

**To:** [redacted] (10.2.e) (FM/ME) [redacted] @minfin.nl; [redacted] [redacted] [redacted] @vfn.nl; [redacted] [redacted] [redacted] @afm.nl; [redacted] [redacted] [redacted] @afm.nl; [redacted] [redacted] [redacted] @bkr.nl; [redacted] [redacted] [redacted] @afm.nl; [redacted] (10.2.e) (FM/ME) [redacted] @minfin.nl  
**From:** [redacted] [redacted]  
**Sent:** Mon 7/1/2019 4:32:02 PM  
**Importance:** Normal  
**Subject:** RE: Call MinFin/AFM/BKR/VFN inz. uitkomsten analyse betalingsachterstanden  
**MAIL\_RECEIVED:** Mon 7/1/2019 4:32:06 PM

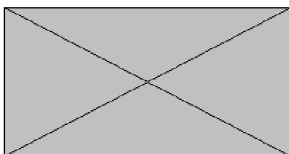
.....  
>>>>>>>>  
Goedemiddag,

Dank voor de email met de gemaakte afspraken over het rapport en de vervolgstappen. Wat ons betreft geen op- of aanmerkingen, wij komen zo snel mogelijk met onze planning voor het aangepaste rapport.

Wat betreft de vraag van [redacted]: het klopt wat [redacted] hierover schrijft. Wij leggen in onze systemen niet vast of het opkopers betreft, vandaar de aanname dat dit het geval is bij betalingsachterstanden groter dan 60%.

Met vriendelijke groet,

[redacted] [redacted]  
[redacted]



Postbus 6080  
4000 HB Tiel

[redacted]  
[redacted]

[Lees onze proclamer en meer informatie op bkr.nl](http://bkr.nl)

**Van:** [redacted] (10.2.e) (FM/ME)  
**Verzonden:** maandag 1 juli 2019 13:55  
**Aan:** [redacted] [redacted]; [redacted] [redacted]; [redacted] [redacted]; [redacted] [redacted]; [redacted] [redacted]; [redacted] [redacted]; [redacted] [redacted]; [redacted] [redacted]; [redacted] [redacted]; [redacted] [redacted] (10.2.e) (FM/ME)  
**Onderwerp:** RE: Call MinFin/AFM/BKR/VFN inz. uitkomsten analyse betalingsachterstanden

Dag [redacted],

Voor RK bij financieringsmaatschappijen volgt deze uitsplitsing impliciet uit de verdiepende analyse zoals gepresenteerd op pagina 11. Deze tabel blijft, alleen wordt VK uit de tabel gehaald. BKR doet in de samenvatting de aanname dat de opkopers partijen zijn die in de groep 60% tot 100% vallen. Wij hebben m.i. niet in de call besproken om deze differentiatie expliciet te maken. Volgens mij kan/wil BKR ook niet verder differentiëren dan de branche 'financieringsmaatschappijen'. Dus volgens mij klopt onderstaand. @BKR, zouden jullie hierop kunnen reageren?

Groet,  
[redacted]

**Van:** [redacted] [redacted] <[redacted]@vfn.nl>  
**Verzonden:** maandag 1 juli 2019 10:59  
**Aan:** [redacted] (10.2.e) (FM/ME) <[redacted]@minfin.nl>; [redacted] [redacted] <[redacted]@afm.nl>; [redacted] [redacted] <[redacted]@bkr.nl>; [redacted] [redacted] <[redacted]@afm.nl>; [redacted] [redacted] <[redacted]@bkr.nl>; [redacted] [redacted] <[redacted]@afm.nl>; [redacted] (10.2.e) (FM/ME) <[redacted]@minfin.nl>  
**Onderwerp:** RE: Call MinFin/AFM/BKR/VFN inz. uitkomsten analyse betalingsachterstanden

Beste 10.2.e,

Dank voor deze terugkoppeling. Ik heb 1 opmerking. Over structuur hoofdstuk 3.3 en dan onderdeel 2.

Bij RK/DK bij Financieringsmaatschappijen is het wel wenselijk en mogelijk om een verdere uitsplitsing te maken, namelijk die naar actieve en inactieve aanbieders (opkopers), m.i. is dit ook conform we e.e.a. in de call hebben besproken.

Met vriendelijke groet,

10.2.e 10.2.e

10.2.e



10.2.e

10.2.e @vfn.nl

[www.vfn.nl](http://www.vfn.nl)

[twitter.com/VFNNL](https://twitter.com/VFNNL)

**Van:** 10.2.e (10.2.e) (FM/ME) <10.2.e @minfin.nl>

**Verzonden:** maandag 1 juli 2019 10:15

**Aan:** 10.2.e <10.2.e @afm.nl>; 10.2.e 10.2.e <10.2.e @bkr.nl>; 10.2.e 10.2.e <10.2.e @afm.nl>; 10.2.e 10.2.e <10.2.e @bkr.nl>; 10.2.e 10.2.e <10.2.e @afm.nl>; 10.2.e 10.2.e <10.2.e @vfn.nl>; 10.2.e (10.2.e) (FM/ME) <10.2.e @minfin.nl>

**Onderwerp:** RE: Call MinFin/AFM/BKR/VFN inz. uitkomsten analyse betalingsachterstanden

Dag allen,

Nogmaals veel dank voor jullie input tijdens de call van afgelopen donderdag, en dank in het bijzonder BKR voor jullie analyse! Graag kom ik terug op de gemaakte afspraken tijdens de call en de vervolgstappen.

Afspraken m.b.t. het BKR-rapport 'betalingsachterstanden consumptief krediet':

∇ Structuur: hoofdstuk 3.3 (betalingsachterstanden VK en RK bij financieringsmaatschappijen) wordt opgedeeld in twee hoofdstukken:

1. VK: in dit hoofdstuk komt een uitsplitsing tussen de branche retail, de branche financieringsmaatschappijen en totaal. De tabel zoals weergegeven op p.11 wordt niet opgemaakt, omdat er te weinig aanbieders van VK zijn.
2. RK bij financieringsmaatschappijen: in dit hoofdstuk is geen verdere uitsplitsing naar branche mogelijk (dus alleen de 'bovenkant' van de tabel op p.10 wordt gepresenteerd). Daarna volgt de verdiepende analyse zoals nu gepresenteerd op p.11. Uit de huidige tabel op p.11 wordt VK dus verwijderd.

∇ Andere 'kleine' wensen voor het rapport: cijfers in de tabel in de samenvatting niet afronden, gegevens ultimo mei 2017 toevoegen aan de tabel op p.11 en een typo op p.13. Ten slotte, een vraag voor de groep maar niet besproken in de call: in alle tabellen staat nu links 'januari 2019' en rechts 'mei 2017'. Wij vinden het persoonlijker fijner om van mei 2017 (links) naar januari 2019 (rechts) te lezen. Hoe zien jullie dit? Indien eens, graag het verzoek om aan te passen.

Afspraken m.b.t. het proces:

∇ BKR doet navraag wanneer een nieuwe versie van het rapport opgeleverd kan worden.

∇ BKR beoordeelt of het rapport aan de Tweede Kamer kan worden aangeboden, het rapport is niet met die intentie geschreven.

∇ Als vervolgstap gaat FIN samen met VFN op zoek naar 'het verhaal achter de cijfers'. AFM heeft aangegeven het belangrijk te vinden om ieder geval te achterhalen of de daling betalingsachterstanden bij VK structureel of incidenteel is. Belangrijk is te achterhalen wat er in aug '17, mrt '18 en jul '18 is gebeurd. FIN neemt hierover op korte termijn contact op met VFN, dus voordat het nieuwe rapport beschikbaar is.

∇ FIN neemt AFM, BKR en VFN mee in de planning en het proces voor het opleveren van Kamerbrief in september 2019.

Hebben jullie hierop nog op- of aanmerkingen?

Hoor graag van jullie. Alvast dank!

Groet,

10.2.e

-----Oorspronkelijke afspraak-----

**Van:** 10.2.e (10.2.e) (FM/ME) **Namens** 10.2.e (10.2.e) (FM/ME)

**Verzonden:** maandag 17 juni 2019 16:27

**Aan:** 10.2.e e (10.2.e) (FM/ME); 10.2.e; 10.2.e 10.2.e; 10.2.e; 10.2.e; 10.2.e; 10.2.e; 10.2.e; 10.2.e; 10.2.e; 10.2.e @vfn.nl; 10.2.e (10.2.e) (FM/ME)

**Onderwerp:** Call MinFin/AFM/BKR/VFN inz. uitkomsten analyse betalingsachterstanden

**Tijd:** donderdag 27 juni 2019 11:30-12:30 (UTC+01:00) Amsterdam, Berlijn, Bern, Rome, Stockholm, Wenen.

**Locatie:** Inbelnr. 10.2.e - Toegangscode deelnemers: 50982022

C3.75

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten. This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

**To:** [10.2.e] [10.2.e] [10.2.e]@bkr.nl]  
**From:** [10.2.e], [10.2.e] ([10.2.e] (FM/ME))  
**Sent:** Thur 7/11/2019 11:12:56 AM  
**Importance:** Normal  
**Subject:** RE: Telefonisch contact  
**MAIL\_RECEIVED:** Thur 7/11/2019 11:12:57 AM

Beste [10.2.e],

Dank voor je reactie. Ik zal je morgen bellen.

Groet,

[0.2.e]

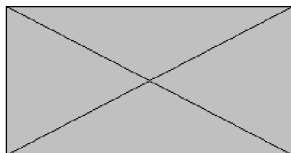
**Van:** [10.2.e]  
**Verzonden:** donderdag 11 juli 2019 10:22  
**Aan:** [10.2.e], [10.2.e] ([10.2.e] (FM/ME))  
**Onderwerp:** RE: Telefonisch contact

Beste [10.2.e],

Ik heb je bericht gezien. Schikt het om bijvoorbeeld morgen of begin volgende week even contact te hebben?

Met vriendelijke groet,

[10.2.e] [10.2.e]  
[10.2.e]



Postbus 6080  
4000 HB Tiel

T [10.2.e]  
M [10.2.e]

[Lees onze proclamer en meer informatie op bkr.nl](http://bkr.nl)

**Van:** [10.2.e], [10.2.e] ([10.2.e] (FM/ME)) <[10.2.e]@minfin.nl>  
**Verzonden:** vrijdag 5 juli 2019 13:43  
**Aan:** [10.2.e] [10.2.e] <[10.2.e]@bkr.nl>  
**CC:** [10.2.e], [10.2.e] ([10.2.e] (FM/ME)) <[10.2.e]@minfin.nl>; Secretariaat <[10.2.e]@bkr.nl>  
**Onderwerp:** Telefonisch contact

Beste [10.2.e],

Zojuist heb ik op verzoek van [10.2.e] [10.2.e] geprobeerd om je telefonisch te bereiken. Het secretariaat vertelde dat je afwezig bent tot en met woensdag. Daarna zal ik een nieuwe poging doen.

Vriendelijke groet,

[0.2.e]

[10.2.e] [10.2.e] [10.2.e]  
1005445

10.2.e

---

**Afdeling Marktgedrag en Effectenverkeer**

**Directie Financiële Markten**

**Ministerie van Financiën | Generale Thesaurie**

Korte Voorhout 7 | 2511 CW | Den Haag

Postbus 20201 | 2500 EE | Den Haag

---

10.2.e

**E:** [10.2.e@minfin.nl](mailto:10.2.e@minfin.nl)

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten. This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

**To:** 10.2.e e (10.2.e) (FM/ME) 10.2.e @minfin.nl; 10.2.e (10.2.e) (FM/ME) 10.2.e @minfin.nl]  
**Cc:** 10.2.e 10.2.e @bkr.nl]  
**From:** 10.2.e 10.2.e  
**Sent:** Fri 7/12/2019 2:40:35 PM  
**Importance:** Normal  
**Subject:** RE: Call MinFin/AFM/BKR/VFN inz. uitkomsten analyse betalingsachterstanden  
**MAIL\_RECEIVED:** Fri 7/12/2019 2:40:44 PM

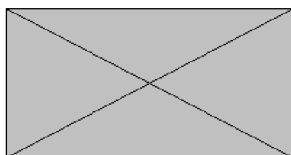
.....  
Beste 10.2.e en 10.2.e,

Dank voor jullie bericht en goed om te lezen dat jullie de aanpassingen herkennen die we in het rapport hebben gemaakt naar aanleiding van de call.

De vragen die jullie in de email stellen beantwoorden wij in de in onderstaande email zelf in cursief rood. Mochten er naar aanleiding hiervan nog onduidelijkheden of vragen zijn, dan geven wij uiteraard graag nadere toelichting.

Met vriendelijke groet,

10.2.e 10.2.e  
10.2.e



Postbus 6080  
4000 HB Tiel

10.2.e  
10.2.e

[Lees onze proclamer en meer informatie op bkr.nl](#)

**Van:** 10.2.e e (10.2.e) (FM/ME)

**Verzonden:** donderdag 11 juli 2019 12:07

**Aan:** 10.2.e 10.2.e ; 10.2.e

**CC:** 10.2.e (10.2.e) (FM/ME)

**Onderwerp:** RE: Call MinFin/AFM/BKR/VFN inz. uitkomsten analyse betalingsachterstanden

Beste 10.2.e, 10.2.e,

Veel dank voor het spoedig aanleveren van een nieuwe versie van het rapport! De aanpassingen lijken na een snelle check in lijn met de afspraken gemaakt in de call, erg fijn.

