

[29-04-2022 15:30:04] 5.1 lid 2 sub e : Berichten en gesprekken worden end-to-end versleuteld. Niemand buiten deze chat kan ze lezen of beluisteren, zelfs WhatsApp niet.

[29-04-2022 15:30:04] 5.1 lid 2 sub e : Concept tekst sms:

5.2 lid 2

[29-04-2022 15:31:05] 5.1 lid 2 sub e : Dit zou wat mij betreft de strekking vd sms moeten/kunnen zijn. Nog 2 vragen: zijn er nog andere oplossingen denkbaar en wanneer zijn de knelpunten ogelost (is de verwachting)?

[29-04-2022 15:36:26] 5.1 lid 2 sub e : En nog 1 andere vraag: hebben we een beeld of dat met de genomen maatregelen de resterende vluchten wel kunnen vertrekken? Waarvan dan mogelijk een deel vd reizigers hun vlucht niet kan halen?

[29-04-2022 15:44:37] 5.1 lid 2 sub e : Ha, ik zou onverwacht aantal reizigers niet zeggen en er is geen regulier overleg tussen Schiphol en Airlines. Voor de rest helemaal OK.

Ik sprak Schiphol net ze zien toestand wel verbeteren en geven aan dat relatief weinig mensen / vluchten echt niet weg kunnen (wel vertraagd).

Andere oplossingen dan schrappen van vluchten en zorgen dat al het personeel er is ken ik niet.

Ik krijg vanaf vandaag dagelijkse update van Schiphol, dus ik houd 5.1 lid 2 sub e daarmee op de hoogte. Ik kan jou ook in de mail zetten indien gewenst.

[29-04-2022 15:45:58] 5.1 lid 2 sub e : Als je mij ook in de mail kan zetten, heel fijn.

[29-04-2022 15:52:23] 5.1 lid 2 sub e :

[29-04-2022 16:45:39] 5.1 lid 2 sub e : Email is toch gewoon 5.1 lid 2 sub e @minaz.nl ?

[29-04-2022 16:46:11] 5.1 lid 2 sub e : Nee, 5.1 lid 2 sub e @minaz.nl

[29-04-2022 16:46:42] 5.1 lid 2 sub e :

[29-04-2022 17:54:56] 5.1 lid 2 sub e : Ter info, sms aan MP, ik stuur deze ook aan 5.1 lid 2 sub e

[29-04-2022 17:55:15] 5.1 lid 2 sub e : Zoals afgesproken, ter info, update tav Schiphol. Verzoek Schiphol aan luchtvaartmaatschappijen om vluchten te schrappen, heeft te maken met tekort aan personeel (paspoortcontrole, security en bagageafhandeling). Beschikbaarheid v voldoende personeel was al n issue; is versterkt door staking, veel ziekte en het grote aantal vakantiegangers. Vlgde acties zijn in gang gezet: omleiden v vluchten naar Rdam (waar nog slots beschikbaar zijn), coulantie tav vluchten 'ad randen vd dag' en KLM die vluchten heeft geschrapt. Indien nodig vindt er nader overleg plaats tussen Schiphol, (5.1 lid 2 onder e en luchtvaartmaatschappijen. Schiphol ziet situatie momenteel verbeteren; er zijn relatief weinig mensen/vluchten die niet weg kunnen. Ik geef je de komende dagen elke dag n update (of vaker indien nodig). Groet, 5.1 lid 2 sub e

[29-04-2022 18:02:00] 5.1 lid 2 sub e : Thanks!

[30-04-2022 13:58:49] 5.1 lid 2 sub e : Kun je me een appje sturen als er een update in mn mail zit? Ben op oad namelijk ;)

[30-04-2022 13:59:02] 5.1 lid 2 sub e : *op pad namelijk

[30-04-2022 14:09:52] 5.1 lid 2 sub e : Yep!

[30-04-2022 16:59:51] 5.1 lid 2 sub e : Heb je een inschatting van wanneer de update van vandaag komt?

[30-04-2022 17:00:17] 5.1 lid 2 sub e : Heb m net binnen. Ik stuur zo door.

[30-04-2022 17:00:37] 5.1 lid 2 sub e : Haha, goede timing ;)

[30-04-2022 17:00:54] 5.1 lid 2 sub e : Als ik nog twijfel over mn sms kan ik m dan even aan je appen?

[30-04-2022 17:10:51] 5.1 lid 2 sub e : Zeker!

[30-04-2022 17:10:58] 5.1 lid 2 sub e : Heb net gemaild.

[30-04-2022 17:30:30] 5.1 lid 2 sub e : Dit wordt m:

[30-04-2022 17:30:33] 5.1 lid 2 sub e : Hierbij de beloofde update tav situatie Schiphol:

- algemeen beeld: het was erg druk (ruim 170.000 passagiers) maar goed beheersbaar. Rijen waren lang, maar wachttijd beperkt.

- dit is ook t beeld dat media schetsen.

- het effect v luchtvaartmaatschappijen die gehoor hebben gegeven aan verzoek v Schiphol is merkbaar.

- zondag 1 mei wordt weer n drukke dag, met veel uitgaande, maar ook binnenkomende reizigers. - inschatting dat situatie vergelijkbaar zal zijn aan vandaag: lange wachtrijen, wel beheersbaar.

- directeur Operatie v Schiphol heeft zojuist de media te woord staan (terugblik op vandaag, vooruitblik op de komende dagen en richting zomervakantie).

[30-04-2022 17:50:11] **5.1 lid 2 sub e** :

[30-04-2022 18:04:20] **5.1 lid 2 sub e** : Ik wil ook aangeven dat jullie vinger aan de pols houden, voor nu maar ook met t oog op de zomervakantie. Klopt dat?

[30-04-2022 18:12:11] **5.1 lid 2 sub e** : Ja, dat gaan we zeker doen.

[30-04-2022 18:12:35] **5.1 lid 2 sub e** : Je krijgt zo de sms die ik verstuurd heb

[30-04-2022 18:13:15] **5.1 lid 2 sub e** : Thanks !

[30-04-2022 18:24:45] **5.1 lid 2 sub e** : Onderstaande sms verstuurd, met als reactie 'Dank!':

[30-04-2022 18:24:57] **5.1 lid 2 sub e** : Hierbij beloofde update tav situatie Schiphol:

- algemeen beeld: het was erg druk (ruim 170.000 passagiers) maar goed beheersbaar. Rijen waren lang, maar wachttijd beperkt.

- dit is ook t beeld dat media schetsen.

- het effect v luchtvaartmaatschappijen die gehoor hebben gegeven aan verzoek v Schiphol is merkbaar.

- zondag 1 mei wordt weer n drukke dag, met veel uitgaande, maar ook binnenkomende reizigers. - inschatting dat situatie vergelijkbaar zal zijn aan vandaag: lange wachtrijen, wel beheersbaar.

- directeur Operatie v Schiphol heeft zojuist de media te woord staan (terugblik op vandaag, vooruitblik op de komende dagen en richting zomervakantie).

- voor komende dagen is Schiphol in gesprek met luchtvaartmaatschappijen voor t evt. annuleren v nog n aantal vluchten.

- IenW houdt vinger aan de pols bij Schiphol, zowel tav actuele situatie als met t oog op de zomervakantie.

Grt. **5.1 lid 2 sub e**

[30-04-2022 18:56:10] **5.1 lid 2 sub e** : Thanks, morgen weer één met hopelijk hetzelfde beeld. Morgen wordt denk ik wel spannend met veel vertrekkers en terugkomers...

[01-05-2022 16:47:27] **5.1 lid 2 sub e** : Heb weer een update gestuurd

[01-05-2022 16:49:27] **5.1 lid 2 sub e** : Gezien! Woordvoeringslijn staat ook al op RTL zag ik. Wat is afweging om geen mediaoptredens te doen? Ben t er overigens mee eens hoor!

[01-05-2022 16:49:44] **5.1 lid 2 sub e** : Na vandaag hebben we de echt grote piek gehad toch?

[01-05-2022 16:52:44] **5.1 lid 2 sub e** : Ja, dat verwacht ik eigenlijk wel. Kan me voorstellen dat we na vandaag alleen een update sturen als nodig (zeker voor MP)

[01-05-2022 16:52:54] **5.1 lid 2 sub e** : En er is wel een aantal vluchten geschrapt toch?

[01-05-2022 16:54:34] **5.1 lid 2 sub e** : Media optreden leek ons lastig: we gaan er niet echt over, kunnen nu weinig doen. Zal mogelijk ook veel gaan over compensatie en dat is juridisch helemaal lastig en daar hebben we ook geen rol in, dus je kunt op dat punt ook niet veel brengen.

[01-05-2022 16:54:50] **5.1 lid 2 sub e** : Eens!

[01-05-2022 16:55:56] **5.1 lid 2 sub e** : Wat ik uit de media begreep is dat alleen klm nog wat geschrapt heeft maar andere airlines niet (ondanks het verzoek van Schiphol). Ik zal nog wel even vragen hoe ze dat nu zien ook naar komend weekend

[01-05-2022 17:11:00] **5.1 lid 2 sub e** : **5.1 lid 2 sub e** / **5.1 lid 2 sub e** ik wil onderstaande sms naar MP versturen. Eens?

[01-05-2022 17:11:17] **5.1 lid 2 sub e** : Update tav situatie Schiphol:

- vandaag nog drukker dan gisteren, totaal ruim 190.000 passagiers (vertrekkend, terugkomend, transfer);

- lange rijen, maar goede doorstroom en situatie was/is beheersbaar;

- er is gewerkt met het 'Buitenom-scenario', om de drukte in de terminal beheersbaar te houden.

- wachtende passagiers wordt water aangeboden en Schiphol heeft veel extra (kantoor)personeel ingezet.

- Op Schiphol is diverse media aanwezig; directeur Operations is beschikbaar om deze te woord te staan.

- ook bij IenW zijn mediaverzoeken binnen gekomen; iom MIenW is een wv-lijn opgesteld, met als kern: (i) drukte en annuleringen erg vervelend voor reizigers, (ii) personeelstekort is een breder probleem en helaas niet 1,2,3 op te lossen (iii) goed dat Schiphol iom luchtvaartmaatschappijen mogelijke oplossingen bespreekt (voor nu en de zomervakantie), (iv) MIenW staat in contact met Schiphol en houdt vinger aan de pols.

- voor nu lijkt de grootste piek voorbij.

- Schiphol zal richting de zomer bezien hoe deze situatie kan worden voorkomen. IenW houdt daarover contact met Schiphol.

Wil je de komende dagen nog een update ontvangen?

[01-05-2022 17:18:38] **5.1 lid 2 sub e** : Yep wat mij betreft prima sms!

[01-05-2022 18:10:00] **5.1 lid 2 sub e** : MP hoeft na vandaag geen updates meer, alleen als er

(onverwachte) ontwikkelingen zijn. In aanloop naar volgend weekend nog maar even kijken.

[01-05-2022 18:10:36] **5.1 lid 2 sub e** : Krijg jij ze de komende dagen nog wel? Zo ja, dan houd ik me aanbevolen ;)

[01-05-2022 18:16:14] **5.1 lid 2 sub e** : Ha, ja ik krijg nog wel updates denk ik, dus ik hou je in de maillijst (tot je er genoeg van hebt)

[04-05-2022 08:21:22] **5.1 lid 2 sub e** : ha! Een verduidelijkende vraag: Benschop geeft in de media aan dat hij op de echte piekagen een maximum wil gaan stellen. Dat kan hij toch helemaal niet doen? In principe moet Schiphol toch de slots bedienen die nu eenmaal eerder zijn uitgegeven?

[04-05-2022 08:29:32] **5.1 lid 2 sub e** : Ja, dat wordt ook een pittig gesprek met de airlines. Wat ze dan willen is de capaciteitsdeclaratie bijstellen voor deze zomer. Waarbij ze hopen dat airlines ook zien dat deze situatie niet goed is voor reizigers en het product.

Voor 'nieuwe' seizoenen waar nog geen capaciteit is gegeven is dat wat eenvoudiger, maar zal dat ook tot gedoe leiden.

[04-05-2022 08:30:14] **5.1 lid 2 sub e** : helder. Afwachten wat het gesprek gaat opleveren

[04-05-2022 08:30:17] **5.1 lid 2 sub e** : Dank!

[04-05-2022 08:33:52] **5.1 lid 2 sub e** : Als MIenW een aanwijzing zou moeten geven, op basis waarvan zou hij dat dan doen? Luchtvaartveiligheid of veiligheid van de reizigers in de terminal?

[04-05-2022 08:34:15] **5.1 lid 2 sub e** : Yep, onze minister heeft gisteren ook Benschop gesproken of hij spreekt hem vanochtend.

[04-05-2022 08:35:43] **5.1 lid 2 sub e** : Ja, dat is een heel goede vraag. Luchtvaart veiligheid is niet in het geding. Mogelijk eerder openbare orde of iets dergelijks. Maar deze vraag zijn we aan het uitzoeken hopenlijk snel meer info...!

[04-05-2022 22:17:00] **5.1 lid 2 sub e** : Dank voor de update. Fijn als we die de komende dagen nog kunnen krijgen, met het oog op het weekend ;)

Ben jij eventueel vrijdag aan het werk? Heb nog een (telefonische) vraag, maar kan ook wachten tot maandag hoor...

[04-05-2022 22:18:03] **5.1 lid 2 sub e** : Ja, ben ook benieuwd naar het weekend en vrijdag werk ik ook !

[06-05-2022 12:13:21] **5.1 lid 2 sub e** : Bellen wordt maandag ben ik band...

[06-05-2022 12:13:26] **5.1 lid 2 sub e** : *bang

[06-05-2022 13:26:11] **5.1 lid 2 sub e** : Ok, no problem. Onze minister gaat morgen waarschijnlijk even kort kijken op Schiphol (oog voor de situatie) zonder allerlei actie naar zich toe te willen trekken.

[06-05-2022 13:33:23] **5.1 lid 2 sub e** : Goed idee denk ik

[01-05-2022 12:07:48] **5.1 lid 2 sub e**: Berichten en gesprekken worden end-to-end versleuteld. Niemand buiten deze chat kan ze lezen of beluisteren, zelfs WhatsApp niet.

[01-05-2022 12:07:48] **5.1 lid 2 sub e**: Hierbij de beloofde update tav situatie Schiphol:
- algemeen beeld: het was erg druk (ruim 170.000 passagiers) maar goed beheersbaar. Rijen waren lang, maar wachttijd beperkt.

- dit is ook t beeld dat media schetsen.

- het effect v luchtvaartmaatschappijen die gehoor hebben gegeven aan verzoek v Schiphol is merkbaar.

- zondag 1 mei wordt weer n drukke dag, met veel uitgaande, maar ook binnenkomende reizigers. -

inschatting dat situatie vergelijkbaar zal zijn aan vandaag: lange wachtrijen, wel beheersbaar.

- directeur Operatie v Schiphol heeft zojuist de media te woord staan (terugblik op vandaag, vooruitblik op de komende dagen en richting zomervakantie).

[01-05-2022 12:07:48] **5.1 lid 2 sub e**: Hierbij beloofde update tav situatie Schiphol:

- algemeen beeld: het was erg druk (ruim 170.000 passagiers) maar goed beheersbaar. Rijen waren lang, maar wachttijd beperkt.

- dit is ook t beeld dat media schetsen.

- het effect v luchtvaartmaatschappijen die gehoor hebben gegeven aan verzoek v Schiphol is merkbaar.

- zondag 1 mei wordt weer n drukke dag, met veel uitgaande, maar ook binnenkomende reizigers. -

inschatting dat situatie vergelijkbaar zal zijn aan vandaag: lange wachtrijen, wel beheersbaar.

- directeur Operatie v Schiphol heeft zojuist de media te woord staan (terugblik op vandaag, vooruitblik op de komende dagen en richting zomervakantie).

- voor komende dagen is Schiphol in gesprek met luchtvaartmaatschappijen voor t evt. annuleren v nog n aantal vluchten.

- IenW houdt vinger aan de pols bij Schiphol, zowel tav actuele situatie als met t oog op de zomervakantie.

Grt. **5.1 lid 2 sub e**

[01-05-2022 12:13:29] **5.1 lid 2 sub e**: Dit bericht is verwijderd.

[01-05-2022 12:14:05] **5.1 lid 2 sub e**: Lijntje over drukte op Schiphol voor de inloop:

-Door een staking en personeelstekort hebben reizigers op Schiphol te maken met drukte en annuleringen. Dat is voor reizigers erg vervelend.

-we houden de situatie in de gaten en houden contact met Schiphol.

-personeelstekort is een probleem wat breder speelt dan alleen in de luchtvaart en wat zich niet 1,2,3 laat oplossen.

-Goed dat Schiphol in gesprek gaat met luchtvaartmaatschappijen om te kijken naar oplossingen om drukte voor komende dagen/weeken te beheersen.

[01-05-2022 12:17:09] **5.1 lid 2 sub e**: Ik denk dat ik dit nog even aanvul met de vraag aan Schiphol een plan te maken richting zomervakantie

[01-05-2022 12:17:40] **5.1 lid 2 sub e**: Ziet er goed uit, laatste punt is ook een beetje agenderend richting Schiphol: 'ga in gesprek met de luchtvaartmaatschappijen'

[01-05-2022 12:18:11] **5.1 lid 2 sub e**: Ik zou dan aan de laatste bullet toevoegen komende dagen/weeken en voor de zomervakantie

[01-05-2022 12:18:49] **5.1 lid 2 sub e**: Ik zou niet echt een 'plan' vragen. Weet niet of dat veel oplevert en vraag zal snel zijn om dat plan te delen

[01-05-2022 12:18:51] **5.1 lid 2 sub e**: Ja precies

[01-05-2022 12:19:24] **5.1 lid 2 sub e**: Kunnen evt wel later een brief vragen aan Schiphol om toelichting, maar dat zou ik niet in de media zeggen

[01-05-2022 12:24:55] **5.1 lid 2 sub e**: Lijntje over drukte op Schiphol voor de inloop:

-Door een staking en personeelstekort hebben reizigers op Schiphol de afgelopen week te maken met drukte en annuleringen. Dat is voor reizigers erg vervelend.

-we houden de situatie in de gaten en houden contact met Schiphol.

-personeelstekort is een probleem wat breder speelt dan alleen in de luchtvaart en wat zich niet 1,2,3 laat oplossen.

-Goed dat Schiphol in gesprek gaat met luchtvaartmaatschappijen om te kijken naar oplossingen om drukte voor komende weeken te en voor de zomervakantie te beheersen.

[01-05-2022 12:25:31] **5.1 lid 2 sub e**: Kan ik er nog bij zetten dat we dit laatste ook van ze vragen? Of is dat té? Want sec kunnen we dat op juridische basis misschien ook helemaal niet?

[01-05-2022 12:27:12] **5.1 lid 2 sub e**: Nee en dat moeten we sowieso eerst aan Schiphol vragen en daarna kun je het zeggen. Anders is dat ook niet lekker werken.

Doen ze andersom wel, maar moeten we zelf niet willen.

[01-05-2022 12:31:35] **5.1 lid 2 sub e**: Bij nader inzien zou ik bij eerste bullet staking en tekort weghalen. Anders lijkt net net or net allemaal door stakers komt en dat kan ik me toch niet voorstellen

eerlijk gezegd. Dus ik zou zeggen:

Reizigers hebben te maken met drukte etc.

Laatste bullet zou je bij doorvragen nog kunnen opnemen dat je Schiphol vraagt je hiervan op de hoogte te houden

[01-05-2022 12:39:31] **5.1 lid 2 sub e**: -Reizigers op Schiphol hebben de afgelopen week te maken met drukte en annuleringen. Dat is voor reizigers erg vervelend.

-we houden de situatie in de gaten en houden contact met Schiphol.

-personeelstekort is een probleem wat breder speelt dan alleen in de luchtvaart en wat zich niet 1,2,3 laat oplossen.

