

To: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e)@fmo.nl; (10)(2e); (10)(2e) (10)(2e)@minbuza.nl
Cc: (10)(2e)@fmo.nl; (10)(2e)@fmo.nl; (10)(2e)
(10)(2e) (10)(2e)@minbuza.nl
From: (10)(2e); (10)(2e)
Sent: Fri 2/8/2019 5:50:15 PM
Subject: RE: HRW meeting request | FMO update/ call
Received: Fri 2/8/2019 5:50:16 PM

Jazeker zijn we geïnteresseerd. We horen graag dan wanneer,
Goed weekend, (10)(2e)

From: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e)@fmo.nl>
Sent: vrijdag 8 februari 2019 17:35
To: (10)(2e); (10)(2e)@minbuza.nl>; (10)(2e); (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>
Cc: (10)(2e)@fmo.nl>; (10)(2e)@fmo.nl>; (10)(2e); (10)(2e)
(10)(2e)@minbuza.nl>
Subject: RE: HRW meeting request | FMO update/ call

Beste (10)(2e),

Hartelijk dank voor het delen van deze punten.

Goed om te lezen dat ze goed door Feronia zijn ontvangen, constructief de dialoog willen aangaan en het bedrijf zien als een van de vijf grootste werkgevers. Fijn ook dat jullie hebben stil gestaan bij de aansturing NL-MFA / FMO.

Wij kunnen ons voorstellen dat jullie mogelijk geïnteresseerd zijn in de respons richting HRW, die we samen met andere DFIs voorbereiden. We zijn dan ook (en uiteraard) bereid om dit eventueel toe te lichten in een call.

Fijn weekend alvast!

Met vriendelijke groeten,

(10)(2e)

From: (10)(2e); (10)(2e)@minbuza.nl>
Sent: 08 February 2019 5:23 PM
To: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e)@fmo.nl>; (10)(2e); (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>
Cc: (10)(2e)@fmo.nl>; (10)(2e)@fmo.nl>; (10)(2e); (10)(2e)
<(10)(2e)@minbuza.nl>
Subject: RE: HRW meeting request | FMO update/ call

Beste (10)(2e) en (10)(2e)

Vandaag kwamen (10)(2e) en (10)(2e) van HRW langs. Zij waren net op twee plantages van Feronia wezen kijken (logistiek een zware tocht met boot en motor). Zij zijn daar goed door Feronia ontvangen; deze was open en transparant, in de woorden van (10)(2e) Zij hebben daar met werknemers, dagarbeiders, vakbonden, en omwonenden gesproken. Zij hebben zich niet geconcentreerd op de landrechten, aangezien daar al andere NGOs mee bezig zijn.

HRW werkt sinds 2 jaar ook aan socio-economische mensenrechten; (10)(2e) benadrukte dat HRW met companies constructief de dialoog wil aangaan op dit vlak. Zij hebben Feronia gekozen, aangezien in de top 5 van de werkgevers bevindt qua aantal (150,000 arbeidsplaatsen) in DRC.

De belangrijkste suggesties voor verbetering zitten op het vlak van :

- beschermende kleding /middelen voor arbeiders
- korte termijn contracten
- afval

Zij wilden niet op de details ingaan, aangezien het rapport nog met NY moet afgestemd. Ontbossing speelt niet.

-Zij vroegen naar aansturing door NL-MFA van FMO.

-Ik heb aangegeven dat wij op prijs stellen dat ze de dialoog willen aangaan; dat responsible business conduct hoog op onze prioriteitenlijst staat; en dat we als ambassade bereid zijn te eventueel een rol te spelen in de discussies.

Gr, (10)(2e)

00042
From: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e)@fmo.nl>

431233

Sent: vrijdag 8 februari 2019 13:53

To: (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>

Cc: (10)(2e)@fmo.nl; (10)(2e), (10)(2e)@minbuza.nl

Subject: RE: HRW meeting request | FMO update/ call

Beste (10)(2e),

Geen enkel probleem. Dank voor je reactie.
We zien uit naar de bullets en naar de belafpraak.

Met vriendelijke groeten,

(10)(2e)

From: (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>

Sent: 08 February 2019 1:51 PM

To: (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e)@fmo.nl

Cc: (10)(2e)@fmo.nl; (10)(2e), (10)(2e)@minbuza.nl

Subject: RE: HRW meeting request | FMO update/ call

Beste (10)(2e),

Excuus voor de late reactie. Mijn agenda was vol vandaag met veel afspraken. (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) heeft mensen van HRW ontvangen. Ze gaat met jullie enkele bullets delen. Daarna kunnen we een korte belafpraak plannen.

Groet,

(10)(2e)

From: (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e)@fmo.nl

Sent: vrijdag 8 februari 2019 10:02

To: (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e)@minbuza.nl

Cc: (10)(2e)@fmo.nl

Subject: HRW meeting request | FMO update/ call

Goedemorgen (10)(2e),

Dank nogmaals voor het doorsturen van de HRW vragenlijst. Wij hebben inmiddels overleg gehad. Zowel intern als met onze collega DFIs.

Graag breng ik je op de hoogte van de laatste ontwikkelingen.

Is het een idee om vandaag even kort te bellen? En zo ja, hoe laat zou u schikken?

Met vriendelijke groeten,

(10)(2e)

(10)(2e) (10)(2e)
(10)(2e)

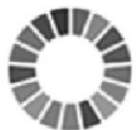
FMO

T: (10)(2e) | (10)(2e)

Anna van Saksenlaan 71 | 2509 AB | The Hague | The Netherlands | www.fmo.nl

[LinkedIn](#) | [Facebook](#) | [Twitter](#) | [YouTube](#)

FMO's legal name is 'Nederlandse Financierings-Maatschappij voor Ontwikkelingslanden N.V.'. FMO is also known as the Netherlands Development Finance Company.



FMO contributes to
the Sustainable
Development Goals

The following conditions apply to this e-mail: <https://www.fmo.nl/e-mail-disclaimer>

Help save paper! Do you really need to print this email?

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

The following conditions apply to this e-mail: <https://www.fmo.nl/e-mail-disclaimer>

Help save paper! Do you really need to print this email?

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

The following conditions apply to this e-mail: <https://www.fmo.nl/e-mail-disclaimer>



The Private Infrastructure Development Group 2019 Annual General Meeting Agenda

PIDG offices, 6 Bevis Marks, London, EC3A 7BA

Tuesday 2nd April: AGM 09:00 – 18:00

Buiten reikwijdte, ander onderwerp

Buiten reikwijdte, ander onderwerp

- HSES incident reporting

Risk Appetite Framework

Clarification question: which policy framework manages Tax Risks? Which OPP?

Additional language needed, 3b, explanation on page 8: it is not explained how risks around SEA are managed and which policy paper/OPP will cover this risk.

Clarification question Appendix 1, country limits: what about countries that are not on the list?

Health and Safety Roadmap

Nuanced language needed, p5, policies: document refers to 'our' companies, people, projects, etc. More emphasize needed on health and safety for beneficiaries

Incident log

Clarification question on project Feronia: How are all other incidents handled? The document states that investigation has been closed. Can PIDG owners receive summary/update?

Clarification question: what is the status of all other incidents (before 2018)? Have they been closed? For example FMFML.

Buiten reikwijdte, ander onderwerp

Depart PIDG Office – 18:30

Wednesday 3rd April: AGM 09:00 – 11:15

Buiten reikwijdte, ander onderwerp

To: (10)(2e) @minbuza.nl; (10)(2e) @minbuza.nl; (10)(2e) @minbuza.nl; (10)(2e) @minbuza.nl
Cc: (10)(2e), (10)(2e) @minbuza.nl; (10)(2e) @minbuza.nl; (10)(2e) @minbuza.nl; (10)(2e) @minbuza.nl
From: (10)(2e)
Sent: Wed 5/15/2019 11:13:45 AM
Subject: RE: Urgent: DR Congo / FMO / Human Rights Watch research
Received: Wed 5/15/2019 11:13:47 AM

(10)(2e) ik bel je even met wat achtergronden.

From: (10)(2e)
Sent: woensdag 15 mei 2019 11:19
To: (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>; (10)(2e) @minbuza.nl; (10)(2e) minbuza.nl
Cc: (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>; (10)(2e) @minbuza.nl; (10)(2e) @minbuza.nl; (10)(2e) @minbuza.nl; (10)(2e) @minbuza.nl; (10)(2e) @minbuza.nl; (10)(2e) @minbuza.nl; (10)(2e) @minbuza.nl; (10)(2e) @minbuza.nl
Subject: RE: Urgent: DR Congo / FMO / Human Rights Watch research

Over precare situaties, opstandjes en doden op plantages in Congo. (10)(2e) en ik hebben FMO een tijd geleden uitgenodigd om hen hier op te wijzen en na te gaan hoe zij omgaan met deze risico's.

Verzonden met BlackBerry Work
(www.blackberry.com)

Van: (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>
Datum: woensdag 15 mei 2019 10:46 AM
Aan: (10)(2e) @minbuza.nl; (10)(2e) @minbuza.nl; (10)(2e) @minbuza.nl
Kopie: (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>; (10)(2e) @minbuza.nl; (10)(2e) @minbuza.nl; (10)(2e) @minbuza.nl; (10)(2e) @minbuza.nl; (10)(2e) @minbuza.nl; (10)(2e) @minbuza.nl; (10)(2e) @minbuza.nl
Onderwerp: RE: Urgent: DR Congo / FMO / Human Rights Watch research

Hoi (10)(2e)
Ik kan dit wel oppakken, is er een specifieke reden dat (10)(2e) hier ook bij betrokken zou moeten zijn?
Naast ikzelf werken met name (10)(2e) en (10)(2e) aan FMO, waardoor betrokkenheid van een van hun logischer lijkt.
Welke negatieve geluiden hebben jullie eerder gehoord? Over DRC of ook over FMO?

Groet,

(10)(2e)
(10)(2e)

(Verzonden van iPhone)

Van: (10)(2e) @minbuza.nl
Datum: woensdag 15 mei 2019 10:27 AM
Aan: (10)(2e) @minbuza.nl; DDE <dde@minbuza.nl>; (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>
Kopie: (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>; (10)(2e) @minbuza.nl; (10)(2e) @minbuza.nl; (10)(2e) @minbuza.nl; (10)(2e) @minbuza.nl; (10)(2e) @minbuza.nl; (10)(2e) @minbuza.nl
Onderwerp: FW: Urgent: DR Congo / FMO / Human Rights Watch research

Beste (10)(2e) en (10)(2e)
Zie onderstaand verzoek, graag verzoek aan jullie contact op te nemen met Katrien en (10)(2e) We hebben hier wel eerder negatieve geluiden over gehoord.

Bij voorbaat dank!
(10)(2e)

From: DDE
Sent: woensdag 15 mei 2019 09:40
To: (10)(2e) @minbuza.nl
Subject: FW: Urgent: DR Congo / FMO / Human Rights Watch research

Hoi (10)(2e)
Wie kan dit overnemen van (10)(2e) Zij is met verlof t/m dinsdag.

00044 (10)(2e)
From: Katrien Van De Linde <(10)(2e)@hrw.org>

To: (10)(2e); (10)(2e); (10)(2e); minbuza.nl
From: (10)(2e)
Sent: Thur 5/16/2019 8:08:34 AM
Subject: FW: Urgent: DR Congo / FMO / Human Rights Watch research
Received: Thur 5/16/2019 8:08:50 AM

HRW questions

RE: HRW meeting request | FMO update/ call
Feronia-HRW-Mueller-Qs-As-BIO- 06feb19.pdf

Beste (10)(2e)

Mijn college heeft wat momenten op een tijdlijn hieronder gezet, bovendien vind je in deze mail antwoorden van FMO en Bio. Het schijnt dus dat zij deze vragen aan verschillende DFI's hebben gesteld, maar ook aan de ambassades. Mijn collega (10)(2e) heeft contact gehad met de ambassade om antwoorden af te stemmen. (10)(2e) raadt dan ook aan dat je even contact hebt met de ambassade.

Mocht je nog vragen hebben let me know,

(10)(2e)

From: (10)(2e); (10)(2e); (10)(2e); fmo.nl>

Sent: 15 May 2019 1:33 PM

To: (10)(2e); fmo.nl>; (10)(2e); fmo.nl>

Cc: (10)(2e); fmo.nl>

Subject: RE: Urgent: DR Congo / FMO / Human Rights Watch research

Ha (10)(2e)

Dank voor doorsturen vragen BZ betreffende Feronia en rol FMO.

Naar aanleiding van rapport HRW internationaal, London:

- 08/05: Antwoorden FMO op vragen HRW verstuurd (bijlage 1).

Ter informatie: alle betrokken DFIs inzake PHC/Feronia hebben allemaal dezelfde vragen gehad (denk aan: BIO, DEG, CDC)

- 22/03: Vragen van HRW aan FMO ontvangen
- Ter informatie: uiteindelijk niet (10)(2e) verstuurd, maar op werkniveau/ bestaand contact
- 07/03: (10)(2e) ambassade NL met (10)(2e) (10)(2e) en (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e)

Ter informatie: korte uitleg van hetgeen ambassade besproken heeft met HRW en toelichting door FMO op verdere vragen vanuit ambassade (bijlage 2).

Let op: naar mijn weten is dezelfde vraag die nu bij (10)(2e) wordt neergelegd ook aan ambassade gesteld en besproken, zou dus zeker even contact laten leggen.

- 08/02: (10)(2e) ontvangt HRW delegatie (o.a. (10)(2e)) op ambassade

Ter informatie: bespreken van vragen die HRW naar alle posten in DRC van deelnemende DFIs heeft gestuurd (bijlage 3, naar Belgisch voorbeeld).

Vanuit klant (PHC/Feronia) krijgen we verder positieve geluiden over insteek/ onderzoek door HRW ter plekke, op de plantages en verdere afwikkeling. Anders gezegd, we zijn allemaal benieuwd naar het finale resultaat en helpen HRW daar waar nog vragen zijn.

Groeten, (10)(2e)

From: (10)(2e); fmo.nl>

Sent: 15 May 2019 1:10 PM

To: (10)(2e); fmo.nl>; (10)(2e); (10)(2e); fmo.nl>

Subject: FW: Urgent: DR Congo / FMO / Human Rights Watch research

Beste (10)(2e)

Zie onder. Kunnen wij asap even overleggen?

(10)(2e) Ik heb inmiddels met (10)(2e) gesproken.

From: (10)(2e); (10)(2e); (10)(2e); minbuza.nl>

Sent: 15 May 2019 1:06 PM

To: (10)(2e); fmo.nl>; (10)(2e); fmo.nl>

Subject: FW: Urgent: DR Congo / FMO / Human Rights Watch research

Hallo (10)(2e)

Zie onderstaande. Zouden jullie mij hier z.s.m. over terug kunnen bellen?

Groet,

(10)(2e)

(10)(2e)

From: Katrien Van De Linde <(10)(2e)>@hrw.org>

Sent: woensdag 15 mei 2019 11:42

To: 00045; (10)(2e); (10)(2e); minbuza.nl>; (10)(2e); hrw.org>

466689

Cc: (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@hrw.org>; (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>; (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>

Subject: RE: Urgent: DR Congo / FMO / Human Rights Watch research

Dear Mr (10)(2e)

Many thanks for your prompt reply.

My colleague (10)(2e) from our Environment and Human Rights division is leading this project and will send you the requested information.

Kind regards,
Katrien

Katrien van de Linde

Netherlands Director | Human Rights Watch

(10)(2e) +31 20 520 5800 (main)

Prinsengracht 583, 1016 HT Amsterdam, The Netherlands

Website: <http://www.hrw.org>

From: (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>

Sent: Wednesday, May 15, 2019 11:36 AM

To: Katrien Van De Linde <(10)(2e)@hrw.org>; (10)(2e) <(10)(2e)@hrw.org>

Cc: (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@hrw.org>; (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>; (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>

Subject: RE: Urgent: DR Congo / FMO / Human Rights Watch research

Dear Ms van de Linde,

The below e-mail was forwarded to me, thank you for sending it.

I am currently (10)(2e) at Foreign Affairs and therefore interested in your research into a FMO client. Could you please elaborate a bit on the topic of your research and the type of information you are looking for from us?

Best regards,

(10)(2e)

(10)(2e), (10)(2e)

Senior Policy Advisor (10)(2e)

Sustainable Economic Development Department

Ministry of Foreign Affairs

Rijnstraat 8 | P.O. Box 20061 | 2500 EB | The Hague

(10)(2e)

From: Katrien Van De Linde <>

Sent: woensdag 15 mei 2019 09:32

To: (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>

Cc: (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@hrw.org>

Subject: Urgent: DR Congo / FMO / Human Rights Watch research

Please find below in (10)(2e) absence.

From: Katrien Van De Linde

Sent: Wednesday, May 15, 2019 9:30 AM

To: (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>

Cc: (10)(2e) <(10)(2e)@hrw.org>; (10)(2e) <(10)(2e)@hrw.org>

Subject: DR Congo / FMO / Human Rights Watch research

Dear Ms. (10)(2e)

I hope this message finds you well, my name is Katrien Van de Linde and I am Human Rights Watch director for the Netherlands. Human Rights Watch is currently conducting research on a palm oil company located in the Democratic Republic of the Congo that has received substantial financial backing from multiple European development banks, including FMO. We are looking to understand the relationship between FMO and BZ, in particular how BZ exercises oversight over the bank. We have already communicated with FMO about our research undertaking; would you or one of your colleagues be available for a brief interview this week or Monday? We'd be very grateful for your contribution.

I am cc'ing my colleague (10)(2e) from our Environment and Human Rights division, who is leading the research project. This is also why I'm writing this e-mail in English.

Thank you.

Kind regards,

Katrien van de Linde

00045 van de Linde

Netherlands Director | Human Rights Watch

Help save paper! Do you really need to print this email?

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Help save paper! Do you really need to print this email?

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

The following conditions apply to this e-mail: <https://www.fmo.nl/e-mail-disclaimer>

To: (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e) <minbuza.nl>, (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>
Cc: (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e)
From: (10)(2e), (10)(2e)
Subject: RE: Urgent: DR Congo / FMO / Human Rights Watch research
Received: Sun 5/19/2019 3:42:38 PM

(10)(2e), spreek jij?

@(10)(2e) als ik zo naar de vragen kijk is de beantwoording toch geheel en al voor FMO? In afstemming met DDE (?) en vast ook met DAF.

Groet

(10)(2e)

From: (10)(2e), (10)(2e)

Sent: zondag 19 mei 2019 15:38

To: (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>
Cc: (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>; (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>
Subject: RE: Urgent: DR Congo / FMO / Human Rights Watch research

Bedankt hiervoor (10)(2e).
Van HRW hebben wij bijgevoegde vragen gekregen, ze zijn duidelijk op zoek naar de verantwoordelijkheid van BZ t.a.v. mensenrechten toezicht.
Zou ik maandag met de meest relevante persoon bij de ambassade hierover kunnen bellen? Hoe is destijds het contact met Den Haag gegaan toen HRW bij jullie langskwam?

Groet,

(10)(2e)

(10)(2e)

From: (10)(2e), (10)(2e)

Sent: donderdag 16 mei 2019 10:12

To: (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>
Cc: (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>; (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>
Subject: RE: Urgent: DR Congo / FMO / Human Rights Watch research

Beste (10)(2e)

Graag deel ik met jou enkele punten naar aanleiding van het gesprek met HRW (08/02/19) en met FMO (11/03/19).

Groet,

(10)(2e)

PS. (10)(2e) heeft momenteel een andere afspraak buiten

From: (10)(2e), (10)(2e)

Sent: donderdag 16 mei 2019 08:45

To: (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>; (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>; (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>

Subject: FW: Urgent: DR Congo / FMO / Human Rights Watch research

Hallo (10)(2e), (10)(2e) en (10)(2e),

Zie onderstaande mailwisseling met Human Rights Watch. Via FMO heb ik begrepen dat jullie ook met HRW hebben gesproken over Feronia.

Zouden we hier even over kunnen bellen? Liefst vandaag.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

(10)(2e), (10)(2e)

(10)(2e)

Directie Duurzame Economische Ontwikkeling
Ministerie van Buitenlandse Zaken
Rijnstraat 8 | Postbus 20061 | 2500 EB | Den Haag

(10)(2e)

From: (10)(2e)@hrw.org

Sent: woensdag 15 mei 2019 13:43

To: Katrien Van De Linde <(10)(2e)@hrw.org>; (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>
Cc: (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>; (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>; (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@hrw.org>

To: (10)(2e), (10)(2e) [redacted] @minbuza.nl
From: (10)(2e) [redacted]
(10)(2e) Sun 5/19/2019 3:58:46 PM
Subject: RE: Urgent: DR Congo / FMO / Human Rights Watch research
Received: Sun 5/19/2019 3:58:00 PM
RE: Urgent: DR Congo / FMO / Human Rights Watch research
FW: Urgent: DR Congo / FMO / Human Rights Watch research

Hoi,
Ik heb zowel de ambassade en FMO ingelicht. Zie reacties in de bijlage. Ik probeer maandag de ambassade nog even te spreken.
We spreken elkaar morgen hierover.

Groet,
(10)(2e)
[redacted]
From: (10)(2e), (10)(2e)

Sent: vrijdag 17 mei 2019 18:39
To: (10)(2e) [redacted] <(10)(2e)@minbuza.nl>
Subject: FW: Urgent: DR Congo / FMO / Human Rights Watch research

Hi (10)(2e)
Indrukwekkend lijstje vragen wel... Zijn duidelijk op zoek naar wie verantwoordelijk is voor het handelen van de DFI inzake mensenrechten. Lijkt niet direct om deze specifieke casus te gaan. Goed dat je vandaag wat ruimte hebt genomen. Maandagochtend maar even overleggen, dit moet echt goed worden voorbereid! Ook van belang dat we ambassade eerst spreken en is FMO op de hoogte van dit verzoek?

Lijkt mij eigenlijk beter om deze vragen schriftelijk te beantwoorden, met evt. een tel toelichting.
Goed weekend,

(10)(2e)
From: [redacted] (10)(2e) @hrw.org>

Sent: vrijdag 17 mei 2019 17:39
To: (10)(2e) [redacted] <(10)(2e)@minbuza.nl>
Cc: (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>; [redacted] (10)(2e) @minbuza.nl>; (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>; (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>; (10)(2e) @hrw.org>; Katrien Van De Linde <(10)(2e)>; [redacted] (10)(2e) @hrw.org>; [redacted] (10)(2e) @hrw.org>

Subject: RE: Urgent: DR Congo / FMO / Human Rights Watch research
Dear (10)(2e)

Thank you for this update. We are preparing a report on this palm oil company. We have already established communication with the company and the banks that invested in this venture, and exchanged information. The purpose of this interview is to understand these development banks' relationship to their own government. We would use the contents of the call to inform our report. Ideally, the call is on the record. However, we can discuss alternatives, if necessary.

Here are some of the questions I'd like to discuss:

- 1.Does the Ministry of Foreign Affairs (MFA) exercise oversight over FMO's operations?
- 2.If yes, which department within MFA exercises this oversight?
- 3.If yes, which of FMO's activities does the MFA oversee?
- 4.Which mechanisms does the MFA rely on to exercise oversight?
- 5.How frequently does the MFA engage in a review of FMO's activities?
- 6.Does MFA's review of FMO's activities include compliance with international human rights standards?
- 7.If the MFA does not conduct any of the oversight outlined above, which institution in the Dutch government does?
- 8.Can the MFA or the responsible institution for conducting oversight consult the contracts and terms of agreements entered by FMO with its beneficiaries?
- 9.Are there any documents that FMO will not disclose to the MFA or the responsible institution for conducting oversight on the basis of commercial confidentiality? On other bases?If so, which documents?
- 10.In the event that an FMO investment contributes to human rights abuses, what steps does MFA take?
- 11.Have such mechanisms for accountability been used before? When? In what circumstances?

Yours sincerely,

(10)(2e)

From: (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>

Sent: Friday, May 17, 2019 7:44 AM

To: (10)(2e)@hrw.org>

Cc: (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>; (10)(2e)@minbuza.nl>; (10)(2e), (10)(2e)

<(10)(2e)@minbuza.nl>; (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>; (10)(2e)@hrw.org>; Katrien Van De Linde <(10)(2e)>; (10)(2e) <(10)(2e)@hrw.org>

Subject: RE: Urgent: DR Congo / FMO / Human Rights Watch research

Dear (10)(2e)

It seems like I have to discuss this with one of my managers, who will return to the office on Monday. Having the call on Monday therefore would come to soon.

I look forward to your questions, which will greatly help me in getting the right people on the call. Also, could you please describe how the contents of this call will be used and the extent to which it is "on the record"?

Best regards,

(10)(2e)

(10)(2e) (10)(2e)

Senior Policy Advisor (10)(2e)

Sustainable Economic Development Department

Ministry of Foreign Affairs

Rijnstraat 8 | P.O. Box 20061 | 2500 EB | The Hague

M (10)(2e)

(10)(2e)@minbuza.nl

From: (10)(2e)@hrw.org>

Sent: donderdag 16 mei 2019 18:32

To: (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>

Cc: (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>; (10)(2e)@minbuza.nl>; (10)(2e), (10)(2e)

<(10)(2e)@minbuza.nl>; (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>; (10)(2e)@hrw.org>; Katrien Van De Linde <(10)(2e)>; (10)(2e)@hrw.org>

Subject: Re: Urgent: DR Congo / FMO / Human Rights Watch research

Dear (10)(2e),

Thanks so much for making time on Monday. I am based in New York and available anytime between 8am and 5pm EST. Please let me know what time suits you and your team and I can ask our associate (10)(2e) to send a link to a conference room on Bluejeans. I will make sure to send questions by tomorrow to help guide our call next week.

Best wishes,

(10)(2e)

Help save paper! Do you really need to print this email?

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

To: [redacted]@hrw.org]
Cc: [redacted] (10)(2e); [redacted] (10)(2e)@fmo.nl]; [redacted] (10)(2e)@fmo.nl]; [redacted] (10)(2e)@fmo.nl]
From: [redacted] (10)(2e)
Sent: Wed 5/8/2019 9:43:55 AM
Subject: HRW questions
Received: Wed 5/8/2019 9:43:57 AM
FMO answers to questions HRW on PHC-Feronia.pdf

Dear [redacted] (10)(2e)

With regards to your email of 22 March 2019 in which you are soliciting information on FMO's investments in Feronia, the majority stakeholder in the palm oil company Plantations et Huileries du Congo (PHC), I am pleased to provide you with a set of answers to your questions following your on-site research in these three plantations operated by PHC in the Democratic Republic of the Congo.