N.a.v. het rapport hebben wij nog een aantal vragen, waar we graag vanuit BKR een reactie op zouden zien:

∇ Kan BKR ervoor zorgen dat ook over bijvoorbeeld een half jaar/ jaar we kunnen zien waar de verzendhuiskredieten (met en zonder betaalachterstanden) zitten - dus ook als ze bij schuldenopkopers terecht zijn gekomen? Dit lijkt nu onmogelijk door de wijziging in het registratiesysteem en dat is problematisch voor ons op dit dossier, en is moeilijk uitlegbaar aan de politiek/ publiek.

*Wij werken mee aan dit informatieverzoek van de AFM, omdat BKR het algemeen belang onderschrijft en omdat in relatie tot het meer datagericht toezicht (vooralnog) geen datalevering op individueel niveau tussen de kredietaanbieders en AFM plaatsvindt. In zo'n situatie is het dan efficiënt om via BKR de benodigde statistische informatie over de gehele consumptief markt te verkrijgen. BKR bespreekt eventuele herhaalverzoeken voor de levering van statistische informatie en de ideeën daarover graag separaat in een nieuw overleg.*

Ten aanzien van verzendhuiskrediet; de kredietsoort is doorlopend krediet en dat wordt daarom per februari 2019 ook zo vastgelegd in het CKI. Dit bevordert de consistentie en uitlegbaarheid naar consumenten. Andere vormen van goederenkrediet, zoals autofinancieringen of telefoonkrediet zijn bijvoorbeeld aflopend krediet en worden ook als zodanig in CKI geregistreerd. Zoals eerder aangegeven, onderzoeken wij voor jullie de mogelijkheden van het maken van herkomstanalyses. Als dit echter op problemen stuit en het Ministerie individuele partijen (er zijn maar 3 actieve 'kredietverlenende' verzendhuizen) wenst te volgen, adviseren wij deze vraag te stellen aan de AFM, de toezichthouder op deze markt. Bij het monitoren van dit kleine aantal is het ook de vraag in hoeverre de tussenkomst van BKR nodig blijft.

∇ Kan BKR aangeven of het rapport als bijlage bij de brief kan worden meegestuurd naar de Tweede Kamer?

Ja, dat kan. Wij worden wel graag tijdig geïnformeerd, zodat wij bijvoorbeeld ook voorbereid zijn op eventuele persvragen.

∇ Op p.8 (samenvatting), p.9 (algemene cijfers) en p.11 (cijfers VK) staat dat het aantal overeenkomsten VK met een achterstand in mei 2017 **207.379** bedraagt (en een achterstandspercentage van 33,8%). Ik ga er vanuit dat dit aantal en percentage klopt (is immers gelijk aan eerdere rapport en wordt 3x herhaald). Echter: in de tabel op p.12 staat dat er in mei 2017 **195.483** overeenkomsten in achterstand zijn. Ook het totaal overeenkomsten sluit niet aan, en dus ook het achterstandspercentage niet (31,8% i.p.v. 33,8%). De cijfers voor januari 2019 komen wel overeen. Hoe is deze discrepantie te verklaren? Indien de tabel niet correct is, kunnen jullie dan een nieuwe tabel aanleveren?

De tabel is correct. Hier speelt de afgrenzing van een rapportageperiode. Binnen het CKI kennen we niet, zoals bij een financiële administratie, een moment waarop niet meer in 'oude perioden' kan worden geboekt. De deelnemers aan CKI zijn op basis van het Algemeen Reglement CKI verplicht registraties zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 4 weken te melden aan BKR. Het is echter een bewuste keuze in het belang van datakwaliteit om ook meldingen die later worden aangeleverd te verwerken. Doordat ook met terugwerkende kracht geregistreerd kan worden kent CKI dus geen 'harde afgrenzing' van perioden. Beide getallen kloppen dus. Het getal 207.379 is het getal dat in 2017 uit de analyse kwam en is overgenomen uit het rapport van de AFM dat als bijlage bij de vorige kamerbrief is gevoegd. De tabel op pagina 12 is destijds echter niet gemaakt maar nu wel als verdiepende analyse (in 2019). Dit is de verklaring voor de verschillen.

∇ Aanvullend op bovenstaande vraag hebben wij nog een vraag over de tabellen op p.12 en p.13. O.b.v. de gegevens in beide tabellen kan je ons inziens het aantal overeenkomsten met een betalingsachterstand berekenen volgens de volgende formule:  $Totaal\ met\ betalingsachterstand\ ultimo\ maand + 1 = Totaal\ met\ betalingsachterstand\ ultimo\ maand + Nieuwe\ betalingsachterstand\ in\ maand - Betalingsachterstand\ hersteld\ in\ maand - Overeenkomst\ met\ betalingsachterstand\ beëindigd\ in\ maand$ . Dat zou in principe voor elke maand sluitend moeten zijn. Dit is echter niet het geval. Een voorbeeld:

Maand	apr-18	mei-18
Totaal ultimo maand	570.661	526.321
Nieuw verstrekt in maand	4.041	5.828
Totaal met betalingsachterstand in maand	147.847	135.218
Nieuwe betalingsachterstand in maand	759	1.039
Betalingsachterstand hersteld in maand	382	320
Overeenkomst met betalingsachterstand beëindigd in maand	971	6.774

Van ultimo apr-18 tot ultimo mei-18 zijn in totaal  $147.847 - 135.218 = 12.629$  overeenkomsten minder in achterstand. Echter zijn er in mei-18 1.039 overeenkomsten bij gekomen met een achterstand, en zijn er  $320 + 6.774 = 7.094$  overeenkomsten minder in achterstand. Dat is een delta van 6.055 ( $7.094 - 1.039$ ), **en dus niet van 12.629**. Dit een 'extreem' voorbeeld, vaak gaat het om een verschil <500. Desalniettemin krijgen wij de cijfers voor geen enkele maand sluitend, en dat kunnen wij niet verklaren. Daarom onze vragen:

o Hoe kan het dat deze cijfers niet sluitend te maken zijn? Of doen wij iets verkeerd?

Zie vorige antwoord inzake afgrenzing van rapportageperioden.

o Zijn er naast 'Betalingsachterstand hersteld in maand' en 'Overeenkomst met betalingsachterstand beëindigd in maand' nog andere manieren waarop een betalingsachterstand kan verdwijnen uit BKR, en is dit een verklaring voor de verschillen?

De verklaring voor de verschillen als gevolg van afgrenzing is hiervoor toegelicht. Een betalingsachterstand kan overigens registrertechisch verder eindigen als een kredietnemer overlijdt (1 jaar na overlijden worden de gegevens geschoond) of als de betalingsachterstand wegens correctie wordt verwijderd door de deelnemer. In overleg met de AFM hebben we deze zaken niet in de tabel opgenomen. Dit heeft onder andere te maken met het feit dat dit in andere systemen van BKR vastligt en dat de aantallen in deze systemen niet zijn ontdebeld voor eventuele medecontractanten, terwijl dat bij de andere cijfers wel het geval is. Bovendien betreffen deze redenen van beëindiging van de achterstand incidenten of uitzonderingen. Het doel van dit rapport is een overall beeld geven van ontwikkelingen in de betalingsachterstanden in de consumptief kredietmarkt.

O Kan BKR opsommen welke verschillende manieren van afhandeling plaats kunnen hebben gevonden als een betalingsachterstand is hersteld in een maand? Wat betekent het voor de klanten.

Wij hebben hier geen zicht op.

O Kan BKR opsommen welke verschillende manieren van afhandeling plaats kunnen hebben gevonden als een overeenkomst met een betalingsachterstand is beëindigd? Wat betekent het voor de klanten.

Wij hebben hier geen zicht op. We kennen alleen de bijzonderheden (met code 1 tot en met 5) die door deelnemers in bepaalde situaties gemeld moeten worden. We verwijzen hiervoor graag naar het Algemeen Reglement CKI.

Erg fijn als jullie bovenstaande vragen kunnen beantwoorden. Alvast dank!

Deze vragen sturen we naar aanleiding van de oude rapportage, en we zullen de nieuwe nog met aandacht doornemen.

Groet,

10.2.e en 10.2.e

Van: 10.2.e 10.2.e <10.2.e@bkr.nl>

Verzonden: dinsdag 9 juli 2019 12:08

Aan: 10.2.e e (10.2.e) (FM/ME) <10.2.e@minfin.nl>; 10.2.e <10.2.e@afm.nl>; 10.2.e <10.2.e@afm.nl>; 10.2.e <10.2.e@bkr.nl>; 10.2.e <10.2.e@afm.nl>; 10.2.e @vfn.nl' <10.2.e@vfn.nl>; 10.2.e (10.2.e) (FM/ME) <10.2.e@minfin.nl>

Onderwerp: RE: Call MinFin/AFM/BKR/VFN inz. uitkomsten analyse betalingsachterstanden

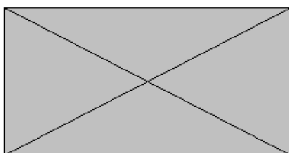
Beste allen,

Bijgevoegd treffen jullie het aangepaste rapport aan over betalingsachterstanden bij consumptief krediet op basis van informatie in het CKI.

Wij vertrouwen erop jullie hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Mochten jullie nog nadere toelichtingen wensen, dan geven wij deze uiteraard graag.

Met vriendelijke groet,

10.2.e 10.2.e  
10.2.e



Postbus 6080  
4000 HB Tiel

10.2.e  
10.2.e

1005188

00004



**Van:** [redacted] (10.2.e) (FM/ME) <[redacted]@minfin.nl>

**Verzonden:** maandag 1 juli 2019 10:15

**Aan:** [redacted] <[redacted]@afm.nl>; [redacted] <[redacted]@bkr.nl>; [redacted] <[redacted]@afm.nl>; [redacted] <[redacted]@bkr.nl>; [redacted] <[redacted]@afm.nl>; [redacted] <[redacted]@vfn.nl>; [redacted] <[redacted]@vfn.nl>; [redacted] (10.2.e) (FM/ME) <[redacted]@minfin.nl>

**Onderwerp:** RE: Call MinFin/AFM/BKR/VFN inz. uitkomsten analyse betalingsachterstanden

Dag allen,

Nogmaals veel dank voor jullie input tijdens de call van afgelopen donderdag, en dank in het bijzonder BKR voor jullie analyse! Graag kom ik terug op de gemaakte afspraken tijdens de call en de vervolgstappen.

Afspraken m.b.t. het BKR-rapport 'betalingsachterstanden consumptief krediet':

∇ Structuur: hoofdstuk 3.3 (betalingsachterstanden VK en RK bij financieringsmaatschappijen) wordt opgedeeld in twee hoofdstukken:

1. VK: in dit hoofdstuk komt een uitsplitsing tussen de branche retail, de branche financieringsmaatschappijen en totaal. De tabel zoals weergegeven op p.11 wordt niet opgemaakt, omdat er te weinig aanbieders van VK zijn.
2. RK bij financieringsmaatschappijen: in dit hoofdstuk is geen verdere uitsplitsing naar branche mogelijk (dus alleen de 'bovenkant' van de tabel op p.10 wordt gepresenteerd). Daarna volgt de verdiepende analyse zoals nu gepresenteerd op p.11. Uit de huidige tabel op p.11 wordt VK dus verwijderd.

∇ Andere 'kleine' wensen voor het rapport: cijfers in de tabel in de samenvatting niet afronden, gegevens ultimo mei 2017 toevoegen aan de tabel op p.11 en een typo op p.13. Ten slotte, een vraag voor de groep maar niet besproken in de call: in alle tabellen staat nu links 'januari 2019' en rechts 'mei 2017'. Wij vinden het persoonlijker fijner om van mei 2017 (links) naar januari 2019 (rechts) te lezen. Hoe zien jullie dit? Indien eens, graag het verzoek om aan te passen.

Afspraken m.b.t. het proces:

∇ BKR doet navraag wanneer een nieuwe versie van het rapport opgeleverd kan worden.

∇ BKR beoordeelt of het rapport aan de Tweede Kamer kan worden aangeboden, het rapport is niet met die intentie geschreven.

∇ Als vervolgstap gaat FIN samen met VFN op zoek naar 'het verhaal achter de cijfers'. AFM heeft aangegeven het belangrijk te vinden om ieder geval te achterhalen of de daling betalingsachterstanden bij VK structureel of incidenteel is. Belangrijk is te achterhalen wat er in aug '17, mrt '18 en jul '18 is gebeurd. FIN neemt hierover op korte termijn contact op met VFN, dus voordat het nieuwe rapport beschikbaar is.

∇ FIN neemt AFM, BKR en VFN mee in de planning en het proces voor het opleveren van Kamerbrief in september 2019.

Hebben jullie hierop nog op- of aanmerkingen?