-Goed dat Schiphol in gesprek gaat met luchtvaartmaatschappijen om te kijken naar oplossingen om drukte voor komende weken en voor de zomervakantie te beheersen. Ik hou hierbij vinger aan de pols.

[01-05-2022 12:39:41] **5.1 lid 2 sub e**: Zo is ie dan

[01-05-2022 13:09:22] **5.1 lid 2 sub e**:

[01-05-2022 14:12:13] **5.1 lid 2 sub e**: Heb M even gebeld en hij is het eens. Heb interviewverzoek afgewezen en lijn was akkoord. Dank nogmaals en waarschijnlijk tot morgen (stuurgroep):)

[01-05-2022 14:18:38] **5.1 lid 2 sub e**: Top, thanks!

[02-05-2022 14:31:21] **5.1 lid 2 sub e**: Hi! Dick Benschop wil morgen een rondje media gaan doen. Goed voor jou om te weten. EN AD loopt vandaag mee met hun directeur Operations. Dat verschijnt ook op korte termijn in de media.

[02-05-2022 14:35:09] **5.1 lid 2 sub e**: Gaat vooral om 'de duiding' van de drukte en de achtergronden van dit probleem heb ik begrepen.

[03-05-2022 16:11:20] **5.1 lid 2 sub e**: In het kort reactie Dick Benschop nu:

- excuses

- niet kwaliteit die je mag verwachten

- korte uitleg over hoe het is gelopen

- manieren voorbereiding zomer: extra werven (ook kijken naar beloning) en Max capaciteit bepalen op basis van beschikbare personeel

[04-05-2022 11:49:28] **5.1 lid 2 sub e**: Hebben we iets vernomen over de staking op Schiphol?

[04-05-2022 11:49:34] **5.1 lid 2 sub e**: Het ANP meldt om 11:29 uur: FNV: wilde staking uitgebroken bij beveiligers op Schiphol

ANP

4 mei 2022 11:29

Bij de beveiliging op Schiphol is woensdagochtend een wilde staking uitgebroken. Dat meldt vakbond FNV. Hoeveel mensen aan de actie meedoen, is niet duidelijk. Een wilde staking wil zeggen dat die niet door de vakbond is georganiseerd. Een woordvoerder van Schiphol heeft nog geen signalen gekregen dat er sprake is van een werkonderbreking.

[04-05-2022 12:05:40] **5.1 lid 2 sub e**: Ik niet

[04-05-2022 12:18:00] **5.1 lid 2 sub e**: afbeelding weggelaten

[04-05-2022 12:18:23] **5.1 lid 2 sub e**: De berichtgeving is ook niet heel duidelijk, wellicht weten ze het zelf ook niet meer inmiddels dank !!

[04-05-2022 21:31:19] **5.1 lid 2 sub e**: Voorstel voor reactie cijfers KLM (reactie ligt nog voor bij M FIN)

De positieve cijfers laten herstel zien, waardoor KLM weer over de middelen beschikt om een aflossing te doen.

Over eventuele kapitaalsteun doen we zoals gebruikelijk geen mededelingen.

Het is conform de afspraken tussen KLM, de banken en de staat dat eerst de lening van de banken wordt afgelost en pas daarna de directe lening.

De staatsagent blijft toezicht houden totdat beide leningen volledig zijn terug betaald.

[04-05-2022 22:01:07] **5.1 lid 2 sub e**: Deze lijn is def. Ze gebruiken 'm reactief namens FIN.

[04-05-2022 22:07:07] **5.1 lid 2 sub e**: Ok thanks!

[06-05-2022 10:37:13] **5.1 lid 2 sub e**: Hij neemt niet op en heeft ook mijn appje van eerder vanochtend niet gezien, dus ik wacht maar even af...

[06-05-2022 10:39:35] **5.1 lid 2 sub e**: Ok!

[06-05-2022 11:19:53] **5.1 lid 2 sub e**: Hij wil morgen gaan

[06-05-2022 11:20:06] **5.1 lid 2 sub e**: Ik bel ook even met hun woordvoerder

[06-05-2022 14:04:27] **5.1 lid 2 sub e**: ANP wil reactie M op oplossing die KLM oppert om meer in de nachten te vliegen.

Reactie zou iets in de trant zijn van onderstaande denk ik. Wat denk jij?

-Schiphol heeft de afgelopen weken vanwege vakantiedrukke icm personeelstekort vluchten geannuleerd. Dit is in de eerste plaats erg vervelend voor reizigers.

-KLM oppert om meer in de nachten te gaan vliegen om drukte te spreiden.

-het is goed dat luchtvaartmaatschappijen zelf ook nadenken over oplossingen voor hun reizigers.

-oplossingen moeten binnen bestaande kaders worden gezocht en niet zorgen voor meer druk op de omgeving. Het aantal nachtvluchten blijft beperkt; als het vastgestelde maximaal aantal vluchten is behaald komen er geen nachtvluchten meer bij.

[06-05-2022 14:24:02] 5.1 lid 2 sub e : Kun jij hier nog even een blik op werpen?

[06-05-2022 15:59:32] 5.1 lid 2 sub e : Kortom:

-oplossingen moeten binnen bestaande kaders worden gezocht en niet zorgen voor meer druk op de omgeving. Het aantal toegestane nachtvluchten blijft gelijk en aan dat aantal zal niet getornd worden voor de omgeving.

[06-05-2022 16:00:28] 5.1 lid 2 sub e : Ha 5.1 lid 2 eenders goed verhaal: laatste punt wellicht iets scherper: aantal toegestane nachtvluchten staat vast en daar gaan we niet aan sleutelen

[06-05-2022 16:01:34] 5.1 lid 2 sub e : Check

[06-05-2022 20:46:40] 5.1 lid 2 sub e : Wil je even appen als je het hebt bekeken? Dan zet ik de laptop weer even aan

[06-05-2022 20:47:15] 5.1 lid 2 sub e : Goede timing, heb net gemaaild !

[06-05-2022 20:47:28] 5.1 lid 2 sub e : Aaaaah top! Dank

[06-05-2022 21:51:04] 5.1 lid 2 sub e : Ok voor jou zo?

[06-05-2022 21:52:05] 5.1 lid 2 sub e sperg: Ja hoor, top! Heb het doorgestuurd. Hoop dat ik morgen een beroep op je mag doen als er nog vragen zijn of er op actualiteiten nog wat antwoorden moeten komen

[06-05-2022 21:52:18] 5.1 lid 2 sub e : Zeer veel dank voor het meelesen en meedenken

[06-05-2022 23:52:05] 5.1 lid 2 sub e : Vanzelfsprekend!

- [30-04-2022 16:36:32] 5.1 lid 2 sub e : Hebben jullie nog een update vandaag?
- [30-04-2022 16:52:45] 5.1 lid 2 sub e : En route
- [30-04-2022 16:53:05] 5.1 lid 2 sub e : ðŸˆ¸ thanks
- [03-05-2022 10:28:52] 5.1 lid 2 sub e : Hey 5.1 lid 2 sub e ik (en anderen binnen IenW) zou wel graag wat meer willen weten over de plannen richting komend weekend. Moet ik even met jou daarover bellen of met 5.1 lid 2 sub e Ik hoor graag!
- [03-05-2022 10:30:41] 5.1 lid 2 sub e : Kan met mij. Kan eventueel 5.1 lid 2 sub e ook even bijschakelen
- [03-05-2022 10:31:30] 5.1 lid 2 sub e : Top, wanneer komt dit uit voor jullie ? Ik ben de hele ochtend flexibel.
- [03-05-2022 10:50:57] 5.1 lid 2 sub e : 5.1 lid 2 sub e tot 1115 bereikbaar
- [03-05-2022 11:04:36] 5.1 lid 2 sub e : Kan je voor die tijd nog bellen?
- [03-05-2022 12:10:47] 5.1 lid 2 sub e : Ter info. Vanmiddag is er om 1600u een persgesprek met Dick. Heel veel animo. Jullie woordvoering is op de hoogte.
- [03-05-2022 12:34:14] 5.1 lid 2 sub e : Thanks!

[28-04-2022 19:58:19] **5.1 lid 2 sub e**: Mogen wij met spoed uw aandacht vragen? Afgelopen zaterdag was er een staking van KLM bagagepersoneel. Het effect was een complete chaos waarbij ook niet-KLM passagiers grote vertraging opliepen en vluchten misten. De problemen op Schiphol zijn echter nog helemaal niet voorbij!!

In de afgelopen dagen moesten klanten uren wachten en as-we-speak staan klanten weer buiten in de rij. Het probleem ligt hoofdzakelijk bij de onder bemensing van de security. De passagiersaantallen zijn echter weken/maanden van te voren bekend. Ook in de jaren vóór corona waren er problemen met de meivakantie. <https://nos.nl/artikel/2169578-enorme-drukke-op-schiphol-tientallen-mensen-missen-hun-vlucht> Maar anders dan toen houdt deze problematiek nu al dagen aan en houden we ons hart vast voor komend weekend. Klanten kunnen na 2 jaar eindelijk weer eens op vakantie en dan gaat je vlucht niet door door planningsproblemen op Schiphol. Het is om gek van te worden.

Is het mogelijk dat u als **5.1 lid 2 sub e** deze problematiek bij de Minister met spoed aankaart?

De schade voor klanten maar ook voor reisorganisatoren is groot. Volgens de Wet op de Pakketreizen moeten wij de klant volledig terugbetalen en het verhalen van de schade is natuurlijk onmogelijk. Dit gaat de reisbranche miljoenen kosten dat kunnen we er, na 2 jaar corona en de stijgende brandstofprijzen, niet ook nog bij hebben.

Uiteraard bereid tot beantwoorden van vragen en met vriendelijke groet,

image001.jpg

5.1 lid 2 sub e

[28-04-2022 19:59:12] **5.1 lid 2 sub e**: Hé **5.1 lid 2 sub e** dit wordt denk ik nog politiek ding. Is bericht dat ik fan **5.1 lid 2 sub e** kreeg dat aan tk tegen is gestuurd. vraag is natuurlijk hoe het nu kan dat achiphol al zoveel vacatures heeft en nu zoveel vluchten moet schrappen???

[28-04-2022 19:59:41] **5.1 lid 2 sub e**: Staking snap ik maar waarom hebben ze dit niet beter kunnen voorspellen?? Kun jij daar achteraan?

[28-04-2022 23:24:20] **5.1 lid 2 sub e**: Ha **5.1 lid 2 sub e** ik zal inderdaad eens nagaan of dit inderdaad met douane te maken heeft of dat Schiphol de capaciteit te positief heeft ingeschat gezien personeelstekort.

[29-04-2022 08:51:13] **5.1 lid 2 sub e**:

[29-04-2022 12:44:55] **5.1 lid 2 sub e**: **5.1 lid 2 sub e** MP wil eind van de dag een korte update per sms (via mij naar **5.1 lid 2 sub e** Tav Schiphol. Gevoel dat achiphol te passief is. Ook de komende dagen vraagt hij dit om in te regelen. kun jij dit in gang zetten? Ik zal Dick ook even bellen

[29-04-2022 12:53:21] **5.1 lid 2 sub e**:

[29-04-2022 13:21:33] **5.1 lid 2 sub e**: nog even vraag vanuit mij ik zie dat er vluchten omgeleid worden van Schiphol naar Rotterdam. kan dat zo maar? (Ook ivm discussie over paar weken interessant

[29-04-2022 14:09:49] **5.1 lid 2 sub e**: **5.1 lid 2 sub e** MP heeft via **5.1 lid 2 sub e** om dagelijkse update gevraagd Tav achiphol. Heb net gebeld met Dick om dat in te regelen. Gaat uiteraard ook naar jou .

Tav situatie nu gaat het steeds iets beter maar maken zich zorgen om weekend. Pro actief gekozen om vluchten te schrappen op vrijwilligheid (KLM) en omleiden naar Rotterdam met behulp van slot coördinator. RTHA zijn nog slots vrij. Probleem zit in security met hoge no show. Gaan na dit weekend ook prognoses bijstellen en evalueren. Kan ook beperkingen opleveren in aantal vluchten voor zomer. Maar wordt nog uitgewerkt

[29-04-2022 14:10:50] **5.1 lid 2 sub e**: Top, ik heb ook mail in voorbereiding voor je met vergelijkbare info. Heb ook contact met **5.1 lid 2 sub e** Mail je in 2 minuten

[29-04-2022 14:15:20] **5.1 lid 2 sub e**: Visitekaartje weggelaten

[29-04-2022 14:15:50] **5.1 lid 2 sub e**: Dick vroeg of jij voor updates met **5.1 lid 2 sub e** contact wil leggen

[29-04-2022 14:15:58] **5.1 lid 2 sub e**: Thnx !

[29-04-2022 14:18:19] **5.1 lid 2 sub e**: Top, doe ik!

[29-04-2022 14:44:05] **5.1 lid 2 sub e**: AZ belt je nog even

[29-04-2022 14:46:29] **5.1 lid 2 sub e**: Prima !

[01-05-2022 19:30:44] **5.1 lid 2 sub e**: **5.1 lid 2 sub e** Mp en onze M hoeven alleen nog maar update bijbijzonderheden. Dank voor weekend stand-by staan !!

[01-05-2022 20:08:00] **5.1 lid 2 sub e**: Ha, ok, no problem. Wil jij ook alleen nog updates bij bijzonderheden?

[01-05-2022 20:14:26] **5.1 lid 2 sub e**: Yes dat is prima! Ben vooral benieuwd naar doorkijk zomer

[03-05-2022 08:11:09] **5.1 lid 2 sub e**: Ha **5.1 lid 2 sub e** ik heb voor volgende week di-wo een kennismaking met Ecac in Parijs staan samen met **5.1 lid 2 sub e** door aan te sluiten bij een reguliere vergadering. Ik kan me echter ook voorstellen dat dat gezien besluitvorming Schiphol niet de handigste timing is. Heb jij liever

dat ik in de buurt blijf?

[03-05-2022 08:37:51] 5.1 lid 2 sub e: Hoi had 5.1 lid 2 sub e ook al gevraagd om even kritisch te kijken naar buitenland. Heb voorkeur dat jij of 5.1 lid 2 sub e hier blijft inderdaad. Sorry

[03-05-2022 08:38:26] 5.1 lid 2 sub e: Ja, geen probleem. Spaar ik m gewoon op

[03-05-2022 17:06:58] 5.1 lid 2 sub e: Heb jij nummer van 5.1 lid 2 sub e ?

[03-05-2022 17:08:33] 5.1 lid 2 sub e: Zoek ik even

[03-05-2022 17:11:42] 5.1 lid 2 sub e: Anders vraag ik sec hoor als je niet zo. Hebt geen probleem

[03-05-2022 17:13:57] 5.1 lid 2 sub e: Hij staat niet in m'n adreslijst maar heb het even aan collega van Fin gevraagd

[03-05-2022 17:16:09] 5.1 lid 2 sub e: Ok

[03-05-2022 17:22:56] 5.1 lid 2 sub e: Visitekaartje weggelaten

[03-05-2022 17:29:37] 5.1 lid 2 sub e: Dank

[06-05-2022 09:55:01] 5.1 lid 2 sub e: 5.1 lid 2 sub e ik wil Minister vandaag informeren Tav weekend en maatregelen maar neem aan dat er weer update komt ?

[06-05-2022 12:01:42] 5.1 lid 2 sub e: 5.1 lid 2 sub e Dick net uitgebreid gesproken. Weekend lijkt beheersbaar te worden. Vluchten worden weer uitgeplaatst maar intern loopt eea ook beter. Volgende week donderdag ochtend evaluatie mei en doorkijk zomer met airlines etc. Ook druk op meer toestaan nacht. Afgesproken dat ik in de middag met hem doorpraat over gesprek airlines en zomer. Evaluatie is ook opgestart met mc kinsey. Fijn weekend 5.1 lid 2 sub e

[06-05-2022 12:20:39] 5.1 lid 2 sub e: Ha 5.1 lid 2 sub e dank.

DCO heeft net (na toetsing bij mij) aan de minister voorgelegd om morgen kort te gaan kijken op Schiphol. Om zichtbaar te zijn (oog voor de situatie), maar tegelijk kort/terughoudend want geen actieve rol. Hij wil morgen een uurtje gaan.

DCO/protocol heeft nu contact met Schiphol hierover.

[06-05-2022 12:32:17] 5.1 lid 2 sub e: Prima dan komt hij inderdaad wel actiever in beeld

Van: 5.1 lid 2 sub e)-DGLM
Aan: 5.1 lid 2 sub e)-DGLM; 5.1 lid 2 sub e -DGLM
Onderwerp: drukte schiphol gesprek Dick B
Datum: donderdag 12 mei 2022 11:53:43

Net gesproken met Dick

Vanochtend uitgebreid overleg geweest met CEO Airlines, ANVR etc.

Aantal actielijnen afgesproken. Dick stuurt me nog sheets.

- 1) Verbeteren evaluatie forecasting (D-30 planning, bleek dat die toch nog teveel schuift in aantal passagiers)
- 2) Aantrekken personeel en beloning (wordt ook met beveiligingsbedrijven gesproken maar ook bijv met AIVD over VGB doorlooptijden), ook uiteraard met vakbonden overleg
- 3) Operationele excellence verbeteren (verhogen productie, is ook expertise op extern ingehuurd)
- 4) Regulering (aantal maatregelen voor TK brief is vooral te benoemen dat met ACNL is afgesproken en met alle airlines dat slots die worden teruggegeven voor de zomer niet meer worden teruggegeven. (normaal gesproken kunnen die naar de concurrent). De verwachting is dat dit enkele 1000 slots oplevert voor de zomer. Daarnaast wordt er gekeken naar uitplaatsing (is nog ruimte voor c.q. 500 slots) en als laatste middel (niet opnemen) verdere regulering (met 5.1 lid 2 sub besproken, graag nog juridische toetsen hoe dit zit en wat onze rol erin is (ACTIE)

Hoofdactie lijnen opnemen in brief met enkel voorbeeld. Brief nog voorleggen aan schiphol ter snelle toets op onjuistheden.

Er is geen formele evaluatie *dus ook niet noemen in brief of debat maar er zijn analyses gemaakt die hebben geleid tot bovenstaande.

Goed om voor de zomer toe te zeggen (kan in debat als nodig) dat we met update komen voor de zomer naar TK

5.1 lid 2 sub e

5.1 lid 2 sub e

Secretariaat : 07(5.1 lid 2 sub e

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

Rijnstraat 8 2515 XP Den Haag

Postbus 20901 2500 EX Den Haag

Als ik mail verzend buiten kantooruren dan verwacht ik daar niet gelijk een antwoord op

Van: 5.1 lid 2 sub e [redacted] ten) - DGLM
Aan: 5.1 lid 2 sub e [redacted] - DCO
Onderwerp: factsheets en mail stand van zaken
Datum: dinsdag 3 mei 2022 16:39:38
Bijlagen: [Fiche arbeidsomstandigheden grondafhandelaren_03052022.docx](#)
[RE passagiersrechten.msg](#)
[Factsheet over de slotallocatie en ACNL.docx](#)
[FW Update Schiphol 2 mei 2022.msg](#)

Hoi 5.1 lid 2 sub e [redacted]

Hierbij even ter info:

- Factsheets / info voor zover ik ze nu heb op slots/capaciteit, grondafhandeling, passagiersrechten.
- Mail die ik aan 5.1 lid 2 sub e [redacted] en AZ heb gestuurd n.a.v. hun reactie vanochtend met in de Forward daarvan richting 5.1 lid 2 sub e [redacted] een suggestie voor eventueel handelingsperspectief voor M.

Vr. groet

5.1 lid 2 sub e [redacted]

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat | DG Luchtvaart en Maritieme Zaken | 5.1 lid 2 onder e [redacted]

Postbus 20904 | 2500 EX Den Haag

Gsm: 5.1 lid 2 sub e [redacted] kens@minIenW.nl

- 5.1 lid 2 sub e [redacted] -

Factsheet over slotallocatie & ACNL

Juridische basis

Slotallocatie is strikt gereguleerd. Basis voor de slotsystematiek betreft: EU Slotverordening 95/93, Nationale regelgeving (Wet Luchtvaart en Besluit Slotallocatie) en mondiale richtlijnen (de zogenaamde Worldwide Airport Slot Guidelines; WASG).

