



Nederlandse Voedsel- en  
Warenautoriteit  
*Ministerie van Landbouw,  
Natuur en Voedselkwaliteit*

Verantwoording 2020

# Verantwoording 2020

Verantwoording

Verantwoording 2020

# Inhoudsopgave

Voorwoord

Inleiding

Hoofdstuk 1 Risico's

- 1.1 Risicoparagraaf
- 1.2 Risico's toezicht op publieke belangen

Hoofdstuk 2 Horizontale thema's

- 2.1 Publiek-private samenwerking
- 2.2 Integrale ketenanalyses
- 2.3 Toezicht op internethandel
- 2.4 Openbaarmaking
- 2.5 Export
- 2.6 Import
- 2.7 Opsporing
- 2.8 Risicobeoordeling & onderzoek
- 2.9 Klantcontact & dienstverlening

Hoofdstuk 3 Jaarplanresultaten

- 3.1 Inleiding
- 3.2 Toezichtprioriteiten per publiek belang
  - 3.2.1 Bestedingenplan
  - 3.2.2 Voedselveiligheid
  - 3.2.3 Diergezondheid
  - 3.2.4 Dierenwelzijn
  - 3.2.5 Natuur & milieu
  - 3.2.6 Plantgezondheid
  - 3.2.7 Productveiligheid
  - 3.2.8 Tabaksontmoediging
  - 3.2.9 Controle subsidieregelingen

Hoofdstuk 4 Continuïteit

- 4.1 Prestatiemanagement
- 4.2 Financieel management
- 4.3 Kwaliteitsmanagement
- 4.4 Risicomanagement

# Voorwoord

In deze verantwoordingsrapportage presenteren wij onze resultaten over 2020. De uitbraak van het COVID-19 virus en de vanaf 12 maart 2020 ingevoerde overheidsmaatregelen, hebben geresulteerd in uitzonderlijke omstandigheden in de uitvoering van de werkzaamheden van de NVWA. De gevolgen voor de samenleving in het algemeen, maar ook voor het werkterrein en de werkzaamheden van NVWA waren groot. Dit heeft ertoe geleid dat het jaarplan zoals de NVWA dat voor ogen had niet geheel uitgevoerd kon worden of dat de NVWA koos voor een andere invulling ervan. De omstandigheden vroegen zeker in het begin van de crisis om veel bijsturing op onze werkzaamheden en werkwijzen.

Desondanks is veel van het geplande werk gewoon doorgegaan of snel weer opgestart. De voedselvoorziening is immers een vitale sector. Ook incidenten en meldingen die vanwege de ernst van de overtreding of de mogelijke gevolgen onmiddellijk om een inspectie vroegen, zijn opgepakt. Daarbij stond de veiligheid van onze medewerkers voorop. Er is daarom soms gekozen voor alternatieve vormen van toezicht, zoals digitaal toezicht. Naar de toekomst toe willen wij kijken of de vernieuwingen die als gevolg van corona versneld zijn doorgevoerd en waar medewerkers enthousiast over zijn, kunnen worden voortgezet en uitgebouwd.

Ook zijn er afgelopen jaar soms andere werkzaamheden uitgevoerd dan oorspronkelijk gepland. Zo zijn verschillende nertsenfokkerijen geruimd om de corona-infectie op het bedrijf en verspreiding naar andere bedrijven te stoppen en is er toezicht gehouden op nieuwe risico's, zoals desinfectiemiddelen en mondkapjes.

Afgelopen jaar stond ook in het teken van afronding van een herbezinning naar de positie en het functioneren van de NVWA. Op basis van die herbezinning is een stapsgewijze verbeteraanpak geformuleerd om de basis op orde te brengen en door te groeien naar een innovatieve toezichthouder. Een belangrijke randvoorwaarde voor de beoogde verbeteringen, is een betere balans tussen de maatschappelijke verwachtingen van het toezicht en de publieke middelen die daarvoor beschikbaar zijn. De onderzoeken naar de balans tussen taken en middelen van de NVWA bevestigen dit. De NVWA heeft daarom afgelopen jaar verschillende handelingsperspectieven aangedragen die kunnen bijdragen aan meerjarige stabiliteit en focus in het opdrachtenpakket. Dit betekent dat we ook kritisch moeten kijken naar de omvang van het takenpakket van de NVWA én dat we transparant zijn over de grenzen aan de inzet van het toezicht. Dit vraagt om een maatschappelijke dialoog over acceptatie van de risico's in het toezicht.

Drs. M.A. Ruys,  
interim inspecteur-generaal Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit

# Inleiding

In deze verantwoordingsrapportage geeft de NVWA een beeld van resultaten op basis van het [jaarplan 2020](#). Deze verantwoording geeft samen met het Jaarbeeld 2020 een beeld van de prestaties van de NVWA in 2020. In het Jaarbeeld doet de NVWA publiekelijk verslag van de belangrijkste resultaten en gebeurtenissen op hoofdlijnen. Dat doen we door meer verhalend in te gaan op een aantal onderwerpen die in 2020 in het nieuws zijn geweest en waarbij de betrokkenheid van de inspecteurs bij hun werk in beeld is gebracht en zij zelf laten zien met welke rol en met welk effect de NVWA haar taken heeft uitgevoerd.

De werkzaamheden van de NVWA richten zich op 23 domeinen. Deze domeinen zijn onderdeel van 7 publieke belangen. In deze rapportage verantwoorden we zoveel mogelijk langs de lijn van de publieke belangen.

Ook beschrijven we in deze rapportage de horizontale thema's, zoals publiek-private samenwerking, openbaarmaking, opsporing en import en export. Deze werken door in meerdere publieke belangen en zijn daarom beschreven als horizontale thema's. Deze thema's bevatten naast reguliere werkzaamheden en processen ook thema's die invloed hebben op de wijze waarop de NVWA haar werkzaamheden uitvoert, zoals toename van internethandel in goederen en diensten waar de NVWA op toeziet.

Daarnaast biedt de rapportage inzicht in de continuïteit van de organisatie; het prestatie-, financieel- en kwaliteitsmanagement en de risicobeheersing van de organisatie.

publiek belang	domein
Voedselveiligheid	bijzondere eet- en drinkwaren industriële productie dierlijke bijproducten diervoeder microbiologie horeca en ambachtelijke productie vleesketen en voedselveiligheid diergeneesmiddelen
Diergezondheid	levende dieren en diergezondheid
Dierenwelzijn	dierenwelzijn dierproeven
Natuur & milieu	meststoffen gewasbescherming vis duurzaamheid natuur
Plantgezondheid	fyto sanitair
Productveiligheid	productveiligheid
Tabaksontmoediging	tabak en alcohol

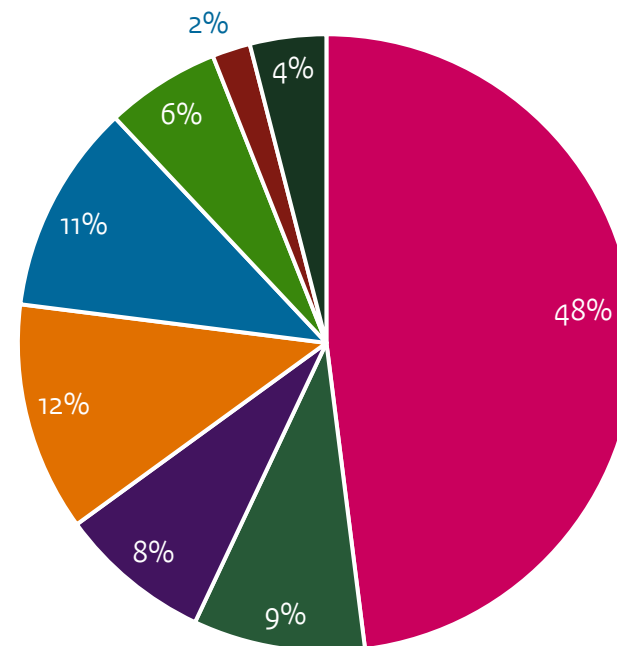
overige	domein
Controle subsidieregelingen	niet-grondgebonden subsidieregelingen grondgebonden subsidieregelingen cross compliance
Overige domeinen	opsporing klantcontact en dienstverlening BuRO

In 2020 besteedde de NVWA net als voorgaande jaren procentueel gezien ook het grootste deel van haar capaciteit aan het publieke belang Voedselveiligheid.

De coronacrisis had in 2020 grote impact op de samenleving en dus ook op het werk van de NVWA. Door de COVID-19 pandemie heeft de NVWA het afgelopen jaar werkzaamheden soms niet kunnen uitvoeren of andere werkzaamheden uitgevoerd dan oorspronkelijk gepland. Ook was er sprake van nieuwe risico's. Zo is het koopgedrag van consumenten veranderd en nam vooral de online verkoop van goederen en voedingsmiddelen toe. Afgelopen jaar heeft de NVWA ook capaciteit ingezet op toezicht op beschermingsmiddelen, zoals desinfectiemiddelen en mondkapjes voor consumenten. Daarnaast is er capaciteit ingezet op het ruimen van nertsen.

Ook was in 2020 de continuïteit van de voedselvoorziening als vitale sector een belangrijke prioriteit in het toezicht. Daarbij is waar mogelijk gezocht naar alternatieve vormen van toezicht, zoals toezicht op afstand. Als gevolg van de coronamaatregelen heeft de Europese Commissie sommige wet- en regelgeving verruimd, waardoor op alternatieve wijzen kon worden gecontroleerd of het verplichte controlepercentage kon worden verlaagd.

Procentuele urenverdeling NVWA per publiek belang  
Gebaseerd op uren 2020 (inclusief meerwerk, exclusief lab)



- Voedselveiligheid 48%
- Dierenwelzijn 8%
- Plantgezondheid 11%
- Tabaksontmoediging 2%
- Diergezondheid 9%
- Natuur & milieu 12%
- Productveiligheid 6%
- Controle subsidieregelingen 4%

# Hoofdstuk 1 Risico's

## 1.1 Risicoparagraaf

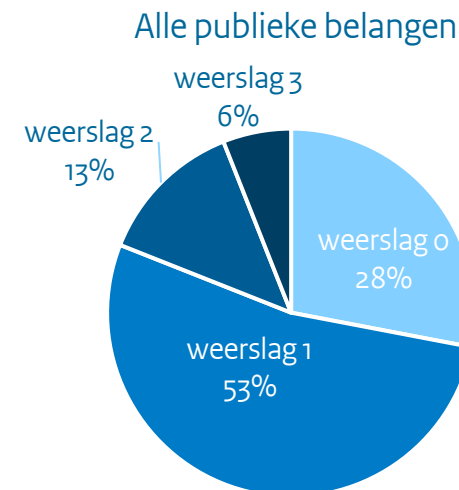
Op 16 oktober 2020 is de Tweede Kamer geïnformeerd over de uitkomsten van het onderzoek naar de balans tussen taken en middelen van de NVWA. Het onderzoek bevestigt het beeld dat er een disbalans is ontstaan tussen de taken en middelen van de NVWA. Het werk van de NVWA wordt steeds omvangrijker en complexer, bijvoorbeeld door internationalisering van voedsel- en productieketens, toenemende aandacht voor natuur & milieu (emissies en uitstoot van mineralen), transities in de landbouw en de toenemende aandacht voor dierenwelzijn. Hierdoor zijn voortdurend afwegingen nodig in het werk dat de NVWA kan uitvoeren. Dit leidt tot een disbalans tussen maatschappelijke verwachtingen van het toezicht dat alle risico's kunnen worden afgedekt, en de mogelijkheden die de toezichthouder heeft om deze verwachtingen waar te kunnen maken.

Het onderzoek laat zien dat met de momenteel beschikbare middelen de maatschappelijke opdracht van de NVWA op 100 van de 152 taken niet naar verwachting of conform eis kan worden uitgevoerd. Het onderzoek is geen oordeel over de kwaliteit van het geleverde werk maar levert een beeld op met variëteit in de ontoereikendheid van capaciteit bij de uitvoering van het toezicht. De gevolgen van deze onbalans zijn door de onderzoekers weergegeven als weerslag op mens en op dier, plant en/ of milieu. Hoe groter de weerslag, hoe groter het risico dat de taak niet conform eis kan worden uitgevoerd. Hierna wordt per publiek belang weergegeven wat de weerslag is, waarbij de schaal van 0 (geen significante weerslag) tot 4 (grote weerslag op een grote doelgroep) is gehanteerd. Voor het publieke belang Tabaksontmoediging is het geconstateerde tekort in 2020 opgelost en daarom niet in het overzicht opgenomen.

Naast risico's binnen de publieke belangen zijn er ook NVWA-brede risico's, bijvoorbeeld voor Keuren en export (controleren en certificeren van de export van veterinaire, food en

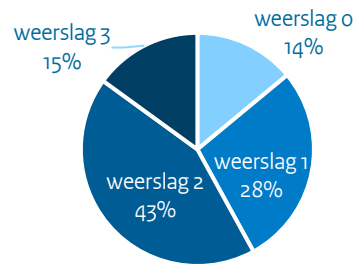
non-food producten en het toezicht op exporteurs, producenten en productieprocessen). Hierbij speelt vooral het tekort aan dierenartsen een rol, waardoor de NVWA niet in staat is om alle taken uit te kunnen voeren waarvoor dierenartsen nodig zijn. Dat heeft er afgelopen jaar toe geleid dat er nadere keuzes zijn gemaakt in de uitvoering van het jaarplan en in de dienstverlening aan bedrijven (zie hoofdstuk 2 en 3 van deze rapportage). Daarnaast komen activiteiten op het gebied van het opstellen van naleefbeelden en integrale ketenanalyses vaak als eerste in de verdrukking bij herprioritering van werkzaamheden, bijvoorbeeld als gevolg van incidenten.

Deze risico's hebben invloed gehad op de uitvoering van het jaarplan 2020. In dat licht moet ook de rest van deze verantwoordingsrapportage worden gezien.



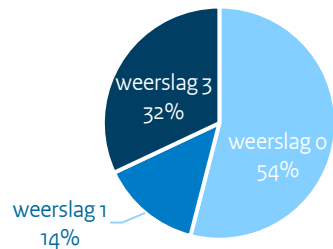
## 1.2 Risico's toezicht op publieke belangen

### Dierenwelzijn



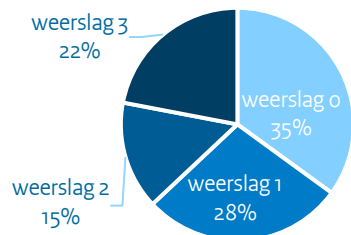
Het toezicht op dierenwelzijn richt zich op diverse schakels in de keten, de primaire bedrijven, het transport en het doden van dieren. De intensieve veehouderij en de grote maatschappelijke verwachtingen hebben de druk op toezicht op dierenwelzijn vergroot, terwijl de capaciteit hiervoor tegelijkertijd wordt verdrongen door een enorme hoeveelheid aan meldingen, handavingsverzoeken en WOB-verzoeken. Een belangrijk knelpunt betreft de vele open normen en het ontbreken van concrete beleidsdoelen. Voor de meeste diersoorten is niet duidelijk welk niveau van dierenwelzijn wordt nagestreefd met de vigerende regelgeving. De grootste ontoereikende toezichtcapaciteit (risico 2 en 3) doet zich voor bij toezicht op doden, onderbrengen, opdrijven en bedwelmen van dieren, toezicht op transport, toezicht op paarden en pluimvee-, fokvee-, melkveemarkten en op het afhandelen van meldingen, vragen en incidenten.

### Diergezondheid



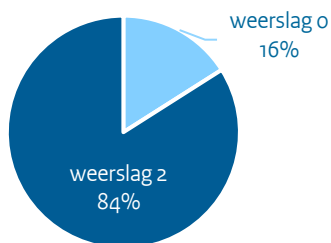
Het toezicht op diergezondheid richt zich op de gezondheid van dieren en draagt indirect ook bij aan voedselveiligheid, dierenwelzijn en aan de volksgezondheid. Uitbraken van besmettelijke dierziekten en zoönosen kunnen grote economische en maatschappelijke gevolgen hebben. Dat heeft de coronacrisis heel duidelijk gemaakt. Het voorkomen en bestrijden van dierziekten, voorkomen van verspreiding naar mensen en het voorkomen dat dieren die niet geschikt zijn voor menselijke consumptie in de voedselketen terechtkomen, zijn belangrijke speerpunten in het toezicht. De zeer gedetailleerde EU-regelgeving en verplichte controles (I&R-controles) in combinatie met een handhavingstekort geven een risico op infractie. Uitbraken van dierziekten hebben grote impact, vergen relatief veel capaciteit en gaan ten koste van ander, risicogericht toezicht. De grootste ontoereikende toezichtcapaciteit (risico 3) doet zich voor bij toezicht op preventie van dierziekten en monitoring, afhandeling en bestrijding van dierziekten.

### Natuur & milieu

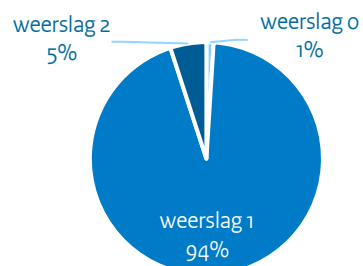


De NVWA ziet toe op biodiversiteit en duurzame toepassingen. Het werk van inspecteurs wordt steeds omvangrijker en complexer. Bijvoorbeeld door internationalisering van voedsel- en productieketens, toenemende (politieke) aandacht voor natuur & milieu (emissies en uitstoot van mineralen) en transities in de landbouw. Dit kan leiden tot een toename van de toezichtdruk en tot nieuwe fraude- en toezichtrisico's. De grootste ontoereikende toezichtcapaciteit (risico 2 en 3) doet zich voor bij toezicht op gebruiksnormen en het Besluit gebruik meststoffen, toezicht op zee (zeevisserij) en aanlanden (zeevisserij), toezicht op handel en gebruik van gewasbeschermingsmiddelen, toezicht op handel en gebruik van biociden door bedrijven en particulieren en opsporing van milieucriminaliteit. Enkele acute risico's zijn voor 2021 opgelost, waaronder het toezicht op aanlanden en stroperij (risico op infractie). Daarnaast zijn er incidenteel aanvullende middelen beschikbaar gesteld voor fosfaat en nitraat en voor mesttransport (realtime vervoersbewijs). Voor de andere genoemde taken zijn de tekorten niet opgeheven.

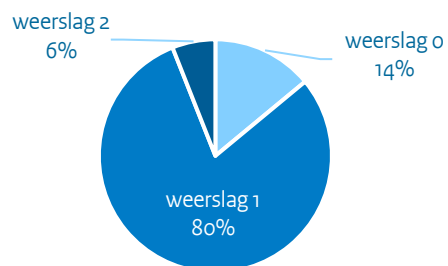
## Productveiligheid



## Plantgezondheid



## Voedselveiligheid



De NVWA ziet toe op de veiligheid van consumentenproducten om (ernstig) letsel en ernstige gezondheidsschade te voorkomen. Productieketens worden steeds complexer en internationaler. Dat heeft geleid tot meer risico's van fraude en een toename van import- en exportkeuringen. Daarnaast groeit de internethandel sterk en verdringt in bepaalde domeinen steeds meer en steeds sneller de traditionele fysieke handelskanalen. Traditioneel toezicht volstaat hier niet langer. Voor 10 van de 16 taken die de NVWA binnen dit publiek belang uitvoert, geldt dat er sprake is van ontoereikende toezichtcapaciteit (risico 2). Het gaat dan om een veelheid aan verschillende taakgebieden, waaronder het toezicht op speeltoestellen en attracties. Specifiek voor deze taak geldt dat als gevolg van een groeiende markt en daarmee een groeiend aantal ernstige incidenten die zich afgelopen jaren hebben voorgedaan in 2020 het toezicht is versterkt. Dit was echter niet voldoende om het handhavingstekort op te heffen. Het tekort wordt vergroot door recente nieuwe wetgeving. Naast het toezicht op speeltoestellen en attracties gaat het bijvoorbeeld ook om geconstateerde tekorten in het toezicht op baby- en kinderartikelen, chemische stoffen in consumentenproducten, cosmetica, elektrotechnische producten, speelgoed en tatoeëren en piercen.

Plantgezondheid omvat de hele plantaardige productieketen en de groene ruimte. Plantgezondheid richt zich op preventie en bestrijding van schadelijke plantenziekten en -plagen ten behoeve van het borgen van een goede handelspositie van Nederland in de wereld. De NVWA fungeert hierbij als National Plant Protection Organisation (NPPO) met nationale en internationale verantwoordelijkheid. Ook is de NVWA verantwoordelijk voor de aansturing en coördinatie van de taken die bij de plantaardige keuringsdiensten en hun laboratoria zijn belegd. Het niveau van dienstverlening wordt momenteel sterk bekritiseerd door gebruikers. Achterstanden leiden onder andere tot risico's bij het afgeven van exportgaranties. De grootste ontoereikende toezichtcapaciteit (risico 2) doet zich voor bij bescherming van pestvrije gebieden en de aansturing van en toezicht op andere organisaties (keuringsdiensten) die gedelegeerde NPPO-taken uitvoeren.

De NVWA ziet toe op de veiligheid van voedsel om ernstige gezondheidsschade te voorkomen. Toezicht richt zich op de slachthuizen, bedrijven in de voedselketen en import en export én op het borgen van de voedselveiligheid bij de bereiding, verkoop en verstrekking van levensmiddelen aan de consument. De afgelopen kabinetsperiode is mede naar aanleiding van de rapporten Sorgdrager, OVV en 2Solve extra geïnvesteerd in versterking van het toezicht op voedselveiligheid. Een deel van de tekorten is daarom opgeheven. De grootste nog resterende ontoereikende toezichtcapaciteit (risico 2) doet zich voor bij erkenningsverlening en registratie van bedrijven, toezicht op geregistreerde bedrijven, afhandelen van meldingen, signalen en incidenten bij industriële productie en het uitvoeren van wettelijke bestemmingscontroles (dierlijke bijproducten).