Hoor graag van jullie. Alvast dank!

Groet,

[redacted]

-----Oorspronkelijke afspraak-----

1005188

00004

**Van:** 10.2.e (10.2.e) (FM/ME) Namens 10.2.e (10.2.e) (FM/ME)

**Verzonden:** maandag 17 juni 2019 16:27

**Aan:** 10.2.e e (10.2.e) (FM/ME); 10.2.e; 10.2.e; 10.2.e; 10.2.e; 10.2.e; 10.2.e; 10.2.e; 10.2.e; 10.2.e @vfn.nl; 10.2.e (10.2.e) (FM/ME)

**Onderwerp:** Call MinFin/AFM/BKR/VFN inz. uitkomsten analyse betalingsachterstanden

**Tijd:** donderdag 27 juni 2019 11:30-12:30 (UTC+01:00) Amsterdam, Berlijn, Bern, Rome, Stockholm, Wenen.

**Locatie:** Inbelnr. 10.2.e - Toegangscode deelnemers: 50982022

C3.75

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten. This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

**To:** [10.2.e], [10.2.e] ([10.2.e]) (FM/ME) [10.2.e]@minfin.nl  
**Cc:** [10.2.e], [10.2.e] ([10.2.e]) (FM/ME) [10.2.e]@minfin.nl; [10.2.e] [10.2.e] [10.2.e]@bkr.nl  
**From:** [10.2.e]  
**Sent:** Tue 9/17/2019 9:17:03 AM  
**Importance:** Normal  
**Subject:** RE: BKR - statusupdate diverse zaken  
**MAIL\_RECEIVED:** Tue 9/17/2019 9:17:07 AM

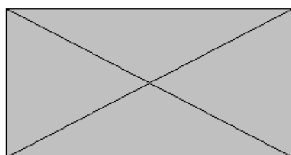
.....  
Geachte heer [10.2.e],

Het voorgestelde tijdstip komt goed uit en staat genoteerd.

We bellen bij u in om 10.00 uur.

Met vriendelijke groet,

[10.2.e] [10.2.e]  
[10.2.e]



Postbus 6080  
4000 HB Tiel

T [10.2.e]  
M [10.2.e]

[Lees onze proclaimer en meer informatie op bkr.nl](#)

**Van:** [10.2.e], [10.2.e] ([10.2.e]) (FM/ME)  
**Verzonden:** maandag 16 september 2019 17:10  
**Aan:** [10.2.e] [10.2.e]  
**CC:** [10.2.e], [10.2.e] ([10.2.e]) (FM/ME)  
; [10.2.e] [10.2.e]  
**Onderwerp:** RE: BKR - statusupdate diverse zaken

Beste heer [10.2.e],

Dank voor uw mail. Morgenochtend kunnen we contact hebben, zou 10u u schikken?

Vriendelijke groet,

[10.2.e] [10.2.e]

**Van:** [10.2.e] [10.2.e] <[10.2.e]@bkr.nl>  
**Verzonden:** maandag 16 september 2019 15:33  
**Aan:** [10.2.e], [10.2.e] ([10.2.e]) (FM/ME) <[10.2.e]@minfin.nl>  
**CC:** [10.2.e], [10.2.e] ([10.2.e]) (FM/ME) <[10.2.e]@minfin.nl>; [10.2.e] [10.2.e] <[10.2.e]@bkr.nl>  
**Onderwerp:** BKR - statusupdate diverse zaken

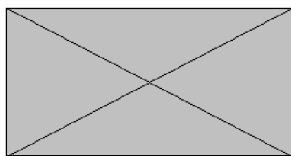
Geachte heer [10.2.e],

Vanochtend heb ik u gebeld met het doel een korte statusupdate te geven op een aantal lopende dossiers. De call kwam u op dat moment niet gelegen.

Schikt het u morgenochtend om telefonisch contact te hebben? Er is een aantal ontwikkelingen waarover ik u graag bijpraat op hoofdlijnen.

Met vriendelijke groet,

10.2.e	10.2.e
10.2.e	



Postbus 6080  
4000 HB Tiel

T	10.2.e
M	10.2.e

[Lees onze proclaimer en meer informatie op bkr.nl](#)

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten. This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

To: [10.2.e] ([10.2.e]) (FM/ME) [10.2.e]@minfin.nl; [10.2.e] ([10.2.e]) (FM/ME) [10.2.e]@minfin.nl  
Cc: [10.2.e] [10.2.e] [10.2.e]@bkr.nl  
From: [10.2.e] [10.2.e]  
Sent: Mon 9/30/2019 1:09:26 PM  
Importance: Normal  
Subject: RE: Update cijfers betaalachterstanden  
MAIL\_RECEIVED: Mon 9/30/2019 1:09:32 PM

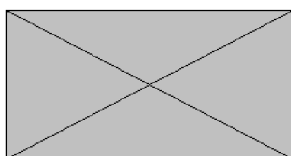
.....  
Beste [10.2.e] en [10.2.e],

Goed voorstel om even met elkaar te bellen over de genoemde punten. Ik heb de agenda's vergeleken en het schikt dinsdagochtend 8 oktober om 10.30 uur.

Zullen we dit tijdstip reserveren? Regelen jullie de call of bellen we gewoon in?

Met vriendelijke groet,

[10.2.e]



Postbus 6080  
4000 HB Tiel

T [10.2.e]  
M [10.2.e]

[Lees onze proclaimer en meer informatie op bkr.nl](#)

**Van:** [10.2.e] ([10.2.e]) (FM/ME)  
**Verzonden:** maandag 30 september 2019 11:11  
**Aan:** [10.2.e] [10.2.e]; [10.2.e] [10.2.e]  
**CC:** [10.2.e] ([10.2.e]) (FM/ME)  
**Onderwerp:** Update cijfers betaalachterstanden

Dag [10.2.e], [10.2.e],

Graag zouden we jullie een update geven over de stand van zaken m.b.t. de cijfers betaalachterstanden, de Kamerbrief en het verdere vervolg. Schikt het jullie om hier binnenkort even over te bellen? Voor ons zou dat deze week bijvoorbeeld kunnen op donderdag na 4 uur of vrijdag tussen 11 en 12 of tussen 2 en 3. Anders wellicht volgende week dinsdag tussen 9 en 11 of na 3 uur?

Hoor graag van jullie. Alvast dank!

Groetjes,

[10.2.e]

[10.2.e] [10.2.e]

[10.2.e]

.....  
**Ministerie van Financiën**

**Directie Financiële Markten**

1005191

00006

Korte Voorhout 7 | 2511 CW | Den Haag  
Postbus 20201 | 2500 EE | Den Haag

.....

10.2.e

E [10.2.e@minfin.nl](mailto:10.2.e@minfin.nl)

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten. This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

**To:** [10.2.e], [10.2.e] ([10.2.e]) (FM/ME)[10.2.e]@minfin.nl]  
**Cc:** [10.2.e], [10.2.e] ([10.2.e]) (FM/ME)[10.2.e]@minfin.nl]  
**From:** [10.2.e], [10.2.e]  
**Sent:** Fri 11/22/2019 10:41:48 AM  
**Importance:** Normal  
**Subject:** Ministerie van Financien 2019 Brief einde onderzoek ACM bij BKR.pdf  
**MAIL\_RECEIVED:** Fri 11/22/2019 10:41:51 AM  
Ministerie van Financien 2019 Brief einde onderzoek ACM bij BKR.pdf

;  
Geachte heer [10.2.e] en mevrouw [10.2.e],

Ter informatie aan u toegezonden per email.

Vriendelijke groet,

[10.2.e] [10.2.e]

**To:** [10.2.e], [10.2.e] ([10.2.e]) (FM/ME) [10.2.e]@minfin.nl  
**Cc:** [10.2.e], [10.2.e] ([10.2.e]) (FM/ME) [10.2.e]@minfin.nl  
**From:** [10.2.e], [10.2.e]  
**Sent:** Mon 11/25/2019 9:43:47 AM  
**Importance:** Normal  
**Subject:** RE: bezoek  
**MAIL\_RECEIVED:** Mon 11/25/2019 9:43:51 AM

Beste [10.2.e] en [10.2.e]

Geen punt, we zien jullie komen en zullen in ieder geval ook een rondleiding geven.

Met vriendelijke groet,

[10.2.e] [10.2.e]

Postbus 6080  
4000 HB Tiel

T [10.2.e]  
M [10.2.e]

Lees onze proclaimer en meer informatie op [bkr.nl](http://bkr.nl)

-----Oorspronkelijk bericht-----

**Van:** [10.2.e], [10.2.e] ([10.2.e]) (FM/ME) <[10.2.e]@minfin.nl>  
**Verzonden:** maandag 25 november 2019 07:22  
**Aan:** [10.2.e], [10.2.e] <[10.2.e]@bkr.nl>  
**CC:** [10.2.e], [10.2.e] ([10.2.e]) (FM/ME) <[10.2.e]@minfin.nl>  
**Onderwerp:** RE: bezoek

Beste [10.2.e],

Ik zie net op de reisplanner dat we ca 10.35 bij jullie kantoor aankomen. Ik hoop dat dat geen probleem is.

Het zou voor mij en [10.2.e] nuttig zijn als we dinsdag ook kunnen zien hoe jullie in de praktijk te werk gaan. Zou dat mogelijk zijn?

Met vriendelijke groet,

[10.2.e] [10.2.e]

Verzonden met BlackBerry Work  
([www.blackberry.com](http://www.blackberry.com))

Van: [10.2.e], [10.2.e] <[10.2.e]@bkr.nl> <[10.2.e]@bkr.nl>>



Datum: vrijdag 22 nov. 2019 4:01 PM

Aan: [10.2.e], [10.2.e] ([10.2.e]) (FM/ME) <[10.2.e]@minfin.nl> <[10.2.e]@minfin.nl>>

Kopie: [10.2.e], [10.2.e] ([10.2.e]) (FM/ME) <[10.2.e]@minfin.nl> <[10.2.e]@minfin.nl>>

Onderwerp: RE: bezoek

Beste [10.2.e] en [10.2.e]

Dank voor toezending van de notitie. Dinsdag om 10.30 uur is prima. Tot dan!

Met vriendelijke groet,

[10.2.e]  
[10.2.e]

[[https://www.bkr.nl/globalassets/afbeeldingen/logos/bkr\\_gb\\_logo\\_small.png](https://www.bkr.nl/globalassets/afbeeldingen/logos/bkr_gb_logo_small.png)]

Postbus 6080

4000 HB Tiel

T [10.2.e]  
M [10.2.e]

Lees onze proclaimer en meer informatie op bkr.nl <<https://www.bkr.nl/proclaimer/%20>>

Van: [10.2.e], [10.2.e] ([10.2.e]) (FM/ME) <[10.2.e]@minfin.nl>

Verzonden: vrijdag 22 november 2019 14:02

Aan: [10.2.e], [10.2.e] <[10.2.e]@bkr.nl>

CC: [10.2.e], [10.2.e] ([10.2.e]) (FM/ME) <[10.2.e]@minfin.nl>

Onderwerp: bezoek

Beste [10.2.e],

Zoals vanmorgen besproken komen mijn collega [10.2.e] [10.2.e] en ik graag dinsdag 26 november a.s. langs in Tiel voor overleg over het stelsel van kredietregistratie.

In de bijlage een notitie t.b.v. de voorbereiding van dit overleg.

Schikt het jou als we om 10.30 uur arriveren?

[10.2.e] buiten verzoek mocht je nog vragen hebben dan kan je bij [10.2.e] terecht.

Ik hoor het graag.

Met vriendelijke groet,

[10.2.e] [10.2.e]

[10.2.e] [10.2.e], [10.2.e]  
[10.2.e]

-----  
Afdeling Marktgedrag en Effectenverkeer  
Directie Financiële Markten

Ministerie van Financiën | Generale Thesaurie Korte Voorhout 7 | 2511 CW | Den Haag Postbus 20201 | 2500 EE | Den Haag

-----  
[redacted] | E: [redacted]@minfin.nl <[redacted]@minfin.nl>  
[redacted] E  
[redacted]@minfin.nl <[redacted]@minfin.nl>

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

**To:** [10.2.e], [10.2.e] ([10.2.e]) (FM/ME)[ [10.2.e]@minfin.nl]  
**Cc:** [10.2.e], [10.2.e] ([10.2.e]) (FM/ME)[ [10.2.e]@minfin.nl]; [10.2.e], [10.2.e] ([10.2.e]) (FM/ME)[ [10.2.e]@minfin.nl]; [10.2.e] [10.2.e]@bkr.nl  
**From:** [10.2.e] [10.2.e]  
**Sent:** Thur 11/28/2019 9:34:45 AM  
**Importance:** Normal  
**Subject:** RE: kredietregistratie  
**MAIL\_RECEIVED:** Thur 11/28/2019 9:34:48 AM

.....  
Beste [10.2.e],

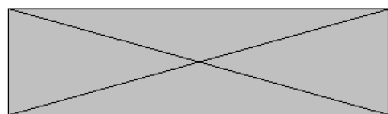
Dank voor het vertrouwelijk ontvangen advies.

