



> Retouradres Postbus 20201 2500 EE 's-Gravenhage

De voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal
Postbus 20018
2500 EA Den Haag

**Programma Directoraat-
Generaal Herstel
Toeslagen**

Korte Voorhout 7
2511 CW 's-gravenhage
Postbus 20201
2500 EE 's-gravenhage
www.rijksoverheid.nl

Ons kenmerk
2022-0000047568

Uw brief (kenmerk)

Bijlagen
2

Datum 14 februari 2022
Betreft Stand van zaken contact ouders over moratorium

Geachte voorzitter,

Donderdag 10 februari jl. heb ik uw Kamer toegezegd om u op maandag 14 februari 2022 te informeren over de contacten met gedupeerde ouders in verband met het aflopen van het moratorium vanaf 12 februari jl.

In de bijlage treft u het overzicht zoals Sociale Banken Nederland (SBN) dat opgesteld heeft over de gesprekken van gedupeerde ouders die binnen zijn gekomen tijdens de extra openstelling afgelopen zaterdag en de stand van zaken rondom de belactie vanuit SBN naar de ouders. Daarnaast treft u de dagrapportage naar aanleiding van de extra openstelling afgelopen zaterdag van de Uitvoeringsorganisatie Herstel Toeslagen (UHT). Zoals uit beide rapportages blijkt is er geen beroep gedaan op de noodvoorziening. Wel was er in de ochtend sprake van een korte storing in het belsysteem van SBN, waardoor 18 bellers niet direct contact kregen met een medewerker. Deze 18 personen zijn zaterdag teruggebeld. Met 15 personen is alsnog gesproken. Met drie personen wordt deze week nogmaals contact gezocht.

Hoogachtend,

De staatssecretaris van Financiën - Toeslagen en Douane

Aukje de Vries