You will find them attached to this email. Please feel free to ask any further questions you might have regarding your research into the health and environmental impacts of Feronia's operations.

We look forward to continue our engagement with Human Rights Watch and to receive your findings later in your research process.

Kind regards,

[redacted] (10)(2e) Agribusiness, Food and Water Department

FMO

[redacted] (10)(2e)
Anna van Saksenlaan 71 | P.O. Box 93060 | 2509 AB | The Hague | The Netherlands | www.fmo.nl
[LinkedIn](#) | [Facebook](#) | [Twitter](#) | [YouTube](#) |

FMO's legal name is 'Nederlandse Financierings-Maatschappij voor Ontwikkelingslanden N.V.'. FMO is also known as the Netherlands Development Finance Company.



FMO contributes to the Sustainable Development Goals

To: (10)(2e); (10)(2e); (10)(2e); minbuza.nl
Cc: (10)(2e); (10)(2e); (10)(2e); minbuza.nl; (10)(2e); (10)(2e); (10)(2e); minbuza.nl
From: (10)(2e); (10)(2e)
(10)(2e) Thur 5/16/2019 9:12:00 AM
Subject: RE: Urgent: DR Congo / FMO / Human Rights Watch research
Received: Thur 5/16/2019 9:12:06 AM
RE: HRW meeting request | FMO update/ call
feronia en HRW rapport

Beste (10)(2e)

Graag deel ik met jou enkele punten naar aanleiding van het gesprek met HRW (08/02/19) en met FMO (11/03/19).

Groet,

(10)(2e)

PS. (10)(2e) heeft momenteel een andere afspraak buiten

From: (10)(2e); (10)(2e)

Sent: donderdag 16 mei 2019 08:45

To: (10)(2e); (10)(2e); minbuza.nl; (10)(2e); (10)(2e); (10)(2e); minbuza.nl; (10)(2e); (10)(2e); (10)(2e); minbuza.nl

Subject: FW: Urgent: DR Congo / FMO / Human Rights Watch research

Hallo (10)(2e), (10)(2e) en (10)(2e),

Zie onderstaande mailwisseling met Human Rights Watch. Via FMO heb ik begrepen dat jullie ook met HRW hebben gesproken over Feronia.

Zouden we hier even over kunnen bellen? Liefst vandaag.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

(10)(2e); (10)(2e)

(10)(2e)

Directie Duurzame Economische Ontwikkeling

Ministerie van Buitenlandse Zaken

Rijnstraat 8 | Postbus 20061 | 2500 EB | Den Haag

(10)(2e)

From: (10)(2e); hrw.org

Sent: woensdag 15 mei 2019 13:43

To: Katrien Van De Linde <(10)(2e); hrw.org>; (10)(2e); (10)(2e); (10)(2e); minbuza.nl

Cc: (10)(2e); (10)(2e); (10)(2e); minbuza.nl; (10)(2e); minbuza.nl; (10)(2e); (10)(2e); (10)(2e); minbuza.nl; (10)(2e); (10)(2e); (10)(2e); minbuza.nl; (10)(2e); hrw.org

Subject: Re: Urgent: DR Congo / FMO / Human Rights Watch research

Dear Mr. (10)(2e),

I hope this message finds you well. We are conducting research on a palm oil company in the Democratic Republic of Congo. FMO has invested 16.5 million USD in long terms loans in the company. We have already carried out two months of field research in Congo, including a visit to the company's three plantations and interviews with plantation workers, company executives, medical staff and public officials. We sent an information request to FMO regarding their investment, to which they kindly responded at the beginning of this month.

We are reaching out to you now to understand the relationship between FMO and the Dutch government, and in particular if and how the Dutch government exercises oversight over the bank, as its majority shareholder. Would it be possible to speak on the phone this week or Monday? I'd be really grateful for your time.

Yours sincerely,

(10)(2e)

(10)(2e)

Environment & Human Rights

Human Rights Watch

350 Fifth Avenue, 34th Floor, New York, 10118-3299

(10)(2e)

(10)(2e)

Website: <http://www.hrw.org>

00049

467171

----- Original message -----

From: Katrien Van De Linde <(10)(2e)@hrw.org>

Date: 5/15/19 05:41 (GMT-05:00)

To: "(10)(2e), (10)(2e)" <(10)(2e)@minbuza.nl>, (10)(2e)@hrw.org>

Cc: "(10)(2e), (10)(2e)" <(10)(2e)@minbuza.nl>, (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>, (10)(2e)@hrw.org>, "(10)(2e), (10)(2e)" <(10)(2e)@minbuza.nl>, (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>

Subject: RE: Urgent: DR Congo / FMO / Human Rights Watch research

Dear Mr (10)(2e)

Many thanks for your prompt reply.

My colleague (10)(2e) from our Environment and Human Rights division is leading this project and will send you the requested information.

Kind regards,

Katrien

Katrien van de Linde

Netherlands Director | Human Rights Watch

(10)(2e) +31 20 520 5800 (main)

Prinsengracht 583, 1016 HT Amsterdam, The Netherlands

Website: <http://www.hrw.org>

From: (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>

Sent: Wednesday, May 15, 2019 11:36 AM

To: Katrien Van De Linde <(10)(2e)@hrw.org>; (10)(2e)@hrw.org>

Cc: (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>; (10)(2e)@minbuza.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@hrw.org>; (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>; (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>

Subject: RE: Urgent: DR Congo / FMO / Human Rights Watch research

Dear Ms van de Linde,

The below e-mail was forwarded to me, thank you for sending it.

I am currently (10)(2e) at Foreign Affairs and therefore interested in your research into a FMO client. Could you please elaborate a bit on the topic of your research and the type of information you are looking for from us?

Best regards,

(10)(2e)

(10)(2e), (10)(2e)

(10)(2e)

Sustainable Economic Development Department

Ministry of Foreign Affairs

Rijnstraat 8 | P.O. Box 20061 | 2500 EB | The Hague

(10)(2e)

From: Katrien Van De Linde <>

Sent: woensdag 15 mei 2019 09:32

To: DDE <(10)(2e)>

Cc: (10)(2e)@minbuza.nl>; (10)(2e)@hrw.org>

Subject: Urgent: DR Congo / FMO / Human Rights Watch research

Please find below in (10)(2e) absence.

From: Katrien Van De Linde

Sent: Wednesday, May 15, 2019 9:30 AM

To: (10)(2e)@minbuza.nl

Cc: (10)(2e)@hrw.org>; (10)(2e)@hrw.org>

Subject: DR Congo / FMO / Human Rights Watch research

Dear (10)(2e)

I hope this message finds you well, my name is Katrien Van de Linde and I am Human Rights Watch director for the Netherlands. Human Rights Watch is currently conducting research on a palm oil company located in the Democratic Republic of the Congo that has received substantial financial backing from multiple European development banks, including FMO. We are looking to understand the relationship between FMO and BZ, in particular how BZ exercises oversight over the bank. We have already communicated with FMO about our research undertaking; would you or one of your colleagues be available for a brief interview '00049'k or Monday? We'd be very grateful for your contribution.

I am cc'ing my colleague (10)(2e) from our Environment and Human Rights division, who is leading the research project. This is also why I'm writing this e-mail in English.

Thank you.

Kind regards,

Katrien van de Linde

Katrien van de Linde

Netherlands Director | Human Rights Watch

(10)(2e) | +31 20 520 5800 (main)

Prinsengracht 583, 1016 HT Amsterdam, The Netherlands

Website: <http://www.hrw.org>

Help save paper! Do you really need to print this email?

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

To: (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e) minbuza.nl
Cc: (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e) minbuza.nl
From: (10)(2e), (10)(2e)
(10)(2e) Mon 3/11/2019 8:21:04 AM
Subject: feronia en HRW rapport
Received: Mon 3/11/2019 8:21:26 AM

(10)(2e), hierbij mijn aantek van telgesprek met (10)(2e) en (10)(2e) Gr, (10)(2e)

Gesprek met FMO mbt aanstaand HRW rapport over Feronia. (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e), maart 2019

- FMO heeft nauw contact met andere lenders van Feronia (ontwikkelingsbanken van UK, BEL, DUI, FRA). Ook over aanstaand rapport HRW. Ontmoeten elkaar ieder jaar formeel. Lenders zijn bezig gezamenlijk antwoord aan HRW voor te bereiden. CDC zal met HRW een gesprek hebben.
- Feronia heeft een Environmental and Social Action plan opgesteld; dit is afgesproken en vastgelegd met FMO en andere banken; hierop wordt gemonitord.
 - ES-Action Plan volgt de IFC-performance standaarden. Na analyse van de gaps, is twee jaar geleden een 5-jarig actieplan afgesproken met Feronia om op IFC-standard te kunnen komen. FMO monitort voortgang en incidenten.
 - Sociale relatie met lokale bevolking was slecht, dus in plan meer aandacht voor sociale zaken, incl scholing, gezondheid, inspraak, veiligheid.
 - Voortgang mbt ES-plan is voortdurend punt van aandacht. Feronia houdt tegenwoordig nauwkeurig alle incidenten bij. Trend is dat aantal incidenten afneemt, maar internationaal gezien zit het bedrijf nog hoog. Mentaliteit van werknemers is uitdaging.
 - 4500 vaste werknemers, minstens zoveel casuals. Beschermende uitrusting, veiligheid werknemers en casuals is prio in ES-plan, plus het streven naar het verhogen van de verhouding vast-casual. Administratie en discipline bij casuals moeilijker te verbeteren.
 - Cashflow issues belemmeren snelle voortgang mbt ES-action plan.
 - Effluent van palmolieproductie moet gezuiverd worden voor het in de natuur wordt geloosd, via zuiveringsbasins @ 1 miljoen USD, waarvoor momenteel nog geen budget voor is; lenders accepteren dat dit een van de laatste ES-plan stappen is.
- Landrechten: deze discussie ligt stil. Feronia heeft geprobeerd om waterdichte concessierechten te verkrijgen, maar toen hier aan de hand van de kadaster-markers werk van gemaakt werd kwam bevolking in opstand omdat de grond ooit onterecht geconfisqueerd was volgens hen. Nu betaalt Feronia in zijn concessie-fee voor 107000 hectare, waarvan 38000 hectare in gebruik is.
- Feronia heeft alleen plantages in DRC. Is op Canadese beursgenoteerd. CDC (equity) heeft raamwerk voor M&E opgesteld. Ieder kwartaal vindt de ESG-boardvergadering plaats, meestal in Londen. FMO is observer.
 - Feronia ooit gestart door enthousiaste Canadese business man, met eigen geld en input van CDC. Later, op verzoek van CDC, zijn ook FMO, DEG, en BIO ingestapt.
 - DRC zit op de board.
 - Het Africa Agricultural Fund is aandeelhouder, waar FMO ook inzit.
- (10)(2e) is vanaf begin bij Feronia project betrokken. Bezoekt onregelmatig plantages. Incidenteel contact met DDE; was ooit sprake van gezamenlijk bezoek wat niet doorging. **Volgend bezoek gepland vóór 1 aug, samen met (10)(2e)**
- Feronia is constructief, staat open voor nauwere samenwerking met NGOs. Feronia is complexe casus. Veel potentiële risico's. Veel betrokkenen. NGOs volgen het nauw. Belgische NGOs zeer actief (via 11.11.11 platform). FMO heeft contacten met Oxfam over Feronia.
- FMO heeft bij besluit tot lening afgewogen: potentiële impact versus alle risico's. Zou nu zelfde afweging maken om te financieren.

eerst de cashflow positief. Plantages waren verwaarloosd (bomen moeten iedere 25 jaar vervangen worden); experts vertrokken en kennis dus verloren; weinig prioriteit in DRC voor landbouwinfrastructuur; economische problemen DRC in 2016.

- We nemen contact op met FMO zodra er nieuws is van BEL missie naar de plantages.

To: (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>; (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>
Cc: (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>
From: (10)(2e), (10)(2e)
(10)(2e) Sun 5/19/2019 4:08:26 PM
Subject: RE: Urgent: DR Congo / FMO / Human Rights Watch research
Received: Sun 5/19/2019 4:08:31 PM

Neen, alleen verslag van gemaakt.
Dit is een politiek gevoelige materie. Ik mag toch hopen dat DDE een uitvoerig dossier heeft?

Groet
(10)(2e)
From: (10)(2e), (10)(2e)

Sent: zondag 19 mei 2019 15:53
To: (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>; (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>
Cc: (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>
Subject: RE: Urgent: DR Congo / FMO / Human Rights Watch research

Heb inderdaad gelezen wat (10)(2e) heeft gestuurd, maar ben denk ik nog meer op zoek naar wat de insteek van het HRW onderzoek is volgens jullie en hoe contact destijds was. Was jullie gesprek on the record?
Dit is voor het eerst dat ik persoonlijk over deze casus hoor, ben 6 maanden geleden begonnen als (10)(2e) Wij zijn (voor zover bekend) eerder dit jaar niet op de hoogte gesteld van contact tussen FMO/HRW/Ambassade over deze casus.

(10)(2e)
(10)(2e)
From: (10)(2e), (10)(2e)
Sent: zondag 19 mei 2019 16:43
To: (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>; (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>
Cc: (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>
Subject: RE: Urgent: DR Congo / FMO / Human Rights Watch research

Importance: High
(10)(2e), spreek jij?
(10)(2e) als ik zo naar de vragen kijk is de beantwoording toch geheel en al voor FMO? In afstemming met DDE (?) en vast ook met DAF.

Groet
(10)(2e)
From: (10)(2e), (10)(2e)
Sent: zondag 19 mei 2019 15:38
To: (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>
Cc: (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>; (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>
Subject: RE: Urgent: DR Congo / FMO / Human Rights Watch research

reeds beoordeeld

To: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) @minbuza.nl]; (10)(2e) @minbuza.nl]
From: (10)(2e) (10)(2e)
Sent: Mon 5/20/2019 8:58:01 AM
Subject: Relevante mails Feronia tot nu toe
Received: Mon 5/20/2019 8:58:02 AM
RE: Urgent: DR Congo / FMO / Human Rights Watch research
RE: Urgent: DR Congo / FMO / Human Rights Watch research
FW: Urgent: DR Congo / FMO / Human Rights Watch research
FW: Urgent: DR Congo / FMO / Human Rights Watch research

Ter info en bespreking

(10)(2e)
(10)(2e)

To: (10)(2e); (10)(2e); (10)(2e) @minbuza.nl
From: (10)(2e)
Sent: Thur 5/16/2019 8:08:34 AM
Subject: FW: Urgent: DR Congo / FMO / Human Rights Watch research
Received: Thur 5/16/2019 8:08:50 AM

HRW questions

RE: HRW meeting request | FMO update/ call
Feronia-HRW-Mueller-Qs-As-BIO- 06feb19.pdf

Beste (10)(2e)

Mijn college heeft wat momenten op een tijdslijn hieronder gezet, bovendien vind je in deze mail antwoorden van FMO en Bio. Het schijnt dus dat zij deze vragen aan verschillende DFI's hebben gesteld, maar ook aan de ambassades. Mijn collega (10)(2e) heeft contact gehad met de ambassade om antwoorden af te stemmen. (10)(2e) raadt dan ook aan dat je even contact hebt met de ambassade. Mocht je nog vragen hebben let me know,
(10)(2e)

From: (10)(2e); (10)(2e); (10)(2e)@fmo.nl>

Sent: 15 May 2019 1:33 PM

To: (10)(2e)@fmo.nl>; (10)(2e)@fmo.nl>

Cc: (10)(2e)@fmo.nl>

Subject: RE: Urgent: DR Congo / FMO / Human Rights Watch research

Ha (10)(2e)

Dank voor doorsturen vragen BZ betreffende Feronia en rol FMO.

Naar aanleiding van rapport HRW internationaal, London:

- 08/05: Antwoorden FMO op vragen HRW verstuurd (bijlage 1).

Ter informatie: alle betrokken DFIs inzake PHC/Feronia hebben allemaal dezelfde vragen gehad (denk aan: BIO, DEG, CDC)

- 22/03: Vragen van HRW aan FMO ontvangen
- Ter informatie: uiteindelijk niet via (10)(2e) verstuurd, maar op werkniveau/ bestaand contact
- 07/03: Telecall (10)(2e); (10)(2e) (ambassade NL) met (10)(2e); (10)(2e) en (10)(2e); (10)(2e); (10)(2e)

Ter informatie: korte uitleg van hetgeen ambassade besproken heeft met HRW en toelichting door FMO op verdere vragen vanuit ambassade (bijlage 2).

Let op: naar mijn weten is dezelfde vraag die nu bij (10)(2e) wordt neergelegd ook aan ambassade gesteld en besproken, zou dus zeker even contact laten leggen.

- 08/02: (10)(2e); (10)(2e); (10)(2e) ontvangt HRW delegatie (o.a. (10)(2e)) op ambassade

Ter informatie: bespreken van vragen die HRW naar alle posten in DRC van deelnemende DFIs heeft gestuurd (bijlage 3, naar Belgisch voorbeeld).

Vanuit klant (PHC/Feronia) krijgen we verder positieve geluiden over insteek/ onderzoek door HRW ter plekke, op de plantages en verdere afwikkeling. Anders gezegd, we zijn allemaal benieuwd naar het finale resultaat en helpen HRW daar waar nog vragen zijn.

Groeten, (10)(2e)

From: (10)(2e)@fmo.nl>

Sent: 15 May 2019 1:10 PM

To: (10)(2e)@fmo.nl>; (10)(2e); (10)(2e); (10)(2e)@fmo.nl>

Subject: FW: Urgent: DR Congo / FMO / Human Rights Watch research

Beste (10)(2e),

Zie onder. Kunnen wij asap even overleggen?

(10)(2e) ik heb inmiddels met (10)(2e) gesproken.

(10)(2e)

From: (10)(2e); (10)(2e); (10)(2e)@minbuza.nl>

Sent: 15 May 2019 1:06 PM

To: (10)(2e)@fmo.nl>; (10)(2e)@fmo.nl>

Subject: FW: Urgent: DR Congo / FMO / Human Rights Watch research

Hallo (10)(2e) en (10)(2e)

Zie onderstaande. Zouden jullie mij hier z.s.m. over terug kunnen bellen?

Groet,

(10)(2e)

(10)(2e)

From: Katrien Van De Linde <(10)(2e)>

Sent: woensdag 15 mei 2019 11:42

To: 00053; (10)(2e); (10)(2e)@minbuza.nl>; (10)(2e)@hrw.org>

441589

**Answers from BIO to questions from (10)(2e) Human Rights Watch,
on BIO's investment in Feronia/PHC**

Brussels, February 6th, 2019

1. What motivated BIO to invest in Feronia?

The PHC project encompasses three very old plantations: Lokutu, Yalgimba, and Boteka. They were established over a century ago and until the late 1990s they provided income and livelihood to the tens of thousands of people living in an extremely remote area, with the Congo River as the only connection to the outside world. As the plantations' former owner Unilever stopped investing and let the plantations' production implode, the very survival of these people was at stake.

With its acquisition of PHC in 2009, one of Feronia's main objectives was and continues to be to rehabilitate the source of income and livelihood of the people in the area. BIO and other investors, including other DFIs, have together invested almost 200 million Euros in PHC's endeavour to achieve decent working and living conditions. Feronia provides an income to circa 6,000 people which, given average family size, benefits approximately 50,000 people in the plantations' concession.

BIO decided to invest in PHC/Feronia because rural employment is one of its key focus areas. The project creates thousands of direct and indirect jobs in an underdeveloped region with little to no alternative employment (remember that the unemployment rate in the region is 82% and the poverty rate is 63%). Another key reason for BIO's investment decision was PHC's commitment to rehabilitate and create increased access to schools, hospitals, health centres, and infrastructure for both employees and local communities.

BIO believes that the involvement of Development Finance Institutions (DFIs) such as CDC, DEG and BIO in Feronia and PHC obliges the companies to high levels of transparency and accountability, which is extremely positive for all stakeholders.

Moreover, since edible palm oil is a staple food in the DRC, Feronia/PHC, whose production is entirely sold within DRC, significantly contributes to local food security by increasing the availability of edible oils and related products. This decreases the region's dependence on imports. It also reduces the need for the transportation of goods and leads to a lower carbon footprint. Finally, Feronia's activities have a positive effect on the DRC's balance of trade, its employment market, and its local economy.

2. Which social and environmental conditions has BIO attached to the loans they approved for Feronia? Could you provide the documentation where the terms and conditions are outlined?

BIO imposes requirements on investee businesses to comply with environmental and social (including labour) law, ILO conventions and work towards compliance with IFC E&S Performance Standards and other internationally-recognized standards in areas such as the environment, social matters and corporate governance. BIO is especially sensitive to the environmental and social concerns associated with palm oil plantations. Therefore, it was requested as part of the loan Environmental and Social Action Plan (ESAP), agreed between the DFI lenders and Feronia, that Feronia seeks certifications with RSPO.

Irresponsible palm oil production practices have led to unacceptable social and environmental impacts in many parts of the world. With Feronia BIO and the other lender DFIs have developed a business strategy to prevent these problems; for instance, PHC has a commitment to no burning of existing plantations and no deforestation, and intends only to rehabilitate old plantations (i.e. replanting old plantations and not expanding). Furthermore, the company will not export its palm oil, therefore helping address food security problems in DRC.

As part of DFIs' consideration to invest in Feronia/PHC, an exhaustive due diligence of the project was undertaken by an independent environmental and social consultancy. This due diligence assessed Feronia's compliance with local laws, the IFC Environmental and Social Performance Standards (IFC PS) as well as other international standards, as applicable. Based on the result of this due diligence, a contractually binding Environmental and Social Action Plan (ESAP) was developed. This ESAP is assorted with deadlines and its objective is to ensure that over time Feronia reaches compliance with international standards and law. The requested ESG improvements and deadlines were defined taking into consideration time and financial constraints. We have made sure that the ESAP covers all actions needed to achieve legal and IFC PS compliance. The (more than 40) actions in the ESAP include for example:

- the development of an overarching Environmental and Social Management System and site- or operations-specific management plans and procedures, including ground health and safety at work, workers conditions, human resources, community relations, grievance mechanism;
- biodiversity conservation, training, environmental, health and safety monitoring, etc.;
- the constitution of a dedicated E&S expert team at company, plantations and site level to ensure proper implementation of this management system;
- specific requirements such as wage increases, RSPO certification, housing and sanitation program (including access to drinking water), healthcare facilities and school commitments, etc.

We invite you to consult the following online available information provided by Feronia:

ESAP Summary: <http://feronia.com/uploads/2018-02-08/summariesesapforwebsite3february527108.pdf>

Environmental and Social Baseline Info:

<http://www.feronia.com/sustainability/view/environmental-and-social-baseline>

Feronia Sustainability Reports: <http://feronia.com/uploads/2018-09-11/feroniaareport2017-124330.pdf>

3. How does BIO monitor compliance with these conditions? Are there any indicators that you use to measure their performance?

To ensure its effective implementation, an independent lenders E&S advisor was assigned to monitor the project achievements annually, based on a thorough documentation review and site visit. This advisor's reporting confirms that in general PHC is complying with the ESAP, with significant improvements and/or expressed commitments for further improvements.

To our knowledge, no significant changes have occurred to the ESAP. However, it is true that, given the financial constraints of PHC, priority was given to the socially related investments (such as housing & social infrastructure), whereas, for example, deadlines for investments in effluent treatment systems have been extended. Likewise, as we recognize that land is a sensitive issue, it was decided not to demarcate non-plantation concessional land.

BIO as a DFI, actively reviews progress in all the areas covered by the ESAP and supports PHC in its effort to continuous progress.

Significant elements of the monitoring by lenders include:

- Implementation of the Environmental and Social Action Plan (ESAP);
- Annual monitoring of ESAP progress and operations compliance with applicable requirements by Lenders Independent E&S Advisor;
- Quarterly reporting by Feronia to lenders on labour, social, environmental matters and timely reporting of exceptional events;
- Observer status in Feronia's ESG Board Committee, that oversees the implementation of the ESAP, and other ESG matters and attendance by lenders;
- BIO conducts on-site visits at least annually, as do the other DFIs.

4. **Could you share any reports prepared by BIO on monitoring and compliance by Feronia?**

Following criticism by NGOs in 2017, BIO requested Intersocial, a consultant, to perform a dedicated investigation on five main issues raised by these NGOs. This investigation effort was based on a site visit, interviews with PHC staff, consultation with communities and the documentation review by an independent expert. The Intersocial report was submitted to the NGOs together with the BIO management's response and was then followed up by a meeting on November 15, 2017.

We are pleased to submit the Intersocial report and BIO management's response to it annexed.

Since the meeting of November 15th, BIO, together with other DFIs, continues being actively involved in following up and supporting PHC on the implementation of its environmental and social commitments and several achievements have been secured by PHC. The following progress has been made on the main topics covered by the Intersocial report:

Ad 1. Assessment of the "Cahier des charges" (a list of demands from the local communities)

As detailed in the report, the local communities submitted a list of demands to PHC in 2013-2014. These demands were reportedly discussed a number of times between PHC and the local communities and PHC answered positively to a few of these with concrete actions. However, the report also expressed that there was a lack of clarity and communication on what demands were finally agreed on.

Then, in November 2017, and following a series of meetings between the company and local community representatives in Kisangani, hosted by the Tshopo Provincial Government, a "Protocole d'Accord" was signed with the local communities from the territories of Isangi, Basoko and Yahuma at Feronia PHC's Lokutu plantation. In January 2018, similar meetings were held with the communities in and around the company's Boreka and Yaigimba plantations.

This Protocole d'Accord formalises the way in which the company and the communities will work together in establishing or refurbishing social infrastructure. Each Protocole d'Accord (there are three in total) includes both the original wish list of the "Cahier des charges" and the final list of projects that were mutually agreed upon. Hence, the Protocole d'Accord is a joint responsibility between the company and the local communities to address an ambitious social infrastructure programme. However, in 2018 some of the targets have not been met because targets for construction goods (i.e. bricks to be made by the communities using equipment put at their disposal by Feronia) and manpower (to be mobilised by the local communities) had not been achieved.

Since the signing PHC has been making significant efforts to fulfill its obligations, as defined in the Protocol.

Ad 2. Concertation with the local communities

As reflected in the 2017 report, PHC had already achieved significant progress in concerting with local communities one year ago, including through the development of a plantation specific stakeholder engagement plan, the setting up of an ICT system to record and follow up on all communities' consultations and grievances, and the recruitment of Area Social Managers (ASM). This resulted mainly in increased engagement and consultation on site, partially due to the presence of the several Deputy ASM.

However, BIO believes that further progress is achievable and will continue to monitor the progress of the communities' concertation commitment, development and implementation, and their outcome through the annual visit of its independent expert.

