

<b>Evaluatiepunt</b>		<b>Toelichting:</b>
<b>Als deze calamiteit zich weer voordoet, pak je het dan anders aan?</b>	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
<b>Verliep de samenwerking met de Standbymanager goed?</b>	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	10.2g
<b>Welke tips heb je voor de Standbymanager in dezelfde situatie?</b>		10.2g

### Evaluatie

<b>Wat ging goed:</b>
10.2g
<b>Verbeterpunten:</b>
10.2g
<b>Actiepunten:</b>
10.2g
<b>Opmerkingen algemeen:</b>
10.2g

Verzenden via e-mail



**Oorzaak:**

Soort Incident:		
10.2g		
Technische specificatie:		
<input type="checkbox"/> Technische specs aanwezig:		
<input type="checkbox"/> Oorzaak bekend:		
Oorzaak:		
<input type="checkbox"/> Technische Storing	<input type="checkbox"/> Onderhoud Leverancier	
<input type="checkbox"/> Software Storing	<input type="checkbox"/> (poging) Systeem Hacking	
<input type="checkbox"/> Fout leverancier	<input type="checkbox"/> (poging) Diefstal gegevens	
<input type="checkbox"/> Update	<input type="checkbox"/> (poging) Phishing, Malware, Virus	
<input type="checkbox"/> Wijziging	<input type="checkbox"/> Externe Informatiebron	
Oplossing:		
<input type="checkbox"/> Software Update	<input type="checkbox"/> Anders:	
<input type="checkbox"/> Hardware Update		
<input type="checkbox"/> Herstart Server		
<input type="checkbox"/> Backup Procedure		
<input type="checkbox"/> Database Wijziging		
Aanpassingen:		
<input type="checkbox"/> SLA / DAP Wijziging	<input type="checkbox"/> Procedure:	
<input type="checkbox"/> Incidenthandboek		
<input type="checkbox"/> Productkaart		
<input type="checkbox"/> Mailplus		
<input type="checkbox"/> Clientele		
Aangifte politie	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	

Evaluatiepunt		Toelichting:
Calamiteitenmanager geïnformeerd?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	
C&RM geïnformeerd?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Informatie Beveiliging geïnformeerd?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	
Extern gecommuniceerd?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	10.2g
Belastingdienst CIE geïnformeerd ? *Zo ja, CIE nummer noteren bij 'Toelichting'	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Incidentproces gevolgd?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	

Evaluatiepunt		Toelichting:
Als dit incident zich weer voordoet, pak je het dan anders aan?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Verliep de samenwerking met de Calamiteitenmanager goed?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	
Had je voldoende informatie/kennis voor het oplossen van het incident?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	10.2g

### Evaluatie

Wat ging goed:
10.2g
Verbeterpunten:
Actiepunten:
Opmerkingen algemeen:

Verzenden via e-mail



## Evaluatieformulier Incident / Calamiteit

Versie 1.2

RoL:  Standbymanager  Calamiteitenmanager

<b>Dienst:</b>	
<input checked="" type="checkbox"/> DigiD	<input type="checkbox"/> Kantoorautomatisering
<input type="checkbox"/> eHerkenning	<input type="checkbox"/> Diginetwerk
<input type="checkbox"/> DigiD Machtigen	<input type="checkbox"/> Managed Services
<input type="checkbox"/> MijnOverheid	<input type="checkbox"/> Digimelding
<input type="checkbox"/> Digiport H&T	<input type="checkbox"/> Digilevering
<input type="checkbox"/> Digiport PI	
<input type="checkbox"/> Overig:	
Evaluatie Datum / Tijdstip	Evaluatie leverancier aanwezig
30 augustus 2017	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee

<b>Aanwezig:</b>	
<input checked="" type="checkbox"/> Standbymanager	<input type="checkbox"/> Procesbegeleider Crisismanagement
<input type="checkbox"/> Calamiteitenmanager	
<input type="checkbox"/> Woordvoerder	
<input type="checkbox"/> Servicecentrum	
<input type="checkbox"/> Juridische Zaken	
<input type="checkbox"/> Informatie Beveiliging	
<input type="checkbox"/> Servicemanager	
<input type="checkbox"/> Oveng:	

### Incident/Calamiteit informatie:

<b>Clientele nummer:</b>	<b>Leverancier:</b>	<b>Bussines Impact</b>	
457866	10.2g	<input checked="" type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Productverstoring
<b>Datum / tijd 1<sup>ste</sup> Melding</b>	<b>Datum / tijd ontstaan</b>	<b>Datum / tijd Calamiteit</b>	<b>Datum / tijd Opgelost</b>
29-8-17 22:31	29-8-17 21:57		29-8-17 22:09
<b>Standbymanager:</b>	<b>Calamiteiten manager:</b>	<b>Specialisten:</b>	
10.2e	10.2e	<input type="checkbox"/> Dienstverlening <input type="checkbox"/> Communicatie <input type="checkbox"/> JZ <input type="checkbox"/> SM	
<input type="checkbox"/> Anders:			
<b>Incident omschrijving:</b>			
10.2g			

**Oorzaak:**

Soort Incident:		
10.2g		
Technische specificatie:		
<input type="checkbox"/> Technische specs aanwezig:		
<input checked="" type="checkbox"/> Oorzaak bekend:	10.2g	
Oorzaak:		
<input type="checkbox"/> Technische Storing	<input type="checkbox"/> Onderhoud Leverancier	
<input type="checkbox"/> Software Storing	<input type="checkbox"/> (poging) Systeem Hacking	
<input type="checkbox"/> Fout leverancier	<input type="checkbox"/> (poging) Diefstal gegevens	
<input type="checkbox"/> Update	<input type="checkbox"/> (poging) Phishing, Malware, Virus	
<input type="checkbox"/> Wijziging	<input type="checkbox"/> Externe informatiebron	
Oplossing:		
<input type="checkbox"/> Software Update	<input checked="" type="checkbox"/> Anders:	10.2g
<input type="checkbox"/> Hardware Update		
<input type="checkbox"/> Herstart Server		
<input type="checkbox"/> Backup Procedure		
<input type="checkbox"/> Database Wijziging		
Aanpassingen:		
<input type="checkbox"/> SLA / DAP Wijziging	<input type="checkbox"/> Procedure:	
<input type="checkbox"/> Incidenthandboek		
<input type="checkbox"/> Productkaart		
<input type="checkbox"/> Mailplus		
<input type="checkbox"/> Clientele		
Aangifte politie	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	

Evaluatiepunt		Toelichting:
Calamiteitenmanager geïnformeerd?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	10.2g
C&RM geïnformeerd?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Informatie Beveiliging geïnformeerd?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Extern gecommuniceerd?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Belastingdienst CIE geïnformeerd ? *Zo ja, CIE nummer noteren bij 'Toelichting'	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Incidentproces gevolgd?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	10.2g

Evaluatiepunt		Toelichting:
Als dit incident zich weer voordoet, pak je het dan anders aan?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Verliep de samenwerking met de Calamiteitenmanager goed?	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	
Had je voldoende informatie/kennis voor het oplossen van het incident?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	

### Evaluatie

<b>Wat ging goed:</b> 10 2g
<b>Verbeterpunten:</b>
<b>Actiepunten:</b>
<b>Opmerkingen algemeen:</b>

Verzenden via e-mail



## Evaluatieformulier Incident / Calamiteit

versie 1.2

RoL:  Standbymanager  Calamiteitenmanager

Dienst:	
<input checked="" type="checkbox"/> DigiD	<input type="checkbox"/> Kantoorautomatisering
<input type="checkbox"/> eHerkenning	<input type="checkbox"/> Diginetwerk
<input type="checkbox"/> DigiD Machtigen	<input type="checkbox"/> Managed Services
<input type="checkbox"/> MijnOverheid	<input type="checkbox"/> Digimelding
<input type="checkbox"/> Digipoort H&T	<input type="checkbox"/> Digilevering
<input type="checkbox"/> Digipoort PI	
<input type="checkbox"/> Overig:	
Evaluatie Datum / Tijdstip	Evaluatie leverancier aanwezig
1-9-2017 08:50	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee

Aanwezig:	
<input type="checkbox"/> Standbymanager	<input type="checkbox"/> Procesbegeleider Crisismanagement
<input type="checkbox"/> Calamiteitenmanager	
<input type="checkbox"/> Woordvoerder	
<input type="checkbox"/> Servicecentrum	
<input type="checkbox"/> Juridische Zaken	
<input type="checkbox"/> Informatie Beveiliging	
<input type="checkbox"/> Servicemanager	
<input type="checkbox"/> Overig:	

### Incident/Calamiteit informatie:

Clientele nummer:	Leverancier:	Business Impact	
458125	10.2g	<input checked="" type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Productverstoring
Datum / tijd 1 <sup>ste</sup> Melding	Datum / tijd ontstaan	Datum / tijd Calamiteit	Datum / tijd Opgelost
30-8-2017 22:16	30-8-2017 21:55		30-8-2017 22:03
Standbymanager:	Calamiteiten manager:	Specialisten:	
10.2e	10.2e	<input type="checkbox"/> Dienstverlening <input type="checkbox"/> Communicatie <input type="checkbox"/> JZ <input type="checkbox"/> SM	
<input type="checkbox"/> Anders:			
Incident omschrijving:			
10.2g [Redacted text]			



**Oorzaak:**

Soort Incident:		
10.2g		
Technische specificatie:		
<input type="checkbox"/> Technische specs aanwezig:		
<input checked="" type="checkbox"/> Oorzaak bekend:	10.2g	
Oorzaak:		
<input checked="" type="checkbox"/> Technische Storing	<input type="checkbox"/> Onderhoud Leverancier	
<input type="checkbox"/> Software Storing	<input type="checkbox"/> (poging) Systeem Hacking	
<input type="checkbox"/> Fout leverancier	<input type="checkbox"/> (poging) Diefstal gegevens	
<input type="checkbox"/> Update	<input type="checkbox"/> (poging) Phishing, Malware, Virus	
<input type="checkbox"/> Wijziging	<input type="checkbox"/> Externe Informatiebron	
Oplossing:		
<input type="checkbox"/> Software Update	<input checked="" type="checkbox"/> Anders:	10.2g
<input type="checkbox"/> Hardware Update		
<input type="checkbox"/> Herstart Server		
<input type="checkbox"/> Backup Procedure		
<input type="checkbox"/> Database Wijziging		
Aanpassingen:		
<input type="checkbox"/> SLA / DAP Wijziging	<input type="checkbox"/> Procedure:	
<input type="checkbox"/> Incidenthandboek		
<input type="checkbox"/> Productkaart		
<input type="checkbox"/> Mailplus		
<input type="checkbox"/> Clientele		
Aangifte politie	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	

..Evaluatiepunt		Toelichting:
Calamiteitenmanager geïnformeerd?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	10.2g
C&RM geïnformeerd?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Informatie Beveiliging geïnformeerd?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Extern gecommuniceerd?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Belastingdienst CIE geïnformeerd ? *Zo ja, CIE nummer noteren bij 'Toelichting'	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Incidentproces gevolgd?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	10.2g

Evaluatiepunt		Toelichting:
Als dit incident zich weer voordoet, pak je het dan anders aan?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Verliep de samenwerking met de Calamiteitenmanager goed?	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	
Had je voldoende informatie/kennis voor het oplossen van het incident?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	

### Evaluatie

<b>Wat ging goed:</b> 10.2g
<b>Verbeterpunten:</b>
<b>Actiepunten:</b>
<b>Opmerkingen algemeen:</b>

Verzenden via e-mail



# Evaluatieformulier Incident / Calamiteit

Versie 1.2

RoL:  Standbymanager  Calamiteitenmanager

<b>Dienst:</b>	
<input checked="" type="checkbox"/> DigID	<input type="checkbox"/> Kantoorautomatisering
<input type="checkbox"/> eHerkenning	<input type="checkbox"/> Diginetwerk
<input type="checkbox"/> DigID Machtigen	<input type="checkbox"/> Managed Services
<input type="checkbox"/> MijnOverheid	<input type="checkbox"/> Digimelding
<input type="checkbox"/> Digipoort H&T	<input type="checkbox"/> Digilevering
<input type="checkbox"/> Digipoort PI	
<input type="checkbox"/> Overig:	
Evaluatie Datum / Tijdstip	Evaluatie leverancier aanwezig
3 oktober 2017 14.00 uur	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee

<b>Aanwezig:</b>	
<input checked="" type="checkbox"/> Standbymanager	<input checked="" type="checkbox"/> Procesbegeleider Crisismanagement
<input checked="" type="checkbox"/> Calamiteitenmanager	
<input type="checkbox"/> Woordvoerder	
<input type="checkbox"/> Servicecentrum	
<input type="checkbox"/> Juridische Zaken	
<input checked="" type="checkbox"/> Informatie Beveiliging	
<input checked="" type="checkbox"/> Servicemanager	
<input checked="" type="checkbox"/> Overig:	Ketenbeheerder DigID, OB MO, DigID Ontv

## Incident/Calamiteit informatie:

<b>Clientele nummer:</b>	<b>Leverancier:</b>	<b>Bussines Impact</b>	
462590	10.2g	Ja	Informatie beveiliging
<b>Datum / tijd 1<sup>ste</sup> Melding</b>	<b>Datum / tijd ontstaan</b>	<b>Datum / tijd Calamiteit</b>	<b>Datum / tijd Opgelost</b>
21 september 2017 15.10u	11 september 2017		21 september 2017 17.21 uur afgeschaald naar P2
<b>Standbymanager:</b>	<b>Calamiteiten manager:</b>	<b>Specialisten:</b>	
10.2e	10.2e	<input type="checkbox"/> Dienstverlening <input type="checkbox"/> Communicatie <input type="checkbox"/> JZ <input type="checkbox"/> SM	
<input type="checkbox"/> Anders:			

**Incident omschrijving:**

10.2g en 10.2e

[Redacted content]

**Oorzaak:**

<b>Soort Incident:</b>		
10.2g		
<b>Technische specificatie:</b>		
<input type="checkbox"/> Technische specs aanwezig:		
<input checked="" type="checkbox"/> Oorzaak bekend:	10.2g	
<b>Oorzaak:</b>		
<input type="checkbox"/> Technische Storing	<input type="checkbox"/> Onderhoud Leverancier	
<input type="checkbox"/> Software Storing	<input type="checkbox"/> (poging) Systeem Hacking	
<input type="checkbox"/> Fout leverancier	<input type="checkbox"/> (poging) Diefstal gegevens	
<input type="checkbox"/> Update	<input type="checkbox"/> (poging) Phishing, Malware, Virus	
<input type="checkbox"/> Wijziging	<input type="checkbox"/> Externe informatiebron	
<b>Oplossing:</b>		
<input type="checkbox"/> Software Update	<input type="checkbox"/> Anders:	niet van toepassing
<input type="checkbox"/> Hardware Update		
<input type="checkbox"/> Herstart Server		
<input type="checkbox"/> Backup Procedure		
<input type="checkbox"/> Database Wijziging		
<b>Aanpassingen:</b>		
<input type="checkbox"/> SLA / DAP Wijziging	<input type="checkbox"/> Procedure:	
<input type="checkbox"/> Incidenthandboek		
<input type="checkbox"/> Productkaart		
<input type="checkbox"/> Mailplus		
<input type="checkbox"/> Clientele		
<b>Aangifte politie</b>	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	

Evaluatiepunt		Toelichting:
Calamiteitenmanager geïnformeerd?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	
C&RM geïnformeerd?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Informatie Beveiliging geïnformeerd?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	
Extern gecommuniceerd?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Belastingdienst CIE geïnformeerd ? *Zo ja, CIE nummer noteren bij 'Toelichting'	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Incidentproces gevolgd?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	

Evaluatiepunt		Toelichting:
Als dit incident zich weer voordoet, pak je het dan anders aan?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	
Verliep de samenwerking met de Calamiteitenmanager goed?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	
Had je voldoende informatie/kennis voor het oplossen van het incident?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	

### Evaluatie

<b>Wat ging goed:</b> 10.2g 
<b>Verbeterpunten:</b> 10.2g 
<b>Actiepunten:</b> 10.2g 
<b>Opmerkingen algemeen:</b> 

Verzenden via e-mail



## Evaluatieformulier Incident / Calamiteit

Verse 1.2

RoL:  Standbymanager  Calamiteitenmanager

Dienst:	
<input checked="" type="checkbox"/> DigID	<input type="checkbox"/> Kantoorautomatisering
<input type="checkbox"/> eHerkenning	<input type="checkbox"/> Diginetwerk
<input type="checkbox"/> DigID Machtigen	<input type="checkbox"/> Managed Services
<input type="checkbox"/> MijnOverheid	<input type="checkbox"/> Digimelding
<input type="checkbox"/> Digipoort H&T	<input type="checkbox"/> Digilevering
<input type="checkbox"/> Digipoort PI	
<input type="checkbox"/> Overig:	
Evaluatie Datum / Tijdstip	Evaluatie leverancier aanwezig
	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee

Aanwezig:	
<input checked="" type="checkbox"/> Standbymanager	<input type="checkbox"/> Procesbegeleider Crisismanagement
<input type="checkbox"/> Calamiteitenmanager	
<input type="checkbox"/> Woordvoerder	
<input type="checkbox"/> Servicecentrum	
<input type="checkbox"/> Juridische Zaken	
<input type="checkbox"/> Informatie Beveiliging	
<input type="checkbox"/> Servicemanager	
<input type="checkbox"/> Overig:	

### Incident/Calamiteit informatie:

Clientele nummer:	Leverancier:	Bussines Impact	
467087	10.2g	Nee	Informatie beveiliging
Datum / tijd 1ste Melding	Datum / tijd ontstaan	Datum / tijd Calamiteit	Datum / tijd Opgelost
11-10-17 11.08	vier jaar eerder		16-10-2017
Standbymanager:	Calamiteiten manager:	Specialisten:	
10.2e	10.2e	<input type="checkbox"/> Dienstverlening <input type="checkbox"/> Communicatie <input type="checkbox"/> JZ <input type="checkbox"/> SM	
<input type="checkbox"/> Anders:			
Incident omschrijving:			
10.2g			

**Oorzaak:**

Soort Incident:		
10.2g		
Technische specificatie:		
<input type="checkbox"/> Technische specs aanwezig:		
<input type="checkbox"/> Oorzaak bekend:		
<b>Oorzaak:</b>		
<input type="checkbox"/> Technische Storing	<input type="checkbox"/> Onderhoud Leverancier	
<input type="checkbox"/> Software Storing	<input type="checkbox"/> (poging) Systeem Hacking	
<input type="checkbox"/> Fout leverancier	<input type="checkbox"/> (poging) Diefstal gegevens	
<input type="checkbox"/> Update	<input type="checkbox"/> (poging) Phishing, Malware, Virus	
<input type="checkbox"/> Wijziging	<input type="checkbox"/> Externe informatiebron	
Oplossing:		
<input checked="" type="checkbox"/> Software Update	<input type="checkbox"/> Anders:	
<input type="checkbox"/> Hardware Update		
<input type="checkbox"/> Herstart Server		
<input type="checkbox"/> Backup Procedure		
<input type="checkbox"/> Database Wijziging		
Aanpassingen:		
<input type="checkbox"/> SLA / DAP Wijziging	<input type="checkbox"/> Procedure:	
<input type="checkbox"/> Incidenthandboek		
<input type="checkbox"/> Productkaart		
<input type="checkbox"/> Mailplus		
<input type="checkbox"/> Clientele		
Aangifte politie	<input type="radio"/> Ja	<input checked="" type="radio"/> Nee

Evaluatiepunt		Toelichting:
Calamiteitenmanager geïnformeerd?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	10.2g
C&RM geïnformeerd?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Informatie Beveiliging geïnformeerd?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Extern gecommuniceerd?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Belastingdienst CIE geïnformeerd ? *Zo ja, CIE nummer noteren bij 'Toelichting'	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Incidentproces gevolgd?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	

Evaluatiepunt		Toelichting:
Als dit incident zich weer voordoet, pak je het dan anders aan?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Verliep de samenwerking met de Calamiteitenmanager goed?	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	n.v.t.
Had je voldoende informatie/kennis voor het oplossen van het incident?	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	n.v.t.

### Evaluatie

<b>Wat ging goed:</b> 10 2g
<b>Verbeterpunten:</b>
<b>Actiepunten:</b>
<b>Opmerkingen algemeen:</b>

Verzenden via e-mail





# Evaluatieformulier Incident / Calamiteit

Versie 1.2

RoL:  Standbymanager  Calamiteitenmanager

Dienst:	
<input checked="" type="checkbox"/> DigID	<input type="checkbox"/> Kantoorautomatisering
<input type="checkbox"/> eHerkenning	<input type="checkbox"/> Diginetwerk
<input type="checkbox"/> DigID Machtigen	<input type="checkbox"/> Managed Services
<input type="checkbox"/> MijnOverheid	<input type="checkbox"/> Digimelding
<input type="checkbox"/> Digipoort H&T	<input type="checkbox"/> Digilevering
<input type="checkbox"/> Digipoort PI	
<input type="checkbox"/> Overig:	
Evaluatie Datum / Tijdstip	Evaluatie leverancier aanwezig
	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee

Aanwezig:	
<input checked="" type="checkbox"/> Standbymanager	<input type="checkbox"/> Procesbegeleider Crisismanagement
<input type="checkbox"/> Calamiteitenmanager	
<input type="checkbox"/> Woordvoerder	
<input type="checkbox"/> Servicecentrum	
<input type="checkbox"/> Juridische Zaken	
<input type="checkbox"/> Informatie Beveiliging	
<input type="checkbox"/> Servicemanager	
<input type="checkbox"/> Overig:	

## Incident/Calamiteit informatie:

Clientele nummer:	Leverancier:	Business Impact	
467190	10.2g	Ja	Dienstverlening onbeschikbaar
Datum / tijd 1 <sup>ste</sup> Melding	Datum / tijd ontstaan	Datum / tijd Calamiteit	Datum / tijd Opgelost
11-10-17 15:20	11-10-17 15:15		11-10-17 17:55
Standbymanager:	Calamiteiten manager:	Specialisten:	
10.2e	10.2e	<input checked="" type="checkbox"/> Dienstverlening <input type="checkbox"/> Communicatie <input type="checkbox"/> JZ <input type="checkbox"/> SM	
<input type="checkbox"/> Anders:			
Incident omschrijving:			
10.2g			

**Oorzaak:**

Soort Incident:		
10.2g		
Technische specificatie:		
<input type="checkbox"/> Technische specs aanwezig:		
<input checked="" type="checkbox"/> Oorzaak bekend:	10.2g	
Oorzaak:		
<input type="checkbox"/> Technische Storing	<input checked="" type="checkbox"/> Onderhoud Leverancier	
<input type="checkbox"/> Software Storing	<input type="checkbox"/> (poging) Systeem Hacking	
<input type="checkbox"/> Fout leverancier	<input type="checkbox"/> (poging) Diefstal gegevens	
<input type="checkbox"/> Update	<input type="checkbox"/> (poging) Phishing, Malware, Virus	
<input type="checkbox"/> Wijziging	<input type="checkbox"/> Externe Informatiebron	
Oplossing:		
<input type="checkbox"/> Software Update	<input checked="" type="checkbox"/> Anders:	Waarden hersteld.
<input type="checkbox"/> Hardware Update		
<input type="checkbox"/> Herstart Server		
<input type="checkbox"/> Backup Procedure		
<input type="checkbox"/> Database Wijziging		
Aanpassingen:		
<input type="checkbox"/> SLA / DAP Wijziging	<input type="checkbox"/> Procedure:	
<input type="checkbox"/> Incidenthandboek		
<input type="checkbox"/> Productkaart		
<input type="checkbox"/> Mailplus		
<input type="checkbox"/> Clientele		
Aangifte politie	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	

Evaluatiepunt		Toelichting:
Calamiteitenmanager geïnformeerd?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	10.2g
C&RM geïnformeerd?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Informatie Beveiliging geïnformeerd?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Extern gecommuniceerd?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	
Belastingdienst CIE geïnformeerd ? *Zo ja, CIE nummer noteren bij 'Toelichting'	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	10.2g
Incidentproces gevolgd?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	

Evaluatiepunt		Toelichting:
Als dit incident zich weer voordoet, pak je het dan anders aan?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Verliep de samenwerking met de Calamiteitenmanager goed?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	
Had je voldoende informatie/kennis voor het oplossen van het incident?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	

### Evaluatie

Wat ging goed:
10.2g
Verbeterpunten:
Actiepunten:
Opmerkingen algemeen:
10.2g

Verzenden via e-mail



## Evaluatieformulier Incident / Calamiteit

Versie 1.2

RoL:  Standbymanager  Calamiteitenmanager

Dienst:	
<input checked="" type="checkbox"/> DigiD	<input type="checkbox"/> Kantoorautomatisering
<input type="checkbox"/> eHerkenning	<input type="checkbox"/> Diginetwerk
<input type="checkbox"/> DigiD Machtigen	<input type="checkbox"/> Managed Services
<input type="checkbox"/> MijnOverheid	<input type="checkbox"/> Digimelding
<input type="checkbox"/> Digipoort H&T	<input type="checkbox"/> Digilevering
<input type="checkbox"/> Digipoort PI	
<input type="checkbox"/> Overig:	
Evaluatie Datum / Tijdstip	Evaluatie leverancier aanwezig
	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee

Aanwezig:	
<input checked="" type="checkbox"/> Standbymanager	<input type="checkbox"/> Procesbegeleider Crisismanagement
<input type="checkbox"/> Calamiteitenmanager	
<input type="checkbox"/> Woordvoerder	
<input type="checkbox"/> Servicecentrum	
<input type="checkbox"/> Juridische Zaken	
<input type="checkbox"/> Informatie Beveiliging	
<input type="checkbox"/> Servicemanager	
<input type="checkbox"/> Overig:	

### Incident/Calamiteit informatie:

Clientcode nummer:	Leverancier:	Business-Impact:	
467424	10.2g	Nee	Informatie beveiliging
Datum / tijd 1 <sup>ste</sup> Melding	Datum / tijd ontstaan	Datum / tijd Calamiteit	Datum / tijd Opgelost
12-10-17 13.45	Vier jaar eerder		12-10-17 16:17 (afgeschaald P2)
Standbymanager:	Calamiteiten manager:	Specialisten:	
10.2e	10.2e	<input checked="" type="checkbox"/> Dienstverlening <input type="checkbox"/> Communicatie <input type="checkbox"/> JZ <input type="checkbox"/> SM	
<input type="checkbox"/> Anders:			
Incident omschrijving:			
10.2g			

**Oorzaak:**

Soort Incident:

10.2g

Technische specificatie:

 Technische specs aanwezig: Oorzaak bekend:

Oorzaak:

 Technische Storing  Onderhoud Leverancier Software Storing  (poging) Systeem Hacking Fout leverancier  (poging) Diefstal gegevens Update  (poging) Phishing, Malware, Virus Wijziging  Externe Informatiebron

Oplossing:

 Software Update  Anders: Hardware Update Herstart Server Backup Procedure Database Wijziging

Aanpassingen:

 SLA / DAP Wijziging  Procedure: Incidenthandboek Productkaart Mailplus ClienteleAangifte politie  Ja  Nee

Evaluatiepunt

Calamiteitenmanager geïnformeerd?  Ja  NeeC&RM geïnformeerd?  Ja  NeeInformatie Beveiliging geïnformeerd?  Ja  NeeExtern gecommuniceerd?  Ja  NeeBelastingdienst CIE geïnformeerd?  Ja  Nee

\*Zo ja, CIE nummer noteren bij 'Toelichting'

Incidentproces gevolgd?  Ja  Nee

10.2g

Evaluatiepunt		Toelichting:
Als dit incident zich weer voordoet, pak je het dan anders aan?	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	
Verliep de samenwerking met de Calamiteitenmanager goed?	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	
Had je voldoende informatie/kennis voor het oplossen van het incident?	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	

### Evaluatie

<b>Wat ging goed:</b> <input type="text" value="10.2g"/>
<b>Verbeterpunten:</b> <input type="text" value="10.2g"/>
<b>Actiepunten:</b> <input type="text"/>
<b>Opmerkingen algemeen:</b> <input type="text" value="10.2g"/>

Verzenden via e-mail



**Oorzaak:**

<b>Soort Incident:</b>		
10.2g		
<b>Technische specificatie:</b>		
<input type="checkbox"/> Technische specs aanwezig:		
<input type="checkbox"/> Oorzaak bekend:		
<b>Oorzaak:</b>		
<input type="checkbox"/> Technische Storing	<input type="checkbox"/> Onderhoud Leverancier	
<input type="checkbox"/> Software Storing	<input type="checkbox"/> (poging) Systeem Hacking	
<input type="checkbox"/> Fout leverancier	<input type="checkbox"/> (poging) Diefstal gegevens	
<input type="checkbox"/> Update	<input type="checkbox"/> (poging) Phishing, Malware, Virus	
<input type="checkbox"/> Wijziging	<input checked="" type="checkbox"/> Externe informatiebron	
<b>Oplossing:</b>		
<input checked="" type="checkbox"/> Software Update	<input type="checkbox"/> Anders:	
<input type="checkbox"/> Hardware Update		
<input type="checkbox"/> Herstart Server		
<input type="checkbox"/> Backup Procedure		
<input type="checkbox"/> Database Wijziging		
<b>Aanpassingen:</b>		
<input type="checkbox"/> SLA / DAP Wijziging	<input checked="" type="checkbox"/> Procedure:	10.2g
<input type="checkbox"/> Incidenthandboek		
<input type="checkbox"/> Productkaart		
<input type="checkbox"/> Mailplus		
<input type="checkbox"/> Clientele		
<b>Aangifte politie</b>	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	

Evaluatiepunt		Toelichting:
Calamiteitenmanager geïnformeerd?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
C&RM geïnformeerd?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Informatie Beveiliging geïnformeerd?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Extern gecommuniceerd?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	10.2g
Belastingdienst CIE geïnformeerd ? *Zo ja, CIE nummer noteren bij 'Toelichting'	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Incidentproces gevolgd?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	10.2g



Evaluatiepunt		Toelichting:
Als dit incident zich weer voordoet, pak je het dan anders aan?	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	nvt
Verliep de samenwerking met de Calamiteitenmanager goed?	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	nvt
Had je voldoende informatie/kennis voor het oplossen van het incident?	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	nvt

**Evaluatie**

Wat ging goed:
Verbeterpunten:
Actiepunten:
10.2g <input type="text"/>
Opmerkingen algemeen:

Verzenden via e-mail



## Evaluatieformulier P1 / Calamiteiten

Versie 1.2

Dienst:	
<input checked="" type="checkbox"/> DigID	<input type="checkbox"/> Kantoorautomatisering
<input type="checkbox"/> eHerkenning	<input type="checkbox"/> Diginetwerk
<input type="checkbox"/> DigiD Machtigen	<input type="checkbox"/> Managed Services
<input type="checkbox"/> MijnOverheid	<input type="checkbox"/> Digmelding
<input type="checkbox"/> Digiport H&T	<input type="checkbox"/> Digilevering
<input type="checkbox"/> Digiport PI	
<input type="checkbox"/> Overig:	
Evaluatie Datum / Tijdstip	Evaluatie leverancier aanwezig.
27-10-2017 10:25	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee

Aanwezig:	
<input checked="" type="checkbox"/> Standbymanager	<input type="checkbox"/> Procesbegeleider Crisismanagement
<input type="checkbox"/> Calamiteitenmanager	
<input type="checkbox"/> Woordvoerder	
<input type="checkbox"/> Servicecentrum	
<input type="checkbox"/> Juridische Zaken	
<input type="checkbox"/> Informatie Beveiliging	
<input type="checkbox"/> Servicemanager	
<input type="checkbox"/> Overig:	

### Incident/Calamiteit informatie:

Clientele nummer:	Leverancier:	Business Impact	
470185	nvt	<input checked="" type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/> Informatie beveiliging
Datum / tijd 1 <sup>ste</sup> Melding	Datum / tijd ontstaan	Datum / tijd Calamiteit	Datum / tijd Opgelost
13-09-2017 14:48			16-10-2017
Standbymanager:	Calamiteiten manager:	Specialisten:	
10.2e	10.2e	<input type="checkbox"/> Dienstverlening <input type="checkbox"/> Communicatie <input type="checkbox"/> JZ <input type="checkbox"/> SM	
<input checked="" type="checkbox"/> Anders:	Achtergrond info van 10.2e, STM van dienst 16-10-10.2e		
Incident omschrijving:			
10.2g			

**Oorzaak:**

Soort Incident:		
Beveiligingsincident		
Technische specificatie:		
<input type="checkbox"/> Technische specs aanwezig:		
<input checked="" type="checkbox"/> Oorzaak bekend:	10.2g	
Oorzaak:		
<input type="checkbox"/> Technische Storing	<input type="checkbox"/> Onderhoud Leverancier	
<input type="checkbox"/> Software Storing	<input type="checkbox"/> (poging) Systeem Hacking	
<input type="checkbox"/> Fout leverancier	<input type="checkbox"/> (poging) Diefstal gegevens	
<input type="checkbox"/> Update	<input type="checkbox"/> (poging) Phishing, Malware, Virus	
<input type="checkbox"/> Wijziging	<input type="checkbox"/> Externe Informatiebron	
Oplossing:		
<input type="checkbox"/> Software Update	<input checked="" type="checkbox"/> Anders:	10.2g
<input type="checkbox"/> Hardware Update		
<input type="checkbox"/> Herstart Server		
<input type="checkbox"/> Backup Procedure		
<input type="checkbox"/> Database Wijziging		
Aanpassingen:		
<input type="checkbox"/> SLA / DAP Wijziging	<input type="checkbox"/> Procedure:	
<input type="checkbox"/> Incidenthandboek		
<input type="checkbox"/> Productkaart		
<input type="checkbox"/> Mailplus		
<input type="checkbox"/> Clientele		
Aangifte politie	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	

Evaluatiepunt		Toelichting:
Calamiteitenmanager geïnformeerd?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
C&RM geïnformeerd?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Informatie Beveiliging geïnformeerd?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	10.2g
Extern gecommuniceerd?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Belastingdienst CIE geïnformeerd ? *Zo ja, CIE nummer noteren bij 'Toelichting'	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Incidentproces gevolgd?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	10.2g