De EU Slotverordening heeft als doel om de beschikbare capaciteit op overbelaste luchthavens in de Europese Unie volgens onpartijdige transparante en niet-discriminerende regels te verdelen.

Wat is een slot en wanneer slotcoördinatie?

Een slot is een toestemming van de slotcoördinator om op een bepaalde dag en tijd gebruik te maken van een gecoördineerde luchthaven voor het uitvoeren van een start of landing.

Slotcoördinatie wordt ingesteld als de totale vraag naar starts en landingen de beschikbare capaciteit overschrijdt. Dat kan op bepaalde momenten zijn (bijvoorbeeld seizoensgebonden) of gedurende het gehele jaar. Bij structurele schaarste aan capaciteit dient een lidstaat een onafhankelijke slotcoördinator aan te wijzen. De Minister heeft Airport Coordination Netherlands (ACNL) bij wet aangewezen.

Rol slotcoördinator

De primaire verantwoordelijkheid van ACNL betreft het toewijzen van slots aan luchtvaartmaatschappijen op de gecoördineerde luchthavens in Nederland en de monitoring hiervan. De drie Nederlandse gecoördineerde luchthavens zijn op dit moment: Schiphol Airport, Eindhoven Airport en Rotterdam The Hague Airport. De toewijzing van slots vindt onafhankelijk, transparant en non-discriminatoire plaats op basis van de systematiek van de EU Slotverordening 95/93.

Verdeelregels slots

De verdeelregels uit de EU Slotverordening zijn voor ACNL en andere slotcoördinatoren in de lidstaten leidend. Dat gaat volgens de volgende stappen: (1) historische slots verdelen; (2) niet-historische slots verdelen op basis van prioriteitsregels.

De eerste stap is het door de slotcoördinator toekennen van slots op historische basis (de zogenaamde 80-20 regel). Indien een maatschappij 80%¹ van de toegewezen slotreeks heeft weten te benutten in een bepaald seizoen, heeft deze maatschappij het volgende overeenkomstige seizoen recht op dezelfde reeks slots.

Na deze stap wordt een slotpool gevormd, waarin de slots zitten die nog niet op historische basis zijn toegekend. Uit de slotpool worden aan maatschappijen op basis van voorrangregels slots toegekend. De eerste prioriteit is die voor nieuwe gegadigden. Uit de slotpool wordt 50% van de slots met voorrang toegekend aan nieuwe gegadigden. Daarna wordt voorrang toegekend aan commerciële diensten boven niet-commerciële diensten. Vervolgens komt voorrang toe aan geregelde diensten boven niet-geregelde diensten. De laatste prioriteitsregel is voor diensten die jaarrond worden aangeboden versus diensten die niet jaarrond worden aangeboden.

¹ Vanwege de covid-19 pandemie is dit percentage voor het komende zomerseizoen 2022 verlaagd naar 64%

In aanvulling op deze algemene verdelingsregels biedt de EU Slotverordening de mogelijkheid om lokale aanvullende verdelingsregels per luchthaven vast te stellen, zogenaamde lokale richtsnoeren.

Op een luchthaven als Schiphol zijn nagenoeg alle slots op historische basis uitgegeven. De slotcoördinator krijgt voorafgaand en/of tijdens het seizoen slots terug die opnieuw gealloceerd kunnen worden.

Capaciteitsdeclaratie als basis voor slotallocatie

De basis om te komen tot het toewijzen van slots betreft de capaciteitsdeclaratie die tweemaal per jaar wordt vastgesteld (voor het zomer- en winterseizoen) door de luchthaven. In het Besluit Slotallocatie is de bevoegdheid voor het twee jaarlijks vaststellen van de capaciteitsdeclaratie belegd bij de luchthavenexploitant. In de capaciteitsdeclaratie staat hoeveel slots er in een seizoen verdeeld kunnen worden op de betreffende luchthaven.

Governance

Airport Coordination Netherlands (ACNL) is een relatief klein publiekrechtelijk ZBO (7,8 fte, €1,1M inkomsten). ACNL is per 1 april 2020 omgevormd van privaatrechtelijk naar publiekrechtelijk ZBO en sindsdien volledig tarief gefinancierd. De drie gecoördineerde luchthavens betalen een bijdrage en de luchtvaartmaatschappijen die gebruik maken van slots betalen een zogenaamde slotfee.

Het (met name financiële) toezicht op ACNL wordt uitgevoerd door IenW op grond van de Kaderwet zelfstandige bestuursorganen en de Wet luchtvaart. De Kaderwet is voor het grootste deel van toepassing met uitzondering voor wat betreft de bevoegdheid van de minister om beleidsregels vast te stellen met betrekking tot de taakuitoefening van de slotcoördinator (artikel 21) en besluiten van de slotcoördinator te vernietigen (artikel 22). Deze twee bepalingen zijn in de Wet luchtvaart niet van toepassing verklaard omdat deze bevoegdheden zich niet goed verhouden met de onafhankelijke positie die de slotcoördinator op basis van de Slotverordening moet hebben. De EU Slotverordening stelt dat de slotcoördinator functioneel en financieel onafhankelijk moet zijn.

De directie "Bureau Eigenaarsadviesing" (van FIB) is eigenaar en de directie Luchtvaart is opdrachtgever (binnen de grenzen van de Slotverordening). De ministeriële verantwoordelijkheid is, gelet op de voorgeschreven onafhankelijke taakuitoefening, beperkt tot:

- goedkeuring van jaarlijkse begroting;
- goedkeuring jaarrekening;
- benoemen, schorsen en ontslaan van de bestuurder;
- vaststellen van de bezoldiging;
- goedkeuring van de tarieven.

IenW mag en kan ACNL dus geen aanwijzingen geven over hun taakuitoefening en kan ook geen besluiten van ACNL terugdraaien (die binnen de scope van haar wettelijke taak vallen).

Relevante achterliggende stukken

Bijgaand linkjes naar relevante achtergrondinformatie:

- [EUR-Lex - 31993R0095 - EN - EUR-Lex \(europa.eu\)](#)
- [IATA - Worldwide Airport Slot Guidelines](#)
- [Wet Luchtvaart omvorming ACNL tot publiekrechtelijk ZBO](#)
- [Besluit slotallocatie](#)
- [Airport Coordination Netherlands | ACNL \(slotcoordination.nl\)](#)

1. Fiche Arbeidsomstandigheden grondafhandelaren van 3 mei 2022

1.1. Achtergrond

- Grondafhandeling vormt een essentiële schakel in de luchtvaartketen, zonder grondafhandeling kan er niet gevlogen worden. Wereldwijd is de grondafhandeling een sector met forse concurrentie en krappe marges. In Europa is in principe sprake van een vrije markt voor grondafhandeling. Op Schiphol is in vergelijking met andere Europese luchthavens een relatief groot aantal grondafhandelingsbedrijven actief (zes bedrijven inclusief KLM Ground Services)
- Door het grote aantal afhandelingsbedrijven op Schiphol is er veel concurrentie. Dat is gunstig voor de luchtvaartmaatschappijen die zelf contracten aangaan met deze bedrijven en ze ook betalen. Tegelijkertijd kan het leiden tot een hogere werkdruk, minder aandacht voor kwaliteit en meer drukte op en rond de platforms. De minister van IenW wordt hier om verschillende redenen politiek op aangesproken.
- De positie van werknemers bij grondafhandelaren op Schiphol komt regelmatig terug in het politieke debat. Daarbij wordt met name aandacht gevraagd voor de arbeidsomstandigheden en de werkdruk op het platform. Vakbond FNV trekt hierin samen op met Kamerleden van onder meer SP en PvdA. In de campagne van FNV is de afgelopen jaren naar voren gebracht dat de vliegveiligheid in het geding zou zijn door slechte arbeidsomstandigheden. Aangezien iedereen voor veiligheid staat, is deze stelling in het debat een steeds grotere rol gaan spelen.

1.2. Waar komen we vandaan?

- In 2018 heeft NLR in opdracht van het ministerie onderzocht de gevolgen van groei voor de veiligheid op Schiphol integraal onderzocht. Uit die eerste Integrale Veiligheidsanalyse (2018) kwam onder meer naar voren dat een groter aantal bewegingen op het platform zou kunnen leiden tot meer schades tijdens de afhandelingen van vliegtuigen aan de gate. In het rapport is een aantal maatregelen voorgesteld om drukte op het platform te verminderen. Denk daarbij aan het beperken van het aantal toegestane afhandelaren, het toewijzen van vaste gates aan afhandelaren of het invoeren van pooling van materieel.
- Toen in het voorjaar van 2020 door COVID-19 het aantal vluchten fors afnam, kwamen de op Schiphol actieve grondafhandelingsbedrijven direct in de problemen. In de periode dat de steunpakketten nog in ontwikkeling waren, klopten de bedrijven al aan bij de minister van IenW voor extra steun (€ 25 miljoen), onder meer om de banen van alle circa 3000 werknemers te kunnen behouden. Dit verzoek is destijds niet toegekend, met verwijzing naar de generieke steunpakketten. KLM heeft uiteraard wel een steunpakket ontvangen. Uiteindelijk zijn de andere bedrijven met de NOW en al dan niet met hulp van hun buitenlandse moederbedrijven overeind gehouden.
- Het beperkte aantal vluchten door COVID-19 heeft er toe geleid de meeste bedrijven hun medewerkers in de flexibele schil hebben ontslagen. Daardoor ontstonden afgelopen zomer personeelstekorten en zijn vluchten zonder bagage vertrokken.
- In de zomer van 2020 is een motie van Laçin (SP) en Kuiken (PvdA) aangenomen waarin de regering wordt verzocht de mogelijkheden voor het stellen van sociale vestigingseisen te onderzoeken. Het rapport is in juli 2021 opgeleverd, maar niet direct naar de Tweede Kamer gestuurd omdat vanuit vakbond FNV zware beschuldigingen werden geuit over de totstandkoming van dit onderzoek. Twistpunt daarbij was het niet uitvoeren van een enquête onder grondpersoneel, die door de onderzoekers uit het onderzoek is geschrapt. FNV bleek heimelijk een gesprek met de onderzoekers te hebben opgenomen waarin zij het niet uitvoeren van de enquête als een gemis bestempelden.
- Vanuit IenW is gevraagd om opheldering bij de onderzoekers, aangezien deze uitspraken niet strookten met het feit dat de enquêtes op voorstel van de onderzoekers zijn geschrapt. In een briefwisseling met IenW heeft NLR namens het onderzoeksteam aangegeven achter de gevolgde methodiek en het eindrapport te staan. Daarmee was er voor IenW geen reden om te twifelen aan de inhoud van het rapport en is het rapport op 2 november aan de Tweede

Kamer gestuurd. De briefwisseling tussen IenW en NLR is daarbij meegezonden. In de Kamerbrief bij het rapport is ook uitleg gegeven over de totstandkoming en is afweging over vervolgstappen op basis van rapport expliciet gemaakt. Deze vervolgstappen zijn momenteel in uitvoering

1.3. Waar staan we nu?

- Naar aanleiding van de Integrale Veiligheidsanalyse van NLR uit 2018 is Schiphol met pooling (delen) van materieel aan de slag gegaan. Dit houdt in dat bijvoorbeeld trappen, karren en ander materieel door alle afhandelaren gebruikt kan worden en daardoor niet meer van gate naar gate gesleept hoeft te worden. Dit proces is door juridische complicaties en de coronacrisis nog niet van de grond gekomen. Ook bestaat er enige weerstand tegen equipment pooling op de werkvloer. In de tussentijd zijn regels en procedures aangescherpt en is een campagne uitgevoerd die gericht is op betere naleving van de regels door grondpersoneel.
- In het recente onderzoeksrapport van NLR, Ecorys en de Universiteit Leiden wordt geconcludeerd dat het stellen van sociale vestigingseisen juridisch gezien mogelijk is sociale wetgeving en veiligheidseisen te handhaven (zie bijlage). Daarbij gelden wel strenge voorwaarden om het vrije verkeer van diensten in de EU zo min mogelijk te beperken. De onderzoekers bevelen aan eerst in te zetten op het verbeteren van de veiligheidscultuur en meldingsbereidheid, het toevoegen van operationele standaarden en het verbeteren van de arbeidsomstandigheden via het afsluiten van een sector CAO voordat wordt overgegaan tot het stellen van sociale eisen of het beperken van het aantal aanbieders.
- Op 23 april heeft een 'wilde' staking van KLM-personeel het vliegverkeer op Schiphol behoorlijk verstoord. Achtergrond voor deze staking was de voortdurende werkdruk en de angst voor uitbesteding van werk aan Viggo. Naar aanleiding van de acties wordt gesproken over verbetering van de arbeidsvoorwaarden. Tegelijkertijd is er overal een tekort aan personeel, waardoor een snelle oplossing niet in beeld lijkt en er mogelijk meer stakingen zullen volgen.

1.4. Waar gaan we naar toe?

- Op basis van data-analyse concluderen de onderzoekers van NLR, Ecorys en de Universiteit Leiden dat het op Schiphol zelden voorkomt dat vliegtuigen vertrekken met schade die is veroorzaakt tijdens het grondproces en vervolgens niet gemeld en gerepareerd is. Op basis van de data hebben de onderzoekers geen relatie aan kunnen tonen tussen voorvallen enerzijds en situatie waarin dat voorval zich voordeed anderzijds. Met dit onderzoek kan de koppeling tussen vliegveiligheid en arbeidsomstandigheden en arbeidsvoorwaarden worden losgelaten.
- Dat vliegveiligheid geen aanleiding is om verdere stappen te zetten ter verbetering van de positie van werknemers, betekent niet dat dit om andere redenen (imago luchthaven, kwaliteit van de dienstverlening, arboveiligheid) niet alsnog kan.
- FNV heeft op 7 oktober 2021 een brief gestuurd aan Schiphol, IenW en WPBL (werkgeversvereniging). In die brief wordt gesteld dat de chaotisch verlopen zomer enkele misstanden op het platform zichtbaar heeft gemaakt die aangepakt zouden moeten worden. FNV stelt een drietal eisen: Een sector-CAO, het vastleggen van operation standards en het (via regelgeving) beperken van het aantal afhandelingsbedrijven.
- De aangeschreven partijen hebben van FNV enkele maanden de tijd gekregen om tot concrete en bindende afspraken te komen. Indien dit niet lukt ziet FNV zich genoodzaakt hun leden op te roepen om in actie te komen.
- De actiepunten uit de brief van FNV zijn door IenW centraal gesteld in de vervolgstappen die op 2 november jl. (in de aanbiedingsbrief bij het onderzoeksrapport) zijn aangekondigd. In die Kamerbrief is ook aangekondigd dat door IenW een overleg georganiseerd zal worden met de betrokken organisaties (incl. FNV), waarbij wordt getoetst of men een gedeeld beeld heeft van de problematiek, welke maatregelen getroffen kunnen worden en wie welke maatregelen zou moeten oppakken.

- Het eerste overleg n.a.v. de Kamerbrief is gevoerd op 7 december 2021. Bij dat overleg is vastgesteld dat er een redelijk gedeeld beeld bestaat van de problematiek en dat de meeste partijen constructief aan de slag zijn met de actiepunten.
- Op 3 februari 2022 is een tweede overleg gevoerd met de betrokken partijen. Bij dit overleg is vanuit de werkgevers en vakbond aangegeven dat voortgang wordt geboekt op de CAO-onderhandelingen. Daarnaast heeft Schiphol een pad uitgestippeld waarin wordt gewerkt aan een License to Operate, waarin uiteenlopende eisen (ook op het vlak van veiligheid) gesteld kunnen worden. Vanuit het ministerie is toegelicht welke mogelijkheden er zijn op het gebied van regelgeving. Dat ziet op zowel het beperken van het aantal afhandelaren (via een aanbesteding) als het stellen van regels of toelatingseisen. Over de invulling hiervan wordt in de komende periode verder gesproken.
- Begin maart hebben WPBL en FNV een onderhandelingsresultaat voor een sector-CAO bereikt. In april is door de leden van FNV ingestemd met deze afspraken. Dat betekent dat de lonen voor alle bedrijven (exclusief KLM Ground Services) de komende drie jaar fors stijgen en er een minimum van 14€ per uur gaat gelden.
- Er is voor eind mei een vervolgoverleg worden gepland.

1.5. Feiten en cijfers

- Zoals aangegeven is op Schiphol een groot aantal afhandelingsbedrijven actief. Met KLM, Menzies, Aviapartner, Dnata, Swissport en Viggo zijn er zes bedrijven actief in de bagageafhandeling. Daarnaast worden ook de activiteiten van Axxicom (begeleiding van minder mobiele passagiers) en WFS (vrachtafhandeling) soms tot grondafhandeling gerekend, waarmee het totaal op acht komt.
- KLM bekleedt in deze sector een aparte positie. Alle vluchten van KLM en Skyteam partners als Air France en Delta worden namelijk door de KLM Ground services (een onderdeel van KLM) bediend. De laatste jaren werden ook de vliegtuigen van Transavia afgehandeld door KLM-personeel, dat werk is echter begin 2021 overgenomen door Viggo. Daarmee heeft KLM nog steeds circa de helft van de markt voor grondafhandeling op Schiphol in handen. De bagageafhandeling van de overige vluchten op Schiphol wordt verzorgd door de vijf andere genoemde bedrijven.

1.6. Krachtenveld

- Vakbond FNV speelt een belangrijke rol in dit dossier. In hun strijd voor betere arbeidsvoorwaarden voor de werknemers grijpen ze verschillende argumenten (zoals vliegveiligheid) aan. Daarom is in het onderzoek van NLR, Ecorys en de Universiteit Leiden ook de link tussen vliegveiligheid en arbeidsomstandigheden onderzocht. FNV heeft zich tot het laatste moment verzet tegen de totstandkoming en opzet van het onderzoek.
- Op het vlak van arbeidsvoorwaarden en arbeidsomstandigheden is primair uw collega van SZW verantwoordelijk. Vanuit SZW wordt echter aangegeven dat er geen signalen van misstanden (overtreding sociale wetten) zijn en dat het werkgevers, werknemers en vakbonden vrij staat te onderhandelen over betere afspraken in een CAO. Daarmee is er voor SZW geen noodzaak actief in te grijpen in deze sector.
- Het ministerie van Financiën heeft als aandeelhouder van Schiphol ook een rol. Schiphol heeft als bedrijf echter geen contractuele relatie met grondafhandelaren (in tegenstelling tot bij de beveiliging en schoonmaak). Het ministerie van Financiën stelt zich als aandeelhouder terughoudend op ten aanzien van inhoudelijke dossiers rondom Schiphol. Dat geldt ook voor dit dossier.
- Zowel ILT en de arbeidsinspectie (voorheen ISZW) zijn toezichthouders op Schiphol. De Arbeidsinspectie ziet vooral toe op arbeidsomstandigheden terwijl de ILT gaat over vliegveiligheid. Beide inspectiediensten hebben niet het beeld dat sprake is van grove misstanden of consequente overtredingen.
- Er is op Europees niveau een verordening voor de veiligheid van grondafhandeling in ontwikkeling waarbij de ILT direct toezicht kan gaan houden op de grondafhandelingsbedrijven en hun activiteiten.

- Nederland maakt zich op zowel mondiaal als Europees niveau sterk voor het reguleren van de veiligheid van grondafhandelaren. Bij de Europese Commissie en EASA wordt door Nederland aangedrongen om snel met veiligheidsregelgeving voor grondafhandelaren te komen.