Ad3. Company and Community Security

The following progress was made:

- * a security risk assessment was performed by Monkey Forest Consulting over the course of 2017-2018,
- * a revised Security Management Plan was drafted;
- * an external specialised security contractor was contracted for the Lokutu area in replacement of the former industrial guards;
- * a national security coordinator was hired recently to support the implementation of the Security Management Plan and strategy;

However, further improvement is required in the field of training and equipping the security staff. While PHC is showing progress in its security management, BIO and the other lenders will continue to monitor and support PHC with the effective on-site implementation of its security management plan.

Ad 4. Social Infrastructure and Community Development

PHC continues to work actively in this field, mainly through the rehabilitation of workers' houses and social infrastructures, as requested by the DFIs ESAP, the implementation of the Protocol of Accord, and the support of community development programs.

As of the first quarter of 2018, the following infrastructure has been built or rehabilitated by PHC:

	Lokutu	Yaligimba	Boteke	Total	2016	2015	2014	2013	2012	2011
Operational Roads (km)	900	870	396	2126	2126	1886	1794	1670	1428	1309
Houses	2024	1239	593	3856	3812	3693	3720	3790	3725	3947
Schools	60	24	14	95	95	94	94	90	90	92
Hospitals	3	1	1	4	4	4	4	4	4	4
Dispensaries	11	4	5	20	19	19	15	14	14	14
Health centers	2	2	2	6	6	5	4	4	4	4

At the moment, the following constructions are also ongoing: 5 new primary schools (1 in Boteke, 2 in Yaligimba and 2 in Lokutu), 2 Community Group Chief Houses (1 in Boteke and 1 in Yaligimba) and 2 Health Centers (2 in Lokutu).

PHC also works with the communities to establish local community development committees to provide livelihoods to those who do not work for the company. Working with local NGOs, it has

helped to establish and train 34 community development committees across the three plantation sites. These committees are fully involved in the selection and development of community-based projects to help improve livelihoods.

A number of projects were started with the company providing funding, access to equipment, materials and knowhow for rice farming, peanut farming, brick making and seed multiplication. More projects have started in 2018 with the intention that, over time, these projects will be replicated by the community development committees across different locations, enhancing livelihoods and income to many more people. There is still much to be achieved, but we believe that these projects are well received by the local communities, and that they help diversify work opportunities in these areas, ultimately contributing to further local opportunities.

5. **Does BIO communicate with the other development banks – German DEG, Dutch FMO, or British CDC – involved with this project. Have you harmonized the social and environmental conditions attached to the loans?**

The DFI's involved in the Feronia project, with the German DEG in the lead, work closely together. DEG as consortium leader shares the E&S monitoring reports, regularly requests the lenders' opinion on ESG matters, and shares Feronia monitoring reports. There is only one loan agreement, hence all E&S conditions and the ESAP are similar for all lenders.

To: (10)(2e); (10)(2e); (10)(2e); minbuza.nl]
Cc: (10)(2e); (10)(2e); minbuza.nl]; (10)(2e); minbuza.nl]; (10)(2e);
(10)(2e); minbuza.nl]; (10)(2e); minbuza.nl]; (10)(2e); hrw.org]; Katrien Van De
Linde (10)(2e)@ (10)(2e)]; (10)(2e); hrw.org]; (10)(2e); hrw.org]
From: (10)(2e)
Sent: Fri 5/17/2019 4:39:24 PM
Subject: RE: Urgent: DR Congo / FMO / Human Rights Watch research
Received: Fri 5/17/2019 4:39:32 PM

Dear (10)(2e)

Thank you for this update. We are preparing a report on this palm oil company. We have already established communication with the company and the banks that invested in this venture, and exchanged information. The purpose of this interview is to understand these development banks' relationship to their own government. We would use the contents of the call to inform our report. Ideally, the call is on the record. However, we can discuss alternatives, if necessary.

Here are some of the questions I'd like to discuss:

1. Does the Ministry of Foreign Affairs (MFA) exercise oversight over FMO's operations?
2. If yes, which department within MFA exercises this oversight?
3. If yes, which of FMO's activities does the MFA oversee?
4. Which mechanisms does the MFA rely on to exercise oversight?
5. How frequently does the MFA engage in a review of FMO's activities?
6. Does MFA's review of FMO's activities include compliance with international human rights standards?
7. If the MFA does not conduct any of the oversight outlined above, which institution in the Dutch government does?
8. Can the MFA or the responsible institution for conducting oversight consult the contracts and terms of agreements entered by FMO with its beneficiaries?
9. Are there any documents that FMO will not disclose to the MFA or the responsible institution for conducting oversight on the basis of commercial confidentiality? On other bases? If so, which documents?
10. In the event that an FMO investment contributes to human rights abuses, what steps does MFA take?
11. Have such mechanisms for accountability been used before? When? In what circumstances?

Many thanks.
Yours sincerely,

(10)(2e)

From: (10)(2e); (10)(2e); (10)(2e); minbuza.nl>
Sent: Friday, May 17, 2019 7:44 AM
To: (10)(2e); hrw.org>
Cc: (10)(2e); (10)(2e); (10)(2e); minbuza.nl]; (10)(2e); minbuza.nl]; (10)(2e); (10)(2e);
(10)(2e); minbuza.nl]; (10)(2e); (10)(2e); minbuza.nl]; (10)(2e); hrw.org]; Katrien Van De
Linde (10)(2e); hrw.org]; (10)(2e); hrw.org>
Subject: RE: Urgent: DR Congo / FMO / Human Rights Watch research

Dear (10)(2e)

It seems like I have to discuss this with one of my managers, who will return to the office on Monday. Having the call on Monday therefore would come to soon.

I look forward to your questions, which will greatly help me in getting the right people on the call. Also, could you please describe how the contents of this call will be used and the extent to which it is "on the record"?

Best regards,

(10)(2e)

(10)(2e); (10)(2e)

Senior Policy Advisor (10)(2e)

Sustainable Economic Development Department
Ministry of Foreign Affairs
Rijnstraat 8 | P.O. Box 20061 | 2500 EB | The Hague

(10)(2e)

From: (10)(2e); hrw.org>
Sent: donderdag 16 mei 2019 18:32
To: (10)(2e); (10)(2e); (10)(2e); minbuza.nl>
Cc: (10)(2e); (10)(2e); (10)(2e); minbuza.nl]; (10)(2e); minbuza.nl]; (10)(2e); (10)(2e);
(10)(2e); minbuza.nl]; (10)(2e); (10)(2e); minbuza.nl]; (10)(2e); hrw.org]; Katrien Van De
Linde (10)(2e); (10)(2e); hrw.org>

Subject: Re: Urgent: DR Congo / FMO / Human Rights Watch research

Dear (10)(2e)

Thanks so much for making time on Monday. I am based in New York and available anytime between 8am and 5pm EST. Please let me know what time suits you and your team and I can ask our associate, (10)(2e) to send a link to a conference room on Bluejeans. I will make sure to send questions by tomorrow to help guide our call next week.

Best wishes,

(10)(2e)

Help save paper! Do you really need to print this email?

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

To: (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e) [minbuza.nl]
From: (10)(2e), (10)(2e)
Subject: FW: Urgent: DR Congo / FMO / Human Rights Watch research
Received: Fri 5/17/2019 5:39:06 PM
Fri 5/17/2019 5:39:07 PM

Hi (10)(2e)

Indrukwekkend lijstje vragen wel... Zijn duidelijk op zoek naar wie verantwoordelijk is voor het handelen van de DFI inzake mensenrechten. Lijkt niet direct om deze specifieke casus te gaan. Goed dat je vandaag wat ruimte hebt genomen. Maandagochtend maar even overleggen, dit moet echt goed worden voorbereid! Ook van belang dat we ambassade eerst spreken en is FMO op de hoogte van dit verzoek? Lijkt mij eigenlijk beter om deze vragen schriftelijk te beantwoorden, met evt. een tel toelichting.

Goed weekend,

(10)(2e)

From: (10)(2e) @hrw.org>

Sent: vrijdag 17 mei 2019 17:39

To: (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>

Cc: (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>; (10)(2e) @minbuza.nl>; (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>; (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>; (10)(2e) @hrw.org>; Katrien Van De Linde <(10)(2e)>; (10)(2e) @hrw.org>; (10)(2e) @hrw.org>

Subject: RE: Urgent: DR Congo / FMO / Human Rights Watch research

Reeds beoordeeld

To: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) @minbuza.nl]; (10)(2e) (10)(2e) @minbuza.nl]
From: (10)(2e) (10)(2e)
Sent: Mon 5/20/2019 9:14:49 AM
Subject: FW: Notification under Communications Protocol - The Times
Received: Mon 5/20/2019 9:14:00 AM
Grain report criticism of Feronia in Democratic Republic of Congo - PIDG response.docx

From: (10)(2e) (10)(2e)
Sent: donderdag 8 december 2016 21:01
To: (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>
Cc: (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>; (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>

Subject: FW: Notification under Communications Protocol - The Times
Allen, zie hieronder inz Feronia, palmolieplantage in Congo, medegefinancierd door FMO en DGIS (via PIDG). The Times gaat hier een artikel aan wijden.

(10)(2e) voor jou wellicht relevant want Feronia was vroeger Unilever plantage

(10)(2e), je kunt dit evt delen met de mensen die de FMO A port beheren. FMO is financier van EAIF als rechtstreekse financier in het project.

Ik heb PIDG aangegeven dat wij momenteel ook door reporter worden benaderd ihkv palmolie en dat er links zijn met Unilever en AgDevCo (onderdeel van PIDG, betrokken bij DGGF aanvraag).

(10)(2e)

From: (10)(2e)
Sent: donderdag 8 december 2016 19:32:15
To: (10)(2e) @seco.admin.ch; (10)(2e) @sida.se; (10)(2e) (10)(2e)
Cc: Philippe Valahu; (10)(2e); (10)(2e); (10)(2e)
Subject: FW: Notification under Communications Protocol - The Times

Dear all,
Please see below notice about a Times article which will feature Feronia.
It is not known when it will be published, but we expect it in the next few days.
We have a holding line ready, attached, and should we get a call at PIDG or EAIF we are ready to respond to specific questions if they come through.
We haven't had any contact from The Times and in my experience, I don't expect any direct interest in PIDG or EAIF's involvement at this stage,

(10)(2e)

From: (10)(2e) [mailto:(10)(2e)@eaif.com]
Sent: 07 December 2016 15:41
To: Philippe Valahu
Cc: (10)(2e); (10)(2e); (10)(2e)
Subject: FW: Notification under Communications Protocol - The Times
Importance: High

FYI – Investec's own internal notice on this.
Regards,

(10)(2e)

From: (10)(2e) [mailto:(10)(2e)@investecmail.com]
Sent: 07 December 2016 10:51
To: IAM UK Institutional Client Group (10)(2e)@investecmail.com>; iam Client Group Europe (10)(2e)@investecmail.com>; (10)(2e) (10)(2e)@investecmail.com>; (10)(2e) (10)(2e)@investecmail.com>; (10)(2e) (10)(2e)@investecmail.com>; (10)(2e) (10)(2e)@investecmail.com>; (10)(2e) (10)(2e)@investecmail.com>

Cc: (10)(2e) (10)(2e)@investecmail.com>; (10)(2e)@eaif.com' (10)(2e)@eaif.com>; (10)(2e) 00057 (10)(2e)@investecmail.com>; (10)(2e) (10)(2e)@investecmail.com>; (10)(2e) 441473

<(10)(2e)@investecmail.com>; (10)(2e) <(10)(2e)@investecmail.com>

Subject: NB: Notification under Communications Protocol - The Times

Importance: High

Dear All,

In accordance with ESG Communications Protocol, I wish to inform you that The Times newspaper in London has been in touch with Feronia Inc. a company in the **IAM Emerging Africa Infrastructure Fund** and is intending to publish a number of articles about UK aid spending, one of which will look at Feronia Inc. and the allegations in the recent **Grain.org** report. **I have attached the report.**

Feronia's PR department provided the journalist with pre-approved responses in a document and the "answers to questions" posed to us by both the German media and **Grain.org** Report.

There is a material risk that IAM will be mentioned in the report, however, I do not have a clear indication of this at the moment.

Again, If your clients or yourself is contacted regarding this investment please do not answer any questions as there are predefined answers which have been developed in conjunction with the company, equity owners and co-lenders – please inform me.

I will keep you abreast of developments.

Thanks

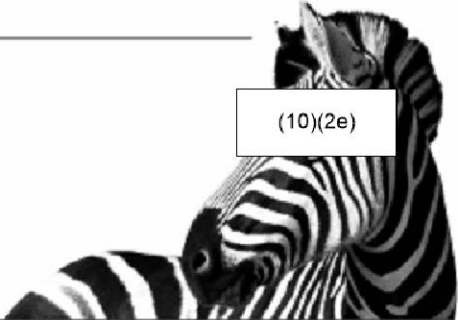
(10)(2e)
(10)(2e)
(10)(2e)
Investec Asset Management
(10)(2e)@investecmail.com

(10)(2e)

25 Basinghall Street,London, EC2V 5HA

2017 Investment Views

Dive in and find out more >



This email is confidential and may be legally privileged. It is subject to important terms and conditions, available at www.investecassetmanagement.com/email. Please notify the sender if you cannot access this link. If you are not the intended recipient, please advise the sender immediately and delete this email and any attachments.

MDY Legal

Kings Buildings
16 Smith Square
London
SW1P 3HQ
United Kingdom

Tel: (10)(2e)
Fax: (10)(2e)

www.mdy.co.uk

MDY Legal is a trading name of the limited liability partnership, (10)(2e) (registered in England and Wales with number OC370966); authorised and regulated by the Solicitors Regulation Authority - SRA No. 567044 and accredited to quality standards ISO 9001 and Lexcel; Members: (10)(2e) Consultants (10)(2e)

Please see <http://www.sra.org.uk/solicitors/handbook/code/part2>
VAT Reg No. GB 591 6296 08.

This e-mail may contain confidential, and/or privileged information intended for use of the addressee only. If you are not the addressee, or the person responsible for delivering it to the addressee, you may not copy or deliver this to anyone else. If you have received this e-mail by mistake, please notify us immediately.

To: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) @minbuza.nl]; (10)(2e) (10)(2e) @minbuza.nl]
From: (10)(2e) (10)(2e)
Sent: Mon 5/20/2019 9:17:12 AM
Subject: FW: Feronia - Incident
Received: Mon 5/20/2019 9:17:00 AM

From: (10)(2e) (10)(2e)
Sent: maandag 27 november 2017 18:04
To: (10)(2e) <(10)(2e)@fmo.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>
Subject: RE: Feronia - Incident

Hi (10)(2e)
Veel dank hiervoor. Het betreft inderdaad een oud incident (mei 2016) en het is officieel aan alle lenders gemeld in juli 2017. In oktober zijn de EAIF donors voor het eerste hierover geïnformeerd. Omdat het aantal incidenten zich blijft opstapelen hebben wij aan EAIF/Investec gevraagd om aan te geven welke acties ze in de afgelopen maanden hebben ondernomen (en de komende maanden gaan ondernemen) om het risico van verdere incidenten waar mogelijk te beperken. Daarnaast maken wij ons zorgen over de wijze waarop door Feronia wordt gerapporteerd aan lenders. Ook op dit terrein hebben wij onze zorgen uitgesproken en aangegeven dat dit drastisch beter moet. Ik ga ervan uit dat FMO een stricter risicomanagement systeem heeft dan PIDG (welke nu wel wordt verbeterd) en hoop dan ook dat FMO als relatief grote investeerder ook diverse acties heeft uitstaan richting Feronia. Is dit een terechte aanname en kunnen jullie wellicht met ons delen wat FMO doet om de risico's te managen/te zorgen dat Feronia cf IFC Performance Standards opereert?

Veel dank,
(10)(2e)
ander onderwerp, buiten reikwijdte

From: (10)(2e) [mailto:(10)(2e)@fmo.nl]
Sent: 27 November 2017 15:44
To: (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>; (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>
Subject: FW: Feronia - Incident

Hi (10)(2e) en (10)(2e),
Mbt jullie vraag over het incident bij Feronia, het lijkt erop dat di teen oud incident betreft dat recent officieel gemeld is.zie email van de klant onderaan de email trail.
Is jullie vraag daarmee voldoende afgehandeld? Als ik nog nieuwe info ontvang dan deel ik die.
Kind regards,
(10)(2e)
(10)(2e)

FMO | Public Investment Management
T: (10)(2e) M: (10)(2e) F: (10)(2e)
Anna van Saksenlaan 71 | P.O. Box 93060 | 2509 AB | The Hague | The Netherlands | www.fmo.nl
[LinkedIn](#) | [Facebook](#) | [Google+](#) | [Twitter](#) | [YouTube](#) | [Instagram @FMObank](#)

MAKING SOLAR BANKABLE
EVOLVING BUSINESS MODELS / 15-16 FEB 2018
IN EMERGING MARKETS / AMSTERDAM, NL



FMO contributes to
the Sustainable
Development Goals

FMO's legal name is 'Nederlandse Financierings-Maatschappij voor Ontwikkelingslanden N.V.'. FMO is also known as the Netherlands Development Finance Company.

From: (10)(2e) [mailto:(10)(2e)@feronia.com]
Sent: 27 November 2017 11:29 AM
To: (10)(2e) <(10)(2e)@fmo.nl>
Cc: (10)(2e) <(10)(2e)@fmo.nl>
Subject: Re: Feronia - Incident

(10)(2e)
This may relate to a historic case from a couple of years ago - we filed a serious incident report on it a few weeks back so that records are complete. However, I have asked the team to look into it. Do you have any further details?
Best regards

(10)(2e)
On 27 Nov 2017, at 10:01, (10)(2e) <(10)(2e)@fmo.nl> wrote:

Hello (10)(2e)
00058/ia one of my colleagues, I learned about an incident involving the Pygmy community. Allegedly, 3 Feronia employees killed a daughter of another Feronia employee last week.

Have you heard about this / what is your perspective on this news?

Kind regards,

(10)(2e)

The following conditions apply to this e-mail: <https://www.fmo.nl/e-mail-disclaimer>

The following conditions apply to this e-mail: <https://www.fmo.nl/e-mail-disclaimer>

To: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) @minbuza.nl]; (10)(2e) (10)(2e) @minbuza.nl]
From: (10)(2e) (10)(2e)
Sent: Mon 5/20/2019 9:18:41 AM
Subject: FW: 2018 01 29 FERONIA - PHC SIR Lokutu Road Safety Security Incidents 35 -.._.pdf
Received: Mon 5/20/2019 9:18:00 AM
2018 01 29 FERONIA - PHC SIR Lokutu Road Safety Security Incidents 35 -.._.pdf

From: (10)(2e) (10)(2e)

Sent: donderdag 1 februari 2018 14:12

To: (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>

Subject: 2018 01 29 FERONIA - PHC SIR Lokutu Road Safety Security Incidents 35 -.._.pdf

Ha (10)(2e) zie hier. Het blijkt een zeer serieus incident! Ik krijg binnen enkele dagen volledig overzicht van wat EAIF eraan doet om incidenten te voorkomen.

Zal je op hoogte houden. Informeer jij (10)(2e) ook?

(10)(2e)

To: (10)(2e); (10)(2e); (10)(2e) @minbuza.nl
Cc: (10)(2e) @minbuza.nl
From: (10)(2e)
Sent: Tue 5/21/2019 7:45:52 AM
Subject: RE: HRW meeting request | FMO update/ call
Received: Tue 5/21/2019 7:45:53 AM

Beste (10)(2e)

Dank voor je mail. Wij hebben slechts de mail (10)(2e) van 13 februari ter kennisgeving aangenomen en hier verder niets mee gedaan. Uiteraard open voor afstemming van jullie reactie richting HRW of een andere vorm van betrokkenheid als jullie dat nuttig achten.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)



Ministerie van Buitenlandse Zaken

Directie Sub-Sahara Afrika

Cluster Grote Meren

(10)(2e)

(10)(2e) @minbuza.nl

www.njksoverheid.nl

From: (10)(2e); (10)(2e)

Sent: maandag 20 mei 2019 17:53

To: (10)(2e) @minbuza.nl; (10)(2e) @minbuza.nl>

Subject: FW: HRW meeting request | FMO update/ call

Ha (10)(2e) en (10)(2e),

Human Rights Watch heeft contact met ons opgenomen over ons toezicht op FMO nav Feronia (zie mail in de bijlage). Ik heb begrepen van de post dat jullie begin dit jaar ingelicht zijn over contact met HRW, zie onderstaande mail. Hebben jullie hier destijds nog iets mee gedaan?

Groet,

(10)(2e)

(10)(2e)

From: (10)(2e), (10)(2e)

Sent: maandag 20 mei 2019 12:28

To: (10)(2e); (10)(2e); (10)(2e) @minbuza.nl>

Cc: (10)(2e); (10)(2e) @minbuza.nl>; (10)(2e); (10)(2e); (10)(2e) @minbuza.nl>

Subject: FW: HRW meeting request | FMO update/ call

Alvast.

Wij duiken nog iets in Sophia, maar dit kwam ik al tegen.

Groet

(10)(2e)

From: (10)(2e), (10)(2e)

Sent: woensdag 13 februari 2019 09:05

To: (10)(2e) @minbuza.nl>; (10)(2e) @minbuza.nl>

Cc: (10)(2e) @minbuza.nl>; (10)(2e); (10)(2e) @minbuza.nl>; (10)(2e) @minbuza.nl>

(10)(2e) @minbuza.nl>

Subject: FW: HRW meeting request | FMO update/ call

Beste (10)(2e) en (10)(2e)

Volgens mij meldde ik al eerder dat het onderwerp Feronia weer op de agenda staat. Palmolieplantages blijken altijd een lastig dossier. In het verleden is er de nodige aandacht voor Feronia geweest in NL, o.a. door de betrokkenheid van een NL kunstenaar (weet even zijn naam niet), die zich inzet voor de lokale bevolking. Recentelijk waren er uitzendingen op RFI en ook een bezoek van HRW (zie hieronder).

We zijn als post nauw hier bij betrokken en voorsnog is de correspondentie vooral met FMO (dat 15 mln Euro in Feronia heeft geïnvesteerd).

00060 nog geen reden voor DAF om nader betrokken te zijn, lijkt me, maar wel goed dat jullie op de hoogte zijn. Het is en 659940

potentieel Kamervragenmateriaal.

Groet

(10)(2e)

From: (10)(2e) <(10)(2e)<(10)(2e)>@fmo.nl>

Sent: vrijdag 8 februari 2019 17:35

To: (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)>@minbuza.nl>; (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)>@minbuza.nl>

Cc: (10)(2e) <(10)(2e)>@fmo.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)>@fmo.nl>; (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)>@minbuza.nl>

Subject: RE: HRW meeting request | FMO update/ call

Beste (10)(2e),

Hartelijk dank voor het delen van deze punten.

Goed om te lezen dat ze goed door Feronia zijn ontvangen, constructief de dialoog willen aangaan en het bedrijf zien als een van de vijf grootste werkgevers. Fijn ook dat jullie hebben stil gestaan bij de aansturing NL-MFA / FMO.

Wij kunnen ons voorstellen dat jullie mogelijk geïnteresseerd zijn in de respons richting HRW, die we samen met andere DFIs voorbereiden. We zijn dan ook (en uiteraard) bereid om dit eventueel toe te lichten in een call.

Fijn weekend alvast!

Met vriendelijke groeten,

(10)(2e)

From: (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)>

Sent: 08 February 2019 5:23 PM

To: (10)(2e) <(10)(2e)<(10)(2e)>@fmo.nl>; (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)>@minbuza.nl>

Cc: (10)(2e) <(10)(2e)>@fmo.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)>@fmo.nl>; (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)>@minbuza.nl>

Subject: RE: HRW meeting request | FMO update/ call

Beste (10)(2e) en (10)(2e),

Vandaag kwamen (10)(2e) en (10)(2e) van HRW langs. Zij waren net op twee plantages van Feronia wezen kijken (logistiek een zware tocht met boot en motor). Zij zijn daar goed door Feronia ontvangen; deze was open en transparant, in de woorden van (10)(2e) Zij hebben daar met werknemers, dagarbeiders, vakbonden, en omwonenden gesproken. Zij hebben zich niet geconcentreerd op de landrechten, aangezien daar al andere NGOs mee bezig zijn. HRW werkt sinds 2 jaar ook aan socio-economische mensenrechten; (10)(2e) benadrukte dat HRW met companies constructief de dialoog wil aangaan op dit vlak. Zij hebben Feronia gekozen, aangezien in de top 5 van de werkgevers bevindt qua aantal (150,000 arbeidsplaatsen) in DR.

De belangrijkste suggesties voor verbetering zitten op het vlak van :

-beschermende kleding /middelen voor arbeiders

-korte termijn contracten

-afval

Zij wilden niet op de details ingaan, aangezien het rapport nog met NY moet afgestemd. Ontbossing speelt niet.

-Zij vroegen naar aansturing door NL-MFA van FMO.

-Ik heb aangegeven dat wij op prijs stellen dat ze de dialoog willen aangaan; dat responsible business conduct hoog op onze prioriteitenlijst staat; en dat we als ambassade bereid zijn te eventueel een rol te spelen in de discussies.

Gr, (10)(2e)

From: (10)(2e) <(10)(2e)<(10)(2e)>@fmo.nl>

Sent: vrijdag 8 februari 2019 13:53

To: (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)>@minbuza.nl>

Cc: (10)(2e) <(10)(2e)>@fmo.nl>; (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)>@minbuza.nl>

Subject: RE: HRW meeting request | FMO update/ call

Beste (10)(2e),

Geen enkel probleem. Dank voor je reactie.

We zien uit naar de bullets en naar de belafsprak.

Met vriendelijke groeten,

(10)(2e)

From: (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)>@minbuza.nl>

Sent: 08 February 2019 1:51 PM

To: (10)(2e) <(10)(2e)<(10)(2e)>@fmo.nl>

Cc: (10)(2e) <(10)(2e)>@fmo.nl>; (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)>@minbuza.nl>

Subject: RE: HRW meeting request | FMO update/ call

Beste (10)(2e),

Excuus voor de late reactie. Mijn agenda was vol vandaag met veel afspraken. (10)(2e) <(10)(2e)> <(10)(2e)> heeft mensen van HRW ontvangen. Ze gaat met jullie enkele bullets delen. Daarna kunnen we een korte belafsprak plannen.

Groet,

(10)(2e)

From: (10)(2e) <(10)(2e)<(10)(2e)>@fmo.nl>

Sent: vrijdag 8 februari 2019 10:02

To: (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)>@minbuza.nl>

659940

Cc: [redacted] (10)(2e) @fmo.nl>

Subject: HRW meeting request | FMO update/ call

Goedemorgen [redacted] (10)(2e),

Dank nogmaals voor het doorsturen van de HRW vragenlijst. Wij hebben inmiddels overleg gehad. Zowel intern als met onze collega DFIs.