Evaluatiepunt		Toelichting
Als dit incident zich weer voordoet, pak je het dan anders aan?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Verliep de samenwerking met de Calamiteitenmanager goed?	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	n.v.t.
Had je voldoende informatie/kennis voor het oplossen van het incident?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	

### Evaluatie

<b>Wat ging goed:</b>
10 2g
<b>Verbeterpunten:</b>
10 2g
<b>Actiepunten:</b>
<b>Opmerkingen algemeen:</b>

Verzenden via e-mail



**Oorzaak:**

Soort Incident:		
10.2g		
Technische specificatie:		
<input type="checkbox"/> Technische specs aanwezig:		
<input checked="" type="checkbox"/> Oorzaak bekend:	10.2g	
Oorzaak:		
<input type="checkbox"/> Technische Storing	<input type="checkbox"/> Onderhoud Leverancier	
<input type="checkbox"/> Software Storing	<input checked="" type="checkbox"/> (poging) Systeem Hacking	
<input type="checkbox"/> Fout leverancier	<input type="checkbox"/> (poging) Diefstal gegevens	
<input type="checkbox"/> Update	<input type="checkbox"/> (poging) Phishing, Malware, Virus	
<input type="checkbox"/> Wijziging	<input type="checkbox"/> Externe Informatiebron	
Oplossing:		
<input type="checkbox"/> Software Update	<input checked="" type="checkbox"/> Anders:	10.2g
<input type="checkbox"/> Hardware Update		
<input type="checkbox"/> Herstart Server		
<input type="checkbox"/> Backup Procedure		
<input type="checkbox"/> Database Wijziging		
Aanpassingen:		
<input type="checkbox"/> SLA / DAP Wijziging	<input checked="" type="checkbox"/> Procedure:	10.2g
<input type="checkbox"/> Incidenthandboek		
<input type="checkbox"/> Productkaart		
<input type="checkbox"/> Mailplus		
<input type="checkbox"/> Clientele		
Aangifte politie	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	

Evaluatiepunt		Toelichting:
Calamiteitenmanager geïnformeerd?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	10.2g
C&RM geïnformeerd?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Informatie Beveiliging geïnformeerd?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	10.2g
Extern gecommuniceerd?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Belastingdienst CIE geïnformeerd ? *Zo ja, CIE nummer noteren bij 'Toelichting'	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Incidentproces gevolgd?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	10.2g

Evaluatiepunt		Toelichting:
Als dit incident zich weer voordoet, pak je het dan anders aan?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Verliep de samenwerking met de Calamiteitenmanager goed?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	
Had je voldoende informatie/kennis voor het oplossen van het incident?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	

### Evaluatie

Wat ging goed:
Verbeterpunten:
Actiepunten:
10.2g <input type="text"/>
Opmerkingen algemeen:

Verzenden via e-mail





**Oorzaak:**

Soort Incident:		
10.2g		
Technische specificatie:		
<input type="checkbox"/> Technische specs aanwezig:		
<input checked="" type="checkbox"/> Oorzaak bekend:	10.2g	
Oorzaak:		
<input type="checkbox"/> Technische Storing	<input type="checkbox"/> Onderhoud Leverancier	
<input type="checkbox"/> Software Storing	<input type="checkbox"/> (poging) Systeem Hacking	
<input type="checkbox"/> Fout leverancier	<input type="checkbox"/> (poging) Diefstal gegevens	
<input type="checkbox"/> Update	<input type="checkbox"/> (poging) Phishing, Malware, Virus	
<input type="checkbox"/> Wijziging	<input type="checkbox"/> Externe Informatiebron	
Oplossing:		
<input type="checkbox"/> Software Update	<input type="checkbox"/> Anders:	
<input type="checkbox"/> Hardware Update		
<input type="checkbox"/> Herstart Server		
<input type="checkbox"/> Backup Procedure		
<input type="checkbox"/> Database Wijziging		
Aanpassingen:		
<input type="checkbox"/> SLA / DAP Wijziging	<input type="checkbox"/> Procedure:	
<input type="checkbox"/> Incidenthandboek		
<input type="checkbox"/> Productkaart		
<input type="checkbox"/> Mailplus		
<input type="checkbox"/> Clientele		
Aangifte politie	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	

Evaluatiepunt		Toelichting:
Calamiteitenmanager geïnformeerd?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
C&RM geïnformeerd?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Informatie Beveiliging geïnformeerd?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Extern gecommuniceerd?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Belastingdienst CIE geïnformeerd ? *Zo ja, CIE nummer noteren bij 'Toelichting'	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Incidentproces gevolgd?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	10.2g

Evaluatiepunt:		Toelichting:
Als dit incident zich weer voordoet, pak je het dan anders aan?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Verliep de samenwerking met de Calamiteitenmanager goed?	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	nvt
Had je voldoende informatie/kennis voor het oplossen van het incident?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	

**Evaluatie**

Wat ging goed:
Verbeterpunten:
Actiepunten:
Opmerkingen algemeen:

Verzenden via e-mail



## Evaluatieformulier P1 / Calamiteiten

Versie 1.2

Dienst:	
<input checked="" type="checkbox"/> DigiD	<input type="checkbox"/> Kantoorautomatisering
<input type="checkbox"/> eHerkenning	<input type="checkbox"/> Diginetwerk
<input type="checkbox"/> DigiD Machtigen	<input type="checkbox"/> Managed Services
<input type="checkbox"/> MijnOverheid	<input type="checkbox"/> Digimelding
<input type="checkbox"/> Digipoort H&T	<input type="checkbox"/> Digilevering
<input type="checkbox"/> Digipoort PI	
<input type="checkbox"/> Overig:	
Evaluatie Datum / Tijdstip	Evaluatie leverancier aanwezig
	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee

Aanwezig:	
<input checked="" type="checkbox"/> Standbymanager	<input type="checkbox"/> Procesbegeleider Crisismanagement
<input type="checkbox"/> Calamiteitenmanager	
<input type="checkbox"/> Woordvoerder	
<input type="checkbox"/> Servicecentrum	
<input type="checkbox"/> Juridische Zaken	
<input type="checkbox"/> Informatie Beveiliging	
<input type="checkbox"/> Servicemanager	
<input type="checkbox"/> Overig:	

### Incident/Calamiteit informatie:

Clientele nummer:	Leverancier:	Business Impact	
475437			Informatie beveiliging
Datum / tijd 1 <sup>ste</sup> Melding	Datum / tijd ontstaan	Datum / tijd Calamiteit	Datum / tijd Opgelost
23-11-17 / 10:16	23-11-2017/ 07:34		
Standbymanager:	Calamiteiten manager:	Specialisten:	
10.2b	10.2a	<input type="checkbox"/> Dienstverlening <input type="checkbox"/> Communicatie <input type="checkbox"/> JZ <input type="checkbox"/> SM	
<input type="checkbox"/> Anders:			
Incident omschrijving:			
10.2g			

**Oorzaak:**

Soort Incident:		
70.2g		
Technische specificatie:		
<input type="checkbox"/> Technische specs aanwezig:		
<input type="checkbox"/> Oorzaak bekend:		
Oorzaak:		
<input type="checkbox"/> Technische Storing	<input type="checkbox"/> Onderhoud Leverancier	
<input type="checkbox"/> Software Storing	<input type="checkbox"/> (poging) Systeem Hacking	
<input type="checkbox"/> Fout leverancier	<input type="checkbox"/> (poging) Diefstal gegevens	
<input type="checkbox"/> Update	<input type="checkbox"/> (poging) Phishing, Malware, Virus	
<input type="checkbox"/> Wijziging	<input type="checkbox"/> Externe informatiebron	
Oplossing:		
<input type="checkbox"/> Software Update	<input type="checkbox"/> Anders:	
<input type="checkbox"/> Hardware Update		
<input type="checkbox"/> Herstart Server		
<input type="checkbox"/> Backup Procedure		
<input type="checkbox"/> Database Wijziging		
Aanpassingen:		
<input type="checkbox"/> SLA / DAP Wijziging	<input type="checkbox"/> Procedure:	
<input type="checkbox"/> Incidenthandboek		
<input type="checkbox"/> Productkaart		
<input type="checkbox"/> Mailplus		
<input type="checkbox"/> Clientele		
Aangifte politie	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	

Evaluatiepunt		Toelichting:
Calamiteitenmanager geïnformeerd?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	
C&RM geïnformeerd?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Informatie Beveiliging geïnformeerd?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Extern gecommuniceerd?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Belastingdienst CIE geïnformeerd ? *Zo ja, CIE nummer noteren bij 'Toelichting'	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Incidentproces gevolgd?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	

<b>Evaluatiepunt</b>		<b>Toelichting:</b>
Als dit incident zich weer voordoet, pak je het dan anders aan?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Verliep de samenwerking met de Calamiteitenmanager goed?	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	nvt
Had je voldoende informatie/kennis voor het oplossen van het incident?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	

**Evaluatie**

<b>Wat ging goed:</b>
<b>Verbeterpunten:</b>
<b>Actiepunten:</b>
<b>Opmerkingen algemeen:</b>

Verzenden via e-mail



**Oorzaak:**

<b>Soort Incident:</b>		
10.2g		
<b>Technische specificatie:</b>		
<input type="checkbox"/> Technische specs aanwezig:		
<input type="checkbox"/> Oorzaak bekend:		
<b>Oorzaak:</b>		
<input type="checkbox"/> Technische Storing	<input type="checkbox"/> Onderhoud Leverancier	
<input type="checkbox"/> Software Storing	<input checked="" type="checkbox"/> (poging) Systeem Hacking	
<input type="checkbox"/> Fout leverancier	<input type="checkbox"/> (poging) Diefstal gegevens	
<input type="checkbox"/> Update	<input type="checkbox"/> (poging) Phishing, Malware, Virus	
<input type="checkbox"/> Wijziging	<input type="checkbox"/> Externe Informatiebron	
<b>Oplossing:</b>		
<input type="checkbox"/> Software Update	<input checked="" type="checkbox"/> Anders:	10.2g
<input type="checkbox"/> Hardware Update		
<input type="checkbox"/> Herstart Server		
<input type="checkbox"/> Backup Procedure		
<input type="checkbox"/> Database Wijziging		
<b>Aanpassingen:</b>		
<input type="checkbox"/> SLA / DAP Wijziging	<input type="checkbox"/> Procedure:	
<input type="checkbox"/> Incidenthandboek		
<input type="checkbox"/> Productkaart		
<input type="checkbox"/> Mailplus		
<input type="checkbox"/> Clientele		
<b>Aangifte politie</b>	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	

Evaluatiepunt		Toelichting:
Calamiteitenmanager geïnformeerd?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	10.2g
C&RM geïnformeerd?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Informatie Beveiliging geïnformeerd?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	10.2g
Extern gecommuniceerd?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Belastingdienst CIE geïnformeerd ? *Zo ja, CIE nummer noteren bij 'Toelichting'	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Incidentproces gevolgd?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	

Evaluatiepunt		Toelichting:
Als dit incident zich weer voordoet, pak je het dan anders aan?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Verliep de samenwerking met de Calamiteitenmanager goed?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	
Had je voldoende informatie/kennis voor het oplossen van het incident?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	

### Evaluatie

Wat ging goed:
Verbeterpunten:
Actiepunten:
Opmerkingen algemeen:

Verzenden via e-mail





# Cyberregistratie

Datum:	05-03-2018	Stand-by manager:	[REDACTED] (ivm overdracht op maandag grens gevalletje)
Tijd van:	07:25	Tijd tot:	09:05
Selectievakken wijzigen met <input type="checkbox"/> of <input checked="" type="checkbox"/>			
Geïnformeerd door:	<input checked="" type="checkbox"/> [REDACTED] <input type="checkbox"/> Leverancier: ..... <input type="checkbox"/> Intern Logius	Geïnformeerd:	
Maatregelen:	<input type="checkbox"/> Wasstraat <input type="checkbox"/> Anders: .....	<input checked="" type="checkbox"/> SOC BD <input checked="" type="checkbox"/> CIE BD <input checked="" type="checkbox"/> [REDACTED] <input checked="" type="checkbox"/> Calamiteitenmanager	
Onbeschikbaarheid:	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee	<input checked="" type="checkbox"/> C&RM Jurist <input checked="" type="checkbox"/> C&RM CISO	
Primair doel aanval:	<input checked="" type="checkbox"/> DigiD <input type="checkbox"/> MijnOverheid <input type="checkbox"/> Weet niet / onduidelijk <input type="checkbox"/> Anders: .....	<input checked="" type="checkbox"/> NCSC	
Opmerkingen:	<p>[REDACTED]</p> <p>[REDACTED]</p> <p>[REDACTED]</p> <p>[REDACTED]</p> <p>[REDACTED]</p> <p>[REDACTED]</p> <p>[REDACTED]</p>		

Opslaan als document met prefix:

Call nummer – Product – Beschrijving - Registratie datum.doc

# Cyberregistratie

Datum:	05-03-2018	Stand-by manager:	[REDACTED]
Tijd van:	13:51	Tijd tot:	16:30
Selectievakken wijzigen met <input type="checkbox"/> of <input checked="" type="checkbox"/>			
Geïnformeerd door:	<input checked="" type="checkbox"/> [REDACTED] <input type="checkbox"/> Leverancier: ..... <input type="checkbox"/> Intern Logius	<b>Geïnformeerd:</b> <input checked="" type="checkbox"/> SOC BD <input checked="" type="checkbox"/> CIE BD <input checked="" type="checkbox"/> [REDACTED] <input checked="" type="checkbox"/> Calamiteitenmanager <input checked="" type="checkbox"/> C&RM Jurist <input checked="" type="checkbox"/> C&RM CISO <input checked="" type="checkbox"/> NCSC	
Maatregelen:	<input checked="" type="checkbox"/> [REDACTED] <input type="checkbox"/> Anders: .....		
Onbeschikbaarheid:	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nee		
Primair doel aanval:	<input checked="" type="checkbox"/> DigiD <input type="checkbox"/> MijnOverheid <input type="checkbox"/> Weet niet / onduidelijk <input type="checkbox"/> Anders: .....		
Opmerkingen:	<p>[REDACTED]</p> <p>[REDACTED]</p> <p>[REDACTED]</p> <p>[REDACTED]</p> <p>[REDACTED]</p> <p>[REDACTED]</p>		

Opslaan als document met prefix:

Call nummer – Product – Beschrijving - Registratie datum.doc

# Cyberregistratie

Datum:	06-03-2018	Stand-by manager:	[REDACTED]
Tijd van:	13:47	Tijd tot:	14:05
Selectievakken wijzigen met <input type="checkbox"/> of <input checked="" type="checkbox"/>			
Geïnformeerd door:	<input checked="" type="checkbox"/> [REDACTED] <input type="checkbox"/> Leverancier: ..... <input type="checkbox"/> Intern Logius	Geïnformeerd:	
Maatregelen:	<input checked="" type="checkbox"/> [REDACTED] <input type="checkbox"/> Anders: .....	<input checked="" type="checkbox"/> SOC BD <input checked="" type="checkbox"/> CIE BD <input checked="" type="checkbox"/> [REDACTED] <input checked="" type="checkbox"/> Calamiteitenmanager	
Onbeschikbaarheid:	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nee	<input checked="" type="checkbox"/> C&RM Jurist <input checked="" type="checkbox"/> C&RM CISO <input checked="" type="checkbox"/> NCSC	
Primair doel aanval:	<input checked="" type="checkbox"/> DigiD <input type="checkbox"/> MijnOverheid <input type="checkbox"/> Weet niet / onduidelijk <input type="checkbox"/> Anders: .....		
Opmerkingen:	<p>[REDACTED]</p> <p>[REDACTED]</p> <p>[REDACTED] [REDACTED]</p> <p>[REDACTED] [REDACTED]</p> <p>[REDACTED]</p> <p>[REDACTED]</p>		

Opslaan als document met prefix:

Call nummer – Product – Beschrijving - Registratie datum.doc

# Cyberregistratie

Datum:	07-03-2018	Stand-by manager:	[REDACTED]
Tijd van:	15:26	Tijd tot:	
Geïnformeerd door:	<input checked="" type="checkbox"/> [REDACTED] <input type="checkbox"/> Leverancier: ..... <input type="checkbox"/> Intern Logius	Geïnformeerd:	<input checked="" type="checkbox"/> SOC BD <input checked="" type="checkbox"/> CIE BD <input checked="" type="checkbox"/> [REDACTED] <input checked="" type="checkbox"/> Calamiteitenmanager <input checked="" type="checkbox"/> C&RM Jurist <input checked="" type="checkbox"/> C&RM CISO <input checked="" type="checkbox"/> NCSC
Maatregelen:	<input type="checkbox"/> Wasstraat <input type="checkbox"/> Anders: .....		
Onbeschikbaarheid:	<input checked="" type="checkbox"/> Ja (gedeeltelijk) <input type="checkbox"/> Nee		
Primair doel aanval:	<input checked="" type="checkbox"/> DigiD <input type="checkbox"/> MijnOverheid <input type="checkbox"/> Weet niet / onduidelijk <input type="checkbox"/> Anders: .....		
Opmerkingen:	<p>[REDACTED]</p> <p>[REDACTED]</p> <p>[REDACTED]</p> <p>[REDACTED]</p> <p>[REDACTED]</p>		

Opslaan als document met prefix:

Call nummer – Product – Beschrijving - Registratie datum.doc

# Cyberregistratie

Datum:	09-03-2018	Stand-by manager:	[REDACTED]
Tijd van:	23:22	Tijd tot:	23:33
Selectievakken wijzigen met <input type="checkbox"/> of <input checked="" type="checkbox"/>			
Geïnformeerd door:	<input checked="" type="checkbox"/> [REDACTED] <input type="checkbox"/> Leverancier: ..... <input type="checkbox"/> Intern Logius	Geïnformeerd:	
Maatregelen:	<input type="checkbox"/> Wasstraat <input type="checkbox"/> Anders: .....	<input checked="" type="checkbox"/> SOC BD <input checked="" type="checkbox"/> CIE BD <input checked="" type="checkbox"/> [REDACTED] <input checked="" type="checkbox"/> Calamiteitenmanager	
Onbeschikbaarheid:	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee	<input checked="" type="checkbox"/> C&RM Jurist <input checked="" type="checkbox"/> C&RM CISO <input checked="" type="checkbox"/> NCSC	
Primair doel aanval:	<input checked="" type="checkbox"/> DigiD <input type="checkbox"/> MijnOverheid <input type="checkbox"/> Weet niet / onduidelijk <input type="checkbox"/> Anders: .....		
Opmerkingen:	<p>[REDACTED]</p> <p>[REDACTED]</p> <p>[REDACTED]</p> <p>[REDACTED]</p> <p>[REDACTED]</p> <p>[REDACTED]</p> <p>[REDACTED]</p> <p>[REDACTED]</p> <p>[REDACTED]</p> <p>[REDACTED]</p>		

Opslaan als document met prefix:

Call nummer – Product – Beschrijving - Registratie datum.doc

# Cyberregistratie

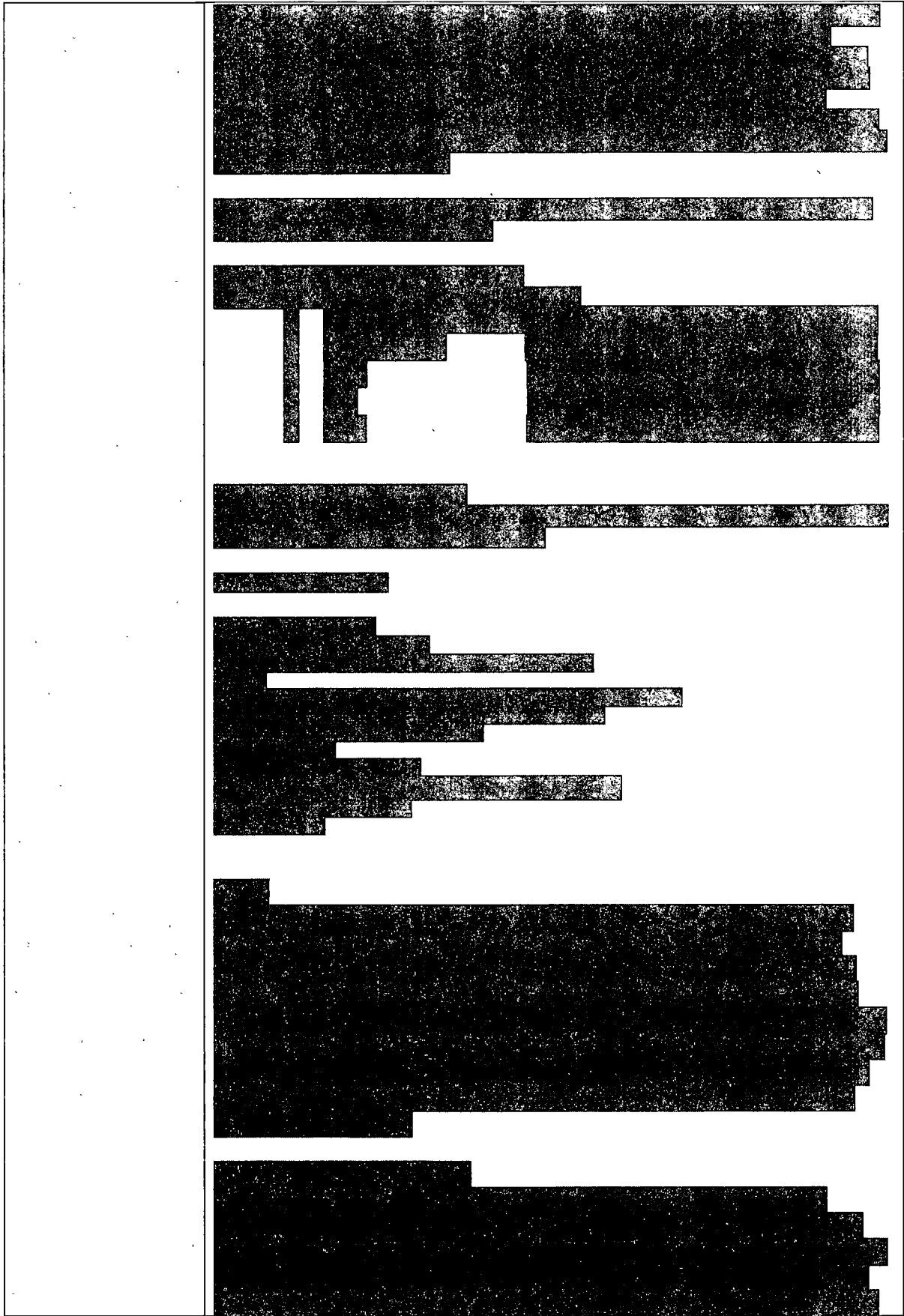
Datum:	10-03-2018	Stand-by manager:	[REDACTED]
Tijd van:	13.41	Tijd tot:	14.17
Selectievakken wijzigen met <input type="checkbox"/> of <input checked="" type="checkbox"/>			
Geïnformeerd door:	<input checked="" type="checkbox"/> [REDACTED] <input type="checkbox"/> Leverancier: ..... <input type="checkbox"/> Intern Logius	Geïnformeerd:	<input checked="" type="checkbox"/> SOC BD <input checked="" type="checkbox"/> CIE BD <input checked="" type="checkbox"/> [REDACTED] <input checked="" type="checkbox"/> Calamiteitenmanager <input checked="" type="checkbox"/> C&RM Jurist <input checked="" type="checkbox"/> C&RM CISO <input checked="" type="checkbox"/> NCSC
Maatregelen:	<input checked="" type="checkbox"/> [REDACTED] <input type="checkbox"/> Anders: .....		
Onbeschikbaarheid:	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nee		
Primair doel aanval:	<input checked="" type="checkbox"/> DigiD <input type="checkbox"/> MijnOverheid <input type="checkbox"/> Weet niet / onduidelijk <input type="checkbox"/> Anders: .....		
Opmerkingen:	[REDACTED]  [REDACTED]  [REDACTED] [REDACTED]  [REDACTED] [REDACTED]		

Opslaan als document met prefix:

Call nummer – Product – Beschrijving - Registratie datum.doc







[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

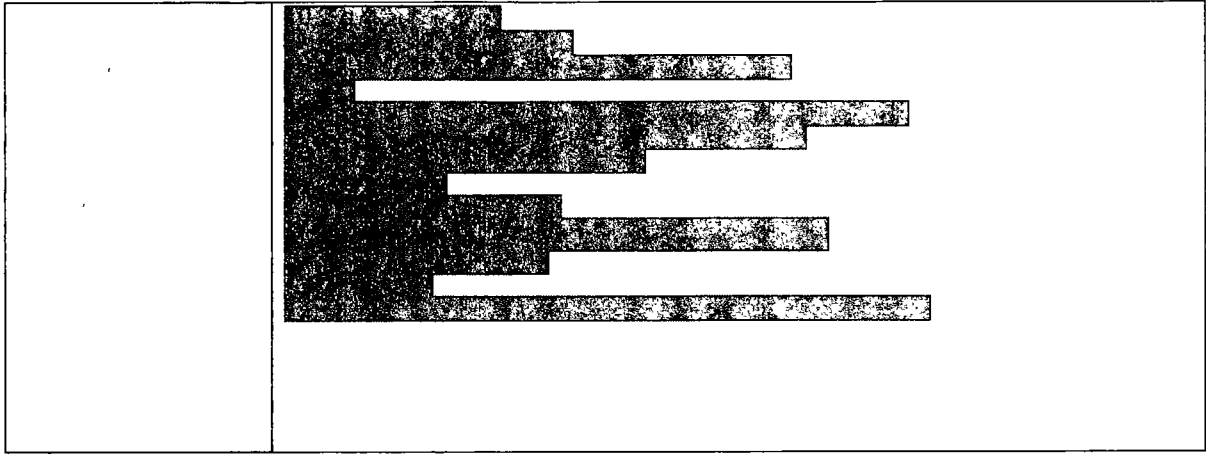
[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

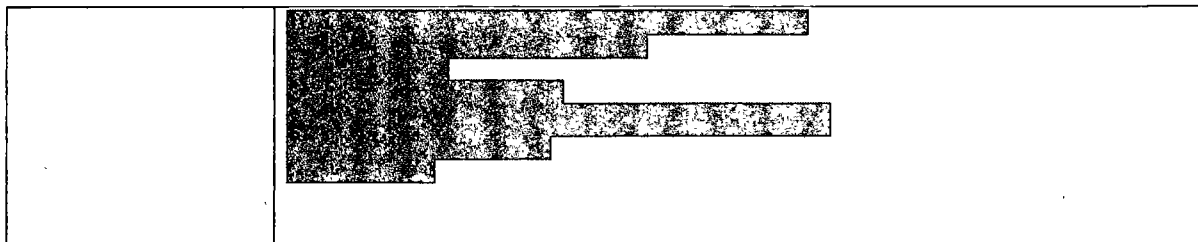
[REDACTED]



Opslaan als document met prefix:

Call nummer – Product – Beschrijving - Registratie datum.doc





Opslaan als document met prefix:

Call nummer – Product – Beschrijving - Registratie datum.doc

# Cyberregistratie

Datum:	09.04.2018	Stand-by manager:	[REDACTED]
Tijd van:	07.19	Tijd tot:	07.30
Selectievakken wijzigen met <input type="checkbox"/> of <input checked="" type="checkbox"/>			
Geïnformeerd door:	<input checked="" type="checkbox"/> [REDACTED] <input type="checkbox"/> Leverancier: ..... <input type="checkbox"/> Intern Logius	<b>Geïnformeerd:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Calamiteitenmanager <input type="checkbox"/> C&RM Jurist <input type="checkbox"/> C&RM CISO <input checked="" type="checkbox"/> NCSC <input checked="" type="checkbox"/> Anders: [REDACTED]	
Maatregelen:	<input checked="" type="checkbox"/> [REDACTED] <input type="checkbox"/> Anders: .....		
Onbeschikbaarheid:	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nee		
Primair doel aanval:	<input checked="" type="checkbox"/> DigiD <input type="checkbox"/> MijnOverheid <input type="checkbox"/> Weet niet / onduidelijk <input type="checkbox"/> Anders: .....		
Opmerkingen:	[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]		

Opslaan als document met prefix:

Call nummer – Product – Beschrijving - Registratie datum.doc

# Cyberregistratie

Datum:	18-4-2018	Stand-by manager:	[Redacted]
Tijd van:	00:15	Tijd tot:	00:25
Selectievakken wijzigen met <input type="checkbox"/> of <input checked="" type="checkbox"/>			
Geïnformeerd door:	<input checked="" type="checkbox"/> [Redacted] <input checked="" type="checkbox"/> [Redacted] <input type="checkbox"/> Intern Logius	Geïnformeerd:	<input checked="" type="checkbox"/> Calamiteitenmanager <input checked="" type="checkbox"/> C&RM Jurist <input type="checkbox"/> C&RM CISO <input checked="" type="checkbox"/> NCSC <input checked="" type="checkbox"/> Anders: [Redacted]
Maatregelen:	<input checked="" type="checkbox"/> [Redacted] <input type="checkbox"/> Anders: .....		
Onbeschikbaarheid:	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nee		
Primair doel aanval:	<input checked="" type="checkbox"/> DigiD <input type="checkbox"/> MijnOverhei0064 <input type="checkbox"/> Weet niet / onduidelijk <input type="checkbox"/> Anders: .....		
Opmerkingen:	<p>[Redacted]</p> <p>[Redacted]</p> <p>[Redacted]</p> <p>[Redacted]</p> <p>[Redacted]</p>		

# Cyberregistratie

Datum:	22-04-2018	Stand-by manager:	[REDACTED]
Tijd van:	02:31	Tijd tot:	02:42
Selectievakken wijzigen met <input type="checkbox"/> of <input checked="" type="checkbox"/>			
Geïnformeerd door:	<input checked="" type="checkbox"/> [REDACTED] <input checked="" type="checkbox"/> [REDACTED] <input type="checkbox"/> Intern Logius	Geïnformeerd:	<input checked="" type="checkbox"/> Calamiteitenmanager <input type="checkbox"/> C&RM Jurist <input checked="" type="checkbox"/> C&RM CISO <input checked="" type="checkbox"/> NCSC <input checked="" type="checkbox"/> Anders: [REDACTED]
Maatregelen:	<input checked="" type="checkbox"/> [REDACTED] <input type="checkbox"/> Anders: .....		
Onbeschikbaarheid:	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nee		
Primair doel aanval:	<input checked="" type="checkbox"/> DigiD <input type="checkbox"/> MijnOverheid <input type="checkbox"/> Weet ik niet / onduidelijk <input type="checkbox"/> Anders: .....		
Opmerkingen:	[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]		

Opslaan als document met prefix:

Call nummer – Product – Beschrijving - Registratie datum.doc



# Cyberregistratie

Datum:	21-05-2018	Stand-by manager:	[Redacted]
Tijd van:	22:57	Tijd tot:	23:57
Selectievakken wijzigen met <input type="checkbox"/> of <input checked="" type="checkbox"/>			
Geïnformeerd door:	<input checked="" type="checkbox"/> [Redacted] <input checked="" type="checkbox"/> [Redacted] <input type="checkbox"/> Intern Logius	Geïnformeerd:	<input checked="" type="checkbox"/> Calamiteitenmanager <input checked="" type="checkbox"/> C&RM Jurist <input checked="" type="checkbox"/> C&RM CISO <input checked="" type="checkbox"/> NCSC <input type="checkbox"/> Anders: [Redacted]
Maatregelen:	<input checked="" type="checkbox"/> [Redacted] <input checked="" type="checkbox"/> [Redacted]		
Onbeschikbaarheid:	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee		
Primair doel aanval:	<input checked="" type="checkbox"/> DigiD <input type="checkbox"/> MijnOverheid <input type="checkbox"/> Weet ik niet / onduidelijk <input type="checkbox"/> Anders: .....		
Opmerkingen:	<p>[Redacted]</p> <p>[Redacted]</p> <p>[Redacted]</p> <p>[Redacted]</p>		

Opslaan als document met prefix:

Call nummer – Product – Beschrijving - Registratie datum.doc

# Cyberregistratie

Datum:	24-05-2018	Stand-by manager:	[REDACTED]
Tijd van:	19.53	Tijd tot:	21.27
Selectievakken wijzigen met <input type="checkbox"/> of <input checked="" type="checkbox"/>			
Geïnformeerd door:	<input checked="" type="checkbox"/> [REDACTED] <input type="checkbox"/> Leverancier: ..... <input type="checkbox"/> Intern Logius	Geïnformeerd:	<input checked="" type="checkbox"/> Calamiteitenmanager <input type="checkbox"/> C&RM Jurist <input type="checkbox"/> C&RM CISO <input checked="" type="checkbox"/> NCSC <input checked="" type="checkbox"/> Anders: BD SOC
Maatregelen:	<input checked="" type="checkbox"/> [REDACTED] <input checked="" type="checkbox"/> [REDACTED]		
Onbeschikbaarheid:	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nee		
Primair doel aanval:	<input checked="" type="checkbox"/> DigiD <input type="checkbox"/> MijnOverheid <input type="checkbox"/> Weet ik niet / onduidelijk <input type="checkbox"/> Anders: .....		
Opmerkingen:	[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]		

Opslaan als document met prefix:

Call nummer – Product – Beschrijving - Registratie datum.doc

# Cyberregistratie

Datum:	25-05-2018	Stand-by manager:	[REDACTED]
Tijd van:	16.52	Tijd tot:	17.02
Selectievakken wijzigen met <input type="checkbox"/> of <input checked="" type="checkbox"/>			
Geïnformeerd door:	<input checked="" type="checkbox"/> [REDACTED] <input type="checkbox"/> Leverancier: ..... <input type="checkbox"/> Intern Logius	Geïnformeerd:	
Maatregelen:	<input checked="" type="checkbox"/> [REDACTED] <input type="checkbox"/> Anders: .....	<input checked="" type="checkbox"/> Calamiteitenmanager <input type="checkbox"/> C&RM Jurist <input type="checkbox"/> C&RM CISO <input checked="" type="checkbox"/> NCSC <input type="checkbox"/> Anders: .....	
Onbeschikbaarheid:	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nee		
Primair doel aanval:	<input checked="" type="checkbox"/> DigiD <input type="checkbox"/> MijnOverheid <input type="checkbox"/> Weet ik niet / onduidelijk <input type="checkbox"/> Anders: .....		
Opmerkingen:	[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]		

