partner) of zelf een kind is, (ii) op basis van een wijziging in inkomen of opvanguren, al dan niet door de ouder zelf doorgegeven, (iii) ouders waarbij in het verleden een vergrijpboete is opgelegd of waarbij een strafrechtelijke procedure is gelopen
- > We stellen dit voor, omdat integrale beoordeling voor alle ouders de logische vervolgstap is (ipv bezwaar maken).
 - NB. Daarnaast is het bezwaarproces nog niet voldoende uitgerust om tijdig uitspraak op bezwaar te doen. Daarbij speelt ook een rol dat tijdens het bezwaartraject feiten boven komen, die bij een integrale beoordeling ook zouden worden geconstateerd
- > Het nadeel van dit voorstel is dat ouders tot integrale beoordeling in onzekerheid zitten over hun situatie



>

>

-

-

>

>

Procesverloop beschikking wel/geen recht op € 30.000 (1)

De ouder ontvangt **een positieve beschikking** als uit de lichte toets blijkt dat hij recht heeft op € 30.000

- Deze beschikking is een juridisch besluit waartegen bezwaar openstaat.
- Om te voorkomen dat ouders die menen recht te hebben op meer dan € 30.000 in een bezwaarprocedure terecht komen, wordt in de tekst van de beschikking (brief) aangegeven dat met ouders nog contact opgenomen wordt om te vragen of zij een integrale beoordeling willen. Met die integrale beoordeling wordt vastgesteld of ouders recht hebben op een hoger herstelbedrag.
- Als ouders toch in bezwaar komen en daarbij aangeven dat zij een hoger herstelbedrag willen, dan wordt dit bezwaar ongegrond verklaard en wordt in de uitspraak op bezwaar aangegeven dat hun bezwaar wordt opgevat als een verzoek om integrale beoordeling. Dit moet zowel in de beschikking als in de uitspraak op bezwaar goed worden gecommuniceerd.

Wanneer meer tijd nodig is om vast te stellen of de ouder recht heeft op € 30.000, dan ontvangt de ouder vóór 1 mei **een brief met een status update** waarin wordt aangegeven dat een integrale beoordeling volgt.

- Deze brief is nog géén beschikking waartegen bezwaar openstaat. We hebben namelijk nog geen uitsluitel over de situatie van de ouder, tevens past dit bij de wens van advocaten om het hersteltraject niet onnodig te juridiseren.
- Als ouders toch in bezwaar komen en aangeven dat zij recht hebben op € 30.000 wordt in de uitspraak op bezwaar aangegeven dat hun bezwaar wordt opgevat als een verzoek om een definitieve beschikking te nemen. Het bezwaar is zeggend "niet ontvankelijk". De beschikking kan worden afgegeven na de integrale beoordeling.

Als na deze brief en uit de integrale beoordeling blijkt dat de ouder recht heeft op herstel van meer dan € 30.000, dan zal – i.v.m. de grondslag voor het moratorium – tenminste ook een expliciet besluit over de € 30.000 regeling worden genomen. Als de ouder recht heeft op meer dan € 30.000 betekent dit dat de ouder **gelijktijdig twee beschikkingen** ontvangt voor 1) € 30.000 en 2) het meerdere o.b.v. de compensatieregeling en/of OGS-tegemoetkoming. Als de ouder al € 30.000 heeft ontvangen, zal nu alleen de beschikking over 2) plaatsvinden.

De ouder ontvangt pas **een negatieve beschikking** als uit de integrale beoordeling (incl. luisteren naar het verhaal van de ouder) naar voren komt dat geen recht bestaat op € 30.000. Bij een voornemen tot afwijzing op deze regeling wordt ook advies aan de Commissie van Wijzen gevraagd. Na dit advies wordt de beschikking verstuurd. In deze brief wordt aangegeven dat tegen de beslissing bezwaar kan worden gemaakt.