Graag breng ik je op de hoogte van de laatste ontwikkelingen.

Is het een idee om vandaag even kort te bellen? En zo ja, hoe laat zou u schikken?

Met vriendelijke groeten,

[redacted] (10)(2e)

[redacted] (10)(2e) [redacted] (10)(2e)

[redacted] (10)(2e)

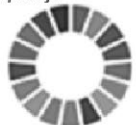
FMO

T: [redacted] (10)(2e)

Anna van Saksenlaan 71 | 2509 AB | The Hague | The Netherlands | www.fmo.nl

[LinkedIn](#) | [Facebook](#) | [Twitter](#) | [YouTube](#) |

FMO's legal name is 'Nederlandse Financierings-Maatschappij voor Ontwikkelingslanden N.V.'. FMO is also known as the Netherlands Development Finance Company.



FMO contributes to
the Sustainable
Development Goals

The following conditions apply to this e-mail: <https://www.fmo.nl/e-mail-disclaimer>

Help save paper! Do you really need to print this email?

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

The following conditions apply to this e-mail: <https://www.fmo.nl/e-mail-disclaimer>

Help save paper! Do you really need to print this email?

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

The following conditions apply to this e-mail: <https://www.fmo.nl/e-mail-disclaimer>

To: (10)(2e) @fmo.nl
From: (10)(2e) (10)(2e)
Subject: RE: Urgent: DR Congo / FMO / Human Rights Watch research
Received: Tue 5/21/2019 11:48:31 AM
Tue 5/21/2019 11:48:00 AM

ja
(10)(2e)
(10)(2e)
From: (10)(2e) @fmo.nl>

Sent: dinsdag 21 mei 2019 10:40
To: (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>
Subject: RE: Urgent: DR Congo / FMO / Human Rights Watch research

Beste (10)(2e)
Nee, niks vernomen. Bedoel je de BBC zoals in de British Broadcasting Network?
Groet,
(10)(2e)

From: (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>
Sent: 21 May 2019 9:08 AM
To: (10)(2e) @fmo.nl>
Subject: RE: Urgent: DR Congo / FMO / Human Rights Watch research

Ik hoor net ook dat wij via PIDG te horen hebben gekregen dat ook de BCC aan een artikel/item over Feronia schijnt te werken. Zijn jullie hier van op de hoogte?

(10)(2e)
(10)(2e)
From: (10)(2e) @fmo.nl>

Sent: maandag 20 mei 2019 12:16
To: (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>
Subject: Re: Urgent: DR Congo / FMO / Human Rights Watch research
Akkoord, bedankt (10)(2e)

Verstuurd vanaf mijn iPhone
Op 19 mei 2019 om 16:43 heeft (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl> het volgende geschreven:

Hoi (10)(2e)
Zie in de bijlage de exacte vragen van HRW die binnen zijn gekomen. Ik bespreek maandag met (10)(2e) hoe nu verder.
Groet,
(10)(2e)
(10)(2e)
From: (10)(2e) @fmo.nl>

Sent: donderdag 16 mei 2019 09:09
To: (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>
Subject: FW: Urgent: DR Congo / FMO / Human Rights Watch research

Beste (10)(2e)
Mijn college heeft wat momenten op een tijdljn hieronder gezet, bovendien vind je in deze mail antwoorden van FMO en Bio.
Het schijnt dus dat zij deze vragen aan verschillende DFI's hebben gesteld, maar ook aan de ambassades. Mijn collega (10)(2e) heeft contact gehad met de ambassade om antwoorden af te stemmen. (10)(2e) raadt dan ook aan dat je even contact hebt met de ambassade.
Mocht je nog vragen hebben let me know,
(10)(2e)
From: (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@fmo.nl>

Sent: 15 May 2019 1:33 PM
To: (10)(2e) @fmo.nl>; (10)(2e) @fmo.nl>
Cc: (10)(2e) @fmo.nl>
Subject: RE: Urgent: DR Congo / FMO / Human Rights Watch research

Ha (10)(2e)
Dank voor doorsturen vragen BZ betreffende Feronia en rol FMO.
Naar aanleiding van rapport HRW internationaal, London:
• 08/05: Antwoorden FMO op vragen HRW verstuurd (bijlage 1).

Ter informatie: alle betrokken DFIs inzake PHC/Feronia hebben allemaal dezelfde vragen gehad (denk aan: BIO, DEG, CDC)

- 22/03: Vragen van HRW aan FMO ontvangen
- Ter informatie: uiteindelijk niet (10)(2e) verstuurd, maar op werkniveau/ bestaand contact
- 07/03: Telecal (10)(2e) (10)(2e) (ambassade NL) met (10)(2e) en (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e)

Ter informatie: korte uitleg van hetgeen ambassade besproken heeft met HRW en toelichting door FMO op verdere vragen vanuit ambassade (bijlage 2).

Let op: naar mijn weten is dezelfde vraag die nu bij (10)(2e) wordt neergelegd ook aan ambassade gesteld en besproken, zou dus zeker even contact laten leggen.

- 08/02: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) ontvangt HRW delegatie (o.a. (10)(2e)) op ambassade

Ter informatie: bespreken van vragen die HRW naar alle posten in DRC van deelnemende DFIs heeft gestuurd (bijlage 3, naar Belgisch voorbeeld).

Vanuit klant (PHC/Feronia) krijgen we verder positieve geluiden over insteek/ onderzoek door HRW ter plekke, op de plantages en verdere afwikkeling. Anders gezegd, we zijn allemaal benieuwd naar het finale resultaat en helpen HRW daar waar nog vragen zijn.

Groeten, (10)(2e)

From: (10)(2e) @fmo.nl>

Sent: 15 May 2019 1:10 PM

To: (10)(2e) @fmo.nl>; (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) @fmo.nl>

Subject: FW: Urgent: DR Congo / FMO / Human Rights Watch research

Beste (10)(2e),

Zie onder. Kunnen wij asap even overleggen?

@ (10)(2e) ik heb inmiddels met (10)(2e) gesproken.

(10)(2e)

From: (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>

Sent: 15 May 2019 1:06 PM

To: (10)(2e) @fmo.nl>; (10)(2e) @fmo.nl>

Subject: FW: Urgent: DR Congo / FMO / Human Rights Watch research

Hallo (10)(2e) en (10)(2e)

Zie onderstaande. Zouden jullie mij hier z.s.m. over terug kunnen bellen?

Groet,

(10)(2e)

(10)(2e)

From: Katrien Van De Linde <(10)(2e)>

Reeds beoordeeld

To: (10)(2e); (10)(2e); (10)(2e) <minbuza.nl>
Cc: (10)(2e) <fmo.nl>
From: (10)(2e)
Sent: Wed 5/22/2019 2:59:14 PM
Subject: RE: Beantwoording vragen Human Rights Watch over mensenrechten toezicht BZ op FMO
Received: Wed 5/22/2019 2:59:33 PM
[Disclosure Policy.pdf](#)

Beste (10)(2e)

Hieronder de antwoorden die ik van Legal heb gekregen.

Daarnaast stuur ik je onze disclosure policy. Daarin staat wellicht ook een informatie die nuttig voor je is voor de beantwoording van vragen. Een leesvriendelijke versie vind je in ons persbericht hierover.

<https://www.fmo.nl/news-detail/25db86f6-eda5-40ac-acf1-ae5a48945bfe/fmo-starts-pilot-program-ex-ante-disclosures>

Met vriendelijke groet, laat mij weten of dit voldoende is.

Groet,

(10)(2e)

Can the MFA or the responsible institution for conducting oversight consult the contracts and terms of agreements entered by FMO with its beneficiaries? [beneficiaries? Probably clients intended. FMO is a licensed bank and as such held to a duty of confidentiality with respect to the agreements entered into with its clients. Thus, these are not available for consultation by MFA. FMO is supervised by the Dutch Central Bank, and the DCB has all its powers at its disposal to ensure FMO complies with applicable regulation.]

Are there any documents that FMO will not disclose to the MFA or the responsible institution for conducting oversight on the basis of commercial confidentiality? On other bases? If so, which documents? [The State of the Netherlands is shareholder of FMO, and as such FMO provides information to its shareholders. The Dutch Central Bank supervises FMO, and has all of its powers at its discretion for this purpose.]

In the event that an FMO investment contributes to human rights abuses, what steps does MFA take? [That's for MFA to advise on. The question goes to what lessons FMO has learnt from the AZ matter. Suggest to explain our investment process / checks and balances.]

Have such mechanisms for accountability been used before? When? In what circumstances?

From: (10)(2e); (10)(2e); (10)(2e) <minbuza.nl>

Sent: 22 May 2019 10:24 AM

To: (10)(2e) <fmo.nl>

Cc: (10)(2e) <fmo.nl>; (10)(2e); (10)(2e); (10)(2e) <fmo.nl>

Subject: Beantwoording vragen Human Rights Watch over mensenrechten toezicht BZ op FMO

Ha (10)(2e)

Wij gaan beginnen aan de schriftelijke beantwoording van onderstaande vragen die HRW heeft over onze aansturing van en toezicht op FMO. Ik zal de antwoorden in ieder geval even met jullie afstemmen voordat we deze opsturen, maar voor het schrijven heb ik ook al wat hulp van jullie nodig. Kan hier op korte termijn antwoord op komen? In ieder geval deze week en liefst z.s.m.?

Met name de vragen 8, 9 en 10: Kunnen wij evt. contracten inzien als wij daar om zouden vragen? Welke documenten zouden jullie niet met ons delen i.v.m. vertrouwelijkheid en omdat deze bedrijfsgevoelige informatie bevatten?

Daarnaast lijkt het met slim om even met (10)(2e) te bellen over deze casus, ook om beter te begrijpen waar HRW heen wil met deze vragen. Denk dat het ook nuttig is voor mij om beter te begrijpen wat onze formele toezicht mechanismes zijn t.a.v. mensenrechten en FMO.

(10)(2e) zou jij vandaag of morgen kunnen bellen?

1. Does the Ministry of Foreign Affairs (MFA) exercise oversight over FMO's operations?
2. If yes, which department within MFA exercises this oversight?
3. If yes, which of FMO's activities does the MFA oversee?
4. Which mechanisms does the MFA rely on to exercise oversight?
5. How frequently does the MFA engage in a review of FMO's activities?
6. Does MFA's review of FMO's activities include compliance with international human rights standards?
7. If the MFA does not conduct any of the oversight outlined above, which institution in the Dutch government does?
8. Can the MFA or the responsible institution for conducting oversight consult the contracts and terms of agreements entered by FMO with its beneficiaries?

9. Are there any documents that FMO will not disclose to the MFA or the responsible institution for conducting oversight on the basis of commercial confidentiality? On other bases? If so, which documents?
10. In the event that an FMO investment contributes to human rights abuses, what steps does MFA take?
11. Have such mechanisms for accountability been used before? When? In what circumstances?

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

(10)(2e)

Help save paper! Do you really need to print this email?

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

The following conditions apply to this e-mail: <https://www.fmo.nl/e-mail-disclaimer>

To: (10)(2e); (10)(2e); (10)(2e); minbuza.nl]
Cc: (10)(2e); (10)(2e); (10)(2e); minbuza.nl]; (10)(2e); minbuza.nl]; (10)(2e);
(10)(2e); (10)(2e); minbuza.nl]; (10)(2e); (10)(2e); minbuza.nl]; (10)(2e); hrw.org]; Katrien Van De
Linde; (10)(2e); hrw.org]; (10)(2e); hrw.org]; (10)(2e); hrw.org]; (10)(2e); minbuza.nl];
(10)(2e); minbuza.nl]
From: (10)(2e)
Sent: Thur 5/23/2019 5:13:38 AM
Subject: Re: Urgent: DR Congo / FMO / Human Rights Watch research
Received: Thur 5/23/2019 5:13:46 AM
[200519 HRW Letter to MFA Netherlands.pdf](#)
[ATT00001.htm](#)

So sorry, now with the attachment.

Best,

(10)(2e)

350 Fifth Avenue, 34th Floor
New York, NY 10118-3299
Tel: +1-212-290-4700
Fax: +1-212-736-1300; 917-591-3452

Kenneth Roth, Executive Director
Nic Dawes, Managing Director (Acting)

Deputy Executive Directors

Michele Alexander, Development and Global Initiatives
Liesel Gemholtz, Program (Acting)
Chuck Luslig, Operations
Bruno Stagno Ugarte, Advocacy

Emma Daly, Communications Director
Dinah Pokempner, General Counsel
James Ross, Legal and Policy Director

Division and Program Directors

Brad Adams, Asia
Nicole Austin-Hillery, United States
Mausi Segun, Africa
José Miguel Vivanco, Americas
Sarah Leah Whitson, Middle East and North Africa
Hugh Williamson, Europe and Central Asia

Heather Bam, Women's Rights (Acting)
Shantha Rau Barriga, Disability Rights
Richard Dicker, International Justice
Bill Frelick, Refugees' Rights
Arvind Ganesan, Business and Human Rights
Steve Goose, Arms
Amanda Klasing, Women's Rights (Acting)
Priyanka Motaparthi, Emergencies (Acting)
Zama Neff, Children's Rights
Marcos Orellana, Environment and Human Rights
Graeme Reid, Lesbian, Gay, Bisexual, and Transgender Rights

Advocacy Directors

Maria Laura Canineu, Brazil
Louis Charbonneau, United Nations, New York
Farida Delf, Canada
Kanae Doi, Japan
John Fisher, United Nations, Geneva
Meenakshi Ganguly, South Asia
Bénédicte Jeannerod, France
Lotte Leicht, European Union
Sarah Margon, Washington, DC
Wenzel Michalski, Germany
Måns Molander, Sweden and Denmark
Elaine Pearson, Australia

Board of Directors

Hassan Elmasry, Co-Chair
Robert Kissane, Co-Chair
Michael Fisch, Vice-Chair and Treasurer
Okii Matsumoto, Vice-Chair
Amy Rao, Vice-Chair
Amy Towers, Vice-Chair
Catherine Zennström, Vice-Chair
Bruce Rabb, Secretary
Akwasi Aidoo
Jorge Castañeda
George Coelho
Natasha Dolby
Kimberly Marteau Emerson
Lawton Fitt
Leslie Gilbert-Lurie
Paul Gray
Caitlin Heising
Karen Herskovitz
Zeid Ra'ad Al Hussein
Susan Kane
David Lakhdir
Louisa Lee-Rezees
Alicia Mifflin
Joan R. Platt
Neil Rimer
Shelley Frost Rubin
Ambassador Robin Sanders
Sidney Sheinberg
Bruce Simpson
Joseph Skrzyński
Donna Slaight
Siri Stolt-Nielsen
Darlan W. Swig
Marie Warburg

Washington, D.C.
May 20, 2019

(10)(2e) (10)(2e)

(10)(2e)

Sustainable Economic Development Department
Ministry of Foreign Affairs
Rijnstraat 8, 2500 EB
The Hague
Netherlands

HUMAN
RIGHTS
WATCH

HRW.org

Re: Dutch government's oversight mechanisms for FMO

Dear Mr. (10)(2e)

We are writing to solicit information on the institutional relationship between the Ministry of Foreign Affairs (MFA) and FMO. Specifically, we would like to understand what are the existing oversight mechanisms that the MFA has over FMO to ensure compliance with international human rights standards.

Human Rights Watch is conducting research on Feronia, the majority stakeholder in the palm oil company Plantations et Huileries du Congo (PHC S.A.), which operates three plantations in the Democratic Republic of the Congo. Human Rights Watch conducted on-site research in these three plantations between November 2018 and February 2019. Human Rights Watch has already solicited and received information from FMO regarding their investment, which currently amounts to a US\$16.5 million long-term loan to PHC S.A..

Human Rights Watch is one of the world's leading independent organizations dedicated to protecting human rights. We conduct objective, rigorous field research in more than 90 countries worldwide and produce reports on our findings to raise awareness about human rights issues and to develop and promote policy recommendations for change. Human Rights Watch has been conducting research in the DR Congo since the 1990s and has had offices in the country for over a decade now.

Human Rights Watch is committed to producing material that is well-informed and objective. We hope you and your staff will be able to respond to the attached questions to inform our research. We would appreciate a written response by June 10, 2019.

We hope to continue engagement with the Ministry of Foreign Affairs and plan to share our findings upon publication of our report. Thank you very much, and we look forward to your response.

Sincerely,

(10)(2e)

Mausi Segun
Executive Director, Africa Division

(10)(2e)

Marcos Orellana
Director, Environment and Human Rights Division

Questions for the MFA

1. Does the Ministry of Foreign Affairs (MFA) exercise oversight over FMO's operations?
2. If yes, which department within MFA exercises this oversight?
3. If yes, which of FMO's activities does the MFA oversee?
4. If yes, which mechanisms does the MFA rely on to exercise oversight?
5. If yes, how frequently does the MFA engage in a review of FMO's activities?
6. If yes, does MFA's review of FMO's activities include compliance with international human rights standards?
7. If the MFA does not conduct any of the oversight outlined above, which institution in the Dutch government does?
8. Can the MFA or the responsible institution for conducting oversight consult the contracts and terms of agreements entered by FMO with its beneficiaries?
9. Are there any documents that FMO will not disclose to the MFA or the responsible institution for conducting oversight on the basis of commercial confidentiality? On other bases? If so, which documents?
10. In the event that an FMO investment contributes to human rights abuses, what steps does MFA take?
11. Have such mechanisms for accountability been used before? When? In what circumstances?

On May 23, 2019, at 7:12 AM, [redacted] <[redacted]@hrw.org> wrote:

Dear [redacted],

Great, thank you. I am attaching the letter with the questions, as I promised. We look forward to your reply and the opportunity to talk over the phone with you and your colleagues.

Best wishes,

[redacted]

On May 22, 2019, at 11:05 AM, [redacted], [redacted] <[redacted]@minbuza.nl> wrote:

Dear [redacted]

That seems fine. We'll start working on the written answers to your questions and I'll await the official letter and [redacted] email for setting up a call around/on the week of the 10th. May I suggest that we plan the call bilaterally [redacted] This will save the people in the cc bar some emails to click through.

Best,

[redacted]

[redacted]

From: [redacted] <[redacted]@hrw.org>

Sent: maandag 20 mei 2019 22:47

To: [redacted], [redacted] <[redacted]@minbuza.nl>

Cc: [redacted], [redacted], [redacted] <[redacted]@minbuza.nl>; [redacted] <[redacted]@minbuza.nl>; [redacted], [redacted] <[redacted]@minbuza.nl>; [redacted] <[redacted]@hrw.org>; Katrien Van De Linde <[redacted]@hrw.org>; [redacted] <[redacted]@hrw.org>; [redacted] <[redacted]@hrw.org>; [redacted] <[redacted]@minbuza.nl>; [redacted] <[redacted]@minbuza.nl>

Subject: RE: Urgent: DR Congo / FMO / Human Rights Watch research

Dear [redacted]

Thank you for your message and apologies for the delay in getting back to you, I also had to consult some of my colleagues. What you propose sounds great, thank you for taking the time to answer in writing. By all means, please do get started. I will endeavor to send you as soon as possible an official letter that reproduces the questions below, so we can both keep for our records.

I will be traveling in low connectivity areas for the next few days, so I think it might be difficult for me to join a conference call. I will ask our associate [redacted] if she can coordinate with you and your colleagues while I am unavailable for a call on the week of June 10. Would that work for you?

Many, many thanks.

Yours sincerely,

[redacted]

From: [redacted], [redacted] <[redacted]@minbuza.nl>

Sent: Monday, May 20, 2019 5:33 AM

To: 00065 [redacted] <[redacted]@hrw.org>

Cc: (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>; (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>; (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@hrw.org>; Katrien Van De Linde <(10)(2e)@hrw.org>; (10)(2e) <(10)(2e)@hrw.org>; (10)(2e) <(10)(2e)@hrw.org>; (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>

Subject: RE: Urgent: DR Congo / FMO / Human Rights Watch research

Dear (10)(2e)

Thank you for the sending these questions and clarifying how the contents of the call will be used.

I understand that having answers on the record will improve the report you're writing. May I suggest that we answer the below questions in writing, which can then be on the record and used for your report. Additionally, we can have a phone call to clarify the answers and discuss other questions you may have. The contents of that call could then be used to inform your report, but would not technically be on the record. Does that sound agreeable to you?

If so I suggest that we start working on answering the below questions, which we will do asap. A phone call could then hopefully be scheduled somewhere next week, keeping in mind busy schedules and ascension day (which is a national holiday in the Netherlands).

Best regards,

(10)(2e)

(10)(2e) (10)(2e)
(10)(2e)

Sustainable Economic Development Department
Ministry of Foreign Affairs
Rijnstraat 8 | P.O. Box 20061 | 2500 EB | The Hague

(10)(2e)

From: (10)(2e) <(10)(2e)@hrw.org>

Sent: vrijdag 17 mei 2019 17:39

To: (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>

Cc: (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>; (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>; (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@hrw.org>; Katrien Van De Linde <(10)(2e)@hrw.org>; (10)(2e) <(10)(2e)@hrw.org>; (10)(2e) <(10)(2e)@hrw.org>

Subject: RE: Urgent: DR Congo / FMO / Human Rights Watch research

Dear (10)(2e)

Thank you for this update. We are preparing a report on this palm oil company. We have already established communication with the company and the banks that invested in this venture, and exchanged information. The purpose of this interview is to understand these development banks' relationship to their own government. We would use the contents of the call to inform our report. Ideally, the call is on the record. However, we can discuss alternatives, if necessary.

Here are some of the questions I'd like to discuss:

1. Does the Ministry of Foreign Affairs (MFA) exercise oversight over FMO's operations?
2. If yes, which department within MFA exercises this oversight?
3. If yes, which of FMO's activities does the MFA oversee?
4. Which mechanisms does the MFA rely on to exercise oversight?

5. How frequently does the MFA engage in a review of FMO's activities?
6. Does MFA's review of FMO's activities include compliance with international human rights standards?
7. If the MFA does not conduct any of the oversight outlined above, which institution in the Dutch government does?
8. Can the MFA or the responsible institution for conducting oversight consult the contracts and terms of agreements entered by FMO with its beneficiaries?
9. Are there any documents that FMO will not disclose to the MFA or the responsible institution for conducting oversight on the basis of commercial confidentiality? On other bases? If so, which documents?
10. In the event that an FMO investment contributes to human rights abuses, what steps does MFA take?
11. Have such mechanisms for accountability been used before? When? In what circumstances?

Many thanks.

Yours sincerely,

(10)(2e)

From: (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>

Sent: Friday, May 17, 2019 7:44 AM

To: (10)(2e)@hrw.org

Cc: (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>; (10)(2e)@minbuza.nl; (10)(2e), (10)(2e)

(10)(2e)@minbuza.nl; (10)(2e) (10)(2e)@minbuza.nl; (10)(2e)

(10)(2e)@hrw.org; Katrien Van De Linde (10)(2e)@hrw.org; (10)(2e)@hrw.org

Subject: RE: Urgent: DR Congo / FMO / Human Rights Watch research

Dear (10)(2e)

It seems like I have to discuss this with one of my managers, who will return to the office on Monday. Having the call on Monday therefore would come to soon.

I look forward to your questions, which will greatly help me in getting the right people on the call. Also, could you please describe how the contents of this call will be used and the extent to which it is "on the record"?

Best regards,

(10)(2e)

(10)(2e) (10)(2e)

(10)(2e)

Sustainable Economic Development Department

Ministry of Foreign Affairs

Rijnstraat 8 | P.O. Box 20061 | 2500 EB | The Hague

(10)(2e)

From: (10)(2e)@hrw.org

Sent: donderdag 16 mei 2019 18:32

To: 00065 (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>

466917

Cc: (10)(2e), (10)(2e) (10)(2e) minbuza.nl>; (10)(2e) minbuza.nl>; (10)(2e), (10)(2e) (10)(2e) minbuza.nl>; (10)(2e), (10)(2e) minbuza.nl>; (10)(2e) hrw.org>; Katrien Van De Linde <(10)(2e) hrw.org>; (10)(2e) hrw.org>

Subject: Re: Urgent: DR Congo / FMO / Human Rights Watch research

Dear (10)(2e),

Thanks so much for making time on Monday. I am based in New York and available anytime between 8am and 5pm EST. Please let me know what time suits you and your team and I can ask our associate, (10)(2e) to send a link to a conference room on Bluejeans. I will make sure to send questions by tomorrow to help guide our call next week.

Best wishes,

(10)(2e)

Help save paper! Do you really need to print this email?

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Help save paper! Do you really need to print this email?

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Help save paper! Do you really need to print this email?

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

To: [redacted] (10)(2e) @minbuza.nl]
From: [redacted] (10)(2e)
Sent: Sat 5/25/2019 6:05:59 PM
Subject: Re: KPI letter update
Received: Sat 5/25/2019 6:06:08 PM

Thanks. Philippe has sent me his reply but good to close the loop on this. Will be good to get the letter finalized this coming week. Have a nice weekend. [redacted] (10)(2e)

Get [Outlook for iOS](#)

From: [redacted] (10)(2e) @minbuza.nl>
Sent: Friday, May 24, 2019 4:33 PM
To: [redacted] (10)(2e)
Subject: KPI letter update
Fyi. [redacted] (10)(2e)

Van: [redacted] (10)(2e) @minbuza.nl>
Datum: vrijdag 24 mei 2019 16:32
Aan: Philippe Valahu <[redacted] (10)(2e) @pidg.org>
Onderwerp: RE: call

Reeds beoordeeld

Van: Philippe Valahu <[redacted] (10)(2e) @pidg.org>
Datum: woensdag 22 mei 2019 22:51
Aan: [redacted] (10)(2e) @minbuza.nl>
Onderwerp: RE: call

Reeds beoordeeld

To: (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e) <minbuza.nl>
Cc: (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e) <minbuza.nl>; (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e) <minbuza.nl>
From: (10)(2e), (10)(2e)
(10)(2e) Mon 5/27/2019 3:21:54 PM
Subject: RE: Urgent: DR Congo / FMO / Human Rights Watch research
Received: Mon 5/27/2019 3:21:58 PM

Hallo (10)(2e)

We zijn benieuwd of je al aan de beantwoording van de vragen over Feronia toegekomen bent, en met name het stukje over de aansturing door BZ van FMO. Ik heb de Belgische collega niet meer in detail over hun bezoek aan de plantage kunnen spreken, want zij is tot 11 juni op vakantie.