Opslaan als document met prefix:  
 Call nummer – Product – Beschrijving - Registratie datum.doc

# Cyberregistratie

Datum:	27-05-2018	Stand-by manager:	[REDACTED]
Tijd van:	18.38	Tijd tot:	19.04
Selectievakken wijzigen met <input type="checkbox"/> of <input checked="" type="checkbox"/>			
Geïnformeerd door:	<input checked="" type="checkbox"/> [REDACTED] <input type="checkbox"/> Leverancier: ..... <input type="checkbox"/> Intern Logius	Geïnformeerd:	<input checked="" type="checkbox"/> Calamiteitenmanager <input type="checkbox"/> C&RM Jurist <input type="checkbox"/> C&RM CISO <input checked="" type="checkbox"/> NCSC <input checked="" type="checkbox"/> Anders: SOC
Maatregelen:	<input checked="" type="checkbox"/> [REDACTED] <input checked="" type="checkbox"/> [REDACTED]		
Onbeschikbaarheid:	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nee		
Primair doel aanval:	<input checked="" type="checkbox"/> DigiD <input type="checkbox"/> MijnOverheid <input type="checkbox"/> Weet ik niet / onduidelijk <input type="checkbox"/> Anders: .....		
Opmerkingen:	[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]		

Opslaan als document met prefix:

Call nummer – Product – Beschrijving - Registratie datum.doc

# Cyberregistratie

Datum:	29-05-2018	Stand-by manager:	[REDACTED]
Tijd van:	02:29	Tijd tot:	02:46
Selectievakken wijzigen met <input type="checkbox"/> of <input checked="" type="checkbox"/>			
Geïnformeerd door:	<input checked="" type="checkbox"/> [REDACTED] <input type="checkbox"/> Leverancier: ..... <input type="checkbox"/> Intern Logius	<b>Geïnformeerd:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Calamiteitenmanager <input type="checkbox"/> C&RM Jurist <input type="checkbox"/> C&RM CISO <input checked="" type="checkbox"/> NCSC <input type="checkbox"/> Anders: SOC	
Maatregelen:	<input checked="" type="checkbox"/> [REDACTED] <input checked="" type="checkbox"/> [REDACTED]		
Onbeschikbaarheid:	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nee		
Primair doel aanval:	<input checked="" type="checkbox"/> DigiD <input type="checkbox"/> MijnOverheid <input type="checkbox"/> Weet ik niet / onduidelijk <input type="checkbox"/> Anders: .....		
Opmerkingen:	[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]		

Opslaan als document met prefix:

Call nummer – Product – Beschrijving - Registratie datum.doc

# Cyberregistratie

Datum:	07-07-2018	Stand-by manager:	[REDACTED]
Tijd van:	14:09	Tijd tot:	14:36
Selectievakken wijzigen met <input type="checkbox"/> of <input checked="" type="checkbox"/>			
Geïnformeerd door:	<input checked="" type="checkbox"/> [REDACTED] <input type="checkbox"/> Leverancier: ..... <input type="checkbox"/> Intern Logius	Geïnformeerd:	
Maatregelen:	<input checked="" type="checkbox"/> [REDACTED] <input checked="" type="checkbox"/> [REDACTED]	<input checked="" type="checkbox"/> Calamiteitenmanager <input type="checkbox"/> C&RM Jurist <input type="checkbox"/> C&RM CISO <input checked="" type="checkbox"/> NCSC <input type="checkbox"/> Anders: SOC	
Onbeschikbaarheid:	<input checked="" type="checkbox"/> Ja, kortstondig. <input type="checkbox"/> Nee		
Primair doel aanval:	<input checked="" type="checkbox"/> DigiD <input type="checkbox"/> MijnOverheid <input type="checkbox"/> Weet ik niet / onduidelijk <input type="checkbox"/> Anders: .....		
Opmerkingen:	[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]		

Opslaan als document met prefix:

Call nummer – Product – Beschrijving - Registratie datum.doc

# Cyberregistratie

Datum:	30-07-2018	Stand-by manager:	[REDACTED]
Tijd van:	16.07	Tijd tot:	17.52 uur
Selectievakken wijzigen met <input type="checkbox"/> of <input checked="" type="checkbox"/>			
Geïnformeerd door:	<input checked="" type="checkbox"/> [REDACTED] <input checked="" type="checkbox"/> [REDACTED] <input type="checkbox"/> Intern Logius	Geïnformeerd:	<input checked="" type="checkbox"/> Calamiteitenmanager <input type="checkbox"/> C&RM Jurist <input checked="" type="checkbox"/> C&RM CISO <input checked="" type="checkbox"/> NCSC <input checked="" type="checkbox"/> Anders: SOC
Maatregelen:	<input checked="" type="checkbox"/> [REDACTED] <input type="checkbox"/> Anders: .....		
Onbeschikbaarheid:	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee		
Primair doel aanval:	<input checked="" type="checkbox"/> DigiD <input type="checkbox"/> MijnOverheid <input type="checkbox"/> Weet ik niet / onduidelijk <input type="checkbox"/> Anders: .....		
Opmerkingen:	[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]		

Opslaan als document met prefix:

Call nummer – Product – Beschrijving - Registratie datum.doc

# Cyberregistratie

Datum:	30-07-2018	Stand-by manager:	[Redacted]
Tijd van:	19.40	Tijd tot:	22.10 uur
Selectievakken wijzigen met <input type="checkbox"/> of <input checked="" type="checkbox"/>			
Geïnformeerd door:	<input checked="" type="checkbox"/> [Redacted] <input checked="" type="checkbox"/> [Redacted] <input type="checkbox"/> Intern Logius	Geïnformeerd:	<input checked="" type="checkbox"/> Calamiteitenmanager <input type="checkbox"/> C&RM Jurist <input checked="" type="checkbox"/> C&RM CISO <input checked="" type="checkbox"/> NCSC <input checked="" type="checkbox"/> Anders: SOC
Maatregelen:	<input checked="" type="checkbox"/> [Redacted] <input type="checkbox"/> Anders: .....		
Onbeschikbaarheid:	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee		
Primair doel aanval:	<input checked="" type="checkbox"/> DigiD <input type="checkbox"/> MijnOverheid <input type="checkbox"/> Weet ik niet / onduidelijk <input type="checkbox"/> Anders: .....		
Opmerkingen:	<p>[Redacted]</p> <p>[Redacted]</p> <p>[Redacted]</p> <p>[Redacted]</p>		

Opslaan als document met prefix:

Call nummer – Product – Beschrijving - Registratie datum.doc



# Cyberregistratie

Datum:	02-08-2018	Stand-by manager:	[REDACTED]
Tijd van:	10.17	Tijd tot:	12.50
Selectievakken wijzigen met <input type="checkbox"/> of <input checked="" type="checkbox"/>			
Geïnformeerd door:	<input checked="" type="checkbox"/> [REDACTED] <input checked="" type="checkbox"/> [REDACTED] <input type="checkbox"/> Intern Logius	Geïnformeerd:	<input checked="" type="checkbox"/> Calamiteitenmanager <input type="checkbox"/> C&RM Jurist <input type="checkbox"/> C&RM CISO <input checked="" type="checkbox"/> NCSC <input type="checkbox"/> Anders: .....
Maatregelen:	<input checked="" type="checkbox"/> [REDACTED] <input checked="" type="checkbox"/> Anders: 10.2g		
Onbeschikbaarheid:	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nee		
Primair doel aanval:	<input checked="" type="checkbox"/> DigiD <input type="checkbox"/> MijnOverheid <input type="checkbox"/> Weet ik niet / onduidelijk <input type="checkbox"/> Anders: .....		
Opmerkingen:	[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]		

Opslaan als document met prefix:

Call nummer – Product – Beschrijving - Registratie datum.doc

# Cyberregistratie

Datum:	02-08-2018	Stand-by manager:	[REDACTED]
Tijd van:	21.05	Tijd tot:	22.30
Selectievakken wijzigen met <input type="checkbox"/> of <input checked="" type="checkbox"/>			
Geïnformeerd door:	<input checked="" type="checkbox"/> [REDACTED] <input type="checkbox"/> Leverancier: ..... <input type="checkbox"/> Intern Logius	<b>Geïnformeerd:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Calamiteitenmanager <input type="checkbox"/> C&RM Jurist <input checked="" type="checkbox"/> C&RM CISO <input checked="" type="checkbox"/> NCSC <input type="checkbox"/> Anders: .....	
Maatregelen:	<input checked="" type="checkbox"/> [REDACTED] <input type="checkbox"/> Anders: .....		
Onbeschikbaarheid:	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nee		
Primair doel aanval:	<input checked="" type="checkbox"/> DigiD <input type="checkbox"/> MijnOverheid <input type="checkbox"/> Weet ik niet / onduidelijk <input type="checkbox"/> Anders: .....		
Opmerkingen:	[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]		

Opslaan als document met prefix:

Call nummer – Product – Beschrijving - Registratie datum.doc

# Cyberregistratie

Datum:	11 oktober 2018	Stand-by manager:	[REDACTED]
Tijd van:	20.02	Tijd tot:	20.12
Selectievakken wijzigen met <input type="checkbox"/> of <input checked="" type="checkbox"/>			
Geïnformeerd door:	<input checked="" type="checkbox"/> [REDACTED] <input type="checkbox"/> Leverancier: ..... <input type="checkbox"/> Intern Logius	<b>Geïnformeerd:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Calamiteitenmanager <input checked="" type="checkbox"/> C&RM Jurist <input checked="" type="checkbox"/> C&RM CISO <input checked="" type="checkbox"/> NCSC <input type="checkbox"/> Anders: .....	
Maatregelen:	<input checked="" type="checkbox"/> [REDACTED] <input type="checkbox"/> Anders: .....		
Onbeschikbaarheid:	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nee		
Primair doel aanval:	<input checked="" type="checkbox"/> DigiD <input type="checkbox"/> MijnOverheid <input type="checkbox"/> DigiD Machtigen <input type="checkbox"/> Anders: .....		
Opmerkingen:	<p>[REDACTED]</p> <p>[REDACTED]</p> <p>[REDACTED]</p> <p>[REDACTED]</p>		

Opslaan als document met prefix:

Call nummer – Product – Beschrijving - Registratie datum.doc

# D(D)oS registratie

Datum:	12-11-2018	Stand-by manager:	[REDACTED]
Tijd van:	18:48	Tijd tot:	19:00
Selectievakken wijzigen met <input type="checkbox"/> of <input checked="" type="checkbox"/>			
Geïnformeerd door:	<input checked="" type="checkbox"/> [REDACTED] <input type="checkbox"/> Leverancier: ..... <input type="checkbox"/> Intern Logius	Geïnformeerd: <input checked="" type="checkbox"/> Calamiteitenmanager <input type="checkbox"/> C&RM Jurist <input checked="" type="checkbox"/> C&RM CISO <input checked="" type="checkbox"/> NCSC <input type="checkbox"/> Anders: .....	
Maatregelen:	<input checked="" type="checkbox"/> [REDACTED] <input type="checkbox"/> Anders: .....		
Onbeschikbaarheid:	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nee		
Primair doel aanval:	<input checked="" type="checkbox"/> DigiD <input type="checkbox"/> MijnOverheid <input type="checkbox"/> Weet ik niet / onduidelijk <input type="checkbox"/> Anders: .....		
Opmerkingen:	<p>[REDACTED]</p> <p>[REDACTED]</p> <p>[REDACTED]</p> <p>[REDACTED]</p>		

# Cyberregistratie

Datum:	1 augustus 2018	Stand-by manager:	[Redacted]
Tijd van:	20.40	Tijd tot:	22.50
Selectievakken wijzigen met <input type="checkbox"/> of <input checked="" type="checkbox"/>			
Geïnformeerd door:	<input checked="" type="checkbox"/> [Redacted] <input type="checkbox"/> Leverancier: ..... <input type="checkbox"/> Intern Logius	<b>Geïnformeerd:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Calamiteitenmanager <input type="checkbox"/> C&RM Jurist <input checked="" type="checkbox"/> C&RM CISO <input checked="" type="checkbox"/> NCSC <input type="checkbox"/> Anders: .....	
Maatregelen:	<input checked="" type="checkbox"/> [Redacted] <input type="checkbox"/> Anders: .....		
Onbeschikbaarheid:	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee		
Primair doel aanval:	<input checked="" type="checkbox"/> DigiD <input type="checkbox"/> MijnOverheid <input type="checkbox"/> Weet ik niet / onduidelijk <input type="checkbox"/> Anders: .....		
Opmerkingen:	[Redacted] [Redacted] [Redacted] [Redacted]		

Opslaan als document met prefix:

Call nummer – Product – Beschrijving - Registratie datum.doc

# Cyberregistratie

Datum:	14 augustus 2018	Stand-by manager:	[REDACTED]
Tijd van:	20.28	Tijd tot:	20.38
Selectievakken wijzigen met <input type="checkbox"/> of <input checked="" type="checkbox"/>			
Geïnformeerd door:	<input checked="" type="checkbox"/> [REDACTED] <input type="checkbox"/> Leverancier: ..... <input type="checkbox"/> Intern Logius	Geïnformeerd:	<input checked="" type="checkbox"/> Calamiteitenmanager <input type="checkbox"/> C&RM Jurist <input checked="" type="checkbox"/> C&RM CISO <input checked="" type="checkbox"/> NCSC <input type="checkbox"/> Anders: .....
Maatregelen:	<input checked="" type="checkbox"/> [REDACTED] <input type="checkbox"/> Anders: .....		
Onbeschikbaarheid:	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nee		
Primair doel aanval:	<input checked="" type="checkbox"/> DigiD <input type="checkbox"/> MijnOverheid <input type="checkbox"/> Weet ik niet / onduidelijk <input type="checkbox"/> Anders: .....		
Opmerkingen:	<p>[REDACTED]</p> <p>[REDACTED]</p>		

Opslaan als document met prefix:

Call nummer – Product – Beschrijving - Registratie datum.doc



## Evaluatieformulier P1 / Calamiteiten

Versie 1.2

Dienst:	
<input checked="" type="checkbox"/> DigiD	<input type="checkbox"/> Kantoorautomatisering
<input type="checkbox"/> eHerkenning	<input type="checkbox"/> Diginetwerk
<input type="checkbox"/> DigiD Machtigen	<input type="checkbox"/> Managed Services
<input type="checkbox"/> MijnOverheid	<input type="checkbox"/> Digimelding
<input type="checkbox"/> Digiport H&T	<input type="checkbox"/> Digilevering
<input type="checkbox"/> Digiport P1	
<input type="checkbox"/> Overig:	
Evaluatie Datum / Tijdstip	Evaluatie leverancier aanwezig
6 februari 2018	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee

Aanwezig:	
<input checked="" type="checkbox"/> Standbymanager	<input checked="" type="checkbox"/> Procesbegeleider Crisismanagement
<input checked="" type="checkbox"/> Calamiteitenmanager	
<input type="checkbox"/> Woordvoerder	
<input type="checkbox"/> Servicecentrum	
<input type="checkbox"/> Juridische Zaken	
<input checked="" type="checkbox"/> Informatie Beveiliging	
<input type="checkbox"/> Servicemanager	
<input checked="" type="checkbox"/> Overig:	Fraudeteam

### Incident/Calamiteit informatie:

Clientele nummer:	Leverancier:	Business Impact	
483055		<input checked="" type="checkbox"/> Ja	<input checked="" type="checkbox"/> Informatie beveiliging
Datum / tijd 1 <sup>ste</sup> Melding	Datum / tijd ontstaan	Datum / tijd Calamiteit	Datum / tijd Opgelost
08-01-2018	28-12-2017	8 januari 2018	11-01-2018 / 11:13
Standbymanager:	Calamiteiten manager:	Specialisten:	
10.1e	10.2e	<input type="checkbox"/> Dienstverlening <input type="checkbox"/> Communicatie <input type="checkbox"/> JZ <input type="checkbox"/> SM	
<input type="checkbox"/> Anders:			
Incident omschrijving:			
10.2g			

**Oorzaak:**

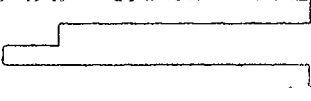
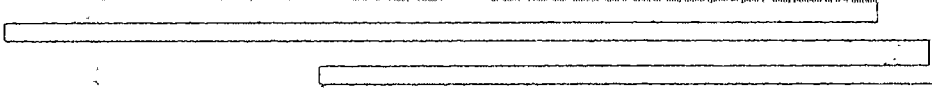
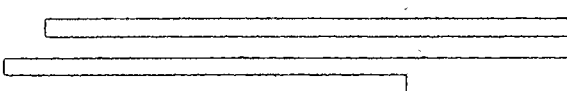
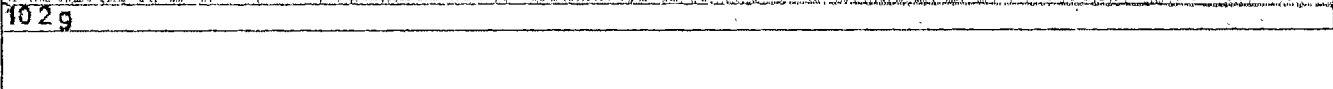
Soort Incident:		
Beveiligingsincident		
Technische specificatie:		
<input type="checkbox"/> Technische specs aanwezig:		
<input checked="" type="checkbox"/> Oorzaak bekend:	10.2 g	
Oorzaak:		
<input type="checkbox"/> Technische Storing	<input type="checkbox"/> Onderhoud Leverancier	
<input type="checkbox"/> Software Storing	<input type="checkbox"/> (poging) Systeem Hacking	
<input type="checkbox"/> Fout leverancier	<input type="checkbox"/> (poging) Diefstal gegevens	
<input type="checkbox"/> Update	<input type="checkbox"/> (poging) Phishing, Malware, Virus	
<input type="checkbox"/> Wijziging	<input type="checkbox"/> Externe Informatiebron	
Oplossing:		
<input type="checkbox"/> Software Update	<input type="checkbox"/> Anders:	
<input type="checkbox"/> Hardware Update		
<input type="checkbox"/> Herstart Server		
<input type="checkbox"/> Backup Procedure		
<input type="checkbox"/> Database Wijziging		
Aanpassingen:		
<input type="checkbox"/> SLA / DAP Wijziging	<input type="checkbox"/> Procedure:	10.2 g
<input type="checkbox"/> Incidenthandboek		
<input type="checkbox"/> Productkaart		
<input type="checkbox"/> Mailplus		
<input type="checkbox"/> Clentele		
Aangifte politie	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	

Evaluatiepunt		Toelichting:
Calamiteitenmanager geïnformeerd?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	
C&RM geïnformeerd?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	
Informatie Beveiliging geïnformeerd?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	10.2 g
Extern gecommuniceerd?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	10.2 g 10.2 g
Belastingdienst CIE geïnformeerd ? *Zo ja, CIE nummer noteren bij 'Toelichting'	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Incidentproces gevolgd?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	10.2 g



Evaluatiepunt		Toelichting:
Als dit incident zich weer voordoet, pak je het dan anders aan?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Verliep de samenwerking met de Calamiteitenmanager goed?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	
Had je voldoende informatie/kennis voor het oplossen van het incident?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	

### Evaluatie

Wat ging goed:
10/2 g 
Verbeterpunten:
10/2 g 
Actiepunten:
10/2 g 
Opmerkingen algemeen:
10/2 g 

Verzenden via e-mail



## Evaluatieformulier P1 / Calamiteiten

Verse 1.2

<b>Dienst:</b>	
<input checked="" type="checkbox"/> DigID	<input type="checkbox"/> Kantoorautomatisering
<input type="checkbox"/> eHerkenning	<input type="checkbox"/> Dignetwerk
<input type="checkbox"/> DigID Machtigen	<input type="checkbox"/> Managed Services
<input type="checkbox"/> MijnOverheid	<input type="checkbox"/> Digimelding
<input checked="" type="checkbox"/> Digipoort H&T	<input type="checkbox"/> Digilevering
<input type="checkbox"/> Digipoort PI	
<input checked="" type="checkbox"/> Overig:	10.2 g
<b>Evaluatie Datum / Tijdstip</b>	<b>Evaluatie leverancier aanwezig</b>
07-02-2018	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee

<b>Aanwezig:</b>	
<input checked="" type="checkbox"/> Standbymanager	<input checked="" type="checkbox"/> Procesbegeleider Crisismanagement
<input checked="" type="checkbox"/> Calamiteitenmanager	
<input checked="" type="checkbox"/> Woordvoerder	
<input type="checkbox"/> Servicecentrum	
<input type="checkbox"/> Juridische Zaken	
<input type="checkbox"/> Informatie Beveiliging	
<input type="checkbox"/> Servicemanager	
<input checked="" type="checkbox"/> Overig:	10.2 g

### Incident/Calamiteit informatie:

<b>Clïentèle nummer:</b>	<b>Leverancier:</b>	<b>Bussines Impact:</b>	
487733	10.2 g	<input checked="" type="checkbox"/> Ja	Imago schade
<b>Datum / tijd 1<sup>ste</sup> Melding</b>	<b>Datum / tijd ontstaan</b>	<b>Datum / tijd Calamiteit</b>	<b>Datum / tijd Opgelost</b>
29-01-2018	15:44	15:44	17:00
<b>Standbymanager:</b>	<b>Calamiteiten manager:</b>	<b>Specialisten:</b>	
10.2 e	10.2 e	<input checked="" type="checkbox"/> Dienstverlening <input checked="" type="checkbox"/> Communicatie <input type="checkbox"/> JZ <input checked="" type="checkbox"/> SM	
<input checked="" type="checkbox"/> Anders:	10.2 g		
<b>Incident omschrijving:</b>			
10.2 g			

**Oorzaak:**

Soort Incident:

Beveiligingsincident

Technische specificatie:

 Technische specs aanwezig: 10.2 g Oorzaak bekend: 10.2 g

Oorzaak:

- |  |  |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Technische Storing | <input type="checkbox"/> Onderhoud Leverancier             |
| <input type="checkbox"/> Software Storing              | <input type="checkbox"/> (poging) Systeem Hacking          |
| <input type="checkbox"/> Fout leverancier              | <input type="checkbox"/> (poging) Diefstal gegevens        |
| <input type="checkbox"/> Update                        | <input type="checkbox"/> (poging) Phishing, Malware, Virus |
| <input type="checkbox"/> Wijziging                     | <input type="checkbox"/> Externe informatiebron            |

Oplossing:

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Software Update    | <input checked="" type="checkbox"/> Anders: 10.2 g |
| <input type="checkbox"/> Hardware Update    |  |
| <input type="checkbox"/> Herstart Server    |  |
| <input type="checkbox"/> Backup Procedure   |  |
| <input type="checkbox"/> Database Wijziging |  |

Aanpassingen:

- |  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SLA / DAP Wijziging | <input type="checkbox"/> Procedure: |
| <input type="checkbox"/> Incidenthandboek    |                                     |
| <input type="checkbox"/> Productkaart        |                                     |
| <input type="checkbox"/> Mailplus            |                                     |
| <input type="checkbox"/> Clientele           |                                     |

Aangifte politie  Ja  Nee

Evaluatiepunt

Calamiteitenmanager geïnformeerd?  Ja  NeeC&RM geïnformeerd?  Ja  NeeInformatie Beveiliging geïnformeerd?  Ja  NeeExtern gecommuniceerd?  Ja  NeeBelastingdienst CIE geïnformeerd?  Ja  Nee

\*Zo ja, CIE nummer noteren bij Toelichting

Incidentproces gevolgd?  Ja  Nee

Toelichting:

10.2 g

10.2 g

10.2 g

10.2 g

Evaluatiepunt		Toelichting:
Als dit incident zich weer voordoet, pak je het dan anders aan?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	10.2 g
Verliep de samenwerking met de Calamiteitenmanager goed?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	10.2 g
Had je voldoende informatie/kennis voor het oplossen van het incident?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	

### Evaluatie

Wat ging goed:
10.2 g
Verbeterpunten:
10.2 g
Actiepunten:
10.2 g
Opmerkingen algemeen:
10.2 g

Verzenden via e-mail



## Evaluatieformulier P1 / Calamiteiten

Versie 1.2

Dienst:	
<input checked="" type="checkbox"/> DigID	<input type="checkbox"/> Kantoorautomatisering
<input type="checkbox"/> eHerkenning	<input type="checkbox"/> Diginetwerk
<input type="checkbox"/> DigID Machtigen	<input type="checkbox"/> Managed Services
<input type="checkbox"/> MijnOverheid	<input type="checkbox"/> Digmelding
<input type="checkbox"/> Digipoort H&T	<input type="checkbox"/> Digilevering
<input type="checkbox"/> Digipoort PI	
<input type="checkbox"/> Overig:	
Evaluatie Datum / Tijdstip	Evaluatie leverancier aanwezig
	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee

Aanwezig:	
<input type="checkbox"/> Standbymanager	<input type="checkbox"/> Procesbegeleider Crisismanagement
<input type="checkbox"/> Calamiteitenmanager	
<input type="checkbox"/> Woordvoerder	
<input type="checkbox"/> Servicecentrum	
<input type="checkbox"/> Juridische Zaken	
<input type="checkbox"/> Informatie Beveiliging	
<input type="checkbox"/> Servicemanager	
<input type="checkbox"/> Overig:	

### Incident/Calamiteit informatie:

Clientele nummer:	Leverancier:	Business Impact	
498574	102g	<input checked="" type="checkbox"/> Ja	Informatie beveiliging
Datum / tijd 1ste Melding	Datum / tijd ontstaan	Datum / tijd Calamiteit	Datum / tijd Opgelost
14-03-2018 16:22	nvt		
Standbymanager:	Calamiteiten manager:	Specialisten:	
102e	102e	<input type="checkbox"/> Dienstverlening <input type="checkbox"/> Communicatie <input type="checkbox"/> JZ <input type="checkbox"/> SM	
<input type="checkbox"/> Anders:			
Incident omschrijving:			
102g			

**Oorzaak:**

Soort Incident:		
Beveiligingsincident		
Technische specificatie:		
<input type="checkbox"/> Technische specs aanwezig:		
<input type="checkbox"/> Oorzaak bekend:		
Oorzaak:		
<input type="checkbox"/> Technische Storing	<input type="checkbox"/> Onderhoud Leverancier	
<input type="checkbox"/> Software Storing	<input type="checkbox"/> (poging) Systeem Hacking	
<input type="checkbox"/> Fout leverancier	<input type="checkbox"/> (poging) Diefstal gegevens	
<input type="checkbox"/> Update	<input type="checkbox"/> (poging) Phishing, Malware, Virus	
<input type="checkbox"/> Wijziging	<input type="checkbox"/> Externe Informatiebron	
Oplossing:		
<input type="checkbox"/> Software Update	<input checked="" type="checkbox"/> Anders:	10.2 g
<input type="checkbox"/> Hardware Update		
<input type="checkbox"/> Herstart Server		
<input type="checkbox"/> Backup Procedure		
<input type="checkbox"/> Database Wijziging		
Aanpassingen:		
<input type="checkbox"/> SLA / DAP Wijziging	<input type="checkbox"/> Procedure:	
<input type="checkbox"/> Incidenthandboek		
<input type="checkbox"/> Productkaart		
<input type="checkbox"/> Mailplus		
<input type="checkbox"/> Clientele		
Aangifte politie	<input type="radio"/> Ja	<input checked="" type="radio"/> Nee

Evaluatiepunt		Toelichting:
Calamiteitenmanager geïnformeerd?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
C&RM geïnformeerd?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Informatie Beveiliging geïnformeerd?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Extern gecommuniceerd?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Belastingdienst CIE geïnformeerd ? *Zo ja, CIE nummer noteren bij 'Toelichting'	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Incidentproces gevolgd?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	

Evaluatiepunt		Toelichting:
Als dit incident zich weer voordoet, pak je het dan anders aan?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Verliep de samenwerking met de Calamiteitenmanager goed?	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	nvt
Had je voldoende informatie/kennis voor het oplossen van het incident?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	

### Evaluatie

Wat ging goed:
in 2 g
Verbeterpunten:
Actiepunten:
Opmerkingen algemeen:

Verzenden via e-mail





**Oorzaak:**

Soort Incident:		
Beveiligingsincident		
Technische specificatie:		
<input type="checkbox"/> Technische specs aanwezig:		
<input checked="" type="checkbox"/> Oorzaak bekend:	102 g	
Oorzaak:		
<input type="checkbox"/> Technische Storing	<input type="checkbox"/> Onderhoud Leverancier	
<input type="checkbox"/> Software Storing	<input type="checkbox"/> (poging) Systeem Hacking	
<input type="checkbox"/> Fout leverancier	<input type="checkbox"/> (poging) Diefstal gegevens	
<input type="checkbox"/> Update	<input type="checkbox"/> (poging) Phishing, Malware, Virus	
<input type="checkbox"/> Wijziging	<input type="checkbox"/> Externe informatiebron	
Oplossing:		
<input checked="" type="checkbox"/> Software Update	<input type="checkbox"/> Anders:	102 g
<input type="checkbox"/> Hardware Update		
<input type="checkbox"/> Herstart Server		
<input type="checkbox"/> Backup Procedure		
<input type="checkbox"/> Database Wijziging		
Aanpassingen:		
<input type="checkbox"/> SLA / DAP Wijziging	<input type="checkbox"/> Procedure:	
<input type="checkbox"/> Incidenthandboek		
<input type="checkbox"/> Productkaart		
<input type="checkbox"/> Mailplus		
<input type="checkbox"/> Clientele		
Aangifte politie	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	

Evaluatiepunt		Toelichting:
Calamiteitenmanager geïnformeerd?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	
C&RM geïnformeerd?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Informatie Beveiliging geïnformeerd?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	
Extern gecommuniceerd?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	102 g
Belastingdienst CIE geïnformeerd ? *Zo ja, CIE nummer noteren bij 'Toelichting'	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Incidentproces gevolgd?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	

Evaluatiepunt		Toelichting:
Als dit incident zich weer voordoet, pak je het dan anders aan?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	10.2 g
Verliep de samenwerking met de Calamiteitenmanager goed?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	
Had je voldoende informatie/kennis voor het oplossen van het incident?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	

### Evaluatie

Wat ging goed:
10.2 g
Verbeterpunten:
Actiepunten:
10.2 g
Opmerkingen algemeen:
10.2 g

Verzenden via e-mail



## Evaluatieformulier P1 / Calamiteiten

Versie 1.2

Dienst:	
<input checked="" type="checkbox"/> DigiD	<input type="checkbox"/> Kantoorautomatisering
<input checked="" type="checkbox"/> eHerkenning	<input type="checkbox"/> Diginetwerk
<input type="checkbox"/> DigiD Machtigen	<input type="checkbox"/> Managed Services
<input type="checkbox"/> MijnOverheid	<input type="checkbox"/> Digimelding
<input type="checkbox"/> Digiport H&T	<input type="checkbox"/> Digilevering
<input type="checkbox"/> Digiport PI	
<input type="checkbox"/> Overig:	
Evaluatie Datum / Tijdstip	Evaluatie leverancier aanwezig
17-05-2018	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee

Aanwezig:	
<input checked="" type="checkbox"/> Standbymanager	<input type="checkbox"/> Procesbegeleider Crisismanagement
<input type="checkbox"/> Calamiteitenmanager	
<input type="checkbox"/> Woordvoerder	
<input type="checkbox"/> Servicecentrum	
<input type="checkbox"/> Juridische Zaken	
<input type="checkbox"/> Informatie Beveiliging	
<input type="checkbox"/> Servicemanager	
<input type="checkbox"/> Overig:	

### Incident/Calamiteit informatie:

Clientele nummer:	Leverancier:	Business Impact	
510708	nvt	<input checked="" type="checkbox"/> Nee	
Datum / tijd 1ste Melding	Datum / tijd ontstaan	Datum / tijd Calamiteit	Datum / tijd Opgelost
08-05-2018	08-05-2018		nvt
Standbymanager:	Calamiteiten manager:	Specialisten:	
<input type="checkbox"/> Anders:		<input type="checkbox"/> Dienstverlening <input type="checkbox"/> Communicatie <input checked="" type="checkbox"/> JZ <input checked="" type="checkbox"/> SM	
Incident omschrijving:			
<p>10 2 g</p> <p>[Redacted text]</p>			

**Oorzaak:**

Soort Incident:		
Datalek		
Technische specificatie:		
<input checked="" type="checkbox"/> Technische specs aanwezig:		
<input checked="" type="checkbox"/> Oorzaak bekend:	102 g	
Oorzaak:		
<input type="checkbox"/> Technische Storing	<input type="checkbox"/> Onderhoud Leverancier	
<input type="checkbox"/> Software Storing	<input type="checkbox"/> (poging) Systeem Hacking	
<input type="checkbox"/> Fout leverancier	<input type="checkbox"/> (poging) Diefstal gegevens	
<input type="checkbox"/> Update	<input type="checkbox"/> (poging) Phishing, Malware, Virus	
<input type="checkbox"/> Wijziging	<input type="checkbox"/> Externe Informatiebron	
Oplossing:		
<input type="checkbox"/> Software Update	<input checked="" type="checkbox"/> Anders:	102 g
<input type="checkbox"/> Hardware Update		
<input type="checkbox"/> Herstart Server		
<input type="checkbox"/> Backup Procedure		
<input type="checkbox"/> Database Wijziging		
Aanpassingen:		
<input type="checkbox"/> SLA / DAP Wijziging	<input type="checkbox"/> Procedure:	
<input type="checkbox"/> Incidenthandboek		
<input type="checkbox"/> Productkaart		
<input type="checkbox"/> Mailplus		
<input type="checkbox"/> Clientele		
Aangifte politie	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	