# Hoofdstuk 2 Horizontale thema's

## 2.1 Publiek-private samenwerking

### Private Kwaliteitssystemen

De NVWA maakt in het toezicht gebruik van de zogenoemde toezicht ondersteunende private kwaliteitssystemen. De NVWA kan voor bedrijven die aangesloten zijn bij geaccepteerde private kwaliteitssystemen het toezichtregime aanpassen. De NVWA toetst of deze private kwaliteitssystemen voldoen aan de door de Taskforce Voedselvertrouwen gestelde criteria. Indien dat het geval is, wordt het systeem als 'geaccepteerd' vermeld op de website [www.ketenborging.nl](http://www.ketenborging.nl).

In 2020 is voor 2 private kwaliteitssystemen de toetsing aan de criteria voor ketenborging.nl met een positief advies afgerond. Eind 2020 waren er in totaal 5 systemen in behandeling waarvan er 3 in 2020 in behandeling zijn genomen. Nog eens 3 systemen hebben zich in 2020 wel aangemeld, maar zijn nog niet in behandeling genomen omdat er nog vragen openstaan omtrent de voorwaarden voor acceptatie.

aantal kwaliteitssystemen eind 2020 (PKS)	
5 in behandeling	11 geaccepteerd

### Privaat Orgaan Controlesystemen (POC systematiek)

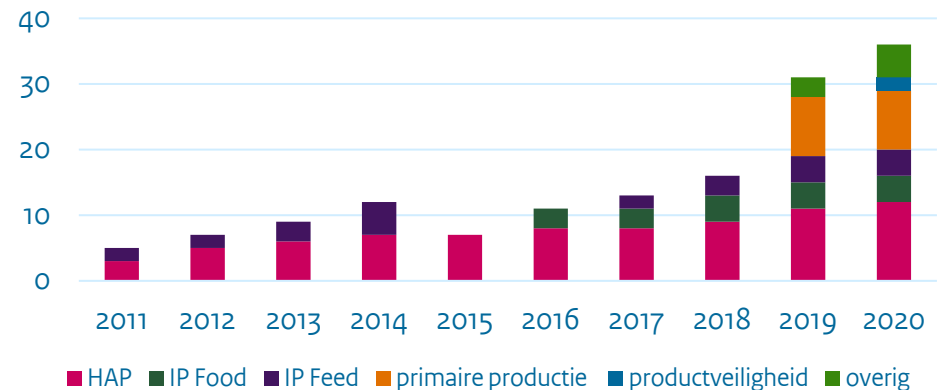
De NVWA werkt in het toezicht binnen het domein Horeca en Ambachtelijke Productie (HAP) al enige jaren volgens de POC systematiek. Dit betekent dat we het toezicht aanpassen voor bedrijven die deelnemen aan private controlesystemen. Deze systemen moeten eerst getoetst en geaccepteerd zijn door de NVWA. De NVWA heeft eind 2020 met 9 POC's afspraken om de meerwaarde voor het NVWA toezicht en de samenwerking te verbeteren. De NVWA heeft daarnaast 4 nieuwe aanvragen voor acceptatie als POC in 2020

ontvangen waarvan er 2 ook daadwerkelijk klaar waren om in behandeling te nemen. Bovendien zaten er al 2 potentiële POC 's in het acceptatietraject, waarvan er 1 is opgeschort.

### Private Inspectiebureaus Speeltoestellen

In het domein productveiligheid werkt de NVWA ook samen met private partners. In 2014 zijn 2 private inspectiebureaus erkend door de NVWA. In 2020 is een nieuwe start gemaakt met de professionalisering van de samenwerking met deze private partners.

Groei-curve aantal private partners per domein



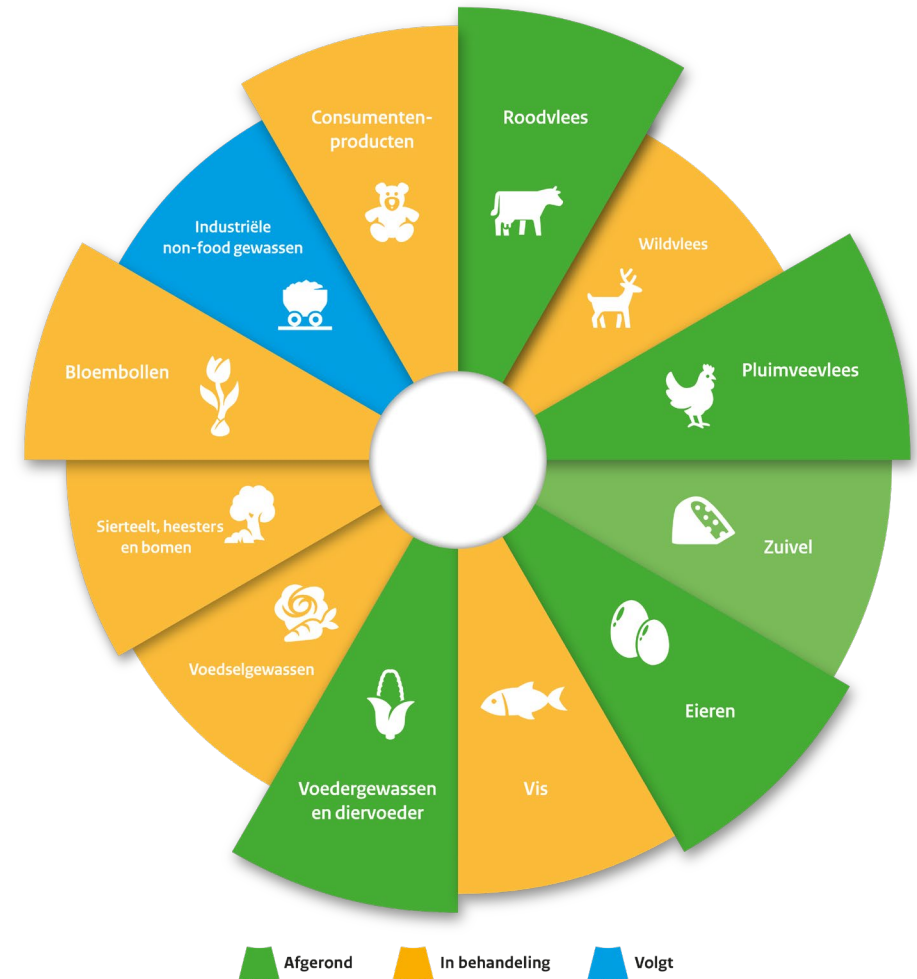
Toelichting: de grafiek geeft het aantal private partners weer waarvoor accountmanagement is ingeregeld. Eind 2020 zijn er 22 private partners geaccepteerd. Daarnaast zitten er 8 systemen in het toetsingsproces en 6 in de intakeprocedure.

## 2.2 Integrale ketenanalyses

De NVWA werkt risicogericht en kennisgedreven. Dat betekent dat we onze kennis, instrumenten en bevoegdheden zoveel mogelijk daar inzetten waar het toezicht het hardst nodig is. Voor dat deel van ons werk wat wij risicogericht kunnen inzetten, doen wij dat door systematisch en meerjarig te kijken naar manieren waarop de risico's binnen een keten of een publiek belang het beste kunnen worden voorkomen en/of beheersbaar kunnen worden gemaakt. Om die risico's goed in beeld te brengen, kijken wij vanuit verschillende invalshoeken naar risico's. Zo kijken wij naar risico's binnen de verschillende ketens en naar risico's binnen de publieke belangen waarop de NVWA toeziet. Deze verschillende perspectieven helpen ons om zo veel mogelijk risico's in beeld te krijgen en het toezicht daarop te richten.

Om de risico's binnen ketens in beeld te brengen, werken wij met integrale ketenanalyses (IKA's). De IKA's richten zich op de verschillende productieketens binnen het werkgebied van de NVWA. De ketenanalyses worden besproken met het bedrijfsleven, maatschappelijke organisaties en beleid. Na vaststelling door de NVWA van de belangrijkste risico's in de keten wordt van de verantwoordelijke partijen verwacht dat zij actie ondernemen om de risico's te beheersen. IKA's worden periodiek bijgesteld, waarbij gebruik wordt gemaakt van nieuwe informatie en data. Afgelopen periode is gewerkt aan het vergroten van de transparantie en betrokkenheid van stakeholders. Stakeholders worden geconsulteerd voorafgaand aan publicatie. Daarnaast gaan wij met de stakeholders in gesprek over de naleving van wet- en regelgeving door hun achterban. Ook wordt gewerkt aan verbetering van de data en informatiepositie, zodat op basis van goede en betrouwbare data robuuste conclusies kunnen worden getrokken.

De NVWA werkt momenteel aan de eerste versie van de IKA bloembollen, IKA consumentenproducten, IKA vis, IKA aardappelen en IKA siergewassen en voert een update uit van de IKA roodvlees, waarin tevens grof wild als onderdeel van de wildvleesketen wordt meegenomen.



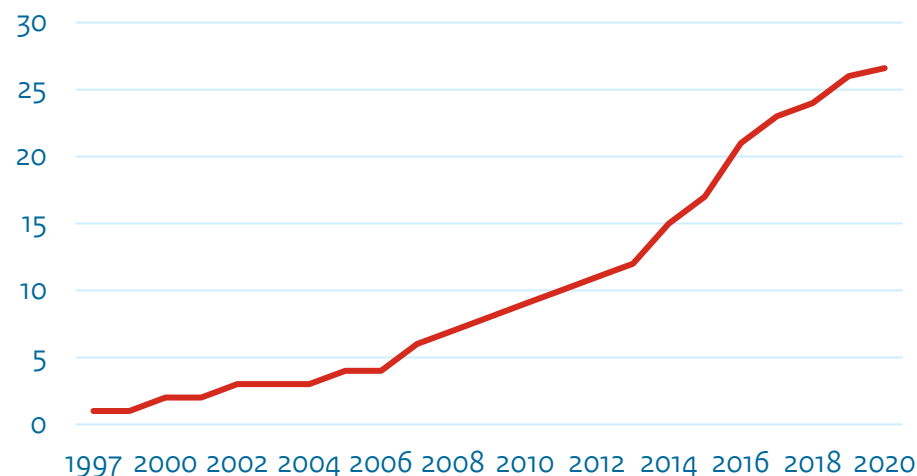
## 2.3 Toezicht op internethandel

Internethandel groeit sterk en verdringt in bepaalde domeinen steeds meer de traditionele fysieke handelskanalen. Bij de aanpak van internethandel volstaat traditioneel toezicht niet langer. Vanuit het NVWA brede project 'Toezicht op internethandel' wordt het toezicht van de NVWA op online aanbod professioneler gemaakt en stakeholders geactiveerd internethandel veiliger te maken. Toezicht op internethandel dient een geïntegreerd en regulier onderdeel te worden van het toezicht.

In 2020 is een bewustwordingscampagne gestart om consumenten bewust te maken van de risico's van dropshipping: een vorm van e-commerce waarbij ondernemers producten aanbieden via een webshop of platform die ze zelf niet op voorraad hebben. Ook zijn gesprekken gevoerd met veilingwebsites om uiteindelijk te komen tot samenwerkingsafspraken, met als doel de handel via deze websites meer in lijn te brengen met wet- en regelgeving. Daarnaast zijn in 2020 3 groepen inspecteurs opgeleid in het uitvoeren van toezicht op internethandel met behulp van een pilot-opleiding 'toezicht op internethandel'. Ook is er gestart met de ontwikkeling van een structureel aanbod van opleidingen om het toezicht op online handel te optimaliseren.

In 2020 is de NVWA WebCrawler ontwikkeld. Dit is een internettool die het mogelijk maakt om geautomatiseerd aanbieders van producten (die vallen onder het toezicht van de NVWA) in kaart te brengen. De internettool maakt het op die manier eveneens mogelijk de omvang en de populariteit van een bepaalde online markt te bepalen. Ook is in EU-verband gewerkt aan een applicatie die het mogelijk maakt om de online verkoop van producten waarvoor een ICSMS of RAPEX-melding (product met ernstig risico) is gedaan geautomatiseerd te identificeren.

Online omzet (in miljarden euro's)



Online omzet 2020: € 26,6 miljard (stijging van 43 procent ten opzichte van 2019 in online bestedingen producten, maar daling van 39 procent in online bestedingen diensten).

Bron: Thuiswinkel.org







## 2.4 Openbaarmaking







Transparantie is een van de kernwaarden van de NVWA; de NVWA treedt actief naar buiten over haar werkwijze, bevindingen en oordelen. Door inspectieresultaten met bedrijfs- of merknaam openbaar te maken, geven we invulling aan deze kernwaarde. Ook vullen we daarmee het kabinetsbeleid in zoals beschreven in de 'Kaderstellende visie op toezicht.'

In 2020 is een vervolgstap gezet in het openbaar maken van inspectieresultaten. Op 1 september 2020 is het Besluit openbaarmaking toezicht- en uitvoeringsgegevens Gezondheidswet en Jeugdwet in werking getreden. Het besluit biedt, naast de Wet openbaarheid van bestuur (Wob), een juridische grondslag voor het openbaar maken van de inspectieresultaten. Met het besluit kan publicatie 4 weken sneller dan op basis van de Wob. Daarnaast is het besluit interessant voor grootschalige openbaarmakingstrajecten. De verbreding van de openbaarmaking van de horeca-inspecties van de 4 grote steden naar alle horeca in Nederland is op basis van dit besluit gestart. In de komende 2 jaar zullen alle bezochte horecabedrijven met een oordeel zichtbaar zijn.

Eveneens in dit jaar is de beleidsregel 'over actief openbaar maken van inspectiegegevens van bedrijven en producten' gepubliceerd in de Staatscourant. Deze beleidsregel beschrijft de NVWA-brede uitgangspunten voor alle trajecten van actieve openbaarmaking die de NVWA uitvoert. Het geeft de kaders voor de actieve openbaarmaking van informatie over inspectiegegevens van de NVWA van bedrijven en instellingen.

In 2020 publiceerde de NVWA daarnaast nog een productonderzoek naar ontbijtgranen. De NVWA onderzocht 132 verschillende voorverpakte ontbijtgranen met een Nederlandstalig etiket die minimaal één voedings- en/of gezondheidsclaim (wat zit er wel of juist niet in?) en/of gezondheidsclaim (wat is het effect op de gezondheid) vermeldt. Het betrof in totaal 37 merken. De NVWA toetste of de claim op de verpakking mag staan en of deze dan ook aan de voorwaarden voldoet.

	bedrijfscategorie	aantal bedrijven waarvan inspectieresultaten openbaar zijn (peildatum 16 maart 2021)
	Importeurs specerijen	44
	Pluimvee slachthuizen	18
	Roodvlees slachthuizen	23
	visafslagen	13
	horecaketens	47
	tankstations	4

	bedrijfscategorie	aantal bedrijven waarvan inspectieresultaten openbaar zijn (peildatum 16 maart 2021)
	Horeca	16.956
	Indoor speelhallen	185
	Visverwerkende bedrijven	342
	Zonnestudio's	154
	supermarktketens	20
	cateringbedrijven	11

## 2.5 Export

Export is een belangrijke pijler van de Nederlandse economie. De NVWA verleent hiervoor exportverklaringen en -certificaten. Het land waarnaar geëxporteerd wordt, vraagt garanties van het exporterende land over de risico's voor volksgezondheid en voedselveiligheid, diergezondheid, dierenwelzijn en/of plantgezondheid. De NVWA beoordeelt de mogelijkheid van het afgeven van een exportverklaring of -certificaat op basis van de door het ontvangende land vereiste garanties en afspraken die met een derde land zijn gemaakt. Het werk van de NVWA draagt bij aan de versterking van de handelspositie van Nederland in de wereld.

De NVWA leverde in 2020 de exportdocumenten voor levende dieren, dierlijke (bij)producten, diervoeders, levensmiddelen en consumentenproducten conform de gevraagde of overeengekomen garanties van het ontvangende land.

- › In 2020: **740.000** exportverklaringen of certificaten
- › Nederland wereldwijd **2<sup>e</sup> grootste** land- en tuinbouwexporteur

In 2020 zijn de effecten van de COVID-19 uitbraak ook voor de export van grote invloed geweest. Vooral bij de export naar China – Nederlands grootste exportland – zijn aanvullende maatregelen opgelegd die de export behoorlijk hebben belemmerd. De Brexit gaat vanaf 2021 substantiële gevolgen hebben voor de werkzaamheden van de NVWA ten aanzien van de verlening van exportverklaringen en certificaten naar het Verenigd Koninkrijk.

Conform afspraken heeft de NVWA een harde Brexit voorbereid. Pas begin november 2020 is bekend geworden welke eisen Groot-Brittannië stelt aan de export van producten vanuit de EU. Door deze goede voorbereidingen heeft de NVWA invulling kunnen geven aan deze eisen. Daarmee heeft Nederland een duidelijke voorsprong weten te bewerkstelligen ten opzichte van veel andere Lidstaten. Dit is bijvoorbeeld merkbaar aan de digitale wijze waarop het certificeringsproces met Groot-Brittannië ingeregeld gaat worden in 2021.

### Top 4 aantal gecertificeerde zendingen per productcategorie in 2020

product	aantal zendingen
Fytosanitair (onder andere groente & fruit, planten, bloemen)	<b>251.000</b>
Veterinair (dierlijke producten en levend vee)	<b>331.000</b>
Levensmiddelen en consumentenproducten	<b>44.000</b>
Zuivel	<b>45.300</b>

### Top 5 aantal gecertificeerde zendingen per land in 2020

product	aantal zendingen
Duitsland	<b>72.700</b>
China	<b>44.800</b>
België	<b>42.000</b>
Noorwegen	<b>38.800</b>
Verenigde staten	<b>27.350</b>

## 2.6 Import

Importcontrole door de NVWA richt zich op controle van invoer op het gebied van voedselveiligheid, plantgezondheid, gezondheid en welzijn van dieren en de veiligheid van consumentenproducten. De NVWA controleert voornamelijk bij invoer en doorvoer door de Europese Unie op basis van EU-regelgeving. Deze controles voeren we uit in aangewezen grenscontroleposten. Na controle voor invoer zijn deze zendingen vrij voor de hele EU.

De NVWA verricht keuringen van producten van dierlijke oorsprong (inclusief diervoeders), levende dieren, levensmiddelen van niet-dierlijke oorsprong en consumentenproducten. Maar alleen als deze verplicht aan de buitengrens van de EU gecontroleerd moeten worden. Het werk van de NVWA is erop gericht dat alleen gezonde dieren en veilige producten op de Europese markt komen. Hiermee wordt insleep en verspreiding van dierziekten en de invoer van voor de mens onveilige producten voorkomen.

In 2020 heeft de NVWA zich goed voorbereid op de Brexit. Zo zijn er extra dierenartsen opgeleid voor de importcontroles. Tevens zijn NVWA-medewerkers en douane in Rotterdam bijgeschoold in importcontroles van paarden, eendagskuikens en broedeieren. In de laatste maanden van 2020 heeft de NVWA in samenwerking met de Europese Commissie gewerkt aan het realiseren van een inspectiecentrum in Hoek van Holland ten behoeve van de nieuwe goederenstromen via de ferry. Op de website van de NVWA is een uitgebreid [webdossier](#) over de Brexit aangelegd met informatie voor bedrijven en particulieren.

Om het controleproces in Rotterdam soepel te laten verlopen is er een maatwerkprocedure uitgewerkt om documenten al te kunnen controleren vóór vertrek uit het Verenigd Koninkrijk. In samenwerking met het ministerie van LNV is veel energie gestoken in voorlichting aan het bedrijfsleven. Onder andere via stakeholderbijeenkomsten werd de sector bijgepraat over de onderhandelingen en voorzien van de nieuwste informatie. De NVWA heeft een aantal serious games georganiseerd voor het bedrijfsleven om ondernemers te ondersteunen bij hun voorbereidingen op de Brexit.

aantal uitgevoerde controles in 2020	type zending
<b>4.944</b>	levende dieren Exclusief gezelschapsdieren die met de eigenaar reizen.
<b>49.576</b>	producten van dierlijke oorsprong Bijvoorbeeld vlees, vis, melkproducten, dierlijke bijproducten.
<b>26.166</b>	levensmiddelen Niet dierlijk, bijvoorbeeld noten, groente & fruit, specerijen.
<b>644</b>	consumentenproducten Voedselcontactmaterialen zoals bakspatels.

geweigerd voor invoer en/of in- en doorvoer in EU in 2020	type zending
<b>37</b>	levende dieren <1%
<b>493</b>	producten van dierlijke oorsprong. 1%
<b>183</b>	levensmiddelen <1%
<b>3</b>	consumentenproducten <1%

## 2.7 Opsporing

Met de Inlichtingen- en Opsporingsdienst (IOD) heeft de NVWA een eigen bijzondere opsporingsdienst in huis. De NVWA-IOD richt zich voornamelijk op complexe keten gerelateerde, georganiseerde en internationaal georiënteerde criminaliteit binnen de verschillende publieke belangen waar de NVWA op toeziet. Vaak gaat het om vormen van financiële en administratieve fraude met een complexe inhoud en omvang. Inzet van de NVWA-IOD is hierbij complementair aan het toezicht van de NVWA. Deze opsporingsonderzoeken vinden plaats onder gezag van het Functioneel Parket van het Openbaar Ministerie. Jaarlijks worden in het Handhavingsarrangement door de NVWA met het OM en de departementen afspraken gemaakt over de strafrechtelijke inzet door de NVWA.

Er is een blijvende vraag naar opsporing op het gebied van fraude bij incidenten in de voedselketen, fraude met (internationale) handel in grondstoffen voor levensmiddelen en diervoeders en incidenten in de productveiligheid. Het aanbod van zaken is groter dan de capaciteit die beschikbaar is. Het te behalen effect en de risico's voor publieke belangen zoals de voedselveiligheid en het milieu, staan voorop in de weging of een zaak al dan niet strafrechtelijk wordt opgepakt. Van belang is niet zozeer de grootte, maar de impact die een zaak heeft en de mate waarin de NVWA en haar partners in staat zijn om effectief te kunnen interveniëren.

### › 33 onderzoeken afgerond in 2020

Betreft zowel (middel)grote tot kleine onderzoeken als rechtshulpverlening en financiële onderzoeken.

### › 21 van deze onderzoeken zijn ingeleverd bij het Functioneel Parket van het Openbaar Ministerie

12 onderzoeken hebben niet geleid tot een strafdossier. Bijvoorbeeld omdat de feiten anders blijken te zijn dan verwacht of omdat een andere interventie meer effect heeft.