Hartelijke groet, (10)(2e)

From: (10)(2e), (10)(2e)

Sent: maandag 20 mei 2019 13:32

To: (10)(2e), (10)(2e) <minbuza.nl>
Cc: (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>; (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e) <minbuza.nl>
Subject: RE: Urgent: DR Congo / FMO / Human Rights Watch research

Veel dank (10)(2e). Kan jij 18.00 NL tijd / 17.00u KSS tijd?

(10)(2e)

(10)(2e)

From: (10)(2e), (10)(2e)

Sent: maandag 20 mei 2019 14:24

To: (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>; (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e) <minbuza.nl>; (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>
<(10)(2e)@minbuza.nl>

Subject: RE: Urgent: DR Congo / FMO / Human Rights Watch research

Hallo (10)(2e)

We kunnen later vanmiddag wel bellen. Ik kan 14-1500 h of na 1600 KSS tijd.

Hartelijke groet, (10)(2e)

From: (10)(2e), (10)(2e)

Sent: zondag 19 mei 2019 15:43

To: (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e) <minbuza.nl>; (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>
Cc: (10)(2e), (10)(2e) <>

Subject: RE: Urgent: DR Congo / FMO / Human Rights Watch research

Importance: High

(10)(2e), spreek jij?

(10)(2e) als ik zo naar de vragen kijk is de beantwoording toch geheel en al voor FMO? In afstemming met DDE (?) en vast ook met DAF.

Groet

(10)(2e)

From: (10)(2e), (10)(2e)

Sent: zondag 19 mei 2019 15:38

To: (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>
Cc: (10)(2e), (10)(2e) <>; (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>
Subject: RE: Urgent: DR Congo / FMO / Human Rights Watch research

reeds beoordeeld

To: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) minbuza.nl]
From: Philippe Valahu
Sent: Mon 5/27/2019 10:23:03 PM
Subject: RE: call
Received: Mon 5/27/2019 10:23:10 PM

Thanks (10)(2e), I can send an update to all Owners.

From: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) minbuza.nl>
Sent: 24 May 2019 15:32
To: Philippe Valahu <(10)(2e)@pidg.org>
Subject: RE: call

Many thanks Philippe.

buiten reikwijdte, ander onderwerp

(10)(2e)

Van: Philippe Valahu <(10)(2e)@pidg.org>
Datum: woensdag 22 mei 2019 22:51
Aan: (10)(2e) Anouk <(10)(2e) minbuza.nl>
Onderwerp: RE: call

Dear (10)(2e):

I am following up on our telephone conversation this morning. Please find below answers to your questions:

buiten reikwijdte, ander onderwerp

buiten reikwijdte, ander onderwerp

4. Feronia:

Thank you for the update on the first point and do let us know if you hear more. On the second point, you may recall that we sent some emails to the Owners last year on the subject matter (the last one in May 2018) indicating that (1) the BBC programme would not run and it was postponed indefinitely; (2) 'PIDG' has not been named in any discussions between the BBC and other parties (CDC, Feronia) – the only reference in the prepared responses to further questions has been to 'other DFIs'. One of the things we will do, going forward, is to provide an update to the Board to confirm that an action arising out of the AGM has been completed (by grouping the various actions due at similar times), and will do the same for the Owners. I hope this answers your questions. As I indicated when we spoke this morning, I am in Paris tomorrow and in Zurich on Friday. But if you have any questions, please send me a note and I can step out of the meetings and give you a call.

Kind regards,
Philippe

From: (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>

Sent: 21 May 2019 16:10

To: Philippe Valahu <(10)(2e)@pidg.org>

Subject: call

Hi Philippe, would tomorrow morning be a good moment for a call? I will now leave the office.

Topics that I would like to discuss are:

buiten reikwijdte, ander onderwerp

• Feronia:

- For your info, we have been approached by Human Rights Watch, they are working on an article about Feronia and how donors steer their DFI's. All of their questions are directed at our relationship with FMO (how we steer them on human rights issues), but good for you to know that this is currently taking place. They have approached multiple DFIs.
- Question: when we were having drinks at Investec, after the AGM, someone at Investec told me about the fact that BBC is working on a documentary or something similar about Feronia. Is this the case/do you have any additional information?

Hope that you have 15/30 minutes time for me.

Many thanks, (10)(2e)

Help save paper! Do you really need to print this email?

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen

00068
berichten. 441485

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

The Private Infrastructure Development Group Limited | Registered office: 6 Bevis Marks, London, EC3A 7BA, United Kingdom | Registered as a company in England and Wales with company number 11265124

Help save paper! Do you really need to print this email?

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

To: (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e) <minbuza.nl>
From: (10)(2e), (10)(2e)
(10)(2e) Tue 6/4/2019 5:48:00 PM
Subject: RE: Voor commentaar: Human Rights Watch concept antwoordbrief
Received: Tue 6/4/2019 5:48:01 PM

Hi (10)(2e),

Ik heb er zojuist snel doorheen gelezen, meeste lijkt me prima. Zou opm over parlementaire controle naar de eerste vraag verplaatsen. Rol van de ambassade vind ik niet altijd scherp. Ze zijn onderdeel van mfa, dat heb ik er geloof ik niet in teruggelezen maar lijkt me belangrijk. En welke rol spelen zij nu precies naar wie?

Zijn de antwoorden op de vragen in lijn met beantwoording van eerdere kamervragen? Wat kun je met de opm van (10)(2e)?
Waar twijfel je zelf nog over?

Stem je antw ook af met Fin?

Groet, (10)(2e)

Verzonden met BlackBerry Work
(www.blackberry.com)

Van: (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>
Datum: dinsdag 04 jun. 2019 9:16 AM
Aan: (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>
Onderwerp: Voor commentaar: Human Rights Watch concept antwoordbrief

Hoi (10)(2e),
Zie bijgevoegd de laatste versie van de antwoordbrief aan HRW.
<https://247.plaza.buzaservices.nl/subject/FMO/Shared%20Documents/Issues/Feronia/Beantwoording%20HRW%20vragen%20Concept.docx?Web=1>

Lukt het jou om hier vandaag naar te kijken? Dan kan (10)(2e) er hopelijk morgen naar kijken en kunnen we deze week de brief nog uitsturen. Zal ook nog met FMO/FIN/Ambassade/IGG afstemmen.

Ik ben nog in gesprek met FMO over betere antwoorden t.a.v. de vraag welke documenten zij niet met ons zouden delen omdat ze vertrouwelijk zijn. Dit is wat gevoelig.

Groet,

(10)(2e)

(10)(2e)

To: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) [minbuza.nl]
Cc: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) [fmo.nl]
From: (10)(2e)
Sent: Fri 6/7/2019 6:48:58 AM
Subject: Aanscherping
Received: Fri 6/7/2019 6:49:27 AM
Beantwoording HRW vragen Concept.docx

Ho(10)(2e)

Zie hier een kleine aanscherping van onze kant.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

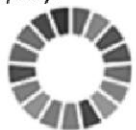
Public Affairs Officer

(10)(2e)

Anna van Saksenlaan 71 | P.O. Box 93060 | 2509 AB | The Hague | The Netherlands | www.fmo.nl

[LinkedIn](#) | [Facebook](#) | [Twitter](#) | [YouTube](#)

FMO's legal name is 'Nederlandse Financierings-Maatschappij voor Ontwikkelingslanden N.V.'. FMO is also known as the Netherlands Development Finance Company.



FMO contributes to
the Sustainable
Development Goals

Doing makes the difference. [View our stories here >>](#)

The following conditions apply to this e-mail: <https://www.fmo.nl/e-mail-disclaimer>

To: (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>; (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>; (10)(2e), (10)(2e)
(10)(2e)

From: (10)(2e), (10)(2e)

Date: Fri 6/7/2019 11:06:24 AM

Subject: RE: Graag een check (vrij 12u): Concept beantwoording Human Rights Watch vragen

Received: Fri 6/7/2019 11:06:31 AM
Beantwoording HRW vragen reactie KSS.docx

Beste (10)(2e)

Hierbij commentaar vanuit KSS (met dank aan (10)(2e)). Vooral een kwestie van een beetje Engels her en der. Een principiële punt vwb de rol van ambassades.

Iets anders: ik ga een korte mail sturen aan (10)(2e) DE en (10)(2e) AF met mijn grote zorgen over de fall-out van dit project en het (m.i.) gebrekkige toezicht door FMO. Ik laat je dat van te voren lezen uiteraard.

Groet

(10)(2e), (10)(2e)

From: (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>

Sent: woensdag 5 juni 2019 20:39

To: (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>; (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>; (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>; (10)(2e)
<(10)(2e)>

Subject: Graag een check (vrij 12u): Concept beantwoording Human Rights Watch vragen

Hallo allen,

Zie bijgevoegd de conceptbeantwoording van de vragen van HRW nav Feronia.

Graag een snelle blik hierop. We hopen dit vrijdag uit te kunnen sturen. Een antwoord voor vrijdag 12.00u wordt daarom gewaardeerd.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

(10)(2e), (10)(2e)

(10)(2e)

Sustainable Economic Development Department
Ministry of Foreign Affairs
Rijnstraat 8 | P.O. Box 20061 | 2500 EB | The Hague

(10)(2e)

To: (10)(2e); (10)(2e) (10)(2e) @minbuza.nl]; (10)(2e) @minbuza.nl]
Cc: (10)(2e); (10)(2e) (10)(2e) @minbuza.nl]
From: (10)(2e)
Sent: Mon 6/17/2019 9:52:00 AM
Subject: RE: Feronia/palmolieplantages DRC/kritiek/FMO
Received: Mon 6/17/2019 9:52:00 AM

Beste (10)(2e),

Dank voor deze mail. Het dossier is ons goed bekend. Door de jaren heen hebben we ons in de kritiek verdiept en onze conclusie - op basis van externe rapporten-, was tot nu toe steeds dat Feronia, verantwoord werkt in een bijzonder moeilijke omgeving. In gebieden waar bijna geen succesvolle ondernemingen zijn worden alle problemen vaak op hen geprojecteerd. Vaak is zo'n bedrijf de enige potentiële bron van geld in een gebied. Dat levert veel jaloezie op. Hoe kan het dat zij er geld mee verdienen en wij hier maar ploeteren. Ze nemen alleen maar mensen aan van elders. Het is niet eerlijk! Het zal wel fout zijn wat ze doen etc. Het patroon is bijna overal hetzelfde. Hoe goed een bedrijf het ook doet, kritiek is bijna onvermijdelijk. Dat neemt niet weg dat het natuurlijk ook gewoon echt fout kan zitten. Daarom is het belangrijk een eigen oordeel te kunnen vormen en dat is bij Feronia logistiek een te grote uitdaging gebleken tot nu toe.

Het zou daarom inderdaad heel goed zijn als jij (of een medewerker) een bezoek brengt aan de plantage om een eigen oordeel te vormen. Misschien is het een idee om met een groep ambassades een vliegtuigje te charteren?

(10)(2e); (10)(2e) (10)(2e) Hou je hem van het vervolg op de hoogte?

Hartelijke groet,

(10)(2e)

From: (10)(2e); (10)(2e) (10)(2e) @minbuza.nl>

Sent: zaterdag 15 juni 2019 18:45

To: (10)(2e) @minbuza.nl>; (10)(2e) @minbuza.nl>

Subject: Feronia/palmolieplantages DRC/kritiek/FMO

Beste (10)(2e) en (10)(2e)

In dit stadium ter info. M.i. goed dat jullie weten dat er e.e.a. speelt rondom Feronia, want dit onderwerp heeft mogelijke politieke dimensies. Betreft immers uitgaven FMO en aansturing FMO. Feronia is een consortium dat in 2009 palmolieplantages overnam van Unilever in DRC. Iets van 1000 km². FMO is met een investering van 15 mln Euro een (kleine) participant (9%). Andere partners: België, Spanje, VK, Frankrijk, Duitsland, Afrikaanse OntwikkelingsBank. Regelmatig komt Feronia negatief in het lokale en internationale nieuws; dit jaar o.a. in RFI (stuurde ik naar DAF).

(10)(2e) volgt Feronia al jaren en heeft geen goed woord over voor de arbeidsomstandigheden. Hij is bezig met een filmdocumentaire die dit jaar uit komt. Veel van de kritiek komt mij overigens voor als oud en gerecycled nieuws.

Nu ook Human Rights Watch dit voorjaar op bezoek is geweest in DRC (zie voor verslag van gesprek met Ambassade hieronder) sluit ik niet uit dat later in het jaar dit onderwerp op de NL politieke agenda komt te staan. Dit is zeker het voornemen van (10)(2e) en, naar ik vermoed, ook wel van HRW. HRW heeft een brief gestuurd, die dezer dagen door DDE zal worden beantwoord.

Paar punten:

- ∇ FMO heeft meerdere dossierhouders Feronia gehad; m.i. is het institutioneel geheugen aldaar niet optimaal.
- ∇ FMO is de afgelopen paar jaar, voor zover ik weet, maar een keer in DRC op bezoek geweest ikv Feronia-project.
- ∇ Deze Ambassade heeft meerdere keren tevergeefs een poging gedaan om met de lokale Raad van Toezicht mee te reizen om een van de palmolieplantages te bezoeken (plantages zeer moeilijk bereikbaar, met prive vliegtuig en boot). Een volgende poging voor 1 augustus a.s. Voorzover ik weet is Feronia overigens nimmer door de Ambassade bezocht.
- ∇ In Sophia staat weinig over Feronia. Dossiers komen me zeker niet compleet over.

000720 binnenkort een bijeenkomst beleggen met collega's van andere betrokken ambassades en 466734

jullie informeren.

Groet

(10)(2e)

VERSLAG BEZOEK HRW

From: (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)>

Sent: maandag 11 maart 2019 08:21

To: (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>

Cc: (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>

Subject: feronia en HRW rapport

buiten bereik, reeds beoordeeld

To: (10)(2e) @minbuza.nl]; (10)(2e) @minbuza.nl]
Cc: (10)(2e); (10)(2e); (10)(2e) @minbuza.nl]
From: (10)(2e); (10)(2e)
(10)(2e) Mon 6/24/2019 3:52:47 PM
Subject: RE: Feronia/palmolieplantages DRC/kritiek/FMO
Received: Mon 6/24/2019 3:52:52 PM

Beste (10)(2e)

Over een paar weken heb ik een lunch met collega's van landen die betrokken zijn bij Feronia. En we streven ernaar dat (10)(2e) (10)(2e); (10)(2e); (10)(2e) voor medio september op bezoek gaat.

Ik twijfel er niet aan dat alles vlekkeloos verloopt aan Haagse/KSS kant, maar als ik het dossier bezie komt het mij niet compleet over, nog los van het feit dat FMO, voor zover wij weten, de afgelopen paar jaar, slechts 1 keer is langs geweest.

En met (10)(2e); (10)(2e) hebben we al goed contact. Hij spreekt dezer dagen medewerker (10)(2e); (10)(2e), die momenteel in NL is.

Hartelijke groet,

(10)(2e)

From: (10)(2e) @minbuza.nl>

Sent: maandag 17 juni 2019 09:52

To: (10)(2e); (10)(2e) <(10)(2e) @minbuza.nl>; (10)(2e) @minbuza.nl>

Cc: (10)(2e); (10)(2e); (10)(2e) @minbuza.nl>

Subject: RE: Feronia/palmolieplantages DRC/kritiek/FMO

Reeds beoordeeld

To: (10)(2e); (10)(2e); (10)(2e) <minbuza.nl>
Cc: (10)(2e) <fmo.nl>; (10)(2e); (10)(2e) <fmo.nl>
From: (10)(2e)
Sent: Tue 6/25/2019 9:47:31 AM
Subject: RE: Graag laatste check op HRW antwoorden (di COB)
Received: Tue 6/25/2019 9:47:35 AM

Beste (10)(2e)

Heb met (10)(2e) en legal overlegd. En heb er zelf ook naar gekeken.

Er zijn geen prangende zaken, dus wat ons betreft ok.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

From: (10)(2e); (10)(2e); (10)(2e) <minbuza.nl>
Sent: 21 June 2019 12:06 PM
To: (10)(2e) <fmo.nl>
Cc: (10)(2e) <fmo.nl>; (10)(2e); (10)(2e); (10)(2e) <fmo.nl>
Subject: Graag laatste check op HRW antwoorden (di COB)
Importance: High

Ha (10)(2e)

Bijgevoegd de antwoorden op de Human Rights Watch vragen zoals wij voornemens zijn om ze op te sturen.

Zouden jullie een laatste check willen doen hierop zodat er geen licht zit tussen de BZ/FMO positie hierin?

Lukt het om voor dinsdag cob dit terug te sturen?

Bij voorbaat veel dank en met vriendelijke groet,

(10)(2e)

(10)(2e)

Help save paper! Do you really need to print this email?

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

The following conditions apply to this e-mail: <https://www.fmo.nl/e-mail-disclaimer>

To: (10)(2e)@hrw.org
Cc: (10)(2e)@hrw.org; 'Katrien Van De Linde' (10)(2e)@hrw.org; (10)(2e)@hrw.org; (10)(2e)@minbuza.nl; (10)(2e)@minbuza.nl; (10)(2e)@minbuza.nl
From: (10)(2e)@minbuza.nl
(10)(2e) Tue 6/25/2019 12:00:36 PM
Subject: RE: Urgent: DR Congo / FMO / Human Rights Watch research
Received: Tue 6/25/2019 12:00:00 PM
[001327_dutch-banking-sector-agreement.pdf](#)
[Answers NL MFA to HRW questions.pdf](#)
[The Agreement-98.pdf](#)

Dear (10)(2e)

Thanks again for your patience, please find the answers to your questions attached. As well as some documents referred to in the answers. Hopefully these will help in your research.

We would appreciate an update on how your research is going – if possible – and perhaps an advance copy of any publication. Please also let us know if informal clarifications are needed or when you would like to test any conclusions you may draw from these answers or your research in general.

Best regards,

(10)(2e)

(10)(2e) (10)(2e)

(10)(2e)

Sustainable Economic Development Department
Ministry of Foreign Affairs
Rijnstraat 8 | P.O. Box 20061 | 2500 EB | The Hague

(10)(2e)

From: (10)(2e)

Sent: maandag 17 juni 2019 14:35

To: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e)@minbuza.nl

Cc: (10)(2e)@hrw.org; Katrien Van De Linde (10)(2e)@hrw.org; (10)(2e)@hrw.org; (10)(2e)@hrw.org; (10)(2e)@hrw.org; (10)(2e)@minbuza.nl

Subject: RES: Urgent: DR Congo / FMO / Human Rights Watch research

Dear (10)(2e)

I hope this message finds you well. I was hoping to know whether we would receive a reply from the ministry this week. Many thanks in advance.

Best wishes,

(10)(2e)

Environment & Human Rights

Human Rights Watch

350 Fifth Avenue, 34th Floor, New York, 10118-3299

(10)(2e)

Website: <http://www.hrw.org>

HUMAN
RIGHTS
WATCH

De: (10)(2e)

Enviado: Monday, June 10, 2019 12:01:19 PM

Para: (10)(2e) (10)(2e)

Cc: (10)(2e) Katrien Van De Linde; (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e)

Assunto: RE: Urgent: DR Congo / FMO / Human Rights Watch research

Dear (10)(2e)

Many thanks for the update, we appreciate the time and effort that goes into providing a response to our information request.

Best wishes,

(10)(2e)

00075 (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e)@minbuza.nl

466708

Sent: Friday, June 7, 2019 9:41 AM

To: (10)(2e)@hrw.org>
Cc: (10)(2e)@hrw.org>; Katrien Van De Linde <(10)(2e)@hrw.org>; (10)(2e)@hrw.org>; (10)(2e)@hrw.org>; (10)(2e)@hrw.org>; (10)(2e)@minbuza.nl>

Subject: RE: Urgent: DR Congo / FMO / Human Rights Watch research

Dear (10)(2e)

Thanks for the extensive list of questions. It has taken a bit of time to answer them all, also due to the large amount of people who deal with these topics. Unfortunately we are not able to respond by the date that your requested - 10th of June, which is a national holiday – but we are finishing up the answers and will send them as soon as possible. We could then also have the call you requested.

Best regards,

(10)(2e)
(10)(2e), (10)(2e)
(10)(2e)

Sustainable Economic Development Department
Ministry of Foreign Affairs
Rijnstraat 8 | P.O. Box 20061 | 2500 EB | The Hague

(10)(2e)

From: (10)(2e)@hrw.org>
Sent: donderdag 23 mei 2019 06:14
To: (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>
Cc: (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>; (10)(2e)@minbuza.nl>; (10)(2e)@minbuza.nl>; (10)(2e), (10)(2e)@minbuza.nl>; (10)(2e)@minbuza.nl>; (10)(2e), (10)(2e)@minbuza.nl>; (10)(2e)@hrw.org>; Katrien Van De Linde <(10)(2e)@hrw.org>; (10)(2e)@hrw.org>; (10)(2e)@hrw.org>; (10)(2e)@minbuza.nl>; (10)(2e)@minbuza.nl>

Subject: Re: Urgent: DR Congo / FMO / Human Rights Watch research

So sorry, now with the attachment.

Best,
(10)(2e)

Help save paper! Do you really need to print this email?

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

1. Does the Ministry of Foreign Affairs (MFA) exercise oversight over FMO's operations?

The MFA is responsible for the development cooperation policy of the Netherlands, FMO is an important partner for that development cooperation and manages some development cooperation funds for the MFA.

FMO is incorporated as a limited liability company, governed by Dutch civil law and holds a banking license.

FMO is a State Owned Enterprise – with the Dutch State owning 51% of FMO's shares – and is therefore subject to the SOE-Policy of the Netherlands.

In the Netherlands the Minister of Finance acts as the shareholder for SOE's such as FMO. As FMO is a development bank and its mandate places it within the development cooperation policy of the Netherlands, it is the Minister for Foreign Trade and Development Cooperation which is responsible for policy matters regarding FMO.

Neither the Minister of Finance nor the Minister for Foreign Trade and Development Cooperation technically exercises oversight over FMO's operations, as it is governed by Dutch civil law.

As such – like any other company – it is the Dutch legal system which exercises oversight and since FMO holds a banking license it is also overseen by the Dutch financial regulators (Central Bank and Authority for the Financial Markets).

Nevertheless, both the Minister of Finance and the Minister for Foreign Trade and Development Cooperation are held politically responsible for matters relating to FMO's operations, with their respective responsibilities. The Dutch parliament regularly asks questions about FMO investments – including questions about compliance with human rights standards – contributing to democratic oversight of FMO's operations.

Due to this political responsibility, the MFA (of which the Minister for Foreign Trade and Development Cooperation is a part) is in constant contact with FMO regarding its policies and reviews FMO's conduct in general. However, it is not oversight as such.

Any answers to questions below should therefore be seen in the light that MFA does not exercise oversight, but the Minister for Foreign Trade and Development Cooperation closely cooperates with FMO and is (politically) responsible for Dutch development cooperation in general. FMO is a SOE which operates in the context of – and is a strategic partner for – that development cooperation policy.

2. If yes, which department within MFA exercises this oversight?

It is the Minister for Foreign Trade and Development Cooperation who is ultimately responsible for development cooperation policy.

3. If yes, which of FMO's activities does the MFA oversee?

For FMO in general, the MFA reviews FMO's governance structure to ensure that FMO applies 'good governance in the widest sense', as the agreement between the State and FMO states. The MFA is

not involved with (ex-ante) project level decisions for any of FMO's operations. FMO is responsible for investing in accordance with the agreed upon standards and procedures.

There is a difference between the way the MFA scrutinizes FMO activities where FMO itself is the Investor (own balance sheet operations) and the investments that FMO makes on behalf of the MFA as a fund manager for the so called State Funds.

The State Funds operate on the basis of a mandate from the MFA as agreed in a subsidy agreement, they are financed directly from deMFA's budget and are part of Dutch ODA. Additional regulations and monitoring apply for these funds compared to FMO's own balance sheet operations.

4. Which mechanisms does the MFA rely on to exercise oversight?

As stated, FMO is incorporated as a limited liability company and governed by Dutch civil law, its governance structure complies with the applicable laws and regulations. The Dutch State holds 51% of the shares, giving it a majority in the General Meeting of Shareholder.

The General Meeting of Shareholders appoints the Supervisory Board members, on the nomination of the Supervisory Board. The State highly values a well-balanced Supervisory Board with members who have the highest regard for economic and social standards. There are no civil servants on the Supervisory Board.

The Supervisory Board is responsible for supervising the Management Board and the general course of affairs in FMO and the business connected to it, including appointing and dismissing Management Board members.

The relationship between the State (incl. MFA) and FMO is further codified in an agreement between the State and FMO, which includes a number of criteria that FMO shall blindly test all proposals for investments against. Please find this agreement attached.

At least twice a year a formal policy meeting is held between the State (MFA/M in Fin) and FMO to enable policy consultations. The criteria against which FMO tests its operations may also be discussed and possibly changed at these meetings, with the consent of both the State and FMO.

FMO provides extensive quarterly and annual reporting for running investments through its own balance sheet and State Fund activities, which are inspected by policy officers and may be discussed with FMO. More regular updates are given through regular contact – both for formal and informal – between FMO and MFA on all layers of the organizations. These include updates when there are notable incidents or when there are matters of interest for the MFA.

Dutch embassies around the world are an important part of the MFA and may report on FMO activities when relevant and/or asked to do so by the MFA in The Hague. Embassy personnel can provide important local insights and may review FMO operations – including through field visits and local consultations – ensuring that policy officers in The Hague have an enhanced overview of the local context.

Additionally, the MFA regularly engages external parties to evaluate both FMO's own balance sheet and State Fund activities. These evaluations are done at least once every five years for all State Funds and for FMO own balance sheet operations. These evaluations mainly focus on the

development, impact of FMO and the State Funds, but will usually also include aspects of accountability, monitoring and oversight.

The MFA sets the strategic direction for the State Funds through the subsidy-arrangement, but is not involved in investment decisions of the funds at the project-level. Through the subsidy-arrangements, the funds are required to comply to international standards for responsible investing, including the OECD Guidelines for Multinational Enterprises and the IFC performance standards. These standards include the responsibility to perform due diligence before and during any investments.

A relevant mechanism specifically focused on human rights is the 'Dutch Banking Sector Agreement on international responsible business conduct regarding human rights', to which FMO adheres and of which the MFA is also a signatory. This agreement has its own governance structure and independent Monitoring Committee. Please find the agreement attached.

5. How frequently does the MFA engage in a review of FMO's activities?

Please see answer under 4.

The MFA reviews FMO activities when deemed necessary.