Zoals kort besproken, de aangesloten instellingen op CKI staan op de website van BKR:  
<https://www.bkr.nl/zakelijk/aangesloten-organisaties/>

De call op 5 december schikt en is geagendeerd. Tot dan!

Met vriendelijke groet,

	10.2.e
10.2.e	



Postbus 6080  
4000 HB Tiel

T [10.2.e]  
M [10.2.e]

[Lees onze proclaimer en meer informatie op bkr.nl](#)

**Van:** [10.2.e], [10.2.e] ([10.2.e]) (FM/ME)  
**Verzonden:** woensdag 27 november 2019 11:26  
**Aan:** [10.2.e]  
**CC:** [10.2.e], [10.2.e] ([10.2.e]) (FM/ME); [10.2.e], [10.2.e] ([10.2.e]) (FM/ME)  
**Onderwerp:** kredietregistratie

Beste [10.2.e],

Zoals besproken hierbij vertrouwelijk het advies dat we hebben ontvangen van de AP en dat op 12 december a.s. zal worden gepubliceerd.

Graag niet verder verspreiden.

Ook besproken is dat we het advies aan de Tweede Kamer willen zenden met een aanbiedingsbrief en dat we een belafsprake zouden maken voor volgende week, waarbij we ook die TK-brief kunnen bespreken.

Schikt het jullie om te bellen op donderdag 5 december om 11.30 uur?

Verder nog een vraag: kan jij een overzicht sturen van bij het CKI aangesloten kredietaanbieders?

Bij voorbaat hartelijk dank.

Met vriendelijke groet,  
1005439

10.2.e 10.2.e

10.2.e 10.2.e 10.2.e

10.2.e

---

**Afdeling Marktgedrag en Effectenverkeer**

**Directie Financiële Markten**

**Ministerie van Financiën | Generale Thesaurie**

Korte Voorhout 7 | 2511 CW | Den Haag

Postbus 20201 | 2500 EE | Den Haag

---

10.2.e E: 10.2.e@minfin.nl

10.2.e E 10.2.e@minfin.nl

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten. This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

**To:** [10.2.e] [10.2.e] [10.2.e]@bkr.nl  
**Cc:** [10.1.a] [10.2.e] (COMM)[10.2.e]@minfin.nl; [10.2.e], [10.2.e] ([10.2.e]) (FM/ME)[10.2.e]@minfin.nl; [10.2.e], [10.2.e] ([10.2.e]) (FM/ME)[10.2.e]@minfin.nl  
**From:** [10.2.e], [10.2.e] ([10.2.e]) (FM/ME)  
**Sent:** Mon 12/2/2019 4:12:18 PM  
**Importance:** Normal  
**Subject:** contactpersoon communicatie  
**MAIL\_RECEIVED:** Mon 12/2/2019 4:12:19 PM

;.  
Beste [10.2.e],

In de cc het mailadres van mijn collega [10.2.e] van de afdeling communicatie.

Zoals besproken kan communicatie van BKR met haar contact opnemen i.v.m. het advies van de AP over het stelsel van kredietregistratie.

Met vriendelijke groet,

[10.2.e] [10.2.e]

[10.2.e] [10.2.e]

[10.2.e]

---

**Afdeling Marktgedrag en Effectenverkeer**

**Directie Financiële Markten**

**Ministerie van Financiën | Generale Thesaurie**

Korte Voorhout 7 | 2511 CW | Den Haag

Postbus 20201 | 2500 EE | Den Haag

---

[10.2.e] | E: [10.2.e]@minfin.nl

secretariaat [10.2.e] E [10.2.e]@minfin.nl

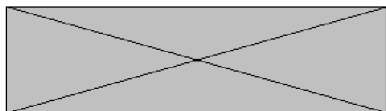
**To:** [10.2.e], [10.2.e] ([10.2.e]) (FM/ME)[10.2.e]@minfin.nl]  
**From:** [10.2.e] [10.2.e]  
**Sent:** Wed 12/4/2019 3:01:50 PM  
**Importance:** High  
**Subject:** BKR - Ars Aequi  
**MAIL\_RECEIVED:** Wed 12/4/2019 3:01:55 PM  
[AA20190937.pdf](#)

.....  
Beste [10.2.e],

Sec ter informatie. Voor alle duidelijkheid; BKR heeft geen rol of wetenschap gehad bij het artikel. We zien het vandaag ineens.

Met vriendelijke groet,

[10.2.e]



Postbus 6080  
4000 HB Tiel

T [10.2.e]  
M [10.2.e]

[Lees onze proclamer en meer informatie op bkr.nl](#)

**Van:** [10.2.e]  
**Verzonden:** woensdag 4 december 2019 14:51  
**Aan:** [10.2.e] [10.2.e]  
**Onderwerp:** het artikel!  
**Urgentie:** Hoog

Beste [10.2.e], in vervolg op mijn mail van zojuist hierbij ook als bijlage alleen het artikel (en niet de hele uitgave).

Hartelijke groet, [10.2.e]

Deze e-mail bevat vertrouwelijke informatie en mag uitsluitend worden gebruikt door de geadresseerde of andere personen binnen de organisatie van de geadresseerde die bevoegd zijn om kennis te nemen van de informatie die deze e-mail bevat. Alle diensten worden verricht door Kennedy Van der Laan N.V. op basis van onze algemene voorwaarden die u kunt raadplegen, uitprinten en downloaden op [www.kvdl.com](http://www.kvdl.com). Deze algemene voorwaarden bevatten een beperking van aansprakelijkheid. Kennedy Van der Laan N.V. is in het Handelsregister ingeschreven onder nummer 34261155.

This e-mail contains privileged information and may be used only by the addressee or other persons within the addressee's organization authorized to access the information contained herein. All services are provided by Kennedy Van der Laan N.V. on the basis of our general terms and conditions which can be accessed, printed and downloaded at [www.kvdl.com](http://www.kvdl.com). These general terms and conditions contain a limitation of liability. Kennedy Van der Laan N.V. is registered in the Company Register under number 34261155.

To: [10.2.e], [10.2.e] ([10.2.e]) (FM/ME) [10.2.e]@minfin.nl; [10.2.e], [10.2.e] ([10.2.e]) (FM/ME) [10.2.e]@minfin.nl  
Cc: [10.2.e], [10.2.e] ([10.2.e])@bkr.nl  
From: [10.2.e] [10.2.e]  
Sent: Thur 12/5/2019 11:37:05 AM  
Importance: Normal  
Subject: RE: BKR - inbelnummer call  
MAIL\_RECEIVED: Thur 12/5/2019 11:37:08 AM

.....  
Hoi [10.2.e] en [10.2.e],

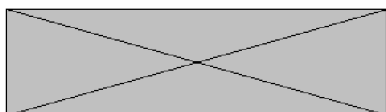
[10.2.e] en ik wachten op jullie op dit moment in de call, bellen jullie nog in?

Groet,

[10.2.e]

Met vriendelijke groet,

[10.2.e] [10.2.e]  
[10.2.e]



Postbus 6080  
4000 HB Tiel

T [10.2.e]  
M [10.2.e]

[Lees onze proclamer en meer informatie op bkr.nl](http://bkr.nl)

**Van:** [10.2.e]  
**Verzonden:** woensdag 4 december 2019 13:23  
**Aan:** [10.2.e], [10.2.e] ([10.2.e]) (FM/ME)  
; [10.2.e], [10.2.e] ([10.2.e]) (FM/ME); [10.2.e] [10.2.e]  
**Onderwerp:** BKR - inbelnummer call

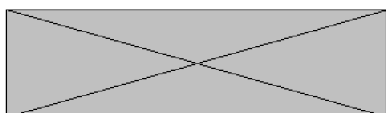
Beste [10.2.e] en [10.2.e],

Het KPN inbelnummer voor onze call van donderdag 11.30 uur is: [10.2.e]

Tot dan!

Met vriendelijke groet,

[10.2.e] [10.2.e]



Postbus 6080  
4000 HB Tiel  
1005436

T 10.2.e  
M 10.2.e

[Lees onze proclaimer en meer informatie op bkr.nl](http://bkr.nl)



**To:** [10.2.e], [10.2.e] ([10.2.e]) (FM/ME)[10.2.e]@minfin.nl]  
**From:** [10.2.e] [10.2.e]  
**Sent:** Fri 12/6/2019 1:42:25 PM  
**Importance:** Normal  
**Subject:** BKR - update stakeholders  
**MAIL\_RECEIVED:** Fri 12/6/2019 1:42:27 PM

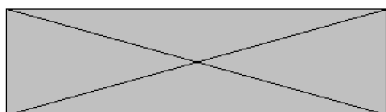
\*\*\*\*\*  
Beste [10.2.e],

Met verwijzing naar onze call van gisteren, wil ik je graag kort bevestigen dat BKR de suggestie overneemt om het klantveld kort te informeren over de voorgenomen inkadering.

We sturen het bericht zodra gereed vooraf nog even toe met de ambitie om dit zo veel mogelijk gelijktijdig met de Kamerbrief uit te brengen.

Met vriendelijke groet,

[10.2.e] [10.2.e]  
[10.2.e]



Postbus 6080  
4000 HB Tiel

T [10.2.e]  
M [10.2.e]

[Lees onze proclaimer en meer informatie op bkr.nl](http://bkr.nl)

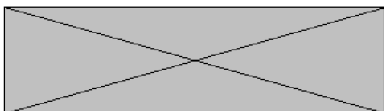
**To:** [10.2.e], [10.2.e] ([10.2.e]) (FM/ME) [10.2.e]@minfin.nl; [10.2.e], [10.2.e] ([10.2.e]) (FM/ME) [10.2.e]@minfin.nl  
**Cc:** [10.2.e], [10.2.e] [10.2.e]@bkr.nl  
**From:** [10.2.e]  
**Sent:** Mon 12/9/2019 12:37:24 PM  
**Importance:** Normal  
**Subject:** RE: Conceptbrief informeren TK advies AP kredietregistratie  
**MAIL\_RECEIVED:** Mon 12/9/2019 12:37:26 PM

Beste [10.2.e],

Is uitstekend, tot dan!

Met vriendelijke groet,

[10.2.e]



Postbus 6080  
4000 HB Tiel

T [10.2.e]  
M [10.2.e]

[Lees onze proclaimer en meer informatie op bkr.nl](#)

**Van:** [10.2.e], [10.2.e] ([10.2.e]) (FM/ME)  
**Verzonden:** maandag 9 december 2019 12:15  
**Aan:** [10.2.e], [10.2.e]; [10.2.e], [10.2.e] ([10.2.e]) (FM/ME)  
**CC:** [10.2.e], [10.2.e]  
**Onderwerp:** RE: Conceptbrief informeren TK advies AP kredietregistratie

Beste [10.2.e],

Om 14.30 uur bellen is goed. [10.2.e] is dan verhinderd, maar ik kan wel. Zal ik jouw mobiele nummer bellen?

Met vriendelijke groet,

[10.2.e] [10.2.e]

**Van:** [10.2.e] [10.2.e] <[10.2.e]@bkr.nl>  
**Verzonden:** maandag 9 december 2019 11:17  
**Aan:** [10.2.e], [10.2.e] ([10.2.e]) (FM/ME) <[10.2.e]@minfin.nl>; [10.2.e], [10.2.e] ([10.2.e]) (FM/ME) <[10.2.e]@minfin.nl>  
**CC:** [10.2.e], [10.2.e] <[10.2.e]@bkr.nl>  
**Onderwerp:** RE: Conceptbrief informeren TK advies AP kredietregistratie

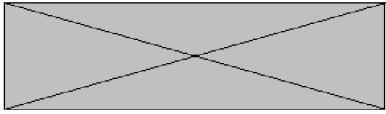
Beste [10.2.e] en [10.2.e],

Dank voor toezending van de conceptbrief, waarvan de inhoud goed aansluit bij de verwachtingen. Alleen in de laatste zin van de tweede alinea stellen we voor om het woord 'zelf' weg te laten in verband met tautologie.

Schikt het als we inbellen om 14.30 uur?

Met vriendelijke groet,  
1005437

10.2.e  
10.2.e



Postbus 6080  
4000 HB Tiel

T 10.2.e  
M 10.2.e

[Lees onze proclamer en meer informatie op bkr.nl](#)

**Van:** 10.2.e, 10.2.e (10.2.e) (FM/ME) <10.2.e@minfin.nl>

**Verzonden:** vrijdag 6 december 2019 17:16

**Aan:** 10.2.e <10.2.e@bkr.nl>; 10.2.e <10.2.e@bkr.nl>

**CC:** 10.2.e, 10.2.e (10.2.e) (FM/ME) <10.2.e@minfin.nl>

**Onderwerp:** Conceptbrief informeren TK advies AP kredietregistratie

Beste 10.2.e en 10.2.e,

Bijgaand treffen jullie de conceptbrief zoals die aanstaande maandag aan de Minister wordt voorgelegd. Mochten jullie punten zien die belangrijke bezwaren oproepen, laat het ons dan maandag ochtend weten. Het is niet de bedoeling dat deze versie van de brief gedeeld wordt, aanstaande dinsdag of woensdag volgt nog een finale (ondertekende) versie.