De onderwerpen van de afgeronde IOD-onderzoeken in 2020 zijn divers. Zo is in 2020 onderzoek gedaan naar een ongeval met een kermisattractie, waarbij een vader en zoon (zeer) ernstig gewond raakten. Ook werden onderzoeken gedaan naar bijvoorbeeld mestfraude en illegaal gebruik van diergeneesmiddelen. Naar aanleiding van het strafrechtelijk onderzoek naar fipronil dat in eieren terecht is gekomen door bestrijding van bloedluis bij kippen met een niet toegelaten middel, heeft de rechtbank in maart 2021 de 2 verdachten veroordeeld tot elk 12 maanden gevangenisstraf.

› Ruim **€ 7,5 miljoen** conservatoir beslag gelegd in 2020.

› Ruim **€ 8,5 miljoen** wederrechtelijk verkregen vermogen berekend in 2020.

## 2.8 Risicobeoordeling & onderzoek

Bureau Risicobeoordeling & onderzoek (BuRO) van de NVWA beoordeelt op onafhankelijke en wetenschappelijke wijze de risico's voor de voedsel en productveiligheid, dier en plantgezondheid, het dierenwelzijn en de natuur. BuRO draagt bij aan de verdere ontwikkeling van kennisgedreven en risicogericht toezicht, risicocommunicatie en aan een onderbouwing van integrale ketenanalyses (IKA's). BuRO maakt risicobeelden (gericht op de nabije toekomst), verkenningen en risicobeoordelingen over productieketens. Bij deze en andere keten risicobeoordelingen gaat veel aandacht uit naar het permanent beschikbaar maken van gevalideerde databronnen.

Om de ambitie van kennisgedreven en risicogericht toezicht verder vorm te geven, wordt systematisch kennis opgebouwd, met name in informatieproducten uit databronnen, zoals ketenbeoordelingen en IKA's.

In 2020 heeft BuRO in totaal 13 adviezen aangeboden aan de departementen en de IG-NVWA. Die adviezen zijn openbaar gemaakt. De meeste gaan over specifieke casuïstiek, zoals de risico's van voedingssupplementen die zilverkaars bevatten en de risico's voor dierenwelzijn, diergezondheid en voedselveiligheid van de pilot mobiele dodingsunit in Noord Nederland. Een ander gaat over de evaluatie Wet dieren en bestrijkt het hele stelsel van dierenwelzijn. 2 adviezen gaan over productieketens; de sierteeltketen en de aardappelketen. Aanvullend heeft BuRO ondersteunende beoordelingen uitgevoerd; voor intern NVWA gebruik, voor de IOD (1x), de directie Keuren (1x) en de directie Handhaving (12x). Verder zijn er 2 risicobeoordelingen uitgevoerd ten behoeve van de risico's van COVID-19 in de horeca.

Ten behoeve van risicogericht toezicht, is een risicomodel Tabak ontwikkelt voor de controle op leeftijdsgrenzen en, samen met LNV en RVO, een netwerkanalyse voor mestfraude. BuRO vervult een belangrijke rol in de nationale coördinatie van de ontwikkeling van risicobeoordeling en risicocommunicatie vanuit en naar EFSA en heeft in 2020 daar extra op ingezet.



## 2.9 Klantcontact & dienstverlening

De NVWA wil voor burgers en bedrijven die contact zoeken toegankelijk zijn door te zorgen voor goede, makkelijke en snelle bereikbaarheid via met name telefonie en internet. Het Klantcontactcentrum (KCC) is het centrale NVWA brede loket voor het ontvangen, registreren, afhandelen c.q. het doorzetten van meldingen, klachten, (aan)vragen en informatieverzoeken.

Om zo snel mogelijk antwoord te blijven geven op vragen, wordt voortdurend aan het verbeteren van de dienstverlening via deze kanalen gewerkt. Het streven is om 80% van de vragen tijdens het eerste contact volledig te beantwoorden. Voor 2020 is gemiddeld 77% van de vragen tijdens het eerste contact beantwoord. Door onderzoek en analyse wordt de behoefte van onze doelgroepen in eisen aan content en functionaliteiten vertaald. In 2020 heeft de NVWA 81% van de geregistreerde vragen en meldingen binnen 6 weken afgehandeld.

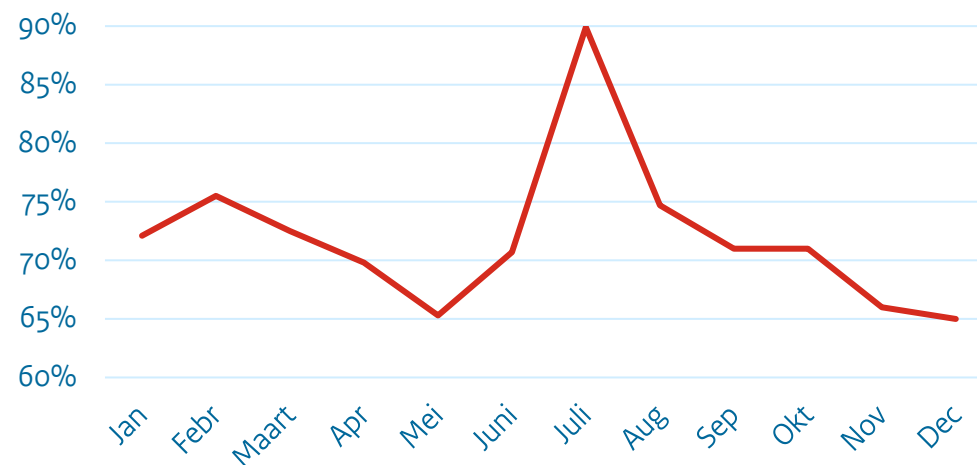
De NVWA is via verschillende kanalen bereikbaar, waarbij zoveel mogelijk digitaal wordt afgehandeld. De bereikbaarheid in de eerste 8 maanden van 2020 lag op 99%.

De demoversie 'mijn nwa' is getest bij gebruikers (pluimveeslachthuizen) en mede op basis van deze bevindingen wordt de demoversie klaargemaakt voor live-gang.

De technische verbetering van de digitale handleiding voor het onderwerp [met hond of kat naar Nederland](#) is in augustus 2020 gerealiseerd.

NVWA werkt aan een webapplicatie die informatie over landeneisen en exportprocedures bundelt per land-product-combinatie.

Beantwoording vragen bij eerste contact



De piek in juli is een gevolg van ruim 2.100 protestmails naar aanleiding van handhaving bij het Israël Producten Centrum.

# Hoofdstuk 3 Jaarplanresultaten

## 3.1 Inleiding

In dit deel van de verantwoording geeft de NVWA inzicht in de voortgang op de inhoudelijke resultaten over het jaar 2020. De NVWA laat per publiek belang zien wat de belangrijkste resultaten zijn op het gebied van voedselveiligheid, dierenwelzijn, productveiligheid, diergezondheid, plantgezondheid, tabaksontmoediging en natuur & milieu.

### **Realisatie jaarplanresultaten**

In deze verantwoording geven we een beeld van de realisatie van de in het [jaarplan 2020](#) gepresenteerde jaarplanresultaten. Per jaarplanresultaat is met een kleur aangegeven of het betreffende jaarplanresultaat volledig is behaald (groen) of niet volledig is behaald (oranje). De coronacrisis had in 2020 grote gevolgen voor het werk van de NVWA. Door de COVID-19 pandemie heeft de NVWA het afgelopen jaar werkzaamheden soms niet kunnen uitvoeren of andere werkzaamheden uitgevoerd dan oorspronkelijk gepland. Ook was er sprake van nieuwe risico's. Dit heeft tot gevolg dat er meerdere resultaten een kleurcode oranje hebben gekregen.

### **KPI's**

De NVWA baseert zich bij de prioritering en verantwoording over haar toezicht steeds meer op informatie op basis van Kritische Prestatie Indicatoren (KPI's). De KPI's richten zich zowel op de uitvoering van de primaire taken van de NVWA (hoofdstuk 2), als ook op de continuïteit (hoofdstuk 3).

#### *Informatie-indicatoren*

De NVWA hanteert twee informatie indicatoren die iets zeggen over de inzet van de capaciteit van de NVWA t.a.v. de verschillende doelgroepen waarop zij toeziet. Het handhavingspercentage geeft inzicht in de mate waarin handhavingsinterventies zijn opgelegd bij geïnspecteerde bedrijven. En met de informatie indicator toezichtintensiteit laat

de NVWA zien hoeveel bedrijven de NVWA bezoekt binnen het totaal van de doelgroep (bedrijven of producten) waar het toezicht zich op richt.

Omdat er binnen een domein of publiek belang verschillende doelgroepen zijn, kan de toezichtintensiteit op verschillende niveaus worden gepresenteerd. De omvang van de (totale) doelgroep is erg bepalend voor het resultaat. Voor veel domeinen geldt dat de omvang van de totale doelgroep zeer groot is en de toezichtintensiteit daarom laag.

#### *Presentatie-indicatoren*

Het nalevingspercentage is, anders dan de informatie-indicatoren, een sturingsinstrument omdat het iets zegt over de mate waarin bedrijven wet- en regelgeving naleven. Onderzoek naar de mate van naleving vindt veelal plaats op het niveau van doelgroepen. De NVWA publiceert regelmatig inspectieresultaten op haar website waarin, indien beschikbaar, ook informatie over de naleving wordt opgenomen. Om de naleving vast te stellen is de uitvoering van voldoende aselecte inspecties noodzakelijk. Voor de meeste domeinen en doelgroepen zet de NVWA het toezicht bewust risicogericht in. Daardoor is er in beperkte mate sprake van aselecte inspecties.

### **Datakwaliteit**

De ontwikkeling van de KPI's is mede afhankelijk van (geleidelijk verbeterende) datakwaliteit. De indicatoren die zich richten op de kerntaken van de NVWA zijn in te delen in 3 categorieën die een indicatie geven van de datakwaliteit waarop de cijfers zijn gebaseerd: laag, middel, hoog. Deze indicatie geeft aan in welke mate de KPI's structureel geborgd zijn in de ICT systemen van de NVWA en in hoeverre de KPI's beschikbaar zijn voor het complete werkveld binnen een domein. Voor de indicatoren voedselveiligheid (exclusief vleesketen en diergeneesmiddelen) is de datakwaliteit 'middel'. Voor de overige indicatoren is dat 'laag'.

## 3.2 Toezichtprioriteiten per publiek belang

### 3.2.1 Bestedingenplan

Door het kabinet Rutte III zijn middelen vrijgemaakt om het toezicht op de publieke belangen Voedselveiligheid en Dierenwelzijn te versterken. Deze middelen zijn bedoeld om de effecten van het toezicht in de samenleving te vergroten door meer effectieve vormen van toezicht dan enkel fysieke inspecties. Voor de inzet van de middelen heeft de NVWA samen met opdrachtgevers LNV en VWS een bestedingenplan opgesteld waarin een aantal doelen voor vernieuwing zijn geformuleerd.

#### Doelen uit het bestedingenplan:

- Bevorderen van de voedselveiligheid conform het actieplan Voedselveiligheid.
- Bevorderen van het dierenwelzijn van gezelschapsdieren conform de beleidsbrief dierenwelzijn.
- Vergroten van de effectiviteit en efficiency van het toezicht op voedselveiligheid en dierenwelzijn door te investeren in intelligence gestuurd werken.
- Versterken van de aanpak van voedsel fraude en versterken van de informatie- en inlichtingenpositie.
- Beïnvloeden van gedragingen van bedrijven om het effect van het toezicht op voedselveiligheid en dierenwelzijn te vergroten en om consumenten te mobiliseren misstanden te melden.
- Identificeren van en toezien op nieuwe risico's op het gebied van voedselveiligheid.

#### Bevorderen voedselveiligheid (actieplan voedselveiligheid)

Op 21 december 2020 is de laatste voortgangsrapportage van het Actieplan Voedselveiligheid aangeboden aan de Tweede Kamer. Het actieplan is opgesteld naar aanleiding van de aanbevelingen van de Commissie Sorgdrager in juni 2019 over het fipronil-incident. Het Actieplan heeft als doel om de voedselveiligheid beter te borgen. De private partijen uit de eierketen, de toezichthouder en departementen hebben ieder de afgelopen twee jaar met hoge prioriteit gewerkt aan de uitvoering van de acties. Dit heeft ertoe geleid dat nagenoeg alle acties zijn afgerond. Zo worden er binnen het kwaliteitssysteem IKB Ei meer stoffen dan voorheen in de eieren bemonsterd, vinden er onaangekondigde controles

bij de bedrijven plaats door de certificerende instellingen en is een meldpunt ingericht waar bedrijven signalen over voedsel fraude of mogelijke onveilige middelen kunnen melden. Alle partijen (eiersector, NVWA en departementen) hebben hun crisis-draaiboeken aangescherpt en gezamenlijk geoefend.

#### Bevorderen dierenwelzijn gezelschapsdieren

In 2020 is de beschikbare capaciteit voor inzet op gezelschapsdieren geïntensiveerd tot 10 fte (groei van 3,5 fte ten opzichte van 2019). Ten gevolge van de coronamaatregelen zijn, omwille van de veiligheid van de inspecteurs, met name de inspecties bij fokkers van gezelschapsdieren niet uitgevoerd. Toezicht op internethandel van gezelschapsdieren is via controles op afstand uitgevoerd.

#### Intelligence gestuurd werken

De regeerakkoordmiddelen hebben een essentiële bijdrage geleverd aan de invoering van cameratoezicht. Basis onder de werkwijze bij cameratoezicht zijn afspraken met de brancheverenigingen. De NVWA heeft de negentig grootste slachthuizen benaderd. De ca. 40 grootste slachthuizen (permanent toezicht) en 50 middelgrote slachthuizen (< permanent toezicht, >10 GVE gemiddeld per week) hebben aangegeven mee te werken aan cameratoezicht op vrijwillige basis. Met de middelen is capaciteit ingezet om structureel camera-inspecties uit te voeren en om flankerend beleid te ontwikkelen: cameratoezicht is een nieuwe vorm van werken, daarvoor zijn technische aspecten nodig als werkvoorschriften, inspectielijsten, etc. De aanpak vergt nog doorontwikkeling, maar wordt nu al steeds meer onderdeel van het reguliere toezicht. Toezichthouders van de NVWA gebruiken waarnemingen van camerabeelden op verschillende manieren in hun toezicht. Bijvoorbeeld om bij incidenten na te gaan of zich vaker problemen hebben voorgedaan en als onderbouwing om bedrijven aan te spreken op gewenste aanpassingen in de werkprocessen. De eerste Rapporten van Bevindingen (basis voor te nemen maatregelen) op basis van camerabeelden zijn geschreven, de eerste boetes zijn opgelegd. In 2020 gaat het om een kleine 20 RvB's.

### *Versterken aanpak voedsel fraude*

Binnen het Fraude Expertise Knooppunt (FEK) zijn in 2020 9 FEK processen-verbaal op het terrein van de publieke belangen Voedselveiligheid en Dierenwelzijn ingeleverd bij het Functioneel Parket. Als onderdeel van de uit te brengen integrale ketenanalyses zijn in 2020 op het terrein van voedselveiligheid de volgende fraudebeelden voorbereid: Aardappelen, Voedselgewassen, Rood- en grofwild vleesketen.

### *Gedragsbeïnvloeding*

In de handhavingsaanpak is ook in 2020 het instrument handhavingscommunicatie gericht ingezet. Bijvoorbeeld door de inspectieresultaten te publiceren op de NVWA website, zoals bijvoorbeeld [dierenwelzijn-pluimvee-blijft-aandachtspunt](#) of [handel in honden en katten](#) of door het gericht informeren over de regels [Informatieblad fokken met huisdieren voor dierenartsen](#) en [Fokken met gezelschapsdieren, ken de regels](#). Voorbeelden op het terrein van voedselveiligheid, zijn bijvoorbeeld het webdossier [Additieven in levensmiddelen](#), het [Handboek nieuwe-voedingsmiddelen](#) en de [Flyer veilig omgaan met eten](#).

### *Nieuwe risico's*

Als gevolg van corona was er beperkt ruimte voor het opsporen van nieuwe risico's. Zo is in 2020 is het aantal chemische en microbiologische analyses gedaald ten opzichte van 2019. De context en omvang van risico's is als gevolg van corona soms gewijzigd. Bijvoorbeeld door een snelle toename van online verkoop van voedingsmiddelen, gezondheidsclaims bij voedingssupplementen en nieuwe vormen van maaltijdverstrekking (thuismaaltijden). Daar waar mogelijk heeft de NVWA hierop capaciteit ingezet en waar nodig toezichtmethoden aangepast.



## *Voedselveiligheid*

Het toezicht van de NVWA binnen het publiek belang Voedselveiligheid richt zich op de gehele plantaardige en dierlijke voedselketen, 'van grond tot mond'. Consumenten moeten erop kunnen vertrouwen dat het voedsel dat zij kopen veilig is. Iedereen die voedsel produceert, verhandelt of verkoopt draagt zélf de verantwoordelijkheid om alleen veilig voedsel of grondstoffen daarvoor op de markt te brengen. De NVWA houdt hier toezicht op.

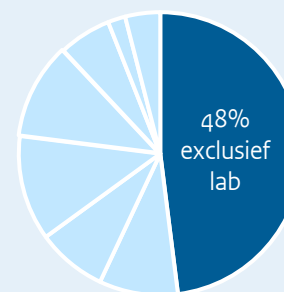
## Voedselveiligheid 2020

### Effecten

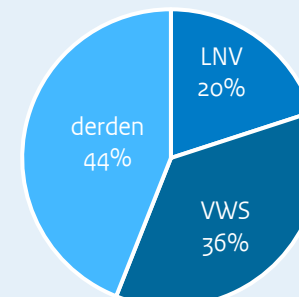
Draagt bij aan:

- › Borging van de veiligheid van levensmiddelen en diervoeders.
- › Vertrouwen van consumenten in de veiligheid van levensmiddelen.
- › Het stimuleren van het verantwoordelijkheidsgevoel van producenten voor de veiligheid van levensmiddelen.
- › Terugdringen van fraude en misleiding bij levensmiddelen en diervoeders.

Aandeel publiek belang 2020  
(uren in % t.o.v. totaal)



Financiers (% uren 2020)



### Realisatie jaarplanresultaten 2020

- Bevorderen van veiligheid van levensmiddelen, bijzondere eet- en drinkwaren, en diervoeders door het verder ontwikkelen en uitvoeren van een kennisgedreven en ketengerichte aanpak.
- Meldingen en signalen met betrekking tot voedselveiligheid worden slagvaardiger opgepakt.
- Snelle en adequate tracement van risico's door bedrijven is bevorderd.
- Toetsing en monitoring van de werking van privaat toezicht in de keten is voortgezet, inclusief de doorwerking in het toezicht van de NVWA.
- Onderzoek naar en bestrijding van fraude en misleiding in de keten van grondstoffen, bijproducten (inclusief schadepartijen) en levensmiddelen is versterkt.
- Toezichtstrategie op internetverkoop van levensmiddelen (inclusief bijzondere eet- en drinkwaren), diergeneesmiddelen en diervoeders is geïmplementeerd.

doelgroep	toezichtintensiteit
<b>Voedselveiligheid</b>	4%
<b>Grote slachthuizen</b> Er is dagelijks (permanent) toezicht op het slachtproces, van aanvoer leende dieren t/m aflevering karkassen.	100%
<b>Diergeneesmiddelen</b> (inclusief gezelschapsdieren en paarden)	<1% (<0,01%)

### 3.2.2 Voedselveiligheid 2020

Voedselveiligheid is het grootste publieke belang waar de NVWA op toeziet. In totaal vallen 8 domeinen onder dit publiek belang. De NVWA besteedde in 2020 in totaal 48% van haar capaciteit aan dit publieke belang. Door de uitplaatsing van het laboratorium was dit aandeel in 2020 procentueel lager dan in 2019. In absolute zin was er sprake van lichte groei. De afgelopen kabinetsperiode is mede naar aanleiding van de rapporten Sorgdrager, OVV en het externe feitenonderzoek naar de kleine- en middelgrote slachthuizen in Noord-Nederland extra geïnvesteerd in versterking van het toezicht op voedselveiligheid. Een deel van de tekorten is daarom opgeheven. De grootste nog resterende ontoereikende toezichtcapaciteit doet zich voor bij toezicht op geregistreerde bedrijven, afhandelen van meldingen, signalen en incidenten bij industriële productie en het uitvoeren van wettelijke bestemmingscontroles.

Alleen al in Nederland zijn ruim 250.000 bedrijven actief in de voedselketen. Toezicht in het publieke belang voedselveiligheid richt zich op bedrijven die plantaardige, dierlijke en samengestelde levensmiddelen produceren, importeren, verwerken, opslaan, distribueren en transporteren. Ook richt het toezicht zich op het borgen van de voedselveiligheid bij de bereiding, verkoop en verstrekking van levensmiddelen aan consumenten en op voedsel fraude en misleiding.

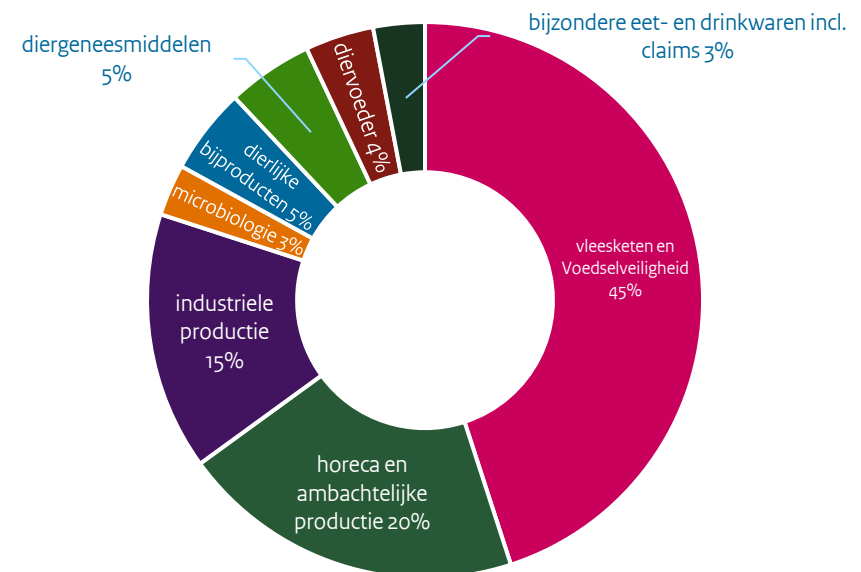
Een groot deel van de capaciteit voor voedselveiligheid gaat naar werkzaamheden binnen het domein vleesketen en voedselveiligheid. Dit komt met name door het intensieve toezicht in een beperkt aantal grote slachthuizen, waarbij de permanente aanwezigheid van een toezichthoudend dierenarts wettelijk verplicht is. Naast de slachthuizen ziet de NVWA in dit domein ook toe op wildbewerkingsinrichtingen, uitsnijderijen en koel- en vrieshuizen.