Van: 5.1 lid 2 sub e)- DGLM
Aan: 5.1 lid 2 sub e -DGLM
Onderwerp: FW: Bagageafhandeling schiphol
Datum: dinsdag 17 mei 2022 10:11:41

Van: 5.1 lid 2 sub e @minaz.nl>
Verzonden: dinsdag 3 mei 2022 17:46
Aan: 5.1 lid 2 sub e - DGLM 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>
Onderwerp: FW: Bagageafhandeling schiphol

Van: 5.1 lid 2 sub e
Verzonden: dinsdag 3 mei 2022 9:39
Aan: 5.1 lid 2 sub e
Onderwerp: FW: Bagageafhandeling schiphol

FYi

Van: 5.1 lid 2 sub e
Verzonden: dinsdag 3 mei 2022 9:38
Aan: 5.1 lid 2 sub e
Onderwerp: RE: Bagageafhandeling schiphol

Inderdaad! Nuttig!

we worden hier door lenW de laatste dagen steeds geupdate over actuele situatie. Dit lijkt me een richting voor een meer structurele oplossing voor de lange(re) termijn.

Hebben jullie goed contact met lenW? Zit in de kolom van 5.1 lid 2 sub e en (voor nog even) 5.1 lid 2 sub e .

Van: 5.1 lid 2 sub e @minszw.nl]
Verzonden: dinsdag 3 mei 2022 9:23
Aan: 5.1 lid 2 sub e
Onderwerp: FW: Bagageafhandeling schiphol

Overigens ook interessant informatie :-)

Verzonden met BlackBerry Work
 (www.blackberry.com)

Van: 5.1 lid 2 sub e @MINSZW.NL>
Datum: maandag 02 mei 2022 5:06 PM
Aan: 5.1 lid 2 sub e @minszw.nl>
Kopie: 5.1 lid 2 sub e @MINSZW.NL>, 5.1 lid 2 sub e @MINSZW.NL>,
 5.1 lid 2 sub e @minszw.nl>, 5.1 lid 2 sub e @minszw.nl>, 5.1 lid 2 sub e
 @minszw.nl>, 5.1 lid 2 sub e @MINSZW.NL>
Onderwerp: Bagageafhandeling schiphol

Ha 5.1 lid 2 sub e ,

n.a.v. het MT van vanochtend:

Situatie qua cao's is:

- Cao KLM grondpersoneel is geexpireerd per 28-02-20
- Cao Schiphol Nederland is geexpireerd per 31-03-20
- Transavia grondpersoneel is geexpireerd per 31-03-22.

Inmiddels is een cao afgesloten tussen de vereniging van werkgeversvereniging Passagiers- en Bagageafhandeling Luchtvaart en de FNV, waarin zou zijn afgesproken dat het uurloon (stapsgewijs) naar 14 euro per uur gaat. Deze cao is echter nog niet aangemeld, dus wat er precies is afgesproken kunnen we nu nog niet nagaan. Deze werkgeversvereniging verenigt 6 ondernemingen in de branche met (volgens de site) ca 3000 werknemers in dienst. Ter vergelijking: bij de KLM grondafhandeling werken ca. 14.000 werknemers. KLM doet niet mee met de "nieuwe" cao. Gelet op de verhouding van de werknemersaantallen zal KLM ook niet door avv onder die cao gebracht kunnen worden. Waarschijnlijk zal KLM in de "nieuwe"cao van de werkingssfeer worden uitgezonderd zodat andere kleine afhandelaars wel door de avv kunnen worden getroffen (de werkgeversvereniging geeft aan zelf 90% van de branche te organiseren (uitgezonderd KLM).

Tenslotte: van de zes ondernemingen die de nieuwe werkgeversvereniging vormen vinden wij er een aantal in de bestanden terug, maar met een uitzondering zijn al hun geregistreerde cao's inmiddels ook geexpireerd. Kortom: er geldt voor de hele sector bagageafhandelend dus eigenlijk geen cao op dit moment.

Mocht je nog aanvullende vragen hebben dan hoor ik dat graag.

5 | lid 2 sub e

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Van: 5.1 lid 2 sub e) - DGLM
Aan: 5.1 lid 2 sub e) - DGLM
Onderwerp: FW: kamervragen / factsheets
Datum: dinsdag 3 mei 2022 12:22:08

Hoi 5.1 lid 2 sub e

Zie mijn onderstaande uitvraag om factsheets en de goede suggestie van 5.1 lid 2 sub e om hierbij ook een specifieke factsheet van KMAR / Beveiliging te vragen.

Kun jij dat svp uitzetten?

Daarbij ook nog de checkvraag: jij zou bij KMAR nagaan of er voldoende personeel beschikbaar is, ook voor dit weekend. Ik begreep net van Schiphol dat het aan die kant ook nog wel eens wil knellen. Heb jij inmiddels als meer info daarover?

Dank!

5.1 lid 2 sub e

Van: 5.1 lid 2 sub e) - DGLM <5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>

Verzonden: dinsdag 3 mei 2022 10:28

Aan: 5.1 lid 2 sub e) - DGLM <5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>

CC: 5.1 lid 2 sub e) - DGLM <5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>; 5.1 lid 2 sub e

5.1 lid 2 sub e - DGLM <5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>; 5.1 lid 2 sub e

5.1 lid 2 sub e - DGLM <5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>; 5.1 lid 2 sub e) - DGLM

<5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>; 5.1 lid 2 sub e) - DGLM

5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>; 5.1 lid 2 sub e 5.1 lid 2 sub e - DGLM

<5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>

Onderwerp: RE: kamervragen / factsheets

Goedemorgen 5.1 lid 2 sub e

Goed voorstel! Zie bijgaand mijn geactualiseerde factsheet over de arbeidsomstandigheden voor grondpersoneel. Wellicht goed om ook nog iemand aan ta haken die meer weet over de positie van het beveiligingspersoneel, aangezien de tekorten daar ook nijpend zijn.

Groeten, 5.1 lid 2 sub e

Van: 5.1 lid 2 sub e - DGLM <5.1 lid 2 sub e s@minienw.nl>

Verzonden: dinsdag 3 mei 2022 09:00

Aan: 5.1 lid 2 sub e) - DGLM <5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>; 5.1 lid 2 sub e

5.1 lid 2 sub e DGLM <5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>; 5.1 lid 2 sub e - DGLM

5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>; 5.1 lid 2 sub e ria) - DGLM

5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>; 5.1 lid 2 sub e) - DGLM

5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>

CC: 5.1 lid 2 sub e) - DGLM <5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>; B5.1 lid 2 sub e

5.1 lid 2 sub e - DGLM <5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>

Onderwerp: kamervragen / factsheets

Hoi allemaal,

Door de situatie op Schiphol van de afgelopen dagen zijn er veel Kamervragen gesteld over onderwerpen als: capaciteitsdeclaratie, aandeelhouderschap, werkomstandigheden

grondpersoneel en consumentenrecht. Daarnaast is er binnen en buiten ons ministerie een enorme informatiebehoefte om te weten 'hoe het zit'. Ik moet zeggen dat ik zelf die behoefte ook heb en ik denk dat het voor de begeleidende nota's voor onze minister bij de kamervragen ook handig is om feitelijke informatie mee te geven.

Vandaar mijn verzoek: ik zou erg graag factsheets hebben op deze onderwerpen die jullie met me kunnen delen. Ik vermoed dat jullie nog wel factsheets hebben van eerdere debatten bijvoorbeeld, die jullie wellicht kunnen updaten. Graag zo spoedig mogelijk waarbij ik qua verdeling denk aan capaciteitsdeclaratie: 5.1 lid 2 sub e aandeelhouderschap: 5.1 lid 2 sub e werkomstandigheden grondpersoneel: 5.1 lid 2 sub e en consumentenrecht: 5.1 lid 2 sub e (met hulp van 5.1 lid 2 sub e ?). Mocht deze verdeling anders moeten laat het me dan weten.

Tot slot wil ik in overweging geven om bij de beantwoording van de Kamervragen wellicht ook iets meer kader mee te geven aan het begin van de beantwoording voor dat we echt op de vragen zelf ingaan. Bijvoorbeeld over de verantwoordelijkheidsverdeling ten aanzien van capaciteitsdeclaratie, operatie van de luchthaven, inhuur van grondpersoneel etc. Jullie moeten zelf even kijken of dat nuttig/nodig is om ons eigen verhaal te kunnen vertellen voor we de details van de vragen ingaan.

Vast veel dank voor de factsheets!

Vr. groet,

5.1 lid 2 sub e

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat | DG Luchtvaart en Maritieme Zaken | 5.1 lid 2 onder e

|
Postbus 20904 | 2500 EX Den Haag

Gsm: 06-5.1 lid 2 sub e | 5.1 lid 2 sub e @minIenW.nl

5.1 lid 2 sub e -

Van: 5.1 lid 2 sub e) - DGLM
Aan: 5.1 lid 2 sub e oen) - DGLM
Onderwerp: FW: kamervragen / factsheets
Datum: dinsdag 3 mei 2022 13:33:03

Ha,

Ter info: ik zie wel mogelijkheden voor reductie van capaciteit op korte termijn vanwege beperkt terminal capaciteit, maar ook op langer termijn vanwege milieu voorschriften.

Als het goed is krijg ik eind deze week meer info op dit punt van 5.1 lid 2 sub e en 5.1 lid 2 sub e dus we moeten maar even niet nog meer vragen stellen.

Vr. groet,

5.1 lid 2 sub e

Van: 5.1 lid 2 sub e - DGLM
Verzonden: dinsdag 3 mei 2022 13:10
Aan: 5.1 lid 2 sub e) - DGLM 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>
Onderwerp: RE: kamervragen / factsheets

Hoi 5.1 lid 2 sub e

Vast dank, vooral ook voor de handige links in het stuk.

Vragen die ik nog zou hebben liggen meer in de lijn van de vragen die ik gisteren al per mail stelde over wat onze minister nu kan doen / zou moeten doen, maar daar komen jullie nog op terug begrijp ik.

Als ik het besluit slotallocatie lees denk ik aan:

- Het vragen om vaststelling van coördinatie paramaters die aansluiten bij terminalcapaciteit / capaciteit van KMAR / veiligheid en openbare orde zodat direct de capdec naar beneden kan voor deze zomer en in elk geval voor komend IATA jaar
- Het laten uitvoeren van een onafhankelijk onderzoek waarin, rekening houdend met alle relevante landzijdige technische, operationele en milieubeperkingen, de beschikbare capaciteit op de luchthaven in beeld wordt gebracht.

Vr. groet,

5.1 lid 2 sub e

Van: 5.1 lid 2 sub e) - DGLM 5.1 lid 2 sub e r@minienw.nl>
Verzonden: dinsdag 3 mei 2022 10:35
Aan: 5.1 lid 2 sub e - DGLM 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>; 5.1 lid 2 sub e
 - DGLM 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>
CC: 5.1 lid 2 sub e - DGLM 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>; 5.1 lid 2 sub e
 DGLM 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>; 5.1 lid 2 sub e
) - DGLM 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>; 5.1 lid 2 sub e ria) - DGLM
 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>; 5.1 lid 2 sub e) - DGLM

<5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>

Onderwerp: RE: kamervragen / factsheets

Bijgaand factsheet slots met passage over capaciteitsdeclaratie. Laat maar weten of je hier voldoende aan hebt.

Groet, 5.1 lid 2 sub e

5.1 lid 2 sub e

Directie Luchtvaart

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

T: 070 5.1 lid 2 sub e

M: 06 5.1 lid 2 sub e

@: 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl

www.rijksoverheid.nl/ministeries/ienw

Van: 5.1 lid 2 sub e) - DGLM <5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>

Verzonden: dinsdag 3 mei 2022 10:28

Aan: 5.1 lid 2 sub e - DGLM <5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>

CC: 5.1 lid 2 sub e - DGLM 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>; 5.1 lid 2 sub e

- DGLM 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>; 5.1 lid 2 sub e

- DGLM 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>; 5.1 lid 2 sub e) - DGLM

5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>; 5.1 lid 2 sub e) - DGLM

5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>; 5.1 lid 2 sub e arten) - DGLM

5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>

Onderwerp: RE: kamervragen / factsheets

Goedemorgen 5.1 lid 2 sub e

Goed voorstel! Zie bijgaand mijn geactualiseerde factsheet over de arbeidsomstandigheden voor grondpersoneel. Wellicht goed om ook nog iemand aan ta haken die meer weet over de positie van het beveiligingspersoneel, aangezien de tekorten daar ook nijpend zijn.

Groeten, 5.1 lid 2 sub e

Van: 5.1 lid 2 sub e) - DGLM <5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>

Verzonden: dinsdag 3 mei 2022 09:00

Aan: 5.1 lid 2 sub e) - DGLM <5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>; 5.1 lid 2 sub e

- DGLM 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>; 5.1 lid 2 sub e) - DGLM

5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>; 5.1 lid 2 sub e) - DGLM

5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>; 5.1 lid 2 sub e arten) - DGLM

5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>

CC: 5.1 lid 2 sub e) - DGLM <5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>; 5.1 lid 2 sub e J.

5.1 lid 2 sub e DGLM 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>

Onderwerp: kamervragen / factsheets

Hoi allemaal,

Door de situatie op Schiphol van de afgelopen dagen zijn er veel Kamervragen gesteld over onderwerpen als: capaciteitsdeclaratie, aandeelhouderschap, werkomstandigheden grondpersoneel en consumentenrecht. Daarnaast is er binnen en buiten ons ministerie een

enorme informatiebehoefte om te weten 'hoe het zit'. Ik moet zeggen dat ik zelf die behoefte ook heb en ik denk dat het voor de begeleidende nota's voor onze minister bij de kamervragen ook handig is om feitelijke informatie mee te geven.

Vandaar mijn verzoek: ik zou erg graag factsheets hebben op deze onderwerpen die jullie met me kunnen delen. Ik vermoed dat jullie nog wel factsheets hebben van eerdere debatten bijvoorbeeld, die jullie wellicht kunnen updaten. Graag zo spoedig mogelijk waarbij ik qua verdeling denk aan capaciteitsdeclaratie: 5.1 lid 2 sub e aandeelhouderschap: 5.1 lid 2 sub e werkomstandigheden grondpersoneel: 5.1 lid 2 sub e en consumentenrecht: 5.1 lid 2 sub e (met hulp van 5.1 lid 2 sub e ?). Mocht deze verdeling anders moeten laat het me dan weten.

Tot slot wil ik in overweging geven om bij de beantwoording van de Kamervragen wellicht ook iets meer kader mee te geven aan het begin van de beantwoording voor dat we echt op de vragen zelf ingaan. Bijvoorbeeld over de verantwoordelijkheidsverdeling ten aanzien van capaciteitsdeclaratie, operatie van de luchthaven, inhuur van grondpersoneel etc. Jullie moeten zelf even kijken of dat nuttig/nodig is om ons eigen verhaal te kunnen vertellen voor we de details van de vragen ingaan.

Vast veel dank voor de factsheets!

Vr. groet,

5.1 lid 2 sub e

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat | DG Luchtvaart en Maritieme Zaken | 5.1 lid 2 onder e

Postbus 20904 | 2500 EX Den Haag

Gsm: 06-5.1 lid 2 sub e @minlenW.nl

- 5.1 lid 2 sub e

Van: 5.1 lid 2 sub e |_ DGLM
Aan: 5.1 lid 2 sub e |ml_ DGLM
Onderwerp: RTM: Drukke zaterdagochtend op Sch phol, zondag nog drukker en waarschijnlijk meer vluchten geschrapt
Datum: dinsdag 17 mei 2022 10:10:01
Bijlagen:

image002.jpg
 image004.jpg
 image005.jpg
 image006.jpg
 image007.jpg
 image008.jpg
 image009.jpg
 image010.jpg
 image011.jpg
 image012.jpg
 image013.png
 image014.jpg
 image015.jpg
 image016.jpg
 image017.jpg
 image018.jpg
 image019.jpg
 image020.jpg
 image021.jpg
 image022.jpg
 image023.jpg
 image024.jpg
 image025.jpg
 image026.jpg
 image027.jpg
 image028.jpg
 image029.jpg
 image030.jpg
 image031.jpg
 image032.jpg
 image033.jpg
 image034.jpg
 image035.jpg
 image036.jpg
 image037.jpg
 image038.jpg
 image039.jpg
 image040.jpg
 image041.jpg
 image042.jpg
 image043.jpg
 image044.gif
 image045.jpg
 image046.jpg
 image047.jpg
 image048.jpg
 image049.jpg
 image050.jpg
 image051.jpg
 image052.jpg
 image053.jpg
 image054.jpg
 image055.jpg
 image056.jpg
 image057.gif
 image058.png
 image059.jpg
 image060.jpg
 image061.jpg
 image062.jpg
 image063.jpg
 image064.jpg
 image065.jpg
 image066.jpg
 image067.jpg
 image071.png
 image072.png
 image073.png
 image074.jpg
 image075.png

Van: 5.1 lid 2 sub e @minienw nl>

Verzonden: maandag 2 mei 2022 13:41

Onderwerp: RTM: Drukke zaterdagochtend op Schiphol, zondag nog drukker en waarschijnlijk meer vluchten geschrapt

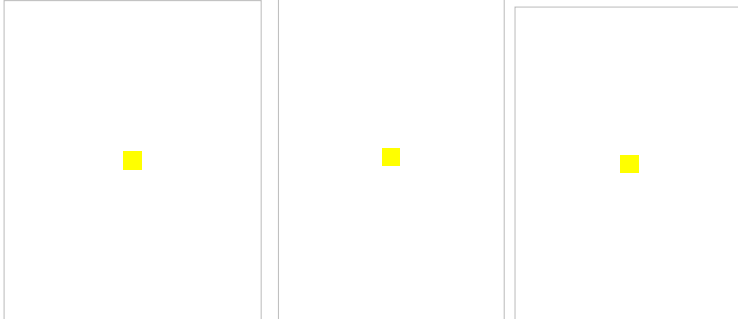
Op luchthaven Schiphol is het zaterdagochtend 30 april druk. Maar de drukte heeft niet tot problemen geleid, meldt een woordvoester van Schiphol. Er loopt extra kantoorpersoneel rond om mensen op weg te helpen. Geprobeerd wordt om wachtende passagiers zo snel mogelijk te laten doorstromen. Schiphol schat in dat het zondag nog drukker wordt dan op zaterdag. Vandaar dat er van luchtvaartmaatschappijen nog ingrijpendere maatregelen worden gevraagd om de passagiersstroom terug te dringen en zo de werkdruk bij het personeel te verlichten. Of dat gaat lukken is nog niet zeker en er vindt nog altijd overleg plaats met maatschappijen over het schrappen van vluchten.

Volg aanvullingen via het [Newsroom-dashboard](#).

[Wat valt op?](#)

Mediabeeld: Veel media-aandacht voor het tweede drukke weekende van de meivakantie op Schiphol; Vrees voor personeelsproblemen ook tijdens de zomerperiode; kritiek op Schiphol neemt toe

- De drukte op Schiphol zaterdag en zondag levert veel media-aandacht op. Maandagochtend openen enkele dagbladen met de drukte.



- Nederlandse vakantiegangers stonden zaterdag en zondag uren in de rij voor de detectiepoortjes en de controle van de handbagage. Er was niet genoeg personeel voorhanden om de reizigersstroom te verwerken.
- Schiphol kampt 'over de hele linie' met een schrijnend personeelstekort, erkent een woordvoerder van de luchthaven. 'Dat gaat van beveiligers, marechaussee, bemanning van de incheckbalies, bagageafhandelaars tot parkeerwachters aan toe.'
- De Schiphol-woordvoerder gaat niet in op de vraag of de luchthaven bereid is ook de lonen van de beveiligers te verhogen, om het personeelstekort op die afdeling te verhelpen. 'De beveiligingsbedrijven hebben een aparte cao, die al eerder is afgesloten', meldt ze per e-mail.
- Schiphol kan weinig doen aan het personeelsgebrek bij KLM en andere vliegmaatschappijen, maar de luchthaven is zelf verantwoordelijk voor het inzetten van voldoende beveiligers. Schiphol heeft vijfhonderd vacatures op een gewenste personeelssterkte van vijfduizend. Het tekort aan beveiligingspersoneel om de handbagage- en reizigerscontrole uit te voeren was dit weekende de belangrijkste oorzaak van de lange wachtrijen.
- KLM gaf zondag aan alles voorlopig onder controle te hebben. Ondanks de drukte heeft de maatschappij volgens een woordvoerder niet echt last van vertragingen. Dat betekent volgens haar dat toestellen niet hoeven te wachten op passagiers die in de rij staan. „En er zijn niet meer annuleringen bij gekomen.“ KLM had voor dit weekend eerder al 47 vluchten geannuleerd.