Mijn voorstel is om in elk geval maandag even contact te hebben. Jullie kunnen ons bereiken via de bij jullie bekende telefoonnummers, en anders bellen wij jullie einde dag even.

Een prettig weekend,

Vriendelijke groet,

0.2.e

10.2.e 10.2.e 10.2.e

10.2.e

---

**Afdeling Marktgedrag en Effectenverkeer**

**Directie Financiële Markten**

**Ministerie van Financiën | Generale Thesaurie**

Korte Voorhout 7 | 2511 CW | Den Haag

Postbus 20201 | 2500 EE | Den Haag

---

10.2.e

**E:** 10.2.e@minfin.nl

en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.  
This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

**To:** [10.2.e] ([10.2.e]) (FM/FS) ([10.2.e]@minfin.nl)  
**Cc:** [10.2.e], [10.2.e] ([10.2.e]) (FM/ME) ([10.2.e]@minfin.nl); [10.2.e], [10.2.e] ([10.2.e]) (FM/ME) ([10.2.e]@minfin.nl); [10.2.e] ([10.2.e]) (FM/ME) ([10.2.e]@minfin.nl)  
**From:** [10.2.e] ([10.2.e]) (FM/FS)  
**Sent:** Mon 12/9/2019 5:02:19 PM  
**Importance:** Normal  
**Subject:** FW: Bestuurlijk overleg met Stichting BKR  
**MAIL\_RECEIVED:** Mon 12/9/2019 5:02:20 PM

.....  
??????  
Hoi [10.2.e],

Wil jij kijken welke datum schikt? Ook graag in de agenda's van [10.2.e] en [10.2.e] en/of [10.2.e].

[10.2.e]

**Van:** [10.2.e] [10.2.e]  
**Verzonden:** maandag 9 december 2019 14:18  
**Aan:** [10.2.e] ([10.2.e]) (FM/FS)  
**CC:** [10.2.e]  
**Onderwerp:** Bestuurlijk overleg met Stichting BKR

Geachte heer [10.2.e],

Op 5 december spraken [10.2.e] [10.2.e] [10.2.e] [10.2.e] [10.2.e], en [10.2.e] [10.2.e], [10.2.e], met de [10.2.e] van BKR: [10.2.e] [10.2.e] en [10.2.e] [10.2.e]. In het verlengde hiervan is het verzoek om een bestuurlijk overleg te plannen tussen het Ministerie van Financiën en Stichting BKR over de wettelijke inkadering kredietregistratie.

Het bestuur van Stichting BKR verzoekt om een bestuurlijk overleg met u, en indien mogelijk ook de Minister, te (laten) plannen. Deze afspraak wordt op beleidsniveau voorbereid waarbij BKR een presentatie geeft over de dienstverlening en het governance model, en Financiën een presentatie geeft waarin tot uitdrukking hoe zij de wettelijke inkadering voorziet.

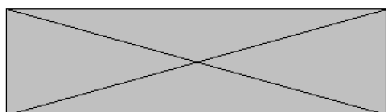
Voor het plannen van deze afspraak leggen we graag onderstaande data als optie bij u neer:

- Woensdag 15 januari
- Vrijdag 17 januari
- Woensdag 22 jan tussen 11:00 en 13:00 uur of na 16 uur  
(in combinatie met andere afspraak in Den Haag)
- Woe. 29 jan hele dag
- Vrij 31 jan hele dag

Wanneer deze niet schikken in uw agenda, komen we graag in contact over andere mogelijkheden. U kunt hiervoor contact opnemen met ondergetekende.

Met vriendelijke groet,

[10.2.e] [10.2.e]  
[10.2.e]



Postbus 6080  
4000 HB Tiel

10.2.e

[Lees onze proclaimer en meer informatie op bkr.nl](#)

**To:** [10.2.e], [10.2.e] ([10.2.e]) (FM/ME) [10.2.e]@minfin.nl; [10.2.e] [10.2.e] [10.2.e]@bkr.nl  
**Cc:** [10.2.e], [10.2.e] ([10.2.e]) (FM/ME) [10.2.e]@minfin.nl  
**From:** [10.2.e]  
**Sent:** Tue 12/10/2019 2:57:13 PM  
**Importance:** Normal  
**Subject:** RE: presentatie  
**MAIL\_RECEIVED:** Tue 12/10/2019 2:57:16 PM

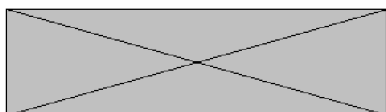
.....  
Beste [10.2.e] en [10.2.e],

We hebben 9 januari in de middag gereserveerd voor de afspraak en komen graag naar jullie toe. Zoals afgesproken sturen wij elkaar nog een overzicht met punten waarvan de behoefte bestaat om die in de presentaties te laten terugkomen.

Als ik uitga van twee presentaties van elk maximaal een half uur, dan blijven we denk ik netjes binnen de beschikbare tijd.

Met vriendelijke groet,

[10.2.e] [10.2.e]  
[10.2.e]



Postbus 6080  
4000 HB Tiel

T [10.2.e]  
M [10.2.e]

[Lees onze proclamer en meer informatie op bkr.nl](http://bkr.nl)

**Van:** [10.2.e], [10.2.e] ([10.2.e]) (FM/ME)  
**Verzonden:** dinsdag 10 december 2019 10:43  
**Aan:** [10.2.e], [10.2.e]; [10.2.e] [10.2.e]  
**CC:** [10.2.e], [10.2.e] ([10.2.e]) (FM/ME)  
**Onderwerp:** presentatie

Beste [10.2.e] en [10.2.e],

Kunnen jullie op donderdag 9 januari van 14.30-16 uur jullie presentatie geven op het ministerie van Financiën?

Zoals besproken zullen [10.2.e] en ik uiterlijk begin volgende week aangeven of we punten hebben die we in ieder geval aan de orde willen stellen.

Ik hoor het graag.

Met vriendelijke groet,

[10.2.e] [10.2.e]

[10.2.e] [10.2.e] [10.2.e]  
[10.2.e]

**Directie Financiële Markten**

**Ministerie van Financiën | Generale Thesaurie**

Korte Voorhout 7 | 2511 CW | Den Haag

Postbus 20201 | 2500 EE | Den Haag

-----  
10.2.e

E: 10.2.e@minfin.nl

10.2.e

E: 10.2.e@minfin.nl

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten. This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.



**To:** [10.2.e], [10.2.e] ([10.2.e]) (FM/ME)[ [10.2.e]@minfin.nl]; [10.2.e], [10.2.e] ([10.2.e]) (FM/ME)[ [10.2.e]@minfin.nl]  
**Cc:** [10.2.e], [10.2.e] ([10.2.e]) ([10.2.e]) (FM/ME)[ [10.2.e]@minfin.nl]; [10.2.e] ([10.2.e]) (FM/ME)[ [10.2.e]@minfin.nl]  
**From:** [10.2.e]  
**Sent:** Tue 12/10/2019 5:02:08 PM  
**Importance:** Normal  
**Subject:** 191209 Brief BKR relaties def  
**MAIL\_RECEIVED:** Tue 12/10/2019 5:02:11 PM  
[191209 Brief BKR relaties def \(002\).pdf](#)

;;  
Beste [10.2.e] en [10.2.e],

Zoals afgesproken hierbij het korte bericht dat BKR heeft klaar staan voor haar CKI-klanten (de financiële instellingen die gebruik maken van het kredietregister).

De ambitie blijft om het bericht zo veel mogelijk gelijktijdig aan de Kamerbrief te versturen.

Met vriendelijke groet,

[10.2.e] [10.2.e]

=====

### Extra waarborgen kredietregistratie door wettelijke inkadering

Tiel, 12 december 2019

Beste relatie,

In het afgelopen jaar heeft Stichting BKR onder meer gesprekken gevoerd met het Ministerie van Financiën en de Autoriteit Persoonsgegevens aangaande het beheer van het 'stelsel van kredietregistratie'. Daarbij is onder andere aan de orde gekomen in hoeverre het wenselijk is om kredietregistratie te voorzien van extra waarborgen. De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) heeft de Minister nu geadviseerd te bevorderen dat wetgeving tot stand wordt gebracht. Nadere informatie is te vinden via deze link: [inplakken link naar brief op overheid.nl](#). De Minister van Financiën heeft de Tweede Kamer vandaag geïnformeerd over het voornemen om de kredietregistratie te voorzien van extra waarborgen.

### Stichting BKR staat positief tegenover wettelijke inkadering kredietstelsel

Stichting BKR is als beheerder van het kredietstelsel positief over het voornemen van de Minister tot versterking van de functie van kredietregistratie. De essentiële rol van het stelsel van kredietregistratie in de financiële infrastructuur, in combinatie met de gevoeligheid van de gegevens die worden verwerkt, maken het creëren van een robuuste omgeving door middel van wet- en regelgeving een logische stap.

Al ruim 50 jaar is het stelsel van kredietregistratie, zoals dat omschreven is in de Wet op het financieel toezicht (Wft), bij Stichting BKR ondergebracht. Het is, juist in de huidige datagedreven samenleving, belangrijk dat een veilig, volledig en betrouwbaar stelsel van kredietregistratie ook in de toekomst gegarandeerd blijft. Met wettelijke inkadering van kredietregistratie ontstaan hiervoor extra waarborgen.

Informatie-uitwisseling over kredieten via kredietregistratie leidt tot het verminderen van informatie-asymmetrie tussen de kredietverstrekkers en de consument, en tussen kredietverstrekkers onderling. De consument, de kredietverstrekkers en de maatschappij als geheel zijn hierbij gebaat.

### Kredietstelsel in belang van consument, kredietverstrekkers en de maatschappij

Consumenten krijgen eenvoudiger toegang tot krediet én worden beschermd tegen overkreditering, omdat kredietverstrekkers eenduidige, objectieve informatie ontvangen over kredietverplichtingen. Kredietverstrekkers nemen hierdoor betere kredietbeslissingen en voldoen beter aan hun zorgplicht. Iedereen is gebaat bij verantwoorde kredietverlening en het voorkomen van problematische schulden.

Voor vragen over dit traject dat door het Ministerie van Financiën wordt vormgegeven verwijzen wij u naar de woordvoerder van het Ministerie van Financiën, [contactgegevens](#).

**To:** [10.2.e] [10.2.e] [10.2.e]@bkr.nl]  
**From:** [10.2.e], [10.2.e] ([10.2.e] (FM/ME))  
**Sent:** Fri 12/13/2019 2:36:19 PM  
**Importance:** Normal  
**Subject:** RE: mailadressen  
**MAIL\_RECEIVED:** Fri 12/13/2019 2:36:20 PM

\*\*\*\*\*  
Veel dank!

Groet,

[0.2.e]

**Van:** [10.2.e] [10.2.e]  
**Verzonden:** vrijdag 13 december 2019 14:24  
**Aan:** [10.2.e], [10.2.e] ([10.2.e] (FM/ME))  
**Onderwerp:** FW: mailadressen

Beste [10.2.e],

Hierbij de gevraagde contactgegevens:

[10.2.e]	[10.2.e]@vna-lease.nl
[10.2.e]	[10.2.e]@brabers.nl

Met vriendelijke groet,

[10.2.e]	[10.2.e]	[10.2.e]
[10.2.e]		

Postbus 6080  
4000 HB Tiel

T [10.2.e]  
M [10.2.e]

[Lees onze proclaimer en meer informatie op bkr.nl](http://bkr.nl)

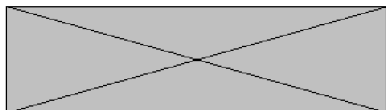
**To:** [10.2.e] ([10.2.e] (FM/ME) [10.2.e]@minfin.nl)  
**From:** [10.2.e] [10.2.e]  
**Sent:** Fri 12/20/2019 11:25:49 AM  
**Importance:** Normal  
**Subject:** RE: Concept kamerbrief consumptief krediet (cijfers betalingsachterstanden)  
**MAIL\_RECEIVED:** Fri 12/20/2019 11:25:52 AM

Beste [10.2.e],

Helemaal goed en ook voor jou mooie dagen!

Met vriendelijke groet,

[10.2.e]



Postbus 6080  
4000 HB Tiel

[10.2.e]  
[10.2.e]

[Lees onze proclamer en meer informatie op bkr.nl](#)

**Van:** [10.2.e] ([10.2.e] (FM/ME)  
**Verzonden:** vrijdag 20 december 2019 10:51  
**Aan:** [10.2.e] [10.2.e]  
**Onderwerp:** RE: Concept kamerbrief consumptief krediet (cijfers betalingsachterstanden)

Dag [10.2.e],

Niet de eerste keer dat je me net voor bent. Nee je hebt niks gemist, ook voor financiën is het een drukke week geweest. We hebben ervoor gekozen om de brief na het kerstreces naar de Kamer te versturen (dinsdag 7 januari). De komende twee weken zijn wij en de minister niet aanwezig.

Fijne dagen!