In het begin van de coronacrisis heeft het kabinet de voedselvoorziening aangewezen als vitale sector. Om de voedselzekerheid en voedselveiligheid te garanderen, moesten onze dierenartsen en inspecteurs en de officiële assistenten van de Kwaliteitskeuring Dierlijke

Sector (KDS) hun werkzaamheden in slachthuizen kunnen uitvoeren. De NVWA is verantwoordelijk voor de arbeidsomstandigheden voor deze medewerkers vanuit haar verantwoordelijkheid als werkgever.

Vanuit deze rol heeft het management van de NVWA zo veel als mogelijk gedaan om te zorgen dat medewerkers van de NVWA en KDS veilig hun werk konden doen. Daarbij is steeds actief gezocht naar de balans tussen controles op afstand en fysieke inspecties waar nodig bij 'vitale onderdelen' in het keurings- en handhavingsproces, met in achtname van de coronamaatregelen en beschikbaarstelling van persoonlijke beschermingsmiddelen. Bij de opschaling naar meer fysieke inspecties, is steeds een zorgvuldige afweging gemaakt met het oog op de veiligheid van de medewerkers: daar zijn waar het nodig is én de sector – die ook acteert op de gewijzigde situatie – niet onnodig belasten. In dit opschalingsproces is een beslisboom en een Arbo toets gehanteerd om de veiligheid van de medewerkers van de NVWA te waarborgen.

Verdeling publiek belang voedselveiligheid in domeinen (op basis van geplande uren 2020)



## Keuren

Als onderdeel van het maatregelenpakket naar aanleiding van het externe feitenonderzoek naar de kleine- en middelgrote slachthuizen in Noord-Nederland, waren er extra specifieke controles gepland op de afvoer van dode runderen uit het slachthuis om ervoor te zorgen dat er geen ongeschikte delen van dieren in de voedselketen terechtkomen. Deze controles konden vanwege de corona-uitbraak tijdelijk niet uitgevoerd worden. De NVWA is een analyse gestart om in kaart te brengen of dieren terecht voor noodslachting zijn aangeboden. Tevens zijn acties gepland om onderzoek te doen naar het gebruik van maskerende middelen voor het transport van niet-transportwaardige runderen. De daadwerkelijke uitvoering van deze acties is omwille van het doorgang laten vinden van cruciale processen onder corona omstandigheden verschoven naar het najaar. Bij dit onderzoek zijn in ongeveer 20% van de onderzochte monsters residuen van diergeneesmiddelen (antibiotica, niet-steroïde ontstekingsremmers (NSAID's)) aangetroffen, hetgeen nader onderzocht wordt. Dit onderzoek wordt in 2021 herhaald. De digitalisering van de keuringsgegevens in de slachterijen is voor het permanente toezicht gereed en werkend.

## Toezicht

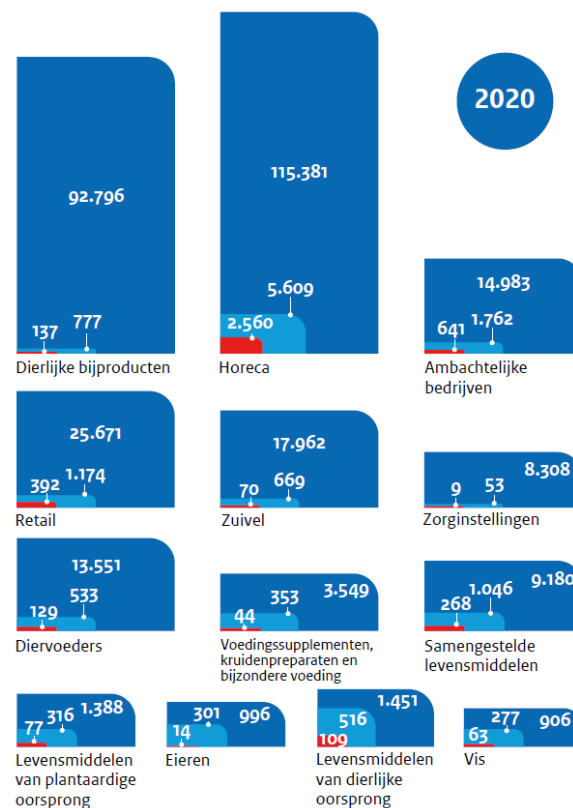
De uitvoering van het risicogericht toezicht is op onderdelen gestagneerd als gevolg van de coronamaatregelen. Er is daarbij steeds gezocht naar alternatieve vormen van uitvoering van toezicht (administratief en digitaal toezicht in plaats van fysiek toezicht). Ook is er geschoven in de prioritering van werkzaamheden, waarbij werkzaamheden die nodig zijn voor kennisopbouw, digitalisering en stroomlijning van processen naar voren zijn gehaald. Een en ander heeft gevolgen gehad voor de oorspronkelijke werkplanning en daarmee voor de mate waarin de resultaten voor 2020 gerealiseerd konden worden. Als gevolg hiervan staan op één na alle resultaten op oranje.

## Toezichtintensiteit en aantal afwijkende bedrijven voedselveiligheid

Gemiddeld controleerde de NVWA in 2020 ongeveer 4% van de bedrijven, ten opzicht van ongeveer 7% in 2019 (zie [verantwoordingsrapportage 2019](#)). Door het tijdelijk stilzetten van

de fysieke inspecties als gevolg van de coronamaatregelen, is het aantal gerealiseerde inspecties substantieel lager dan het oorspronkelijk geplande aantal.

Daarnaast is er, door verbetering van de datakwaliteit voor een aantal bedrijfspgroepen, sprake van meer accurate broninformatie waardoor de totale omvang van deze bedrijfspgroepen groter is dan in 2019. De toezichtintensiteit kan per bedrijfspcategorie sterk verschillen. Zo was de toezichtintensiteit voor de bedrijfspgroep horeca 5% in 2020 en voor de bedrijfspgroep levensmiddelen van dierlijke oorsprong 36%. De toezichtintensiteit en het aantal afwijkende bedrijven voor voedselveiligheid exclusief vleesketen en diergeneesmiddelen (gebaseerd op cijfers over 2020) is hieronder weergegeven.



Per bedrijfspgroep het aantal, geïnspecteerde en afwijkende bedrijven in 2020.



### Toezichtintensiteit en handavingspercentage vleesketen en voedselveiligheid

Onderstaande tabel geeft de toezichtintensiteit 2020 voor de verschillende bedrijfstypen. Bij een aantal roodvlees slachthuizen uit het bedrijvenbestand werd in 2020 niet geslacht waardoor er geen voedselveiligheidsinspecties zijn uitgevoerd en de toezichtintensiteit uitkomt op 92%. Alle keuringswerkzaamheden en toezicht tijdens het slachten zijn conform de planning uitgevoerd. Het handavingspercentage voor onderstaande bedrijfstypen lag in 2020 tussen de 0% en 4%.

type bedrijf	toezichtintensiteit
Roodvlees slachthuizen (permanent toezicht)	92%
Roodvlees slachthuizen (klein en middelgroot)	83%
Pluimvee slachthuizen (permanent toezicht)	100%
Pluimvee slachthuizen (klein en middelgroot)	70%
Wildbewerkingsinrichtingen	69%

### Toezichtintensiteit diergeneesmiddelen

Onderdeel van het publiek belang Voedselveiligheid is ook het toezicht op diergeneesmiddelen. De doelgroep bestaat uit veehouderijbedrijven, dierenartsen(praktijken) en vergunninghouders. Daarnaast vallen ook houders van gezelschapsdieren en paarden onder dit domein. De toezichtintensiteit voor al deze doelgroepen was in 2020 kleiner dan 1%.

### Realisatie jaarplanresultaten voedselveiligheid 2020

- *Bevorderen van veiligheid van levensmiddelen, bijzondere eet- en drinkwaren, en diervoeders door het verder ontwikkelen en uitvoeren van een kennisgedreven en ketengerichte aanpak.*

Door het tijdelijk stilzetten van de fysieke inspecties als gevolg van de coronamaatregelen bedraagt het aantal gerealiseerde inspecties ongeveer 50% van het oorspronkelijk geplande aantal.

Gezien de beschikbare capaciteit van het laboratorium is het onderzoek naar St. Janskruid verschoven naar 2021.

Risicobeoordelingen voor chemische verontreinigingen en planttoxinen zijn opgesteld en in concept gereed.

Ook projecten in het kader van naleefmetingen en het versterken van de informatiepositie van de NVWA die sterk leunen op fysieke controles liepen vertraging op of zijn uitgesteld als gevolg van de coronamaatregelen. Wel heeft de NVWA gekeken welke andere projecten naar voren konden worden gehaald. Zo onderzocht de NVWA hoe varkenshouders, die niet zijn aangesloten bij een IKB-systeem (Integrale Ketenbeheersing), de wettelijk verplichte zelfcontrole op residuen van diergeneesmiddelen hebben ingericht. Dit project is een alternatief voor de naleefmeting diergeneesmiddelengebruik van vleeskalverenbedrijven. De [inspectieresultaten voedselketeninformatie \(VKI\)](#) heeft de NVWA in december 2020 met de varkenssector besproken. Deze zal zijn achterban aansporen tot het beter invullen van de VKI-formulieren.

Als gevolg van de coronamaatregelen voerde de NVWA daar waar het kon controles op afstand uit. Dat geldt bijvoorbeeld voor het toezicht op de wettelijk voorgeschreven intra (import vanuit EU-lidstaten) en import (vanuit landen buiten de EU) bestemmingscontroles van dierlijke bijproducten. Sinds medio juli heeft de NVWA deze controles weer fysiek uitgevoerd en zijn de aantallen gerealiseerd volgens de planning. De exportcontrole op dierlijke eiwitten wordt overgedragen aan de douane. Deze overdracht wordt voorbereid.

Het toezicht bij horecabedrijven is tijdens de sluiting van de horeca vanaf half maart tot juni nagenoeg stil komen te liggen. Na de 1<sup>e</sup> lockdown zijn de risicogerichte inspecties bij horeca en ambachtelijke bedrijven in juni weer opgestart. Hierbij zijn inspecties bij bedrijven die onder verscherpt toezicht staan met prioriteit uitgevoerd. Het aantal bedrijven dat onder verscherpt toezicht staat is in 2020 nagenoeg gelijk gebleven ten opzichte van 2019. Ook bij de 2<sup>e</sup> lockdown in oktober is het toezicht sterk verminderd. De inspecties in het kader van de afhandeling van een melding met mogelijk een ernstig risico zijn het hele jaar uitgevoerd.

De naleefmeting horeca is afgerond. In verband met de situatie bij de instellingen ten gevolge van corona is deze naleefmeting doorgeschoven naar 2021. In plaats daarvan is een naleefmeting ambacht uitgevoerd. De factsheets van beide naleefmetingen worden naar verwachting in 2021 gepubliceerd. Een nieuwe aanpak voor het verbeteren van de naleving ten aanzien van plaagdieroverlast bij ambachtelijke bakkers kon door coronamaatregelen niet worden uitgevoerd en is verplaatst naar 2021.

De NVWA heeft als gevolg van de coronamaatregelen niet alle inspecties conform planning (fysiek) kunnen uitvoeren. De focus voor toezicht is gelegd op hoog risico bedrijven. De inspectieplanning voor industriële productiebedrijven is voor 85% gerealiseerd. Het chemisch en microbiologisch onderzoek van levensmiddelen is door corona niet volledig volgens planning uitgevoerd. Enerzijds door beperkingen in de monstername en anderzijds door beschikbare capaciteit op het laboratorium.

De implementatie van risicogericht toezicht in de vleesketen heeft door corona vertraging opgelopen. Bij de slachthuizen is de implementatie gestart. Er is een aanpak opgesteld voor het toepassen van verscherpt toezicht in de vleesketen. De digitalisering van de keuringsgegevens in de slachterijen is voor het permanente toezicht gereed en werkend. De eerste gegevens uit 2020 ten aanzien van de naleving van slachthuizen zijn inmiddels bekend.

- *Meldingen en signalen met betrekking tot voedselveiligheid worden slagvaardiger opgepakt.* Ten aanzien van voedselveiligheid en voedselinformatie heeft de NVWA het handboek "Etikettering" het handboek "Regelgeving voeding voor specifieke groepen" en "het handboek "Nieuwe voedingsmiddelen" gepubliceerd. De doorontwikkeling van de nieuwe aanpak meldingen Bijzondere eet- en drinkwaren is vanwege capaciteitsgebrek niet gerealiseerd en doorgeschoven naar 2021.

- *Snelle en adequate tracering van risico's door bedrijven is bevorderd.* Tijdige signalering en snelle terugringing van voedselveiligheidsrisico's door adequate tracering door bedrijven is noodzakelijk. De departementen onderzoeken in samenwerking met de NVWA en in overleg met het bedrijfsleven op welke wijze in Nederland een nadere uitleg gegeven kan worden aan de verplichting tot het snel en adequaat traceren van levensmiddelen.

- *Toetsing en monitoring van de werking van privaat toezicht in de keten is voortgezet, inclusief de doorwerking in het toezicht van de NVWA.*

De voordelen van deelname aan een POC (Privaat Orgaan Controlesystemen) zijn uitgedragen bij openbaarmaking van inspectieresultaten horeca en staan genoemd in de flyer voor voedselveilig werken. Dit heeft (nog) niet tot een grote toename geleid. Mogelijk zijn door de coronamaatregelen veel ondernemers in een financieel moeilijke situatie beland waardoor deelname aan een POC niet als prioriteit wordt gezien.

- *Onderzoek naar en bestrijding van fraude en misleiding in de keten van grondstoffen, bijproducten (inclusief schadepartijen) en levensmiddelen is versterkt.*

In het kader van voedings- en gezondheidsclaims is een project opgestart rondom reclames van verkopers van voedingssupplementen die de suggestie wekken dat hun producten helpen tegen het coronavirus. De NVWA heeft een nieuwe werkwijze voor toezicht op allergeneninformatie bij onverpakte producten ontwikkeld. Een deel van de inspecties werd via controles op afstand uitgevoerd.

De NVWA levert een bijdrage aan het actieplan etikettering van VWS, met de focus op misleidende etikettering. Alvorens een beeld op misleidende etikettering en verbetering allergeneninformatie kan worden opgeleverd, wordt een vooronderzoek opgezet om na te gaan wat het beeld is van de consument op misleidende etikettering. Dit onderzoek is in voorbereiding om uitgezet te worden.

- *Toezichtstrategie op internetverkoop van levensmiddelen (inclusief bijzondere eet- en drinkwaren), diergeneesmiddelen en diervoeders is geïmplementeerd.*

Door onderzoek naar de handel in diergeneesmiddelen versterkt de NVWA haar informatiepositie op het gebied van omgeving, motieven en specifieke risico's. Dit onderzoek is vanaf de corona-uitbraak middels controles op afstand opgepakt. De praktijkcontroles konden deels niet worden uitgevoerd door de coronamaatregelen. Werk zoals het toezicht op allergenenaanduidingen van onverpakte levensmiddelen die online worden verkocht, heeft de NVWA naar voren gehaald en via controles op afstand uitgevoerd. Deze werkwijze is geëvalueerd en de controles op afstand voor deze wetgeving zijn nu geïmplementeerd als standaard werkwijze. Ten slotte heeft de NVWA het onderdeel particuliere thuisbereiders naar voren gehaald in de tijd.



# Voorkom Afrikaanse varkenspest



In Europa is Afrikaanse varkenspest in opmars. Deze ernstige dierziekte bedreigt miljoenen gehouden varkens en wilde zwijnen.

Afrikaanse varkenspest is niet besmettelijk voor mensen. Het virus wordt onder andere overgebracht via besmet varkensvlees, zoals ham of worst. Wilde zwijnen kunnen worden besmet als zij besmette levensmiddelen vinden en opeten.

Laat daarom etensresten uitsluitend achter in een afgesloten afvalbak!

Voor meer informatie: [www.nvwa.nl](http://www.nvwa.nl)

**Warning!**

Highly contagious African Swine Fever has been spreading through Europe and is now a threat for millions of domestic pigs and wild boar.

This disease, which is not dangerous for humans, can be transmitted by food. Please make sure that all leftover food is put in sealed waste containers!

**Achtung!**

Die hochansteckende Afrikanische Schweinepest breitet sich in Europa aus und bedroht Millionen Haus- und Wildschweine.

Lebensmittel können diese, für den Menschen ungefährliche, Krankheit übertragen. Bitte werfen Sie Speisereste nur in verschlossene Müllbehälter!

**Uwaga!**

Ważna choroba zakaźna świń, która w ostatnim czasie rozprzestrzeniła się w Europie, stanowi zagrożenie dla dzikich i domowych zwierząt hodowlanych. Choroba może być przenoszona przez pozostałości pożywienia oraz odpadki żywnościowe.

To niebezpieczna zakaźna choroba świń, która w ostatnim czasie rozprzestrzeniła się w Europie, stanowi zagrożenie dla dzikich i domowych zwierząt hodowlanych. Choroba może być przenoszona przez pozostałości pożywienia oraz odpadki żywnościowe.

## Diergezondheid

Het toezicht van de NVWA binnen het publiek belang Diergezondheid richt zich op de gezondheid van dieren. Omdat de NVWA daarbij ook toeziet op de bestrijding en afhandeling van dierziekten en op de preventie van dierziekten, dragen we ook indirect bij aan de publieke belangen Voedselveiligheid en Dierenwelzijn. Daarnaast richt het toezicht van de NVWA zich op de Identificatie en Registratie (I&R) van landbouwhuisdieren en honden.

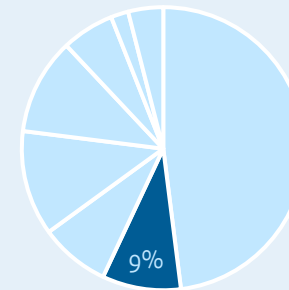
## Diergezondheid 2020

### Effecten

Draagt bij aan:

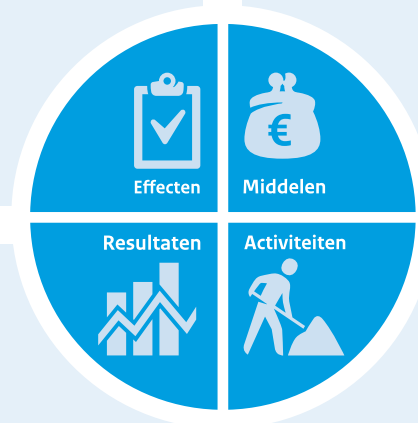
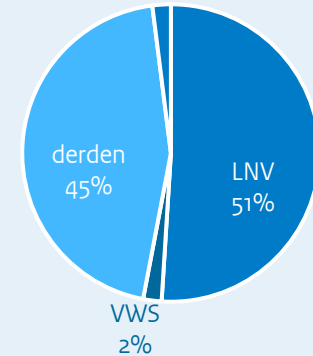
- › Borging van diergezondheid, dierenwelzijn en (indirect) voedselveiligheid.
- › Terugdringen van insleep en verspreiding van dierziekten en non-alimentaire zoönosen.
- › Bewaken van de handelspositie van Nederland.

Aandeel publiek belang 2020  
(uren in % t.o.v. totaal)



Financiers (% uren 2020)

Diergezondheidsfonds 2%



### Realisatie jaarplanresultaten 2020

- Behoud van huidige dierziekte- en gezondheidsstatus in EU- en internationaal verband.
- Insleep en verspreiding van dierziekten en non-alimentaire zoönosen is zoveel als mogelijk voorkomen.
- EU verplichte aantal inspecties voor I&R rund en voor schaaap & geit zijn uitgevoerd.

doelgroep	toezichtintensiteit
Totale doelgroep	<1%

doelgroep	handhavingspercentage
Totale doelgroep	31%

### 3.2.3 Diergezondheid 2020

De NVWA besteedde in 2020 9% van de capaciteit aan Diergezondheid. Het toezicht richt zich op veehouderijbedrijven (runderen, varkens, pluimvee, geiten, schapen, paarden), gezelschapsdieren (honden) en diertransporteurs (inclusief verzamelcentra en slachterijen).

type bedrijf	aantal bedrijven
Primaire bedrijven	37.324
Primaire bedrijven (incl. bedrijfsmatige houders gezelschapsdieren)	38.180
Diertransporteurs	1.680
Diertransporteurs (incl. bedrijfsmatige houders gezelschapsdieren)	2.536
Slachthuizen	192
Verzamelcentra	73

Diverse uitbraken van besmettelijke dierziekten in de afgelopen jaren hebben grote economische en maatschappelijke gevolgen gehad. Ook in 2020 heeft de NVWA daarom onverminderd ingezet op preventie en bestrijding van dierziekten, het voorkomen van verspreiding van dierziekten naar mensen en op het voorkomen en beperken dat dieren die niet geschikt zijn voor menselijke consumptie toch in de voedselketen terechtkomen. Ook in 2020 bleef de crisis- en responsorganisatie goed geoefend en toegerust om snel en adequaat te kunnen reageren bij uitbraken van dierziekten.

Daar waar er door de coronamaatregelen slechts beperkt fysieke inspecties konden worden uitgevoerd, zijn deze waar mogelijk op alternatieve wijze ingevuld.