- Het afgelopen weekend zijn er al 329 claims voor geannuleerde vluchten ingediend tegen KLM, zegt de claimorganisatie EUClaim tegen NU.nl. Het gaat over meer dan 700 passagiers en EUClaim schat het compensatiebedrag tot nu toe rond 200.000 euro. Dat loopt de komende dagen nog op, want de claims blijven binnenstromen.
 - In principe hoeft KLM de vluchten niet te compenseren omdat de annuleringen op verzoek van Schiphol waren. Toch zei de luchtvaartmaatschappij volgens EUClaim al dat ze dat wel gaat doen. Mogelijks zijn daar afspraken over gemaakt met Schiphol.
- Wat Schiphol betreft houden Vakbond FNV, Van der Heijden van Corendon en Oostdam (ANVR) hun hart vast voor de zomer. Vanaf half juli volgen er weer vijf à zes piekweekenden op Schiphol. Niets wijst erop dat de personeelsproblemen dan verleden tijd zullen zijn.
- Online is er kritiek op de tweet van VVD-Kamerlid Koerhins: "Vreselijke verhalen aangehoord van N'ers die urenleng in de rij staan en bang zijn hun vakantie te missen. Ik kan niet uitleggen dat Lelystad al 2 jaar lang klaar is en dicht is. Lelystad moet zsm opengaan voor vakantievluchten van Schiphol."
 - Reactie Janssen, FNV Spoor: "He @danielkoerhins Zouden de te korten aan medewerkers opgelost zijn als vliegveld lelystad open zou gaan? <https://t.co/ccg5JVjd6c>."

Reactie minister Harbers

- Minister Harbers laat weten dat de personeelsproblemen niet op korte termijn opgelost kunnen worden. Hij noemt het "erg vervelend" voor de reizigers dat het weer zo druk is op Schiphol, maar denkt dat de problemen wel eens hardnekkig kunnen blijken. "Personeelstekort is een probleem wat breder speelt dan alleen in de luchtvaart, en wat zich niet 1, 2, 3 laat oplossen", laat hij weten.
 - Het ministerie houdt "de situatie in de gaten", en staat in contact met Schiphol, geeft Harbers aan. "Goed dat Schiphol in gesprek gaat met luchtvaartmaatschappijen om te kijken naar oplossingen om drukte voor komende weken en voor de zomervakantie te beheersen. Ik hou hierbij een vinger aan de pols."

Reacties politiek

- Tweede Kamerlid van Haga vindt zich op over de problemen op het vliegveld. "Schiphol had de drukte kunnen verwachten, maar reageert apathisch en vraagt reorganisaties om dit weekend boekingen te annuleren en voor komende week zelfs helemaal geen nieuwe boekingen aan te nemen", zei hij zaterdag in een verklaring. Hij noemt Schiphol-directeur Benschop lamelendig, en vindt dat die "met pek en veen" weg moet. Bovendien zou Harbers de verhoging van de zogenoemde havengelden die maatschappijen moeten betalen om dit jaar op Schiphol te mogen vliegen, moeten terugdraaien.
- VVD-TK Koerhins heeft een kijkje genomen op het vliegveld, blijkt uit een tweet die hij zondag verstuurde. Daar sprak hij naar eigen zeggen Nederlanders die in de rij stonden en bang waren dat ze hun vakantie zouden missen. "Vreselijke verhalen aangehoord" stelt hij erover. Hij noemt het niet uit te leggen dat het vliegveld in Lelystad nog niet in gebruik is genomen terwijl de luchthaven wel klaar is. Volgens hem zou dat vliegveld Schiphol kunnen ontlasten door vakantiegangers over te nemen.
- Kamerlid Ontzigt gaat niet mee in die redenering. Het vliegveld in Flevoland kan maar een fractie van het aantal passagiers van Schiphol aan en zou bovendien dezelfde personeelsproblemen hebben als Schiphol, merkt Ontzigt op. "Op de Dag van de Arbeid, 1 mei, kun je wellicht stilstaan bij het feit dat er mensen zijn die voor het minimumloon de koffers uit de vliegtuigen halen". Ze kunnen daar volgens Ontzigt slecht van rondkomen.

Reactie Barin

- Voorman Fruitema van luchtvaartkoepel Barin, die dinsdag met Schiphol om de tafel gaat. Er zijn duizenden vacatures. „De ontevredenheid bij passagiers en luchtvaartmaatschappijen doet vrezen voor de zomer. Schiphol zal met een oplossing moeten komen en moeten investeren om reizigers en klanten niet verder te ontmoedigen.“

Reactie ANVR

- Oostdam, directeur van reiskoepel ANVR, verwijt Schiphol een 'slechte planning'. 'De reorganisaties tegen deze drukte in januari al aankomen. Het aantal boekingen voor de meivakantie liep toen razendnel op. Een vliegvakantie kun je maanden van tevoren boeken, dus Schiphol had gewoon beter moeten anticiperen.'
 - De luchthavenwoordvoerder reageert daarop met 'Natuurlijk hebben we geanticipeerd. We hebben de afgelopen tijd keihard ons best gedaan om voldoende personeel te werven, maar dat is gewoon niet gelukt.' De zegsvrouw wijst naar de krappe arbeidsmarkt als oorzaak. 'Ook in andere bedrijfstakken zijn grote personeelstekorten: de horeca, de bouw, de zorg, noem maar op.'

Reactie Vakbond FNV

Vakbond FNV houdt vanwege de drukte op Schiphol het hart vast voor komende zomer. „Dit is nog maar de meivakantie“, benadrukt FNV-bestuurder Van de Geer. Hij vindt dat Schiphol veel eerder had moeten ingrijpen. „Er zijn grenzen aan wat je met de huidige personeelsbezetting aan kan.“

Reactie Corendon

Van der Heijden, bestuursvoorzitter Corendon: 'Ik denk dat het uiteindelijk toch een kwestie van betaling is. Loonsverhogingen zijn op den duur onontkoombaar, anders kunnen luchtvaartbedrijven geen personeel vasthouden. Koffers vanuit een bagageruim naar buiten schuiven is slecht voor rug en knieën. In een arbeidsmarkt met veel alternatieven willen mensen die baan niet meer.' Hij zegt dat Corendon een aandelingsbedrijf inhuurt dat zijn personeel relatief goed betaalt. Corendon heeft daardoor voldoende mensen kunnen aannemen voor de voorjaars- en zomerpiek. Hij noemt het vervelend dat andere bedrijven op Schiphol hun zaakjes minder goed op orde hebben.

Selectie dagbladen:

Landelijke media

- [Drukke op Schiphol is 'beheersbaar'](#) (Het Financieel Dagblad, 1 mei 2022 19:27)
- [Wild staken](#) (Het Financieel Dagblad, 2 mei 2022 02:00)
- [Reizigersinfarkt op Schiphol: de zoete wraak van de flexwerker](#) (De Volkskrant, 2 mei 2022 02:08)
- [Chaos Schiphol blijft woekeren; Niemand heeft oplossing voor problemen](#) (De Telegraaf, 2 mei 2022 02:13)
- ['Rijen op Schiphol blijven tje': ANVR: uitwijken of personeel erbij](#) (De Telegraaf, 2 mei 2022 02:13)
- ['Het lijkt de Efteling wel'; Reizigers trekken vier uur uit om vlucht op Schiphol te halen](#) (De Telegraaf, 2 mei 2022 02:13)
- [Weer lange rijen – en de zomer moet nog komen](#) (Het Parool, 2 mei 2022 02:28)
- [Financieel is reiziger zelden de dupe: Chaos Schiphol uren in de rij of niet gevlogen: dus je geld terug?](#) (NRC, 2 mei 2022 03:28)
- [Schiphol liep dit weekend vast: vrees voor zomervakanties](#) (AD/Algemeen Dagblad, 2 mei 2022 03:51)
- [Schiphol en KLM moeten zich ogen uit de kop schamen](#) (AD/Algemeen Dagblad, 2 mei 2022 03:51)

Regionale en lokale media

- ['Dit is dan nog maar de meivakantie'](#) (Dagblad De Limburger, 2 mei 2022 01:29)
- [Weekend vol chaos op Schiphol](#) (BN/DeStem, 2 mei 2022 03:09)
- [Druk druk druk](#) (De Twentsche Courant Tubantia, 2 mei 2022 03:48)
- [Weekend vol chaos op Schiphol](#) (Provinciale Zeeuwse Courant, 2 mei 2022 03:49)
- [Beveiligers Schiphol woedend over bonus; Oproep: 'Los het personeelstekort op'](#) (Leidsch Dagblad, 2 mei 2022 04:28)
- ['Met al die slingers leek het wel de Efteling'; reportage Met spelletjes en koffie in wachtrij Schiphol](#) (Leidsch Dagblad, 2 mei 2022 04:28)
- [Ga er maar aanstaan: boze passagiers en opstootjes; reportage Beveiligingsmedewerkers Schiphol lopen op hun tandvlees](#) (Leidsch Dagblad, 2 mei 2022 04:28)
- [2030](#) (Haarlems Dagblad, 2 mei 2022 04:28)

Selectie nieuwssites:

Landelijke media

- [Schiphol praat met maatschappijen over financiële schade drukte](#) (rd.nl, 30 april 2022 04:21)
- [Schiphol waarschuwt voor opnieuw zeer druk weekend](#) (ad.nl, 30 april 2022 04:41)
- [Opnieuw druk weekend verwacht op luchthaven Schiphol](#) (telegraaf.nl, 30 april 2022 05:57)
- [Opnieuw druk weekend verwacht op luchthaven Schiphol](#) (nieuws.nl, 30 april 2022 06:38)
- [Wekdienst 30/4: Weer grote drukte op Schiphol](#) (nos.nl, 30 april 2022 07:47)
- [Opnieuw druk weekend verwacht op luchthaven Schiphol](#) (rd.nl, 30 april 2022 08:11)
- [Dit weekend opnieuw grote drukte verwacht op Schiphol](#) (metronieuws.nl, 30 april 2022 08:50)
- [Opnieuw druk op Schiphol maar het loopt goed door](#) (nos.nl, 30 april 2022 09:47)
- [Schiphol: zondag nog drukker en nog krachtiger ingrijpen nodig](#) (telegraaf.nl, 30 april 2022 18:54)
- [Schiphol: zondag nog drukker en nog krachtiger ingrijpen nodig](#) (nd.nl, 30 april 2022 19:27)

[Schiphol verwacht opnieuw drukke dag, waarschijnlijk meer vluchten geschrapt](#) (nos.nl, 1 mei 2022 00:47)

- [Directies Schiphol en KLM hebben gefaald](#) (ad.nl, 1 mei 2022 19:46)
- [Het reizigersinfarct op Schiphol: de zoete wraak van de flexwerker. 'Loonsverhogingen zijn onontkoombaar'](#) (volkskrant.nl, 2 mei 2022 07:50)

Regionale en lokale media

- [Schiphol waarschuwt voor opnieuw zeer druk weekend](#) (tubantia.nl, 30 april 2022 04:56)
- [Schiphol waarschuwt voor opnieuw zeer druk weekend](#) (pzc.nl, 30 april 2022 06:24)
- [FNW over Schiphol: we houden ons hart vast voor komende zomer](#) (limburger.nl, 1 mei 2022 11:48)
- [Van nationale trots tot zorgenkindje: Schiphol wordt problemen maar niet de baas](#) (limburger.nl, 1 mei 2022 21:01)

Selectie radio en tv:

Landelijke media

- [Lange rijen in vertrekhal Schiphol, maar wachttijd is beperkt](#) (NPO Radio 1, 30 april 2022 07:04)
- [Krapte op de arbeidsmarkt](#) (NPO Radio 1, 30 april 2022 23:08)
- [Schiphol verwacht vandaag meer drukte dan gisteren](#) (NPO Radio 1, 1 mei 2022 12:00)
- [Schiphol kan drukte niet aan](#) (BNR Nieuwsradio, 2 mei 2022 06:14)

Overige media

- [Opnieuw drukte op Schiphol](#) (SBS 6, 30 april 2022 07:01)
- [Het is superdruk op vliegveld Schiphol](#) (NPO 3, 30 april 2022 19:00)
- [Het blijft maar druk op vliegveld Schiphol](#) (NPO 1, 30 april 2022 20:00)
- [Morgen nog drukker op Schiphol](#) (SBS 6, 30 april 2022 22:36)
- [Drukke op Schiphol: lange rijen voor de balies](#) (NPO 1, 1 mei 2022 12:00)
- [Opnieuw lange rijen incheckbalies Schiphol](#) (RTL 4, 1 mei 2022 18:05)
- [Het is weer topdruk op Schiphol](#) (NPO 3, 1 mei 2022 19:04)
- [Wederom druk op Schiphol](#) (NPO 1, 1 mei 2022 20:08)
- [Blijvende chaos op Schiphol](#) (SBS 6, 1 mei 2022 22:39)
- [Schiphol kampt met extreme drukte door personeelstekorten](#) (NPO 1, 2 mei 2022 07:49)

Selectie tweets:

• Toptweets



Lonneke Haveman - (EditieNL, RTL4), 1,1K volgers (30-04 14:21)

De rij voor de security vanmiddag op Schiphol. #fijnvakantie!
https://pbs.twimg.com/ext_tw_video_thumb/1520377605446422533/pu/img/WNcA5dNxUic48qe1.jpg



(335 retweets, 1257 favorites)



Georgina Verbaan - (Actrice), 310K volgers (01-05 15:28)

Is dit een parodie-account? Zet iemand steeds ergens deze bordkartonnen figuur neer voor een foto?
<https://twitter.com/danielkoerhuis/status/1520731819133579267>

(62 retweets, 1242 favorites)



Nadia Bouras - (Universitair Docent | Universiteit Leiden), 36K volgers (01-05 15:07)

Je kan ook iets doen aan de vreselijke arbeidsomstandigheden op Schiphol. <https://twitter.com/danielkoerhuis/status/1520731819133579267>

(18 retweets, 475 favorites)

• IenW



@jaapremeus (jr)

Rijkswaterstaat. Bestuursstaf HRMO
507 Volgers

- - @klm @Schiphol nu snap ik waarom het zo n zootje is op Schiphol. De klm balies gaan pas 0430 uur open en er staat nu al een rij van 100 meter.. OMG wat slecht. (02-05 03 29 / 1 retweets / 1 favorites)

• Landelijke politiek



@LauraBromet (Laura Bromet)

TK GroenLinks; cie I&W
21498 Volgers

- - Vliegen ten koste van klimaat, natuur en mensen <https://t.co/JYIE2KFEws> (30-04 08 18 / 14 retweets / 49 favorites)



@suzanne_GL (Suzanne Kröger)

Tweede Kamerlid GroenLinks
16440 Volgers

- - Betaal een eerlijke prijs. Voor al het personeel die samen de luchthaven laten draaien. Voor de CO2-uitstoot en overlast. Een eerlijke prijs voor vliegtickets. Want nu zit de luchtvaart in een race naar de bodem. <https://t.co/9HubQSwH2j> (30-04 17 15 / 25 retweets / 122 favorites)

**@LammertvanRaan (Lammert van Raan)**

TK PvdD; vm Duo-raadslid Amsterdam Partij voor de Dieren
8810 Volgers

- @ytekedejong @Schiphol @airfrance @KLM @transavia Klopt. Je bedoelt 'Parijs' Klimaatakkoord, neem ik aan Falend @KLM_press en @Schiphol, eigenlijk hele #luchtvaartsector onvoorbereid op luchtvaart binnen grenzen klimaat, leefomgeving en veiligheid. Dus chaos, dus #krimpluchtvaart. (30-04 17 26 / 4 retweets / 10 favorites)

• Voormalige Kabinets- en Kamerleden
**@Borisham (Boris van der Ham)**

TK D66 (tot 2012)
72232 Volgers

- Ben nu op schiphol. En even een 1 mei geluid bagagemedewerkers op Schiphol moeten veel beter worden betaald, veel meer zekerheid, beschermd worden tegen uitdaggassen. Weg met de 'race to the bottom'. #dagvandeairheid (01-05 19 57 / 12 retweets / 116 favorites)

• Politieke ondersteuning
**@ivostumpe (Ivo Stumpe)**

Beleidsmw GL TK, vm Campagneleider Milieudefensie
1355 Volgers

- Het grootste Schipholprobleem is klimaat, dan gezondheid en geluid. Die rij voor de incheck is zelfgekozen ongemak, dat is wat anders. <https://t.co/p2Fd9XghAa> (30-04 16 36 / 5 retweets / 25 favorites)

• Lokale politiek
**@akockelkoren (Astrid Kockelkoren)**

GroenLinks Rotterdam
1846 Volgers

- Fatsoenlijke lonen voor het afhandelen van bagage op Schiphol en eerlijke prijzen voor vluchtickets zijn bestuurlijke keuzes: geen natuurwet. Zo eens met @sheilasalsing <https://t.co/2yQNAIUjSe> (30-04 09 23 / 15 retweets / 41 favorites)

**@ReneDercksen (René Dercksen)**

lid Provinciale Staten Utrecht / vm. EK PVV
5010 Volgers

- Vliegschaamte bestaat alleen op het mediapark <https://t.co/QEWEkTeBLw> (30-04 19 14 / 1 retweets / 5 favorites)

**@BertVeenstra033 (Bert Veenstra, PvdA)**

Secretaris bestuur PvdA Amersfoort
2273 Volgers

- Schiphol heeft veel coronageld gekregen maar het personeel is weg. Salarissen zijn te laag, werkomstandigheden slecht. Is er zakelijk sprake van wanprestatie? Contractbreuk? Afspraken niet nakomen...? Hoe nu verder? <https://t.co/FjIK2kNmJi> (01-05 07 33 / 14 retweets / 26 favorites)

**@DaveRMichels (David Michels)**

Kandidaat raadslid 2022 voor de PvdA in Delft.
1739 Volgers

- Geen woord over de verschrikkelijke omstandigheden waarin de arbeiders nu op Schiphol moeten werken. Die mensen die als moderne slaven ervoor zorgen dat anderen überhaupt op vakantie kunnen. Dat op #1mei! Laat zien waar de VVD als partij staat, voor het geld en niet de arbeider. <https://t.co/A91VU91Y5H> (01-05 15 00 / 13 retweets / 42 favorites)

• Gemeenten en Provincies
**@RicharddeMos (Richard de Mos)**

Wethouder Den Haag; Tweede Kamerlid (tot 2012) / Raadslid Den Haag (to
19166 Volgers

- Net bij terugkomst van een korte vakantie zelf aan den lijve moge ondervinden wat een chaos het is op de luchthaven #Schiphol. O.a. duizenden koffers die op zijn naar de rechtmatige eigenaar. @WybrenvanHaga heeft inmiddels Kamervragen gesteld <https://t.co/1At5UQjRCb> (30-04 17 42 / 8 retweets / 71 favorites)

**@PeschiNijs (Petra Nijhuis)**

Dierenliefhebber, voetbalgek, F1,

2001 Volgers

- In Twente ligt een prachtig vliegveld, helaas, vechten tegen de bierkaai om het weer open te krijgen. @vliegnoptwente #vliegveld #Twente #schiphol #vliegen #airport #twenteairport Twee uur in de rij voor de security Leek de Efteling wel <https://t.co/5/69yX9FbZ> via @telegraaf (01-05 15 15 / 1 retweets / 8 favorites)

• Pers (Journalisten etc.)