Groet, [10.2.e]

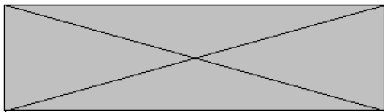
**Van:** [10.2.e] <[10.2.e]@bkr.nl>  
**Verzonden:** vrijdag 20 december 2019 10:46  
**Aan:** [10.2.e] ([10.2.e] (FM/ME) <[10.2.e]@minfin.nl>  
**Onderwerp:** RE: Concept kamerbrief consumptief krediet (cijfers betalingsachterstanden)

Beste [10.2.e],

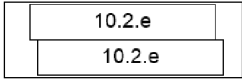
Is er al iets bekend over het informeren van de Kamer of heb ik misschien in de drukte een afslag gemist?

Met vriendelijke groet,

[10.2.e]



Postbus 6080  
4000 HB Tiel



[Lees onze proclamer en meer informatie op bkr.nl](#)

**Van:** [10.2.e] ([10.2.e]) (FM/ME) <[10.2.e]@minfin.nl>

**Verzonden:** maandag 16 december 2019 16:20

**Aan:** [10.2.e] [10.2.e] <[10.2.e]@bkr.nl>

**CC:** [10.2.e] [10.2.e] <[10.2.e]@bkr.nl>

**Onderwerp:** RE: Concept kamerbrief consumptief krediet (cijfers betalingsachterstanden)

Dag [10.2.e],

De minister is akkoord met de brief. Samen met communicatie kijken we nu naar een geschikt publicatiemoment. Ik zal jullie laten weten als dit bekend is.

Groet,  
[10.2.e]

**Van:** [10.2.e] ([10.2.e]) (FM/ME)

**Verzonden:** donderdag 12 december 2019 15:00

**Aan:** [10.2.e] [10.2.e] <[10.2.e]@bkr.nl>

**CC:** [10.2.e] [10.2.e] <[10.2.e]@bkr.nl>

**Onderwerp:** RE: Concept kamerbrief consumptief krediet (cijfers betalingsachterstanden)

Dag [10.2.e],

Bijgaand, onder embargo, de passage over cijfers betaalachterstanden uit de Kamerbrief over de beleidsontwikkelingen op de consumptiefkredietmarkt. Bij akkoord van de minister volgt verzending morgenmiddag of maandag. Maar het is uiteraard ook mogelijk dat de minister nog opmerkingen heeft.

Ik hou jullie op de hoogte.

Groet,  
[10.2.e]

**Van:** [10.2.e] [10.2.e] <[10.2.e]@bkr.nl>

**Verzonden:** dinsdag 10 december 2019 17:09

**Aan:** [10.2.e] ([10.2.e]) (FM/ME) <[10.2.e]@minfin.nl>

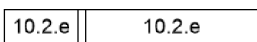
**CC:** [10.2.e] [10.2.e] <[10.2.e]@bkr.nl>

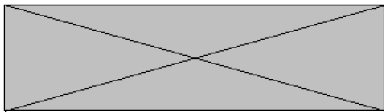
**Onderwerp:** RE: Concept kamerbrief consumptief krediet (cijfers betalingsachterstanden)

Beste [10.2.e],

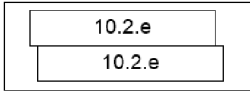
Dank voor de update. Ik zie het bericht onder embargo graag tegemoet.

Met vriendelijke groet,





Postbus 6080  
4000 HB Tiel



[Lees onze proclaimer en meer informatie op bkr.nl](#)

**Van:** [redacted] ([redacted]) (FM/ME) <[redacted]@minfin.nl>

**Verzonden:** dinsdag 10 december 2019 16:33

**Aan:** [redacted] [redacted] <[redacted]@bkr.nl>

**CC:** [redacted] [redacted] <[redacted]@bkr.nl>

**Onderwerp:** RE: Concept kamerbrief consumptief krediet (cijfers betalingsachterstanden)

Dag [redacted],

Morgen kan ik onder embargo de concept Kamerbrief met jullie delen. Mijn inschatting is dat de brief donderdag of vrijdag naar de Kamer wordt gestuurd, onder voorbehoud natuurlijk dat de minister akkoord is met de brief.

Groet,

[redacted]

**Van:** [redacted] ([redacted]) (FM/ME)

**Verzonden:** dinsdag 3 december 2019 17:13

**Aan:** [redacted] [redacted] <[redacted]@bkr.nl>

**CC:** [redacted] [redacted] <[redacted]@bkr.nl>; [redacted].a ([redacted]) (COMM) <[redacted]@minfin.nl>

**Onderwerp:** RE: Concept kamerbrief consumptief krediet (cijfers betalingsachterstanden)

Dag [redacted], [redacted],

Bedankt voor jullie opmerkingen, we zullen deze meenemen bij het afronden van de brief. Ook zullen we jullie een signaal geven als de publicatiedatum bekend is.

[redacted] ik heb contact gehad met communicatie: jullie kunnen even schakelen met mijn collega [redacted] [redacted] (in cc).

Groet,

[redacted]

**Van:** [redacted] [redacted] <[redacted]@bkr.nl>

**Verzonden:** dinsdag 3 december 2019 16:20

**Aan:** [redacted] ([redacted]) (FM/ME) <[redacted]@minfin.nl>

**CC:** [redacted] [redacted] <[redacted]@bkr.nl>

**Onderwerp:** FW: Concept kamerbrief consumptief krediet (cijfers betalingsachterstanden)

Beste [redacted],

Met dank voor de toezending van de passage uit de concept Kamer consumptief krediet, hierbij onze reactie in het bijgevoegde Word document. Het ontvangen rapport is de laatste versie.

Ik hoop dat je hiermee uit de voeten kunt en uiteraard graag bereid tot toelichting.

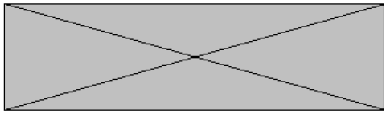
Het zou fijn zijn als we de definitieve brief aan de Kamer ontvangen of althans het signaal krijgen van de verzending aan de 1005182

00026

Kamer.

Met vriendelijke groet,

10.2.e 10.2.e  
10.2.e



Postbus 6080  
4000 HB Tiel

10.2.e  
10.2.e

[Lees onze proclaimer en meer informatie op bkr.nl](#)

**Van:** 10.2.e e (10.2.e) (FM/ME) <10.2.e@minfin.nl>

**Verzonden:** donderdag 28 november 2019 10:11

**Aan:** 10.2.e 10.2.e <10.2.e@bkr.nl>; 10.2.e 10.2.e <10.2.e@bkr.nl>

**CC:** 10.2.e 10.2.e (FM/ME) <10.2.e@minfin.nl>

**Onderwerp:** Concept kamerbrief consumptief krediet (cijfers betalingsachterstanden)

Dag 10.2.e, 10.2.e,

Graag deel ik met jullie de passage over cijfers betalingsachterstanden uit de concept Kamerbrief consumptief krediet. Zouden jullie de brief willen controleren op feitelijke onjuistheden? Dat zou voor ons erg fijn zijn. Tevens in de bijlage de versie van het rapport die wij met de Kamer zullen delen. Zouden jullie willen dubbel-checken of het klopt dat dit de laatste versie is? De bestandsnaam van het document zullen we wijzigen.

Graag zien we jullie reactie uiterlijk volgende week woensdag 13.00 tegemoet. De brief delen we ter controle simultaan met andere relevante stakeholders. Eind volgende week gaan we met de brief richting de minister. We mikken op medio december voor verzending naar de Kamer.

Hoor graag van jullie. Bij vragen kunnen jullie natuurlijk altijd even bellen. Voor nu alvast veel dank voor jullie reactie!

Groet,

10.2.e

10.2.e 10.2.e

10.2.e

.....  
**Ministerie van Financiën**

**Directie Financiële Markten**

**Afdeling Marktgedrag en Effectenverkeer**

Korte Voorhout 7 | 2511 CW | Den Haag  
Postbus 20201 | 2500 EE | Den Haag

.....  
10.2.e

1005182

00026

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten. This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.



To: [10.2.e]@bkr.nl; [10.2.e]@bkr.nl; [10.2.e]@bkr.nl; [10.2.e]@bkr.nl; [10.2.e].e ([10.2.e])  
(FM); [10.2.e]@minfin.nl; [10.2.e], [0.2.e] ([10.2.e]) (FM/ME); [10.2.e]@minfin.nl; [10.2.e], [10.2.e] ([0.2.e])  
(FM/ME); [10.2.e]@minfin.nl

**Required Attendees:** [10.2.e]@bkr.nl; [10.2.e]@bkr.nl; [10.2.e] ([10.2.e]) (FM); [10.2.e], [10.2.e] ([10.2.e])  
(FM/ME); [10.2.e], [10.2.e] ([0.2.e]) (FM/ME)

**Location:** Ministerie van Financiën, Korte Voorhout 7 - kamer CB3.92 in Den Haag

**Importance:** Normal

**Subject:** Bestuurlijk overleg met Stichting BKR

**Start Date/Time:** Fri 1/17/2020 2:00:00 PM

**End Date/Time:** Fri 1/17/2020 3:30:00 PM

**Recurrence Pattern:** None

....  
Met vriendelijke groet,

[10.2.e] [10.2.e]  
[10.2.e]  
[0.2.e] [0.2.e]

Afdeling Financiële Stabiliteit

Ministerie van Financiën

Generale Thesaurie | Directie Financiële Markten

Korte Voorhout 7 | Den Haag | [10.2.e]

Postbus 20201 | 2500 EE | Den Haag

[10.2.e]

[10.2.e]

E: [10.2.e]@minfin.nl

**To:** 10.2.e@bkr.nl | 10.2.e@bkr.nl  
**Cc:** 10.2.e (FM/Wig) | 10.2.e@minfin.nl  
**From:** 10.2.e | 10.2.e (FM/Wig)  
**Sent:** Wed 1/8/2020 1:20:38 PM  
**Importance:** Normal  
**Subject:** Afspraak Wijzer in geldzaken - 10.2.e | 10.2.e | 10.2.e  
**MAIL\_RECEIVED:** Wed 1/8/2020 1:20:39 PM

...  
Beste 10.2.e

Via mijn collega 10.2.e | 10.2.e begreep ik dat je graag een keer met ons af wilt spreken om te kijken hoe we samen kunnen werken.

Door de vakanties was het even blijven liggen maar het lijkt me een goed plan om binnenkort af te spreken.

Ik probeerde je net even te bellen maar kreeg je niet te pakken. Ik probeer het later nog een keer zodat we meteen een afspraak in kunnen plannen.

Hieronder alvast mijn gegevens.

Met vriendelijke groet,

10.2.e | 10.2.e

1 | 10.2.e

10.2.e

Wijzer in geldzaken



Korte Voorhout 7 | Den Haag |

Postbus 20201 | 2500 EE | Den Haag

10.2.e

10.2.e@minfin.nl

<http://www.wijzeringeldzaken.nl/>

Blijf op de hoogte:



[LinkedIn financieel gezonde werknemers](#)

9 januari 2020

10.2.e

10.2.e



Ministerie van  
Financiën

# Presentatie voor Ministerie van Financiën



bkr.nl

**BKR**  
Goed bekeken.

# Agenda

- Over BKR
- Verantwoorde kredietverstrekking
- Problematische schulden voorkomen
- Fraude in het financiële verkeer voorkomen
- Identiteitsverificatie





**BKR**

## Over BKR

[bkr.nl](http://bkr.nl)



Klopt dit?



bkr.nl

R  
in.







# Stichtingsdoel BKR

## Statuten



### Artikel 2.

1. De stichting heeft ten doel het bevorderen van een maatschappelijk verantwoorde dienstverlening op financieel gebied. Zij beoogt onder andere een bijdrage te leveren aan het beperken van risico's voor kredietgevers en het voorkomen van overkreditering bij kredietnemers, alsmede aan de bestrijding van misbruik en fraude in het financiële verkeer.
2. De stichting streeft dit doel mede na door het verzamelen, vastleggen, ordenen en ter beschikking stellen van voor haar doel relevante gegevens, waarbij zij -voor zover deze betrekking hebben op natuurlijke personen- een zo groot mogelijke bescherming van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen nastreeft.