Nederland is een relatief klein land met een hoge veedichtheid en veel internationale (dier)transportbewegingen. Dit vereist een goede balans tussen het investeren in preventie (voorkomen van insleep en verspreiding van dierziekten) en het accepteren van mogelijk (gezondheids-) schade door dierziekten. De corona-uitbraak liet (opnieuw) zien welke

impact een grote (dier)ziektenuitbraak kan hebben op mens, dier, sector en maatschappij. De zeer gedetailleerde EU-regelgeving en verplichte controles (I&R-controles) in combinatie met een handhavingstekort geven een risico op infractie. Uitbraken van dierziekten hebben grote impact, vergen relatief veel capaciteit en gaan ten koste van ander, risicogericht toezicht. De grootste ontoereikende toezichtcapaciteit doet zich voor bij toezicht op preventie dierziekten en monitoring, afhandeling en bestrijding van dierziekten.

top 3 gemelde dierziekten	negatief	positief
SARS-CoV-2 (COVID-19 nertsen)	76	71
Avaire Influenza (vogelgriep)	144	69
Zoönotische Salmonella bij pluimvee	0	30

#### Toezichtintensiteit

type bedrijf	toezicht- intensiteit
Primaire bedrijven	45%
Primaire bedrijven (incl. bedrijfsmatige houders gezelschapsdieren)	30%
Diertransporteurs	5%
Diertransporteurs (incl. bedrijfsmatige houders gezelschapsdieren)	5%

type bedrijf	toezichtintensiteit
Slachthuizen roodvlees permanent toezicht	92%
Slachthuizen roodvlees klein en middelgroot	53%
Slachthuizen pluimvee permanent toezicht	100%
Slachthuizen pluimvee klein en middelgroot	40%
Verzamelcentra	89%

## Realisatie jaarplanresultaten diergezondheid 2020

- *Behoud van huidige dierziekte- en gezondheidsstatus in EU- en internationaal verband.*

In 2020 zijn er 1.257 meldingen op het gebied van aangifte-/bestrijdingsplichtige dierziekten en zoönosen door het NVWA Incident- en Crisiscentrum (NVIC) afgehandeld.

In 2020 heeft de NVWA te maken gehad met diverse uitbraken en incidenten. De nertsenhouderij werd in 2020 geconfronteerd met besmettingen met corona, waarbij in totaal 69 nertsenbedrijven besmet zijn verklaard. Om verspreiding van het virus van nertsen op mensen zoveel mogelijk te voorkomen, zijn de getroffen bedrijven geruimd door de NVWA. Een complexe opgave die, ondanks de concrete volksgezondheidsrisico's, de hoge tijdsdruk en het feit dat de werkzaamheden onder een (maatschappelijk) vergrootglas lagen, snel en adequaat en in goede harmonie met de betrokken veehouders is uitgevoerd. Naast de corona-infecties bij nertsen werd de veehouderijsector in 2020 ook (opnieuw) geconfronteerd met uitbraken van het vogelgriepvirus (H5N8) bij pluimvee. De NVWA heeft 16 bedrijven geruimd (inclusief preventieve ruimingen) en bedrijven in de nabije omgeving van de besmette bedrijven gescreend om verdere verspreiding van het vogelgriepvirus te voorkomen.

In 2020 is er vanuit de monitoring Zoönotische Salmonella op 12 vermeerderingsbedrijven, in 28 stallen een besmetting met zoönotische salmonella vastgesteld. De kippen uit deze stallen zijn getaxeerd en vervroegd geslacht. De broedeieren zijn overgenomen en afgevoerd voor industriële verwerking met verhittingsstap of vernietigd. In 2020 is tevens op 16 legpluimveebedrijven, in 30 stallen een besmetting met zoönotische salmonella vastgesteld. Hier worden geen kippen of eieren overgenomen. De houder kan zelf bepalen of hij het betreffende koppel aanhoudt tot aan het einde van de productiecycclus. De eieren uit de betreffende stallen mogen niet meer worden afgezet als tafel-ei, maar alleen voor industriële verwerking met verhitte. Het COKZ houdt hier toezicht op.

- *Insleep en verspreiding van dierziekten en non-alimentaire zoönosen is zoveel als mogelijk voorkomen.*

Als gevolg van de coronamaatregelen konden vanaf maart diverse controles niet ter plaatse

worden uitgevoerd. De NVWA stelde overtredingen in relatie tot Q-koorts bij publieksbedrijven zoveel mogelijk administratief vast én vroeg bedrijven telefonisch om een verklaring. Inspecties I&R gevestigde en monitoring zoönotische Salmonella worden standaard administratief uitgevoerd en hebben derhalve gewoon doorgang gevonden. Vanaf begin juni heeft de NVWA de fysieke inspecties bij, onder andere, verzamelcentra weer opgeschaald. De evaluatie van de inspectieresultaten over verzamelcentra, kwetsbare dieren, surveillance (inclusief grens) en nertsen staat voor het eerste kwartaal van 2021 gepland.

De NVWA ziet erop toe dat de verplichtingen (bijvoorbeeld insturen monsters, melden verdenkingen) vanuit de diverse monitoringsprogramma's voor meldingsplichtige dierziekten en non-alimentaire zoönose (zoals Q-koorts, vogelgriep, Brucella melitensis, Runderleukose) door veehouders worden nageleefd. Deze werkzaamheden zijn conform afspraak uitgevoerd. De resultaten worden in de eerste helft van 2021 gepubliceerd.

In 2020 is via voortzetting van audits op erkende laboratoria (voor detectie van zoönotische Salmonella) en inspecties op de monitorings- en registratieverplichtingen door veehouders de aanpak van zoönotische Salmonella verder verbeterd. Werkzaamheden zijn conform planning uitgevoerd. De resultaten worden in de eerste helft van 2021 gepubliceerd.

- *EU verplichte aantal inspecties voor I&R rund en voor schaaap & geit zijn uitgevoerd.*

De verplichte 3% norm, waarbij alleen fysieke inspecties meetellen, zijn voor zowel I&R als voor Schaaap Geit als gevolg van de coronamaatregelen niet gehaald. De percentages gerealiseerde fysieke inspecties voor I&R rund liggen op 40% en die voor I&R schaaap & geit op 23% van de geldende EU-norm (respectievelijk 1,26 en 0,7% van de totale doelgroep.) De fysieke inspecties zijn medio maart stopgezet en vervolgens medio april omgezet in een controle op afstand gericht op houders die I&R -meldingen buiten de wettelijke termijn deden. In totaal (fysiek en controle op afstand) komt het controlepercentage daarmee uit op respectievelijk 1,37% en 0,8% van de beide doelgroepen.



## *Dierenwelzijn*

Het toezicht van de NVWA binnen het publiek belang Dierenwelzijn richt zich op het fysieke welzijn van het dier, maar ook op de eigenheid en de integriteit van het dier. Het toezicht op dierenwelzijn richt zich op diverse schakels in de keten, de primaire bedrijven, het transport en het doden. Ook houdt de NVWA toezicht bij instellingen en bedrijven die dierproeven uitvoeren en/of proefdieren fokken en afleveren.

Daarnaast richt het toezicht van de NVWA zich ook op dierenwelzijn bij het bedrijfsmatig houden van gezelschapsdieren, dierentuindieren, circusdieren en wilde dieren.



## Dierenwelzijn 2020

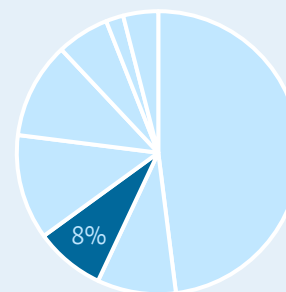
### Effecten

Draagt bij aan:

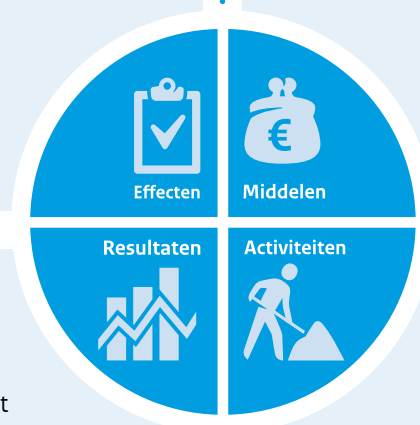
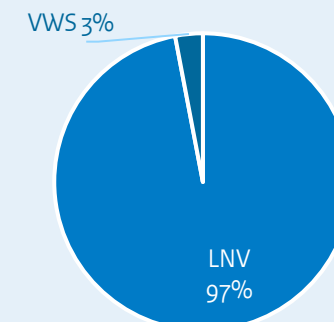
- › Borging van welzijn van landbouwhuisdieren, gezelschapsdieren, dierentuin- en circusdieren en proefdieren.

Inspectieresultaten welzijn exotische en in het wild levende dieren 2020

Aandeel publiek belang 2020  
(uren in % t.o.v. totaal)



Financiers (% uren 2020)



### Realisatie jaarplanresultaten 2020

- Door inzet van verscherpt toezicht is het aantal bedrijven met landbouwhuisdieren dat structureel niet naleeft verlaagd.
- De gemiddelde doorloop- en behandeltijd meldingen en signalen met hoog risico is verkort.
- Nalevingsmetingen bij vleeskalveren, konijnen en nertsen zijn afgerond.
- Intensivering van het toezicht gericht op naleving van randvoorwaarden gericht op routinematig couperen van varkensstaarten.
- Toezicht op verantwoord fokken van honden en katten (in relatie tot erfelijke gebreken) is zichtbaar uitgebreid en doorontwikkeld.
- Cameratoezicht in slachthuizen is verder geïmplementeerd.
- Blijvende naleving afspraken convenant onbedweld slachten volgens religieuze rituelen.
- Minder internationale meldingen naar aanleiding van intraverkeer van levende dieren in verband met niet naleving transportverordening.

doelgroep	toezichtintensiteit
Primaire bedrijven (inclusief houders gezelschapsdieren)	3% (<1%)
Slachthuizen roodvlees/pluimvee	92% / 100%
Dierproeven	79%

domein	handhavingspercentage
Dierenwelzijn	30%

### 3.2.4 Dierenwelzijn 2020

Het toezicht op dierenwelzijn richt zich op een grote diversiteit aan dieren en bedrijven. De intensieve veehouderij en de maatschappelijke verwachtingen hebben de druk op toezicht op dierenwelzijn vergroot, terwijl de capaciteit hiervoor tegelijkertijd wordt verdrongen door een enorme hoeveelheid aan meldingen, handhavingsverzoeken en WOB-verzoeken. Het toezicht wordt complexer omdat dieren vaker via virtuele marktplaatsen worden verhandeld. Er is sprake van veel wet- en regelgeving met 'open normen'. Dit geeft risico's voor de uniformiteit in het optreden door inspecteurs. Voor de meeste diersoorten is niet duidelijk welk niveau van dierenwelzijn wordt nagestreefd met de vigerende regelgeving. Er is sprake van een disbalans tussen taken en middelen en een ontoereikende toezichtcapaciteit bij toezicht op het doden, onderbrengen, opdrijven en bedwelmen van dieren; toezicht op transport; toezicht op paarden en pluimvee-, fokvee-, melkveemarkten en op het afhandelen van meldingen, vragen en incidenten.

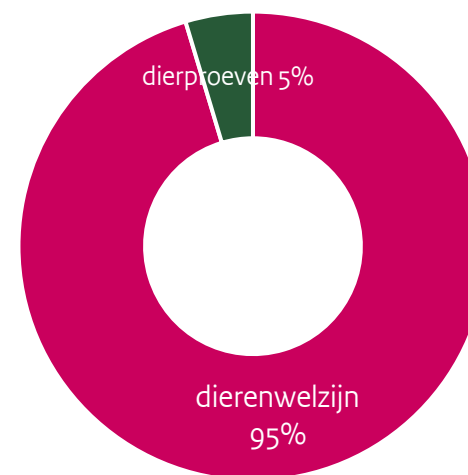
Om het dierenwelzijn zo veel mogelijk te bevorderen, richtte de NVWA zich ook in 2020 met name op preventie; het voorkomen en verminderen van prioritaire risico's zo dicht mogelijk bij de bron. Dat houdt in dat een risico dat ontstaat in één van de schakels van de dierlijke productieketen zoveel als mogelijk in die schakel wordt aangepakt. Zo voorkomen we dat het risico wordt overgebracht naar volgende schakels in de keten.

Door de ingevoerde maatregelen ten gevolge van COVID-19 hebben de fysieke inspecties stil gelegen, waardoor op een aantal projecten de resultaten zijn vertraagd en jaarplanresultaten niet zijn behaald. Het toezicht op dierenwelzijn in slachthuizen is wel uitgevoerd, met in achtneming van de coronamaatregelen en beschikbaarstelling van persoonlijke beschermingsmiddelen. Administratief toezicht op de internethandel van gezelschapsdieren was eerder al ontwikkeld maar is nu versneld doorgevoerd.

Ten aanzien van het maatregelenpakket naar aanleiding van het externe feitenonderzoek naar de kleine- en middelgrote slachthuizen in Noord-Nederland is het traject voor het

beoordelen van de niet-transportwaardigheid van runderen verbeterd. Verder is in de eerste maanden van 2020 de achterstand van openstaande meldingen uit het buitenland weggewerkt. Daarnaast is vol ingezet op het mee laten werken van middelgrote slachthuizen aan cameratoezicht op vrijwillige basis. De circa 90 grootste slachthuizen (circa 40 met permanent toezicht, circa 50 middelgroot) in Nederland hebben inmiddels aangegeven mee te werken aan cameratoezicht. Ten slotte wordt met behulp van gestructureerd werkoverleg ingezet op een uniforme wijze van beoordeling van open normen ten aanzien van niet-transportwaardigheid, waarbij ook uniform optreden bij gelijksoortige omissies onderwerp van gesprek is. De uitrol van deze gestructureerde werkwijze heeft vanwege de herprioritering van werkzaamheden als gevolg van de coronauitbraak vertraging opgelopen.

#### Procentuele verdeling domeinen publiek belang Dierenwelzijn (op basis van geplande uren 2020)



### Toezichtintensiteit en handhavingspercentage 2020

De toezichtintensiteit voor dierenwelzijn is lastig vast te stellen omdat de totale doelgroep niet goed in beeld is. Daarmee ligt de toezichtintensiteit in 2020 tussen de 3% (primaire bedrijven) en <1% (als ook het toezicht op gezelschapsdieren en overige doelgroepen wordt meegerekend). Inspecties op het gebied van dierenwelzijn vinden zowel risicogericht als aselekt plaats. Het handhavingspercentage lag in 2020 op 30%.

type bedrijf	toezichtintensiteit
Primaire bedrijven	3%
Primaire bedrijven (incl. bedrijfsmatige houders gezelschapsdieren)	3%
Diertransporteurs	48%

### Omvang doelgroep

type bedrijf	toezichtintensiteit
Primaire bedrijven	37.324
Primaire bedrijven (incl. bedrijfsmatige houders gezelschapsdieren)	38.180
Diertransporteurs	1.680
Diertransporteurs (incl. bedrijfsmatige houders gezelschapsdieren)	2.536
Slachthuizen	192
Verzamelcentra	73

In 2020 zijn bij 92% van de roodvlees slachthuizen en bij 100% van de pluimvee slachthuizen dierenwelzijn controles uitgevoerd. Bij een aantal roodvlees slachthuizen uit het bedrijvenbestand werd in 2020 niet geslacht waardoor er geen dierenwelzijn controle is uitgevoerd. Het handhavingspercentage bij de slachthuizen lag in 2020 tussen de 0% en 2%. Voor de verzamelcentra was het handhavingspercentage voor 2020 22%.

type bedrijf	toezichtintensiteit
Slachthuizen roodvlees permanent toezicht	92%
Slachthuizen roodvlees klein en middelgroot	83%
Slachthuizen pluimvee permanent toezicht	100%
Slachthuizen pluimvee klein en middelgroot	70%
Verzamelcentra	81%

## Realisatie jaarplanresultaten dierenwelzijn 2020

- *Door inzet van verscherpt toezicht is het aantal bedrijven met landbouwhuisdieren dat structureel niet naleeft verlaagd.*

Ten gevolge van de ingevoerde coronamaatregelen zijn aanvankelijk alleen de herinspecties en meldingen bij risicobedrijven afgehandeld. Vanaf juni 2020 zijn de fysieke inspecties weer opgeschaald.

- *De gemiddelde doorloop- en behandeltijd van meldingen en signalen met hoog risico is verkort.*
- Ten opzichte van 2019 is zowel de gemiddelde doorlooptijd als de gemiddelde behandeltijd verkort.

- *Naleefmetingen bij vleeskalveren, konijnen en nertsen zijn afgerond.*

Vanwege de coronamaatregelen kon de NVWA vanaf medio maart geen controles ter plaatse uitvoeren bij houders van nertsen vanwege het risico op versleping en de gezondheidsrisico's voor de inspecteurs. De inspecties ten behoeve van deze 3 naleefmetingen zijn in 2020 vervallen ten gunste van de vereiste inzet ten behoeve van het toezicht op nertsen (hygiënemaatregelen, vervoersverbod en toezicht in het kader van ruimingen van nertsen). In plaats daarvan voerde de NVWA administratieve controles op de Wet verbod pelsdierhouderij uit. De inspecties om naleefmetingen uit te voeren voor vleeskalveren en konijnen staan voor 2021 gepland.

- *Intensivering van het toezicht gericht op naleving van randvoorwaarden gericht op routinematig couperen van varkensstaarten.*

De NVWA voerde begin 2020 inspecties uit bij varkenshouders, waarbij onder andere is gekeken naar stalklimaat en hokverrijking (enkele randvoorwaarden voor het houden van varkens met lange staarten). De fysieke inspecties in de rest van het jaar zijn uiteindelijk niet uitgevoerd, onder andere als gevolg van de coronamaatregelen en door de extra inspecties in het kader van de Regeling sanering varkensstallen.

- *Toezicht op verantwoord fokken van honden en katten (in relatie tot erfelijke gebreken) is zichtbaar uitgebreid en doorontwikkeld.*

In het kader van dit jaarplanresultaat voert de NVWA inspecties uit bij fokkers van gezelschapsdieren. Als gevolg van de coronamaatregelen zijn deze inspecties niet uitgevoerd. De NVWA heeft voor 2021 een coronaprotocol opgesteld voor inspecties in huiselijke sfeer. Meldingen over hondenhandel en rabiës zijn in 2020 wel fysiek afgehandeld. Vanaf april 2020 heeft de NVWA het toezicht op internethandel in honden en katten uitgevoerd door middel van controles op afstand.

- *Cameratoezicht in slachthuizen is verder geïmplementeerd.*

De NVWA heeft vol ingezet op het mee laten werken van middelgrote slachthuizen aan cameratoezicht op vrijwillige basis. Dat heeft er toe geleid dat inmiddels bij alle bedrijven in de doelgroep een camerasysteem is geïnstalleerd. Door coronamaatregelen zijn de fysieke inspecties tijdelijk stilgevallen. De instructies voor het uitlezen van de beelden hiervoor zijn ontwikkeld en verbeterd en de inspectielijsten zijn gemaakt. De NVWA is in het laatste kwartaal van 2020 begonnen met een inhaalslag van het uitlezen van beelden. Andere mogelijkheden van cameratoezicht in combinatie met artificiële intelligentie komen steeds meer in beeld.

- *Blijvende naleving van de afspraken in het covenant onbedwelmd slachten volgens religieuze riten.*

De NVWA voerde ook in 2020 permanent toezicht uit bij het onbedwelmd slachten en de naleving is op peil. Begin 2021 vindt er een beleidsevaluatie plaats waarvoor de cijfers over 2018 - 2020 verder worden uitgediept.

- *Minder internationale meldingen n.a.v. intraverkeer van levende dieren in verband met niet naleving transportverordening.*

Vanwege de coronamaatregelen voerde de NVWA geplande werkzaamheden uit via controles op afstand. In de loop van 2020 schaalde de NVWA fysieke inspecties in het kader van verschillende vervoersprojecten zoals de vervoersprojecten kwetsbare dieren en hitteprotocol weer op. De evaluatie van de inspectieresultaten en projecten staat gepland voor 2021. Voor inspecties dierenwelzijn is nog geen goedgekeurd coronaprotocol. De Ante Mortem keuring, waar deels dierenwelzijn in zit, gaat gewoon door.



## *Natuur & milieu*

De NVWA draagt bij aan het publiek belang Natuur & milieu door toe te zien op de instandhouding van biodiversiteit en duurzame toepassingen bijvoorbeeld in de intensieve landbouw en visserij. Het toezicht richt zich onder andere op de handel in beschermde dieren en planten, hout en genetische bronnen, op bescherming van natuurgebieden op zee, het bevorderen van duurzame visserij, het terugdringen van de uitstoot van mineralen (nitraat en fosfaat) en het correct gebruik van en handel in gewasbeschermingsmiddelen.

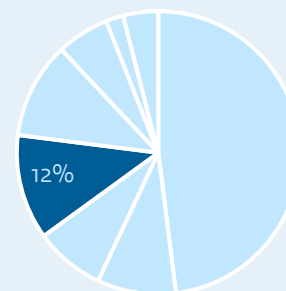
## Natuur & milieu 2020

### Effecten

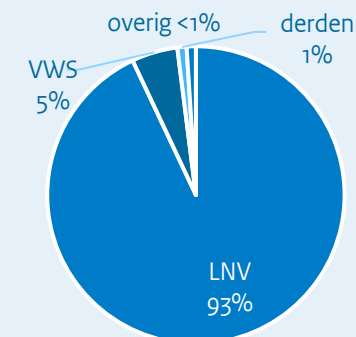
Draagt bij aan:

- › Instandhouding van biodiversiteit (onder andere in het buitenland en in Natura 2000-gebieden) en instandhouding van duurzaam beheerde visbestanden.
- › Verbetering van waterkwaliteit en de milieucondities (in kader van Nitraatrichtlijn en de Kaderrichtlijn Water) en beperking van milieuschade door verontreinigd digestaat.
- › Vermindering blootstellingsrisico's als gevolg van gebruik en toepassing van gewasbeschermingsmiddelen voor mens, dier of milieu.
- › Voorkomen van vestiging van ongewenste muggenpopulaties en andere vectoren.