**@ytekedejong (Yteke de Jong)**

Journalist De Telegraaf | luchtvaart, transport en logistiek
5624 Volgers

- Topman [@DickBenschop](https://t.co/1Lc7Uy8ihU) @schiphol kent als oud-campagneleider @pvda de kunst van het wegblijven #chaos #jaarvanfortuyn @klm @transavia @JoostvDoeburg @corendon @easyJet @Ryanair <https://t.co/XZLc13d1Sa> (29-04 21 14 / 6 retweets / 37 favorites)
- Woede over stilte vanuit @Schiphol-top rampweek [@DickBenschop](https://t.co/1Lc7Uy8ihU) weet als geen ander wat de kunst van het wegblijven is [@PvdA](https://t.co/1Lc7Uy8ihU) @diederiksanson @TimmermansEU @klm @easyJet @Ryanair <https://t.co/buHyGfHcsc> (30-04 09 22 / 10 retweets / 19 favorites)
- Onvrede over @Schiphol-top tijdens rampweek [@ceo Benschop](https://t.co/1Lc7Uy8ihU) zit daar vanwege de Haagse baanjescarousel, niet vanwege zijn affiniteit met luchtvaart [@VVD](https://t.co/1Lc7Uy8ihU) [@PvdA](https://t.co/1Lc7Uy8ihU) [@SigridKaag](https://t.co/1Lc7Uy8ihU) @markharbers @djeppink @shell <https://t.co/buHyGfHcsc> (30-04 09 30 / 2 retweets / 19 favorites)
- @RaudHteB @Schiphol @VVD @PvdA @SigridKaag @markharbers @djeppink @Shell Geen verstand van de inhoud, en die van de lobby is ook uitgewerkt, zie artikel (30-04 09 48 / 0 retweets / 3 favorites)
- @RaudHteB @Schiphol Birgit is kennelijk de deur al uit... Hanne neemt haar werk over (30-04 11 19 / 1 retweets / 3 favorites)
- @RaudHteB @Schiphol Haar vertrek werd laatst aangekondigd (30-04 11 31 / 0 retweets / 1 favorites)
- ANALYSE Chaos @schiphol perfecte aanleiding voor Parijs @airfrance om @KLM uit te kleden [@transavia](https://t.co/B80XuhKp1) <https://t.co/B80XuhKp1> (30-04 11 47 / 3 retweets / 8 favorites)
- Urenlang wachten @Schiphol voor bagagecontrole #handjes <https://t.co/1Lc7Uy8ihU> (30-04 12 14 / 1 retweets / 7 favorites)
- In 2017 pikte @klm @elbers_pieter deze chaos bij de bagagecontrole niet en zei hij geen clowns, maar handjes zijn er nodig. Nu stilte @Schiphol @civvkmensen @RJSwankhuizen <https://t.co/1Lc7Uy8ihU> (30-04 12 31 / 2 retweets / 14 favorites)
- @SanderSchimmelp Overstappers hoeven niet door de bagagecontrole en incheck, waar nu het grootste problemen lijken te zijn met die ellenlange rijen. Bagage moet wel overgeheveld worden, dus daar wel druk @klm @Schiphol (30-04 14 42 / 1 retweets / 15 favorites)
- Geduld @schiphol is nog steeds nodig om op vakantie te kunnen, aldus @HumbertoTan, die viering @klm 100 jaar presenteerde in okt 2019 @sunweb @TUINederland @easyJet @transavia <https://t.co/1Lc7Uy8ihU> (30-04 15 12 / 1 retweets / 1 favorites)
- Schiphol glijdt nog verder af zondag nog drukker en nog krachtiger ingrijpen nodig [@KLM](https://t.co/1Lc7Uy8ihU) [@transavia](https://t.co/1Lc7Uy8ihU) [@Marechaussee](https://t.co/1Lc7Uy8ihU) [@corendon](https://t.co/1Lc7Uy8ihU) [@TUINederland](https://t.co/1Lc7Uy8ihU) [@easyJet](https://t.co/1Lc7Uy8ihU) <https://t.co/1Lc7Uy8ihU> (30-04 19 59 / 1 retweets / 7 favorites)
- Het is niet drukker op @schiphol, maar men heeft de personeelsbezetting bij de bagagecontrole niet op orde, vandaar de lange rijen @klm #schiphol @HumbertoTan @transavia @corendon @TUINederland @easyJet <https://t.co/1Lc7Uy8ihU> (01-05 09 18 / 6 retweets / 26 favorites)

**@wesselNOS (wessel de jong)**

Correspondent NOS News in the NL
10669 Volgers

- De eigen agenda van de Telegraaf. Openlijk pleidooi om Elbers directeur te maken van Schiphol. Onvrede over stilte vanuit Schiphol-top tijdens rampweek <https://t.co/1Lc7Uy8ihU> via @telegraaf (30-04 07 09 / 0 retweets / 4 favorites)
- Boarding in een [@easyJet](https://t.co/1Lc7Uy8ihU) toestel. Geen seconde vertraging. Geen lange wachttijd - hadden wij [@Schiphol](https://t.co/1Lc7Uy8ihU) deze ochtend. <https://t.co/WFTXfr7Mg> (01-05 10 40 / 4 retweets / 28 favorites)

**@sheilasitasing (sheila sitasing)**

Freelance journalist, columnist Volkskrant
65173 Volgers

- Niemand dwingt KLM personeel te behandelen als imwisselbaar kanomenvoer <https://t.co/AYBnS9aDag> via @volkkrant (30-04 09 13 / 58 retweets / 178 favorites)

**@HumbertoTan (Humberto Tan)**

Radio- en televisiepresentator
917482 Volgers

- Mocht je vandaag vliegen vanaf Schiphol...Neem ruim de tijd. Minimaal een uur tot 1.5 uur voor alleen al de security rij. <https://t.co/1kUwGpCOQj> (30-04 09 20 / 21 retweets / 118 favorites)

**@renelukassen (René Lukassen)**

Journalist RTL
2343 Volgers

- Ja hallo t is dus wel vakantie bè. <https://t.co/1Lc7Uy8ihU> (30-04 09 48 / 2 retweets / 9 favorites)
- Die zijn natuurlijk lekker weg in eigen land. (30-04 09 56 / 0 retweets / 5 favorites)
- 70 duizend vertrekkers. T is bijna back to recordaantallen. <https://t.co/CHm3g82Xji> (01-05 20 29 / 1 retweets / 1 favorites)
- Ha ha ha. T maakt dus wel verschil waar n vliegtug opstijgt of landt. Maar als Dobber bedoelt dat t milieu overall al is verkleot, dan klopt t. <https://t.co/RuhNNjIiQS> (02-05 08 28 / 1 retweets / 1 favorites)

**@alfredblokhuijze (Alfred Blokhuisen)**

Verslaggever van bij De Late Avond; woordvoerder SchipholWatch
855 Volgers

- Tja, en @RTHA_Nieuws Vliegveld Zestienhoven profileert zich als klantvriendelijk en roept dat ze korte wachttijden heeft... Een paar vlieghuigjes extra en dit is het beeld aldaar! @RotterdamBtv Trap er dus niet meer in <https://t.co/9nyz2u0YCE> (30-04 10 47 / 14 retweets / 32 favorites)

@armburlage (Arnold Burlage)



Journalist
1382 Volgers

- @wesselNOS @telegraaf Grote onzin. Heeft niks met een Telegraaf agenda te maken als de verantwoordelijk CEO in zo'n crisis nu al ruim een week zijn snor drukt en een plaatsvervangster - Hanna Buis - het vuile werk laat opknappen. Overigens zit ook de KLM top al een week achter een boom... (30-04 10 55 / 1 retweets / 6 favorities)
- @RudfHeB @ytetekedjong @Schiphol Wel blijven opletten Rud... (30-04 11 32 / 0 retweets / 1 favorities)
- Zie @Teletekst Schiphol ook vandaag heel erg druk... Moet zijn Schiphol, ook vandaag ellende door personeelstekort! @Schiphol @2eKamertweets @SParadijs (01-05 12 19 / 5 retweets / 19 favorities)



@MennoSwart (Menno Swart)

Journalist | | regeringsvliegtuigdeskundige
9245 Volgers

- Peppi en Kokki luchthaven. Kan er niets anders van maken @Schiphol <https://t.co/TRGZSTQmB> (30-04 15 39 / 7 retweets / 23 favorities)



@SytseSijbesma (Sytse Sijbesma)

Redacteur @UpintheSkyNL
104 Volgers

- Blamage voor de luchtvaartsector. In het licht van de verdrievoudiging van de #vliegtaks wel de manier om reizigers de grens over te jagen. #Schiphol <https://t.co/EQYTDq10FV> (30-04 20 21 / 1 retweets / 4 favorities)



@RichardCrommert (Richard van de Crommert)

verslaggever bij De Telegraaf
3305 Volgers

- Van nationale trots tot zorgenkidje Schiphol wordt problemen maar niet de baas <https://t.co/HBzVwTWkCP> (02-05 08 19 / 1 retweets / 4 favorities)



@SParadijs (Sjuul Paradijs)

Vrn hoofdredacteur Telegraaf
10131 Volgers

- Waarom niet tijdelijk op Schiphol managers en kantoorpersoneel inzetten in het weekend als koffergooiers? Helpt. #chiphol #KLM @ytetekedjong (02-05 08 25 / 12 retweets / 71 favorities)



@rutger_ (Rutger de Quay)

Freelance journalist, webcaster @NPORadio1
14725 Volgers

- Toch bijzonder. Heb de analyses over de chaos op Schiphol gelezen in de Volkskrant en NRC waarin de teneur is: grondpersoneel wordt schandalig laag betaald en werken zich de schoepes. Telegraaf te weinig handjes. <https://t.co/d7yCkGAIId> (02-05 08 57 / 6 retweets / 12 favorities)



@ArnoWellens (Arno Wellens)

Freelance journalist
44151 Volgers

- Do more pay more. In pandemie zijn honderdduizenden mensen hun inkomen in een dag verloren. Er was geen compensatie van de overheid, dat is een mythe. Nu mogen ze weer terugkeren naar hun laagbetaalde onzekere banen - en goh, dat doen ze dan niet. Prachtig, die chaos op Schiphol. <https://t.co/k1CmCSbBqY> (02-05 09 03 / 22 retweets / 122 favorities)

Vakbonden



@H_11966 (Henri Janssen)

FNV Spoor
2556 Volgers

- He @danielkoertuis Zouden de te korten aan medewerkers opgelost zijn als vliegveld lelystad open zou gaan? <https://t.co/ccgSTVJd6c> (01-05 17 02 / 1 retweets / 5 favorities)



@Hansh52 (Hans Hoek)

Lid Algemeen Bestuur FNV
589 Volgers

- @MinouopdenVelde Niet zo moeilijk, alleen werknemers in vaste dienst werden beschermd #en daar op @Schiphol de belangrijkste banen ingevuld worden door flexwerkers werden deze massaal op straat gezet richting @GGDGHORNL (02-05 10 06 / 1 retweets / 1 favorities)

- Belangenorganisaties



@orspolderbaan (@ORS-Polderbaan)

Wil Spaanderman: Clustervertegenwoordiger ORS Polderbaan-Buitengebied
150 Volgers

- - Hub Holland Hub "Laat de leeuw niet in z'n hempie staan" Het failliet van het Hub model in beeld nu al drie dagen lang en @Schiphol staat volledig in z'n hemd. O ja er is nog een CEO ene @DickBenschop die geen enkele uitleg of verantwoording aflegt geachte aandeelhouders <https://t.co/AgzxovvYU> (30-04 17 38 / 10 retweets / 15 favorites)



@RJSwankhuizen (Robert Swankhuizen President NVLT)

Nederlandse Vereniging van Luchtvaarttechnici
725 Volgers

- - @transportonline Schande! "Schiphol zondag nog drukker en nog krachtiger ingrijpen nodig". NL staat bezit 70% v Schiphol aandelen, laat KLM bloeden door vluchten te annuleren. NL wil dat KLM haar concurrentiepositie versterkt dat KLM bezuinigd, lening met rente terug betaald en dat KLM rs inleveren (30-04 19 34 / 6 retweets / 29 favorites)

- Actiegroepen



@SchipholWatch (SchipholWatch)

actiegroep tegen vliegheerrie
3097 Volgers

- - "Via de omroepinstallatie was een verontschuldiging te horen voor de lange rijen die er zijn vanwege de vakantiedrukke en een tekort aan personeel. Er loopt ook marsehaus rond." <https://t.co/fj39IqNem> (30-04 13 12 / 1 retweets / 3 favorites)
- - Dag @RaoulBoucke, goed dat u aandacht vraagt voor de wantoestanden op @Schiphol. Maar het probleem is veel groter dan een paar geannuleerde vluchten. Schrap de dubbel vervulende overstappers en een half Schiphol kan de drukte makkelijk aan. <https://t.co/4KUANzabR> <https://t.co/tTH8cPV7Hl> (30-04 13 27 / 25 retweets / 50 favorites)
- - Whahahaha. De puinhopen van 5 jaar @DickBenschop. Heerlijk. <https://t.co/kGdMTzab5k> (30-04 17 48 / 11 retweets / 52 favorites)
- - Fijn, zo'n weekend met wat minder #vliegheerrie. <https://t.co/TwoKWomMED> (30-04 20 52 / 0 retweets / 4 favorites)



@LeonAdegeest1 (Leon Adegeest)

Stichting HoogOverijssel
2443 Volgers

- - Vraag hoe wapen je je als feitelijk goed onderlegde bewoners tegen politici die niet luisteren, maar zonder last of ruggespraak complete nonsense uitkramen, en daarvoor ook nog het parlement als platform hebben? @DeKamerweets Zoals @danielkoerhuis <https://t.co/HF3pC6yEd> (02-05 09 41 / 8 retweets / 33 favorites)

- Bedrijven en professionals



@RuudHteB (Ruud Holswilder)

Aviation professional (retired)
1038 Volgers

- - @ytekedejong @Schiphol @VVD @PvdA @SigridKaag @markharbers @djeppink @Shell Geen affiniteit met #luchtvaart ?? Au contraire! (pardon my French) Dick Benschop was in jaren '90 grondlegger van de gevreesde Schiphol-lobby. <https://t.co/VBeWUWVJom> (30-04 09 43 / 2 retweets / 3 favorites)
- - @ytekedejong @Schiphol @VVD @PvdA @SigridKaag @markharbers @djeppink @Shell Ze zijn daar heel goed in elkaar de zwarte piet toespelen, blijkt uit jouw artikel. (30-04 09 59 / 0 retweets / 1 favorites)
- - @Antje_Kingma @ytekedejong @Schiphol @VVD @PvdA @SigridKaag @markharbers @djeppink @Shell Ja dat klopt. Zelf nadat ze hun functie hebben neergelegd blijven ze zich ermee bemoeien. <https://t.co/E8jIEcMldw> (30-04 10 18 / 0 retweets / 2 favorites)
- - Hanne Buis geportretteerd als COO @Schiphol In werkelijkheid is Birgit Otto de COO <https://t.co/noZmUeIpW> Hanne Buis is voormalig CEO van #LelystadAirport en thans als CPAO o.a. belast met het Pier A Project, waarmee honderden miljoenen in rook dreigen op te gaan. <https://t.co/U3CFH8smRX> <https://t.co/q2Z7SLrtV> (30-04 11 13 / 2 retweets / 2 favorites)
- - @ytekedejong @Schiphol Mevrouw Birgit Otto is COO sinds 1 september 2014. Haar tweede termijn loopt af op 31 augustus 2022. <https://t.co/noZmUeIpW> (30-04 11 30 / 0 retweets / 1 favorites)
- - @LonnekeHaveman Voor € 95 koop je een tijdelijk @Schiphol #privium lidmaatschap en loop je fluitend voorbij de wachtende meute bij de security en paspoortcontrole. <https://t.co/nX6SM83v9> (30-04 17 19 / 1 retweets / 22 favorites)



@spbverhagen (Steven Verhagen)

Captain Airbus-330 KLM/ Vm Voorz/president Ver. Ned. Verkeersvliegers
785 Volgers

- - Het schijnt alweer een bende te zijn op @Schiphol. Terminal delen afgesloten, lange rijen. En geen commentaar natuurlijk. Waar is @DickBenschop? Waarom biedt hij niet op z'n minst zijn excuses aan voor deze complete wapenrusting? Waar zijn de woordvoerders? @HvKastel (30-04 12 07 / 9 retweets / 39 favorites)
- - @EdwimBreukelen @ytekedejong @Schiphol @DickBenschop @HvKastel Waar het om gaat is dat er een @schiphol directie zit die visieloos is en die niet vooruitkijkt. Ja hooguit om de tarieven exorbitant te verhogen en de cijfertjes op orde te krijgen. Airlines moeten de rekeningen gewoon niet meer betalen en daar bovenop een schadeclaim indienen. (30-04 12 16 / 5 retweets / 9 favorites)



@PatrickAJansen (Patrick Jansen)

Bioloog | Hoofddocent @WUR | Columnist @trouw
11734 Volgers

- - Misschien moeten we dit maar zien als #vliegtaks in natura. #DontLookUp <https://t.co/CaNcn5wn8S> (30-04 16 25 / 26 retweets / 180 favorites)

**@PetervdSlikke (Peter van der Slikke)**

auteur van Geldscheurkalender, Ontmaskerd en Slow beleggen.
452 Volgers

- @Schiphol @KLM @markharbers Dit is toch een wanvertoning van #Schiphol. Zware wanprestatie. Coronagelden moeten we als samenleving snel terugvorderen. Wat een slecht geleid bedrijf. Salarissen topmanagers is veel te hoog, ze zijn erdoor in slaap gevallen. <https://t.co/IO3tI56mMP> (30-04 19 49 / 0 retweets / 1 favorites)

**@MarcMabelis (Marc Mabélis)**

B777 pilot/TRI/TRE KLM
504 Volgers

- @MvanDusseldorp @RJSwankhuizen @transportonline Tja Robert, deze rùstles van @Minister_FIN maar ook van @MinPres of @markharbers is op z'n zachtst gezegd vreemd te noemen. Wél allerlei eisen opleggen en nu als grootaandeelhouder géén voorwaarden scheppen om te kunnen ondernemen. Is dit #nieuweiderschap mevr. Kaag? (30-04 20 51 / 0 retweets / 6 favorites)

**@SmeetsLaw (Sidney Smeets)**

Advocaat bij Spong Advocaten
12787 Volgers

- Wow. Dramatisch slechte organisatie voor de rijen op @Schiphol. Honderden mensen worden verkeerde gestuurd en moeten dan weer achter aansluiten. (02-05 05 37 / 1 retweets / 5 favorites)

**@rinusvanriel (Rinus van Riel)**

Interim-manager, associé Boer & Croon
790 Volgers

- Al die onderbetaalde medewerkers op #Schiphol en bij #KLM, zou dat een relatie hebben met de spotgoedkope tickets? Betere beloning, milieumaatregelen in combinatie met duurdere tickets lijkt mij in veel opzichten gezonder. @markharbers @KLM @schiphol @dickbenschop (02-05 07 20 / 0 retweets / 4 favorites)

- Maatschappelijke instellingen

**@NadiaBouras (Nadia Bouras)**

Universitair Docent | Universiteit Leiden
36219 Volgers

- Je kan ook iets doen aan de vreselijke arbeidsomstandigheden op Schiphol. <https://t.co/CcYL4dpl9y> (01-05 15 07 / 18 retweets / 475 favorites)

- BN'ers

**@LonnekeHaveman (LonnekeHaveman)**

EditieNL, RTL4
1173 Volgers

- De rij voor de security vanmiddag op Schiphol. #fijnevakantie! <https://t.co/YfbsrXP0ao> (30-04 14 21 / 335 retweets / 1257 favorites)

**@GVerbaan (Georgina Verbaan)**

Actrice
312749 Volgers

- Is dit een parodie-account? Zet iemand steeds ergens deze bortkartonnen figuur neer voor een foto? <https://t.co/1BnEdaJ5a5> (01-05 15 28 / 62 retweets / 1242 favorites)