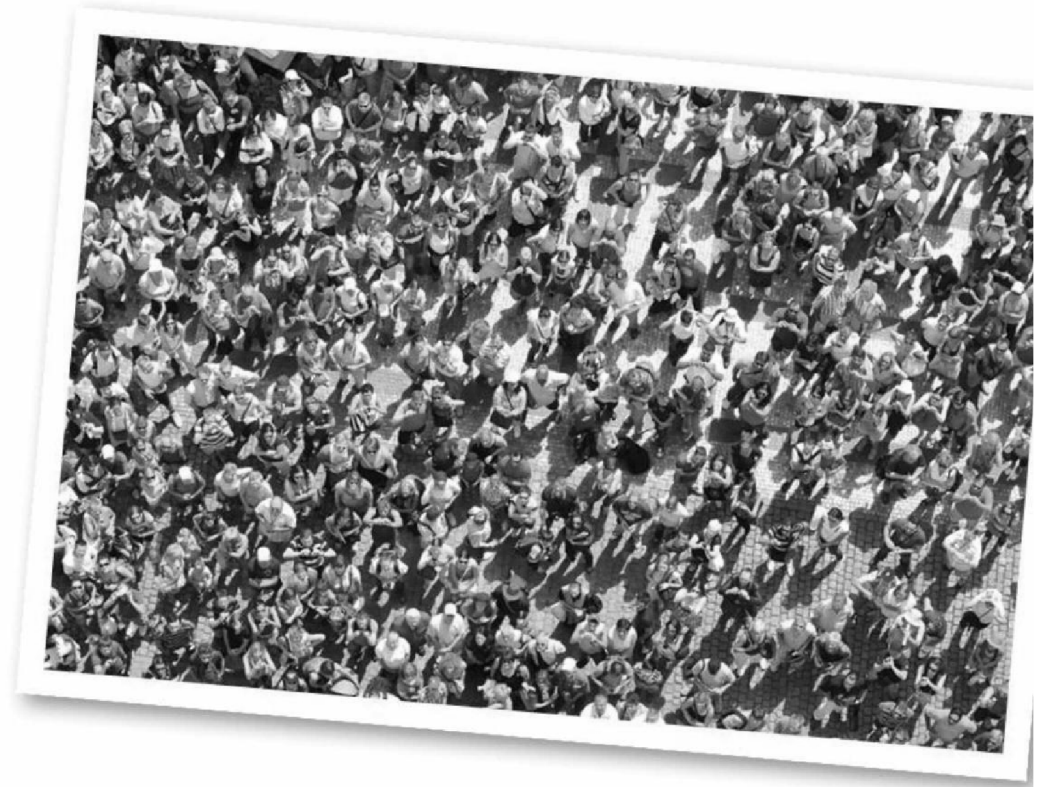
# Missie en strategie BKR

## Missie

BKR maakt zich hard voor een financieel gezond Nederland door het voorkomen van problematische schuldsituaties, door ondersteunen bij fraudepreventie en het beperken van financiële risico's bij kredietverlening

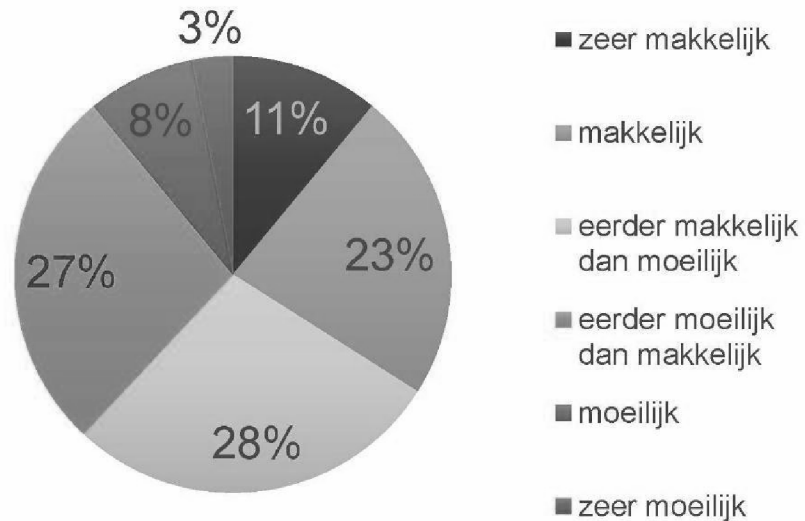
## Strategie

- Vertrouwen
- Klant-engagement
- Digitalisering



# Nederlandse huishoudens Financieel kwetsbaar

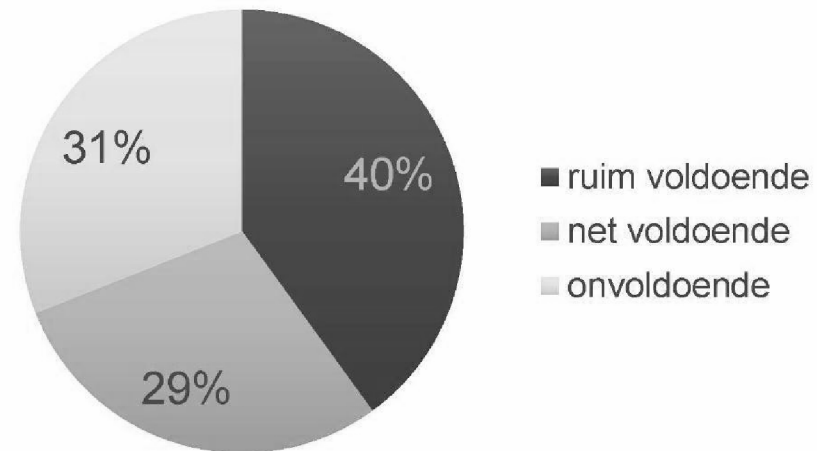
Circa 38% heeft moeite rond te komen



bkr.nl



Geld achter de hand om 2 duurste bezittingen  
direct te kunnen vervangen



Bron: Nibud, Geldzaken in de praktijk 2018-2019 (april 2019)

# Achterstallige rekeningen

Bij bijna 1 op de 5 huishoudens in NL



Top 10 achterstanden		Aantal huishoudens	% huishoudens
1	Terugbetalingen aan belastingdienst	663.000	9,1%
2	Ziektekostenverzekering	634.000	8,7%
3	Elektriciteit, water of gas	394.000	5,4%
4	Huur	367.000	5,0%
5	Overige rekeningen, zoals schoolgeld, belastingen of abonnementen	335.000	4,6%
6	Leningen of op afbetaling kopen (achterstand in aflossing-/rentebetaling)	321.000	4,4%
7	Telefoonrekeningen	313.000	4,3%
8	Inboedel- of WA verzekering	204.000	2,8%
9	Hypotheek	70.000	1,0%
10	Alimentatie	66.000	0,9%
<b>Totaal (1 of meer achterstanden)</b>		<b>1.308.000</b>	<b>17,9%</b>

Bron: Panteia, Monitor  
Betalingsachterstanden 2014  
en voor hypotheek BKR CKI informatie



# Centraal Krediet Informatiesysteem (CKI)



Top 10 achterstanden		Aantal huishoudens
1	Terugbetalingen aan belastingdienst	663.000
2	Ziektekostenverzekering	634.000
3	Elektriciteit, water of gas	394.000
4	Huur	367.000
5	Overige rekeningen, zoals schoolgeld, belastingen of abonnementen	335.000
6	Leningen of op afbetaling kopen (achterstand in aflossing-/rentebetaling)	321.000
7	Telefoonrekeningen	313.000
8	Inboedel- of WA verzekering	204.000
9	Hypotheek	70.000
10	Alimentatie	66.000
<b>Totaal (1 of meer achterstanden)</b>		<b>1.308.000</b>

Contracten onder Keurmerk Private lease

Telecom krediet wel, abonnement niet

# Visie BKR



## Data Grabbing Model



## Society Trusted Data Model





# Society trusted data

## Checkvragen voor BKR



- Gebruiken we de data om consumenten te beschermen of te helpen?
- Is de data direct afkomstig en herleidbaar naar de bron?
- Is de data objectief en feitelijk?
- Is de data die wordt verzameld of gebruikt duidelijk te koppelen aan het doel?
- Zijn keuzes en interpretaties in geval van data analyse inzichtelijk en betrouwbaar?
- Is het uitlegbaar en controleerbaar wat er met de data gebeurt?
- Is het rechtvaardig en fatsoenlijk wat afnemers van de data ermee doen?



# Zo zorgen wij voor vertrouwen



**Financieel welzijn staat centraal**  
Dienstverlening ten dienste van financieel welzijn van de maatschappij



**Professioneel**  
Moderne klantbediening en beschikbaarheid systemen is 24/7 en > 99,5% en responsetijd is voor minimaal 99% binnen 3 seconden



**Betrouwbaar**  
Reciprociteit zorgt voor feitelijke informatie (objectief en controleerbaar) en borgt gezamenlijk belang datakwaliteit



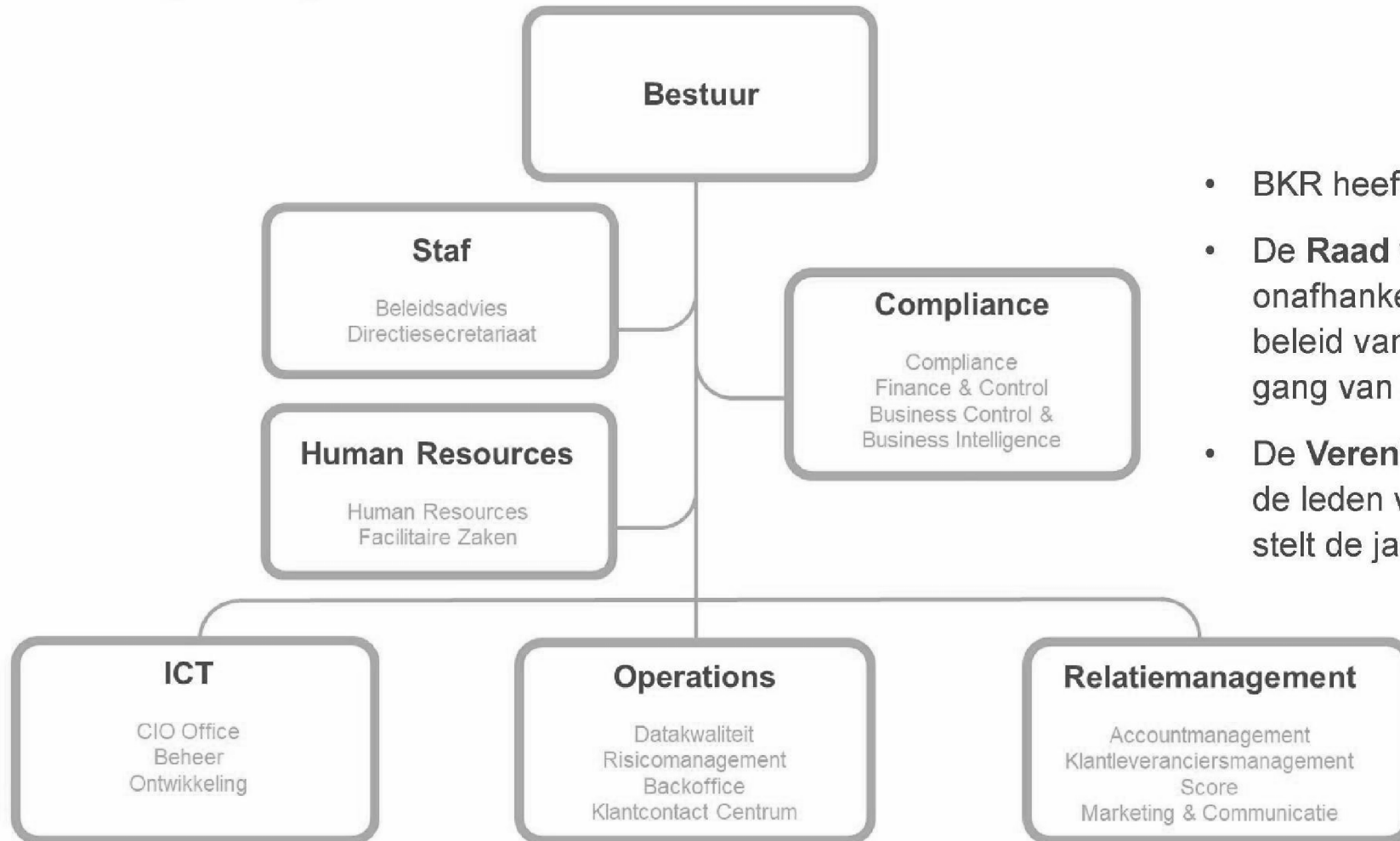
**Transparant**  
Consument kan veilig en makkelijk zijn gegevens opvragen bij BKR



**Onafhankelijk**  
Onafhankelijke not-for profit organisatie (Stichting), met onafhankelijk Bestuur en onafhankelijk toezicht (Raad van Commissarissen)