Evaluatiepunt		Toelichting:
Calamiteitenmanager geïnformeerd?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	
C&RM geïnformeerd?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	
Informatie Beveiliging geïnformeerd?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Extern gecommuniceerd?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Belastingdienst CIE geïnformeerd ? *Zo ja, CIE nummer noteren bij 'Toelichting'	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Incidentproces gevolgd?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	

Evaluatiepunt		Toelichting:
Als dit incident zich weer voordoet, pak je het dan anders aan?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Verliep de samenwerking met de Calamiteitenmanager goed?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	
Had je voldoende informatie/kennis voor het oplossen van het incident?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	

### Evaluatie

**Wat ging goed:**

**Verbeterpunten:**

102 g

**Actiepunten:**

**Opmerkingen algemeen:**

102 g

Verzenden via e-mail



# Evaluatieformulier P1 / Calamiteiten

Versie 1.2

<b>Dienst:</b>	
<input checked="" type="checkbox"/> 10.2 e	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Overig:	
<b>Evaluatie Datum / Tijdstip</b>	<b>Evaluatie leverancier aanwezig</b>
	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

<b>Aanwezig:</b>	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Procesbegeleider Crisismanagement
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Servicemanager	
<input type="checkbox"/>	

<b>Clientele nummer:</b>	<b>Leverancier:</b>	<b>Bussines Impact</b>	
512130			Informatie beveiliging
<b>Datum / tijd 1<sup>ste</sup> Melding</b>	<b>Datum / tijd ontstaan</b>	<b>Datum / tijd Calamiteit</b>	<b>Datum / tijd Opgelost</b>
16-5-2018 12:32	16-5-2018 12:32		17-5-2018 15:30
<b>Standbymanager:</b>	<b>Calamiteiten manager:</b>	<b>Specialisten:</b>	
10.2 e	10.2 e	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>			
<b>Incident omschrijving:</b>			
[Redacted text]			

**Oorzaak:**

Soort Incident:		
Beveiligingsincident		
Technische specificatie:		
<input type="checkbox"/> Technische specs aanwezig:		
<input checked="" type="checkbox"/> Oorzaak bekend:	10.2 g	
Oorzaak:		
<input type="checkbox"/> Technische Storing	<input type="checkbox"/> Onderhoud Leverancier	
<input type="checkbox"/> Software Storing	<input type="checkbox"/> (poging) Systeem Hacking	
<input checked="" type="checkbox"/> Fout leverancier	<input type="checkbox"/> (poging) Diefstal gegevens	
<input type="checkbox"/> Update	<input type="checkbox"/> (poging) Phishing, Malware, Virus	
<input type="checkbox"/> Wijziging	<input type="checkbox"/> Externe informatiebron	
Oplossing:		
<input checked="" type="checkbox"/> 10.2 g	<input checked="" type="checkbox"/> 10.2 g	10.2 g
<input type="checkbox"/> Hardware Update		
<input type="checkbox"/> Herstart Server		
<input type="checkbox"/> Backup Procedure		
<input type="checkbox"/> Database Wijziging		
Aanpassingen:		
<input type="checkbox"/> SLA / DAP Wijziging	<input type="checkbox"/> Procedure:	
<input type="checkbox"/> Incidenthandboek		
<input type="checkbox"/> Productkaart		
<input type="checkbox"/> Mailplus		
<input type="checkbox"/> Clientele		
Aangifte politie	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	

Evaluatiepunt		Toelichting:
Calamiteitenmanager geïnformeerd?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
C&RM geïnformeerd?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Informatie Beveiliging geïnformeerd?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Extern gecommuniceerd?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Belastingdienst CIE geïnformeerd ? *Zo ja, CIE nummer noteren bij 'Toelichting'	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Incidentproces gevolgd?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	10.2 g

Evaluatiepunt		Toelichting:
Als dit incident zich weer voordoet, pak je het dan anders aan?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Verliep de samenwerking met de Calamiteitenmanager goed?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	
Had je voldoende informatie/kennis voor het oplossen van het incident?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	

### Evaluatie

Wat ging goed:	
Verbeterpunten:	
18.2g	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Actiepunten:	
Opmerkingen algemeen:	

Verzenden via e-mail





## Evaluatieformulier P1 / Calamiteiten

Versie 1.2

<b>Dienst:</b>	
<input checked="" type="checkbox"/> DigiD	<input type="checkbox"/> Kantoorautomatisering
<input type="checkbox"/> eHerkenning	<input type="checkbox"/> Dignetwerk
<input type="checkbox"/> DigiD Machtigen	<input type="checkbox"/> Managed Services
<input type="checkbox"/> MijnOverheid	<input type="checkbox"/> Digimelding
<input type="checkbox"/> Digipoort H&T	<input type="checkbox"/> Digilevering
<input type="checkbox"/> Digipoort PI	
<input type="checkbox"/> Overig:	
Evaluatie Datum / Tijdstip	Evaluatie leverancier aanwezig
27-5-18 10.13	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee

<b>Aanwezig:</b>	
<input checked="" type="checkbox"/> Standbymanager	<input type="checkbox"/> Procesbegeleider Crisismanagement
<input type="checkbox"/> Calamiteitenmanager	
<input type="checkbox"/> Woordvoerder	
<input type="checkbox"/> Servicecentrum	
<input type="checkbox"/> Juridische Zaken	
<input type="checkbox"/> Informatie Beveiliging	
<input type="checkbox"/> Servicemanager	
<input type="checkbox"/> Overig:	

### Incident/Calamiteit informatie:

Clientele nummer:	Leverancier:	Business Impact	
513902	102g	Nee	
Datum / tijd 1 <sup>ste</sup> Melding	Datum / tijd ontstaan	Datum / tijd Calamiteit	Datum / tijd Opgelost
25-5-18 13.50	24-5-18 19.55		25-5-18 16.10
Standbymanager:	Calamiteiten manager:	Specialisten:	
102g	102g	<input type="checkbox"/> Dienstverlening <input type="checkbox"/> Communicatie <input type="checkbox"/> JZ <input type="checkbox"/> SM	
<input type="checkbox"/> Anders:			
Incident omschrijving:			
102g			

**Oorzaak:**

Soort Incident:		
Beveiligingsincident		
Technische specificatie:		
<input type="checkbox"/> Technische specs aanwezig:		
<input checked="" type="checkbox"/> Oorzaak bekend:	10.2 g	
Oorzaak:		
<input type="checkbox"/> Technische Storing	<input type="checkbox"/> Onderhoud Leverancier	
<input type="checkbox"/> Software Storing	<input type="checkbox"/> (poging) Systeem Hacking	
<input type="checkbox"/> Fout leverancier	<input type="checkbox"/> (poging) Diefstal gegevens	
<input type="checkbox"/> Update	<input type="checkbox"/> (poging) Phishing, Malware, Virus	
<input type="checkbox"/> Wijziging	<input checked="" type="checkbox"/> Externe informatiebron	
Oplossing:		
<input type="checkbox"/> Software Update	<input type="checkbox"/> Anders:	
<input type="checkbox"/> Hardware Update		
<input type="checkbox"/> Herstart Server		
<input type="checkbox"/> Backup Procedure		
<input type="checkbox"/> Database Wijziging		
Aanpassingen:		
<input type="checkbox"/> SLA / DAP Wijziging	<input type="checkbox"/> Procedure:	
<input type="checkbox"/> Incidenthandboek		
<input type="checkbox"/> Productkaart		
<input type="checkbox"/> Mailplus		
<input type="checkbox"/> Clientele		
Aangifte politie	<input type="radio"/> Ja	<input checked="" type="radio"/> Nee

Evaluatiepunt		Toelichting:
Calamiteitenmanager geïnformeerd?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	10.2 g
C&RM geïnformeerd?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Informatie Beveiliging geïnformeerd?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	10.2 g
Extern gecommuniceerd?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Belastingdienst CIE geïnformeerd? *Zo ja, CIE nummer noteren bij 'Toelichting'	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Incidentproces gevolgd?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	

Evaluatiepunt		Toelichting:
Als dit incident zich weer voordoet, pak je het dan anders aan?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Verliep de samenwerking met de Calamiteitenmanager goed?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	
Had je voldoende informatie/kennis voor het oplossen van het incident?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	

### Evaluatie

Wat ging goed:
10 2 g
Verbeterpunten:
Actiepunten:
Opmerkingen algemeen:
10 2 g

Verzenden via e-mail

# Evaluatieformulier P1 / Calamiteiten

Versie 1.2



Logius  
Ministerie van Binnenlandse Zaken en  
Koninkrijksrelaties

Dienst:	
<input checked="" type="checkbox"/> DigiD	<input type="checkbox"/> Kantoorautomatisering
<input type="checkbox"/> eHerkenning	<input type="checkbox"/> Diginetwerk
<input type="checkbox"/> DigiD Machtigen	<input type="checkbox"/> Managed Services
<input type="checkbox"/> MijnOverheid	<input type="checkbox"/> Digimelding
<input type="checkbox"/> Digiport H&T	<input type="checkbox"/> Digilevering
<input type="checkbox"/> Digiport PI	
<input type="checkbox"/> Overig:	<input type="text"/>
Evaluatie Datum / Tijdstip	Evaluatie leverancier aanwezig
	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee

Aanwezig:	
<input checked="" type="checkbox"/> Standbymanager	<input type="checkbox"/> Procesbegeleider Crisismanagement
<input type="checkbox"/> Calamiteitenmanager	
<input type="checkbox"/> Woordvoerder	
<input type="checkbox"/> Servicecentrum	
<input type="checkbox"/> Juridische Zaken	
<input type="checkbox"/> Informatie Beveiliging	
<input type="checkbox"/> Servicemanager	
<input type="checkbox"/> Overig:	

## Incident/Calamiteit informatie:

Clientele nummer:	Leverancier:	Business Impact:	
513961	10 2 g	Nee	Informatie beveiliging
Datum / tijd 1 <sup>ste</sup> Melding	Datum / tijd ontstaan	Datum / tijd Calamiteit	Datum / tijd Opgelost
25-5-18 18:14	25-5-18, onbekend		25-5-18, onbekend
Standbymanager:	Calamiteiten manager:	Specialisten:	
10 2 e	10 2 e	<input type="checkbox"/> Dienstverlening <input type="checkbox"/> Communicatie <input type="checkbox"/> JZ <input type="checkbox"/> SM	
<input type="checkbox"/> Anders:			
Incident omschrijving:			
10 2 g			

**Oorzaak:**

Soort Incident:		
Beveiligingsincident		
Technische specificatie:		
<input type="checkbox"/> Technische specs aanwezig:		
<input type="checkbox"/> Oorzaak bekend:		
Oorzaak:		
<input type="checkbox"/> Technische Storing	<input type="checkbox"/> Onderhoud Leverancier	
<input type="checkbox"/> Software Storing	<input type="checkbox"/> (poging) Systeem Hacking	
<input type="checkbox"/> Fout leverancier	<input type="checkbox"/> (poging) Diefstal gegevens	
<input type="checkbox"/> Update	<input type="checkbox"/> (poging) Phishing, Malware, Virus	
<input type="checkbox"/> Wijziging	<input type="checkbox"/> Externe informatiebron	
Oplossing:		
<input type="checkbox"/> Software Update	<input checked="" type="checkbox"/> Anders:	10.2 g
<input type="checkbox"/> Hardware Update		
<input type="checkbox"/> Herstart Server		
<input type="checkbox"/> Backup Procedure		
<input type="checkbox"/> Database Wijziging		
Aanpassingen:		
<input type="checkbox"/> SLA / DAP Wijziging	<input type="checkbox"/> Procedure:	
<input type="checkbox"/> Incidenthandboek		
<input type="checkbox"/> Productkaart		
<input type="checkbox"/> Mailplus		
<input type="checkbox"/> Clientele		
Aangifte politie	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	

Evaluatiepunt		Toelichting:
Calamiteitenmanager geïnformeerd?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
C&RM geïnformeerd?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Informatie Beveiliging geïnformeerd?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Extern gecommuniceerd?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Belastingdienst CIE geïnformeerd ? *Zo ja, CIE nummer noteren bij 'Toelichting'	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Incidentproces gevolgd?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	10.2 g

Evaluatiepunt		Toelichting:
Als dit incident zich weer voordoet, pak je het dan anders aan?	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	Nvt
Verliep de samenwerking met de Calamiteitenmanager goed?	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	Nvt
Had je voldoende informatie/kennis voor het oplossen van het incident?	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	Nvt

### Evaluatie

Wat ging goed:
10 2 g
Verbeterpunten:
10 2 g
Actiepunten:
Opmerkingen algemeen:

Verzenden, via e-mail



## Evaluatieformulier P1 / Calamiteiten

Verse 1.2

Dienst:	
<input checked="" type="checkbox"/> DigiD	<input type="checkbox"/> Kantoorautomatisering
<input type="checkbox"/> eHerkenning	<input type="checkbox"/> Diginetwerk
<input type="checkbox"/> DigiD Machtigen	<input type="checkbox"/> Managed Services
<input type="checkbox"/> MijnOverheid	<input type="checkbox"/> Digimelding
<input type="checkbox"/> Digiport H&T	<input type="checkbox"/> Digilevering
<input type="checkbox"/> Digiport PI	
<input type="checkbox"/> Overig:	
Evaluatie Datum / Tijdstip	Evaluatie leverancier aanwezig
10-07-2018	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee

Aanwezig:	
<input checked="" type="checkbox"/> Standbymanager	<input checked="" type="checkbox"/> Procesbegeleider Crisismanagement
<input checked="" type="checkbox"/> Calamiteitenmanager	
<input type="checkbox"/> Woordvoerder	
<input type="checkbox"/> Servicecentrum	
<input type="checkbox"/> Juridische Zaken	
<input type="checkbox"/> Informatie Beveiliging	
<input type="checkbox"/> Servicemanager	
<input checked="" type="checkbox"/> Overig:	Communicatieadviseur, CISO

### Incident/Calamiteit informatie:

Clientele-nummer:	Leverancier:	Business Impact	
514813		Nee	
Datum / tijd 1 <sup>ste</sup> Melding	Datum / tijd ontstaan	Datum / tijd Calamiteit	Datum / tijd Opgelost
25-05-18 18:02		29-05-2018 13:00	04-06-2018: 10.2 g
Standbymanager:	Calamiteiten manager:	Specialisten:	
10.2 e	10.2 g	<input checked="" type="checkbox"/> Dienstverlening <input checked="" type="checkbox"/> Communicatie <input type="checkbox"/> JZ <input type="checkbox"/> SM	
<input type="checkbox"/> Anders:			
Incident omschrijving:			
10.2 g			

**Oorzaak:**

<b>Soort Incident:</b>		
Beveiligingsincident		
<b>Technische specificatie:</b>		
<input type="checkbox"/> Technische specs aanwezig:		
<input checked="" type="checkbox"/> Oorzaak bekend:	10.2 g	
<b>Oorzaak:</b>		
<input type="checkbox"/> Technische Storing	<input type="checkbox"/> Onderhoud Leverancier	
<input type="checkbox"/> Software Storing	<input type="checkbox"/> (poging) Systeem Hacking	
<input type="checkbox"/> Fout leverancier	<input type="checkbox"/> (poging) Diefstal gegevens	
<input type="checkbox"/> Update	<input type="checkbox"/> (poging) Phishing, Malware, Virus	
<input type="checkbox"/> Wijziging	<input checked="" type="checkbox"/> Externe informatiebron	
<b>Oplossing:</b>		
<input type="checkbox"/> Software Update	<input checked="" type="checkbox"/> Anders:	10.2 g
<input type="checkbox"/> Hardware Update		
<input type="checkbox"/> Herstart Server		
<input type="checkbox"/> Backup Procedure		
<input type="checkbox"/> Database Wijziging		
<b>Aanpassingen:</b>		
<input type="checkbox"/> SLA / DAP Wijziging	<input type="checkbox"/> Procedure:	10.2 g
<input type="checkbox"/> Incidenthandboek		
<input type="checkbox"/> Productkaart		
<input type="checkbox"/> Mailplus		
<input type="checkbox"/> Clientele		
<b>Aangifte politie</b>	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	

Evaluatiepunt		Toelichting:
Calamiteitenmanager geïnformeerd?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	10.2 g
C&RM geïnformeerd?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Informatie Beveiliging geïnformeerd?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	
Extern gecommuniceerd?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	
Belastingdienst CIE geïnformeerd ? *Zo ja, CIE nummer noteren bij 'Toelichting'	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Incidentproces gevolgd?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	



Evaluatiepunt		Toelichting:
Als dit incident zich weer voordoet, pak je het dan anders aan?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Verliep de samenwerking met de Calamiteitenmanager goed?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	
Had je voldoende informatie/kennis voor het oplossen van het incident?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	

### Evaluatie

Wat ging goed:
10.2 g
Verbeterpunten:
10.2 g
Actiepunten:
10.2 g
Opmerkingen algemeen:
10.2 g

Verzenden via e-mail



## Evaluatieformulier P1 / Calamiteiten

Versie 1.2

Dienst:	
<input checked="" type="checkbox"/> DigiD	<input type="checkbox"/> Kantoorautomatisering
<input type="checkbox"/> eHerkenning	<input type="checkbox"/> Diginetwerk
<input type="checkbox"/> DigiD Machtigen	<input type="checkbox"/> Managed Services
<input checked="" type="checkbox"/> MijnOverheid	<input type="checkbox"/> Digimelding
<input type="checkbox"/> Digipoort H&T	<input type="checkbox"/> Digilevering
<input type="checkbox"/> Digipoort PI	
<input type="checkbox"/> Overig:	
Evaluatie Datum / Tijdstip	Evaluatie leverancier aanwezig
	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee

Aanwezig:	
<input checked="" type="checkbox"/> Standbymanager	<input type="checkbox"/> Procesbegeleider Crisismanagement
<input type="checkbox"/> Calamiteitenmanager	
<input type="checkbox"/> Woordvoerder	
<input type="checkbox"/> Servicecentrum	
<input type="checkbox"/> Juridische Zaken	
<input type="checkbox"/> Informatie Beveiliging	
<input type="checkbox"/> Servicemanager	
<input type="checkbox"/> Overig:	

### Incident/Calamiteit informatie:

Clientele nummer:	Leverancier:	Business Impact	
519814		<input checked="" type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Informatie beveiliging
Datum / tijd 1 <sup>ste</sup> Melding	Datum / tijd ontstaan	Datum / tijd Calamiteit	Datum / tijd Opgelost
20-06-18 om 10:15u	onbekend		onbekend
Standbymanager:	Calamiteiten manager:	Specialisten:	
10.2 g	10.2 g	<input type="checkbox"/> Dienstverlening <input type="checkbox"/> Communicatie <input type="checkbox"/> JZ <input type="checkbox"/> SM	
<input type="checkbox"/> Anders:			
Incident omschrijving:			
10.2 g			

**Oorzaak:**

<b>Soort Incident:</b>		
Beveiligingsincident		
<b>Technische specificatie:</b>		
<input type="checkbox"/> Technische specs aanwezig:		
<input type="checkbox"/> Oorzaak bekend:		
<b>Oorzaak:</b>		
<input type="checkbox"/> Technische Storing	<input type="checkbox"/> Onderhoud Leverancier	
<input type="checkbox"/> Software Storing	<input type="checkbox"/> (poging) Systeem Hacking	
<input type="checkbox"/> Fout leverancier	<input type="checkbox"/> (poging) Diefstal gegevens	
<input type="checkbox"/> Update	<input checked="" type="checkbox"/> (poging) Phishing, Malware, Virus	
<input type="checkbox"/> Wijziging	<input type="checkbox"/> Externe informatiebron	
<b>Oplossing:</b>		
<input type="checkbox"/> Software Update	<input checked="" type="checkbox"/> Anders:	10.2 g
<input type="checkbox"/> Hardware Update		
<input type="checkbox"/> Herstart Server		
<input type="checkbox"/> Backup Procedure		
<input type="checkbox"/> Database Wijziging		
<b>Aanpassingen:</b>		
<input type="checkbox"/> SLA / DAP Wijziging	<input type="checkbox"/> Procedure:	10.2 g
<input type="checkbox"/> Incidenthandboek		
<input type="checkbox"/> Productkaart		
<input type="checkbox"/> Mailplus		
<input type="checkbox"/> Clientele		
<b>Aangifte politie</b>	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	

Evaluatiepunt		Toelichting:
Calamiteitenmanager geïnformeerd?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	
C&RM geïnformeerd?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Informatie Beveiliging geïnformeerd?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	
Extern gecommuniceerd?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Belastingdienst CIE geïnformeerd ? *Zo ja, CIE nummer noteren bij 'Toelichting'	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Incidentproces gevolgd?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	

Evaluatiepunt		Toelichting:
Als dit incident zich weer voordoet, pak je het dan anders aan?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Verliep de samenwerking met de Calamiteitenmanager goed?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	
Had je voldoende informatie/kennis voor het oplossen van het incident?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	

**Evaluatie**

Wat ging goed:
Verbeterpunten:
10 2 g
Actiepunten:
Opmerkingen algemeen:

Verzenden via e-mail



## Evaluatieformulier P1 / Calamiteiten

Versie 1.2

Dienst:	
<input checked="" type="checkbox"/> DigiD	<input type="checkbox"/> Kantoorautomatisering
<input type="checkbox"/> eHerkenning	<input type="checkbox"/> Diginetwerk
<input type="checkbox"/> DigiD Machtigen	<input type="checkbox"/> Managed Services
<input type="checkbox"/> MijnOverheid	<input type="checkbox"/> Digmelding
<input type="checkbox"/> Digipoort H&T	<input type="checkbox"/> Diglevering
<input type="checkbox"/> Digipoort PI	
<input type="checkbox"/> Overig:	
Evaluatie Datum / Tijdstip	Evaluatie leverancier aanwezig
6 februari 2018	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee

Aanwezig:	
<input checked="" type="checkbox"/> Standbymanager	<input checked="" type="checkbox"/> Procesbegeleider Crisismanagement
<input checked="" type="checkbox"/> Calamiteitenmanger	
<input type="checkbox"/> Woordvoerder	
<input type="checkbox"/> Servicecentrum	
<input type="checkbox"/> Juridische Zaken	
<input checked="" type="checkbox"/> Informatie Beveiliging	
<input type="checkbox"/> Servicemanager	
<input checked="" type="checkbox"/> Overig:	Fraudeteam

### Incident/Calamiteit informatie:

Clientele nummer:	Leverancier:	Bussines Impact	
483055		<input checked="" type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Informatie beveiliging
Datum / tijd 1 <sup>ste</sup> Melding	Datum / tijd ontstaan	Datum / tijd Calamiteit	Datum / tijd Opgelost
08-01-2018	28-12-2017	8 januari 2018	11-01-2018 / 11:13
Standbymanager:	Calamiteiten manager:	Specialisten:	
10.2 e	10.2 e	<input type="checkbox"/> Dienstverlening <input type="checkbox"/> Communicatie <input type="checkbox"/> JZ <input type="checkbox"/> SM	
<input type="checkbox"/> Anders:			
Incident omschrijving:			
10.2 g			

**Oorzaak:**

Soort Incident:		
Beveiligingsincident		
Technische specificatie:		
<input type="checkbox"/> Technische specs aanwezig:		
<input checked="" type="checkbox"/> Oorzaak bekend:	10.2 g	
Oorzaak:		
<input type="checkbox"/> Technische Storing	<input type="checkbox"/> Onderhoud Leverancier	
<input type="checkbox"/> Software Storing	<input type="checkbox"/> (poging) Systeem Hacking	
<input type="checkbox"/> Fout leverancier	<input type="checkbox"/> (poging) Diefstal gegevens	
<input type="checkbox"/> Update	<input type="checkbox"/> (poging) Phishing, Malware, Virus	
<input type="checkbox"/> Wijziging	<input type="checkbox"/> Externe Informatiebron	
Oplossing:		
<input type="checkbox"/> Software Update	<input type="checkbox"/> Anders:	
<input type="checkbox"/> Hardware Update		
<input type="checkbox"/> Herstart Server		
<input type="checkbox"/> Backup Procedure		
<input type="checkbox"/> Database Wijziging		
Aanpassingen:		
<input type="checkbox"/> SLA / DAP Wijziging	<input type="checkbox"/> Procedure:	10.2 g
<input type="checkbox"/> Incidenthandboek		
<input type="checkbox"/> Productkaart		
<input type="checkbox"/> Mailplus		
<input type="checkbox"/> Clientele		
Aangifte politie	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	

Evaluatiepunt		Toelichting:
Calamiteitenmanager geïnformeerd?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	
C&RM geïnformeerd?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	
Informatie Beveiliging geïnformeerd?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	10.2 g
Extern gecommuniceerd?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	10.2 g
Belastingdienst CIE geïnformeerd ? *Zo ja, CIE nummer noteren bij 'Toelichting'	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Incidentproces gevolgd?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	10.2 g

Evaluatiepunt		Toelichting:
Als dit incident zich weer voordoet, pak je het dan anders aan?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Verliep de samenwerking met de Calamiteitenmanager goed?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	
Had je voldoende informatie/kennis voor het oplossen van het incident?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	

**Evaluatie**

**Wat ging goed:**

10.2 g

**Verbeterpunten:**

10.2 g

**Actiepunten:**

10.2 g

**Opmerkingen algemeen:**

10.2 g

Verzenden via e-mail



# Evaluatieformulier P1 / Calamiteiten

Verse 1.3

<b>Dienst:</b>	
<input checked="" type="checkbox"/> DigID	<input type="checkbox"/> BSNk
<input type="checkbox"/> eHerkenning	<input type="checkbox"/> Diginetwerk
<input type="checkbox"/> DigID Machtigen	<input type="checkbox"/> Managed Services
<input type="checkbox"/> MijnOverheid	<input type="checkbox"/> Digmelding
<input type="checkbox"/> Digipoort H&T	<input type="checkbox"/> Digilevering
<input type="checkbox"/> Digipoort P1	
<input type="checkbox"/> Overig:	
Evaluatie Datum / Tijdstip	Evaluatie leverancier aanwezig
15-1-19 08:45	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee

<b>Aanwezig:</b>	
<input checked="" type="checkbox"/> Standbymanager	<input type="checkbox"/> Procesbegeleider Crisismanagement
<input type="checkbox"/> Calamiteitenmanger	
<input type="checkbox"/> Woordvoerder	
<input type="checkbox"/> Servicecentrum	
<input type="checkbox"/> Juridische Zaken	
<input type="checkbox"/> Informatie Beveiliging	
<input type="checkbox"/> Servicemanager	
<input type="checkbox"/> Overig:	

## Incident/Calamiteit informatie:

Clientele nummer:	Leverancier:	Bussines Impact	
564745	10.2g	Nee	Informatie beveiliging
Datum / tijd 1ste Melding	Datum / tijd ontstaan	Datum / tijd Calamiteit	Datum / tijd Opgelost
9-1-19 13:00	9-1-19 12:37		9-1-19 12:41
Standbymanager:	Calamiteiten manager:	Specialisten:	
10.2e	10.2e	<input type="checkbox"/> Dienstverlening <input type="checkbox"/> Communicatie <input type="checkbox"/> JZ <input type="checkbox"/> SM	
<input type="checkbox"/> Anders:			
<b>Incident omschrijving:</b>			
10.2g [Redacted text describing the incident]			



**Oorzaak:**

<b>Soort Incident:</b>		
Beveiligingsincident		
<b>Technische specificatie:</b>		
<input type="checkbox"/> Technische specs aanwezig:		
<input checked="" type="checkbox"/> Oorzaak bekend:	10.2g	
<b>Oorzaak:</b>		
<input type="checkbox"/> Technische Storing	<input checked="" type="checkbox"/> Onderhoud Leverancier	
<input type="checkbox"/> Software Storing	<input type="checkbox"/> (poging) Systeem Hacking	
<input type="checkbox"/> Fout leverancier	<input type="checkbox"/> (poging) Diefstal gegevens	
<input type="checkbox"/> Update	<input type="checkbox"/> (poging) Phishing, Malware, Virus	
<input type="checkbox"/> Wijziging	<input type="checkbox"/> Externe Informatiebron	
<b>Oplossing:</b>		
<input type="checkbox"/> Software Update	<input type="checkbox"/> Anders:	
<input type="checkbox"/> Hardware Update		
<input type="checkbox"/> Herstart Server		
<input type="checkbox"/> Backup Procedure		
<input type="checkbox"/> Database Wijziging		
<b>Aanpassingen:</b>		
<input type="checkbox"/> SLA / DAP Wijziging	<input type="checkbox"/> Procedure:	
<input type="checkbox"/> Incidenthandboek		
<input type="checkbox"/> Productkaart		
<input type="checkbox"/> Mailplus		
<input type="checkbox"/> Clientele		
Aangifte politie	<input type="radio"/> Ja	<input checked="" type="radio"/> Nee

Evaluatiepunt		Toelichting:
Calamiteitenmanager geïnformeerd?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	
C&RM geïnformeerd?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Informatie Beveiliging geïnformeerd?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Extern gecommuniceerd?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Belastingdienst CIE geïnformeerd ? *Zo ja, CIE nummer noteren bij 'Toelichting'	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Incidentproces gevolgd?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	10.2g

Evaluatiepunt		Toelichting:
Als dit incident zich weer voordoet, pak je het dan anders aan?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Verliep de samenwerking met de Calamiteitenmanager goed?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	
Had je voldoende informatie/kennis voor het oplossen van het incident?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	

### Evaluatie

Wat ging goed:
Verbeterpunten:
Actiepunten:
Opmerkingen algemeen:

Verzenden via e-mail

# Evaluatieformulier P1 / Calamiteiten

Versie 1.2



Logius  
Ministerie van Binnenlandse Zaken en  
Koninkrijksrelaties

Dienst:	
<input checked="" type="checkbox"/> DigiD	<input type="checkbox"/> Kantoorautomatisering
<input type="checkbox"/> eHerkenning	<input type="checkbox"/> Diginetwerk
<input type="checkbox"/> DigiD Machtigen	<input type="checkbox"/> Managed Services
<input type="checkbox"/> MijnOverheid	<input type="checkbox"/> Digimelding
<input type="checkbox"/> Digipoort H&T	<input type="checkbox"/> Digilevering
<input type="checkbox"/> Digipoort PI	
<input type="checkbox"/> Overig:	
Evaluatie Datum / Tijdstip	Evaluatie leverancier aanwezig
	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee

Aanwezig:	
<input checked="" type="checkbox"/> Standbymanager	<input type="checkbox"/> Procesbegeleider Crisismanagement
<input type="checkbox"/> Calamiteitenmanger	
<input type="checkbox"/> Woordvoerder	
<input type="checkbox"/> Servicecentrum	
<input type="checkbox"/> Juridische Zaken	
<input type="checkbox"/> Informatie Beveiliging	
<input type="checkbox"/> Servicemanager	
<input type="checkbox"/> Overig:	

## Incident/Calamiteit informatie:

Clientele nummer:	Leverancier:	Bussines Impact	
565655	10.2g	Nee	
Datum / tijd 1 <sup>ste</sup> Melding	Datum / tijd ontstaan	Datum / tijd Calamiteit	Datum / tijd Opgelost
14-01-2019 13:29	14-01-2019 12:34		14-01-2019 12:35
Standbymanager:	Calamiteiten manager:	Specialisten:	
10.2g	10.2g	<input checked="" type="checkbox"/> Dienstverlening <input type="checkbox"/> Communicatie <input type="checkbox"/> JZ <input type="checkbox"/> SM	
<input type="checkbox"/> Anders:			

Incident omschrijving:

10.2g

[Redacted text]

**Oorzaak:**

Soort Incident:		
Beveiligingsincident		
Technische specificatie:		
<input checked="" type="checkbox"/> Technische specs aanwezig:	10.2g	
<input type="checkbox"/> Oorzaak bekend:		
Oorzaak:		
<input type="checkbox"/> Technische Storing	<input type="checkbox"/> Onderhoud Leverancier	
<input type="checkbox"/> Software Storing	<input checked="" type="checkbox"/> (poging) Systeem Hacking	
<input type="checkbox"/> Fout leverancier	<input type="checkbox"/> (poging) Diefstal gegevens	
<input type="checkbox"/> Update	<input type="checkbox"/> (poging) Phishing, Malware, Virus	
<input type="checkbox"/> Wijziging	<input type="checkbox"/> Externe informatiebron	
Oplossing:		
<input type="checkbox"/> Software Update	<input checked="" type="checkbox"/> Anders:	10.2g
<input type="checkbox"/> Hardware Update		
<input type="checkbox"/> Herstart Server		
<input type="checkbox"/> Backup Procedure		
<input type="checkbox"/> Database Wijziging		
Aanpassingen:		
<input type="checkbox"/> SLA / DAP Wijziging	<input type="checkbox"/> Procedure:	N.v.t.
<input type="checkbox"/> Incidenthandboek		
<input type="checkbox"/> Productkaart		
<input type="checkbox"/> Mailplus		
<input type="checkbox"/> Clientele		
Aangifte politie	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	

Evaluatiepunt		Toelichting:
Calamiteitenmanager geïnformeerd?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	
C&RM geïnformeerd?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	
Informatie Beveiliging geïnformeerd?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	
Extern gecommuniceerd?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Belastingdienst CIE geïnformeerd ? *Zo ja, CIE nummer noteren bij 'Toelichting'	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	10.2g
Incidentproces gevolgd?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	

Evaluatiepunt		Toelichting:
Als dit incident zich weer voordoet, pak je het dan anders aan?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Verliep de samenwerking met de Calamiteitenmanager goed?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	n.v.t.
Had je voldoende informatie/kennis voor het oplossen van het incident?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	

### Evaluatie

Wat ging goed:
Verbeterpunten:
<input type="text" value="10/2g"/>
Actiepunten:
Opmerkingen algemeen:

Verzenden via e-mail



## Evaluatieformulier P1 / Calamiteiten

Versie 1.3

<b>Dienst:</b>	
<input checked="" type="checkbox"/> DigID	<input type="checkbox"/> BSNk
<input type="checkbox"/> eHerkenning	<input type="checkbox"/> Diginetwerk
<input type="checkbox"/> DigID Machtigen	<input type="checkbox"/> Managed Services
<input type="checkbox"/> MijnOverheid	<input type="checkbox"/> Digmelding
<input type="checkbox"/> Digipoort H&T	<input type="checkbox"/> Digilevering
<input type="checkbox"/> Digipoort PI	
<input type="checkbox"/> Overig:	
<b>Evaluatie Datum / Tijdstip</b>	<b>Evaluatie leverancier aanwezig</b>
11-03-2019	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee

<b>Aanwezig:</b>	
<input checked="" type="checkbox"/> Standbymanager	<input type="checkbox"/> Procesbegeleider Crisismanagement
<input type="checkbox"/> Calamiteitenmanger	
<input type="checkbox"/> Woordvoerder	
<input type="checkbox"/> Servicecentrum	
<input type="checkbox"/> Juridische Zaken	
<input type="checkbox"/> Informatie Beveiliging	
<input type="checkbox"/> Servicemanager	
<input type="checkbox"/> Overig:	

### Incident/Calamiteit informatie:

<b>Clientele nummer:</b>	<b>Leverancier:</b>	<b>Business Impact</b>	
568870	10 2g	Nee	
<b>Datum / tijd 1ste Melding</b>	<b>Datum / tijd ontstaan</b>	<b>Datum / tijd Calamiteit</b>	<b>Datum / tijd Opgelost</b>
25 januari 2019	25 januari 2019		
<b>Standbymanager:</b>	<b>Calamiteifen manager:</b>	<b>Specialisten:</b>	
10 2e	10 2e	<input checked="" type="checkbox"/> Dienstverlening <input checked="" type="checkbox"/> Communicatie <input type="checkbox"/> JZ <input type="checkbox"/> SM	
<input checked="" type="checkbox"/> Anders:	FT		

**Incident omschrijving:**

10 2g

10 2g

10 2g

**Oorzaak:**

<b>Soort Incident:</b>		
Beveiligingsincident		
<b>Technische specificatie:</b>		
<input type="checkbox"/> Technische specs aanwezig:		
<input type="checkbox"/> Oorzaak bekend:		
<b>Oorzaak:</b>		
<input type="checkbox"/> Technische Storing	<input type="checkbox"/> Onderhoud Leverancier	
<input type="checkbox"/> Software Storing	<input checked="" type="checkbox"/> (poging) Systeem Hacking	
<input type="checkbox"/> Fout leverancier	<input checked="" type="checkbox"/> (poging) Diefstal gegevens	
<input type="checkbox"/> Update	<input type="checkbox"/> (poging) Phishing, Malware, Virus	
<input type="checkbox"/> Wijziging	<input type="checkbox"/> Externe Informatiebron	
<b>Oplossing:</b>		
<input type="checkbox"/> Software Update	<input type="checkbox"/> Anders:	N.v.t.
<input type="checkbox"/> Hardware Update		
<input type="checkbox"/> Herstart Server		
<input type="checkbox"/> Backup Procedure		
<input type="checkbox"/> Database Wijziging		
<b>Aanpassingen:</b>		
<input type="checkbox"/> SLA / DAP Wijziging	<input type="checkbox"/> Procedure:	N.v.t.
<input type="checkbox"/> Incidenthandboek		
<input type="checkbox"/> Productkaart		
<input type="checkbox"/> Mailplus		
<input type="checkbox"/> Clientele		
Aangifte politie	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	

Evaluatiepunt		Toelichting:
Calamiteitenmanager geïnformeerd?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	
C&RM geïnformeerd?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	
Informatie Beveiliging geïnformeerd?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	10.2g
Extern gecommuniceerd?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Belastingdienst CIE geïnformeerd? *Zo ja, CIE nummer noteren bij 'Toelichting'	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Incidentproces gevolgd?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	

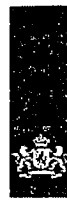
Evaluatiepunt		Toelichting:
Als dit incident zich weer voordoet, pak je het dan anders aan?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Verliep de samenwerking met de Calamiteitenmanager goed?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	
Had je voldoende informatie/kennis voor het oplossen van het incident?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	

### Evaluatie

Wat ging goed:
10/2g
Verbeterpunten:
Geen.
Actiepunten:
Geen.
Opmerkingen algemeen:
Geen.