Beschikking wel/geen recht op € 30.000 (2)

Attentiepunten voor brieven- en bezwaarproces UHT:

- In de tekst van de positieve beschikking voor de € 30.000 regeling moet duidelijk aangegeven worden dat ouders geen bezwaar hoeven aan te tekenen als ze menen recht te hebben op een hogere compensatie. Er wordt nog contact met hen opgenomen. Ook moet worden aangegeven dat als zij toch bezwaar maken omdat zij menen recht te hebben op een hogere compensatie, dit bezwaar ongegrond wordt verklaard met de reden dat dit bezwaar wordt beschouwd als een verzoek om integrale beoordeling.
- Er moeten drie verschillende beschikkingen worden voorbereid. Ouders ontvangen tenminste een positieve/negatieve beschikking op de € 30.000 regeling. De andere beschikkingen hangen af van het individuele vervolgtraject.
- In de tekst van de brieven aan ouders waarvoor op basis van de lichte toets nog geen uitsluitel is over het recht op € 30.000 moet worden opgenomen dat een besluit volgt na de integrale beoordeling. Deze brief is geen beschikking waartegen bezwaar open staat. In de brief zal expliciet vermeld moeten worden dat er contact met de ouder wordt opgenomen voor integrale beoordeling.
- Het bezwaar- (en beroeps-)proces moet zo snel mogelijk worden ingericht in samenwerking tussen UHT en de Bezwaarschriftenadviescommissie. Vanaf het moment dat de beschikkingen worden verstuurd, is het voorstelbaar dat ouders bezwaar maken.

Besluiten SCT

Bespreekpunt:	Besluit:	Eventuele <u>vervolgactie</u>:
Stand van zaken 30K regeling	Het SCT is akkoord met het voorstel om geen negatieve beschikkingen te sturen op basis van de lichte toets.	Goed voorbereiden op mogelijke reacties.



Toeslagen
Belastingdienst

Stand van zaken 30k regeling

SCT 1 april 2021

Samenvatting: bezwaar tegen brief

Context: De eerste ~1.000 ouders krijgen op 6 april een brief dat we op basis van de lichte toets nu geen reden voor uitbetaling van €30.000 zien. We willen goed naar hun situatie kijken bij de integrale beoordeling. Mogelijk zijn er ouders die het niet eens zijn met de uitkomst van de brief en hiertegen in bezwaar willen gaan. Wij willen ons voorbereiden op deze situatie.

Brief is een besluit: Vanuit juridisch oogpunt is de brief een appellabel besluit. Dat betekent dat we ouders de mogelijkheid moeten geven om in bezwaar te gaan. Een bezwaar tegen deze brief kan alleen zien op de lichte toets, omdat de volledige, integrale toets nog volgt. De bezwaren moeten individueel behandeld worden door het bezwarenteam.

- › Het is geen optie de bezwaren niet te behandelen of niet-ontvankelijk te verklaren, op grond van de algemene beginselen van behoorlijk bestuur.

Opties communicatie: Om ouders de mogelijkheid te bieden om in bezwaar te gaan, moet de brief aangepast worden. We zien twee opties voor aanpassing van de brief:

1. Volledige bezwaarclausule, waarbij wel kunnen aangeven dat bezwaar alleen ziet op de lichte toets en niet leidt tot voorrang bij integrale beoordeling
2. Korte toevoeging dat ouders meer informatie kunnen vinden over bezwaar indienen op toeslagen.nl/herstel

Uitvoering: Uitvoeringstechnisch zien we grote risico's wanneer ouders bezwaar indienen. Het behandelen van bezwaren is nog niet ingeregeld. Hier zal direct actie op ondernomen moeten worden om bezwaren binnen de geldende termijn te behandelen.