# Organisatie

## Organogram



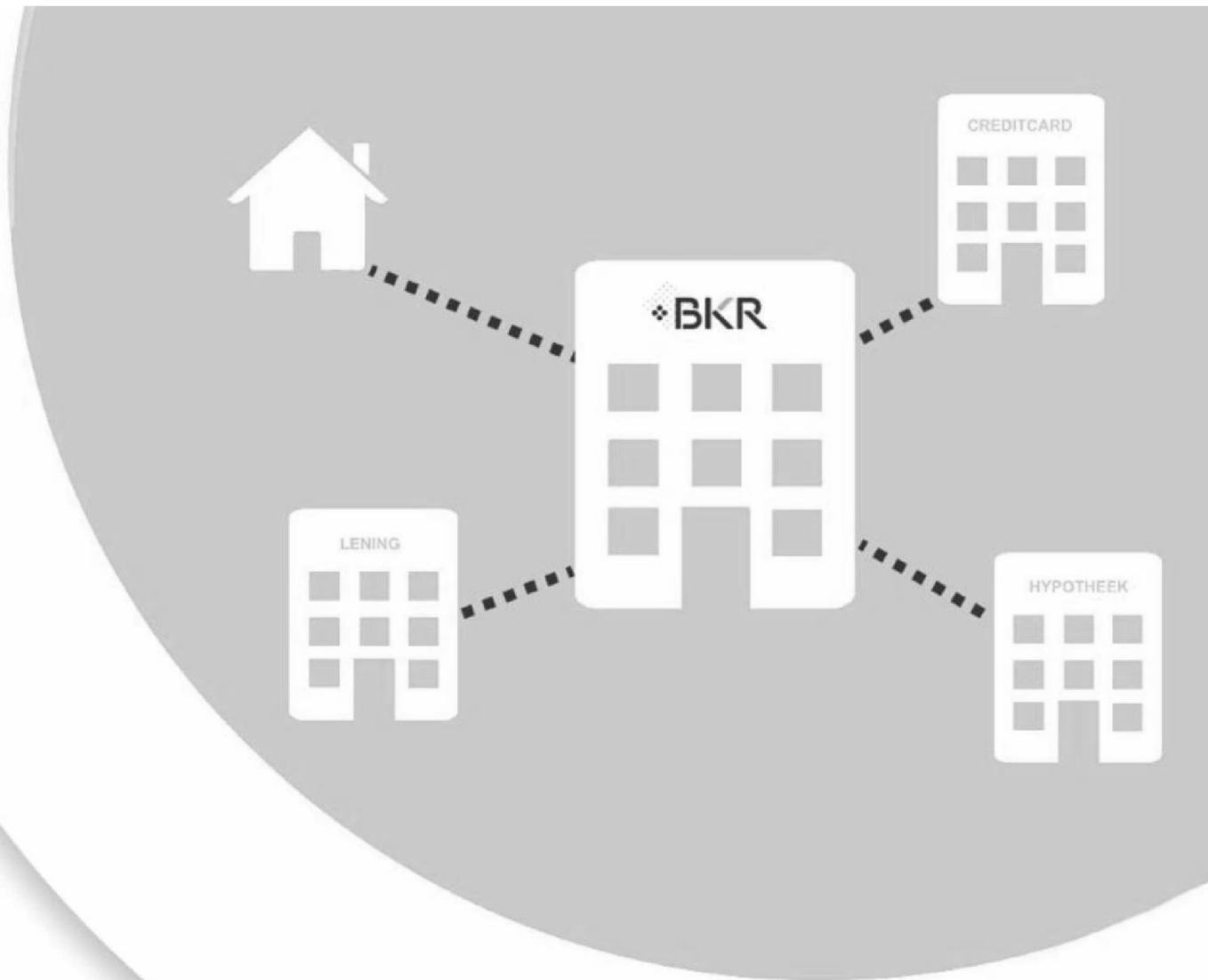
- BKR heeft circa 120 medewerkers
- De **Raad van Commissarissen** (met onafhankelijk leden) houdt toezicht op het beleid van het Bestuur en op de algemene gang van zaken bij BKR
- De **Vereniging van Aangeslotenen** benoemt de leden van de Raad van Commissarissen en stelt de jaarrekening vast



# Strategische pijlers



# Verantwoorde kredietverstrekking



bkr.nl

 **BKR**  
Goed bekeken.

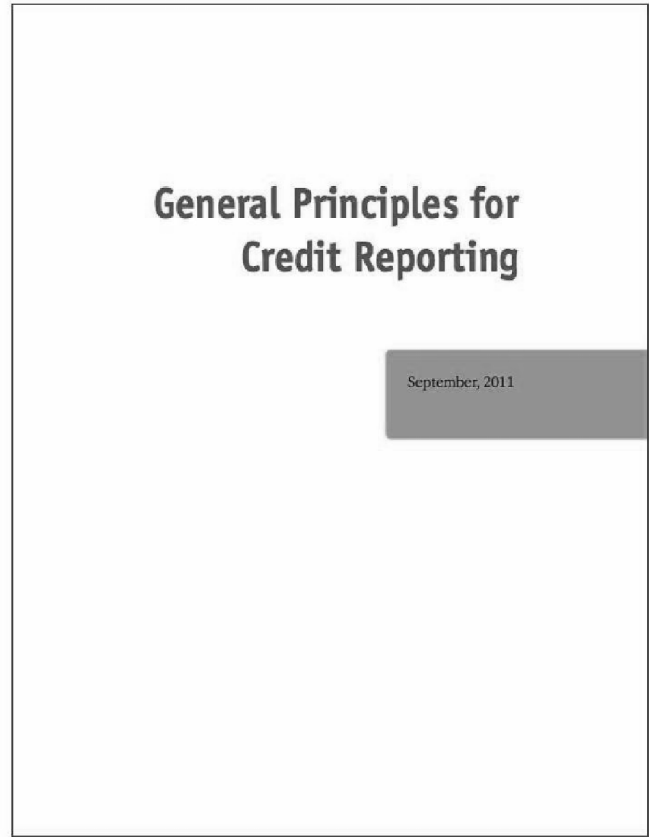
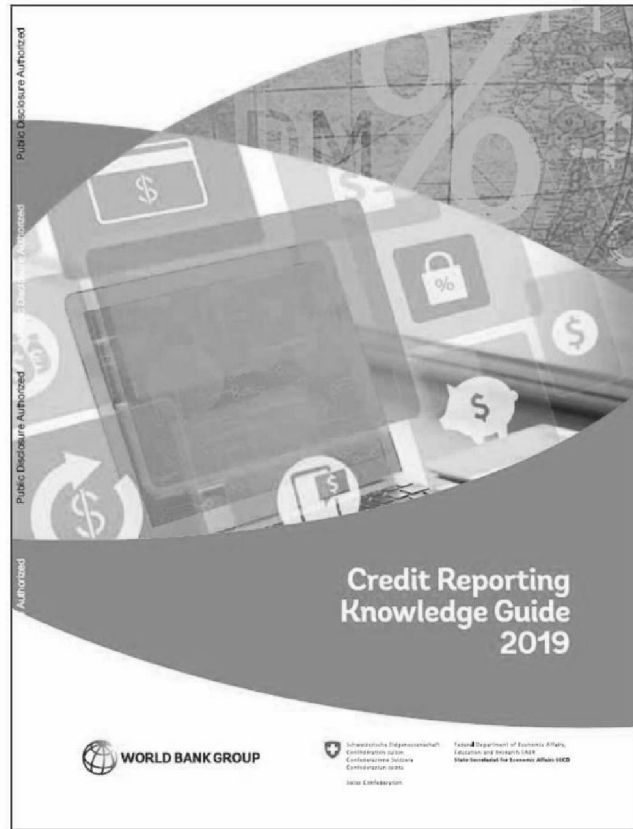
# Verminderen van informatie asymmetrie Is de kern van kredietregistratie



Informatie delen over kredieten leidt tot het verminderen van informatie asymmetrie tussen de kredietaanbieder en de consument en tussen kredietaanbieders onderling

# Wereldbank: krediet registratie

## Vital part of financial infrastructure

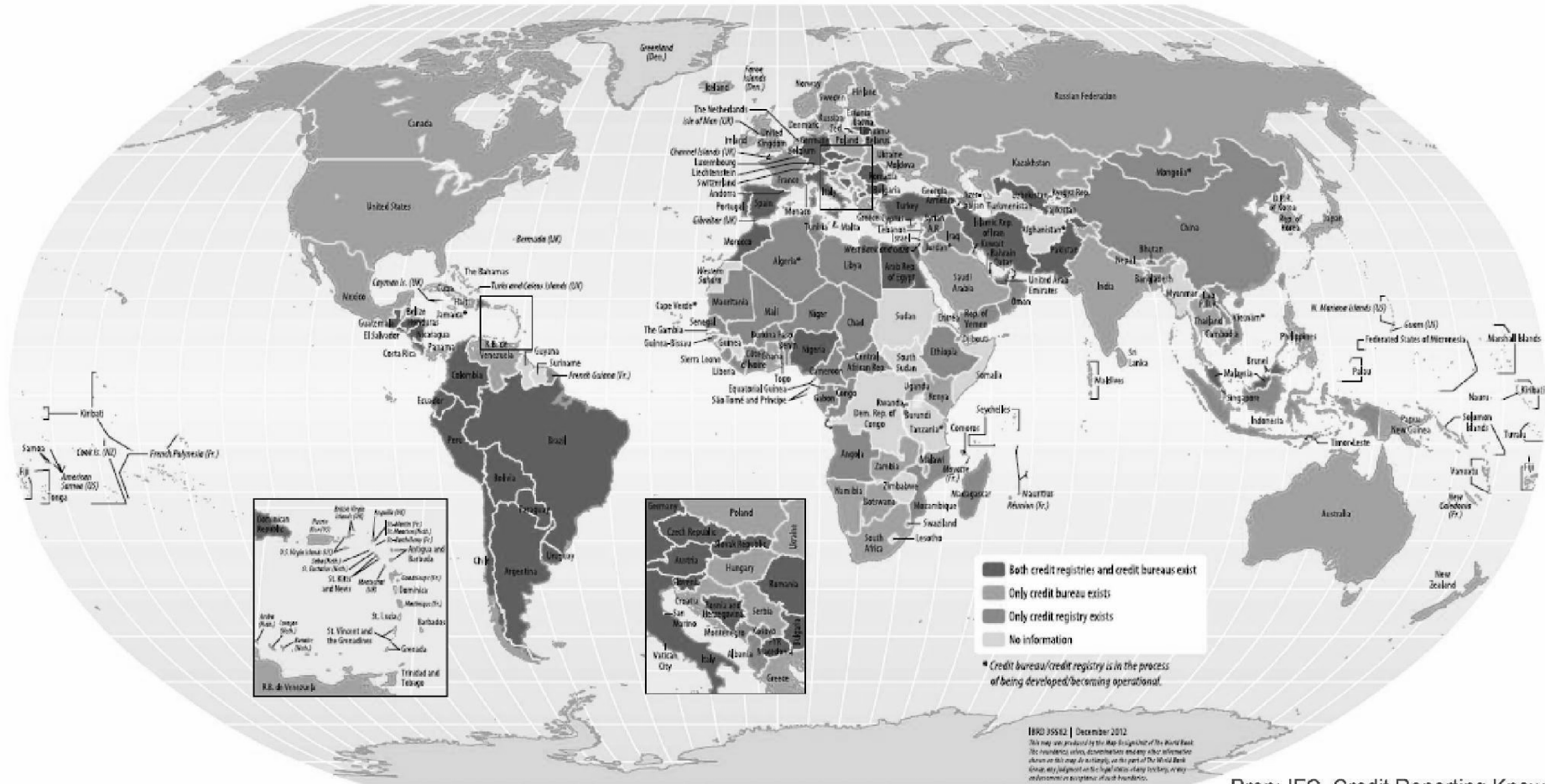


bkr.nl



# The state of credit reporting

## Goes hand in hand with access to finance



# Bewezen win-win-win

## Voor aanbieders, consumenten en de maatschappij



### Kredietaanbieders

- ✓ Betere kredietbeslissingen door meer info bij de kredietwaardigheid beoordeling
- ✓ Verbeterd de default voorspelkracht
- ✓ Ondersteunt credit risk monitoring (early warning, vroegsignalering, preventief beheer etc.)
- ✓ Verbeterd de terugbetaling (repayment performance)
- ✓ Lagere krediet risico kosten
- ✓ Lagere fraude risico's

### Consumenten

- ✓ Reduceert het risico van overcreditering
- ✓ Verhoogt de toegang tot krediet (financial inclusion)
- ✓ Bevordert de mobiliteit en vergroot de kredietkeuze
- ✓ Lagere rentekosten voor krediet
- ✓ Verbeterd de financiële discipline bij de consument
- ✓ Helpt bij financieel inzicht door overzicht van kredieten
- ✓ Reduceert de kans om slachtoffer te worden van fraude

### Maatschappij

- ✓ Reduceert problematische schulden en de maatschappelijke kosten daarvan
- ✓ Verhoogt de kredietverlening en daarmee de economische activiteit en groei
- ✓ Verhoogt de competitie tussen kredietaanbieders en creëert level playing field
- ✓ Reduceert mogelijke informatie monopolie van een kredietaanbieder (en daarmee het risico op misbruik)
- ✓ Efficiënte preventie van identiteitsfraude



# Wettelijk kader

## In de Wft



- Een kredietaanbieder gaat geen kredietovereenkomst aan als dit, met het oog op overkreditering van de consument, onverantwoord is (artikel 4:34, tweede lid, Wft).
- In het belang van de consument wint een kredietaanbieder informatie in over diens financiële positie en beoordeelt of het aangaan van de overeenkomst verantwoord is (4:34, eerste lid, Wft).
- Omdat kredietregistratie belangrijk is om te beoordelen of een krediet past bij de financiële positie van de consument, is wettelijk bepaald dat kredietaanbieders aangesloten moeten zijn bij een stelsel van kredietregistratie (artikel 4:32 Wft).
- Bij een krediet groter dan € 250 moet de kredietaanbieder kredietregistratie raadplegen (artikel 114 BGfo).