Verzenden via e-mail





## Evaluatieformulier P1 / Calamiteiten

Versie 1.3

<b>Uienst:</b>	
<input checked="" type="checkbox"/> DigiD	<input type="checkbox"/> BSNk
<input type="checkbox"/> eHerkenning	<input type="checkbox"/> Diginetwerk
<input type="checkbox"/> DigiD Machtigen	<input type="checkbox"/> Managed Services
<input type="checkbox"/> MijnOverheid	<input type="checkbox"/> Digimelding
<input type="checkbox"/> Diglpoort H&T	<input type="checkbox"/> Digilevering
<input type="checkbox"/> Diglpoort PI	
<input type="checkbox"/> Overig:	
<b>Evaluatie datum / tijdstip</b>	<b>Evaluatie leverancier aanwezig</b>
5-3-19 13:13	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee

<b>Aanwezig:</b>	
<input checked="" type="checkbox"/> Standbymanager	<input type="checkbox"/> Procesbegeleider Crisismanagement
<input type="checkbox"/> Calamiteitenmanager	
<input type="checkbox"/> Woordvoerder	
<input type="checkbox"/> Servicecentrum	
<input type="checkbox"/> Juridische Zaken	
<input type="checkbox"/> Informatie Beveiliging	
<input type="checkbox"/> Servicemanager	
<input type="checkbox"/> Overig:	

### Incident/Calamiteit informatie:

<b>Clientele nummer:</b>	<b>Leverancier:</b>	<b>Bussines Impact</b>	
576332		<input checked="" type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/> Informatie beveiliging
<b>Datum / tijd 1ste melding</b>	<b>Datum / tijd ontstaan</b>	<b>Datum / tijd Calamiteit</b>	<b>Datum / tijd Opgelost</b>
25-02-2019 10:16	22-02-2019		22-02-2019
<b>Standbymanager:</b>	<b>Calamiteiten manager:</b>	<b>Specialisten:</b>	
10 2e		<input type="checkbox"/> Dienstverlening <input type="checkbox"/> Communicatie <input type="checkbox"/> JZ <input type="checkbox"/> SM	
<input type="checkbox"/> Anders:			
<b>Incident omschrijving:</b>			
10 2g			

**Oorzaak:**

Soort Incident:		
Beveiligingsincident		
Technische specificatie:		
<input type="checkbox"/> Technische specs aanwezig:		
<input type="checkbox"/> Oorzaak bekend:		
Oorzaak:		
<input type="checkbox"/> Technische Storing	<input type="checkbox"/> Onderhoud Leverancier	
<input type="checkbox"/> Software Storing	<input type="checkbox"/> (poging) Systeem Hacking	
<input type="checkbox"/> Fout leverancier	<input type="checkbox"/> (poging) Diefstal gegevens	
<input type="checkbox"/> Update	<input type="checkbox"/> (poging) Phishing, Malware, Virus	
<input type="checkbox"/> Wijziging	<input checked="" type="checkbox"/> Externe informatiebron	
Oplossing:		
<input type="checkbox"/> Software Update	<input checked="" type="checkbox"/> Anders:	10.2g
<input type="checkbox"/> Hardware Update		
<input type="checkbox"/> Herstart Server		
<input type="checkbox"/> Backup Procedure		
<input type="checkbox"/> Database Wijziging		
Aanpassingen:		
<input type="checkbox"/> SLA / DAP Wijziging	<input type="checkbox"/> Procedure:	
<input type="checkbox"/> Incidenthandboek		
<input type="checkbox"/> Productkaart		
<input type="checkbox"/> Mailplus		
<input type="checkbox"/> Clientele		
Aangifte politie	<input type="radio"/> Ja	<input checked="" type="radio"/> Nee

Evaluatiepunt		Toelichting:
Calamiteitenmanager geïnformeerd?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	
C&RM geïnformeerd?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Informatie Beveiliging geïnformeerd?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Extern gecommuniceerd?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Belastingdienst CIE geïnformeerd ? *Zo ja, CIE nummer noteren bij 'Toelichting'	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Incidentproces gevolgd?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	

Evaluatiepunt		Toelichting:
Als dit incident zich weer voordoet, pak je het dan anders aan?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Verliep de samenwerking met de Calamiteitenmanager goed?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	
Had je voldoende informatie/kennis voor het oplossen van het incident?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	

### Evaluatie

<b>Wat ging goed:</b>
n.v.t.
<b>Verbeterpunten:</b>
n.v.t.
<b>Actiepunten:</b>
n.v.t.
<b>Opmerkingen algemeen:</b>
n.v.t.

Verzenden via e-mail



# Evaluatieformulier P1 / Calamiteiten

Versie 1.3

<b>Dienst:</b>	
<input checked="" type="checkbox"/> DigiD	<input type="checkbox"/> BSNk
<input type="checkbox"/> eHerkenning	<input type="checkbox"/> Diginetwerk
<input type="checkbox"/> DigiD Machtigen	<input type="checkbox"/> Managed Services
<input type="checkbox"/> MijnOverheid	<input type="checkbox"/> Digimelding
<input type="checkbox"/> Digipoort H&T	<input type="checkbox"/> Digilevering
<input type="checkbox"/> Digipoort PI	
<input type="checkbox"/> Overig:	
Evaluatie Datum / Tijdstip	Evaluatie leverancier aanwezig
13-05-2019 om 13:00 uur	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee

<b>Aanwezig:</b>	
<input checked="" type="checkbox"/> Standbymanager	<input checked="" type="checkbox"/> Procesbegeleider Crisismanagement
<input checked="" type="checkbox"/> Calamiteitenmanager	
<input type="checkbox"/> Woordvoerder	
<input type="checkbox"/> Servicecentrum	
<input checked="" type="checkbox"/> Juridische Zaken	
<input type="checkbox"/> Informatie Beveiliging	
<input type="checkbox"/> Servicemanager	
<input checked="" type="checkbox"/> Overig:	FDE

## Incident/Calamiteit informatie:

Clientele nummer:	Leverancier:	Business Impact	
577144	10 2g	Nee	Informatie beveiliging
Datum / tijd 1ste Melding	Datum / tijd ontstaan	Datum / tijd Calamiteit	Datum / tijd Opgelost
27-02-2019 om 15:45 uur	22-02-2019 om 12:35 uur	27-02-2019 om 15:45 uur	01-03-2019 om 09:42 uur
Standbymanager:	Calamiteiten manager:	Specialisten:	
10 2e	10 2e	<input type="checkbox"/> Dienstverlening <input type="checkbox"/> Communicatie <input checked="" type="checkbox"/> JZ <input type="checkbox"/> SM	
<input checked="" type="checkbox"/> Anders:	10 2e		

**Incident omschrijving:**

10 2g

[Redacted content]

**Oorzaak:**

Soort Incident:		
Beveiligingsincident		
Technische specificatie:		
<input type="checkbox"/> Technische specs aanwezig:		
<input checked="" type="checkbox"/> Oorzaak bekend:	10.2g	
Oorzaak:		
<input type="checkbox"/> Technische Storing	<input type="checkbox"/> Onderhoud Leverancier	
<input type="checkbox"/> Software Storing	<input type="checkbox"/> (poging) Systeem Hacking	
<input type="checkbox"/> Fout leverancier	<input type="checkbox"/> (poging) Diefstal gegevens	
<input type="checkbox"/> Update	<input type="checkbox"/> (poging) Phishing, Malware, Virus	
<input type="checkbox"/> Wijziging	<input type="checkbox"/> Externe informatiebron	
Oplossing:		
<input type="checkbox"/> Software Update	<input checked="" type="checkbox"/> Anders:	10.2g
<input type="checkbox"/> Hardware Update		
<input type="checkbox"/> Herstart Server		
<input type="checkbox"/> Backup Procedure		
<input type="checkbox"/> Database Wijziging		
Aanpassingen:		
<input type="checkbox"/> SLA / DAP Wijziging	<input type="checkbox"/> Procedure:	N.v.t.
<input type="checkbox"/> Incidenthandboek		
<input type="checkbox"/> Productkaart		
<input type="checkbox"/> Mailplus		
<input type="checkbox"/> Clientele		
Aangifte politie	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	

Evaluatiepunt		Toelichting:
Calamiteitenmanager geïnformeerd?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	
C&RM geïnformeerd?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	
Informatie Beveiliging geïnformeerd?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	
Extern gecommuniceerd?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Belastingdienst CIE geïnformeerd ? *Zo ja, CIE nummer noteren bij 'Toelichting'	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Incidentproces gevolgd?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	

Evaluatiepunt		Toelichting:
Als dit incident zich weer voordoet, pak je het dan anders aan?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Verliep de samenwerking met de Calamiteitenmanager goed?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	
Had je voldoende informatie/kennis voor het oplossen van het incident?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	

### Evaluatie

Wat ging goed:	
Verbeterpunten:	
10 2g	
Actiepunten:	
10 2g	
Opmerkingen algemeen:	
10 2g	

Verzenden via e-mail



## Evaluatieformulier P1 / Calamiteiten

Versie 1.3

Dienst:	
<input checked="" type="checkbox"/> DigiD	<input type="checkbox"/> BSNk
<input type="checkbox"/> eHerkenning	<input type="checkbox"/> Diginetwerk
<input type="checkbox"/> DigiD Machtigen	<input type="checkbox"/> Managed Services
<input type="checkbox"/> MijnOverheid	<input type="checkbox"/> Digimelding
<input type="checkbox"/> Digiport H&T	<input type="checkbox"/> Digilevering
<input type="checkbox"/> Digiport P1	
<input type="checkbox"/> Overig:	
Evaluatie Datum / Tijdstip	Evaluatie leverancier aanwezig
27-05-2019	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee

Aanwezig:	
<input checked="" type="checkbox"/> Standbymanager	<input type="checkbox"/> Procesbegeleider Crisismanagement
<input type="checkbox"/> Calamiteitenmanger	
<input type="checkbox"/> Woordvoerder	
<input type="checkbox"/> Servicecentrum	
<input type="checkbox"/> Juridische Zaken	
<input type="checkbox"/> Informatie Beveiliging	
<input type="checkbox"/> Servicemanager	
<input type="checkbox"/> Overig:	

### Incident/Calamiteit informatie:

Clientele nummer:	Leverancier:	Business Impact	
590593	10 2g	Nee	
Datum / tijd 1 <sup>ste</sup> Melding	Datum / tijd ontstaan	Datum / tijd Calamiteit	Datum / tijd Opgelost
19-04-2019 om 10:00 uur	14-03-2019		19-04-2019 om 15:43 uur
Standbymanager:	Calamiteiten manager:	Specialisten:	
10 2e	10 2e	<input checked="" type="checkbox"/> Dienstverlening <input type="checkbox"/> Communicatie <input type="checkbox"/> JZ <input type="checkbox"/> SM	
<input checked="" type="checkbox"/> Anders:	10 2g		
Incident omschrijving:			
10 2g			

**Oorzaak:**

Soort Incident:		
Storing Infrastructuur		
Technische specificatie:		
<input type="checkbox"/> Technische specs aanwezig:		
<input checked="" type="checkbox"/> Oorzaak bekend:	10.2g	
Oorzaak:		
<input type="checkbox"/> Technische Storing	<input type="checkbox"/> Onderhoud Leverancier	
<input type="checkbox"/> Software Storing	<input type="checkbox"/> (poging) Systeem Hacking	
<input type="checkbox"/> Fout leverancier	<input type="checkbox"/> (poging) Diefstal gegevens	
<input type="checkbox"/> Update	<input type="checkbox"/> (poging) Phishing, Malware, Virus	
<input type="checkbox"/> Wijziging	<input type="checkbox"/> Externe informatiebron	
Oplossing:		
<input type="checkbox"/> Software Update	<input checked="" type="checkbox"/> Anders:	10.2g
<input type="checkbox"/> Hardware Update		
<input type="checkbox"/> Herstart Server		
<input type="checkbox"/> Backup Procedure		
<input type="checkbox"/> Database Wijziging		
Aanpassingen:		
<input type="checkbox"/> SLA / DAP Wijziging	<input type="checkbox"/> Procedure:	N.v.t.
<input type="checkbox"/> Incidenthandboek		
<input type="checkbox"/> Productkaart		
<input type="checkbox"/> Mailplus		
<input type="checkbox"/> Clientele		
Aangifte politie	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	

Evaluatiepunt		Toelichting:
Calamiteitenmanager geïnformeerd?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	
C&RM geïnformeerd?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Informatie Beveiliging geïnformeerd?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Extern gecommuniceerd?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Belastingdienst CIE geïnformeerd ? *Zo ja, CIE nummer noteren bij 'Toelichting'	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Incidentproces gevolgd?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	



Evaluatiepunt		Toelichting
Als dit incident zich weer voordoet, pak je het dan anders aan?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Verliep de samenwerking met de Calamiteitenmanager goed?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	
Had je voldoende informatie/kennis voor het oplossen van het incident?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	

### Evaluatie

Wat ging goed:
Verbeterpunten:
Actiepunten:
10/2g
Opmerkingen algemeen:

Verzenden via e-mail



## Evaluatieformulier P1 / Calamiteiten

Versie 1.3

Dienst:	
<input checked="" type="checkbox"/> DigID	<input type="checkbox"/> BSNk
<input type="checkbox"/> eHerkenning	<input type="checkbox"/> Diginetwerk
<input type="checkbox"/> DigID Machtigen	<input type="checkbox"/> Managed Services
<input type="checkbox"/> MijnOverheid	<input type="checkbox"/> Digmelding
<input type="checkbox"/> Digipoort H&T	<input type="checkbox"/> Digilevering
<input type="checkbox"/> Digipoort PI	
<input type="checkbox"/> Overig:	
Evaluatie Datum / Tijdstip	Evaluatie leverancier aanwezig
	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee

Aanwezig:	
<input type="checkbox"/> Standbymanager	<input type="checkbox"/> Procesbegeleider Crisismanagement
<input type="checkbox"/> Calamiteitenmanager	
<input type="checkbox"/> Woordvoerder	
<input type="checkbox"/> Servicecentrum	
<input type="checkbox"/> Juridische Zaken	
<input type="checkbox"/> Informatie Beveiliging	
<input type="checkbox"/> Servicemanager	
<input type="checkbox"/> Overig:	

### Incident/Calamiteit informatie:

Clifentele nummer:	Leverancier:	Bussines Impact:	
592328	10.2g	Nee	Informatie beveiliging
Datum / tijd 1 <sup>ste</sup> Melding	Datum / tijd ontstaan	Datum / tijd Calamiteit	Datum / tijd Opgelost
29-4-19 17:00	29-4-19 17:00		29-4-19 17:04
Standbymanager:	Calamiteiten manager:	Specialisten:	
10.2a	10.2e	<input checked="" type="checkbox"/> Dienstverlening <input type="checkbox"/> Communicatie <input type="checkbox"/> JZ <input type="checkbox"/> SM	
<input type="checkbox"/> Anders:			

Incident omschrijving:

10.2g

[Redacted content]

**Oorzaak:**

<b>Soort Incident:</b>		
Beveiligingsincident		
<b>Technische specificatie:</b>		
<input type="checkbox"/> Technische specs aanwezig:		
<input type="checkbox"/> Oorzaak bekend:		
<b>Oorzaak:</b>		
<input type="checkbox"/> Technische Storing	<input type="checkbox"/> Onderhoud Leverancier	
<input type="checkbox"/> Software Storing	<input type="checkbox"/> (poging) Systeem Hacking	
<input checked="" type="checkbox"/> Fout leverancier	<input type="checkbox"/> (poging) Diefstal gegevens	
<input type="checkbox"/> Update	<input type="checkbox"/> (poging) Phishing, Malware, Virus	
<input type="checkbox"/> Wijziging	<input type="checkbox"/> Externe informatiebron	
<b>Oplossing:</b>		
<input type="checkbox"/> Software Update	<input checked="" type="checkbox"/> Anders:	16.2g
<input type="checkbox"/> Hardware Update		
<input type="checkbox"/> Herstart Server		
<input type="checkbox"/> Backup Procedure		
<input type="checkbox"/> Database Wijziging		
<b>Aanpassingen:</b>		
<input type="checkbox"/> SLA / DAP Wijziging	<input type="checkbox"/> Procedure:	/
<input type="checkbox"/> Incidenthandboek		
<input type="checkbox"/> Productkaart		
<input type="checkbox"/> Mailplus		
<input type="checkbox"/> Clientele		
<b>Aangifte politie</b>	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	

Evaluatiepunt		Toelichting:
Calamiteitenmanager geïnformeerd?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
C&RM geïnformeerd?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Informatie Beveiliging geïnformeerd?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Extern gecommuniceerd?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Belastingdienst CIE geïnformeerd ? *Zo ja, CIE nummer noteren bij 'Toelichting'	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Incidentproces gevolgd?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	

Evaluatiepunt		Toelichting:
Als dit incident zich weer voordoet, pak je het dan anders aan?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Verliep de samenwerking met de Calamiteitenmanager goed?	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	N.v.t.
Had je voldoende informatie/kennis voor het oplossen van het incident?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	

### Evaluatie

Wat ging goed:
Verbeterpunten:
Actiepunten:
Opmerkingen algemeen:

Verzenden via e-mail:



## Evaluatieformulier P1 / Calamiteiten

Versie 1.3

Dienst:	
<input checked="" type="checkbox"/> DigiD	<input type="checkbox"/> BSNk
<input type="checkbox"/> eHerkenning	<input type="checkbox"/> Diginetwerk
<input type="checkbox"/> DigiD Machtigen	<input type="checkbox"/> Managed Services
<input type="checkbox"/> MijnOverheid	<input type="checkbox"/> Digimelding
<input type="checkbox"/> DigiPoort H&T	<input type="checkbox"/> Digilevering
<input type="checkbox"/> DigiPoort PI	
<input type="checkbox"/> Overig:	
Evaluatie Datum / Tijdstip	Evaluatie leverancier aanwezig
10-5-19 12:20	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee

Aanwezig:	
<input checked="" type="checkbox"/> Standbymanager	<input type="checkbox"/> Procesbegeleider Crisismanagement
<input type="checkbox"/> Calamiteitenmanager	
<input type="checkbox"/> Woordvoerder	
<input type="checkbox"/> Servicecentrum	
<input type="checkbox"/> Juridische Zaken	
<input type="checkbox"/> Informatie Beveiliging	
<input type="checkbox"/> Servicemanager	
<input type="checkbox"/> Overig:	

### Incident/Calamiteit informatie:

Clientele nummer:	Leverancier:	Bussines Impact	
595069	10.2g	Nee	
Datum / tijd 1 <sup>ste</sup> Melding	Datum / tijd ontstaan	Datum / tijd Calamiteit	Datum / tijd Opgelost
10-5-19 0:04	9-5-19 22:48		9-5-19 23:56
Standbymanager:	Calamiteiten manager:	Specialisten:	
10.2g	10.2g	<input type="checkbox"/> Dienstverlening <input type="checkbox"/> Communicatie <input type="checkbox"/> JZ <input type="checkbox"/> SM	
<input type="checkbox"/> Anders:			

### Incident omschrijving:

10.2g
-------

**Oorzaak:**

<b>Soort Incident:</b>		
Beveiligingsincident		
<b>Technische specificatie:</b>		
<input type="checkbox"/> Technische specs aanwezig:		
<input type="checkbox"/> Oorzaak bekend:		
<b>Oorzaak:</b>		
<input type="checkbox"/> Technische Storing	<input type="checkbox"/> Onderhoud Leverancier	
<input type="checkbox"/> Software Storing	<input checked="" type="checkbox"/> (poging) Systeem Hacking	
<input type="checkbox"/> Fout leverancier	<input type="checkbox"/> (poging) Diefstal gegevens	
<input type="checkbox"/> Update	<input type="checkbox"/> (poging) Phishing, Malware, Virus	
<input type="checkbox"/> Wijziging	<input type="checkbox"/> Externe informatiebron	
<b>Oplossing:</b>		
<input type="checkbox"/> Software Update	<input checked="" type="checkbox"/> Anders:	10.2g
<input type="checkbox"/> Hardware Update		
<input type="checkbox"/> Herstart Server		
<input type="checkbox"/> Backup Procedure		
<input type="checkbox"/> Database Wijziging		
<b>Aanpassingen:</b>		
<input type="checkbox"/> SLA / DAP Wijziging	<input type="checkbox"/> Procedure:	
<input type="checkbox"/> Incidenthandboek		
<input type="checkbox"/> Productkaart		
<input type="checkbox"/> Mailplus		
<input type="checkbox"/> Clientele		
<b>Aangifte politie</b>	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	

Evaluatiepunt		Toelichting:
Calamiteitenmanager geïnformeerd?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	
C&RM geïnformeerd?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	
Informatie Beveiliging geïnformeerd?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Extern gecommuniceerd?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Belastingdienst CIE geïnformeerd ? *Zo ja, CIE nummer noteren bij Toelichting'	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	10.2g
Incidentproces gevolgd?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	

Evaluatiepunt		Toelichting:
Als dit incident zich weer voordoet, pak je het dan anders aan?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Verliep de samenwerking met de Calamiteitenmanager goed?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	
Had je voldoende informatie/kennis voor het oplossen van het incident?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	

### Evaluatie

Wat ging goed:
Verbeterpunten:
10 24
Actiepunten:
Opmerkingen algemeen:

Verzenden via e-mail



## Evaluatieformulier P1 / Calamiteiten

Versie 1.3

Dienst:	
<input checked="" type="checkbox"/> DigiD	<input type="checkbox"/> BSNk
<input type="checkbox"/> eHerkenning	<input type="checkbox"/> Diginetwerk
<input type="checkbox"/> DigiD Machtigen	<input type="checkbox"/> Managed Services
<input type="checkbox"/> MijnOverheid	<input type="checkbox"/> Digimelding
<input type="checkbox"/> Digiport H&T	<input type="checkbox"/> Digilevering
<input type="checkbox"/> Digiport P1	
<input type="checkbox"/> Overig:	
Evaluatie Datum / Tijdstip	Evaluatie leverancier aanwezig
10-5-19 12:20	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee

Aanwezig:	
<input checked="" type="checkbox"/> Standbymanager	<input type="checkbox"/> Procesbegeleider Crisismanagement
<input type="checkbox"/> Calamiteitenmanger	
<input type="checkbox"/> Woordvoerder	
<input type="checkbox"/> Servicecentrum	
<input type="checkbox"/> Juridische Zaken	
<input type="checkbox"/> Informatie Beveiliging	
<input type="checkbox"/> Servicemanager	
<input type="checkbox"/> Overig:	

### Incident/Calamiteit informatie:

Clientele nummer:	Leverancier:	Business Impact:	
595069	10 2g	Nee	
Datum / tijd 1 <sup>ste</sup> Melding	Datum / tijd ontstaan	Datum / tijd Calamiteit	Datum / tijd Opgelost
10-5-19 9:26	10-5-19 9:15		10-5-19 9:39
Standbymanager:	Calamiteiten manager:	Specialisten:	
10 2g		<input type="checkbox"/> Dienstverlening <input type="checkbox"/> Communicatie <input type="checkbox"/> JZ <input type="checkbox"/> SM	
<input type="checkbox"/> Anders:			
Incident omschrijving:			
10 2g			



**Oorzaak:**

Soort Incident:		
Beveiligingsincident		
Technische specificatie:		
<input type="checkbox"/> Technische specs aanwezig:		
<input type="checkbox"/> Oorzaak bekend:		
Oorzaak:		
<input type="checkbox"/> Technische Storing	<input type="checkbox"/> Onderhoud Leverancier	
<input type="checkbox"/> Software Storing	<input checked="" type="checkbox"/> (poging) Systeem Hacking	
<input type="checkbox"/> Fout leverancier	<input type="checkbox"/> (poging) Diefstal gegevens	
<input type="checkbox"/> Update	<input type="checkbox"/> (poging) Phishing, Malware, Virus	
<input type="checkbox"/> Wijziging	<input type="checkbox"/> Externe informatiebron	
Oplossing:		
<input type="checkbox"/> Software Update	<input checked="" type="checkbox"/> Anders:	10.2g
<input type="checkbox"/> Hardware Update		
<input type="checkbox"/> Herstart Server		
<input type="checkbox"/> Backup Procedure		
<input type="checkbox"/> Database Wijziging		
Aanpassingen:		
<input type="checkbox"/> SLA / DAP Wijziging	<input type="checkbox"/> Procedure:	
<input type="checkbox"/> Incidenthandboek		
<input type="checkbox"/> Productkaart		
<input type="checkbox"/> Mailplus		
<input type="checkbox"/> Clientele		
Aangifte politie	<input type="radio"/> Ja	<input checked="" type="radio"/> Nee

Evaluatiepunt		Toelichting:
Calamiteitenmanager geïnformeerd?	<input checked="" type="radio"/> Ja	<input type="radio"/> Nee
C&RM geïnformeerd?	<input checked="" type="radio"/> Ja	<input type="radio"/> Nee
Informatie Beveiliging geïnformeerd?	<input type="radio"/> Ja	<input checked="" type="radio"/> Nee
Extern gecommuniceerd?	<input type="radio"/> Ja	<input checked="" type="radio"/> Nee
Belastingdienst CIE geïnformeerd ? *Zo ja, CIE nummer noteren bij 'Toelichting'	<input checked="" type="radio"/> Ja	<input type="radio"/> Nee
Incidentproces gevolgd?	<input checked="" type="radio"/> Ja	<input type="radio"/> Nee

Evaluatiepunt		Toelichting:
Als dit incident zich weer voordoet, pak je het dan anders aan?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Verliep de samenwerking met de Calamiteitenmanager goed?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	
Had je voldoende informatie/kennis voor het oplossen van het incident?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	

### Evaluatie

<b>Wat ging goed:</b>
10 2g
<b>Verbeterpunten:</b>
10 2g
<b>Actiepunten:</b>
<b>Opmerkingen algemeen:</b>

Verzenden via e-mail



## Evaluatieformulier P1 / Calamiteiten

Versie 1.3

Dienst:	
<input checked="" type="checkbox"/> DigID	<input type="checkbox"/> BSNk
<input type="checkbox"/> eHerkenning	<input type="checkbox"/> Diginetwerk
<input type="checkbox"/> DigID Machtigen	<input type="checkbox"/> Managed Services
<input type="checkbox"/> MijnOverheid	<input type="checkbox"/> Digimelding
<input type="checkbox"/> Digipoort H&T	<input type="checkbox"/> Digilevering
<input type="checkbox"/> Digipoort PI	
<input type="checkbox"/> Overig:	
Evaluatie Datum / Tijdstip	Evaluatie leverancier aanwezig
10-5-19 15:57	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee

Aanwezig:	
<input checked="" type="checkbox"/> Standbymanager	<input type="checkbox"/> Procesbegeleider Crisismanagement
<input type="checkbox"/> Calamiteitenmanager	
<input type="checkbox"/> Woordvoerder	
<input type="checkbox"/> Servicecentrum	
<input type="checkbox"/> Juridische Zaken	
<input type="checkbox"/> Informatie Beveiliging	
<input type="checkbox"/> Servicemanager	
<input type="checkbox"/> Overig:	

### Incident/Calamiteit informatie:

Clientele nummer:	Leverancier:	Business Impact:	
595269	10.2g	Nee	
Datum / tijd 1ste Melding	Datum / tijd ontstaan	Datum / tijd Calamiteit	Datum / tijd Opgelost
10-5-19 14:04	10-5-19 13:50		10-5-19 13:55
Standbymanager:	Calamiteiten manager:	Specialisten:	
10.2g		<input type="checkbox"/> Dienstverlening <input type="checkbox"/> Communicatie <input type="checkbox"/> JZ <input type="checkbox"/> SM	
<input type="checkbox"/> Anders:			

### Incident omschrijving:

10.2g

**Oorzaak:**

Soort Incident:		
Beveiligingsincident		
Technische specificatie:		
<input type="checkbox"/> Technische specs aanwezig:		
<input type="checkbox"/> Oorzaak bekend:		
Oorzaak:		
<input type="checkbox"/> Technische Storing	<input type="checkbox"/> Onderhoud Leverancier	
<input type="checkbox"/> Software Storing	<input checked="" type="checkbox"/> (poging) Systeem Hacking	
<input type="checkbox"/> Fout leverancier	<input type="checkbox"/> (poging) Diefstal gegevens	
<input type="checkbox"/> Update	<input type="checkbox"/> (poging) Phishing, Malware, Virus	
<input type="checkbox"/> Wijziging	<input type="checkbox"/> Externe informatiebron	
Oplossing:		
<input type="checkbox"/> Software Update	<input checked="" type="checkbox"/> Anders:	10.2g
<input type="checkbox"/> Hardware Update		
<input type="checkbox"/> Herstart Server		
<input type="checkbox"/> Backup Procedure		
<input type="checkbox"/> Database Wijziging		
Aanpassingen:		
<input type="checkbox"/> SLA / DAP Wijziging	<input type="checkbox"/> Procedure:	
<input type="checkbox"/> Incidenthandboek		
<input type="checkbox"/> Productkaart		
<input type="checkbox"/> Mailplus		
<input type="checkbox"/> Clientele		
Aangifte politie	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	

Evaluatiepunt		Toelichting:
Calamiteitenmanager geïnformeerd?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	
C&RM geïnformeerd?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	
Informatie Beveiliging geïnformeerd?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Extern gecommuniceerd?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Belastingdienst CIE geïnformeerd ? *Zo ja, CIE nummer noteren bij 'Toelichting'	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	10.2g
Incidentproces gevolgd?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	

Evaluatiepunt		Toelichting:
Als dit incident zich weer voordoet, pak je het dan anders aan?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Verliep de samenwerking met de Calamiteitenmanager goed?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	
Had je voldoende informatie/kennis voor het oplossen van het incident?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	

### Evaluatie

Wat ging goed:
10 2g
Verbeterpunten:
Actiepunten:
Opmerkingen algemeen:

Verzenden via e-mail



## Evaluatieformulier P1 / Calamiteiten

Versie 1.3

Dienst:	
<input checked="" type="checkbox"/> DigID	<input type="checkbox"/> BSNk
<input type="checkbox"/> eHerkenning	<input type="checkbox"/> Diginetwerk
<input type="checkbox"/> DigID Machtigen	<input type="checkbox"/> Managed Services
<input type="checkbox"/> MijnOverheid	<input type="checkbox"/> Digimelding
<input type="checkbox"/> Digipoort H&T	<input type="checkbox"/> Digilevering
<input type="checkbox"/> Digipoort PI	
<input type="checkbox"/> Overig:	
Evaluatie Datum / Tijdstip	Evaluatie leverancier aanwezig
11-5-19 03:54	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee

Aanwezig:	
<input checked="" type="checkbox"/> Standbymanager	<input type="checkbox"/> Procesbegeleider Crisismanagement
<input type="checkbox"/> Calamiteitenmanager	
<input type="checkbox"/> Woordvoerder	
<input type="checkbox"/> Servicecentrum	
<input type="checkbox"/> Juridische Zaken	
<input type="checkbox"/> Informatie Beveiliging	
<input type="checkbox"/> Servicemanager	
<input type="checkbox"/> Overig:	

### Incident/Calamiteit informatie:

Clientele nummer:	Leverancier:	Business Impact	
595526	10 2g	Nee	
Datum / tijd 1 <sup>ste</sup> Melding	Datum / tijd ontstaan	Datum / tijd Calamiteit	Datum / tijd Opgelost
11-5-19 02:51	11-5-19 02:12		11-5-19 02:47
Standbymanager:	Calamiteiten manager:	Specialisten:	
10 2a		<input type="checkbox"/> Dienstverlening <input type="checkbox"/> Communicatie <input type="checkbox"/> JZ <input type="checkbox"/> SM	
<input type="checkbox"/> Anders:			

### Incident omschrijving:

10 2g

**Oorzaak:**

<b>Soort Incident:</b>		
Beveiligingsincident		
<b>Technische specificatie:</b>		
<input type="checkbox"/> Technische specs aanwezig:		
<input type="checkbox"/> Oorzaak bekend:		
<b>Oorzaak:</b>		
<input type="checkbox"/> Technische Storing	<input type="checkbox"/> Onderhoud Leverancier	
<input type="checkbox"/> Software Storing	<input checked="" type="checkbox"/> (poging) Systeem Hacking	
<input type="checkbox"/> Fout leverancier	<input type="checkbox"/> (poging) Diefstal gegevens	
<input type="checkbox"/> Update	<input type="checkbox"/> (poging) Phishing, Malware, Virus	
<input type="checkbox"/> Wijziging	<input type="checkbox"/> Externe informatiebron	
<b>Oplossing:</b>		
<input type="checkbox"/> Software Update	<input checked="" type="checkbox"/> Anders:	10.2g
<input type="checkbox"/> Hardware Update		
<input type="checkbox"/> Herstart Server		
<input type="checkbox"/> Backup Procedure		
<input type="checkbox"/> Database Wijziging		
<b>Aanpassingen:</b>		
<input type="checkbox"/> SLA / DAP Wijziging	<input type="checkbox"/> Procedure:	
<input type="checkbox"/> Incidenthandboek		
<input type="checkbox"/> Productkaart		
<input type="checkbox"/> Mailplus		
<input type="checkbox"/> Clientele		
<b>Aangifte politie</b>	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	

Evaluatiepunt		Toelichting:
Calamiteitenmanager geïnformeerd?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	
C&RM geïnformeerd?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	
Informatie Beveiliging geïnformeerd?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Extern gecommuniceerd?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Belastingdienst CIE geïnformeerd? *Zo ja, CIE nummer noteren bij 'Toelichting'	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	
Incidentproces gevolgd?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	

Evaluatiepunt		Toelichting
Als dit incident zich weer voordoet, pak je het dan anders aan?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Verliep de samenwerking met de Calamiteitenmanager goed?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	
Had je voldoende informatie/kennis voor het oplossen van het incident?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	

### Evaluatie

Wat ging goed:
Verbeterpunten:
Actiepunten:
Opmerkingen algemeen:

Verzenden via e-mail





## Evaluatieformulier P1 / Calamiteiten

Versie 1.3

Dienst:	
<input checked="" type="checkbox"/> DigiD	<input type="checkbox"/> BSNk
<input type="checkbox"/> eHerkenning	<input type="checkbox"/> Diginetwerk
<input type="checkbox"/> DigiD Machtigen	<input type="checkbox"/> Managed Services
<input type="checkbox"/> MijnOverheid	<input type="checkbox"/> Digimelding
<input type="checkbox"/> Digiport H&T	<input type="checkbox"/> Digilevering
<input type="checkbox"/> Digiport PI	
<input type="checkbox"/> Overig:	
Evaluatie Datum / Tijdstip	Evaluatie leverancier aanwezig
12-5-19 13:42	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee

Aanwezig:	
<input checked="" type="checkbox"/> Standbymanager	<input type="checkbox"/> Procesbegeleider Crisismanagement
<input type="checkbox"/> Calamiteitenmanger	
<input type="checkbox"/> Woordvoerder	
<input type="checkbox"/> Servicecentrum	
<input type="checkbox"/> Juridische Zaken	
<input type="checkbox"/> Informatie Beveiliging	
<input type="checkbox"/> Servicemanager	
<input type="checkbox"/> Overig:	

### Incident/Calamiteit informatie:

Clientele nummer:	Leverancier:	Business Impact	
595533	10.26	Nee	10.7g
Datum / tijd 1 <sup>ste</sup> Melding	Datum / tijd ontstaan	Datum / tijd Calamiteit	Datum / tijd Opgelost
12-5-19 12:12	12-5-19 12:00		12-5-19 12:12
Standbymanager:	Calamiteiten manager:	Specialisten:	
10.2e		<input type="checkbox"/> Dienstverlening <input type="checkbox"/> Communicatie <input type="checkbox"/> JZ <input type="checkbox"/> SM	
<input type="checkbox"/> Anders:			

Incident omschrijving:

10.2u

**Oorzaak:**

<b>Soort Incident:</b>		
Beveiligingsincident		
<b>Technische specificatie:</b>		
<input type="checkbox"/> Technische specs aanwezig:		
<input checked="" type="checkbox"/> Oorzaak bekend:	10.2g	
<b>Oorzaak:</b>		
<input type="checkbox"/> Technische Storing	<input type="checkbox"/> Onderhoud Leverancier	
<input type="checkbox"/> Software Storing	<input checked="" type="checkbox"/> (poging) Systeem Hacking	
<input type="checkbox"/> Fout leverancier	<input type="checkbox"/> (poging) Diefstal gegevens	
<input type="checkbox"/> Update	<input type="checkbox"/> (poging) Phishing, Malware, Virus	
<input type="checkbox"/> Wijziging	<input type="checkbox"/> Externe Informatiebron	
<b>Oplossing:</b>		
<input type="checkbox"/> Software Update	<input checked="" type="checkbox"/> Anders:	10.2g
<input type="checkbox"/> Hardware Update		
<input type="checkbox"/> Herstart Server		
<input type="checkbox"/> Backup Procedure		
<input type="checkbox"/> Database Wijziging		
<b>Aanpassingen:</b>		
<input type="checkbox"/> SLA / DAP Wijziging	<input type="checkbox"/> Procedure:	
<input type="checkbox"/> Incidenthandboek		
<input type="checkbox"/> Productkaart		
<input type="checkbox"/> Mailplus		
<input type="checkbox"/> Clientele		
<b>Aangifte politie</b>	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	

Evaluatiepunt		Toelichting:
Calamiteitenmanager geïnformeerd?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	
C&RM geïnformeerd?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	
Informatie Beveiliging geïnformeerd?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Extern gecommuniceerd?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Belastingdienst CIE geïnformeerd ? *Zo ja, CIE nummer noteren bij 'Toelichting'	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	
Incidentproces gevolgd?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	

Evaluatiepunt		Toelichting:
Als dit incident zich weer voordoet, pak je het dan anders aan?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Verliep de samenwerking met de Calamiteitenmanager goed?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	
Had je voldoende informatie/kennis voor het oplossen van het incident?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	

### Evaluatie

Wat ging goed:
Verbeterpunten:
Actiepunten:
Opmerkingen algemeen:
10 2g

Verzenden via e-mail



**Oorzaak:**

Soort Incident:		
Beveiligingsincident		
Technische specificatie:		
<input type="checkbox"/> Technische specs aanwezig:		
<input checked="" type="checkbox"/> Oorzaak bekend:	10.2g	
<b>Oorzaak:</b>		
<input type="checkbox"/> Technische Storing	<input type="checkbox"/> Onderhoud Leverancier	
<input type="checkbox"/> Software Storing	<input checked="" type="checkbox"/> (poging) Systeem Hacking	
<input type="checkbox"/> Fout leverancier	<input type="checkbox"/> (poging) Diefstal gegevens	
<input type="checkbox"/> Update	<input type="checkbox"/> (poging) Phishing, Malware, Virus	
<input type="checkbox"/> Wijziging	<input type="checkbox"/> Externe informatiebron	
<b>Oplossing:</b>		
<input type="checkbox"/> Software Update	<input checked="" type="checkbox"/> Anders:	10.2g
<input type="checkbox"/> Hardware Update		
<input type="checkbox"/> Herstart Server		
<input type="checkbox"/> Backup Procedure		
<input type="checkbox"/> Database Wijziging		
<b>Aanpassingen:</b>		
<input type="checkbox"/> SLA / DAP Wijziging	<input type="checkbox"/> Procedure:	
<input type="checkbox"/> Incidenthandboek		
<input type="checkbox"/> Productkaart		
<input type="checkbox"/> Mailplus		
<input type="checkbox"/> Clientele		
Aangifte politie	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	

Evaluatiepunt		Toelichting:
Calamiteitenmanager geïnformeerd?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	
C&RM geïnformeerd?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	
Informatie Beveiliging geïnformeerd?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Extern gecommuniceerd?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Belastingdienst CIE geïnformeerd ? *Zo ja, CIE nummer noteren bij Toelichting	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	
Incidentproces gevolgd?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	

Evaluatiepunt		Toelichting:
Als dit incident zich weer voordoet, pak je het dan anders aan?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Verliep de samenwerking met de Calamiteitenmanager goed?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	
Had je voldoende informatie/kennis voor het oplossen van het incident?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	

### Evaluatie

Wat ging goed:
Verbeterpunten:
Actiepunten:
Opmerkingen algemeen:
10 2g

Verzenden via e-mail



**Oorzaak:**

Soort Incident:		
Storing Infrastructuur		
Technische specificatie:		
<input type="checkbox"/> Technische specs aanwezig:		
<input type="checkbox"/> Oorzaak bekend:	10.2g	
<b>Oorzaak:</b>		
<input checked="" type="checkbox"/> Technische Storing	<input type="checkbox"/> Onderhoud Leverancier	
<input type="checkbox"/> Software Storing	<input type="checkbox"/> (poging) Systeem Hacking	
<input type="checkbox"/> Fout leverancier	<input type="checkbox"/> (poging) Diefstal gegevens	
<input type="checkbox"/> Update	<input type="checkbox"/> (poging) Phishing, Malware, Virus	
<input type="checkbox"/> Wijziging	<input type="checkbox"/> Externe informatiebron	
<b>Oplossing:</b>		
<input type="checkbox"/> Software Update	<input checked="" type="checkbox"/> Anders:	10.2g
<input type="checkbox"/> Hardware Update		
<input type="checkbox"/> Herstart Server		
<input type="checkbox"/> Backup Procedure		
<input type="checkbox"/> Database Wijziging		
<b>Aanpassingen:</b>		
<input type="checkbox"/> SLA / DAP Wijziging	<input type="checkbox"/> Procedure:	
<input type="checkbox"/> Incidenthandboek		
<input type="checkbox"/> Productkaart		
<input type="checkbox"/> Mailplus		
<input type="checkbox"/> Clientele		
Aangifte politie	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	

Evaluatiepunt		Toelichting:
Calamiteitenmanager geïnformeerd?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	
C&RM geïnformeerd?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Informatie Beveiliging geïnformeerd?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Extern gecommuniceerd?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	
Belastingdienst CIE geïnformeerd ? *Zo ja, CIE nummer noteren bij 'Toelichting'	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	10.2g
Incidentproces gevolgd?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	



Evaluatiepunt		Toelichting:
Als dit incident zich weer voordoet, pak je het dan anders aan?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Verliep de samenwerking met de Calamiteitenmanager goed?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	
Had je voldoende informatie/kennis voor het oplossen van het incident?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	

### Evaluatie

<b>Wat ging goed:</b>
<b>Verbeterpunten:</b>
<b>Actiepunten:</b>
<b>Opmerkingen algemeen:</b>
10/2g

Verzenden via e-mail



**Oorzaak:**

<b>Soort Incident:</b>		
Beveiligingsincident		
<b>Technische specificatie:</b>		
<input type="checkbox"/> Technische specs aanwezig:		
<input checked="" type="checkbox"/> Oorzaak bekend:	10.2g	
<b>Oorzaak:</b>		
<input type="checkbox"/> Technische Storing	<input type="checkbox"/> Onderhoud Leverancier	
<input type="checkbox"/> Software Storing	<input checked="" type="checkbox"/> (poging) Systeem Hacking	
<input type="checkbox"/> Fout leverancier	<input type="checkbox"/> (poging) Diefstal gegevens	
<input type="checkbox"/> Update	<input type="checkbox"/> (poging) Phishing, Malware, Virus	
<input type="checkbox"/> Wijziging	<input type="checkbox"/> Externe informatiebron	
<b>Oplossing:</b>		
<input type="checkbox"/> Software Update	<input checked="" type="checkbox"/> Anders:	10.2g
<input type="checkbox"/> Hardware Update		
<input type="checkbox"/> Herstart Server		
<input type="checkbox"/> Backup Procedure		
<input type="checkbox"/> Database Wijziging		
<b>Aanpassingen:</b>		
<input type="checkbox"/> SLA / DAP Wijziging	<input type="checkbox"/> Procedure:	
<input type="checkbox"/> Incidenthandboek		
<input type="checkbox"/> Productkaart		
<input type="checkbox"/> Mailplus		
<input type="checkbox"/> Clientele		
<b>Aangifte politie</b>	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	

Evaluatiepunt		Toelichting:
Calamiteitenmanager geïnformeerd?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	
C&RM geïnformeerd?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Informatie Beveiliging geïnformeerd?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Extern gecommuniceerd?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	
Belastingdienst CIE geïnformeerd ? *Zo ja, CIE nummer noteren bij 'Toelichting'	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	
Incidentproces gevolgd?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	

Evaluatiepunt		Toelichting:
Als dit incident zich weer voordoet, pak je het dan anders aan?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Verliep de samenwerking met de Calamiteitenmanager goed?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	
Had je voldoende informatie/kennis voor het oplossen van het incident?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	

### Evaluatie

Wat ging goed:
Verbeterpunten:
Actiepunten:
Opmerkingen algemeen:

Verzenden via e-mail



## Evaluatieformulier P1 / Calamiteiten

Versie 1.3

Dienst:	
<input checked="" type="checkbox"/> DigiD	<input type="checkbox"/> BSNk
<input type="checkbox"/> eHerkenning	<input type="checkbox"/> Diginetwerk
<input type="checkbox"/> DigiD Machtigen	<input type="checkbox"/> Managed Services
<input type="checkbox"/> MijnOverheid	<input type="checkbox"/> Digmelding
<input type="checkbox"/> Digiport H&T	<input type="checkbox"/> Diglevering
<input type="checkbox"/> Digiport PI	
<input type="checkbox"/> Overig:	
Evaluatie Datum / Tijdstip	Evaluatie leverancier aanwezig
4-6-19 08:30	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee

Aanwezig:	
<input checked="" type="checkbox"/> Standbymanager	<input type="checkbox"/> Procesbegeleider Crisismanagement
<input type="checkbox"/> Calamiteitenmanger	
<input type="checkbox"/> Woordvoerder	
<input type="checkbox"/> Servicecentrum	
<input type="checkbox"/> Juridische Zaken	
<input type="checkbox"/> Informatie Beveiliging	
<input type="checkbox"/> Servicemanager	
<input type="checkbox"/> Overig:	

### Incident/Calamiteit informatie:

Clientele nummer:	Leverancier:	Business Impact	
599403	10 2g	Ja	Informatie beveiliging
Datum / tijd 1ste Melding	Datum / tijd ontstaan	Datum / tijd Calamiteit	Datum / tijd Opgelost
28-5-19 05:39	28-5-19 05:21		28-5-19 05:36
Standbymanager:	Calamiteiten manager:	Specialisten:	
10 2g		<input type="checkbox"/> Dienstverlening <input type="checkbox"/> Communicatie <input type="checkbox"/> JZ <input type="checkbox"/> SM	
<input type="checkbox"/> Anders:			
Incident omschrijving:			
10 2g			

**Oorzaak:**

Soort Incident:		
Beveiligingsincident		
Technische specificatie:		
<input type="checkbox"/> Technische specs aanwezig:		
<input checked="" type="checkbox"/> Oorzaak bekend:	10.2g	
Oorzaak:		
<input type="checkbox"/> Technische Storing	<input type="checkbox"/> Onderhoud Leverancier	
<input type="checkbox"/> Software Storing	<input checked="" type="checkbox"/> (poging) Systeem Hacking	
<input type="checkbox"/> Fout leverancier	<input type="checkbox"/> (poging) Diefstal gegevens	
<input type="checkbox"/> Update	<input type="checkbox"/> (poging) Phishing, Malware, Virus	
<input type="checkbox"/> Wijziging	<input type="checkbox"/> Externe Informatiebron	
Oplossing:		
<input type="checkbox"/> Software Update	<input checked="" type="checkbox"/> Anders:	10.2g
<input type="checkbox"/> Hardware Update		
<input type="checkbox"/> Herstart Server		
<input type="checkbox"/> Backup Procedure		
<input type="checkbox"/> Database Wijziging		
Aanpassingen:		
<input type="checkbox"/> SLA / DAP Wijziging	<input type="checkbox"/> Procedure:	
<input type="checkbox"/> Incidenthandboek		
<input type="checkbox"/> Productkaart		
<input type="checkbox"/> Mailplus		
<input type="checkbox"/> Clientele		
Aangifte politie	<input type="radio"/> Ja	<input checked="" type="radio"/> Nee

Evaluatiepunt		Toelichting:
Calamiteitenmanager geïnformeerd?	<input checked="" type="radio"/> Ja	<input type="radio"/> Nee
C&RM geïnformeerd?	<input checked="" type="radio"/> Ja	<input type="radio"/> Nee
Informatie Beveiliging geïnformeerd?	<input checked="" type="radio"/> Ja	<input type="radio"/> Nee
Extern gecommuniceerd?	<input type="radio"/> Ja	<input checked="" type="radio"/> Nee 10.2g
Belastingdienst CIE geïnformeerd ? *Zo ja, CIE nummer noteren bij 'Toelichting'	<input checked="" type="radio"/> Ja	<input type="radio"/> Nee 10.2g
Incidentproces gevolgd?	<input checked="" type="radio"/> Ja	<input type="radio"/> Nee

Evaluatiepunt		Toelichting:
Als dit incident zich weer voordoet, pak je het dan anders aan?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Verliep de samenwerking met de Calamiteitenmanager goed?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	
Had je voldoende informatie/kennis voor het oplossen van het incident?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	

### Evaluatie

<b>Wat ging goed:</b>
<b>Verbeterpunten:</b>
<b>Actiepunten:</b>
<b>Opmerkingen algemeen:</b>

Verzenden via e-mail





**Oorzaak:**

<b>Soort Incident:</b>		
Beveiligingsincident		
<b>Technische specificatie:</b>		
<input type="checkbox"/> Technische specs aanwezig:		
<input checked="" type="checkbox"/> Oorzaak bekend:	10 2g	
<b>Oorzaak:</b>		
<input type="checkbox"/> Technische Storing	<input type="checkbox"/> Onderhoud Leverancier	
<input type="checkbox"/> Software Storing	<input checked="" type="checkbox"/> (poging) Systeem Hacking	
<input type="checkbox"/> Fout leverancier	<input type="checkbox"/> (poging) Diefstal gegevens	
<input type="checkbox"/> Update	<input type="checkbox"/> (poging) Phishing, Malware, Virus	
<input type="checkbox"/> Wijziging	<input type="checkbox"/> Externe Informatiebron	
<b>Oplossing:</b>		
<input type="checkbox"/> Software Update	<input checked="" type="checkbox"/> Anders:	10 2g
<input type="checkbox"/> Hardware Update		
<input type="checkbox"/> Herstart Server		
<input type="checkbox"/> Backup Procedure		
<input type="checkbox"/> Database Wijziging		
<b>Aanpassingen:</b>		
<input type="checkbox"/> SLA / DAP Wijziging	<input type="checkbox"/> Procedure:	
<input type="checkbox"/> Incidenthandboek		
<input type="checkbox"/> Productkaart		
<input type="checkbox"/> Mailplus		
<input type="checkbox"/> Clientele		
<b>Aangifte politie</b>	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	

Evaluatiepunt		toelichting:
Calamiteitenmanager geïnformeerd?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	
C&RM geïnformeerd?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Informatie Beveiliging geïnformeerd?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Extern gecommuniceerd?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Belastingdienst CIE geïnformeerd ? *Zo ja, CIE nummer noteren bij 'Toelichting'	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Incidentproces gevolgd?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	

Evaluatiepunt		Toelichting:
Als dit incident zich weer voordoet, pak je het dan anders aan?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Verliep de samenwerking met de Calamiteitenmanager goed?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	
Had je voldoende informatie/kennis voor het oplossen van het incident?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	

### Evaluatie

Wat ging goed:
Verbeterpunten:
10 2g
Actiepunten:
Opmerkingen algemeen:

Verzenden via e-mail



**Oorzaak:**

Soort Incident:		
Beveiligingsincident		
Technische specificatie:		
<input type="checkbox"/> Technische specs aanwezig:		
<input checked="" type="checkbox"/> Oorzaak bekend:	10.2g	
Oorzaak:		
<input type="checkbox"/> Technische Storing	<input type="checkbox"/> Onderhoud Leverancier	
<input type="checkbox"/> Software Storing	<input checked="" type="checkbox"/> (poging) Systeem Hacking	
<input type="checkbox"/> Fout leverancier	<input type="checkbox"/> (poging) Diefstal gegevens	
<input type="checkbox"/> Update	<input type="checkbox"/> (poging) Phishing, Malware, Virus	
<input type="checkbox"/> Wijziging	<input type="checkbox"/> Externe informatiebron	
Oplossing:		
<input type="checkbox"/> Software Update	<input checked="" type="checkbox"/> Anders:	10.2g
<input type="checkbox"/> Hardware Update		
<input type="checkbox"/> Herstart Server		
<input type="checkbox"/> Backup Procedure		
<input type="checkbox"/> Database Wijziging		
Aanpassingen:		
<input type="checkbox"/> SLA / DAP Wijziging	<input type="checkbox"/> Procedure:	
<input type="checkbox"/> Incidenthandboek		
<input type="checkbox"/> Productkaart		
<input type="checkbox"/> Mailplus		
<input type="checkbox"/> Clientele		
Aangifte politie	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	

Evaluatiepunt		Toelichting:
Calamiteitenmanager geïnformeerd?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	
C&RM geïnformeerd?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Informatie Beveiliging geïnformeerd?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Extern gecommuniceerd?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Belastingdienst CIE geïnformeerd ? *Zo ja, CIE nummer noteren bij 'Toelichting'	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Incidentproces gevolgd?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	

Evaluatiepunt		Toelichting:
Als dit incident zich weer voordoet, pak je het dan anders aan?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Verliep de samenwerking met de Calamiteitenmanager goed?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	
Had je voldoende informatie/kennis voor het oplossen van het incident?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	

### Evaluatie

Wat ging goed:
Verbeterpunten:
10 2g
Actiepunten:
Opmerkingen algemeen:

Verzenden via e-mail



## Evaluatieformulier P1 / Calamiteiten

Verse 1.3

Dienst:	
<input checked="" type="checkbox"/> DigID	<input type="checkbox"/> BSNk
<input type="checkbox"/> eHerkenning	<input type="checkbox"/> Dignetwerk
<input type="checkbox"/> DigID Machtigen	<input type="checkbox"/> Managed Services
<input type="checkbox"/> MijnOverheid	<input type="checkbox"/> Digmelding
<input type="checkbox"/> Digipoort H&T	<input type="checkbox"/> Digilevering
<input type="checkbox"/> Digipoort PI	
<input type="checkbox"/> Overig:	
Evaluatie Datum / Tijdstip	Evaluatie leverancier aanwezig
22-11-2019	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee

Aanwezig:	
<input checked="" type="checkbox"/> Standbymanager	<input type="checkbox"/> Procesbegeleider Crisismanagement
<input type="checkbox"/> Calamiteitenmanager	
<input type="checkbox"/> Woordvoerder	
<input type="checkbox"/> Servicecentrum	
<input type="checkbox"/> Juridische Zaken	
<input type="checkbox"/> Informatie Beveiliging	
<input type="checkbox"/> Servicemanager	
<input type="checkbox"/> Overig:	

### Incident/Calamiteit informatie:

Clientele nummer:	Leverancier:	Business Impact:	
640262			Informatie beveiliging
Datum / tijd 1 <sup>ste</sup> Melding	Datum / tijd ontstaan	Datum / tijd Calamiteit	Datum / tijd Opgelost
22-11-2019 / 10:37	22-11-2019 / 10:37		22-11-19 / 12:07
Standbymanager:	Calamiteiten manager:	Specialisten:	
tu 2e		<input type="checkbox"/> Dienstverlening <input type="checkbox"/> Communicatie <input type="checkbox"/> JZ <input type="checkbox"/> SM	
<input type="checkbox"/> Anders:			
Incident omschrijving:			
tu 2g			

**Oorzaak:**

Soort Incident:		
Datalek		
Technische specificatie:		
<input type="checkbox"/> Technische specs aanwezig:		
<input checked="" type="checkbox"/> Oorzaak bekend:	10.2g	
Oorzaak:		
<input type="checkbox"/> Technische Storing	<input type="checkbox"/> Onderhoud Leverancier	
<input type="checkbox"/> Software Storing	<input type="checkbox"/> (poging) Systeem Hacking	
<input type="checkbox"/> Fout leverancier	<input type="checkbox"/> (poging) Diefstal gegevens	
<input type="checkbox"/> Update	<input type="checkbox"/> (poging) Phishing, Malware, Virus	
<input type="checkbox"/> Wijziging	<input type="checkbox"/> Externe informatiebron	
Oplossing:		
<input type="checkbox"/> Software Update	<input type="checkbox"/> Anders:	
<input type="checkbox"/> Hardware Update		
<input type="checkbox"/> Herstart Server		
<input type="checkbox"/> Backup Procedure		
<input type="checkbox"/> Database Wijziging		
Aanpassingen:		
<input type="checkbox"/> SLA / DAP Wijziging	<input type="checkbox"/> Procedure:	
<input type="checkbox"/> Incidenthandboek		
<input type="checkbox"/> Productkaart		
<input type="checkbox"/> Mailplus		
<input type="checkbox"/> Clientele		
Aangifte politie	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	

Evaluatiepunt		Toelichting:
Calamiteitenmanager geïnformeerd?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	10.2g
C&RM geïnformeerd?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Informatie Beveiliging geïnformeerd?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	10.2g
Extern gecommuniceerd?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Belastingdienst CIE geïnformeerd ? *Zo ja, CIE nummer noteren bij Toelichting'	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Incidentproces gevolgd?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	

Evaluatiepunt		Toelichting
Als dit incident zich weer voordoet, pak je het dan anders aan?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Verliep de samenwerking met de Calamiteitenmanager goed?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	
Had je voldoende informatie/kennis voor het oplossen van het Incident?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	

### Evaluatie

Wat ging goed:
10 2g
Verbeterpunten:
Actiepunten:
Opmerkingen algemeen:

Verzenden via e-mail





## Evaluatieformulier P1 / Calamiteiten

versie 1.3

<b>Dienst:</b>	
<input checked="" type="checkbox"/> DigiD	<input type="checkbox"/> BSNk
<input type="checkbox"/> eHerkenning	<input type="checkbox"/> Dignetwerk
<input type="checkbox"/> DigiD Machtigen	<input type="checkbox"/> Managed Services
<input type="checkbox"/> MijnOverheid	<input type="checkbox"/> Digimelding
<input type="checkbox"/> Digipoort H&T	<input type="checkbox"/> Digilevering
<input type="checkbox"/> Digipoort PI	
<input type="checkbox"/> Overig:	
<b>Evaluatie Datum / Tijdstip</b>	<b>Evaluatie leverancier aanwezig</b>
30-12-2019	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee

<b>Aanwezig:</b>	
<input checked="" type="checkbox"/> Standbymanager	<input type="checkbox"/> Procesbegeleider Crisismanagement
<input type="checkbox"/> Calamiteitenmanager	
<input type="checkbox"/> Woordvoerder	
<input type="checkbox"/> Servicecentrum	
<input type="checkbox"/> Juridische Zaken	
<input type="checkbox"/> Informatie Beveiliging	
<input type="checkbox"/> Servicemanager	
<input type="checkbox"/> Overig	

### Incident/Calamiteit informatie:

<b>Clientele nummer:</b>	<b>Leverancier:</b>	<b>Bussines Impact</b>	
643098	N.v.t.	<input type="checkbox"/> Nee	<input checked="" type="checkbox"/> Informatie beveiliging
<b>Datum / tijd 1<sup>ste</sup> Melding</b>	<b>Datum / tijd ontstaan</b>	<b>Datum / tijd Calamiteit</b>	<b>Datum / tijd Opgelost</b>
23-12-2019 om 16:37 uur			
<b>Standbymanager:</b>	<b>Calamiteiten manager:</b>	<b>Specialisten:</b>	
102e		<input checked="" type="checkbox"/> Dienstverlening <input type="checkbox"/> Communicatie <input type="checkbox"/> JZ <input type="checkbox"/> SM	
<input type="checkbox"/> Anders:			
<b>Incident omschrijving:</b>			
102e			

**Oorzaak:**

Soort Incident:		
Beveiligingsincident		
Technische specificatie:		
<input type="checkbox"/> Technische specs aanwezig:		
<input checked="" type="checkbox"/> Oorzaak bekend:	10.2g	
Oorzaak:		
<input type="checkbox"/> Technische Storing	<input type="checkbox"/> Onderhoud Leverancier	
<input type="checkbox"/> Software Storing	<input type="checkbox"/> (poging) Systeem Hacking	
<input type="checkbox"/> Fout leverancier	<input type="checkbox"/> (poging) Diefstal gegevens	
<input type="checkbox"/> Update	<input type="checkbox"/> (poging) Phishing, Malware, Virus	
<input type="checkbox"/> Wijziging	<input type="checkbox"/> Externe Informatiebron	
Oplossing:		
<input type="checkbox"/> Software Update	<input checked="" type="checkbox"/> Anders:	10.2g
<input type="checkbox"/> Hardware Update		
<input type="checkbox"/> Herstart Server		
<input type="checkbox"/> Backup Procedure		
<input type="checkbox"/> Database Wijziging		
Aanpassingen:		
<input type="checkbox"/> SLA / DAP Wijziging	<input type="checkbox"/> Procedure:	N.v.t.
<input type="checkbox"/> Incidenthandboek		
<input type="checkbox"/> Productkaart		
<input type="checkbox"/> Mailplus		
<input type="checkbox"/> Clientele		
Aangifte politie	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	

Evaluatiepunt		Toelichting:
Calamiteitenmanager geïnformeerd?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	
C&RM geïnformeerd?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	
Informatie Beveiliging geïnformeerd?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	
Extern gecommuniceerd?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Belastingdienst CIE geïnformeerd ? *Zo ja, CIE nummer noteren bij 'Toelichting'	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Incidentproces gevolgd?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	

Evaluatiepunt		Toelichting:
Als dit incident zich weer voordoet, pak je het dan anders aan?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Verliep de samenwerking met de Calamiteitenmanager goed?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	
Had je voldoende informatie/kennis voor het oplossen van het incident?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	

### Evaluatie

<b>Wat ging goed:</b>
<b>Verbeterpunten:</b>
<b>Actiepunten:</b>
<b>Opmerkingen algemeen:</b>

Verzenden via e-mail



## Evaluatieformulier P1 / Calamiteiten

Versie 1.3

Dienst:	
<input checked="" type="checkbox"/> DigiD	<input type="checkbox"/> BSNk
<input type="checkbox"/> eHerkenning	<input type="checkbox"/> Diginetwerk
<input type="checkbox"/> DigiD Machtigen	<input type="checkbox"/> Managed Services
<input type="checkbox"/> MijnOverheid	<input type="checkbox"/> Digimelding
<input type="checkbox"/> Digipoort H&T	<input type="checkbox"/> Digilevering
<input type="checkbox"/> Digipoort P1	
<input type="checkbox"/> Overig:	
Evaluatie Datum / Tijdstip	Evaluatie leverancier, aanwezig
21-01-2019	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee

Aanwezig:	
<input checked="" type="checkbox"/> Standbymanager	<input type="checkbox"/> Procesbegeleider Crisismanagement
<input type="checkbox"/> Calamiteitenmanger	
<input type="checkbox"/> Woordvoerder	
<input type="checkbox"/> Servicecentrum	
<input type="checkbox"/> Juridische Zaken	
<input type="checkbox"/> Informatie Beveiliging	
<input type="checkbox"/> Servicemanager	
<input type="checkbox"/> Overig:	

### Incident/Calamiteit informatie:

Clientele nummer:	Leverancier:	Business Impact	
645294	N.v.t.	Nee	Informatie beveiliging
Datum / tijd 1 <sup>ste</sup> Melding	Datum / tijd ontstaan	Datum / tijd Calamiteit	Datum / tijd Opgelost
20-12-2019 om 13:30 uur	17-12-2019 om 15:58 uur		20-12-2019 om 16:30 uur
Standbymanager:	Calamiteiten manager:	Specialisten:	
10.2e		<input checked="" type="checkbox"/> Dienstverlening	<input type="checkbox"/> Communicatie <input type="checkbox"/> JZ <input type="checkbox"/> SM
<input type="checkbox"/> Anders:			