Aandeel publiek belang 2020  
(uren in % t.o.v. totaal)



Financiers (% uren 2020)



### Realisatie jaarplanresultaten 2020

- De naleving van de regelgeving voor (met name niet toegelaten) gewasbeschermingsmiddelen in de keten bij import en handel wordt bevorderd, met de focus op de risicogebieden (waaronder opslag bloembollen, teelt in grondwaterbeschermingsgebieden en overige teelten).
- De naleving van de meststoffenwet- en regelgeving in de prioritaire gebieden is mede door samenwerking met andere handhavers en een gerichte aanpak van notoire overtreders, verhoogd.
- De naleving van het Nagoya-protocol door de voedingsmiddelen- en voederindustrie is in beeld gebracht.
- Monitoring van ongewenste muggen en andere vectoren is risicogebaseerd uitgevoerd.
- De integrale ketenanalyse vis is afgerond.

Toezicht intensiteit en handhavingspercentage (op domeinniveau)

domein	toezicht-intensiteit	handhavingspercentage
Natuur	<1%	10%
Meststoffen	5%	15%

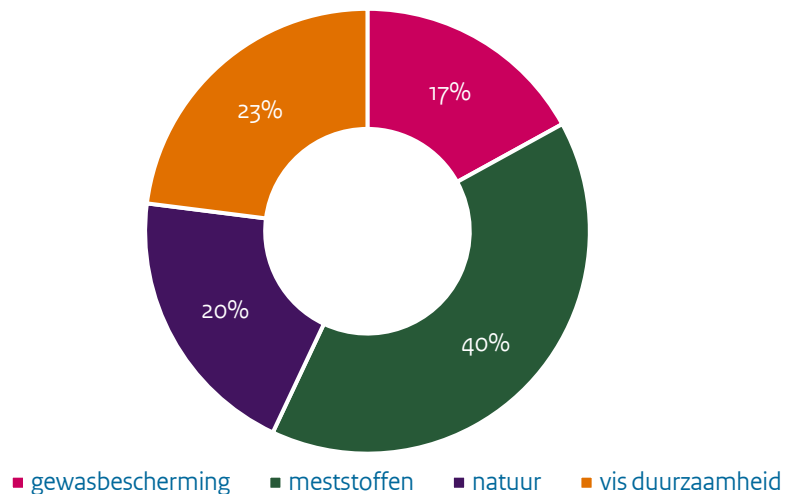
Naleving gewasbescherming:

- › Telers van snijbloemen: 60% (2019)
- › Telers van potplanten, boomkwekerijgewassen en vaste planten: 57% (2019)

### 3.2.5 Natuur & milieu 2020

Binnen het publiek belang Natuur & milieu staat een duurzame toekomst voorop. Dat is terug te zien in de regelgeving waar de NVWA op toeziet: behoud van biodiversiteit, duurzame toepassingen in landbouw en visserij en behoud van bodem en waterkwaliteit.

Procentuele verdeling domeinen publiek belang  
Natuur & Milieu  
(op basis van geplande uren 2020)



In 2020 zette de NVWA het toezicht in op deze regelgeving. Door de corona-uitbraak konden inspecties ter plaatse deels niet meer worden uitgevoerd. Het inspectievaartuig Barend-Biesheuvel is tijdelijk uit de vaart genomen. Inmiddels zijn de fysieke inspecties weer opgestart en kan de NVWA haar toezicht ten behoeve van duurzaamheid continueren. Daarnaast heeft de NVWA ingezet op internet-monitoring, een manier om de handel op internet in kaart te brengen.

### Toezichtintensiteit en handhavingspercentage

#### Natuur

De doelgroep binnen het domein natuur is zeer divers; variërend van relatief kleine en duidelijk af te bakenen doelgroepen tot doelgroepen die heel ruim zijn (bijvoorbeeld in geval van handel in beschermde soorten). Dit heeft invloed op de toezichtintensiteit. Deze is voor 2020 gemiddeld <1%. De NVWA legde bij 38 van 388 uniek bezochte bedrijven een maatregel op.

#### Gewasbescherming

Ook voor het domein gewasbescherming houdt de NVWA op veel verschillende doelgroepen toezicht. Als gevolg van een disbalans tussen taken en middelen is er sprake van ontoereikende toezichtcapaciteit bij toezicht op handel en gebruik van gewasbeschermingsmiddelen, toezicht op handel en gebruik van biociden door bedrijven en particulieren en opsporing van milieucriminaliteit.

Gemiddeld is het handhavingspercentage voor het domein gewasbescherming ongeveer 22% voor 2020. Onderstaand overzicht toont de toezichtintensiteit en handhavingspercentages voor de verschillende doelgroepen voor 2020.

doelgroep	toezichtintensiteit	handhavingspercentage
Akkerbouw	1%	13%
Bloembollen	4%	18%
Fruitteelt	2%	25%
Groente teelt onder glas	3%	5%
Groente teelt volle grond	<1%	10%
Sierteelt	1%	32%

### Meststoffen

Het toezicht binnen het domein meststoffen richt zich op gebruikers, aanbieders van mest, intermediairs en afnemers van mest. Als gevolg van een disbalans tussen taken en middelen is er sprake van ontoereikende toezichtcapaciteit bij het toezicht op gebruiksnormen en Besluit gebruik meststoffen.

Binnen de totale doelgroep is voor 2020 sprake van een toezichtintensiteit van 4%. Dat betekent dat 4% van de doelgroep door de NVWA werd bezocht. Het handavingspercentage voor het gehele domein meststoffen is 17% voor 2020. Onderstaand overzicht geeft de toezichtintensiteit en handavingspercentages voor enkele doelgroepen binnen het domein voor 2020 weer.

doelgroep	toezichtintensiteit	handavingspercentage
Intermediairs	34%	21%
Rundvleesbedrijven	2%	21%
Varkensbedrijven	4%	22%

### Visduurzaamheid

Het handavingspercentage voor het domein vis duurzaamheid is 24% voor 2020. Bij 624 uniek bezochte bedrijven is bij 152 bedrijven een maatregel opgelegd.

Als gevolg van een disbalans tussen taken en middelen is er sprake van ontoereikende toezichtcapaciteit bij toezicht op zee en aanlanden. Enkele acute risico's zijn voor 2021 opgelost, waaronder het toezicht op aanlanden en stroperij (risico op infractie).

### Realisatie jaarplanresultaten natuur & milieu 2020

- De naleving van de regelgeving voor (met name niet toegelaten) gewasbeschermingsmiddelen in de keten bij import en handel wordt bevorderd, met de focus op de risicogebieden (waaronder opslag bloembollen, teelt in grondwaterbeschermingsgebieden en overige teelten).

De voorbereiding van een groot aantal projecten is gestart, maar fysieke inspecties konden als gevolg van de coronamaatregelen tijdelijk niet worden uitgevoerd. In de tweede helft van 2020 heeft de NVWA voor verschillende projecten de fysieke inspecties weer opgeschaald. Hierbij gaat het onder andere over toepassing van gewasbescherming in teelten, gebruik van gewasbeschermingsmiddelen in grondwater beschermingsgebieden en deugdelijkheidsonderzoeken bij erkende bedrijven. Er zijn diverse factsheets opgesteld en er is veel communicatie ingezet. Zie de in 2020 gepubliceerde factsheets over de [toepassingsinspecties 2019](#) en de [inspecties bij sierteelt onder glas 2019](#).

- De naleving van de meststoffenwet- en regelgeving in de prioritare gebieden is mede door samenwerking met andere handhavers en een gerichte aanpak van notoire overtreeders, verhoogd. Ondanks de instroom van nieuwe inspecteurs is doorloop van de derogatiecontroles tot in ieder geval 1 april 2021 onvermijdelijk. Ook hebben de coronamaatregelen en de late vaststelling van de derogatiebeschikking in verband met de verlenging van de derogatie gezorgd voor vertraging. De NVWA denkt echter onverminderd te kunnen voldoen aan de eis om 5% fysieke inspecties uit te voeren bij derogatiedeelnemers als de werkomstandigheden niet verder verslechteren.

De afgesproken aantallen van de gezamenlijke inspecties in de 3 focusgebieden (De Peel, De Veluwe, Twente) zijn gehaald. De NVWA heeft recent bronnen weten te ontsluiten bij omgevingsdiensten over maximum aantallen te houden dieren op bedrijfsniveau. Dit gaat helpen bij de, deels gezamenlijke, inspecties rond dierrechten in 2021.

De aanpak om intermediairs, die notoir de regels overtreden, via een negatief BIBOB advies de erkenning als intermediair te ontnemen lijkt tot resultaat te komen. Inmiddels heeft RVO.nl twee intermediairs een voornemen tot schrappen van de erkenning gestuurd. De voor 2020 geplande 20 inspecties bij covergisters ten aanzien van sluitende administratie



van de gebruikte materialen zijn niet allenmaal afgerond en worden in januari 2021 voortgezet. Afronding is afhankelijk van de beschikbare capaciteit en de inzet van inspecteurs die ook worden ingezet voor de afronding van de derogatiecontroles.

De fysieke vervoerscontroles voor intermediairs zijn sinds eind juni 2020 weer volledig opgeschaald en hebben tot eind 2020 plaatsgevonden. Ook in het uitrijdseizoen is de NVWA zichtbaar aanwezig geweest, waar een preventieve werking van uitging. De laatste maanden van 2020 besteedde de NVWA meer aandacht aan de import en export van meststoffen.

De inspectie van 30 van de grootste overschrijders van fosfaatrechten loopt. Het gaat hierbij om melkveehouders. De NVWA heeft de inspecties in het kader van het naleefbeeld varkens met prioriteit uitgevoerd. Dat geldt ook voor het tellen van aanwezige varkens. Het doel voor 2020 was om 120 bedrijven aselekt te bezoeken. Eind 2020 heeft de NVWA 98 controles afgerond en de resterende controles staan gepland voor begin 2021. De resultaten worden in het tweede kwartaal van 2021 opgeleverd.

- *De naleving van het Nagoya-protocol door de voedingsmiddelen- en voederindustrie is in beeld gebracht.*

De inspecties in het kader van het Nagoya-protocol zijn via controles op afstand uitgevoerd. Deze werkwijze wordt ook voor de doelgroepen cosmetica-industrie en dierfokkerijbedrijven voortgezet. Bij de systeemgerichte controles in de voeder- en voedingsmiddelenindustrie zijn geen overtredingen geconstateerd. De rapportage over 2020 volgt in het eerste kwartaal van 2021.

- *Monitoring van ongewenste muggen en andere vectoren is risicogebaseerd uitgevoerd.*

Op locaties waar de tijgermug is aangetroffen, is bestrijding uitgevoerd door de NVWA. Daarnaast is op een aantal vaste plaatsen zoals langs snelwegen en op Schiphol monitoring uitgevoerd om de insleep van muggen te meten. In 2020 is daarnaast extra inzet geleverd voor het toezicht op het West Nile virus (WNV). Dit betekent dat op de locaties waar WNV is

aangetroffen vallen zijn gezet en de gevangen muggen zijn getest op het bij zich dragen van het WNV.

- *De integrale ketenanalyse vis is afgerond.*

Het toezichtbeeld van de visketen en de achterliggende informatie is opgeleverd. Gesprekken hierover met de sector zijn in voorbereiding. De afronding van de integrale ketenanalyse is doorgeschoven naar eind 2021.



## *Plantgezondheid*

Het toezicht van de NVWA binnen het publiek belang Plantgezondheid omvat de hele plantaardige productieketen en de groene ruimte. Het toezicht richt zich op preventie en bestrijding van schadelijke plantenziekten en -plagen ten behoeve van het borgen van een goede handelspositie van Nederland in de wereld. De NVWA fungeert hierbij als National Plant Protection Organisation (NPPO) met nationale en internationale verantwoordelijkheid. Ook is de NVWA verantwoordelijk voor de aansturing van, en het toezicht op de taken die bij de plantaardige keuringsdiensten en hun laboratoria zijn belegd.

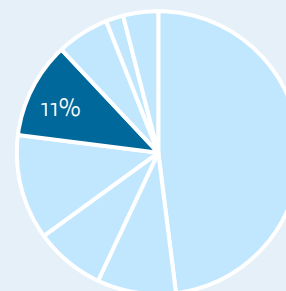
## Plantgezondheid 2020

### Effecten

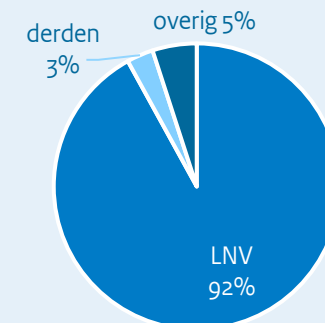
Draagt bij aan:

- › Terugdringing van insleep en verspreiding van schadelijke organismen en plantziekten (preventie en bestrijding).
- › Behoud en versterking van de handelspositie van Nederland in de wereld (markttoegang en vertrouwen van derde landen in borging plantgezondheid).

Aandeel publiek belang 2020  
(uren in % t.o.v. totaal)



Financiers (% uren 2020)



### Realisatie jaarplanresultaten 2020

- De nieuwe handhavingsverplichtingen bij import uit de OCR zijn ingeregeld.
- Incident- en crisisbeheersing fytoosanitair zijn efficiënt ingeregeld ter beheersing en bestrijding van uitbraken van ziekten en plagen.
- Door gericht toezicht op import- en exportstromen is de handelspositie van Nederland bestendig.
- Fytoosanitaire garanties voor import en export naar het VK in het kader van de Brexit zijn ingeregeld.
- De integrale ketenanalyse bloembollen is afgerond.

doelgroep	toezichtintensiteit
Akkerbouwbedrijven	1%
Sierteeltbedrijven	4%
Groente- & fruitbedrijven	2%

domein	handhavings-percentage
Fytoosanitair	2%

### 3.2.6 Plantgezondheid 2020

Plantgezondheid richt zich op preventie en bestrijding van schadelijke plantenziekten en -plagen ten behoeve van het borgen van een goede handelspositie van Nederland in de wereld. De NVWA fungeert hierbij als National Plant Protection Organisation (NPPO) met nationale en internationale verantwoordelijkheid. Ook is de NVWA verantwoordelijk voor de aansturing en coördinatie van de taken die bij de plantaardige keuringsdiensten en hun laboratoria zijn belegd. Door een disbalans tussen taken en middelen is hiervoor onvoldoende capaciteit beschikbaar. Daarnaast is er sprake van ontoereikende toezichtcapaciteit bij bescherming van pestvrije gebieden.

De Nederlandse akker- en tuinbouw heeft een exportwaarde van 21,8 miljard euro en een importwaarde van 10,6 miljard euro (2018). De NVWA geeft jaarlijks 360.000 exportcertificaten af en 180.000 importzendingen, die vallen onder fytosanitair toezicht. Door het afgeven van exportcertificaten en het controleren van import levert de NVWA indirect ook een bijdrage aan de handel en de markttoegang.

In 2020 vormden de nadere uitwerking van verplichtingen uit de controleverordeningen OCR/PHR een belangrijk deel van het fytosanitaire werk. Daarnaast vergde het incident van het tomatenvirus 'ToBRFV' in 2020 zeer veel inzet van de NVWA. Het behalen van een aantal van de geplande resultaten is als gevolg daarvan én als gevolg van corona onder druk komen te staan. Daarnaast blijkt het moeilijk om tijdig goed gekwalificeerd personeel te vinden voor nieuwe taken (met name voor de nieuwe werkzaamheden OCR/PHR en uitvoeringstaken rond ToBRFV).

#### Omvang controlebestand (2020)

type bedrijven	aantal
Akkerbouw	11.000
Sierteelt (exclusief bloembollen en boomteelt)	3.650
Groente en fruit	12.000

#### Toezichtintensiteit plantgezondheid

type bedrijven	toezicht intensiteit
Akkerbouw	1%
Sierteelt (exclusief bloembollen en boomteelt)	4%
Groente en fruit	2%

#### Handhavingspercentage

Voor het domein fytosanitair bedroeg het handhavingspercentage 2% voor 2020.

## Realisatie jaarplanresultaten plantgezondheid 2020

- De nieuwe handhavingsverplichtingen bij import uit de OCR zijn ingeregeld.

De Europese Fytorichtlijn is vervangen door 2 nieuwe Europese verordeningen: de Controleverordening (OCR) en de Plantgezondheidsverordening (PHR). Deze laatste wordt naar verwachting in het eerste kwartaal 2021 gepubliceerd.

De nieuwe handhavingsverplichtingen bij import uit de controleverordening OCR zijn deels ingeregeld. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om plantenpaspooten, de juiste steekproefgrootte bij import, toezicht op bollen en knollen, RNQPs, kunnen invoeren van kleine partijen zaaizaad ten behoeve van onderzoek, nieuwe certificaatmodellen en high-risk plants. Veel werk is gestoken in het voorkomen van verstoring in de logistiek bij bedrijven als gevolg van knelpunten in de koppeling tussen het nationale systeem voor vooraanmelding (Client Import) en het Europese systeem (TNT). De NVWA heeft daarnaast in 2020 ook ingezet op het vergroten van de bewustwording van fytosanitaire risico's bij burgers en reizigers. Inmiddels zijn op belangrijke locaties, zoals Schiphol, informatieborden geplaatst.

Door uitstroom en daarmee het verlies van expertise en door uitdagingen bij de koppeling van verschillende IT systemen, is de implementatie van de controleverordening vertraagd. Een aantal onderdelen moet nog ingericht worden, zoals het toezicht op transit en transshipment (doorvoer van producten via Nederland), monitoringsprogramma verpakkingshout en het toezicht bij import op gebruikte landbouwwerktuigen.

Om de aansturing van de handhaving door de plantaardige keuringsdiensten door de NVWA te verstevigen en wettelijk te kunnen verankeren, is in de eerste helft van 2020 een stelselanalyse uitgevoerd. Naar aanleiding van deze analyse is de NVWA een tactisch, structureel overleg gestart met de directeurs van de 4 keuringsdiensten om de onderlinge activiteiten beter af te stemmen. Ook is gewerkt aan verbetering van de inhoudelijke aansturing van de Nederlandse Algemene Keuringsdienst NAK met speciale aandacht voor samenwerking in de handhaving.

**HOUD PLANTENZIEKTEN EN -PLAGEN BUITEN DE EUROPESE UNIE**

Het is NIET toegestaan planten, vruchten\*, groenten, bloemen of zaden zonder fytosanitair certificaat in de Europese Unie binnen te brengen\*\*.

\* U hebt geen certificaat nodig voor bananen, kokosnoten, dadels, ananassen en doerians.

\*\* U hebt geen certificaat nodig wanneer de planten, vruchten, groenten, bloemen of zaden afkomstig zijn uit Zwitserland of Liechtenstein.

\*\* U hebt wel een certificaat nodig wanneer ze afkomstig zijn uit de volgende EU-gebieden: Ceuta, Melilla, de Canarische Eilanden, Guadeloupe, Frans-Guyana, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint-Barthélemy en Saint-Martin.

- *Incident- en crisisbeheersing fyto sanitair zijn efficiënt ingeregeld ter beheersing en bestrijding van uitbraken van ziekten en plagen.*

Vanwege incidenten zijn de werkzaamheden minder ver gevorderd dan gepland. Veel capaciteit is ingezet op het bestrijden van het tomatenvirus ToBRFV. Hierdoor is er geen capaciteit beschikbaar geweest voor het opzetten van een Incidenten en Crisis Organisatie of het ontwikkelen van (en oefenen met) noodplannen en draaiboeken in het kader van crisisvoorbereiding. Deze noodplannen moeten uiterlijk 2023 opgeleverd worden als onderdeel van de nieuwe verplichtingen in de Plant Health Regulation (PHR). Vertraging in deze ontwikkeling maakt de deadline een grote uitdaging.

- *Door gericht toezicht op import- en exportstromen is de handelspositie van Nederland bestendig.*

Vanwege de coronamaatregelen konden de fysieke controles en audits tijdelijk niet worden uitgevoerd. Hierdoor is er enige achterstand opgelopen. De NVWA heeft vanaf eind juni 2020 de fysieke inspecties weer voortvarend opgepakt. Ook in het kader van het fyto bewakingsprogramma van de NVWA hebben in de in de eerste helft van 2020 de fysieke inspecties en monsteronderzoeken stil gelegen. In combinatie met de seizoensgebondenheid van bepaalde gewassen heeft dit ertoe geleid dat een aantal surveys niet meer opgepakt kon worden. Door goede samenwerking tussen de verschillende afdelingen is een groot deel van programma toch gerealiseerd.

- *Fytosanitaire garanties voor import en export naar het VK in het kader van de Brexit zijn ingeregeld.*

De NVWA heeft in 2020 inhoudelijke inbreng geleverd aan LNV voor de mitigerende Brexit-beleidsmaatregelen. Pas op het allerlaatste moment is duidelijkheid verkregen over de eisen die het Verenigd Koninkrijk stelt. In de loop van 2021 zullen daarom nog zaken moeten worden geregeld. Dit vraagt veel werk zowel bij de NVWA als bij de Keuringsdiensten. Door het grote aantal inspecteurs dat voor het VK nodig is, zal er tijdelijk (risicogericht) geselecteerd moeten worden bij exportinspecties. Tegelijkertijd zal er een versneld opleidingstraject voor nieuwe inspecteurs ingericht worden.

- *De integrale ketenanalyse bloembollen is afgerond.*

De bouwstenen voor de integrale ketenanalyse (IKA) bloembollen zijn opgeleverd. De IKA zelf wordt in de eerste helft van 2021 afgerond.



## *Productveiligheid*

Het toezicht van de NVWA binnen het publiek belang Productveiligheid richt zich op de borging van de veiligheid van non-food consumentenproducten door bedrijven en daarmee de bescherming van de consument tegen producten die (ernstig) letsel en ernstige gezondheidsschade kunnen veroorzaken. De NVWA zet erop in dat producten met een veiligheids- of gezondheidsrisico van enige omvang niet op de markt worden gebracht. De consument heeft een eigen verantwoordelijkheid om bij aankoop van producten te letten op de veiligheid ervan en daarnaast om producten veilig te gebruiken, zodat deze geen letsel veroorzaken. Het bedrijfsleven dient de consument op een juiste wijze over het veilig gebruik van producten te informeren.