Twee opties voor aanpassing van brief

Waarom krijgt u deze brief?
U hebt zich aangemeld voor een herbeoordeling van uw kinderopvangtoeslag. Het kabinet heeft op 22 december 2020 besloten om gedupeerde ouders minimaal € 30.000 te geven. Iedereen die zich heeft aangemeld voor een herbeoordeling, krijgt eerst een lichte toets. Wij kijken dan bijvoorbeeld of u onterecht kinderopvangtoeslag moest terugbetalen. Of dat de kinderopvangtoeslag onterecht is stopgezet.

Wij zien nu nog geen reden om u 30.000 euro te betalen
U hebt een lichte toets gehad. Helaas zien wij nu geen reden om u 30.000 euro te betalen. Wij gaan nog goed naar uw situatie kijken. Uw herbeoordeling is nog niet klaar.

Wat is er uit de lichte toets gekomen?
Wij denken dat voor u misschien 1 of meer van deze situaties geldt:

- U hebt nooit kinderopvangtoeslag aangevraagd.
- U vroeg kinderopvangtoeslag aan. Maar u voldeed niet aan de voorwaarden:
 - U had bijvoorbeeld geen werk.
 - Of u had geen werk.
 - Of u volgde geen opleiding.
 - Of u maakte geen gebruik van uw mogelijkheden.
- U moest geld terugbetalen voor kinderopvangtoeslag hebt stopgezet.
- U moest geld terugbetalen voor kinderopvangtoeslag hebt stopgezet. Of de uren van de kinderopvangtoeslag klopte de eerste keer niet met de werkdagen.

Hoe gaat het nu verder?
Deze brief gaat alleen over hoe het gaat met uw aanmelding. Het is geen afwijzing. Wij willen graag nog samen met u heel goed naar uw situatie kijken. U krijgt daarover van ons een brief. Daarin staat wanneer wij met u contact opnemen.

Pas als we u hebben gesproken sturen wij u een besluit. U kunt bezwaar maken tegen dat besluit. Op dit moment is dat nog niet nodig.

Planning
We behandelen iedereen in volgorde van aanmelding. Vanaf 1 juni vindt u op de website toeslagen.nl/herstel een planning. Daarin staat wanneer wij iedereen verwachten te behandelen.

Hebt u direct hulp nodig?
Kunt u niet langer wachten omdat u in acute problemen zit? Neem dan alstublieft contact op met ons Serviceteam. U vindt het telefoonnummer hieronder.

Hebt u nog vragen?
Kijk op toeslagen.nl/herstel. Of bel met ons Serviceteam:

Als u in Nederland woont
Bel gratis ons Serviceteam:
0800 – 2 358 358
Maandag tot en met donderdag:
van 08.00 tot 20.00 uur.
Vrijdag:
van 08.00 tot 17.00 uur.

Om ouders de mogelijkheid te bieden om in bezwaar te gaan, moet de brief aangepast worden.

We zien twee opties voor aanpassing van de brief:

1 Volledige bezwaarclausule:

Wilt u bezwaar maken?

Bezwaar maken tegen deze brief kan via bezwaar indienen op toeslagen.nl/herstel. Een bezwaar tegen deze brief kan alleen voor de uitkomst van de lichte toets. De volledige, integrale toets moet namelijk nog komen. Als u bezwaar indient tegen deze brief, krijgt u géén voorrang voor de integrale toets. Maakt u bezwaar, doe dat dan op tijd. Dus binnen 6 weken na de datum op deze brief. Vertel altijd de reden van uw bezwaar en het kenmerk van deze brief.

2 Korte toevoeging:

Lees meer over bezwaar indienen op toeslagen.nl/herstel.

Besluiten SCT



Bespreekpunt:	Besluit:
Stand van zaken 30K regeling	Het SCT is akkoord met het opnemen van een verwijzing naar de website voor informatie over de bezwarenprocedure in de brief aan ouders (geen aanwijzing voor recht op 30K). Ook wordt er een duidelijke verwijzing opgenomen in de brief naar het telefoonnummer voor vragen over de bezwarenprocedure.