6. Does MFA's review of FMO's activities include compliance with international human rights standards?

The MFA's review of the extent to which FMO's activities comply with international human rights standards is twofold:

- The MFA in general reviews whether FMO's governance, policies and procedures are fit for purpose.
- When specific incidents occur, the MFA reviews whether FMO's own policies and procedures were followed and whether improvements to these policies and procedures are necessary. For this review, the MFA also relies on FMO's own internal mechanisms – including the Independent Complaint Mechanism – and relevant reporting.

In this context we are pleased to see that FMO has put out a 'Position Statement on Human Rights', a Human Rights Progress Report and a 'Position Statement on Land Governance', making FMO a leader among DFI's in this respect.

7. If the MFA does not conduct any of the oversight outlined above, which institution in the Dutch government does?

As stated before, oversight of FMO is carried out by the courts and the financial regulators.

8. Can the MFA or the responsible institution for conducting oversight consult the contracts and terms of agreements entered by FMO with its beneficiaries?

Please see answer under 9.

9. Are there any documents that FMO will not disclose to the MFA or the responsible institution for conducting oversight on the basis of commercial confidentiality? On other bases? If so, which documents?

As stated before, the main focus of the MFA is ensuring that FMO policy and the relevant governance structures are in place and of the highest possible standard. This includes the policy towards – and governance structure of – contracts and terms of agreements.

FMO is a licensed bank and in general is held to a certain duty of confidentiality with respect to the agreements entered into with its clients. However, FMO may in certain cases, on a case by case basis and within the legal scope of individual contracts disclose some documents or information about the agreements made. As well as disclose or share information about other relevant financial documents, assets, business or affairs of the borrower if so requested.

10. In the event that an FMO investment contributes to human rights abuses, what steps does MFA take?

Please see answer under 11

11. Have such mechanisms for accountability been used before? When? In what circumstances?

To an increasing extent we ask FMO to operate in difficult environments – such as Fragile and Conflict Affected States – as the realization grows of the huge development challenge and poverty increasingly concentrates in these circumstances.

The MFA places great importance on the prevention of human rights abuses, a conviction that is shared by FMO and reflected in their due diligence policies and practices.

Even with the greatest care possible, the nature of operating in these difficult environments contains the risk that FMO investments may (indirectly) contribute to human rights abuses. Any such situation is taken very seriously by the MFA.

The local legal system would be primarily responsible for establishing the legal and possibly criminal liability of all involved parties. However, it is clear that in many situations the local legal system is not sufficiently equipped to do so. In these situations FMO has internal systems to rely on to examine the circumstances.

As mentioned before, there are regular policy discussions between the State and FMO and when deemed necessary these would include FMO's governance, policies and procedures in these circumstances.

A crucial mechanism in this respect is the Independent Complaints Mechanism set up by FMO, which allows external parties to file a complaint concerning projects financed by FMO. This mechanism ensures the right to be heard for parties who feel affected by FMO financed operations and an Independent Expert Panel decides on the admissibility of a complaint and handles subsequent processes. FMO has committed itself to communicate transparently about relevant procedures and outcomes and the MFA trusts that it shall do so.

FMO has stated in their position statement on human rights: 'We will take seriously credible allegations that a client has acted inappropriately, examine the veracity, and instigate further action as and where appropriate.'

In all cases where there are credible allegations that FMO's investments contribute to human rights abuses, FMO is obliged to inform the MFA of such allegations and/or findings. This would then be followed by consultations about the appropriateness of FMO's procedures in light of these events and whether adjustments are needed. Additionally, concrete actions to mitigate the situation in question will be discussed and agreed upon. In this review process there may be visits to and/or consultations in the relevant area by embassy personnel.

There have been recent examples where there have been alleged human rights abuses by FMO clients and the MFA has reviewed these cases and FMO's actions in these circumstances. Examples are the investments of Agua Zarca and Barro Blanco.

The continuing dialogue between the MFA and FMO has had tangible results. In addition to FMO's 'Position Statement on Human Rights', we have seen that in recent years FMO has further reinforced its Environmental and Social Policy, has invested in creating more checks and balances in larger investment projects and has improved consultation processes. The online publication of Intended Investments gives third parties – including civil society – the opportunity to share their views and point out risks. FMO's policies and procedures are in line with OECD's Guidelines for Multinational Enterprises, the IFC performance standards and the UN guiding principles for business and human rights.

We therefore feel that FMO's current policy is fit for purpose and processes are sufficiently set up to prevent human rights abuses and other negative social consequences of FMO investments. That being said, the MFA and FMO continue our dialogue regarding FMO's relevant policies and procedures in the light of possible new circumstances and lessons learned. Crucially, we strongly encourage FMO to continue their dialogue with civil society and other parties which may help them improve their policies and procedures further.

Serious HSES Incident Notification

TO: EAIF Owners and PIDG Board
FROM: (10)(2e)
CC: EAIF Board, (10)(2e), Philippe Valahu, (10)(2e)
 (10)(2e)
SUBJECT: Serious HSES Incident at Feronia Inc
CLASSIFICATION: Road Transport Incident resulting in one Fatality
COUNTRY: Democratic Republic of Congo (DRC)
TODAY'S DATE: 17th July 2019

1. Please find below details on a recent HSES incident notification reported on 16th July 2019 by EAIF/Investec. The incident occurred on 28th June 2019. It was reported to Investec 12th July and then reported to PIDG 16th July.

Overview: Feronia Inc is an agricultural production and processing business in the Democratic Republic of Congo (DRC). At its heart lies a long-established palm oil business, which has three remote plantations: Lokutu, Yaligimba and Boteka. Following substantial investments, the company now has over 20,000 planted hectares and three functioning mills, making it one of the largest sustainable palm oil businesses in Africa.

Owner	Project/incident	Financial Impact	Reputational risk
EAIF	At approximately 16:45 on Friday 28 June 2019, it is reported that a male Fresh Fruit Bundle (FFB) loader was travelling in the back of a flatbed truck with three other colleagues. It is reported he lost his balance and fell from the truck onto the ground. It is currently not known why he fell and what he struck. However, it is reported he struck his head, was knocked unconscious and fractured his leg. He was taken to the local hospital where he succumbed from his injuries that day.	LOW	HIGH

2. HSES Performance – Given the ongoing history of this project, PIDG has already opened dialog with CDC to ensure we have a joint and a collaborated approach to ensure the investigation is done correctly and we press for measures to improve HSES performance and reporting timelines.

3. The delay in reporting this incident is a serious concern and appears to be a trend with the project. Further discussion on how we can improve reporting times shall be discussed with PIDG, EAIF/ Investec and CDC.
4. From internet search undertaken and there appears to be no current reports in the local or national press or media.

Next steps:

- We have clearly communicated our requirement for a full and correct accident investigation to be carried out, including compensation for victim's family. PIDG is offering guidance on best practice.
- In the short term, prior to the full investigation report we are seeking further information.
- A meeting with CDC and other stakeholders, including FMO shall be arranged.
- Further updates shall be shared with the owners and board once available.

To: (10)(2e) @pidg.org]; Contact (10)(2e) @dfid.gov.uk]; Contact (10)(2e) @dfid.gov.uk]; Contact (10)(2e) @dfid.gov.uk]; Contact (10)(2e) @dfid.gov.uk];
(10)(2e) @minbuza.nl]; Contact (10)(2e) @minbuza.nl]; Contact (10)(2e) @minbuza.nl]; Contact (10)(2e) @minbuza.nl];
(10)(2e) @sida.se]; Contact (10)(2e) @sida.se]; Contact (10)(2e) @sida.se]; Contact (10)(2e) @sida.se];
Contact (10)(2e) @seco.admin.ch]; PIDG Ltd Board (10)(2e) @pidg.org]
Cc: (10)(2e) @pidg.org]; (10)(2e) @pidg.org]; (10)(2e) @pidg.org]; (10)(2e) @pidg.org];
(10)(2e) @yahoo.com]; (10)(2e) @guarantco.com]; (10)(2e) @pidg.org]; Philippe Valahu (10)(2e) @pidg.org]; (10)(2e) @pidg.org]; (10)(2e) @eaiif.com]; (10)(2e) @pidg.org]; (10)(2e) @pidg.org]; (10)(2e) @minbuza.nl]
From: (10)(2e) (10)(2e)
Sent: Wed 7/17/2019 4:52:33 PM
Subject: RE: Incident Report
Received: Wed 7/17/2019 4:52:00 PM

Dear (10)(2e)

Many thanks for this notification. Very sad news again.
Very good that you are planning a meeting with CDC and FMO. Please keep us informed about the outcome of this meeting and whether it would be helpful if donors join as well (eventually in a follow up meeting).

(10)(2e)
From: (10)(2e) @pidg.org>

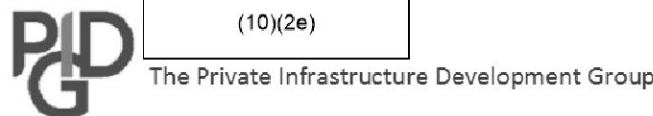
Sent: woensdag 17 juli 2019 17:29
To: Contact (10)(2e) @dfid.gov.uk>; Contact (10)(2e) @dfid.gov.uk>; Contact (10)(2e) @dfid.gov.uk>; Contact (10)(2e) @dfid.gov.uk>; (10)(2e) <(10)(2e) @minbuza.nl>; (10)(2e) <(10)(2e) @minbuza.nl>; Contact (10)(2e) @sida.se>; Contact (10)(2e) @sida.se>; Contact (10)(2e) @seco.admin.ch>; Contact (10)(2e) @seco.admin.ch>; PIDG Ltd Board <(10)(2e) @pidg.org>
Cc: (10)(2e) @pidg.org>; (10)(2e) @pidg.org>; (10)(2e) @pidg.org>; (10)(2e) @yahoo.com>; (10)(2e) @guarantco.com>; (10)(2e) @pidg.org>; Philippe Valahu <(10)(2e) @pidg.org>; (10)(2e) @pidg.org>; (10)(2e) @eaiif.com>; (10)(2e) @pidg.org>; (10)(2e) @pidg.org>

Subject: Incident Report

Dear EAIF Owners,
Please find attached a HSES Incident Notification relating to Feronia Inc in The Democratic Republic of Congo.
If you have any further question, please do not hesitate to contact us.

Kind regards

(10)(2e)
(10)(2e)



T: (10)(2e)
M: (10)(2e)
O: (10)(2e)

(10)(2e) @pidg.org
PIDG.org / Twitter / LinkedIn 6 Bevis Marks, London EC3A 7BA

The Private Infrastructure Development Group Limited | Registered office: 6 Bevis Marks, London, EC3A 7BA, United Kingdom | Registered as a company in England and Wales with company number 11265124

To: (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e) @minbuza.nl
Cc: (10)(2e) @fmo.nl; (10)(2e), (10)(2e) (10)(2e) @minbuza.nl; (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e)
(10)(2e)
From: (10)(2e), (10)(2e)
Sent: Thur 7/25/2019 1:20:19 PM
Subject: RE: FMO visit Feronia (18-23 augustus)
Received: Thur 7/25/2019 1:20:28 PM

Beste (10)(2e),

Dank voor je bericht en bevestiging. (10)(2e) en ik gaan maandag aan de slag met het programma. Zodra we iets hebben, delen we deze met je om vervolgens de verdere invulling te bespreken. Het bezoek zal dan inderdaad van 19-22 augustus zijn.

Qua faciliteren, we doorlopen nu de 'normale' procedure. Daarbij hopen we uiterlijk een week van tevoren de boel geregeld te hebben. Anders is het misschien wel een goed plan om weer met jullie te schakelen.

Met vriendelijke groeten,

(10)(2e)

Reeds beoordeeld

To: (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>; (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>
Cc: (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>; (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)>; (10)(2e)
(10)(2e) <(10)(2e)@fmo.nl>
From: (10)(2e) <(10)(2e)>
(10)(2e) Thur 7/25/2019 2:14:16 PM
Subject: RE: FMO visit Feronia (18-23 augustus)
Received: Thur 7/25/2019 2:14:21 PM

Beste (10)(2e), (10)(2e)
Een snelle navraag leert dat dit voor deze trip niet handig is.
Inderdaad omwille van onderstaande redenen, alsook logistiek.
Ben inmiddels (10)(2e) bok op de hoogte van de interesse vanuit (10)(2e) zal extra ogen open houden.
Met vriendelijke groeten,
(10)(2e)

From: (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>
Sent: 25 July 2019 3:02 PM
To: (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>; (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@fmo.nl>
Cc: (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>; (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)>; (10)(2e) <(10)(2e)@fmo.nl>

Subject: RE: FMO visit Feronia (18-23 augustus)
Beste (10)(2e),
Zou jij even op de vraag van (10)(2e) (DDE) kunnen reageren.
Alvast dank, (10)(2e)

From: (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>
Sent: donderdag 25 juli 2019 13:31
To: (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>
Cc: (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>; (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>
Subject: RE: FMO visit Feronia (18-23 augustus)

Beste (10)(2e),
Dit is goed om te horen. Denk je dat er een kans bestaat dat ik ook bij dit bezoek kan aansluiten?
Ik zou wel pas maandagavond in Kinshasa kunnen zijn en waarschijnlijk wordt de maandag juist de reisdag naar Feronia. Daarnaast past dit wellicht niet binnen de low key benadering die FMO probeert te hebben.
Groet,
(10)(2e)
(10)(2e)

From: (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>
Sent: donderdag 25 juli 2019 14:07
To: (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>
Cc: (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>; (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>
Subject: FW: FMO visit Feronia (18-23 augustus)

Beste (10)(2e),
Zie hieronder de laatste ontwikkelingen m.b.t het FMO bezoek. We doen mee aan deze reis.
Groet, (10)(2e)

From: (10)(2e), (10)(2e)
Sent: donderdag 25 juli 2019 09:00
To: (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@fmo.nl>
Cc: (10)(2e) <(10)(2e)@fmo.nl>; (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>; (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>
Subject: RE: FMO visit Feronia (18-23 augustus)

Beste (10)(2e),
Dank voor je mail en jullie aanbod. Graag bevestig ik dat ik bereid ben om deel te nemen aan het Field visit Feronia (19 – 22 augustus?). Laten we in de loop van volgende week hebben over de mogelijke invulling van het bezoek (inclusief de logistiek). We gaan ook akkoord met jullie voorstel voor een terugkoppeling op 22/08 rond 18:00 in Hacienda Hotel. (10)(2e)
(10)(2e) zullen waarschijnlijk aanwezig zijn. We sturen zo dadelijk een tentatief meeting request.
Graag hoor ik of we iets kunnen faciliteren. Ik denk bv. aan het verkrijgen van visa. Gezien het feit dat jullie ongeveer een week in DRC zullen verblijven, denk ik dat het “visa volant” (zie voorbeeld in de bijlage) beter zal zijn. Om dit document te verkrijgen, kost het maximaal USD 370. Het behandelingsproces duurt ongeveer een week.
Groeten uit Kinshasa en tot snel,

From: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e)@fmo.nl>

Sent: woensdag 24 juli 2019 15:35

To: (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>

Cc: (10)(2e) <(10)(2e)@fmo.nl>

Subject: RE: FMO visit Feronia (18-23 augustus)

Beste (10)(2e)

In aanvulling op onderstaande: graag zouden we onze terugkoppeling aan jullie op donderdag 22/08 doen, vanaf uurtje of 18:00.

Hoogstwaarschijnlijk zitten we in hotel Hacienda. Dus wellicht een goed idee om daar dan te meeten.

Hartelijke groet nogmaals,

(10)(2e)

From: (10)(2e) (10)(2e)

Sent: 24 July 2019 3:55 PM

To: (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>

Cc: (10)(2e) <(10)(2e)@fmo.nl>

Subject: FMO visit Feronia (18-23 augustus)

Hi (10)(2e),

Goed je zojuist gesproken te hebben. En zoals afgesproken, stuur ik je nog even de besproken punten door:

Deelname NL ambassade aan bezoek Feronia

Gezien het veelvuldige contact in de afgelopen maanden, doen (10)(2e) en ik – namens FMO - de uitnodiging aan jullie om vanuit ambassade deel te nemen aan ons geplande FMO bezoek (18-23 augustus). Hierin willen we alleen we graag een belangrijke praktische/ protocollaire overweging meegeven, dat we het bezoek namelijk zo *low key* als mogelijk inrichten.

De uitnodiging is er dus een met een praktische slag, waarbij de uitnodiging aan jou richten. De belangrijkste reden daartoe is dat we willen voorkomen dat allerlei protocollaire toeters en bellen afgaan die doorgaans afgaan bij een bezoek van hoger hand. Door nu te kiezen voor de pragmatische weg, menen we zo toch aan ambassade/ jou te kunnen laten zien hoe Feronia erbij ligt. Tegelijkertijd blijft het voor ons mogelijk om in relatief korte tijd de nodige zakelijke agendapunten te bespreken (grondslag voor bezoek).

Met andere woorden, we zien een mogelijkheid om twee vliegen in een klap te slaan. Uiteraard kan bij de verdere invulling van het programma gekeken worden naar eventuele wensen vanuit ambassade/jou. Iets wat we daarna met Feronia zullen moeten afstemmen (lees: voorbehoud, net zoals tijdig verkrijgen van onze visa).

Terugkoppeling bevindingen bezoek aan NL ambassade

Los van de vraag of je wel of niet deelneemt aan het bezoek, koppelen we uiteraard graag onze bevindingen terug op de ambassade. Graag maken we hiervoor een afspraak voor vrijdag 23/07, na ons bezoek aan het hoofdkantoor van Feronia in Kinshasa.

Qua locatie en exact tijdstip laten we ons graag door jullie adviseren. Bij voorkeur ontmoeten we elkaar in of rondom het vliegveld om te voorkomen dat we veel tijd kwijt zijn met het een en weer reizen door de hoofdstad.

Reisschema

Aankomst Kinshasa	Zondag 18/08	18:20 uur
Field visit Feronia	Uitwerken	Uitwerken
Meeting ambassade	Vrijdag 23/08	TBD (locatie en tijdstip)
Vertrek Kinshasa	Vrijdag 23/08	14:20 uur

Hopelijk heb ik het een en ander zo goed verwoord. Mochten jullie naar aanleiding hiervan nog vragen hebben, schroom dan niet om contact op te nemen. In de loop van volgende week kunnen we een gedetailleerd plan over de verdere invulling van het bezoek hebben.

Hartelijke groeten,

Mede namens (10)(2e)

(10)(2e)

The following conditions apply to this e-mail: <https://www.fmo.nl/e-mail-disclaimer>

Help save paper! Do you really need to print this email?

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind .00081g from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

466793

The following conditions apply to this e-mail: <https://www.fmo.nl/e-mail-disclaimer>

HSE Incident Notification

TO: EAF Owners RDC Board
 FROM: (10)(2e)
 CC: RDC Board, EAF Board, (10)(2e), Philippe Volahu,
 (10)(2e)
 SUBJECT: (10)(2g)
 CLASSIFICATION: Security / Safety - Suspected assault resulting in a fatality
 COUNTRY: Democratic Republic of Congo (DRC)
 TODAY'S DATE: 28th July 2019

1. Please find below details on a recent HSE incident notification reported on 23rd July 2019 to lenders. The incident occurred on 24th July 2019.

Overview: Feronia Inc is an agricultural production and processing business in the Democratic Republic of Congo (DRC). At its heart lies a long-established palm oil business, which has three remote plantations: Lokulu, Yaligmba and Batela.

Owner	Project/Incident	Financial Impact	Reputational risk
EAF	It is believed a driver of a motorised boat travelling from Bempumba to Mbandaka refused loading to a family member of an off-duty Feronia security guard. It is said that the off-duty security guard then intervened. A fight is believed to have broken out during which the boat driver was assaulted which resulted in him falling into the river. It is reported he then drowned. The body of the victim has not yet been found. The security guard is being pursued by the police, having fled. Local police investigations are continuing. There are claims within the media (see item 8 below) that the deceased was a member of the Congolese environmental and human rights organisation RAO-RDC and this incident followed months of intimidation directed at members of RAO-RDC. It is believed RAO-RDC are supporting local communities in filing a grievance against Feronia for its alleged occupation of their lands.	LOW	HIGH

2. Good community relations are at the crux of efforts to secure and sustain a social "license to operate". Given the social performance issues on Ferona, a focused license to operate programme has been recently launched within Ferona. Called the "Earthworm programme" this 3-year initiative (financed by CDC, RMO and Ferona) focuses on mediating with local communities as well as addressing security and social / community development capacity constraints in the company. This will be delivered by an NGO – Earthworm Foundation formerly IFT www.earthworm.org
3. The incident occurred outside of the Ferona concession and it is believed the security guard was off duty and on annual leave
4. PIDG has already opened dialogue with CDC to ensure we have a joint and a collaborative approach to ensure the investigation is undertaken correctly and any consequences are managed appropriately.
5. The timeline for reporting this incident is a significant improvement compared to recent incidents and we will communicate that this improvement must be maintained going forward.
6. From a PIDG internet search undertaken, we have identified the following reports in the media:

<https://www.farmandgrab.org/cd/mw/518>

<https://www.earthworm.org/other-relevant-inf/missing-and-defender-violent-killed-by-a-security-guard-of-a-canadian-oil-company-in-the-d-congo/>

<https://twitter.com/WorldWarfare2>

<https://www.synchronotiveth.org/human-rights-advocate-killed/>

Next steps:

- The PIDG communication team will work with CDC and others to discuss defensive lines. It is expected that CDC will guide Ferona on the investigation process and any media response.
- A set of further meetings with CDC and other stakeholders, including RMO shall be arranged.
- Further updates on the incident and the earthworm programme shall be shared with the owners and board on a regular basis.

To: (10)(2e); (10)(2e); (10)(2e) @minbuza.nl
Cc: (10)(2e); (10)(2e); (10)(2e); (10)(2e); (10)(2e) @minbuza.nl; (10)(2e)
(10)(2e) @minbuza.nl
From: (10)(2e); (10)(2e)
(10)(2e) Fri 7/26/2019 9:17:09 AM
Subject: FW: Un défenseur des terres violemment tué par un garde de sécurité d'une compagnie canadienne d'huile de palme en République Démocratique du Congo
Received: Fri 7/26/2019 9:17:18 AM
[ASSASSINAT A FERONIA-BOTEKA.pdf](#)

Beste (10)(2e)

Het is om dit soort berichten dat het goed is als we (meer) bovenop het onderwerp Feronia zitten. Collega (10)(2e) gaat medio augustus naar de plantages en ikzelf heb een lunch met de ambassadeurs van alle 7 landen die zijn betrokken bij Feronia.

Hartelijke groet

(10)(2e)

-----Original Message-----

From: KSS <(10)(2e)@minbuza.nl>
Sent: vrijdag 26 juli 2019 09:02
To: (10)(2e); (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>; (10)(2e); (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>; (10)(2e)
(10)(2e)@minbuza.nl
Subject: FW: Un défenseur des terres violemment tué par un garde de sécurité d'une compagnie canadienne d'huile de palme en République Démocratique du Congo

-----Original Message-----

From: AJBS ONGDDH DEFENDER <(10)(2e)>
Sent: donderdag 25 juli 2019 17:45
To: ONGDH AJBS DEFENDER <(10)(2e)>
Subject: Un défenseur des terres violemment tué par un garde de sécurité d'une compagnie canadienne d'huile de palme en République Démocratique du Congo

POUR UNE ACTION FORTE ET LARGE DIFFUSION !

To: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) @minbuza.nl]
Cc: (10)(2e) @dfid.gov.uk]
From: (10)(2e)
Sent: Mon 7/29/2019 1:52:11 PM
Subject: RE: Memo - Incident at Feronia
Received: Mon 7/29/2019 1:52:15 PM

(10)(2e)

Yes, I am very aware of Feronia – given CDC’s sizeable investment in the company – the improvements that have been made and the challenges that remain. think it is one of the most difficult parts of the world to try to run a company and there are few investors out there who would take on the risks involved. This is the latest in a string of incidents and we have a Human Rights Watch report due to come out later this autumn.

This latest incident is one that campaigning NGOs will no doubt pick up. Global Justice Now have already written to my Minister on it. As an equity investor, CDC is committed to the company – it has limited exit opportunities. Whether it would repeat such an investment is a different question – in palm oil, in a remote corner of DRC, in an environment where there are few if any other employment opportunities and violence (physical and sexual) appears deep set within communities.

We can discuss on Thursday.

Krgds

(10)(2e)

From: (10)(2e) (10)(2e) < (10)(2e) @minbuza.nl>

Sent: 29 July 2019 11:49

To: (10)(2e) @dfid.gov.uk>

Cc: (10)(2e) @dfid.gov.uk>

Subject: FW: Memo - Incident at Feronia

Hi (10)(2e)

This morning I spoke with (10)(2e) I am not sure how familiar you are with Feronia and all the incidents that have taken place at or near the spot, but would you be fine to discuss this on Thursday as well? Especially the incident that was shared with us on Friday. I have not heard anything yet around this case from FMO so I want to approach them. And I want to discuss with you the possibility to ask together (DFID and DGIS) to CDC, FMO and PIDG to write a coordinated/collective response to the donors.

CDC, FMO and PIDG do have a collective action plan, but I would like to know more about it, to be able to respond to potential Parliamentary questions/media attention.

After our conversation (or if you like today, based on your response over email) I would like to reply to (10)(2e) about this coordinated approach from DGIS and DFID. For transparency reasons I already discussed this with (10)(2e) and he checked in with Philippe, and they are fine.