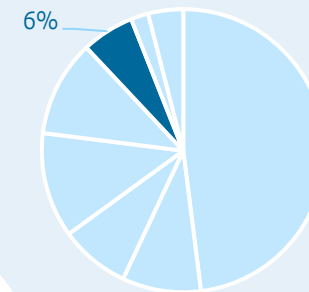
## Productveiligheid 2020

### Effecten

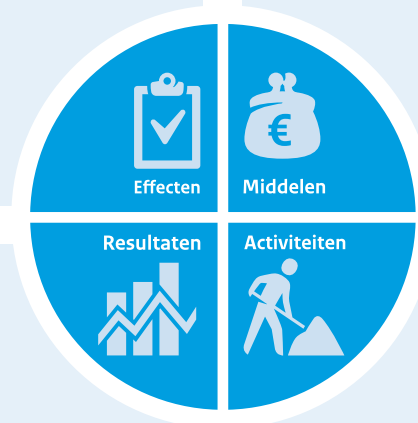
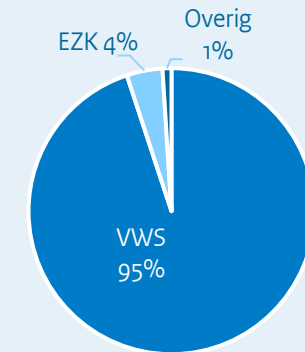
Draagt bij aan:

- › Vergroting en borging van de veiligheid van consumentenproducten door bedrijven.
- › Vergroting en borging van het veilig gebruik van producten in het kader van dienstverlening.
- › Vergroting bewustzijn van consumenten van risico's van onveilige non-food consumentenproducten.

Aandeel publiek belang 2020  
(uren in % t.o.v. totaal)



Financiers (% uren 2020)



### Realisatie jaarplanresultaten 2020

- Toezicht op speeltoestellen en attracties is geoptimaliseerd.
- Het toezicht op consumentenproducten met chemische stoffen is verbeterd.
- De prioritair veiligheidsrisico's van (extreem) goedkope consumentenproducten zijn in beeld gebracht.
- Toezicht op mobiele energiedragers is verbeterd.
- Veiligheidsbeheersing door bedrijven met hoog-risico producten is verbeterd.
- Nationaal controleplan voedselcontactmaterialen is verder vorm gegeven.
- De naleving van de eisen voor energielabeling (WEE) is verbeterd.
- De integrale ketenanalyse consumentenproducten is afgerond.

domein	toezichtintensiteit	handhavingspercentage
Productveiligheid	<1%	42%



### 3.2.7 Productveiligheid 2020

De NVWA richtte in 2020 6% van haar capaciteit op dit omvangrijke en diverse publieke belang (€100-150 miljard omzet non-food consumentenproducten). De markt van deze non-foodproducten is enorm groot en zeer divers, zowel qua soorten handelaren en hun naleefgedrag als soorten producten en productrisico's. Dit zorgt ervoor dat de toezichtintensiteit laag is (< 1%).

Productieketens worden steeds complexer en internationaler. Dat heeft geleid tot meer risico's van fraude en een toename van import- en exportkeuringen. Daarnaast groeit de internethandel sterk en is er sprake van een toename van het aantal ernstige incidenten bij attracties en speeltoestellen. Dit leidt tot een onbalans tussen taken en middelen.

Het toezicht vraagt op onderdelen om specialistische kennis, die soms moeilijk te werven is. Bijvoorbeeld waar het gaat om toezicht op chemische, fysische, mechanische, elektrische en gastechische risico's van producten. Tegelijkertijd kampt dit publieke belang met een groot verloop van kennis en ervaring als gevolg van een grote uitstroom. Importcontroles en bedrijfsgerichte inspecties hebben in toenemende mate te maken met geringe beschikbaarheid van benodigde kennis en ervaring. Ook is in de afgelopen jaren het aantal meldingen over onveilige producten enorm toegenomen, zodat inmiddels rond de 50% van de beschikbare capaciteit opgaat aan het afdoen van deze meldingen. Als gevolg hiervan wordt geconstateerd dat er sprake is van een onbalans in de taken en middelen voor dit publieke belang.

De gevolgen hiervan waren ook in 2020 manifest. Dat is te zien aan de aantallen en de mate van realisatie van voorgenomen projecten, waaronder het bedrijfsgerichte toezicht (veiligheidsbeheersing door bedrijven). De COVID-19 pandemie heeft de geschetste onbalans vergroot doordat er tussentijds nieuwe projecten moesten worden opgestart, gericht op producten die bescherming beogen tegen het virus (zoals desinfectiemiddelen en mondkapjes).

Mogelijk blootgestelde huishoudens	<b>7,7 miljoen</b>
Jaarlijkse omzet	<b>€ 100 – 150 miljard</b>
Aantal inspectielocaties, waarvan 110.000 vooraan in de productieketen	<b>250.000 – 300.000</b>
'Bekende' bedrijven	<b>10.000</b>
Bedrijven geïnspecteerd met bedrijfsgericht toezicht	<b>800</b>

## Realisatie jaarplanresultaten productveiligheid 2020

- *Toezicht op speeltoestellen en attracties is geoptimaliseerd.*

De NVWA heeft vanwege de coronamaatregelen tijdelijk geen fysieke inspecties kunnen uitvoeren op het gebied van indoorspeelhallen en opblaasbare speeltoestellen. De NVWA voerde wel ongevallenonderzoeken uit. In de loop van 2020 zijn de fysieke inspecties op attracties- en speeltoestellen weer opgestart. Uiteindelijk zijn alle geplande inspecties afgerond. Het project kermisattracties is als gevolg van het niet doorgaan van kermissen sterk ingeperkt. Wel is er extra tijd besteed aan het wegwerken van meldingsachterstanden.

- *Het toezicht op consumentenproducten met chemische stoffen is verbeterd.*

Bepaalde chemische stoffen in consumentenproducten kunnen op de lange termijn een risico vormen voor de gezondheid. Het toezicht op consumentenproducten met chemische stoffen is verbeterd. Als gevolg van de coronamaatregelen kon de NVWA niet overal voldoende fysieke inspecties uitvoeren. Dat is gecompenseerd door meer inspecties te doen die digitaal uitvoerbaar zijn. Voor de nadere prioritering van het productveiligheidstoezicht wordt een inventarisatie gemaakt van de chemische veiligheid van veelgebruikte consumentenproducten. Daarnaast wordt (vervolg)onderzoek uitgevoerd door het laboratorium voor een aantal specifieke productgroepen.

- *De prioritair veiligheidsrisico's van (extreem) goedkope consumentenproducten zijn in beeld gebracht.*

Extreem goedkope producten (producten die minder dan 15 % van een vergelijkbaar product in de EU kosten) kunnen in de toekomst een wezenlijk probleem vormen in termen van risico's voor de gezondheid en veiligheid. De projecten die bijdragen aan dit resultaat, waaronder een project om te komen tot vroeg-signalering van speelgoedragers, zijn als gevolg van ontoereikende capaciteit, kennis en ervaring niet verder gekomen dan de opstartfase.

- *Toezicht op mobiele energiedragers is verbeterd.*

Het gebruik van mobiele energiedragers in de vorm van lithium-ion batterijpakketten neemt toe. In het kader van het toezicht op mobiele energiedragers heeft de NVWA een

project opgestart op het gebied van e-bikes. Dit project zit nu nog in de opstartfase als gevolg van een ontoereikende uitrusting van het laboratorium. Het onderdeel methodeontwikkeling is gerealiseerd.

- *Veiligheidsbeheersing door bedrijven met hoog-risico producten is verbeterd.*

Door bij bedrijven toezicht op veiligheidsbeheersing-systemen uit te voeren, kan de NVWA bij de bron beoordelen of zij in staat zijn veilige producten/diensten op de Nederlandse markt te brengen. Ook kan de NVWA hiermee de bewustwording van de eigen verantwoordelijkheid van het bedrijf vergroten. De focus van dit toezicht ligt bij bedrijven die producten verhandelen die potentieel een hoog gezondheidsrisico veroorzaken bij niet naleven van productveiligheidsregels. Het beoogde aantal inspecties voor de projecten systeemtoezicht en bedrijfsgericht producttoezicht zijn niet gerealiseerd, als gevolg van de coronamaatregelen, het grote aantal meldingen en ongevallenonderzoeken en de extra toezichtprojecten als gevolg van corona. Bij het toezicht op tatoeëerders is de achterstand, die als gevolg van de coronamaatregelen en door andere prioriteiten bij de GGD's in het kader van COVID-19 is opgelopen, later in het jaar niet meer ingelopen.

- *Nationaal controleplan voedselcontactmaterialen is verder vorm gegeven.*

Het Nationaal Controle Plan (NCP) voor voedselcontactmaterialen vloeit voort uit de Europese Controleverordening. Halverwege 2020 is een nieuwe planning opgesteld voor het behalen van het einddoel in 2023: risicogericht toezicht op voedselcontactmaterialen, daar waar het meeste gezondheidswinst en nalevingswinst gehaald kan worden. In 2020 is een bedrijvenbestand aangelegd wat de basis vormt om de juiste doelgroepen te selecteren. Verder is de basis gelegd om in 2021 de verdere elementen op te leveren zoals een scherper beeld van de risico's van voedselcontactmaterialen om in 2022 de eerste nulmetingen uit te kunnen voeren om een beter beeld van de naleving door doelgroepen te krijgen.

- *De naleving van de eisen voor energielabeling (WEE) is verbeterd.*

Het Ministerie van EZK is opdrachtgever voor het toezicht op de Wet Energieprestatie en Energielabeling (WEE). In 2020 zijn alleen internetinspecties uitgevoerd. Voor defecten aan laboratoriumapparatuur zijn minder analyses uitgevoerd dan gepland.

- *De integrale ketenanalyse consumentenproducten is afgerond.*

Een fraudebeeld en een eindconcept van het toezichtbeeld, bouwstenen voor de integrale ketenanalyse consumentenproducten, zijn gemaakt in 2020. Het risicobeeld, het definitieve toezichtbeeld en een update van het fraudebeeld worden naar verwachting in het tweede kwartaal van 2021 opgeleverd. Vervolgens zal verwerking van deze beelden in de integrale ketenanalyse en afstemming over deze concept IKA met interne en externe stakeholders in de tweede helft van 2021 plaatsvinden. De afronding is voorzien in het vierde kwartaal 2021.



## Tabaksontmoediging

Het toezicht van de NVWA binnen het publieke belang Tabaksontmoediging richt zich op: het voorkomen dat jongeren beginnen met roken, het helpen van mensen die willen stoppen met roken en het beschermen van niet-rokers. Het toezicht strekt zich uit van producenten en importeurs, verkooppunten van tabaksproducten en dampwaren tot locaties in het publieke domein en werkplekken waar een rookverbod geldt. Het toezicht van de NVWA op de Drank- en Horecawet (vanaf 2021 Alcoholwet) beperkt zich tot op heden tot middelen voor personenvervoer, legerplaatsen, venters en het toezicht op verkoop via winkels achter de douane op luchthavens.

## Tabaksontmoediging 2020

### Effecten

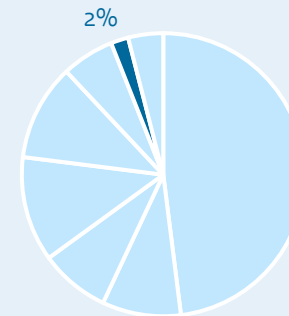
Draagt bij aan:

- › Gezondheid op de lange termijn door terugdringing van de beschikbaarheid en aantrekkelijkheid van tabaksproducten en dampwaren en terugdringing van de blootstelling aan tabaksrook in openbare ruimtes en op werkplekken.

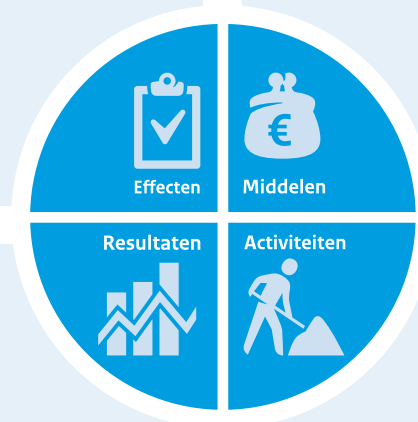
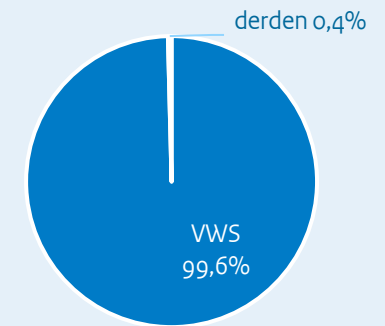
**50%** naleving leeftijdsgrens tabak 2020 (Bureau Objectief)

**38%** naleving leeftijdsgrens alcohol 2020 (Bureau Objectief)

Aandeel publiek belang 2020  
(uren in % t.o.v. totaal)



Financiers (% uren 2020)



### Resultaten

- Het toezicht op het verbod op rookruimtes in de horeca is geïmplementeerd.
- Een handhavingsaanpak voor het toezicht op rookvrije schoolpleinen is ontwikkeld en geïmplementeerd.
- De naleving van het verkoopverbod aan jongeren onder de 18 jaar is verhoogd.
- Het toezicht op het uitstalverbod bij supermarkten is geïmplementeerd.
- Toezicht is voorbereid op nieuwe toezichttaken, waaronder de online verkoop van alcohol en de prijsacties in de retail.
- Een handhavingsaanpak voor het toezicht op de productkwaliteit van cannabis is ontwikkeld en geïmplementeerd.

domein	toezichtintensiteit
Tabak	<1%

onderwerp	handhavingspercentage
Leeftijdsgrenzen	<1%
Reclame en sponsoring	57%
Rookverbod horeca	21%

### 3.2.8 Tabaksontmoediging

Tabaksontmoediging is voor de NVWA een relatief klein taakgebied (2% van de capaciteit), maar wel een publiek belang met een grote maatschappelijke impact als gevolg van de grote gezondheidsrisico's van roken en blootstelling aan rook op de lange termijn.

De NVWA heeft in 2020 nieuwe toezichtstaken geïmplementeerd, zoals het uitstalverbod, dan wel voorbereid, zoals het rookverbod op schoolpleinen, de online verkoop en prijsacties van alcohol en de productkwaliteit van cannabis. Deze werkzaamheden zijn goed verlopen.

Ten gevolge van coronamaatregelen kon de NVWA fysieke inspecties, zoals de rookcontroles en de leeftijdsgrenscontroles, tijdelijk niet uitvoeren. Inspecties die de NVWA op afstand kon uitvoeren, bijvoorbeeld onderzoeken in het kader van het reclameverbod (verkoopbonussen) zijn wel uitgevoerd maar deze uitvoering heeft wel vertraging opgelopen. Na de eerste lockdown zijn de fysieke inspectie weer opgestart.

Het toezicht op het rookverbod op schoolpleinen is door de staatssecretaris van Volksgezondheid, Welzijn en Sport opgeschort naar 1 januari 2021. De wettelijke regels zijn wel per 1 augustus 2020 van kracht geworden.

#### Toezichtintensiteit tabaksontmoediging

De toezichtintensiteit is in 2020 kleiner dan 1%. De omvang van de totale doelgroep van dit domein is circa 900.000 locaties. Deze beperkte omvang is een gevolg van het feit dat er voor veel bedrijven een rookverbod geldt.

omvang doelgroep	aantal
Publieke ruimten/werkplekken	900.000
Verkooppunten (exclusief internet) Bron: onderzoek SEO 'beperken van het aantal verkooppunten tabak, juli 2020	16.000
Fabrikanten	30
Importeurs	150

#### Handhavingspercentage

doelgroep	handhavingspercentage
Leeftijdsgrenzen	17%
Reclame en sponsoring	57%
Rookverbod horeca	21%

#### Leeftijdsgrens tabak

De NVWA maakt sinds 1 januari 2020 bij de leeftijdsgrenscontroles gebruik van 17-jarige testkopers die in opdracht van een inspecteur van de NVWA tabak proberen te kopen. Deze testkoopmethode is erg effectief. In 2019 werd met de oude methode bij minder dan 3% van de leeftijdsgrenscontroles een maatregel opgelegd, terwijl in 2020 bij meer dan de helft van de risicogerichte controles is opgetreden.

In totaal bleek in 2020 bij 245 van de 440 inspecties bij verschillende verkooppunten dat de verkoper de leeftijd niet goed controleerde, waardoor er tabak of andere rookwaren werden verkocht aan een 17-jarige testkoper. Supermarkten die onderdeel zijn van een grote winkelketen leven het verkoopverbod aan jongeren onder de 18 jaar het beste na. Bij kleine supermarkten en verkooppunten zoals avondwinkels en kiosken werden relatief de meeste maatregelen opgelegd.

#### Naleving

Het landelijk onderzoek naar de naleving van de leeftijdsgrens bij alcohol- en tabaksverkoop 2020 maakt gebruik van 17-jarige jongeren die onder begeleiding een aankoop poging doen. Het onderzoek toont aan dat de naleving ten opzichte van 2016 niet is gestegen. De NVWA intensificeert het toezicht in 2021 ten opzichte van 2020, mits mogelijk gezien corona.

### Realisatie jaarplanresultaten tabaksontmoediging 2020

- *Het toezicht op het verbod op rookruimtes in de horeca is geïmplementeerd.*

Als gevolg van de coronamaatregelen en de daarmee gepaard gaande sluitingen van de horeca zijn er minder inspecties uitgevoerd dan gepland. Bij de uitgevoerde inspecties is het toezicht op het rookruimteverbod meegenomen. Sommige horecaondernemers hebben de periode van sluiting gebruikt om hun bedrijf te verbouwen en de rookruimten (die niet meer zijn toegestaan) te verwijderen.

- *Een handhavingsaanpak voor het toezicht op rookvrije schoolpleinen is ontwikkeld en geïmplementeerd.*

De wetgeving is per 1 augustus 2020 in werking getreden. In verband met de gevolgen van corona voor de scholen heeft de staatssecretaris besloten het toezicht door de NVWA te laten starten op 1 januari 2021. De handhavingsaanpak is ontwikkeld, maar wordt pas in 2021 geïmplementeerd. Het specifiek interventiebeleid is op 2 december 2020 gepubliceerd en de schoolraden (en via hen de scholen) en de Onderwijsinspectie zijn geïnformeerd over het toezicht van de NVWA.

- *De naleving van het verkoopverbod aan jongeren onder de 18 jaar is verhoogd.*

Als gevolg van de coronamaatregelen zijn er minder inspecties uitgevoerd dan gepland. In 2020 zijn in totaal 440 testkoopinspecties uitgevoerd. In 245 gevallen is een rapport van bevindingen opgemaakt. Gebleken is dat met de inzet van deze inspectiemethode de handhavingsdruk is verhoogd. Het maatregelpercentage ligt in 2020 op 56%. Met de oude inspectiemethode was dat circa 5%. Het naleefonderzoek dat in 2020 in opdracht van VWS door een extern bureau is uitgevoerd, toont aan dat de naleving ten opzichte van 2016 niet is gestegen. Dit rapport is in januari 2021 gepubliceerd. De NVWA intensificeert het toezicht in 2021 ten opzichte van 2020, mits mogelijk gezien corona.

- *Het toezicht op het uitstalverbod bij supermarkten is geïmplementeerd.*

De eerste inspectieronde is in 2020 uitgevoerd bij supermarkten. De factsheet is 10 december 2020 gepubliceerd. De voorbereidingen voor het toezicht op het uitstalverbod bij

de andere verkooppunten, dat per 1 januari 2021 in werking treedt, zijn getroffen.

- *Toezicht is voorbereid op nieuwe toezichttaken, waaronder de online verkoop van alcohol en de prijsacties in de retail.*

De NVWA bereidt zich voor op het toezicht op de nieuwe toezichttaken, waaronder de online verkoop van alcohol en de prijsacties in de retail. De eerste voorbereidingen voor een start van het toezicht op 1 juli 2021 zijn uitgevoerd.

- *Een handhavingsaanpak voor het toezicht op de productkwaliteit van cannabis is ontwikkeld en geïmplementeerd.*

De voorbereidingen zijn verlopen volgens de aangepaste planning van de ministeries. De handhavingsaanpak is in ontwikkeling en wordt in 2021 geïmplementeerd.



## *Controle subsidieregelingen*

De controle van subsidieregelingen door de NVWA richt zich op een rechtmatige en doelmatige besteding van subsidies, ter ondersteuning van een rechtvaardig inkomen voor landbouwers en de ontwikkeling van het Nederlands platteland. Landbouwers krijgen tijdig en gegarandeerd de financiële ondersteuning waar ze recht op hebben, op basis van gelden uit het Gemeenschappelijk Landbouwbeleid. Daarnaast doet de NVWA controles van regelingen die geen subsidiegelden omvatten en een goede handels- en marktwerking binnen Europa bevorderen.



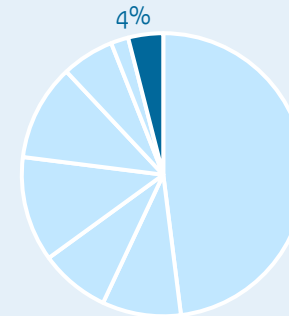
## Controle subsidieregelingen 2020

### Effecten

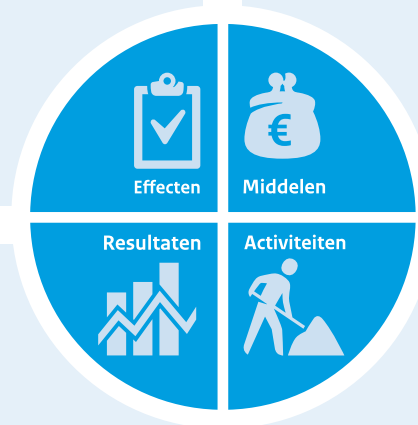
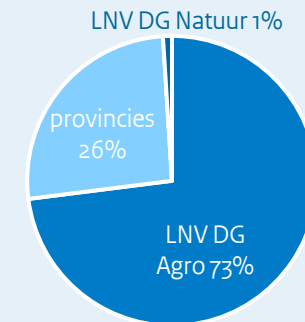
Draagt bij aan:

- > Een rechtmatige en doelmatige besteding van subsidies.
- > Een goede handels- en marktwerking binnen Europa.