- Burgers

**Burger**

-
6154 Volgers

- De drukte op Schiphol is bewust gecreëerd door menselijke beslissingen om iets door onze strot te willen duwen via de media. <https://t.co/OJTVjks8P7K> (02-05 10 04 / 5 retweets / 25 favorites)

- Nieuwsites en rtv

**@op1npo (Op1)**

Dagelijkse late night talkshow van de VARA op NPO1
330876 Volgers

- KLM annuleert vandaag en komend weekend 75 vluchten vanwege de drukte op Schiphol. Commandant van de Koninklijke Marechaussee @IgenLeijtns ' Als de veiligheid in het geding is dan is dat een goede keuze. #Op1 <https://t.co/yH2LcWHDdf> (29-04 22 40 / 2 retweets / 5 favorites)

**@NOS (NOS)**

NOS
1517554 Volgers

- Weer druk weekend verwacht op luchthaven Schiphol, vluchten geannuleerd en verplaatst <https://t.co/yFtUZNvZQNI> (30-04 04 13 / 4 retweets / 8 favorities)
- Opnieuw drukke dag op Schiphol, komende dagen mogelijk meer vluchten geschrapt <https://t.co/DRH2HvYkb> (30-04 17 05 / 1 retweets / 12 favorities)

**@telegraaf (De Telegraaf)**

-
730647 Volgers

- KLM kondigde al aan voor zaterdag en zondag zeker 47 vluchten te annuleren. Van TUI en Corendon zijn voor zaterdag enkele vluchten verplaatst naar Rotterdam The Hague Airport. #schiphol <https://t.co/0YKyl39GnV> (30-04 05 57 / 1 retweets / 10 favorities)
- EasyJet is niet van plan zijn vluchtschema op de luchthaven Schiphol te wijzigen, liet een woordvoerder van de budgetluchtvaartmaatschappij zaterdagavond weten. <https://t.co/6mwDox1bBn> (30-04 22 03 / 4 retweets / 18 favorities)

**@ADnl (AD.nl)**

AD Online nieuwssite
446673 Volgers

- Van een nieuwe staking zoals vorig weekend is waarschijnlijk geen sprake, maar Schiphol heeft luchtvaartmaatschappijen wel gevraagd vluchten te schrappen om de werkdruk bij personeel te verlichten <https://t.co/ThRlza9y3z> (30-04 08 09 / 2 retweets / 4 favorities)
- Reizigers die zaterdag via luchthaven Schiphol reizen staan opnieuw in lange rijen voor de incheckbalies en de veiligheidscontroles. De drukte wordt met name veroorzaakt door personeelstekort <https://t.co/UF1um9GYr1> (30-04 14 47 / 2 retweets / 5 favorities)
- Brandweer deelt water uit aan wachtende mensen op druk Schiphol <https://t.co/RadlvCXnyCP> (30-04 15 39 / 4 retweets / 18 favorities)
- Schiphol schat in dat het zondag nog drukker wordt dan op zaterdag <https://t.co/x3gW1Woyz1> (30-04 19 04 / 3 retweets / 4 favorities)

**@parool (Het Parool)**

Het officiële Twitteraccount van Het Parool
382491 Volgers

- Van een nieuwe staking is waarschijnlijk geen sprake, maar Schiphol heeft luchtvaartmaatschappijen wel gevraagd dit weekend vluchten te schrappen om de werkdruk bij personeel te verlichten. <https://t.co/2HqplqGRSi> (30-04 08 35 / 1 retweets / 5 favorities)

**@DeGelderlander (De Gelderlander)**

De Gelderlander
76455 Volgers

- Drukke ochtend op Schiphol lange rijen voor de balies <https://t.co/nP3FbZ911p> (30-04 08 59 / 1 retweets / 1 favorities)

**@Metro (Metro)**

Nieuws uit binnen- en buitenland, Amsterdam, Rotterdam
55805 Volgers

- Voor het tweede weekend op rij wordt er grote drukte verwacht op Schiphol. <https://t.co/QYCCGqZgr1W> (30-04 09 00 / 1 retweets / 2 favorities)

**@luchtvaart (Luchtvaartnieuws.nl)**

Dagelijks actueel luchtvaartnieuws
11583 Volgers

- Schiphol zet kantoorpersoneel in om vakantiedrukke op te vangen <https://t.co/abvW5oTa3C> <https://t.co/1EYzKkWOmb> (30-04 09 11 / 1 retweets / 3 favorities)

**@transportonline (Transport Online)**

Alles over wegtransport
10663 Volgers

- Drukke ochtend op Schiphol Lees meer <https://t.co/Hfutu7HuaA> #Schiphol #drukte #Meivakantie <https://t.co/YJKBESNszr> (30-04 10 10 / 1 retweets / 2 favorities)
- Schiphol zondag nog drukker en nog krachtiger ingrijpen nodig Lees meer <https://t.co/dFky2DmaVJ> #Schiphol #annuleringen #passagiers #drukte <https://t.co/0zb6L3oqu> (30-04 19 11 / 1 retweets / 2 favorities)
- EasyJet is niet van plan vluchten te annuleren om drukte Schiphol Lees meer <https://t.co/E1Q2FaQn3E> #Schiphol #drukte #easyJet #cancelen #vluchten <https://t.co/Bc2q6pYGMfs> (30-04 23 12 / 1 retweets / 2 favorities)
- Schiphol niet gelinkt om reizigersaantal met 5800 te beperken lees meer <https://t.co/H1UoumiNqjK> #Schiphol #reizigers #drukte #annuleringen #IATA <https://t.co/GmufzZT2nz> (01-05 10 18 / 1 retweets / 2 favorities)

**@RTLnieuws (RTL Nieuws)**

Het laatste nieuws van RTL Nieuws
646512 Volgers

- Op Schiphol wordt geprobeerd om wachtende passagiers zo snel mogelijk te laten doorstromen. Bij incheckbalies staan lange rijen. <https://t.co/KX2KznH61h> (30-04 10 11 / 6 retweets / 11 favorites)
- KLM schrapt al veel vluchten voor dit weekend. De luchthaven kijkt nu vooral naar andere maatschappijen. <https://t.co/4WVvmTuhP0> (30-04 19 12 / 4 retweets / 13 favorites)

**@nrc (NRC)**

NRC
649937 Volgers

- Het is zaterdagochtend druk op luchthaven Schiphol, maar dat heeft nog niet tot grote problemen geleid. Extra kantoorpersoneel van Schiphol loopt rond om de reizigers op weg te helpen. <https://t.co/EBxUGdMT0E> (30-04 10 39 / 1 retweets / 4 favorites)
- Schiphol is er zondag niet in geslaagd het aantal reizigers met 5.800 terug te brengen. Het is zondag opnieuw druk op de luchthaven, waar zo'n 70.000 vertrekkende passagiers worden verwacht. <https://t.co/3bF81px8di> (01-05 11 03 / 2 retweets / 1 favorites)

**@UpintheSkyNL (Up in the Sky)**

Interessante luchtvaartnieuwtjes en leuke video's
6800 Volgers

- IATA uit forse kritiek op Schiphol 'Schandelijk' <https://t.co/3FyYJEMPhL> (30-04 10 43 / 2 retweets / 3 favorites)
- De werkwijze van Schiphol schiet bij maatschappijen in het verkeerde keelgat <https://t.co/gHn6Cyslfz> (30-04 20 05 / 2 retweets / 2 favorites)
- Is jouw vlucht dit weekend geannuleerd? We komen graag met je in contact! Stuur ons een berichtje via Facebook/Twitter of via <https://t.co/oz6iYTVfs> (30-04 20 11 / 0 retweets / 1 favorites)

**@HartvNL (Hart van Nederland)**

Dagelijkse nieuwsprogramma van SBS6
124969 Volgers

- Brandweer deelt water uit aan wachtende mensen op druk Schiphol <https://t.co/V9K1lseAaU> (30-04 16 34 / 1 retweets / 9 favorites)
- Schiphol zondag nog drukker, nog krachtiger ingrijpen nodig <https://t.co/VXrmURDXSn> (30-04 19 15 / 2 retweets / 2 favorites)
- Grote drukte op Schiphol niet gekomt om reizigersaantal te verminderen <https://t.co/TU3n8Fcka6> (01-05 11 00 / 2 retweets / 10 favorites)

**@Teletekst (NOS Teletekst)**

Laatste nieuws | op TV, internet, mobiel
136558 Volgers

- Schiphol eerste drukte nu voorbij <https://t.co/FeIAU9pWaB> (30-04 16 39 / 2 retweets / 3 favorites)

**@vrtnws (VRT NWS)**

Nieuwssite en -app van de nieuwsdienst van de VRT (Belgi)
539266 Volgers

- Lange wachtrijen op Amsterdamse luchthaven Schiphol, brandweer deelt drinkwater uit <https://t.co/4bmbaqPRYZ> #vrtnws (30-04 17 18 / 1 retweets / 3 favorites)

**@Nieuwsblad_be (Nieuwsblad.be)**

krant België
123825 Volgers

- Lange wachtrijen op Nederlandse luchthaven Schiphol brandweer deelt water uit <https://t.co/muq4C8m4hk> (30-04 17 33 / 2 retweets / 3 favorites)

**@NU.nl (NU.nl)**

Nu.nl
1687946 Volgers

- Schiphol verwacht zondag een nog drukker dag en doet nieuwe oproep <https://t.co/EXY3QyYRIf> (30-04 18 51 / 2 retweets / 15 favorites)

**@trouw (Trouw)**

Dagblad Trouw
177367 Volgers

- Schiphol waarschuwt dat het zondag nog drukker gaat worden op het vliegveld dan zaterdag <https://t.co/XGce0r3Nk2D> (30-04 19 08 / 1 retweets / 3 favorites)

**@Zakenreisnieuws (Zakenreisnieuws)**

889 Volgers

- Schiphol zondag nog drukker en nog krachtiger ingrijpen nodig <https://t.co/J2TjzPAQGM> <https://t.co/16TGSinYzN> (30-04 20 16 / 1 retweets / 2 favorites)

**@volkskrant (de Volkskrant)**De Volkskrant
822880 Volgers

- Het is luchthaven Schiphol niet gelukt om de passagiersstroom zondag te beperken om de werkdruk van het personeel te verlichten. Reizigers wordt gevraagd om tijd te komen in verband met lange wachttijden <https://t.co/dvOgIO515R> (01-05 10 55 / 3 retweets / 4 favorites)

**@WNLVandaag (WNL Vandaag)**Omroep WNL (publieke omroep op initiatief Telegraaf)
26849 Volgers

- Urenlange rijen en geannuleerde vluchten. Door grote personeelstekorten is reizen vanaf Schiphol momenteel een ware beproeving. En dan moet de grote zomerdrukte nog komen. Te gast hierover bij #GoedemorgenNederland is ANVR-voorzitter @frankooostdam #WNL <https://t.co/DTL5aOinNy> (01-05 17 40 / 10 retweets / 3 favorites)
- #GoedemorgenNederland. Te gast is oorlogsverslaggever @HansMelissen over de laatste ontwikkelingen in Oekraïne. Met @LiavanBekhoven praten we over haar boek Klein-Brittannië en met @frankooostdam van @ANVR, bespreken we de extreme drukte op Schiphol. Kijk nu mee op #NPO1. #WNL <https://t.co/ZcNz67zzPy> (02-05 07 16 / 3 retweets / 2 favorites)
- De drukte op Schiphol blijft de aankomende weken. Het wordt misschien nog erger, met de zomervakantie nog in het verschiet. #WNL <https://t.co/bqjucl8DQ5> (02-05 09 39 / 2 retweets / 5 favorites)

**@NHNieuws (NH Nieuws)**Volg ons voor het laatste nieuws uit Noord-Holland
154390 Volgers

- Reizigers goed gemutst ondanks lange rijen op Schiphol "We hebben broodjes mee" <https://t.co/LpHIQE5Pfo> <https://t.co/B1Oza9XfPn> (01-05 18 12 / 1 retweets / 1 favorites)

**@nhdagblad (NoordhollandsDagblad)**Noordhollands Dagblad
17526 Volgers

- Beveiligers Schiphol woedend over voorgestelde bonus (125 euro) los het personeelstekort op <https://t.co/UTXSEWQail> <https://t.co/CjqNIM4cki> (02-05 08 06 / 2 retweets / 4 favorites)

Woordenwolk:**Meest genoemde woorden in nieuwsberichten en tweets:**

Van: 5.1 lid 2 sub e)- DGLM
Aan: 5.1 lid 2 sub e -DGLM
Onderwerp: FW: RTM: Ontwikkelingen drukte Schiphol - 2 mei
Datum: dinsdag 17 mei 2022 10:10:20
Bijlagen: [image002.jpg](#)
[image003.jpg](#)
[image004.jpg](#)
[image005.jpg](#)
[image006.jpg](#)
[image007.jpg](#)
[image008.jpg](#)
[image009.jpg](#)
[image010.jpg](#)
[image011.jpg](#)
[image012.jpg](#)
[image013.jpg](#)
[image014.jpg](#)
[image015.jpg](#)
[image016.jpg](#)
[image017.jpg](#)
[image018.jpg](#)
[image019.jpg](#)
[image020.jpg](#)
[image021.jpg](#)
[image022.jpg](#)
[image023.jpg](#)
[image024.jpg](#)
[image025.jpg](#)
[image026.jpg](#)
[image027.png](#)
[image028.jpg](#)
[image029.jpg](#)
[image030.jpg](#)
[image031.jpg](#)
[image032.jpg](#)
[image033.jpg](#)
[image034.png](#)
[image035.jpg](#)

Van: 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>
Verzonden: maandag 2 mei 2022 21:26
Aan: 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>
Onderwerp: RTM: Ontwikkelingen drukte Schiphol - 2 mei

Bijgewerkt tot 21:00 uur

Volg aanvullingen via het [Newsroom-dashboard](#).

In deze RTM:

- Ook maandag drukte op Schiphol
- Komend weekend ook grote drukte verwacht
- Vliegmaatschappijen leggen claim bij Schiphol om annuleringen
- Oostdam (ANVR) vindt minister Harbers 'verdacht stil'
- Reisorganisaties: Vakantiegangers nemen vertraging op Schiphol voor lief
- FTM: Chaos op Schiphol logisch gevolg mainportbeleid
- Opnieuw aandacht voor opening Lelystad Airport
- Uitwijken naar GAE optie?
- EUclaim verwacht ook grote zomerdrukke: vlieg vroeg of vanuit buurland
- Stelling Stand.nl: 'Vliegvakanties moeten niet meer vanzelfsprekend zijn'
- De Speld: KLM gaat wachtplekken met extra beenruimte op Schiphol verkopen
- Kijktip: VVD-Kamerlid Koerhuis maandagavond bij Op1

Ook maandag drukte op Schiphol

Ook op maandag 2 mei is het druk op Schiphol. De luchthaven waarschuwt passagiers andermaal rekening te houden met veel langere wachtrijen dan normaal. Vooral maandagmorgen wordt piekdrukte verwacht. Ook de rest van de dag is het druk en staan reizigers langer in de rij.

De grootste drukte op Schiphol is maandag achter de rug, meldt het ANP 's avonds. Hoewel het net als de afgelopen dag druk was, was die drukte wel beheersbaar, laat de luchthaven weten. Ook voor dinsdag verwacht het vliegveld een vergelijkbare dag. "Het is nog steeds meivakantie, dus het blijft druk", aldus een woordvoerder.

Komend weekend ook grote drukte verwacht

Ook komend weekend zal Schiphol "alle zeilen bij moeten zetten" om de drukte het hoofd te kunnen bieden, aldus een woordvoerder van de luchthaven. Niet alleen komen er veel vakantiegangers terug, ook qua vertrekkende passagiers belooft het druk te worden. Het is nog niet bekend of luchtvaartmaatschappijen weer gevraagd wordt het aantal vluchten te reduceren om daarmee de drukte te verminderen. Volgens de zegsman "liggen alle opties op tafel", maar is er over concrete maatregelen nog niks besloten.

Vliegmaatschappijen leggen claim bij Schiphol om annuleringen

Luchtvaartmaatschappijen gaan de schade op Schiphol verhalen van annuleringen die ze op verzoek van de luchthaven deden. Dat zegt Barin, de organisatie van vliegmaatschappijen die in Nederland actief zijn, meldt nos.nl.

- Barin-voorzitter Fruitema stelt dat Schiphol de financiële schade op zich zal moeten nemen en dat deze naar schatting richting een miljoen euro gaat.
- Andere media berichten over een schadebedrag van miljoenen euro's, maar vermelden daarbij dat Fruitema spreekt wel van een grove schatting en dat hij over circa een week hoopt met exactere cijfers te komen.
- Dinsdagmiddag is er een overleg tussen Barin en de Schipholdirectie waarin de claims ter sprake zullen komen. Ook zal de brancheorganisatie eisen dat dit de laatste keer is dat er gevraagd wordt vluchten te schrappen.
- Een woordvoerder van Schiphol kon nog niet zeggen of de luchthaven van plan is de claims van vliegmaatschappijen te betalen. "We gaan vanzelfsprekend eerst het gesprek met ze aan."

Oostdam (ANVR) vindt minister Harbers 'verdacht stil'

ANVR-voorzitter Oostdam is te gast bij 'Sven op 1' en doet daar diverse uitspraken:

- Hij wil 'zo snel mogelijk' om tafel met Schiphol, gezien huidige de chaos aldaar. 'Het is daar alle hens aan dek.'
- 'Ik denk dat de drukte op Schiphol op korte termijn niet op te lossen is. [...] Ik zeg, heel eerlijk, dat dit tot en met de zomervakantie gaat duren.'
- 'Het heeft geen zin om boos te blijven', zegt Oostdam over de huidige situatie op Schiphol. Dus wil hij snel om tafel met de luchthaven om te kijken naar oplossingen. 'Bijvoorbeeld door vluchten naar Rotterdam en Groningen te verplaatsen.'
- Hij vindt minister van Infrastructuur Harbers 'verdacht stil' in die situatie rondom Schiphol. 'Ze zien wat imagoschade het oploopt. Dat moet je je aantrekken en iets aan doen.'

Reisorganisaties: Vakantiegangers nemen vertraging op Schiphol voor lief

Vakantiegangers willen zo graag op vakantie dat ze de lange wachtrijen op Schiphol voor lief nemen. Dat zeggen reisorganisaties Sunweb, TUI en Corendon. Volgens het trio hebben reizigers hun vakantie ook niet omgeboekt vanwege de drukte op het vliegveld. De bedrijven worden wel vaker dan anders door reizigers benaderd met vragen.

- "Mensen willen vooral extra informatie over hun vlucht", zegt een woordvoerder van Sunweb. Volgens de reisorganisatie zijn vakantiegangers via de media op de hoogte gehouden van de problemen op Schiphol en weten ze dat ze te maken krijgen met lange wachttijden.
- Volgens TUI kan het omboeken van een vakantie ook niet zomaar. "Het is meivakantie, gezinnen zijn gebonden aan deze periode. We hebben daarom

vakantiegangers verzekerd dat hun vluchten niet worden geannuleerd."

- Corendon is wel door enkele reizigers gebeld om te informeren of ze hun vakantie eventueel konden verplaatsen, maar heeft uiteindelijk niemand doorgezet. "Voor veel van onze klanten was het de eerste keer in lange tijd dat ze eindelijk weer op vakantie konden gaan", aldus de woordvoerder. "Ze waren bereid de extra lange wachttijden op Schiphol te accepteren."

FTM: Chaos op Schiphol logisch gevolg mainportbeleid (zie [Newsroom](#))

Schiphol kan alleen een grote luchthaven zijn, als de kosten voor de overstappers van de KLM laag blijven. Onderbetaalde grondmedewerkers zijn zo het logisch gevolg van het mainportbeleid en de flexibilisering van de arbeidsmarkt, schrijft Follow The Money. (volledige artikeltekst onderaan)

Opnieuw aandacht voor opening Lelystad Airport

Naar aanleiding van de tweet van VVD-Kamerlid Koerhuis zondag dat Lelystad Airport z.s.m. moet opengaan voor vakantievluchten van Schiphol, laten RTL Nieuws en Omroep Flevoland diverse experts aan het woord of de opening van Lelystad soelaas biedt.