Hope to hear from you,

(10)(2e)

From: (10)(2e) (10)(2e) @pidg.org>

Sent: vrijdag 26 juli 2019 16:15

To: Contact (10)(2e) @dfid.gov.uk>; (10)(2e) @dfid.gsx.gov.uk>; (10)(2e) (10)(2e) < (10)(2e) @minbuza.nl>;

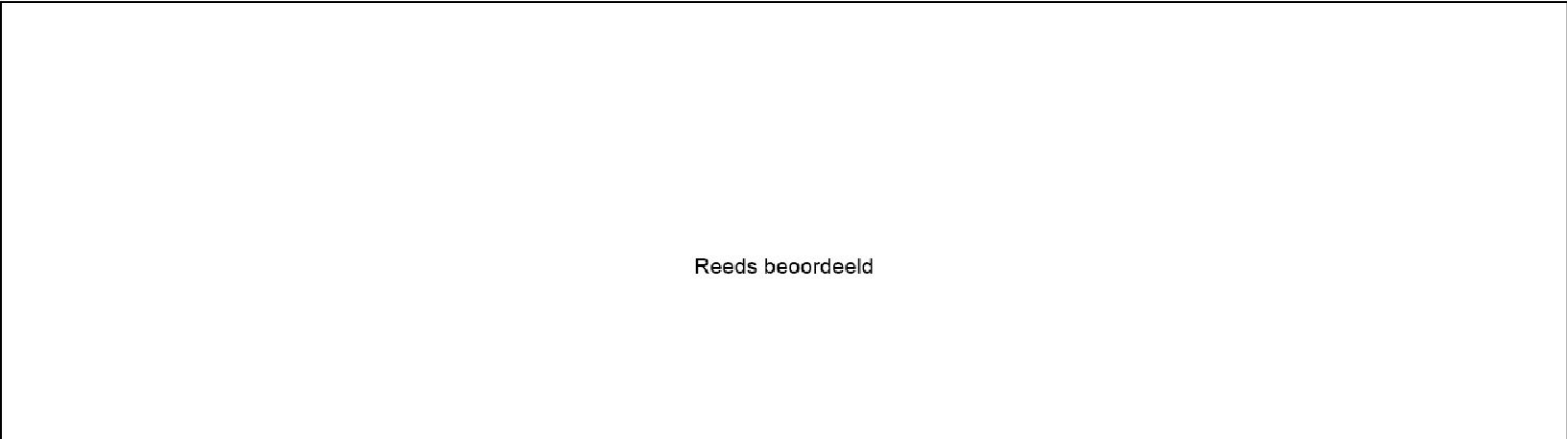
Contact (10)(2e) @sida.se>; Contact (10)(2e)

< (10)(2e) @seco.admin.ch>; Contact (10)(2e) @seco.admin.ch>

Cc: (10)(2e) @pidg.org>; Philippe Valahu < (10)(2e) @pidg.org>; (10)(2e)

(10)(2e) @pidg.org>

Subject: Memo - Incident at Feronia



Reeds beoordeeld

To: (10)(2e) <(10)(2e)@pidg.org>
Cc: Philippe Valahu <(10)(2e)@PIDG.ORG>
From: (10)(2e) <(10)(2e)>
Sent: Mon 7/29/2019 2:19:00 PM
Subject: RE: Memo - Incident at Feronia
Received: Mon 7/29/2019 2:18:00 PM


Hi (10)(2e)
This Thursday I will be speaking with (10)(2e) about this specific incident. I sent him an email about my concerns and my intention to together (DFID and DGIS) ask CDC, FMO and PIDG for a collective response.
Not sure if DFID will take the same approach as us, so I will await this conversation before formally responding to your below email. I hope that is ok.
In the meantime I will be reaching out to FMO.

(10)(2e)
From: (10)(2e) <(10)(2e)@pidg.org>

Sent: vrijdag 26 juli 2019 16:15
To: Contact (10)(2e) <(10)(2e)@dfid.gov.uk>; (10)(2e) <(10)(2e)@dfid.gsx.gov.uk>; (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>; Contact (10)(2e) <(10)(2e)@sida.se>; Contact (10)(2e) <(10)(2e)@seco.admin.ch>; Contact (10)(2e) <(10)(2e)@seco.admin.ch>
Cc: (10)(2e) <(10)(2e)@pidg.org>; Philippe Valahu <(10)(2e)@pidg.org>; (10)(2e) <(10)(2e)@pidg.org>
Subject: Memo - Incident at Feronia

Dear EAIF Owners
Please find attached a Memo relating to an incident at the Feronia project in DRC. are liaising with CDC and FMO to ensure a coordinated approach is adopted.
If you have any further questions, please do not hesitate to contact me or (10)(2e)

Best regards
(10)(2e)

 (10)(2e)
(10)(2e)
The Private Infrastructure Development Group

T: +44 (0) (10)(2e)
M: +44 (10)(2e)
(10)(2e)@pidg.org

PIDG.org / [Twitter](#) / [LinkedIn](#) 6 Bevis Marks, London EC3A 7BA

The Private Infrastructure Development Group Limited | Registered office: 6 Bevis Marks, London, EC3A 7BA, United Kingdom | Registered as a company in England and Wales with company number 11265124

To: (10)(2e) @minbuza.nl]; (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) @minbuza.nl]; (10)(2e)
(10)(2e) @minbuza.nl]
From: (10)(2e) (10)(2e)
Sent: Mon 7/29/2019 4:44:10 PM
Subject: RE: Memo - Incident at Feronia
Received: Mon 7/29/2019 4:44:13 PM
ASSASSINAT A FERONIA-BOTEKA.pdf
Answers NL MFA to HRW questions.docx

Inderdaad zeer ernstig geval. Vandaag ook bijgevoegd rapport via de ambassade binnen gekregen, maar door gebrekkig Frans nog niet goed kunnen lezen.

FMO is een reis naar de Feronia plantage aan het plannen eind augustus en iemand van de ambassade zal daarbij aanhaken. Ik heb al even geïnformeerd of ik ook evt. aan kan sluiten, maar dit had niet de voorkeur van FMO. Zij willen graag het bezoek low key houden. Eerlijk gezegd komt het mij ook niet goed uit i.v.m. vakantieplannen.

Ik zal met FMO de informatievoorziening t.a.v. dit project bespreken, want dit hadden zij ons ondertussen moeten melden. (10)(2e), ik zet jou in de cc in mijn contact met FMO over deze situatie. Overall is dit een erg lastige investering voor FMO, dus vraag me ook af hoe zij hier in zitten.

Deze situatie is in algemene zin lastig, helemaal als wij van FMO en andere uitvoerders (en IFI's) vragen om meer in fragiele staten te investeren. De controle / due dilligence vanuit FMO moet goed zijn, maar in een gewelddadige omgeving opereren betekent dat je met geweld te maken krijgt. Het beleid hier omheen moet echter goed zijn. Dit hebben we ook zo naar Human Rights Watch gestuurd. Zie beantwoording in de bijlage. Het is denk ik belangrijk om kritisch te blijven kijken naar FMO's investeringen en beleid, maar ze te blijven steunen wanneer risico's daadwerkelijke incidenten worden.

Groet,

(10)(2e)

(10)(2e)

From: (10)(2e) @minbuza.nl>

Sent: maandag 29 juli 2019 16:22

To: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) @minbuza.nl>; (10)(2e) @minbuza.nl>

Cc: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) @minbuza.nl>

Subject: RE: Memo - Incident at Feronia

reeds beoordeeld

ACTION DES JEUNES POUR LE BIEN-ETRE SOCIAL



"AJBS-ONG D(H)/ASBL"

Tél. (+243) { (10)(2e) }

E - mails : { (10)(2e) }@gmail.com, { (10)(2e) }@outlook.com, { (10)(2e) }@yahoo.com,

N° compte bancaire : Afriland First Bank CD: { (10)(2e) }

Personnalité Juridique : Arrêté Ministériel n°389/CAB/MIN/J&DH/2010

N/Réf. : 070/AJBS/CP/BC/MGL/2019

Transmis copie pour information à:

- ➡ Excellence Monsieur le Président de la République, chef de l'Etat
(Avec l'expression de nos hommages les plus déférents)
Palais de la Nation ;
- ➡ Monsieur le Vice-Premier Ministre en Charge de l'Intérieur et Sécurité;
- ➡ Monsieur le Ministre de la Justice et Garde des Sceaux ;
- ➡ Monsieur le Ministre de la Défense Nationale ;
- ➡ Madame la Ministre des Droits Humains;
- ➡ Monsieur l'Auditeur Militaire Général ;
- ➡ Mesdames et Messieurs les Ambassadeurs Accrédités à Kinshasa en RDC;
- ➡ Monsieur l'Ambassadeur de l'Union-Européenne;
- ➡ Monsieur le Directeur du Bureau conjoint des Nations-Unies aux droits de l'homme;
- ➡ Monsieur le Président du Conseil National des Droits de l'Homme
(Tous) à Kinshasa/Gombe.
- ➡ Honorable Monsieur le Président de l'Assemblée Provinciale ;
- ➡ Excellence Monsieur le Gouverneur de Province ;

Siège social : 73, avenue Nyanza, Commune de Kinshasa (Réf. : Derrière la concession Croix-Rouge)

Coordinations : LISALA, KISANGANI, BUNIA, GOMA, DUNGU

République Démocratique du Congo

- ➔ Monsieur le Ministre Provincial de l'Intérieur et Sécurité ;
 - ➔ Monsieur le Commissaire Provincial de la Police Nationale Congolaise ;
 - ➔ Monsieur le Procureur Général près la Cour d'Appel de la Mongala ;
 - ➔ Monsieur le Directeur Provincial de l'Agence Nationale des Renseignements ;
 - ➔ Monsieur le Procureur de la République près le Tribunal de Grande Instance ;
 - ➔ Monsieur l'Auditeur Militaire de Garnison de la Mongala ;
 - ➔ Monsieur le Chef de Division Provincial des Droits Humains ;
 - ➔ Monsieur le Porte-Parole du Cadre de Concertation Provincial de la Société Civile ;
- (Tous) à MBANDAKA.
- ➔ Les Medias Locales, Nationales, Régionales et Internationales ;
 - ➔ Les Responsables des ONG de Défenses des Droits de l'Homme Nationales, Régionales et Internationales.

A Monsieur le Ministre Provincial de la Justice et Droits Humains à Mbandaka.

Concerne: Un défenseur des terres violemment tué par un garde de sécurité d'une compagnie canadienne d'huile de palme en République Démocratique du Congo

Monsieur le Ministre Provincial,

Un membre de l'organisation congolaise de défense de l'environnement et des droits de l'homme RIAO-RDC a été brutalement tué par un agent de sécurité de la société canadienne FERONIA INC. le dimanche 21 juillet 2019, près des plantations Boteka de la société à Bempumba, dans la Province Equateur, République Démocratique du Congo.

L'assassinat fait suite à des mois d'intimidation dirigée par la compagnie contre des membres du RIAO-RDC qui aident les communautés locales à déposer une plainte contre la société pour l'occupation de leurs terres.

(10)(2e) était chauffeur d'une pirogue motorisée utilisé pour le transport des personnes et des marchandises entre les villages autour des plantations de Boteka de FERONIA et la ville de Mbandaka. Il a également été un défenseur de sa communauté en tant que membre du RIAO-RDC, et a joué un rôle particulièrement important dans la communication entre les communautés locales et le RIAO-RDC.

En date du 21 juillet année en cours, aux environs de 15h, (10)(2e) (10)(2e) se préparait à transporter plusieurs passagers et leurs bagages sur sa pirogue, lorsqu'il a été approché par (10)(2e) (10)(2e), un agent de sécurité (garde industriel - GI) travaillant dans les plantations PHC Boteka de FERONIA. (10)(2e) (10)(2e) a accusé (10)(2e) d'avoir transporté des conteneurs d'huile de palme volés des plantations de FERONIA. Les passagers et d'autres témoins sur les lieux disent que lorsque (10)(2e) a nié l'accusation, (10)(2e) l'a battu et l'a finalement étranglé à mort. (10)(2e) a ensuite jeté le corps de (10)(2e) dans la rivière Moboyo. Il semblerait que l'auteur de crime odieux (10)(2e) porter disparu.

L'assassinat a eu lieu dans un contexte de tensions croissantes entre FERONIA et les communautés locales sur les trois différents sites de plantation de l'entreprise en RDC. Le RIAO-RDC s'efforce d'apporter une solution pacifique au conflit. Elle a mené un premier processus de médiation en 2017 qui a été saboté par FERONIA lorsque l'entreprise s'est retirée du processus après seulement quelques semaines. En novembre 2018, RIAO-RDC a commencé à soutenir neuf communautés affectées dans un autre processus de médiation, cette fois par le biais du Mécanisme international de plaintes (ICM) des banques de développement allemande, néerlandaise et française qui financent FERONIA.

Depuis le lancement de ce deuxième processus de médiation, RIAO-RDC a dû faire face à des efforts accrus de la part de l'entreprise pour miner son travail avec les communautés. Les dirigeants de l'entreprise ont publiquement blâmé RIAO-RDC pour le non-paiement des salaires et ont cherché à discréditer RIAO-RDC en accusant l'organisation d'être un agent des intérêts étrangers. Les membres locaux du RIAO-RDC signalent également qu'ils font face à une intimidation accrue de la part des gardes industrielles de FERONIA.

(10)(2e)

a accompagné le Directeur du RIAO-RDC, Monsieur Jean-François MOMBIA ATUKU, lors de la récente visite du panel de l'ICM dans les plantations de Boteka en mai et juin 2019. Il a signalé à Monsieur MOMBIA ATUKU qu'il était de plus en plus harcelé par les gardes industrielles de FERONIA et qu'il était préoccupé pour sa sécurité.

Les communautés vivant à l'intérieur et à côté des plantations de FERONIA sont régulièrement harcelées par les gardes industrielles de l'entreprise qui les accusent de voler les fruits du palmier à huile de la plantation, même si ces communautés récoltent des fruits du palmier dans leurs forêts communautaires et produisent de l'huile de palme depuis des générations et bien avant l'arrivée du FERONIA.

RIAO-RDC a déjà informé FERONIA et ses bailleurs de fonds internationaux de ce harcèlement régulier des membres de la communauté dans les plantations de FERONIA et leur a demandé instamment de prendre des mesures pour y remédier. RIAO-RDC a également tenté en vain d'obtenir une enquête par les autorités locales sur un précédent incident au cours duquel un couple pygmée a été tué, après avoir été accusé par les gardes industrielles de FERONIA d'avoir volé des fruits de palmiers dans les plantations de Boteka.

Le RIAO-RDC appelle maintenant les autorités compétentes de la RDC et en particulier le Gouverneur de Province de l'Equateur à ouvrir immédiatement une enquête sur le meurtre de Monsieur Joël. Le RIAO-RDC demande également aux organismes internationaux de défense des droits de l'homme d'enquêter sur cet incident.

RIAO-RDC tient FERONIA INC. responsable du meurtre de (10)(2e) Il a été tué par un employé de FERONIA, qui effectuait des tâches de routine pour l'entreprise. Au fil des ans, FERONIA n'a pas pris de mesures suffisantes pour empêcher ses gardes industrielles de harceler la population locale en raison d'allégations non fondées de vol de fruits ou d'huile de palme. FERONIA est également responsable du harcèlement et de l'intimidation croissante des membres du RIAO-RDC par les employés de l'entreprise, et ses cadres supérieurs sont responsables de l'incitation à des actions violentes contre le RIAO-RDC en diffusant des informations erronées sur l'organisation.

(10)(2e) laisse derrière lui sa femme et ses cinq enfants. Il était le seul soutien économique de la famille.

Tenons bon, luttons pour une cause commune.
Sentiments patriotiques.

Fait à Lisala, le 25 juillet 2019.

Pour ONG - AJBS.

Roger NZUMBU MOSENGE

Président National.

Contactez, appelez, aimez et suivez-nous sur:

- E-mails: (10)(2e) @gmail.com, (10)(2e) @outlook.com, (10)(2e) @yahoo.com;

- Twitter: @ongdh_ajbs;

- Website: www.ajbsorg.wordpress.com;

- Page Facebook officielle: Action Des Jeunes Pour Le Bien-Etre Social - ajbs;

- Google+: AJBS-ONGDH ;

- Téléphones : (10)(2e)

To: 'Peter van Mierlo' (10)(2e) [redacted]@fmo.nl
Cc: (10)(2e) [redacted], (10)(2e) [redacted]@minbuza.nl
From: (10)(2e) [redacted]
Sent: Mon 7/29/2019 9:31:14 PM
Subject: Feronia
Received: Mon 7/29/2019 9:31:15 PM

Beste Peter,

Ik begrijp dat er een ernstig incident (moord/doodslag?) heeft plaatsgevonden rond Feronia in DRC. Zal wel deze week in het nieuws komen.

Wij krijgen graag zo spoedig mogelijk jullie inschatting en reactie.

Overigens horen wij dit soort dingen liever direct en proactief via jullie en niet uit de krant of van Human Rights Watch oid. Zodat wij ons kunnen beraden op onze eigen reactie en om alle feiten op een rijtje te hebben wanneer nodig. Bv staatsfondsen of niet en wat de feiten verder zijn.

Dit was ook de afspraak na Aquazarca en dat ging de laatste tijd goed, maar nu ineens niet meer.

Hartelijke groet,

(10)(2e) [redacted]

Verzonden met BlackBerry Work
(www.blackberry.com)

To: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) minbuza.nl]; (10)(2e) @fmo.nl]
Cc: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) fmo.nl]; (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) minbuza.nl]; (10)(2e) @fmo.nl]
From: (10)(2e)
Sent: Tue 7/30/2019 10:30:14 AM
Subject: RE: Incident bij Feronia
Received: Tue 7/30/2019 10:30:41 AM

Beste (10)(2e)

Bedankt voor je email. Het is inderdaad goed om hier wat duidelijkere afspraken over te maken. Ik heb je inmiddels een vergaderverzoek gestuurd voor de informatieafspraken. Ik stel voor om daarna nog een meeting in te plannen om over Feronia in meer algemene zin te praten.

Met vriendelijke groet,
(10)(2e)

From: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) minbuza.nl>

Sent: 30 July 2019 9:15 AM

To: (10)(2e) fmo.nl>; (10)(2e) fmo.nl>
Cc: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) fmo.nl>; (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) minbuza.nl>; (10)(2e) fmo.nl>
Subject: Incident bij Feronia

Ha (10)(2e)

Zie bijgevoegd een incident report die wij via PIGD hebben gekregen t.a.v. een ernstig incident bij Feronia. Hier zouden jullie van op de hoogte moeten zijn.

Tenzij ik dit volledig gemist heb, is dit nog niet door jullie aan ons gemeld. Het is ons opgevallen dat dergelijke berichten eerder vanuit PIGD dan FMO komen, het lijkt ons slim om eens te kijken naar de afspraken t.a.v. binnen hoeveel tijd dergelijke berichten met ons gedeeld moeten worden. Het is voor ons (en daarmee jullie) ook kwetsbaar als wij niet op de hoogte zijn van incidenten.

(10)(2e) heeft Peter hier gisteravond over gemaïld, dit zal vast bij jullie belanden.

Daarnaast lijkt het ons goed om binnenkort over de Feronia investering in algemene zin te praten. Ook in aanloop van het bezoek van FMO en ook in opwachting van het HRW rapport waarvoor we vragen hebben beantwoord. Wellicht gekoppeld aan investeringen in fragiele staten in algemene zin. Als we FMO vragen meer in fragiele staten te doen lijken dergelijke incidenten en situaties onvermijdelijk door de moeilijke omstandigheden. Tot op bepaalde hoogte zijn dit ingecalculerde risico's, maar we moeten denk ik goed nadenken over relevant beleid en communicatie/informatiedeling.

Groet,
(10)(2e)
(10)(2e)

Help save paper! Do you really need to print this email?

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

The following conditions apply to this e-mail: <https://www.fmo.nl/e-mail-disclaimer>

To: (10)(2e) @minbuza.nl; (10)(2e) (10)(2e) @minbuza.nl; (10)(2e)
(10)(2e)@minbuza.nl
From: (10)(2e) (10)(2e)
(10)(2e) Tue 7/30/2019 4:44:12 PM
Subject: RE: Memo - Incident at Feronia
Received: Tue 7/30/2019 4:44:13 PM

Hi (10)(2e),
Zeer veel dank hiervoor. En fijn dat (10)(2e) ook heeft geescaleerd.
Weet jij of FMO ook rechtstreeks door Feronia en/of CDC is geïnformeerd? Of alleen door BIO? (10)(2a)

(10)(2a)

Vandaag was ik vrij maar laten we idd deze week plan van aanpak bespreken, ook voor de site visit.
Verder vond ik het wel een beetje schokkend dat FMO, vanwege de veelheid aan incidenten bij Feronia, dit als een soort going concern is gaan beschouwen...goed dat ze hier door jou en (10)(2e) op gewezen zijn.

Nogmaals zeer veel dank, (10)(2e)

Van: (10)(2e) @minbuza.nl>
Datum: dinsdag 30 jul. 2019 16:27
Aan: (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e) @minbuza.nl>, (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e) @minbuza.nl>, (10)(2e) @minbuza.nl>
Onderwerp: RE: Memo - Incident at Feronia

Dank (10)(2e),
Ik heb inderdaad met linda gesproken een uur geleden. Kreeg info langs zelfde lijnen hieronder. Heb herhaald dat wij proactief moeten worden geïnformeerd.

ook suggestie gedaan dat Fmo proactief een statement maakt. Gaan ze over nadenken.

Buiten reikwijdte, ander onderwerp

(10)(2e)

Verzonden met BlackBerry Work
(www.blackberry.com)

Van: (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e) @minbuza.nl>
Datum: dinsdag 30 jul. 2019 3:49 PM
Aan: (10)(2e) @minbuza.nl>, (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e) @minbuza.nl>, (10)(2e) @minbuza.nl>
Onderwerp: RE: Memo - Incident at Feronia

Zojuist heb ik met (10)(2e) (public affairs) en (10)(2e) (10)(2e) (issue management) gebeld over de Feronia situatie. Zij waren mid vorige week via BIO in de Feronia DFI communicatiegroep op de hoogte gesteld van een blogpost van een NGO, de bredere DFI groep heeft toen van CDC/Feronia een reactie gevraagd.
Door de strekking van het verhaal en met name de NGO die de blogpost schreef (die blijkbaar permanent aantijgingen richting Feronia uit) zagen zij dit als "going concern" negativiteit die altijd rond Feronia is. Ze hadden de trigger "mensenrechtenactivist" niet uit het bericht gehaald en daarom ons (nog) niet ingelicht. Ze erkende de fout en boden excuus aan. Maandag is nog wel contact geweest met de post nav het rapport dat ik met jullie deelde.
Vanmiddag is een call geweest met alle betrokken DFI's en er komt een onafhankelijk onderzoek naar het incident.
Ik heb met (10)(2e) en (10)(2e) afgesproken dat we gaan werken aan duidelijker informeer protocol en dat meer informatie gedeeld wordt. Ze gaven aan nog vrij veel te filteren, gezien het grote aantal minder relevante berichten dat bij hun binnen komt.
00090 aangegeven dat wij meer en sneller informatie nodig hebben, zodat we niet via andere weg iets horen en met een 466729 tanden komen te staan. Dit is kwetsbaar.

(10)(2e) ik heb begrepen dat jij gebeld hebt met Linda over dit incident?

Daarnaast heb ik afgesproken dat zodra het programma van het bezoek van FMO aan Feronia iets duidelijker is, zij dit met ons delen en we dit zullen bespreken. (10)(2e), wij kunnen dan samen kijken of wij willen dat (10)(2e) van de KSS post bepaalde elementen belicht of personen/organisaties bezoekt.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

(10)(2e)

From: (10)(2e) (10)(2e)

Sent: maandag 29 juli 2019 17:44

To: (10)(2e) @minbuza.nl; (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e) @minbuza.nl>; (10)(2e) (10)(2e) @minbuza.nl

Subject: RE: Memo - Incident at Feronia

Inderdaad zeer ernstig geval. Vandaag ook bijgevoegd rapport via de ambassade binnen gekregen, maar door gebrekkig Frans nog niet goed kunnen lezen.

FMO is een reis naar de Feronia plantage aan het plannen eind augustus en iemand van de ambassade zal daarbij aanhaken. Ik heb al even geïnformeerd of ik ook evt. aan kan sluiten, maar dit had niet de voorkeur van FMO. Zij willen graag het bezoek low key houden. Eerlijk gezegd komt het mij ook niet goed uit i.v.m. vakantieplannen.

Ik zal met FMO de informatievoorziening t.a.v. dit project bespreken, want dit hadden zij ons ondertussen moeten melden. (10)(2e), ik zet jou in de cc in mijn contact met FMO over deze situatie. Overall is dit een erg lastige investering voor FMO, dus vraag me ook af hoe zij hier in zitten.

Deze situatie is in algemene zin lastig, helemaal als wij van FMO en andere uitvoerders (en IFI's) vragen om meer in fragiele staten te investeren. De controle / due diligence vanuit FMO moet goed zijn, maar in een gewelddadige omgeving opereren betekent dat je met geweld te maken krijgt. Het beleid hier omheen moet echter goed zijn. Dit hebben we ook zo naar Human Rights Watch gestuurd. Zie beantwoording in de bijlage. Het is denk ik belangrijk om kritisch te blijven kijken naar FMO's investeringen en beleid, maar ze te blijven steunen wanneer risico's daadwerkelijke incidenten worden.

Groet,

(10)(2e)

(10)(2e)

From: (10)(2e) @minbuza.nl

Sent: maandag 29 juli 2019 16:22

To: (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e) @minbuza.nl>; (10)(2e) @minbuza.nl

Cc: (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e) @minbuza.nl>

Subject: RE: Memo - Incident at Feronia

Eens. Door de ligging in een ethnisch divers ruraal gebied dat kansarm en laagopgeleid is zonder Law en order zullen er altijd incidenten/conflicten zijn. Waarbij de waarheid nooit of met moeite onafhankelijk kan worden vastgesteld. Dat vergt veel wijsheid en proactiviteit van het plantagemanagement. Ze zullen daar qua management ook moeite hebben goede mensen te krijgen die dag kunnen. Echt een investering om heel kritisch mee te sturen.

(10)(2e)

buiten reikwijdte, ander onderwerp

Help save paper! Do you really need to print this email?

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Verzonden met BlackBerry Work

(www.blackberry.com)

Van: (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>
Datum: maandag 29 jul. 2019 4:01 PM
Aan: (10)(2e)@minbuza.nl>, (10)(2e)@minbuza.nl>
Kopie: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e)@minbuza.nl>
Onderwerp: RE: Memo - Incident at Feronia

Goede vraag over de verantwoordelijkheid. Volgens mij wordt dat nu onderzocht.

Maar er zijn al te veel ernstige incidenten geweest (oa verkrachting en moord klein meisje op plantage, een van de kinderen van medewerkers). Het betreft bijna altijd de Pigmy's.

Of doodschieten van politie agenten na een incident. Ik kan het soms niet volgen allemaal en ik vind dat we dit project toch wel moeten oormerken als uitzonderlijk, met verhoogde rapportageplicht oid.

(10)(2e)

From: (10)(2e)@minbuza.nl>
Sent: maandag 29 juli 2019 15:57
To: (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>; (10)(2e)@minbuza.nl>
Cc: (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>
Subject: RE: Memo - Incident at Feronia

Gecoördineerde actie is zeker belangrijk. We horen dit ook sneller te horen van FMO. Ik wil niet verrast worden nadat het de krant staat zoals laatst met Mozambique.

Als de guard inderdaad off Duty en op vakantie was zit het wel meer in de persoonlijke sfeer. Is dan het bedrijf verantwoordelijk?