### Incident omschrijving:

<p>10.2e</p>
--------------

**Oorzaak:**

Soort Incident:		
Datalek		
Technische specificatie:		
<input type="checkbox"/> Technische specs aanwezig:		
<input checked="" type="checkbox"/> Oorzaak bekend:	10.2g	
Oorzaak:		
<input type="checkbox"/> Technische Storing	<input type="checkbox"/> Onderhoud Leverancier	
<input type="checkbox"/> Software Storing	<input type="checkbox"/> (poging) Systeem Hacking	
<input type="checkbox"/> Fout leverancier	<input type="checkbox"/> (poging) Diefstal gegevens	
<input type="checkbox"/> Update	<input type="checkbox"/> (poging) Phishing, Malware, Virus	
<input type="checkbox"/> Wijziging	<input type="checkbox"/> Externe informatiebron	
Oplossing:		
<input type="checkbox"/> Software Update	<input checked="" type="checkbox"/> Anders:	10.2g
<input type="checkbox"/> Hardware Update		
<input type="checkbox"/> Herstart Server		
<input type="checkbox"/> Backup Procedure		
<input type="checkbox"/> Database Wijziging		
Aanpassingen:		
<input type="checkbox"/> SLA / DAP Wijziging	<input type="checkbox"/> Procedure:	N.v.t.
<input type="checkbox"/> Incidenthandboek		
<input type="checkbox"/> Productkaart		
<input type="checkbox"/> Mailplus		
<input type="checkbox"/> Clentele		
Aangifte politie	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	

Evaluatiepunt		Toelichting:
Calamiteitenmanager geïnformeerd?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	
C&RM geïnformeerd?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	
Informatie Beveiliging geïnformeerd?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	
Extern gecommuniceerd?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Belastingdienst CIE geïnformeerd ? *Zo ja, CIE nummer noteren bij 'Toelichting'	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Incidentproces gevolgd?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	

Evaluatiepunt		Toelichting:
Als dit incident zich weer voordoet, pak je het dan anders aan?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Verliep de samenwerking met de Calamiteitenmanager goed?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	
Had je voldoende informatie/kennis voor het oplossen van het incident?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	

### Evaluatie

Wat ging goed:
Verbeterpunten:
Actiepunten:
Opmerkingen algemeen:

Verzenden via e-mail



**Oorzaak:**

Soort Incident:		
Beveiligingsincident		
Technische specificatie:		
<input type="checkbox"/> Technische specs aanwezig:		
<input checked="" type="checkbox"/> Oorzaak bekend:	10.2g	
Oorzaak:		
<input type="checkbox"/> Technische Storing	<input type="checkbox"/> Onderhoud Leverancier	
<input type="checkbox"/> Software Storing	<input checked="" type="checkbox"/> (poging) Systeem Hacking	
<input type="checkbox"/> Fout leverancier	<input type="checkbox"/> (poging) Diefstal gegevens	
<input type="checkbox"/> Update	<input type="checkbox"/> (poging) Phishing, Malware, Virus	
<input type="checkbox"/> Wijziging	<input type="checkbox"/> Externe informatiebron	
Oplossing:		
<input type="checkbox"/> Software Update	<input checked="" type="checkbox"/> Anders:	10.2g
<input type="checkbox"/> Hardware Update		
<input type="checkbox"/> Herstart Server		
<input type="checkbox"/> Backup Procedure		
<input type="checkbox"/> Database Wijziging		
Aanpassingen:		
<input type="checkbox"/> SLA / DAP Wijziging	<input type="checkbox"/> Procedure:	n.v.t.
<input type="checkbox"/> Incidenthandboek		
<input type="checkbox"/> Productkaart		
<input type="checkbox"/> Mailplus		
<input type="checkbox"/> Clientele		
Aangifte politie	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	

Evaluatiepunt		Toelichting:
Calamiteitenmanager geïnformeerd?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	
C&RM geïnformeerd?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Informatie Beveiliging geïnformeerd?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	
Extern gecommuniceerd?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Belastingdienst CIE geïnformeerd ? *Zo ja, CIE nummer noteren bij 'Toelichting'	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	10.2g
Incidentproces gevolgd?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	



Evaluatiepunt		Toelichting:
Als dit incident zich weer voordoet, pak je het dan anders aan?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Verliep de samenwerking met de Calamiteitenmanager goed?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	
Had je voldoende informatie/kennis voor het oplossen van het incident?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	

### Evaluatie

Wat ging goed:
10 20
Verbeterpunten:
geen
Actiepunten:
geen
Opmerkingen algemeen:
geen

Verzenden via e-mail

### D(D)oS registratieformulier

Datum:	05-01-2020	Starttijd:	16:02
Stand-by manager:	10.2g	Eindtijd:	16:17

<b>Omschrijving van het incident</b>	
Type (D) aanval:	10.2g
Grootte van aanval in bandbreedte:	komt in de RCA
Aantal gedropte pakketjes:	6944256
IP adres (sen):	komt in de RCA
Gemeld door:	<input checked="" type="checkbox"/> 10.2g <input checked="" type="checkbox"/> Leverancier: <input type="checkbox"/> Intern Logius
Gemeld door:	<input checked="" type="checkbox"/> Belastingdienst SOC <input checked="" type="checkbox"/> Calamiteitenmanager <input type="checkbox"/> Corporate Risicomanager <input checked="" type="checkbox"/> CISO <input checked="" type="checkbox"/> NCSC <input type="checkbox"/> Anders:
Onbeschikbaarheid:	<input type="checkbox"/> Ja, namelijk <input checked="" type="checkbox"/> Nee
Maatregelen:	<input type="checkbox"/> Externe wasstraat <input checked="" type="checkbox"/> Interne wasstraat <input type="checkbox"/> Anders:
Primair doel van VDP:	<input checked="" type="checkbox"/> DigiD <input type="checkbox"/> Digipoort H&T <input type="checkbox"/> Digipoort PI <input type="checkbox"/> Managed Services <input type="checkbox"/> MijnOverheid <input type="checkbox"/> Weet ik niet / Onduidelijk <input type="checkbox"/> Anders:
Gemaakte omgeving(en):	DGD-P
Eventuele opmerkingen:	n.v.t.

# Evaluatieformulier

Versie 2.0



Logius  
Ministerie van Economische Zaken en  
Koninkrijksrelaties

Voorzieningen	
<input type="checkbox"/> Algemeen	<input type="checkbox"/> Digi poort P1
<input type="checkbox"/> BSNk	<input type="checkbox"/> eHerkenning
<input checked="" type="checkbox"/> DigiD	<input type="checkbox"/> Managed Services
<input type="checkbox"/> DigiD Machtigen	<input type="checkbox"/> MijnOverheid
<input type="checkbox"/> DigiInkoop	<input type="checkbox"/> PKIoverheid
<input type="checkbox"/> Digilevering	<input type="checkbox"/> Routeringsvoorziening
<input type="checkbox"/> Digimelding	<input type="checkbox"/> Stelselcatalogus
<input type="checkbox"/> Diginetwerk	<input type="checkbox"/> Webhelp
<input type="checkbox"/> Digi poort H&T	<input type="checkbox"/> Overig: <input type="text"/>

Clientele nummer	650.884
Classificatie incident	<input checked="" type="checkbox"/> P1 <input type="checkbox"/> Calamiteit
F2F	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nee
Soort incident	Informatiebeveiliging
Stand-by manager	10.2e
Calamiteitenmanager	10.2e
Impact	<input type="text"/>

Starttijd incident

22-01-2020 11:00

Starttijd P1

22-01-2020 13:22

Starttijd calamiteit

Eindtijd incident

26-01-2020 15:50

Korte beschrijving van het incident

10.2g

Geïnformeerden

Calamiteitenmanager?  Ja  Nee  N.v.t.

BD DCS?  Ja  Nee  N.v.t.

CISO?  Ja  Nee  N.v.t.

JZ&I/Privacy Officer?  Ja  Nee  N.v.t.

Eventuele toelichting

DCS nummer

**Communicatie**

- Extern gecommuniceerd?  Logius website/app  
 10.2g  
 Productwebsite  
 Nee  
 N.v.t.

**Evaluatiepunten**

Heb je het incidentbeheerproces gevolgd?  Ja  Nee

10.2g

Als het incident zich weer voordoet, pak je het dan anders aan?  Ja  Nee

10.2g

Had je voldoende informatie/kennis voor het oplossen van het incident?  Ja  Nee

**Aanwezigen F2F**

**Wat ging goed?**

10.2g

**Verbeterpunten**

10.2g

**Actiepunten**

**Opmerkingen algemeen**

10.2g

# Evaluatieformulier

Versie 2.0



Logius  
Ministerie van Economische Zaken en  
Koninkrijksrelaties

Voorzieningen	
<input type="checkbox"/> Algemeen	<input type="checkbox"/> Digipoort PI
<input type="checkbox"/> BSNk	<input type="checkbox"/> eHerkenning
<input checked="" type="checkbox"/> DigiD	<input type="checkbox"/> Managed Services
<input type="checkbox"/> DigiD Machtigen	<input type="checkbox"/> MijnOverheid
<input type="checkbox"/> DigiInkoop	<input type="checkbox"/> PKIoverheid
<input type="checkbox"/> Digilevering	<input type="checkbox"/> Routeringsvoorziening
<input type="checkbox"/> Digimelding	<input type="checkbox"/> Stelselcatalogus
<input type="checkbox"/> Diginetwerk	<input type="checkbox"/> Webhelp
<input type="checkbox"/> Digipoort H&T	<input type="checkbox"/> Overig: <input type="text"/>

Clientele nummer	654.113
Classificatie incident	<input checked="" type="checkbox"/> P1 <input type="checkbox"/> Calamiteit
F2F	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nee
Soort incident	Informatiebeveiliging
Stand-by manager	10.2e
Calamiteitenmanager	10.2e
Impact	10.2g

Starttijd incident

17:05

Starttijd P1

17:05

Starttijd calamiteit

Eindtijd incident

Korte beschrijving van het incident

10.2g

Geïnformeerden

Eventuele toelichting

Calamiteitenmanager?  Ja  Nee  N.v.t.

BD DCS?  Ja  Nee  N.v.t.

CISO?  Ja  Nee  N.v.t.

JZ&I/Privacy Officer?  Ja  Nee  N.v.t.

DCS nummer

## Communicatie

- Extern gecommuniceerd?  Logius website/app  
 10.2g  
 Productwebsite  
 Nee  
 N.v.t.

10.2g

## Evaluatiepunten

Heb je het incidentbeheerproces gevolgd?  Ja  Nee

Als het incident zich weer voordoet, pak je het dan anders aan?  Ja  Nee

Had je voldoende informatie/kennis voor het oplossen van het incident?  Ja  Nee

10.2g

## Aanwezigen F2F

n.v.t.

## Wat ging goed?

10.2g

## Verbeterpunten

Geen.

## Actiepunten

10.2g

## Opmerkingen algemeen

# Evaluatieformulier

Versie 2.0



Logius  
Ministerie van Binnenlandse Zaken en  
Koninkrijksrelaties

Voorzieningen	
<input type="checkbox"/> Algemeen	<input type="checkbox"/> Digipoort PI
<input type="checkbox"/> BSNk	<input type="checkbox"/> eHerkenning
<input checked="" type="checkbox"/> DigiD	<input type="checkbox"/> Managed Services
<input type="checkbox"/> DigiD Machtigen	<input type="checkbox"/> MijnOverheid
<input type="checkbox"/> DigiInkoop	<input type="checkbox"/> PKIoverheid
<input type="checkbox"/> Digilevering	<input type="checkbox"/> Routeringsvoorziening
<input type="checkbox"/> Digi melding	<input type="checkbox"/> Stelselcatalogus
<input type="checkbox"/> Diginetwerk	<input type="checkbox"/> Webhelp
<input type="checkbox"/> Digipoort H&T	<input type="checkbox"/> Overig: <input type="text"/>

Clientele nummer	659.735
Classificatie incident	<input checked="" type="checkbox"/> P1 <input type="checkbox"/> Calamiteit
F2F	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee
Soort incident	Productverstoring
Stand-by manager	10.2e
Calamiteitenmanager	10.2e
Impact	10.2g

Starttijd incident

28-2-2020 15:37

Starttijd P1

28-2-2020 15:43

Starttijd calamiteit

Eindtijd incident

28-2-2020 15:42

Korte beschrijving van het incident

10.2g

Geïnformeerden

Calamiteitenmanager?  Ja  Nee  N.v.t.

BD DCS?  Ja  Nee  N.v.t.

CISO?  Ja  Nee  N.v.t.

JZ&I/Privacy Officer?  Ja  Nee  N.v.t.

Eventuele toelichting

DCS nummer

**Communicatie**

- Extern gecommuniceerd?  Logius website/app  
 10.2g  
 Productwebsite  
 Nee  
 N.v.t.

**Evaluatiepunten**

Heb je het incidentbeheerproces gevolgd?  Ja  Nee

Als het incident zich weer voordoet, pak je het dan anders aan?  Ja  Nee

Had je voldoende informatie/kennis voor het oplossen van het incident?  Ja  Nee

**Aanwezigen F2F**

**Wat ging goed?**

nvt

**Verbeterpunten**

nvt

**Actiepunten**

nvt

**Opmerkingen algemeen**

nvt



# Evaluatieformulier

Versie 2.0



Logius  
Ministerie van Economische Zaken en  
Koninkrijksrelaties

Voorzieningen	
<input type="checkbox"/> Algemeen	<input type="checkbox"/> DigiPoort PI
<input type="checkbox"/> BSNk	<input type="checkbox"/> eHerkenning
<input checked="" type="checkbox"/> DigiD	<input type="checkbox"/> Managed Services
<input type="checkbox"/> DigiD Machtigen	<input type="checkbox"/> MijnOverheid
<input type="checkbox"/> DigiInkoop	<input type="checkbox"/> PKIoverheid
<input type="checkbox"/> Digilevering	<input type="checkbox"/> Routeringsvoorziening
<input type="checkbox"/> Digi melding	<input type="checkbox"/> Stelselcatalogus
<input type="checkbox"/> Diginetwerk	<input type="checkbox"/> Webhelp
<input type="checkbox"/> DigiPoort H&T	<input type="checkbox"/> Overig: <input type="text"/>

Clientennummer	659.776
Classificatie incident	<input checked="" type="checkbox"/> P1 <input type="checkbox"/> Calamiteit
F2F	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nee
Soort incident	Informatiebeveiliging
Stand-by manager	10.2e
Calamiteitenmanager	10.2e
Impact	10.2g

Starttijd incident

20:25

Starttijd P1

20:43

Starttijd calamiteit

Eindtijd incident

20:45

Korte beschrijving van het incident

10.2g

Geïnformeerden

Calamiteitenmanager?  Ja  Nee  N.v.t.

BD DCS?  Ja  Nee  N.v.t.

CISO?  Ja  Nee  N.v.t.

JZ&I/Privacy Officer?  Ja  Nee  N.v.t.

Eventuele toelichting

DCS nummer

## Communicatie

- Extern gecommuniceerd?  Logius website/app  
 10.2g  
 Productwebsite  
 Nee  
 N.v.t.

## Evaluatiepunten

Heb je het incidentbeheerproces gevolgd?  Ja  Nee

Als het incident zich weer voordoet, pak je het dan anders aan?  Ja  Nee

Had je voldoende informatie/kennis voor het oplossen van het incident?  Ja  Nee

## Aanwezigen F2F

## Wat ging goed?

## Verbeterpunten

## Actiepunten

## Opmerkingen algemeen

# Evaluatieformulier

Versie 2.0



Logius  
Ministerie van Binnenlandse Zaken en  
Koninkrijksrelaties

Voorzieningen	
<input type="checkbox"/> Algemeen	<input type="checkbox"/> Digipoort PI
<input type="checkbox"/> BSNk	<input type="checkbox"/> eHerkenning
<input checked="" type="checkbox"/> DigiD	<input type="checkbox"/> Managed Services
<input type="checkbox"/> DigID Machtigen	<input type="checkbox"/> MijnOverheid
<input type="checkbox"/> DigiInkoop	<input type="checkbox"/> PKIoverheid
<input type="checkbox"/> Digilevering	<input type="checkbox"/> Routeringsvoorziening
<input type="checkbox"/> Digimelding	<input type="checkbox"/> Stelselcatalogus
<input type="checkbox"/> Diginetwerk	<input type="checkbox"/> Webhelp
<input type="checkbox"/> Digipoort H&T	<input type="checkbox"/> Overig: <input type="text"/>

Clientele nummer	665.929
Classificatie incident	<input checked="" type="checkbox"/> P1 <input type="checkbox"/> Calamiteit
P2P	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nee
Soort incident	Informatiebeveiliging
Stand-by manager	10.2e
Calamiteiten manager	10.2e
Impact	10.2g

Starttijd incident

24-03-2020 18:33

Starttijd P1

24-03-2020 18:20

Starttijd calamiteit

Eindtijd incident

24-03-2020 18:35

## Korte beschrijving van het incident

10.2g

## Geïnformeerden

Calamiteitenmanager?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/> N.v.t.
BD DCS?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/> N.v.t.
CISO?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/> N.v.t.
JZ&I/Privacy Officer?	<input type="checkbox"/> Ja	<input checked="" type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/> N.v.t.

## Eventuele toelichting

	<input type="text"/>
DCS nummer	10.2g
	<input type="text"/>
	<input type="text"/>

## Communicatie

- Extern gecommuniceerd?  Loglus website/app  
 10.2g  
 Productwebsite  
 Nee  
 N.v.t.

## Evaluatiepunten

Heb je het incidentbeheerproces gevolgd?  Ja  Nee

10.2g

Als het incident zich weer voordoet, pak je het dan anders aan?  Ja  Nee

Had je voldoende informatie/kennis voor het oplossen van het incident?  Ja  Nee

## Aanwezigen F2F

## Wat ging goed?

10.2g

## Verbeterpunten

## Actiepunten

## Opmerkingen algemeen

# Evaluatieformulier

Versie 2.0



Logius  
Ministerie van Binnenlandse Zaken en  
Koninkrijksrelaties

Voorzieningen	
<input type="checkbox"/> Algemeen	<input type="checkbox"/> Digipoort PI
<input type="checkbox"/> BSNk	<input type="checkbox"/> eHerkenning
<input checked="" type="checkbox"/> DigiD	<input type="checkbox"/> Managed Services
<input type="checkbox"/> DigiD Machtigen	<input type="checkbox"/> MijnOverheid
<input type="checkbox"/> DigiInkoop	<input type="checkbox"/> PKIoverheid
<input type="checkbox"/> Digilevering	<input type="checkbox"/> Routeringsvoorziening
<input type="checkbox"/> Digimelding	<input type="checkbox"/> Stelselcatalogus
<input type="checkbox"/> Diginetwerk	<input type="checkbox"/> Webhelp
<input type="checkbox"/> Digipoort H&T	<input type="checkbox"/> Overig: <input type="text"/>

Clientenummer	670.449
Classificeer incident	<input checked="" type="checkbox"/> P1 <input type="checkbox"/> Calamiteit
F2F	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nee
Soort incident	Informatiebeveiliging
Standby manager	10.2e
Calamiteitenmanager	10.2e
Impact	10.2g

Starttijd incident

Starttijd P1

Starttijd calamiteit

Eindtijd incident

Korte beschrijving van het incident

10.2g

Geïnformeerden

Calamiteitenmanager?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/> N.v.t.
BD DCS?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/> N.v.t.
CISO?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/> N.v.t.
JZ&I/Privacy Officer?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/> N.v.t.

Eventuele toelichting

<input type="text"/>
DCS nummer <input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>

## Communicatie

- Extern gecommuniceerd?  Loglus website/app  
 10.2g  
 Productwebsite  
 Nee  
 N.v.t.

## Evaluatiepunten

Heb je het incidentbeheerproces gevolgd?  Ja  Nee

10.2g

Als het incident zich weer voordoet, pak je het dan anders aan?  Ja  Nee

Had je voldoende informatie/kennis voor het oplossen van het incident?  Ja  Nee

10.2g

## Aanwezigen F2F

N.V.T

## Wat ging goed?

N.V.T

## Verbeterpunten

10.2g

## Actiepunten

N.V.T

## Opmerkingen algemeen

N.V.T

# Evaluatieformulier

Versie 2.0



Logius  
Ministerie van Binnenlandse Zaken en  
Koninkrijksrelaties

Voorzieningen	
<input type="checkbox"/> Algemeen	<input type="checkbox"/> Digipoort PI
<input type="checkbox"/> BSNk	<input type="checkbox"/> eHerkenning
<input type="checkbox"/> DigiD	<input type="checkbox"/> Managed Services
<input type="checkbox"/> DigiD Machtigen	<input type="checkbox"/> MijnOverheld
<input type="checkbox"/> DigiInkoop	<input type="checkbox"/> PKIoverheid
<input type="checkbox"/> Digilevering	<input type="checkbox"/> Routeringsvoorziening
<input type="checkbox"/> Digi melding	<input type="checkbox"/> Stelselcatalogus
<input type="checkbox"/> Diginetwerk	<input type="checkbox"/> Webhelp
<input type="checkbox"/> Digipoort H&T	<input checked="" type="checkbox"/> Overig: <input type="text" value="IB-incident"/>

Clientele nummer	<input type="text" value="703.094"/>
Classificatie incident	<input checked="" type="checkbox"/> P1 <input type="checkbox"/> Calamiteit
E2F	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee
Soort incident	<input type="text" value="Informatiebeveiliging"/>
Stand-by manager	<input type="text" value="10.2e"/>
Calamiteitenmanager	<input type="text" value="10.2e"/>
Impact	<input type="text" value="10.2g"/>

Starttijd incident

Starttijd P1

Starttijd calamiteit

Eindtijd Incident

Korte beschrijving van het incident

Geïnformeerden

Calamiteitenmanager?  Ja  Nee  N.v.t.

BD DCS?  Ja  Nee  N.v.t.

CISO?  Ja  Nee  N.v.t.

JZ&I/Privacy Officer?  Ja  Nee  N.v.t.

Eventuele toelichting

DCS nummer

## Communicatie

Extern gecommuniceerd?  Logius website/app  
 10.2g  
 Productwebsite  
 Nee  
 N.v.t.

Digid Website

## Evaluatiepunten

Heb je het incidentbeheerproces gevolgd?  Ja  Nee

Als het incident zich weer voordoet, pak je het dan anders aan?  Ja  Nee

Had je voldoende informatie/kennis voor het oplossen van het incident?  Ja  Nee

## Aanwezigen F2F

## Wat ging goed?

## Verbeterpunten

## Actiepunten

## Opmerkingen algemeen



# Evaluatieformulier

Versie 2.0



Logius  
Ministerie van Binnenlandse Zaken en  
Koninkrijksrelaties

Voorzieningen	
<input type="checkbox"/> Algemeen	<input type="checkbox"/> Digipoort PI
<input type="checkbox"/> BSNk	<input type="checkbox"/> eHerkenning
<input checked="" type="checkbox"/> DigiD	<input type="checkbox"/> Managed Services
<input type="checkbox"/> DigiD Machtigen	<input type="checkbox"/> MijnOverheid
<input type="checkbox"/> DigiInkoop	<input type="checkbox"/> PKIoverheid
<input type="checkbox"/> Digilevering	<input type="checkbox"/> Routeringsvoorziening
<input type="checkbox"/> Digimelding	<input type="checkbox"/> Stelselcatalogus
<input type="checkbox"/> Diginetwerk	<input type="checkbox"/> Webhelp
<input type="checkbox"/> Digipoort H&T	<input type="checkbox"/> Overig: <input type="text"/>

Clientele nummer	704.061
Classificatie incident	<input checked="" type="checkbox"/> P1 <input type="checkbox"/> Calamiteit
P2P	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nee
Soort incident	Informatiebeveiliging
Standbymanager	10.2e
Calamiteitenmanager	10.2e
Impact	10.2g

Starttijd incident

20-05 08:48

Starttijd P1

8:48

Starttijd calamiteit

Eindtijd incident

22-05

Korte beschrijving van het incident

10.2g

Geïnformeerden

Eventuele toelichting

Calamiteitenmanager?  Ja  Nee  N.v.t.

BD DCS?  Ja  Nee  N.v.t.

DCS nummer

CISO?  Ja  Nee  N.v.t.

JZ&I/Privacy Officer?  Ja  Nee  N.v.t.

## Communicatie

- Extern gecommuniceerd?  Logius website/app  
 10.2g  
 Productwebsite  
 Nee  
 N.v.t.

## Evaluatiepunten

Heb je het incidentbeheerproces gevolgd?  Ja  Nee

Als het incident zich weer voordoet, pak je het dan anders aan?  Ja  Nee

Had je voldoende informatie/kennis voor het oplossen van het incident?  Ja  Nee

## Aanwezigen F2F

## Wat ging goed?

## Verbeterpunten

## Actiepunten

## Opmerkingen algemeen

# Evaluatieformulier

Versie 2.0



Logius  
Ministerie van Binnenlandse Zaken en  
Koninkrijksrelaties

Voorzieningen	
<input type="checkbox"/> Algemeen	<input type="checkbox"/> Digipoort PI
<input type="checkbox"/> BSNk	<input type="checkbox"/> eHerkenning
<input checked="" type="checkbox"/> DigiD	<input type="checkbox"/> Managed Services
<input type="checkbox"/> DigiD Machtigen	<input type="checkbox"/> MijnOverheid
<input type="checkbox"/> DigiInkoop	<input type="checkbox"/> PKIoverheid
<input type="checkbox"/> Digilevering	<input type="checkbox"/> Routeringsvoorziening
<input type="checkbox"/> Digi melding	<input type="checkbox"/> Stelselcatalogus
<input type="checkbox"/> Diginetwerk	<input type="checkbox"/> Webhelp
<input type="checkbox"/> Digipoort H&T	<input type="checkbox"/> Overig: <input type="text"/>

Clientele nummer	704.287
Classificatie incident	<input checked="" type="checkbox"/> P1 <input type="checkbox"/> Calamiteit
P2P	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nee
Soort incident	Informatiebeveiliging
Stand-by manager	10.2e
Calamiteitenmanager	10.2e
Impact	10.2g

Starttijd incident

11:38

Starttijd P1

11:38

Starttijd calamiteit

Eindtijd incident

Korte beschrijving van het incident

10.2g

Geïnformeerden

Calamiteitenmanager?  Ja  Nee  N.v.t.

BD DCS?  Ja  Nee  N.v.t.

CISO?  Ja  Nee  N.v.t.

JZ&I/Privacy Officer?  Ja  Nee  N.v.t.

Eventuele toelichting

DCS nummer

**Communicatie**

- Extern gecommuniceerd?  Loglus website/app  
 10.2g  
 Productwebsite  
 Nee  
 N.v.t.

**Evaluatiepunten**

Heb je het incidentbeheerproces gevolgd?  Ja  Nee

Als het incident zich weer voordoet, pak je het dan anders aan?  Ja  Nee

Had je voldoende informatie/kennis voor het oplossen van het incident?  Ja  Nee

**Aanwezigen F2F**

**Wat ging goed?**

**Verbeterpunten**

**Actiepunten**

**Opmerkingen algemeen**

# Evaluatieformulier

Versie 2.0



Logius  
Ministerie van Binnenlandse Zaken en  
Koninkrijksrelaties

Voorzieningen	
<input type="checkbox"/> Algemeen	<input type="checkbox"/> Digiport PI
<input type="checkbox"/> BSNk	<input type="checkbox"/> eHerkenning
<input checked="" type="checkbox"/> DigiD	<input type="checkbox"/> Managed Services
<input type="checkbox"/> DigiD Machtigen	<input type="checkbox"/> MijnOverheid
<input type="checkbox"/> DigiInkoop	<input type="checkbox"/> PKIoverheid
<input type="checkbox"/> Digilevering	<input type="checkbox"/> Routeringsvoorziening
<input type="checkbox"/> Digi melding	<input type="checkbox"/> Stelselcatalogus
<input type="checkbox"/> Diginetwerk	<input type="checkbox"/> Webhelp
<input type="checkbox"/> Digiport H&T	<input checked="" type="checkbox"/> Overig: <input type="text" value="IB-Incident"/>

Clientele nummer	<input type="text" value="706.961"/>
Classificatie incident	<input checked="" type="checkbox"/> P1 <input type="checkbox"/> Calamiteit
F2F	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nee
Soort incident	<input type="text" value="Informatiebeveiliging"/>
Stand-by manager	<input type="text" value="10.2e"/>
Calamiteitenmanager	<input type="text" value="10.2e"/>
Impact	<input type="text" value="10.2g"/>

Starttijd incident

Starttijd P1

Starttijd calamiteit

Eindtijd incident

Korte beschrijving van het incident

Geïnformeerden

Calamiteitenmanager?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/> N.v.t.
BD DCS?	<input type="checkbox"/> Ja	<input checked="" type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/> N.v.t.
CISO?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/> N.v.t.
JZ&I/Privacy Officer?	<input type="checkbox"/> Ja	<input checked="" type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/> N.v.t.

Eventuele toelichting

<input type="text" value=""/>
DCS nummer <input type="text" value=""/>
<input type="text" value=""/>
<input type="text" value=""/>

## Communicatie

- Extern gecommuniceerd?  Loglus website/app  
 10.2g  
 Productwebsite  
 Nee  
 N.v.t.

10.2g

## Evaluatiepunten

Heb je het incidentbeheerproces gevolgd?  Ja  Nee

Als het incident zich weer voordoet, pak je het dan anders aan?  Ja  Nee

Had je voldoende informatie/kennis voor het oplossen van het incident?  Ja  Nee

## Aanwezigen F2F

## Wat ging goed?

n.v.t.

## Verbeterpunten

n.v.t.

## Actiepunten

n.v.t.

## Opmerkingen algemeen

n.v.t.

# Evaluatieformulier

Versie 2.0



Logius  
Ministerie van Binnenlandse Zaken en  
Koninkrijksrelaties

Voorzieningen	
<input type="checkbox"/> Algemeen	<input type="checkbox"/> DigiPoort PI
<input type="checkbox"/> BSNk	<input type="checkbox"/> eHerkenning
<input checked="" type="checkbox"/> DigiD	<input type="checkbox"/> Managed Services
<input type="checkbox"/> DigiD Machtigen	<input type="checkbox"/> MijnOverheld
<input type="checkbox"/> DigiInkoop	<input type="checkbox"/> PKIoverheld
<input type="checkbox"/> Digilevering	<input type="checkbox"/> Routeringsvoorziening
<input type="checkbox"/> Digimelding	<input type="checkbox"/> Stelselcatalogus
<input type="checkbox"/> Diginetwerk	<input type="checkbox"/> Webhelp
<input type="checkbox"/> DigiPoort H&T	<input type="checkbox"/> Overig: <input type="text"/>

Clientele nummer	716.800
Classificatie incident	<input checked="" type="checkbox"/> P1 <input type="checkbox"/> Calamiteit
F2F	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nee
Soort incident	Informatiebeveiliging
Stand-by manager	10.2e
Calamiteitenmanager	10.2e
Impact	10.2g

Starttijd incident

07-08-2020 14:23

Starttijd P1

06-08-2020 15:15

Starttijd calamiteit

Eindtijd incident

07-08-2020

Korte beschrijving van het incident

10.2g
-------

Geïnformeerden

Calamiteitenmanager?  Ja  Nee  N.v.t.

BD DCS?  Ja  Nee  N.v.t.

CISO?  Ja  Nee  N.v.t.

JZ&I/Privacy Officer?  Ja  Nee  N.v.t.

Eventuele toelichting

DCS nummer

## Communicatie

- Extern gecommuniceerd?  Logius website/app  
 10.2g  
 Productwebsite  
 Nee  
 N.v.t.

## Evaluatiepunten

Heb je het incidentbeheerproces gevolgd?  Ja  Nee

Als het incident zich weer voordoet, pak je het dan anders aan?  Ja  Nee

Had je voldoende informatie/kennis voor het oplossen van het incident?  Ja  Nee

## Aanwezigen F2F

## Wat ging goed?

10.2g

## Verbeterpunten

n.v.t.

## Actiepunten

n.v.t.

## Opmerkingen algemeen



# Evaluatieformulier

Versie 2.0



Logius  
Ministerie van Binnenlandse Zaken en  
Koninkrijksrelaties

Voorzieningen	
<input type="checkbox"/> Algemeen	<input type="checkbox"/> Digipoort PI
<input type="checkbox"/> BSNk	<input type="checkbox"/> eHerkenning
<input checked="" type="checkbox"/> DigiD	<input type="checkbox"/> Managed Services
<input type="checkbox"/> DigiD Machtigen	<input type="checkbox"/> MijnOverheid
<input type="checkbox"/> DigiInkoop	<input type="checkbox"/> PKIoverheid
<input type="checkbox"/> Digilevering	<input type="checkbox"/> Routeringsvoorziening
<input type="checkbox"/> Digi melding	<input type="checkbox"/> Stelselcatalogus
<input type="checkbox"/> Diginetwerk	<input type="checkbox"/> Webhelp
<input type="checkbox"/> Digipoort H&T	<input checked="" type="checkbox"/> Overig: <input type="text" value="10.2g"/>

Clientennummer	<input type="text" value="707.177"/>
Classificatie incident	<input checked="" type="checkbox"/> P1 <input type="checkbox"/> Calamiteit
F2F	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nee
Soort incident	<input type="text" value="Informatiebeveiliging"/>
Stand-by manager	<input type="text" value="10.2e"/>
Calamiteitenmanager	<input type="text" value="10.2e"/>
Impact	<input type="text" value="10.2g"/>

Starttijd incident

Starttijd P1

Starttijd calamiteit

Eindtijd incident

Korte beschrijving van het incident

Geïnformeerden

Calamiteitenmanager?  Ja  Nee  N.v.t.

BD DCS?  Ja  Nee  N.v.t.

CISO?  Ja  Nee  N.v.t.