Aandeel publiek belang 2020  
(uren in % t.o.v. totaal)



Financiers (% uren 2020)



### Realisatie jaarplanresultaten 2020

- De controles ter plaatse zijn tijdig en EU conform uitgevoerd bij de door RVO.nl geselecteerde bedrijven en de gevraagde rapportages volgens afspraak geleverd aan RVO.nl.
- De nacontroles in het kader van het Europees Landbouwgarantiefonds zijn tijdig EU conform uitgevoerd en gerapporteerd aan de EU.
- De 1%-controles, inclusief de risicoanalyse en steekproef van Cross Compliance, zijn tijdig en EU conform uitgevoerd, de resultaten hiervan en de doormeldingen van de niet-naleving uit de reguliere controles van de NVWA en de andere toezichthouders zijn tijdig gemeld aan RVO.nl.

### Activiteiten

domein	activiteiten
Grondgebonden subsidieregelingen	Controles ter plaatse met betrekking tot: <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; de Basisbetalingsregeling (BBR);</li> <li>&gt; het Agrarisch Natuur- en Landschapsbeheer (ANLb).</li> </ul>
Niet-grondgebonden subsidieregelingen	Controles ter plaatse voor de subsidieregelingen uit het Gemeenschappelijk Landbouwbeleid die niet gekoppeld zijn aan het bezit van landbouwgrond en subsidieregelingen uit het Gemeenschappelijk Visserijbeleid.
Cross compliance	Coördinatie van controle op randvoorwaarden voor Europese inkomenssteun. NVWA controleert samen met medehandhavers de door NVWA geselecteerde landbouwbedrijven.

### 3.2.9 Controle subsidieregelingen 2020

#### Realisatie jaarplanresultaten 2020

- *De controles ter plaatse zijn tijdig en EU conform uitgevoerd bij de door RVO.nl geselecteerde bedrijven en de gevraagde rapportages volgens afspraak geleverd aan RVO.nl.*

Als gevolg van de coronamaatregelen kon de NVWA sinds medio maart geen fysieke inspecties uitvoeren, waaronder de controles ter plaatse bij de door RVO.nl geselecteerde bedrijven die niet-grondgebonden subsidies hebben ontvangen. Voor BBR en ANLb zijn de controles ter plaatse in de loop van 2020 fysiek opgeschaald en zijn de aantallen gehaald.

Vanwege corona is sprake van particuliere opslag van boter, kaas et cetera. Hiervoor moesten 815 controleverzoeken worden uitgevoerd. Voor een efficiënte aanpak zijn verzoeken samengevoegd, waardoor in totaal 499 controles zijn uitgevoerd waarin alle verzoeken zijn afgehandeld. Voor deze controles waren geen uren opgenomen in de planning voor 2020. Ondanks de coronamaatregelen en dankzij de verlaging in aantallen als gevolg van de derogatieverordening en gebruikmakend van mogelijkheden binnen de grenzen van de EU vereisten (zoals doorschuiven van controles naar 2021), zijn bijna alle verplichte controles uitgevoerd.

- *De nacontroles in het kader van het Europees Landbouwarantiefonds zijn tijdig EU conform uitgevoerd en gerapporteerd aan de EU.*

De nacontroles over de periode 2019-2020 zijn allemaal afgerond. Deze controles worden regulier uitgevoerd in de periode van 1 juli 2019 t/m 30 juni 2020. Vanwege coronamaatregelen was hier achterstand in ontstaan. Hierdoor is een aantal van de controles na 30 juni 2020 uitgevoerd. Het jaarverslag over de controles 2019-2020 is eind december 2020 tijdig bij de EC ingediend. De controles over de periode 2020-2021 zijn ondertussen van start gegaan. De verwachting is dat deze controles in de eerste helft van 2021 worden afgerond.

- *De 1%-controles, inclusief de risicoanalyse en steekproef van Cross Compliance, zijn tijdig en EU conform uitgevoerd, de resultaten hiervan en de doormeldingen van de niet-naleving uit de reguliere controles van de NVWA en de andere toezichthouders zijn tijdig gemeld aan RVO.nl.* Coördinerende werkzaamheden zijn volgens planning uitgevoerd. Informatie is tijdig uitgezet bij andere toezichthouders. Fysieke inspecties waren vanwege de coronamaatregelen uitgesteld maar zijn sinds medio juli weer opgeschaald. NL heeft toestemming gekregen van de EU om 0,5% te controleren. Alle controles ter plaatse zijn in 2020 uitgevoerd. Met RVO.nl is afgestemd om een aantal rapporten in januari op te leveren. Uitloop naar 1 maart is eventueel toegestaan. Deze uiterste deadline wordt in ieder geval gehaald. Prognose van doormeldingen is vanwege coronamaatregelen bijgesteld. De bijgestelde prognose is nagenoeg uitgekomen in 2020. Indien er nog doormeldingen binnenkomen, worden deze tijdig doorgezet.

# Hoofdstuk 4 Continuïteit

## Realisatie jaarplan 2020



### KPI - doorlooptijd bezwaarzaken 50%

Net als in 2019 is in 2020 afgrond 50% van de bezwaarzaken binnen de wettelijke termijn (inclusief verlenging) afgehandeld. Voor 2020 was de norm 70%.



### KPI – doorlooptijd meldingen en vragen 81%

81% van de meldingen en vragen wordt binnen een termijn van 6 weken afgehandeld. Voor 2020 was de norm gesteld op 90%.



Prestatie management



Financieel management



Risico management



Kwaliteits management

Productiviteit per medewerker	<b>1.342</b>
Tijdig betaalde facturen	<b>98%</b>
Kostprijs per uur (in euro's)	<b>109,22</b>
Bezetting (in fte, exclusief externe inhuur)	<b>2.531</b>
Verzuimreductie t.o.v. 5,6%	<b>0,1%</b>
Participatiemedewerkers (in fte)	<b>65,7</b>



### Actuele risico's

- › Onvoldoende uniforme toepassing van vastgesteld interventiebeleid.
- › Onvoldoende slagkracht in het uitvoeren van gemaakte afspraken c.q. actief vervolg geven aan relevante signalen.
- › Disbalans tussen taken en middelen.
- › Tekortschietende capaciteit.
- › Onvoldoende informatiepositie en ICT-facilitering.
- › Coronacrisis.

### KPI Klanttevredenheid

Overzicht intern klanttevredenheidsonderzoeken 2020:

- › Slachterijen (keuren)
- › Export (keuren)
- › Tijgermug (inspectie)
- › Website (klantcontact)
- › E-mail (klantcontact)
- › Telefonie (klantcontact)
- › Sociale media (communicatie)

## 4.1 Prestatiemanagement



### KPI doorlooptijd bezwaarzaken

De doelstelling wat betreft de KPI doorlooptijd bezwaarzaken is gesteld op 70%.

Net als in voorgaande jaren heeft de NVWA ingezet op het wegwerken van achterstanden bij het behandelen van bezwaarzaken. Hiervoor is in 2020 een aantal beheersmaatregelen getroffen. Zoals een projectmatige aanpak en het toedelen van extra formatie. Dit heeft in 2020 nog geen direct effect gesorteerd wat betreft een toename van het aantal bezwaarzaken dat binnen de wettelijke termijn wordt afgehandeld. Net als in 2019 komt het percentage bezwaarzaken dat binnen de wettelijke termijn (inclusief verlenging) is afgehandeld uit op afgerond 50%. Reden daarvoor is dat bezwaarzaken die de NVWA in behandeling heeft over de jaren 2016 en volgende een drukkend effect hebben op de looptijd. Met de reeds getroffen beheersmaatregelen en de blijvende inzet op het wegwerken van achterstanden is de verwachting dat in 2021 de norm van 70% zal worden benaderd.

### KPI doorlooptijd meldingen en vragen

De NVWA werkt onverminderd door aan een zorgvuldige verwerking van meldingen en vragen om doorlooptijden te verbeteren.

Doorlooptijd (in %) realisatie/ norm per jaar:

jaar	2016	2017	2018	2019	2020
Norm	-	75	95	90	90
Realisatie	79	84	83	79	81

Doorlooptijd vragen:

In 2020 is gewerkt aan verdere kennisoverdracht van de inhoudelijk deskundigen naar het Klantcontactcentrum (KCC) van de NVWA waardoor het KCC meer vragen zelf kan afhandelen en beantwoorden. Deze manier van werken wordt skill-based werken genoemd. Dit wordt steeds verder verfijnd.

Doorlooptijd meldingen:

In 2020 is gewerkt aan de ontwikkeling van een nieuw meldingen registratie systeem. Deze is begin 2021 geïmplementeerd. Daarmee wordt 1 van de 2 meldingen registratie systemen waar de NVWA nu mee werkt, uitgefaseerd. De verwachting is dat zodra er een groter aandeel van de meldingen via dit nieuwe systeem verloopt, een snellere doorlooptijd wordt gerealiseerd.

## 4.2 Financieel management



### Rijksbegroting

In de rijksbegroting staan de kostprijzen en bijbehorende index, het percentage tijdig betaalde facturen en de bezetting van de NVWA. Deze informatie staat in het overzicht [doelmatigheidsindicatoren](#) van de Rijksbegroting 2020.

### Productiviteit

Uit de nacalculatie 2019 bleek een productiviteit van 1.342 uur. Hiermee is de gemiddelde productiviteit nagenoeg gelijk aan 2019. De productiviteit is negatief beïnvloed door COVID-19, waardoor niet alle geplande werkzaamheden konden worden uitgevoerd.

Realisatie/norm per jaar:

jaar	2018	2019	2020
Norm	-	1.378	1.378
Realisatie	1.346	1.343	1.342

De eerder gestelde norm van 1.378 uur bleek in de praktijk niet haalbaar. Om deze reden en om beter aan te sluiten bij de realisatie van de afgelopen jaren, is de norm voor 2021 bijgesteld tot 1.358 uur.

### Percentage tijdig betaalde facturen

Het gemiddelde percentage tijdig betaalde facturen beweegt zich sinds 2017 rond de 97%.

Realisatie/norm per jaar:

jaar	2017	2018	2019	2020
Norm	96	95	95	95
Realisatie	97	97	96	98

### Kostprijs

De vooraf berekende kostprijs van de afgelopen jaren:

jaar	2017	2018	2019	2020
Kostprijs (in euro)	99,16	100,53	104,29	107,23

Uit de nacalculatie 2020 blijkt dat de gemiddelde kostprijs € 109,22 bedroeg. De lagere productiviteit in combinatie met een hoger kostenniveau hebben geleid tot een bijna 2% hogere berekende kostprijs dan voorzien.



### Bezetting

In de rijksbegroting voor 2020 is 2.450 fte eigen (ambtelijk) personeel opgenomen. De bezetting heeft zich als volgt ontwikkeld:

jaar	2016	2017	2018	2019	2020
Bezetting	2.480	2.407	2.450	2.454	2.531

De gemiddelde bezetting van de NVWA over 2020 bedraagt 2.531 fte.

Bij de doelmatigheidsindicatoren in de [Rijksbegroting 2020](#) staat de reeks fte's opgenomen voor de jaren 2019 tot en met 2024.

### Verzuim

In het jaarplan 2020 is voor het verminderen van het ziekteverzuim als doel een reductie van 0,7 procentpunt van het verzuimpercentage over de eerste 10 maanden van 2019 opgenomen; 5,6. Over geheel 2019 was het verzuim 6%. Over 2020 is het verzuim 5,5%; een reductie van 0,1 procentpunt ten opzichte van 5,6%.

Om het ziekteverzuim te verminderen, zijn de nodige acties in gang gezet. Zoals werken aan het Eigen Regiemodel, trainen van leidinggevenden, strikter sociaal medische overleggen houden, het tijdig betrekken van bedrijfsarts en bedrijfsmaatschappelijk werk, een aanpak langdurig verzuim en aandacht voor preventie. Het ziekteverzuim is daarmee afgenomen maar de beoogde reductie is niet helemaal gehaald. De ingezette acties lopen dan ook door. Centraal daarbij staat het bevorderen van preventie (volgens de methodiek Falke en Verbaan). De focus ligt hierbij op afspraken maken en het gesprek voeren tussen leidinggevende en medewerker om duurzaam inzetbaar te blijven.

### Participatiewet

Aantal participatiemedewerkers:

NVWA	doel 2020	fte PW Binnenwerk	fte PW NVWA (april)
Totaal	82,0 (in fte)	13,0	52,7

Voor 2020 is het quotum voor de NVWA 82 PW fte, daarvan worden 13 PW fte gerealiseerd door Binnenwerk (verplichte afname) en resteert aan opdracht voor de NVWA dus 69 PW fte. Voor 2020 is van de beoogde 69 PW fte gerealiseerd: 52,7 PW fte (PW fte is 25,5 uur).

Het quotum is niet gerealiseerd met als belangrijkste reden het verplicht thuiswerken als gevolg van Corona. De focus van leidinggevenden lag daardoor op andere zaken. Daarnaast konden een digitaal inwerkprogramma en goede begeleiding op afstand niet worden gegarandeerd. Tevens werd geconstateerd dat het digitaal solliciteren en inwerken niet voor iedereen uit de doelgroep geschikt is waardoor het animo voor een werkplek bij de NVWA afnam.

In 2020 zijn diverse workshops gehouden. Over het optimaliseren van communicatie en samenwerking (voor leidinggevenden en werkplek-begeleiders) en persoonlijke ontwikkeling (voor medewerkers met een bijzonderheid). Daarnaast is het sociaal netwerk League NVWA gestart. Vanaf 2021 gelden naast de algehele PW-doelstellingen, targets per directie en dat stimuleert om per directie een specifieke aanpak uit te voeren.

## 4.3 Kwaliteitsmanagement



### KPI Klanttevredenheid

Voor 2020 was het doel om acht klanttevredenheidsonderzoeken uit te voeren. De verbeterpunten uit dergelijke onderzoeken helpen om de dienstverlening te verbeteren door de input van klanten structureel mee te nemen. Voor slachterijen, import en export (certificering) is het streven om jaarlijks met een half punt te verbeteren tot een 7. Voor andere doelgroepen geldt dat er nu eerst o-metingen worden uitgevoerd, waarna een streefcijfer kan worden bepaald. Voor de klanttevredenheidsonderzoeken die per kanaal worden uitgevoerd, is het streven om jaarlijks met een half punt te verbeteren tot een 8. Het gaat dan om vragen en meldingen (E-mail), sociale media (twitter, facebook), telefonie en website.

Vorig jaar zijn 5 klanttevredenheidsonderzoeken uitgevoerd. Een onderzoek is klaargezet (en begin 2021 gestart) en 2 onderzoeken zijn uitgesteld als gevolg van de coronacrisis en Brexit. Verder is aanvullend op het jaarplan 2020 een onderzoek uitgevoerd.

### Slachterijen

Het eerste klanttevredenheidsonderzoek, de o-meting, onder slachterijen vond plaats in 2018. In 2020 is de 1-meting uitgevoerd. De slachterijen beoordelen de NVWA in 2020 met gemiddeld een 6,4. De klanttevredenheid is over het algemeen gelijk gebleven in vergelijking met 2018.

### Export

In 2020 is bij exporteurs die gebruik maken van e-CertNL een enquête gedaan. E-CertNL is een applicatie voor onder andere aanvragen en afgiften van exportcertificaten. Met een meetsysteem worden de resultaten van de enquête naar gebruikerstevredenheid vastgelegd. Tevredenheid omvat de

aspecten gebruikersvriendelijkheid, snelheid, stabiliteit, kosten, helpdesk en handleiding. De geënquêteerde exporteurs gaven een rapportcijfer van gemiddeld een 6,6. In 2021 vindt een volgende enquête plaats.

### Website

Elke twee jaar wordt voor de website van de NWWA een klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd. Het volgende is gepland voor 2021. Naast dit onderzoek vraagt de NVWA aan websitebezoekers of zij zijn geholpen met de informatie op specifieke webpagina's (pagina-evaluaties). Om zo van hen feedback te ontvangen over onderwerpen en webpagina's die druk worden bezocht, over de actualiteit van de informatie en over verbeteringen die zijn doorgevoerd op de webpagina's. Afgerond 60% van de bezoekers geeft aan voldoende te zijn geholpen met de informatie op de website.

### Klantcontact: e-mail

Het klanttevredenheidsonderzoek voor het klantcontact per e-mail loopt continu door. Alle vragers en melders krijgen de mogelijkheid om hun feedback en ervaringen te delen. Over heel 2020 geven vragers gemiddeld een 5,8 en melders gemiddeld een 5,4.



### **Klantcontact: telefonie**

Voor het klanttevredenheidsonderzoek voor klantcontacten per telefoon is in september 2020 een nieuw systeem in gebruik genomen. Vragers en melders kunnen met dit systeem na afloop van het contact op makkelijke wijze vragen beantwoorden. De metingen lopen continu door. Tot en met december 2020 is de tevredenheid over het de telefoongesprekken gemiddeld een 7,4.

### **Social media**

Het doel van dit onderzoek is om de tevredenheid te meten bij vragers en melders die contact hebben gehad met de NVWA via sociale media kanalen (Twitter en Facebook). Het is een vervolg op het onderzoek 2019. Net als de metingen van de klanttevredenheid bij telefonische contacten, zal ook dit onderzoek continu doorlopen. In het afgelopen jaar zijn de technische voorbereidingen getroffen. Begin 2021 is het onderzoek van start gegaan.

### **Niet gepland maar wel uitgevoerd:**

#### › *Tijgermug*

Dit betreft een nieuw klanttevredenheidsonderzoek onder huishoudens in woonplaatsen die in 2020 te maken hebben gehad met de bestrijding van de tijgermug. Thema's in dit onderzoek zijn de algemene tevredenheid, communicatie en het bezoek aan huis. De werkwijze van de NVWA bij de bestrijding wordt met een rapportcijfer van gemiddeld een 7,9 als positief ervaren.

### **Gepland maar niet uitgevoerd:**

#### › *Horeca & ambachtelijke productie*

In 2020 zijn de voorbereidingen voor de 1-meting getroffen. De start van de meting (gepland in het najaar van 2020) werd echter noodgedwongen uitgesteld door de algehele sluiting van de horeca.

#### › *Import*

Als gevolg van corona en Brexit ontbrak capaciteit en ruimte om dit onderzoek in 2020 uit te voeren.



## 4.4 Risicomanagement



### Risicomanagement

De strategische risico's zijn in oktober 2020 geactualiseerd. Dat heeft geleid tot wijzigingen in de belangrijkste strategische risico's zoals die in het jaarplan 2020 zijn opgenomen. In deze verantwoording wordt over de uitvoering van de beheersmaatregelen ten aanzien van de actuele risico's gerapporteerd.

#### > *Onvoldoende uniforme toepassing van vastgesteld interventiebeleid*

Een thema uit de verbeteraanpak van de NVWA behelst het vergroten van de uniformiteit in het toezicht en het professionaliseren van het werk en het vakmanschap. Met de start van de uitvoering van de werkagenda vorig najaar, wordt onder andere (verder) gewerkt aan specifiek interventiebeleid voor alle inspectiedomeinen en het inrichten van vaktechnisch overleg.

#### > *Onvoldoende slagkracht in het uitvoeren van gemaakte afspraken c.q. actie vervolg geven aan relevante signalen*

Beheersmaatregelen die al genomen waren, zijn de inrichting van zogenoemde wegingsoverleggen voor complexere signalen en de snelle route voor inspecteurs om meldingen te doen over waarnemingen buiten het eigen domein. Verder is in 2020 een proefversie opgeleverd van een nieuwe basisvoorziening meldingen.

#### > *Disbalans tussen taken en middelen*

Zie risicoparagraaf (paragraaf 1.1).

#### > *Tekortschietende capaciteit*

Het ziekteverzuim binnen de NVWA is structureel relatief hoog. Het beslag op de inzetbaarheid van medewerkers wordt daarnaast verder vergroot

doordat de uitstroom vanwege pensionering de komende jaren hoog zal zijn en nieuwe collega's eerst ingewerkt moeten worden en doordat medewerkers PAS-dagen opnemen en niet meer beschikbaar zijn voor weekenddienst. Het vraagt inzet op teamniveau om de inzetbaarheid te verhogen.

#### > *Onvoldoende informatiepositie en ICT-facilitering*

Met medewerkers is een IV/ICT-Actieplan opgesteld waarin acties zijn opgenomen gericht op versterking van de risicosignalering (meldingen, monstername, portaalfunctie), de uniforme toepassing van het interventiebeleid (ondersteuning bij de toepassing van specifiek interventiebeleid en verbetering van de ondersteuning van het juridische afdoeningsproces) en verbetering van de informatiehuishouding ten behoeve van de programmering van het toezicht, de sturing en de maatschappelijke verantwoording. De eerste resultaten zijn in 2020 geleverd. Met de ingebruikname van een nieuwe monstername-applicatie en -registratie, de oplevering van een proefversie voor de nieuwe basisvoorziening meldingen en de ingebruikname van het nieuwe bedrijvenportaal MijnNVWA.

#### > *Coronacrisis*

In eerste instantie heeft de NVWA in de coronacrisis een groot deel van de werkzaamheden afgeschaald. Na aanpassing van protocollen en werkinstructies om veilig te kunnen werken, zijn de werkzaamheden weer hervat. Met diverse scenario's ten aanzien van het verloop van de coronacrisis zijn in 2020 risico's voor de NVWA en het werk van de NVWA in kaart gebracht. Ontwikkelingen daarin worden nauwgezet gemonitord. Als de situatie daarom vraagt, kunnen zo tijdig maatregelen worden genomen.

Dit is een uitgave van:

**Nederlandse Voedsel- en  
Warenautoriteit**

**Bezoekadres**

Catharijnesingel 59  
3511 GG Utrecht

**Postadres**

Postbus 43006  
3540 AA Utrecht  
t (088) 223 33 33  
f (088) 223 33 34

[info@nvwa.nl](mailto:info@nvwa.nl)  
[www.nvwa.nl](http://www.nvwa.nl)

mei 2021