(10)(2e)

Verzonden met BlackBerry Work
(www.blackberry.com)

Van: (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>
Datum: maandag 29 jul. 2019 3:14 PM
Aan: (10)(2e)@minbuza.nl>, (10)(2e)@minbuza.nl>
Kopie: (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>
Onderwerp: FW: Memo - Incident at Feronia

Hi (10)(2e)

Bijgaand breng ik jullie op hoogte van wederom een incident bij Feronia. Ik zal vanaf nu verder schakelen met (10)(2e) maar dan weten jullie dus dat we hier mee bezig zijn, mochten er uit welke hoek dan ook vragen komen..

(10)(2e)

From: (10)(2e) (10)(2e)
Sent: maandag 29 juli 2019 15:13
To: (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>; (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>
Cc: (10)(2e)@minbuza.nl>

00090 FW: Memo - Incident at Feronia

Hi (10)(2e),

Bijgaand deel ik je een serieus incident dat plaatsvond rondom de Feronia plantage in Congo (Palmolie). Op deze plantage zijn in mijn beleving al te veel ongelukken gebeurd. Nu betreft het de moord van een mensenrechtenactivist.

Weliswaar niet op de plantage zelf, maar wel door een van de medewerkers van de plantage. En de mensenrechtenactivist kwam op voor de rechten van de medewerkers van de plantage.

Wij investeren er in via PIDG, maar ook via Building Prospects. De lead arranger is CDC. FMO is tweede grootste investeerder, PIDG de derde grootste.

Zou jij contact op willen nemen met FMO en helderheid van zaken vragen? Dit is zeer serieus, ook in de media zeer veel aandacht voor het incident. FMO moet ons hiervan op de hoogte brengen en ook aangeven wat hun stappenplan is.

Op donderdag spreek ik met DFID, omdat we via PIDG samen in het project zitten. Maar daarnaast is CDC dus lead arranger en ik wil graag weten wat DFID precies doet richting CDC.

In bijgevoegde email krijg ik niet de indruk dat ze veel willen/kunnen wijzigen. Weet jij hoe FMO in het project zit? Zouden zij wellicht kunnen exiten? Ik denk dat we een goed verhaal moeten voorbereiden in het geval dit in de NLse media/Kamer komt. En ik weet niet of wij er hetzelfde instaan als DFID...

Je mag ook de naam doorgeven van FMO man/vrouw die hier over gaat, zodat ik rechtstreeks contact opneem. Wat jij het prettigst vindt. In het verleden heb ik hier met (10)(2e) en (10)(2e) over geschakeld, vaak in overleg met (10)(2e) Volgens mij is (10)(2e) nu met vakantie, want ik mailde haar vorige week nog over iets heel anders.

Geef je aan wat je voorkeur heeft? Liefst breng ik het eea deze week nog in gang, omdat het in de UK al minister heeft bereikt. (10)(2e)

From: (10)(2e) (10)(2e) @pidg.org>

Sent: vrijdag 26 juli 2019 16:15

To: (10)(2e) @dfid.gov.uk>; (10)(2e) @dfid.gsx.gov.uk>; (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e) @minbuza.nl>; (10)(2e) @sida.se> (10)(2e) <(10)(2e) @seco.admin.ch>; (10)(2e) @seco.admin.ch>

Cc: (10)(2e) @pidg.org>; Philippe Valahu (10)(2e) @pidg.org>; (10)(2e) <(10)(2e) @pidg.org>

Subject: Memo - Incident at Feronia

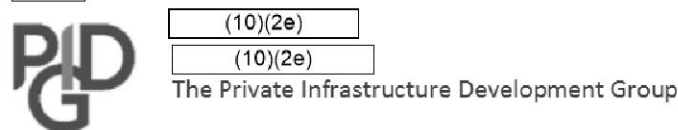
Dear EAIF Owners

Please find attached a Memo relating to an incident at the Feronia project in DRC. are liaising with CDC and FMO to ensure a coordinated approach is adopted.

If you have any further questions, please do not hesitate to contact me or (10)(2e)

Best regards

(10)(2e)



T: (10)(2e)

M: + (10)(2e)

(10)(2e) @pidg.org

PIDG.org / Twitter / LinkedIn 6 Bevis Marks, London EC3A 7BA

The Private Infrastructure Development Group Limited | Registered office: 6 Bevis Marks, London, EC3A 7BA, United Kingdom | Registered as a company in England and Wales with company number 11265124

To: (10)(2e) @minbuza.nl]
Cc: Peter van Mierlo[(10)(2e)]; (10)(2e); (10)(2e)@fmo.nl; (10)(2e); (10)(2e) (10)(2e) @minbuza.nl]
From: Linda Broekhuizen
Sent: Wed 7/31/2019 5:43:23 PM
Subject: Update
Received: Wed 7/31/2019 5:43:27 PM

Beste (10)(2e)

In aanvulling op ons gesprek gisteren hierbij een update met betrekking tot Feronia. Zoals ook besproken, aanvullend ook een update mbt het
Buiten reikwijdte, ander onderwerp

Laat graag weten als je nog aanvullende informatie nodig hebt mbt een van deze projecten.

Hgr, Linda

Feronia - DRC

De volgende statement is op onze website geplaatst.

[\(10\)\(2e\)](https://www.fmo.nl/news-detail/a5597fc9-9930-4d80-9bdb-7840bc8acc86/fmo-statement-on-the-death-of-(10)(2e))

Wij werken intensief samen met CDC en BIO (communicatie protocol) en deze statement is onderling afgestemd. De reden dat jij via PIDGE /CDC eerder uitgebreidere informatie hebt ontvangen heeft ook te maken met het verschil in de rollen van aandeelhouders (o.a. CDC) versus leninggevers (FMO en BIO).

Ter info: Er is regelmatig contact met de NL Ambassade in Congo, ook ivm de geplande gezamenlijke reis naar Feronia. We houden jullie op de hoogte van verdere ontwikkelingen.



Buiten reikwijdte, ander onderwerp

buiten reikwijdte, ander onderwerp

To: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) fmo.nl; (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) minbuza.nl
Cc: (10)(2e) fmo.nl
From: (10)(2e) (10)(2e)
Sent: Thur 8/1/2019 5:29:26 PM
Subject: RE: Bellen over Feronia
Received: Thur 8/1/2019 5:29:26 PM

Hi (10)(2e),

Dank voor je snelle en heldere reactie. Ik geef het door.

Groet (10)(2e)

Van: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) fmo.nl>
Datum: woensdag 31 jul. 2019 18:24
Aan: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) minbuza.nl; (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) minbuza.nl>
Kopie: (10)(2e) fmo.nl>
Onderwerp: RE: Bellen over Feronia

Beste (10)(2e),
Geen enkel probleem. Goed om hierover gesproken te hebben.
Over het verzoek van PIDG: helaas kan ik hierin kort zijn. Dit heeft alles te maken met de logistieke kant van de zaak.
De vervoersmogelijkheden zijn beperkt. Hetzelfde heb ik (10)(2e) eveneens moeten meegeven op zijn verzoek.
Uiteraard zouden we wel samen met PIDG een eventueel vervolgbezoek kunnen coördineren?
Groeten, (10)(2e)

From: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) minbuza.nl>
Sent: 31 July 2019 5:04 PM
To: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) fmo.nl; (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) minbuza.nl>
Cc: (10)(2e) fmo.nl>
Subject: RE: Bellen over Feronia

Hi (10)(2e), veel dank voor je tijd vanmiddag. Was voor mij erg nuttig.
Ik sprak ook nog met PIDG en gaf aan dat FMO en ambassade in augustus de site gaan bezoeken, ik wil daar transparant over zijn.
Ze vroegen zich af of ze wellicht mee zouden kunnen. Tijdens ons gesprek gaf je aan het graag klein te houden, omdat je zo een informeler/opener gesprek kunt voeren. Het is op dit moment onzeker of ze überhaupt tijd hebben op zo'n korte termijn. Maar als het wel kan, zou ik dat alvast aan ze willen doorgeven (incl datum) Het gaat dan overigens om slechts 1 persoon.
Nogmaals veel dank,
(10)(2e)

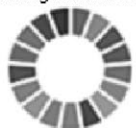
From: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) fmo.nl>
Sent: woensdag 31 juli 2019 13:38
To: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) minbuza.nl>
Cc: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) minbuza.nl; (10)(2e) fmo.nl>
Subject: RE: Bellen over Feronia

Beste (10)(2e) (10)(2e),
Uiteraard – geen probleem.
(Zie digitale handtekening).
(10)(2e)
(10)(2e) (10)(2e)
(10)(2e) | Strategy

FMO
(10)(2e)
Anna van Saksenlaan 71 | 2509 AB | The Hague | The Netherlands | www.fmo.nl

[LinkedIn](#) | [Facebook](#) | [Twitter](#) | [YouTube](#) |

FMO's legal name is 'Nederlandse Financierings-Maatschappij voor Ontwikkelingslanden N.V.'. FMO is also known as the Netherlands Development Finance Company.



FMO contributes to
the Sustainable
Development Goals

From: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) minbuza.nl>

Sent: 31 July 2019 11:57 AM

To: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) fmo.nl>

Cc: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) minbuza.nl>; (10)(2e) fmo.nl>

Subject: Bellen over Feronia

Ha (10)(2e),

Mijn collega (10)(2e) (in cc) die o.a. verantwoordelijk is voor PIDG belt morgen met DFID over Feronia en zou graag even met jou bellen vandaag, o.a. over de informatievoorziening vanuit CDC.

Ik kan je telefoonnummer niet meer terugvinden in mijn telefoon of mailbox. Kan zij vandaag even met jou bellen en op welk nummer ben jij bereikbaar?

Bij voorbaat dank en groet,

(10)(2e)

(10)(2e)

Help save paper! Do you really need to print this email?

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

The following conditions apply to this e-mail: <https://www.fmo.nl/e-mail-disclaimer>

Help save paper! Do you really need to print this email?

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

The following conditions apply to this e-mail: <https://www.fmo.nl/e-mail-disclaimer>

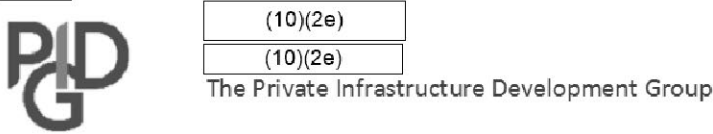
To: (10)(2e) (10)(2e) pidg.org]
From: (10)(2e) (10)(2e)
Sent: Fri 8/2/2019 2:49:06 PM
Subject: RE: FMOs site visit to Feronia
Received: Fri 8/2/2019 2:49:00 PM

Ok many thanks for letting me know!

From: (10)(2e) (10)(2e) pidg.org>
Sent: vrijdag 2 augustus 2019 12:58
To: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) minbuza.nl>
Subject: RE: FMOs site visit to Feronia

Thanks (10)(2e) – we're happy to discuss the collective visit with our FMO contact.

Best regards
(10)(2e)



T: +44 (0) (10)(2e)
M: +44 (10)(2e)

(10)(2e) pidg.org
PIDG.org / Twitter / LinkedIn6 Bevis Marks, London EC3A 7BA

From: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) minbuza.nl>
Sent: 01 August 2019 17:35
To: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) pidg.org>
Subject: FMOs site visit to Feronia

Hi (10)(2e)
I have asked FMO whether it would be possible for PIDG to join on the site visit. I understand that this is practically impossible for logistical reasons. They are however willing to organise a collective visit later on. Do you want me to link you up with them or do you prefer to communicate this through the communication protocol/your FMO contact person in the DFI group?
(10)(2e)

Help save paper! Do you really need to print this email?

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

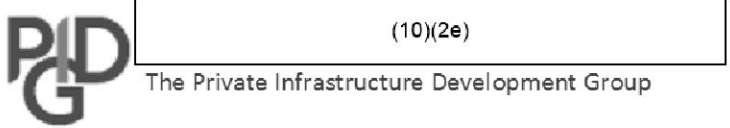
This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

The Private Infrastructure Development Group Limited | Registered office: 6 Bevis Marks, London, EC3A 7BA, United Kingdom | Registered as a company in England and Wales with company number 11265124

To: Contact [redacted] [redacted]@sida.se
Cc: [redacted] (10)(2e)@pidg.org; Philippe Valahu [redacted] (10)(2e)@pidg.org; [redacted] (10)(2e)@minbuza.nl; [redacted] (10)(2e)@PIDG.org; [redacted] (10)(2e)@minbuza.nl; Contact [redacted] (10)(2e)@dfid.gov.uk; Contact [redacted] (10)(2e)@dfid.gov.uk; Contact [redacted] (10)(2e)@seco.admin.ch; Contact [redacted] (10)(2e)@seco.admin.ch; [redacted] (10)(2e)@minbuza.nl; [redacted] (10)(2e)@minbuza.nl; [redacted] (10)(2e)@pidg.org]
From: [redacted] (10)(2e)
Sent: Mon 8/5/2019 4:10:09 PM
Subject: RE: Memo - Incident at Feronia
Received: Mon 8/5/2019 4:10:30 PM

Dear [redacted] (10)(2e) I am preparing pack of historical information on Feronia for you.
However, perhaps we should also schedule a call, would you be free tomorrow 3pm UK time?

Best Regards
[redacted] (10)(2e)



T: [redacted] (10)(2e)
M: [redacted] (10)(2e)
O: [redacted] (10)(2e)

[redacted] (10)(2e)@pidg.org
PIDG.org / Twitter / LinkedIn6 Bevis Marks, London EC3A 7BA

From: [redacted] (10)(2e) [redacted] (10)(2e)@minbuza.nl
Sent: 05 August 2019 15:35
To: Contact [redacted] (10)(2e)@sida.se; [redacted] (10)(2e) [redacted] (10)(2e)@pidg.org
Cc: [redacted] (10)(2e)@pidg.org; Philippe Valahu [redacted] (10)(2e)@pidg.org; [redacted] (10)(2e)@pidg.org; Contact [redacted] (10)(2e)@minbuza.nl; [redacted] (10)(2e)@PIDG.org; Contact [redacted] (10)(2e)@minbuza.nl; Contact [redacted] (10)(2e)@dfid.gov.uk; Contact [redacted] (10)(2e)@dfid.gov.uk; Contact [redacted] (10)(2e)@seco.admin.ch; Contact [redacted] (10)(2e)@seco.admin.ch

Subject: RE: Memo - Incident at Feronia
Dear [redacted] (10)(2e)
Regarding the issues around Feronia, I recommend to contact [redacted] (10)(2e) so that he can update you. The PIDG is very much aware of all incidents happening at or around Feronia, also on the more recent ones.
Regarding your question on donor coordination: I am happy to collect all PIDG donor concerns and then share them with the PIDG exec team. I will do that in September, when I am back in the office.
I will not share these with FMO, FMO does not have a reporting obligation to any of the PIDG donors, except for DGIS. If you have any questions or concerns, you should share them with the PIDG (either bilaterally now or through donor coordination in September). It is then up to the PIDG to acquire the requested information from Feronia and CDC (as shareholder to Feronia). The PIDG may want to collaborate with the other lenders (FMO, DEG, BIO, etc) to put pressure on the company.

[redacted] (10)(2e)
From: [redacted] (10)(2e)@sida.se
Sent: maandag 5 augustus 2019 16:09
To: [redacted] (10)(2e) [redacted] (10)(2e)@pidg.org
Cc: [redacted] (10)(2e)@pidg.org; Philippe Valahu [redacted] (10)(2e)@pidg.org; [redacted] (10)(2e) [redacted] (10)(2e)@minbuza.nl; [redacted] (10)(2e)@PIDG.org; [redacted] (10)(2e)@minbuza.nl; [redacted] (10)(2e)@minbuza.nl; [redacted] (10)(2e)@minbuza.nl; Contact [redacted] (10)(2e)@dfid.gov.uk; Contact [redacted] (10)(2e)@dfid.gov.uk; Contact [redacted] (10)(2e)@seco.admin.ch; Contact [redacted] (10)(2e)@seco.admin.ch

Subject: RE: Memo - Incident at Feronia
Thank you all for the information and response.
I have informed my management today (a bit late as I did not have access to my email for a while). There seems to be a lot of 00094 around the company, see the following article:

We were wondering if PIDG is aware of these current challenges and if you follow the development on a regular basis?

I am happy to hear that that FMO and the Embassy have plans to visit the site in August, and should we perhaps make this a donor coordinated activity by gathering all donors concerns and questions to be raised at such visit? And perhaps PIDG should be presented at such visit as well?

It seems to me that the project is closed/finalized, is that correct, or is EAIF still funding Feronia?

Kind regards,

(10)(2e)

(10)(2e)

INTEM/GLOBEN (Unit for Global Cooperation on Environment)
Dept. for International Organisations and Policy Support
Swedish International Development Cooperation Agency (Sida)
SE-105 25 Stockholm, Sweden

(10)(2e)

Web: sida.se | openaid.se |
Processing of personal data



From: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) @minbuza.nl>

Sent: den 2 augusti 2019 18:06

To: (10)(2e) (10)(2e) pidg.org>; Contact (10)(2e) @dfid.gov.uk>; Contact (10)(2e) (10)(2e)@dfid.gov.uk>; (10)(2e) @sida.se>; Contact (10)(2e) (10)(2e) @seco.admin.ch>; Contact (10)(2e) @seco.admin.ch>

Cc: (10)(2e) @pidg.org>; Philippe Valahu <(10)(2e) @pidg.org> (10)(2e) (10)(2e) @pidg.org>; (10)(2e) @minbuza.nl>; (10)(2e) @PIDG.org>; (10)(2e) (10)(2e) @minbuza.nl>

buiten verzoek, reeds beoordeeld

From: (10)(2e) (10)(2e) @pidg.org>

Sent: vrijdag 2 augustus 2019 16:27

To: (10)(2e) @dfid.gov.uk>; (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) @minbuza.nl>; Contact (10)(2e) (10)(2e)@dfid.gov.uk>; (10)(2e) @sida.se>; Contact (10)(2e) (10)(2e) @seco.admin.ch>; Contact (10)(2e) @seco.admin.ch>

Cc: (10)(2e) @pidg.org>; Philippe Valahu <(10)(2e) @pidg.org> (10)(2e) (10)(2e) @pidg.org>; (10)(2e) @minbuza.nl>; (10)(2e) @PIDG.org>

Subject: RE: Memo - Incident at Feronia

Reeds beoordeeld

To: (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e) @minbuza.nl
From: (10)(2e), (10)(2e)
Sent: Wed 8/14/2019 3:14:33 PM
Subject: RE: visit Lokutu plantation of Feronia
Received: Wed 8/14/2019 3:14:41 PM

Ha (10)(2e),

Indien je het handig lijkt, kunnen we morgen ook even bellen om de laatste stand van zaken door te nemen?
Hieronder in ieder geval enkele zaken die mogelijk nog handig voor je zijn. Just in case.

Laat maar weten!

Groeten, (10)(2e)

As promised here is my packing list for DRC:

Office Clothes - they dress quite smart in Kinshasa (my first trip I took more or less only took Lara Croft outfits and then looked really stupid in the office. Mortifying - I dont know what I was thinking).

Plantation clothes - long lightweight trousers, walking boots, t-shirts, vests and long sleeve shirts. Hat and sunglasses. Flip flops for inside and bathrooms.

- Mini First Aid Kit - to carry on plantation.
 - Rehydration powders - good for upset stomach or I was advised to take daily as unused to the hot weather.
 - Vitamin C - to boost immunity
 - Tea tree oil - this is an anti-sceptic, anti-bacterial and anti-fungal - pretty much does everything and in a tiny bottle
 - Wet wipes - sometimes the water goes off and this becomes your shower!
 - Dry shampoo - see above!
 - Anti-histamine / ant-biotic eye drops - I often get dry scratchy eyes with the dust and also in Kinshasa - eye drops are hardest to find so I always carry with me.
 - Anti-histamines
 - Paracetamol
 - Sun Screen
 - Mosquito Repellant (esp. Kinshasa)
-
- We have found the following items useful for travelling within DRC:
 - Malaria tablets / mosquito repellant.
 - Any regular medication you require and basic first aid supplies (plasters, rehydration sachets..)
 - Small torch (flash light) / night light.
 - European adaptor plug.
 - Hat / head covering.
 - Earplugs (to protect against wind/ noise).
 - Collared / long sleeved shirt to protect from sun (for plantation visits and boat rides).
 - Light weight / full length pants (for plantation visits).
 - Sunglasses and sunscreen.
 - Hand wipes / baby wipes.
 - Sturdy shoes / boots suitable for walking in plantation conditions.
 - Travel/ medical insurance documents.
 - A photocopy of your passport and yellow fever certificate and spare passport photographs.
 - Anything you can't live without (e.g. gum, tobacco, candy, etc) access to shops is very limited.

From: (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)> @minbuza.nl>

Sent: 14 August 2019 3:25 PM

To: (10)(2e) @fmo.nl>; (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) @fmo.nl>

Cc: (10)(2e) @fmo.nl>

Subject: RE: visit Lokutu plantation of Feronia

Hoi (10)(2e) dank voor de snelle reactie. Omdat ik ook zelf naar het vliegveld moet gaan op maandag 19/09, kan ik jullie komen ophalen in de ochtend. Dan kan Feronia het vervoer regelen op 18/08 bij jullie aankomst in Kinshasa.

Graag even checken met Feronia...

Groet, (10)(2e)

From: (10)(2e) @fmo.nl>

Sent: woensdag 14 augustus 2019 14:02

To: (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)> @minbuza.nl>; (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) @fmo.nl>

Cc: (10)(2e) @fmo.nl>

Subject: RE: visit Lokutu plantation of Feronia

Dank (10)(2e)!

Ik neem aan dat het vervoer geregeld wordt door Feronia, zoals de vorige keren, maar ik zal dit nog navragen.

Of kom jij ons ophalen met de auto van (10)(2e) ??

Groet,

(10)(2e)

From: (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)> @minbuza.nl>

Sent: 14 August 2019 2:59 PM

To: (10)(2e) @fmo.nl>; (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) @fmo.nl>

Cc: (10)(2e) @fmo.nl>

Subject: RE: visit Lokutu plantation of Feronia

Importance: High

Beste (10)(2e) en (10)(2e),

Bijgaand het visa volant samen met de uitnodigingsbrief van de Ambassade. Graag deze printen en presenteren tijdens het inchecken en bij aankomst in DRC.

Hebben jullie al een vervoer naar Hacienda Hotel (op 18/08) en naar het vliegveld (op 19/09)?

Ik hoor het graag.

Groet, (10)(2e)




(10)(2e) (10)(2e)

(10)(2e) Affaires économiques, Diplomatie publique & Communication

Ambassade du Royaume des Pays-Bas

133, Boulevard du 30 juin (croisement de l'avenue des Jacarandas & Blvd 30 juin) | Gombe, Kinshasa

RD Congo

   (10)(2e) @minbuza.nl

M./Portable (10)(2e) | Téléphone fixe (10)(2e)

Website: [Nederland wereldwijd](#) | [Les Pays-Bas et vous](#)

 [AmbassadePaysBasCongo](#) |  (10)(2e) (10)(2e)

From: (10)(2e)@fmo.nl>

Sent: dinsdag 6 augustus 2019 10:06

To: (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>

Cc: (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@fmo.nl>; (10)(2e)@fmo.nl>

Subject: RE: visit Lokutu plantation of Feronia

Beste (10)(2e),

Er zal zeker gelegenheid zijn om met lokale mensen te praten, zowel werknemers van Feronia (fabriek, plantage, ziekenhuis), maar waarschijnlijk ook enkele chefs. Zoals je hebt kunnen zien, is het onderdeel van het programma, dat echter vaak wat anders verloopt.

Een andere kwestie: ik wil toch graag gebruik maken van de visa volant optie. Bijgaand scans van mijn en (10)(2e)'s paspoort.

Dank voor de te nemen moeite,

(10)(2e)

From: (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>

Sent: 06 August 2019 10:50 AM

To: (10)(2e)@fmo.nl>

Cc: (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@fmo.nl>

Subject: RE: visit Lokutu plantation of Feronia

Beste (10)(2e), dank voor het agenda van het bezoek. Geen opmerking van mijn kant. Tijdens het bezoek hoop ik met de lokale mensen te praten.

Groet, (10)(2e)

From: (10)(2e)@fmo.nl>

Sent: maandag 5 augustus 2019 12:37

To: (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>

Cc: (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@fmo.nl>

Subject: visit Lokutu plantation of Feronia

Dear (10)(2e),

I am awaiting the flight details. However, based on the attached document, it is probably the Monday morning 9am flight of Congo Airways to Kisangani and the afternoon 2pm return flight on Thursday to Kinshasa.

Other than mentioned in this (older) itinerary we will have dinner with (10)(2e) and probably you and other colleagues on Thursday evening, so not visit the Embassy on Friday morning.

As to the content of the program when in Lokutu I have proposed to Feronia the following:

- Meet AGM (new since feb 19), ASM and staff
 - Status of social protocol projects; expected delivery dates
 - Has any discussion on Living Wage taken place?
 - Status on relation with HRW
 - Improvements in H&S?
 - Shift from casuals to permanents
 - Status of ERP system in relation to wage administration and other KPIs

- Meet EW people; update on program. Can we synchronize with their visit?
- Meet Tanganyika manager
- Meet transport subcontractor

00097 Visit hospital and school

- Housing; overview of completed and plans, visit construction; meeting residents

431262

- Visit workers camp
- Visit Lokutu "town"/village
- Visit social protocol project
- Visit community development project
- View grievance system; management discussion
- View IMS
- Meet chef(s)?
- New ESAP
- Visit Lokumete?

(Acronyms: AGM=Area General Manager; ASM=Area Social Manager; HRW=Human Rights Watch; H&S=Health and Safety; ERP=Enterprise Resource Planning; KPIs=Key Performance Indicators; EW=Earthworm Foundation; IMS=Information Management System; ESAP=Environmental and Social Action Plan)

Lokumete is about a one hour drive from Lokutu, where Feronia is constructing a new oil mill. There has been some community unrest there as well this year.

Please let me know if you have particular subjects or people to meet or places to visit.

Kind regards,

(10)(2e)

(10)(2e)

FMO

T: (10)(2e) | M: (10)(2e) |

Anna van Saksenlaan 71 | P.O. Box 93060 | 2509 AB | The Hague | The Netherlands | www.fmo.nl

[LinkedIn](#) | [Facebook](#) | [Twitter](#) | [YouTube](#) |

FMO's legal name is 'Nederlandse Financierings-Maatschappij voor Ontwikkelingslanden N.V.'. FMO is also known as the Netherlands Development Finance Company.



FMO contributes to
the Sustainable
Development Goals

The following conditions apply to this e-mail: <https://www.fmo.nl/e-mail-disclaimer>

Help save paper! Do you really need to print this email?

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

The following conditions apply to this e-mail: <https://www.fmo.nl/e-mail-disclaimer>

Help save paper! Do you really need to print this email?

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

00097

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

431262