JZ&I/Privacy Officer?  Ja  Nee  N.v.t.

Eventuele toelichting

DCS nummer

## Communicatie

- Extern gecommuniceerd?  Logius website/app  
 10.2g  
 Productwebsite  
 Nee  
 N.v.t.

10.2g
-------

## Evaluatiepunten

- Heb je het incidentbeheerproces gevolgd?  Ja  Nee 

--
- Als het incident zich weer voordoet, pak je het dan anders aan?  Ja  Nee 

--
- Had je voldoende informatie/kennis voor het oplossen van het incident?  Ja  Nee 

--

## Aanwezigen F2F

--

## Wat ging goed?

n.v.t.
--------

## Verbeterpunten

n.v.t.
--------

## Actiepunten

n.v.t.
--------

## Opmerkingen algemeen

n.v.t.
--------

# Evaluatieformulier

Versie 2.0



Logius  
Ministerie van Binnenlandse Zaken en  
Koninkrijksrelaties

Voorzieningen	
<input type="checkbox"/> Algemeen	<input type="checkbox"/> Digipoort PI
<input type="checkbox"/> BSNk	<input type="checkbox"/> eHerkenning
<input checked="" type="checkbox"/> DigiD	<input type="checkbox"/> Managed Services
<input type="checkbox"/> DigiD Machtigen	<input type="checkbox"/> MijnOverheid
<input type="checkbox"/> DigiInkoop	<input type="checkbox"/> PKIoverheid
<input type="checkbox"/> Digilevering	<input type="checkbox"/> Routeringsvoorziening
<input type="checkbox"/> Digimelding	<input type="checkbox"/> Stelselcatalogus
<input type="checkbox"/> Diginetwerk	<input type="checkbox"/> Webhelp
<input type="checkbox"/> Digipoort H&T	<input checked="" type="checkbox"/> Overig: <input type="text" value="10.2g"/>

Clientnummer	<input type="text" value="708.106"/>
Classificatie incident	<input checked="" type="checkbox"/> P1 <input type="checkbox"/> Calamiteit
R2R	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nee
Soort incident	<input type="text" value="Informatiebeveiliging"/>
Stand-by manager	<input type="text" value="10.2e"/>
Calamiteitenmanager	<input type="text" value="10.2e"/>
Impact	<input type="text" value="10.2g"/>

Starttijd incident

Starttijd P1

Starttijd calamiteit

Eindtijd incident

Korte beschrijving van het incident

Geïnformeerden

Calamiteitenmanager?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/> N.v.t.
BD DCS?	<input type="checkbox"/> Ja	<input checked="" type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/> N.v.t.
CISO?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/> N.v.t.
JZ&I/Privacy Officer?	<input type="checkbox"/> Ja	<input checked="" type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/> N.v.t.

Eventuele toelichting

<input type="text"/>
DCS nummer <input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>

## Communicatie

- Extern gecommuniceerd?  Logius website/app  
 10.2g  
 Productwebsite  
 Nee  
 N.v.t.

10.2g
-------

## Evaluatiepunten

Heb je het incidentbeheerproces gevolgd?  Ja  Nee 

--

Als het incident zich weer voordoet, pak je het dan anders aan?  Ja  Nee 

--

Had je voldoende informatie/kennis voor het oplossen van het incident?  Ja  Nee 

--

## Aanwezigen F2F

--

## Wat ging goed?

n.v.t.
--------

## Verbeterpunten

n.v.t.
--------

## Actiepunten

n.v.t.
--------

## Opmerkingen algemeen

n.v.t.
--------

# Evaluatieformulier

Versie 2.0



Logius  
Ministerie van Binnenlandse Zaken en  
Koninkrijksrelaties

Voorzieningen	
<input type="checkbox"/> Algemeen	<input type="checkbox"/> Digipoort PI
<input type="checkbox"/> BSNk	<input type="checkbox"/> eHerkenning
<input checked="" type="checkbox"/> DigiD	<input type="checkbox"/> Managed Services
<input type="checkbox"/> DigiD Machtigen	<input type="checkbox"/> MijnOverheid
<input type="checkbox"/> DigiInkoop	<input type="checkbox"/> PKIoverheid
<input type="checkbox"/> Digilevering	<input type="checkbox"/> Routeringsvoorziening
<input type="checkbox"/> Digi melding	<input type="checkbox"/> Stelselcatalogus
<input type="checkbox"/> Diginetwerk	<input type="checkbox"/> Webhelp
<input type="checkbox"/> Digipoort H&T	<input checked="" type="checkbox"/> Overig: <input type="text" value="10.2g"/>

Clientele nummer	<input type="text" value="708.147"/>
Classificatie incident	<input checked="" type="checkbox"/> P1 <input type="checkbox"/> Calamiteit
P2P	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nee
Soort incident	<input type="text" value="Informatiebeveiliging"/>
Stand-by manager	<input type="text" value="10.2e"/>
Calamiteitenmanager	<input type="text" value="10.2e"/>
Impact	<input type="text" value="10.2g"/>

Starttijd incident

Starttijd P1

Starttijd calamiteit

Eindtijd Incident

Korte beschrijving van het incident

Geïnformeerden

Calamiteitenmanager?  Ja  Nee  N.v.t.

BD DCS?  Ja  Nee  N.v.t.

CISO?  Ja  Nee  N.v.t.

JZ&I/Privacy Officer?  Ja  Nee  N.v.t.

Eventuele toelichting

DCS nummer

**Communicatie**

- Extern gecommuniceerd?  Logius website/app  
 10.2g  
 Productwebsite  
 Nee  
 N.v.t.

10.2g
-------

**Evaluatiepunten**

Heb je het incidentbeheerproces gevolgd?  Ja  Nee

Als het incident zich weer voordoet, pak je het dan anders aan?  Ja  Nee

Had je voldoende informatie/kennis voor het oplossen van het incident?  Ja  Nee

**Aanwezigen F2F**

--

**Wat ging goed?**

n.v.t.
--------

**Verbeterpunten**

n.v.t.
--------

**Actiepunten**

n.v.t.
--------

**Opmerkingen algemeen**

n.v.t.
--------

# Evaluatieformulier

Versie 2.0



Legis  
Ministerie van Binnenlandse Zaken en  
Koninkrijksrelaties

Voorzieningen	
<input type="checkbox"/> Algemeen	<input type="checkbox"/> Digipoort PI
<input type="checkbox"/> BSNk	<input type="checkbox"/> eHerkenning
<input checked="" type="checkbox"/> DigiD	<input type="checkbox"/> Managed Services
<input type="checkbox"/> DigiD Machtigen	<input type="checkbox"/> MijnOverheid
<input type="checkbox"/> DigiInkoop	<input type="checkbox"/> PKIoverheid
<input type="checkbox"/> Digilevering	<input type="checkbox"/> Routeringsvoorziening
<input type="checkbox"/> Digi melding	<input type="checkbox"/> Stelselcatalogus
<input type="checkbox"/> Diginetwerk	<input type="checkbox"/> Webhelp
<input type="checkbox"/> Digipoort H&T	<input type="checkbox"/> Overig: <input type="text"/>

Clientele nummer	708.361
Classificatie incident	<input checked="" type="checkbox"/> P1 <input type="checkbox"/> Calamiteit
F2F	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nee
Soort incident	Informatiebeveiliging
Stand-by manager	10.2e
Calamiteitenmanager	10.2e
Impact	10.2g

Starttijd incident

15-06-2020, 08:57

Starttijd P1

08:57

Starttijd calamiteit

Eindtijd Incident

Korte beschrijving van het incident

10.2g

Geïnformeerden

Calamiteitenmanager?  Ja  Nee  N.v.t.

BD DCS?  Ja  Nee  N.v.t.

CISO?  Ja  Nee  N.v.t.

JZ&I/Privacy Officer?  Ja  Nee  N.v.t.

Eventuele toelichting

DCS nummer

10.2g

## Communicatie

- Extern gecommuniceerd?  Logius website/app  
 10.2g  
 Productwebsite  
 Nee  
 N.v.t.

10.2g
-------

## Evaluatiepunten

Heb je het incidentbeheerproces gevolgd?  Ja  Nee

--

Als het incident zich weer voordoet, pak je het dan anders aan?  Ja  Nee

--

Had je voldoende informatie/kennis voor het oplossen van het incident?  Ja  Nee

--

## Aanwezigen F2F

--

## Wat ging goed?

--

## Verbeterpunten

--

## Actiepunten

--

## Opmerkingen algemeen

10.2g
-------



# Evaluatieformulier

Versie 2.0



Logius  
Ministerie van Binnenlandse Zaken en  
Koninkrijksrelaties

Voorzieningen	
<input type="checkbox"/> Algemeen	<input type="checkbox"/> Digipoort PI
<input type="checkbox"/> BSNk	<input type="checkbox"/> eHerkenning
<input checked="" type="checkbox"/> DigID	<input type="checkbox"/> Managed Services
<input type="checkbox"/> DigID Machtigen	<input type="checkbox"/> MijnOverheid
<input type="checkbox"/> DigInkoop	<input type="checkbox"/> PKIoverheid
<input type="checkbox"/> Digilevering	<input type="checkbox"/> Routeringsvoorziening
<input type="checkbox"/> Digimelding	<input type="checkbox"/> Stelselcatalogus
<input type="checkbox"/> Diginetwerk	<input type="checkbox"/> Webhelp
<input type="checkbox"/> Digipoort H&T	<input type="checkbox"/> Overig: <input type="text"/>

Clientennummer	709.131
Classificatie incident	<input checked="" type="checkbox"/> P1 <input type="checkbox"/> Calamiteit
P2P	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nee
Soort incident	Informatiebeveiliging
Stand-by manager	10.2e
Calamiteitenmanager	10.2e
Impact	10.2g

Starttijd incident

19-06-2020, 16:06

Starttijd P1

16:06

Starttijd calamiteit

Eindtijd incident

Korte beschrijving van het incident

10.2g
10.2g

Geïnformeerden

Calamiteitenmanager?  Ja  Nee  N.v.t.

BD DCS?  Ja  Nee  N.v.t.

CISO?  Ja  Nee  N.v.t.

JZ&I/Privacy Officer?  Ja  Nee  N.v.t.

Eventuele toelichting

DCS nummer

## Communicatie

- Extern gecommuniceerd?  Logius website/app  
 10.2g  
 Productwebsite  
 Nee  
 N.v.t.

10.2g

## Evaluatiepunten

- Heb je het incidentbeheerproces gevolgd?  Ja  Nee
- Als het incident zich weer voordoet, pak je het dan anders aan?  Ja  Nee
- Had je voldoende informatie/kennis voor het oplossen van het incident?  Ja  Nee

## Aanwezigen F2F

--

## Wat ging goed?

--

## Verbeterpunten

--

## Actiepunten

--

## Opmerkingen algemeen

--

# Evaluatieformulier

Versie 2.0



Logius  
Ministerie van Binnenlandse Zaken en  
Koninkrijksrelaties

Voorzieningen	
<input type="checkbox"/> Algemeen	<input type="checkbox"/> Digipoort PI
<input type="checkbox"/> BSNk	<input type="checkbox"/> eHerkenning
<input checked="" type="checkbox"/> DigiD	<input type="checkbox"/> Managed Services
<input type="checkbox"/> DigID Machtigen	<input type="checkbox"/> MijnOverheid
<input type="checkbox"/> DigInkoop	<input type="checkbox"/> PKIoverheid
<input type="checkbox"/> Digilevering	<input type="checkbox"/> Routeringsvoorziening
<input type="checkbox"/> Digimelding	<input type="checkbox"/> Stelselcatalogus
<input type="checkbox"/> Diginetwerk	<input type="checkbox"/> Webhelp
<input type="checkbox"/> Digipoort H&T	<input type="checkbox"/> Overig: <input type="text"/>

Clientele nummer	709.194
Classificatie incident	<input checked="" type="checkbox"/> P1 <input type="checkbox"/> Calamiteit
F2F	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nee
Soort incident	Informatiebeveiliging
Stand-by manager	10.2e
Calamiteitenmanager	10.2e
Impact	10.2g

Starttijd incident

22-06-2020, 08:07

Starttijd P1

08:07

Starttijd calamiteit

Eindtijd incident

Korte beschrijving van het incident

10.2g
10.2g

Geïnformeerden

Calamiteitenmanager?  Ja  Nee  N.v.t.

BD DCS?  Ja  Nee  N.v.t.

CISO?  Ja  Nee  N.v.t.

JZ&I/Privacy Officer?  Ja  Nee  N.v.t.

Eventuele toelichting

DCS nummer

## Communicatie

- Extern gecommuniceerd?  Logius website/app  
 10.2g  
 Productwebsite  
 Nee  
 N.v.t.

10.2g
-------

## Evaluatiepunten

Heb je het incidentbeheerproces gevolgd?  Ja  Nee

Als het incident zich weer voordoet, pak je het dan anders aan?  Ja  Nee

Had je voldoende informatie/kennis voor het oplossen van het incident?  Ja  Nee

## Aanwezigen F2F

--

## Wat ging goed?

--

## Verbeterpunten

--

## Actiepunten

--

## Opmerkingen algemeen

--

# Evaluatieformulier

Versie 2.0



Logius  
Ministerie van Economische Zaken en  
Koninkrijksrelaties

Voorzieningen	
<input type="checkbox"/> Algemeen	<input type="checkbox"/> DigiPoort PI
<input type="checkbox"/> BSNk	<input type="checkbox"/> eHerkenning
<input checked="" type="checkbox"/> DigiD	<input type="checkbox"/> Managed Services
<input type="checkbox"/> DigiD Machtigen	<input type="checkbox"/> MijnOverheld
<input type="checkbox"/> DigiInkoop	<input type="checkbox"/> PKIoverheid
<input type="checkbox"/> Digilivering	<input type="checkbox"/> Routeringsvoorziening
<input type="checkbox"/> Digimelding	<input type="checkbox"/> Stelselcatalogus
<input type="checkbox"/> Diginetwerk	<input type="checkbox"/> Webhelp
<input type="checkbox"/> DigiPoort H&T	<input type="checkbox"/> Overig: <input type="text"/>

Clientenummer	709.716
Classificatie Incident	<input checked="" type="checkbox"/> P1 <input type="checkbox"/> Calamiteit
F2P	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nee
Soort Incident	Informatiebeveiliging
Stand-by manager	10.2e
Calamiteitenmanager	10.2e
Impact	10.2g

Starttijd incident

19-6-2020

Starttijd P1

24-6-2020

Starttijd calamiteit

Eindtijd Incident

Korte beschrijving van het incident

10.2g

Geïnformeerden

Calamiteitenmanager?  Ja  Nee  N.v.t.

BD DCS?  Ja  Nee  N.v.t.

CISO?  Ja  Nee  N.v.t.

JZ&I/Privacy Officer?  Ja  Nee  N.v.t.

Eventuele toelichting

10.2g

DCS nummer

10.2g

## Communicatie

- Extern gecommuniceerd?  Logius website/app  
 10.2g  
 Productwebsite  
 Nee  
 N.v.t.

## Evaluatiepunten

Heb je het incidentbeheerproces gevolgd?  Ja  Nee

Als het incident zich weer voordoet, pak je het dan anders aan?  Ja  Nee

Had je voldoende informatie/kennis voor het oplossen van het incident?  Ja  Nee

## Aanwezigen F2F

nvt

## Wat ging goed?

10.2g

## Verbeterpunten

nvt

## Actiepunten

nvt

## Opmerkingen algemeen

nvt

# Evaluatieformulier

Versie 2.0



Logius  
Ministerie van Economische Zaken en  
Koninkrijksrelaties

Voorzieningen	
<input type="checkbox"/> Algemeen	<input type="checkbox"/> Digipoort PI
<input type="checkbox"/> BSNk	<input type="checkbox"/> eHerkenning
<input checked="" type="checkbox"/> DigiD	<input type="checkbox"/> Managed Services
<input type="checkbox"/> DigiD Machtigen	<input type="checkbox"/> MijnOverheid
<input type="checkbox"/> DigiInkoop	<input type="checkbox"/> PKIoverheid
<input type="checkbox"/> Digilevering	<input type="checkbox"/> Routeringsvoorziening
<input type="checkbox"/> Digimelding	<input type="checkbox"/> Stelselcatalogus
<input type="checkbox"/> Diginetwerk	<input type="checkbox"/> Webhelp
<input type="checkbox"/> Digipoort H&T	<input type="checkbox"/> Overig: <input type="text"/>

Clientennummer	710.747
Classificatie incident	<input checked="" type="checkbox"/> P1 <input type="checkbox"/> Calamiteit
F2F	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nee
Soort incident	Imago
Stand-by manager	10.2e
Calamiteitenmanager	10.2e
Impact	10.2g

Starttijd incident

01-07-2020

Starttijd P1

14:06

Starttijd calamiteit

Eindtijd incident

10.2g

Korte beschrijving van het incident

10.2g

Geïnformeerden

Calamiteitenmanager?  Ja  Nee  N.v.t.

BD DCS?  Ja  Nee  N.v.t.

CISO?  Ja  Nee  N.v.t.

JZ&I/Privacy Officer?  Ja  Nee  N.v.t.

Eventuele toelichting

DCS nummer

## Communicatie

- Extern gecommuniceerd?  Loglus website/app  
 10.2g  
 Productwebsite  
 Nee  
 N.v.t.

## Evaluatiepunten

Heb je het incidentbeheerproces gevolgd?  Ja  Nee

Als het incident zich weer voordoet, pak je het dan anders aan?  Ja  Nee

10.2g

Had je voldoende informatie/kennis voor het oplossen van het incident?  Ja  Nee

## Aanwezigen F2F

## Wat ging goed?

## Verbeterpunten

10.2g

## Actiepunten

## Opmerkingen algemeen



# Evaluatieformulier

Versie 2.0



Logius  
Ministerie van Binnenlandse Zaken en  
Koninkrijksrelaties

Voorzieningen	
<input type="checkbox"/> Algemeen	<input type="checkbox"/> Digipoort PI
<input type="checkbox"/> BSNk	<input type="checkbox"/> eHerkenning
<input checked="" type="checkbox"/> DigiD	<input type="checkbox"/> Managed Services
<input type="checkbox"/> DigiD Machtigen	<input type="checkbox"/> MijnOverheid
<input type="checkbox"/> DigiInkoop	<input type="checkbox"/> PKIoverheid
<input type="checkbox"/> Digilevering	<input type="checkbox"/> Routeringsvoorziening
<input type="checkbox"/> Digimelding	<input type="checkbox"/> Stelselcatalogus
<input type="checkbox"/> Diginetwerk	<input type="checkbox"/> Webhelp
<input type="checkbox"/> Digipoort H&T	<input type="checkbox"/> Overig: <input type="text"/>

Officetelefoonnummer	716.107
Classificatie incident	<input checked="" type="checkbox"/> P1 <input type="checkbox"/> Calamiteit
EZF	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nee
Soort incident	Informatiebeveiliging
Stand-by manager	10.2e
Calamiteitenmanager	10.2e
Impact	10.2g

Starttijd incident

31-7-2020 17:04

Starttijd P1

31-7-2020 17:04

Starttijd calamiteit

Eindtijd Incident

31-7-2020 17:30

Korte beschrijving van het incident

10.2g

Geïnformeerden

Calamiteitenmanager?  Ja  Nee  N.v.t.

BD DCS?  Ja  Nee  N.v.t.

CISO?  Ja  Nee  N.v.t.

JZ&I/Privacy Officer?  Ja  Nee  N.v.t.

Eventuele toelichting

DCS nummer

**Communicatie**

- Extern gecommuniceerd?  Loglus website/app  
 MailPlus  
 Productwebsite  
 Nee  
 N.v.t.

**Evaluatiepunten**

Heb je het incidentbeheerproces gevolgd?  Ja  Nee

Als het incident zich weer voordoet, pak je het dan anders aan?  Ja  Nee

Had je voldoende informatie/kennis voor het oplossen van het incident?  Ja  Nee

**Aanwezigen F2F**

**Wat ging goed?**

10.2g

**Verbeterpunten**

n.v.t.

**Actiepunten**

n.v.t.

**Opmerkingen algemeen**

# Evaluatieformulier

Versie 2.0



Logius  
Ministerie van Binnenlandse Zaken en  
Koninkrijksrelaties

Voorzieningen	
<input type="checkbox"/> Algemeen	<input type="checkbox"/> Digipoort PI
<input type="checkbox"/> BSNk	<input type="checkbox"/> eHerkenning
<input checked="" type="checkbox"/> DigiD	<input type="checkbox"/> Managed Services
<input type="checkbox"/> DigiD Machtigen	<input type="checkbox"/> MijnOverheid
<input type="checkbox"/> DigiInkoop	<input type="checkbox"/> PKIoverheid
<input type="checkbox"/> Digilevering	<input type="checkbox"/> Routeringsvoorziening
<input type="checkbox"/> Digimelding	<input type="checkbox"/> Stelselcatalogus
<input type="checkbox"/> Diginetwerk	<input type="checkbox"/> Webhelp
<input type="checkbox"/> Digipoort H&T	<input type="checkbox"/> Overig: <input type="text"/>

Clientele nummer	716.603
Classificatie incident	<input checked="" type="checkbox"/> P1 <input type="checkbox"/> Calamiteit
F2P	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nee
Soort incident	Informatiebeveiliging
Stand-by manager	10.2a
Calamiteitenmanager	10.2e
Impact	10.2g

Starttijd incident

04-08-2020 14:33

Starttijd P1

04-08-2020 14:33

Starttijd calamiteit

Eindtijd incident

Korte beschrijving van het incident

10.2g
<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>

Geïnformeerden

Calamiteitenmanager?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/> N.v.t.
BD DCS?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/> N.v.t.
CISO?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/> N.v.t.
JZ&I/Privacy Officer?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/> N.v.t.

Eventuele toelichting

<input type="text"/>
DCS nummer <input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>

## Communicatie

- Extern gecommuniceerd?  Logius website/app  
 10.2g  
 Productwebsite  
 Nee  
 N.v.t.

## Evaluatiepunten

Heb je het incidentbeheerproces gevolgd?  Ja  Nee

Als het incident zich weer voordoet, pak je het dan anders aan?  Ja  Nee

Had je voldoende informatie/kennis voor het oplossen van het incident?  Ja  Nee

## Aanwezigen F2F

## Wat ging goed?

10.2g

## Verbeterpunten

n.v.t.

## Actiepunten

n.v.t.

## Opmerkingen algemeen

# Evaluatieformulier

Versie 2.0



Logius  
Ministerie van Binnenlandse Zaken en  
Koninkrijksrelaties

Voorzettingen	
<input type="checkbox"/> Algemeen	<input type="checkbox"/> Digiport PI
<input type="checkbox"/> BSNk	<input type="checkbox"/> eHerkenning
<input checked="" type="checkbox"/> DigiD	<input type="checkbox"/> Managed Services
<input type="checkbox"/> DigiD Machtigen	<input type="checkbox"/> MijnOverheid
<input type="checkbox"/> DigiInkoop	<input type="checkbox"/> PKIoverheid
<input type="checkbox"/> Digilevering	<input type="checkbox"/> Routeringsvoorzetting
<input type="checkbox"/> Digi melding	<input type="checkbox"/> Stelselcatalogus
<input type="checkbox"/> Diginetwerk	<input type="checkbox"/> Webhelp
<input type="checkbox"/> Digiport H&T	<input type="checkbox"/> Overig: <input type="text"/>

Clientele nummer	716.800
Classificatie incident	<input checked="" type="checkbox"/> P1 <input type="checkbox"/> Calamiteit
RIF	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nee
Soort incident	Informatiebeveiliging
Stand-by manager	10.2e
Calamiteitenmanager	10.2e
Impact	10.2g

Starttijd incident

07-08-2020 15:25

Starttijd P1

06-08-2020 15:25

Starttijd calamiteit

Eindtijd incident

07-08-2020

Korte beschrijving van het incident

10.2g

Geïnformeerden

Calamiteitenmanager?  Ja  Nee  N.v.t.

BD DCS?  Ja  Nee  N.v.t.

CISO?  Ja  Nee  N.v.t.

JZ&I/Privacy Officer?  Ja  Nee  N.v.t.

Eventuele toelichting

DCS nummer

**Communicatie**

- Extern gecommuniceerd?  Logius website/app  
 10.2g  
 Productwebsite  
 Nee  
 N.v.t.

**Evaluatiepunten**

Heb je het incidentbeheerproces gevolgd?  Ja  Nee

Als het incident zich weer voordoet, pak je het dan anders aan?  Ja  Nee

Had je voldoende informatie/kennis voor het oplossen van het incident?  Ja  Nee

**Aanwezigen F2F**

**Wat ging goed?**

10.2g

**Verbeterpunten**

n.v.t.

**Actiepunten**

n.v.t.

**Opmerkingen algemeen**

# Evaluatieformulier

Versie 2.0



Logius  
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

**Voorzieningen**

<input type="checkbox"/> Algemeen	<input type="checkbox"/> Digipoort PI
<input type="checkbox"/> BSNk	<input type="checkbox"/> eHerkenning
<input checked="" type="checkbox"/> DigID	<input type="checkbox"/> Managed Services
<input type="checkbox"/> DigID Machtigen	<input type="checkbox"/> MijnOverheid
<input type="checkbox"/> DigiInkoop	<input type="checkbox"/> PKIoverheid
<input type="checkbox"/> DigiLevering	<input type="checkbox"/> Routeringsvoorziening
<input type="checkbox"/> DigiMelding	<input type="checkbox"/> Stelselcatalogus
<input type="checkbox"/> Diginetwerk	<input type="checkbox"/> Webhelp
<input type="checkbox"/> Digipoort H&T	<input type="checkbox"/> Overig: <input type="text"/>

Clientele nummer	717.460
Classificatie Incident	<input checked="" type="checkbox"/> P1 <input type="checkbox"/> Calamiteit
P2	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nee
Soort Incident	Informatiebeveiliging
Stand-by manager	10.2e
Calamiteitenmanager	10.2g
Impact	10.2g

Starttijd incident

12-08-2020 08:49

Starttijd P1

12-08-2020 08:49

Starttijd calamiteit

Eindtijd incident

Korte beschrijving van het incident

10.2g

Geïnformeerden

Calamiteitenmanager?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/> N.v.t.
BD DCS?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/> N.v.t.
CISO?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/> N.v.t.
JZ&I/Privacy Officer?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/> N.v.t.

Eventuele toelichting

<input type="text"/>
DCS nummer 10.2g <input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>

## Communicatie

- Extern gecommuniceerd?  Logius website/app  
 MailPlus  
 Productwebsite  
 Nee  
 N.v.t.

10.2g

## Evaluatiepunten

Heb je het incidentbeheerproces gevolgd?  Ja  Nee

Als het incident zich weer voordoet, pak je het dan anders aan?  Ja  Nee

Had je voldoende informatie/kennis voor het oplossen van het incident?  Ja  Nee

## Aanwezigen F2F

## Wat ging goed?

10.2g

## Verbeterpunten

10.2g

## Actiepunten

## Opmerkingen algemeen



# Evaluatieformulier

Versie 2.0



Logius  
Ministerie van Binnenlandse Zaken en  
Koninkrijksrelaties

Voorzieningen	
<input type="checkbox"/> Algemeen	<input type="checkbox"/> DigiPoort PI
<input type="checkbox"/> BSNk	<input type="checkbox"/> eHerkenning
<input checked="" type="checkbox"/> DigiD	<input type="checkbox"/> Managed Services
<input type="checkbox"/> DigiD Machtigen	<input type="checkbox"/> MijnOverheid
<input type="checkbox"/> DigiInkoop	<input type="checkbox"/> PKIoverheid
<input type="checkbox"/> DigiLevering	<input type="checkbox"/> Routeringsvoorziening
<input type="checkbox"/> DigiMelding	<input type="checkbox"/> Stelselcatalogus
<input type="checkbox"/> Diginetwerk	<input type="checkbox"/> Webhelp
<input type="checkbox"/> DigiPoort H&T	<input type="checkbox"/> Overig: <input type="text"/>

Clientele nummer	728.267
Classificatie incident	<input checked="" type="checkbox"/> P1 <input type="checkbox"/> Calamiteit
F2F	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nee
Score Incident	Informatiebeveiliging
Stand-by manager	10.2e
Calamiteitenmanager	10.2e
Impact	10.2g

Starttijd incident

18-09-2020 20:58

Starttijd P1

18-09-2020 21:10

Starttijd calamiteit

Eindtijd incident

18-09-2020 21:16

Korte beschrijving van het incident

10.2g

Geïnformeerden

Calamiteitenmanager?  Ja  Nee  N.v.t.

BD DCS?  Ja  Nee  N.v.t.

CISO?  Ja  Nee  N.v.t.

JZ&I/Privacy Officer?  Ja  Nee  N.v.t.

Eventuele toelichting

DCS nummer

**Communicatie**

- Extern gecommuniceerd?  Loglus website/app  
 10.2g  
 Productwebsite  
 Nee  
 N.v.t.

**Evaluatiepunten**

Heb je het Incidentbeheerproces gevolgd?  Ja  Nee

Als het incident zich weer voordoet, pak je het dan anders aan?  Ja  Nee

Had je voldoende informatie/kennis voor het oplossen van het incident?  Ja  Nee

**Aanwezigen F2F**

**Wat ging goed?**

10.2g

**Verbeterpunten**

10.2g

**Actiepunten**

**Opmerkingen algemeen**

10.2g

# Evaluatieformulier

Versie 2.0



Logius  
Ministerie van Binnenlandse Zaken en  
Koninkrijksrelaties

Voorzieningen	
<input type="checkbox"/> Algemeen	<input type="checkbox"/> DigiPoort PI
<input type="checkbox"/> BSNk	<input type="checkbox"/> eHerkenning
<input checked="" type="checkbox"/> DigiD	<input type="checkbox"/> Managed Services
<input type="checkbox"/> DigiD Machtigen	<input type="checkbox"/> MijnOverheid
<input type="checkbox"/> DigiInkoop	<input type="checkbox"/> PKIoverheid
<input type="checkbox"/> Digilevering	<input type="checkbox"/> Routeringsvoorziening
<input type="checkbox"/> Digimelding	<input type="checkbox"/> Stelselcatalogus
<input type="checkbox"/> Diginetwerk	<input type="checkbox"/> Webhelp
<input type="checkbox"/> DigiPoort H&T	<input type="checkbox"/> Overig: <input type="text"/>

Clientele nummer	749.226
Classificatie incident	<input checked="" type="checkbox"/> P1 <input type="checkbox"/> Calamiteit
P2P	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nee
Soort incident	Informatiebeveiliging
Stand-by manager	10.2e
Calamiteitenmanager	10.2e
Impact	10.2g

Starttijd incident

14-12-2020, 06:00

Starttijd P1

17-12-2020 16:53

Starttijd calamiteit

Eindtijd incident

18-12-2020 10:05

Korte beschrijving van het incident

10.2g

Geïnformeerden

Calamiteitenmanager?  Ja  Nee  N.v.t.

BD DCS?  Ja  Nee  N.v.t.

CISO?  Ja  Nee  N.v.t.

JZ&I/Privacy Officer?  Ja  Nee  N.v.t.

Eventuele toelichting

DCS nummer 10.2g

**Communicatie**

- Extern gecommuniceerd?  Loglus website/app  
 10.2g  
 Productwebsite  
 Nee  
 N.v.t.

**Evaluatiepunten**

Heb je het incidentbeheerproces gevolgd?  Ja  Nee

Als het incident zich weer voordoet, pak je het dan anders aan?  Ja  Nee

Had je voldoende informatie/kennis voor het oplossen van het incident?  Ja  Nee

**Aanwezigen F2F**

**Wat ging goed?**

**Verbeterpunten**

**Actiepunten**

**Opmerkingen algemeen**

# Evaluatieformulier

Versie 2.0



Logius  
Ministerie van Binnenlandse Zaken en  
Koninkrijksrelaties

Voorzieningen	
<input type="checkbox"/> Algemeen	<input type="checkbox"/> Digipoort PI
<input type="checkbox"/> BSNk	<input type="checkbox"/> eHerkenning
<input checked="" type="checkbox"/> DigiD	<input type="checkbox"/> Managed Services
<input type="checkbox"/> DigiD Machtigen	<input type="checkbox"/> MijnOverheid
<input type="checkbox"/> DigiInkoop	<input type="checkbox"/> PKIoverheid
<input type="checkbox"/> Digilevering	<input type="checkbox"/> Routeringsvoorziening
<input type="checkbox"/> Digi melding	<input type="checkbox"/> Stelselcatalogus
<input type="checkbox"/> Diginetwerk	<input type="checkbox"/> Webhelp
<input type="checkbox"/> Digipoort H&T	<input type="checkbox"/> Overig: <input type="text"/>

Clientele nummer:	749.231
Classificatie incident:	<input checked="" type="checkbox"/> P1 <input type="checkbox"/> Calamiteit
P2?	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nee
Soort incident:	Informatiebeveiliging
Standby manager:	10.2e
Calamiteitenmanager:	10.2e
Impact:	10.2g

Starttijd incident

15-12-2020, 17:30

Starttijd P1

15-12-2020, 17:50

Starttijd calamiteit

Eindtijd incident

15-12-2020, 18:04

Korte beschrijving van het incident

10.2g

Geïnformeerden

Calamiteitenmanager?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/> N.v.t.
BD DCS?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/> N.v.t.
CISO?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/> N.v.t.
JZ&I/Privacy Officer?	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/> N.v.t.

Eventuele toelichting

	<input type="text"/>
DCS nummer	10.2g
	<input type="text"/>
	<input type="text"/>

**Communicatie**

- Extern gecommuniceerd?  Loglus website/app  
 10.2g  
 Productwebsite  
 Nee  
 N.v.t.

**Evaluatiepunten**

Heb je het Incidentbeheerproces gevolgd?  Ja  Nee

Als het Incident zich weer voordoet, pak je het dan anders aan?  Ja  Nee

Had je voldoende informatie/kennis voor het oplossen van het incident?  Ja  Nee

**Aanwezigen F2F**

**Wat ging goed?**

**Verbeterpunten**

**Actiepunten**

**Opmerkingen algemeen**