- Melkert (TU Delft): "Voor de korte termijn is dit zeker geen oplossing". "Want als Lelystad al open zal gaan voor commerciële vluchten, duurt dat nog een flinke tijd.' Bovendien kan Lelystad maar relatief weinig commerciële vluchten aan. "2 procent van de vluchten vergeleken met Schiphol. Een druppel op de gloeiende plaat dus."
- Voormalig luchtvaartjournalist Burlage noemt het zelfs 'klinkklare onzin' om te zeggen dat Lelystad Airport een oplossing kan zijn. "Los van de beperkte limiet kamp je bij Lelystad met hetzelfde probleem als waar Schiphol last van heeft. Namelijk: het grote personeelstekort."
- Van Doesburg (FNV Schiphol) stelt dat een opening van Lelystad het probleem voor Schiphol zelfs alleen maar groter maakt: "Schiphol en Lelystad liggen vrijwel in dezelfde regio. Qua personeel vis je dus in dezelfde vijver. Het horecapersoneelstekort los je ook niet op door nog een nieuw restaurant te openen."
- Castelein (Vakbond De Unie) zegt dat het openen van de luchthaven Lelystad een van de oplossingen voor de problemen op Schiphol is. Ook moeten medewerkers meer zekerheid krijgen en beter worden beloond.
- Moonen van de Jonge Klimaatbeweging vindt het een opvallende uitspraak. Schiphol is nu immers dicht door personeelstekorten en niet omdat er te weinig asfalt ligt. Van haar mag de vliegtaks ook flink omhoog en moet de trein goedkoper.

Uitwijken naar GAE optie?

- Ook zouden er volgens de VVD 'duizenden vluchten' naar Groningen Airport Eelde kunnen uitwijken. „Waarom wordt er zo weinig gebruik gemaakt van Eelde Airport”, vraagt Koerhuis zich af. „Dat kan nu al duizenden vluchten extra overnemen, maar die capaciteit wordt dus niet gebruikt. Ik zeg tegen Schiphol en het kabinet: zorg dat Eelde Airport voor de zomer klaar is om een nieuwe blamage te voorkomen.” Waarom wordt niet meer gebruik gemaakt van GAE?
- Nadat Groningen Airport Eelde (GAE) aanbood om vluchten van Schiphol over te nemen, blijft het stil vanuit Amsterdam. "Er zijn nog geen concrete verzoeken binnengekomen", laat een woordvoerder weten. Luchtvaartmaatschappij Corendon vindt bijvoorbeeld dat het vliegveld in Eelde te ver weg ligt.

EUclaim verwacht ook grote zomerdrukke: vlieg vroeg of vanuit buurland

Vaneker van EUclaim verwacht dat het deze zomer weer heel druk gaat worden op Schiphol. Het tekort aan personeel is niet eenvoudig en snel op te lossen.

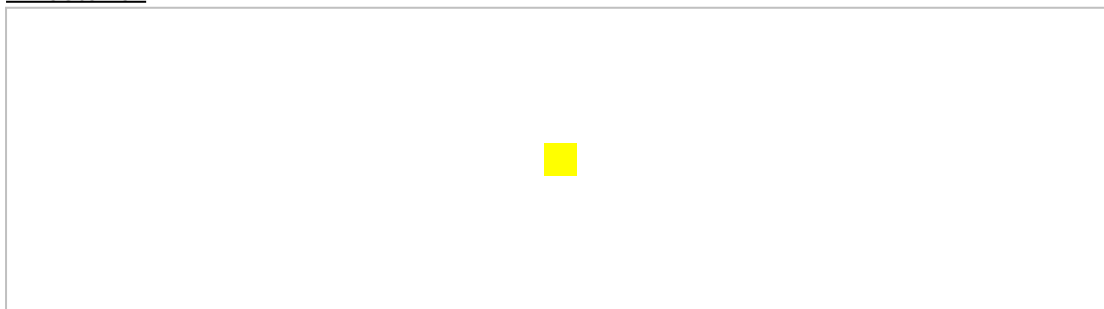
- Wie dergelijke toestanden deze zomer wil voorkomen kan het best een vlucht in de vroege ochtend boeken, stelt hij. 'In de ochtend is het nu eenmaal minder druk. Die vluchten zullen niet snel geannuleerd worden.'
- Reizigers kunnen er ook voor kiezen om te vliegen vanaf een buitenlandse

luchthaven. Misschien is dat geen optie voor wie vlakbij Schiphol woont, maar voor grote groepen Nederlanders wel. 'In Brussel, Weeze, Düsseldorf en Keulen hebben ze de Schiphol-problemen niet. Het is wat verder rijden, maar de parkeertarieven zijn in Duitsland weer veel gunstiger dan op Schiphol. Dat scheelt weer', aldus Veneker.

Stelling Stand.nl: 'Vliegvakanties moeten niet meer vanzelfsprekend zijn'

'Ook afgelopen weekend was Schiphol het toonbeeld van chaos; lange rijen en hordes mensen die hoopten mee te kunnen met het vliegtuig. Minister Mark Harbers (Infrastructuur) verwacht dat problemen op Schiphol voorlopig nog wel even aanhouden door personeelstekort. Dat werpt de vraag op of we misschien op een andere manier vakantie moeten gaan vieren? Daarom vandaag in Stand.nl: 'Vliegvakanties moeten niet meer vanzelfsprekend zijn'.'

-
Eindstand:



De Speld: KLM gaat wachtplekken met extra beenruimte op Schiphol verkopen

Satirische site De Speld haakt in op de lange wachtrijen op Schiphol:

- Schiphol verwacht dat de drukte deze week voorlopig aanhoudt. Veel reizigers klagen over de ellenlange rijen en de geringe bewegingsvrijheid tot aan de balies. KLM verkoopt daarom vanaf nu speciale wachtplekken met extra beenruimte.
- "Wij balen als koninklijke maatschappij dat mensen op elkaar gepropt in de hallen en zelfs buiten moeten wachten. Daarom komen we nu met nieuwe wachtplekken met extra beenruimte zodat iedereen met gemak een lange reis naar de balie kan maken", zegt een woordvoerder van KLM. "Wij bieden graag luxe aan onze klanten, maar niets is natuurlijk gratis. En voor onze 'members' hebben we een upgrade waarbij je zo'n luxe wachtplek krijgt, dat je het gevoel hebt alsof je gewoon thuis in de woonkamer in de rij staat."
- Transavia en Easyjet zijn ook op de aanhoudende drukte ingesprongen en verkopen vanaf nu gestapelde wachtplekken tegen een sterk gereduceerde prijs. Een uitkomst voor de reiziger met een klein budget

Kijktip: VVD-Kamerlid Koerhuis maandagavond bij Op1

Maandagavond is VVD-Kamerlid Koerhuis te gast bij talkshow Op1 om uit te leggen waarom volgens hem de drukte op Schiphol te voorkomen was geweest (vanaf 22:40 uur).

De aankondiging door Op1 leidt tot verschillende kritisch-cynische opmerkingen, zoals:

- Kluit (Voorzitter reizigersvereniging Rover/senator GroenLinks): 'Beste @op1npo: paar uur wachten is geen chaos, dat is ongemak. Er is 1 oplossing: de VVD uit de regering. Dan krijgen mensen 14 euro, en waren er voldoende betaalbare int. treinen. Hoop niet dat deze man mag weglopen voor de verantwoordelijkheid van zijn partij.'
- Adegeest (SATL, HoogOverijssel): 'Sorry.. die man?'
- Lukassen (RTL): 'Welke partij levert al sinds 2010 de minister van I&W?'

Selectie nieuwssites:

Landelijke media

- [Stand.nl: 'Vliegvakanties moeten niet meer vanzelfsprekend zijn'](#) (nporadio1.nl, 2 mei 2022 11:51)
- [Voorman reisbranche: 'Vliegen moet duurder, het kan niet anders'](#) (wnl.tv, 2 mei 2022 15:17)
- [Voorman reisbranche: 'Vliegen moet duurder, het kan niet anders'](#) (nporadio1.nl, 2 mei 2022 15:51)
- [Hoe is de Schiphol-chaos op te lossen? 'Stop met die lonen van 10.30 euro per uur'](#) (rtlNieuws.nl, 2 mei 2022 16:08)
- ['Personeelstekort is een direct gevolg van wens over zo groot mogelijk Schiphol'](#) (bnr.nl, 2 mei 2022 18:36)
- [Maandag was druk, maar beheersbaar, volgens Schiphol](#) (telegraaf.nl, 2 mei 2022 19:16)
- [Bond ziet in opening Lelystad oplossing voor problemen Schiphol](#) (nd.nl, 2 mei 2022 20:27)

Regionale en lokale media

- [Bang voor chaos op Schiphol? Boek de vroegste vlucht of wijk uit naar Duitse luchthavens](#) (destentor.nl, 2 mei 2022 12:54)
- [Ook grote zomerdrukke verwacht op Schiphol: vlieg vroeg of vanuit buurland](#) (bndestem.nl, 2 mei 2022 13:20)
- [Ook grote zomerdrukke verwacht op Schiphol: vlieg vroeg of vanuit buurland](#) (bd.nl, 2 mei 2022 14:02)
- [Drukke op Schiphol vestigt opnieuw de aandacht op opening Lelystad Airport](#) (omroepflevoland.nl, 2 mei 2022 15:27)
- [Vliegmaatschappijen verplaatsen vluchten nog niet naar Eelde](#) (rtvdrenthe.nl, 2 mei 2022 17:14)
- [Bond ziet in opening Lelystad oplossing voor problemen Schiphol](#) (gooieneemlander.nl, 2 mei 2022 20:24)
- [Bond ziet in opening Lelystad oplossing voor problemen Schiphol](#) (haarlemsdagblad.nl, 2 mei 2022 20:36)

Selectie radio en tv:

- [Opnieuw grote drukke op Schiphol](#) (Q-Music, 2 mei 2022 07:11)
- [Het blijft druk op Schiphol](#) (NPO 1, 2 mei 2022 07:14)
- [Vliegen moet duurder worden, dat kan niet anders](#) (NPO Radio 1, 2 mei 2022 11:31)
- [Personeelstekort zorgt voor enorme drukke op Schiphol](#) (BNR Nieuwsradio, 2 mei 2022 11:33)
- [Lelystad Airport moet de drukke van Schiphol verlichten](#) (Radio Flevoland, 2 mei 2022 12:09)
- [Openen van Lelystad Airport is niet de oplossing](#) (BNR Nieuwsradio, 2 mei 2022 15:05)
- [Drukke op Schiphol vestigt opnieuw de aandacht op opening Lelystad Airport](#) (Omroep Flevoland, 2 mei 2022 17:03)
- [Lelystad Airport kan technisch gezien open](#) (Radio Flevoland, 2 mei 2022 17:19)

Selectie tweets:

Toptweets

-  **De Speld - (Satirisch Magazine), 310K volgers (02-05 15:31)**
KLM gaat wachtplekken met extra beenruimte op Schiphol verkopen
<http://speld.nl/2022/05/02/klm-gaat-wachtplekken-met-extra-beenruimte-op-schiphol-verkopen/>
(37 retweets, 312 favorites)
-  **Maarten Wiedemeijer - (Raadslid PvdA Haarlem), 3,8K volgers (02-05 17:45)**
Maandagochtend bij de koffie op de op1 redactie "Had je dat tweetje van die Koerhuis gezien?" "Hahaha ja iedereen helemaal over de zeik, dat was lachen he?" "Zullen we em anders vanavond uitnodigen?" "Ja waarom niet? Dan gaat iedereen boos tweeten hahaha!"
<https://twitter.com/op1npo/status/1521149875034931202>
(16 retweets, 99 favorites)
-  **Op1 - (Dagelijkse late night talkshow van de VARA op NPO1), 330K volgers (02-05 17:29)**
Lange wachtrijen, geschrapte vluchten en forse vertragingen. Er is al dagenlang sprake van enorme chaos op Schiphol. Was dat te voorkomen geweest? Ja, vindt VVD-Kamerlid @danielkoerhuis. Hij is vanavond te gast bij #Op1. <https://pbs.twimg.com/media/FRw1kGSWUAMfs08.jpg>
(19 retweets, 53 favorites)

Lokale politiek

-  **@M_Wiedemeijer (Maarten Wiedemeijer)**
Raadslid PvdA Haarlem
3864 Volgers
- Maandagochtend bij de koffie op de op1 redactie "Had je dat tweetje van die Koerhuis gezien?" "Hahaha ja iedereen helemaal over de zeik, dat was lachen he?" "Zullen we em anders vanavond uitnodigen?" "Ja waarom niet? Dan gaat iedereen boos tweeten hahaha!" <https://t.co/mJBVczLxSS> (02-05 17:45 / 16 retweets / 99 favorites)
-
-  **@sandervdgoes (Sander van der Goes)**
Politiek Secretaris & Vicevoorzitter bij @DWARS
2839 Volgers
- Hoi @danielkoerhuis, aangezien je vast wel weet dat het probleem op Schiphol een personeelstekort is en dat het opengooien van een extra vliegveld dus niet helpt, ga je vanavond pleiten voor een hoger loon en betere werkomstandigheden voor medewerkers daar? <https://t.co/q7wm0ES6cT> (02-05 17:47 / 3 retweets / 58 favorites)

Gemeenten en Provincies

-  **@Fou3adSidali (Fouad Sidali)**
Wethouder @Haarlemmermeer
783 Volgers
- Ding dong..."Wil de heer Koerhuis zich melden bij de informatiebalie. Er ligt essentiële informatie op hem te wachten over arbeidsomstandigheden op @Schiphol. Meneer Koerhuis informatiebalie aub..." Ding dong! <https://t.co/J5hWJ7xWtb> (02-05 13:36 / 1 retweets / 7 favorites)

Pers (journalisten etc.)

-  **@ytekedejong (Yteke de Jong)**
Journalist De Telegraaf | luchtvaart, transport en logistiek
5626 Volgers
- Zo @NPORadio2 over chaos @schiphol @klm . Hoe lang wordt het vandaag wachten ? @telegraaf (02-05 08:03 / 0 retweets / 7 favorites)
- Simplistisch commentaar @FD_Nieuws over chaos @schiphol, dat honderden miljoenen verspilt aan bouwmissers @ballastnedam <https://t.co/xnbmg0V079> #FD #Vervoer (02-05 20:52 / 0 retweets / 1 favorites)


@SterkNikki (Nikki Sterkenburg)

Schrijft en onderzoekt bij @FTM_nl, @rtlz, @radaradvies, @ra
28319 Volgers

- Heerlijke tweets over de vermeende rij des doods bij Schiphol <https://t.co/lnA3ZTiz3Q>
(02-05 12:48 / 2 retweets / 29 favorites)


@KeesvandeRadio (Kees Dorresteyn)

Radiomaker BNR
2304 Volgers

- Eindredactie Op1: 'Wie moeten we hebben over Schiphol? Een Minister?' Politieke redactie: 'Helaas reces...' Eindredactie: 'Directie Schiphol dan?' Politieke redactie: 'Wil niet' Eindredactie: 'Maar wie moeten we dan doen?' Politieke redactie: 'Hold my beer...'
<https://t.co/g01SfXxpMp> (02-05 18:50 / 5 retweets / 14 favorites)


@renelukassen (René Lukassen)

Journalist RTL
2344 Volgers

- Welke partij levert al sinds 2010 de minister van I&W ? <https://t.co/ydJ7xnXtgW> (02-05 19:40 / 2 retweets / 3 favorites)

Reizigersorganisaties

@saskiakluit (saskia kluit)

Voorzitter Rover en senator GL, vm. directeur Fietsersbond)
4187 Volgers

- Beste @op1npo: paar uur wachten is geen chaos, dat is ongemak. Er is 1 oplossing: de VVD uit de regering. Dan krijgen mensen 14 euro, en waren er voldoende betaalbare int. treinen. Hoop niet dat deze man mag weglopen voor de verantwoordelijkheid van zijn partij. <https://t.co/AiyeBK8fTA> (02-05 18:20 / 0 retweets / 13 favorites)
- Het is zo cynisch allemaal <https://t.co/7GRl4mjk1b> (02-05 21:01 / 0 retweets / 2 favorites)

Belangenorganisaties

@BelangVkp (VKP Belang)

Vereniging van KLM Professionals (VKP)
27 Volgers

- 'Waarom wordt niet meer gebruik gemaakt van vliegveld Eelde?' Minister Harbers waarschuwt: Schiphol-ellende zal nog wel even duren - Dagblad van het Noorden <https://t.co/HdTzv4CIUX> (02-05 13:40 / 0 retweets / 1 favorites)

Actiegroepen

@SchipholWatch (SchipholWatch)

actiegroep tegen vliegherrie
3100 Volgers

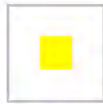
- U kunt weer stemmen! <https://t.co/ui7o2mH471> (02-05 09:26 / 13 retweets / 17 favorites)
- Wat een walgelijke vakantieindustrie is het toch. Hoofdlobbyist Oostdam vindt dat de belastingbetaler wéér moet bijspringen. Get real @ANVR. (02-05 11:45 / 11 retweets / 33 favorites)
- Lelystad moet open als volwaardige luchthaven. Zegt Oostdam van @ANVR bij @NPORadio1. Egoïst. Hoeveel mensen zou dit in de ellende storten? Kennelijk geen boodschap aan. (02-05 11:55 / 8 retweets / 38 favorites)
- Dan doet @DickBenschop eindelijk iets aan het beperken van de overlast voor omwonenden, moet-ie volgens @WybrenvanHaga "met pek en veren weg". <https://t.co/MVfgU0Bnx1> (02-05 13:24 / 1 retweets / 4 favorites)

@ReddeVeluwe (ReddeVeluweTweets)



Tegen lage aanvliegeroutes Lelystad Airport over Veluwe
1943 Volgers

- <https://t.co/Ey0TSRfTkk>: 'Vliegvakanties moeten niet meer vanzelfsprekend zijn' | NPO Radio 1 <https://t.co/eze6lYAgba> (02-05 09:47 / 3 retweets / 11 favorites)



@OokNietOverNOP (Ook Niet Over Noordoostpolder)

Actiecomité 'Ook Niet Over Noordoostpolder'
305 Volgers

- "Drukke op Schiphol vestigt opnieuw de aandacht op Lelystad Airport"
<https://t.co/oHYNzZRVf6> "Koerhuis kan niet uitleggen waarom Lelystad Airport al twee jaar klaar is en nog steeds niet open gaat" Misschien eens écht verdiepen in de materie? #LelystadAirport #laagvliegroutes (02-05 18:16 / 0 retweets / 8 favorites)



@LeonAdegeest1 (Leon Adegeest)

Stichting HoogOverijssel
2444 Volgers

- @op1npo @danielkoerhuis Sorry.. die man? (02-05 18:42 / 3 retweets / 17 favorites)



@HoogoverWezep (HoogoverWezep)

Geen lage vliegroutes over de woonkern Wezep / Hattemerbroek
756 Volgers

- <https://t.co/DWL3HW2N05> Daniel Koerhuis laat weer eens een proefballonnetje op, gevuld met wensdenken. De voorspelbare reflex van een kamerlid, die ieder falen van de Schipholgroep onmiddellijk vertaalt in een "oplossing": openstelling van vliegveld Lelystad. Een draadje (02-05 19:33 / 1 retweets / 2 favorites)

- Wat Koerhuis (en Melkert) ook niet benoemen is, dat vliegveld Lelystad niet voldoet aan de nationale en internationale veiligheidsnormen en dat door de @InspectieLenT niet handhavend wordt opgetreden. Wellicht een leuke vraag voor @op1npo ?
<https://t.co/OMR2EpMYdT> (02-05 19:34 / 0 retweets / 1 favorites)

- Dat daarbij feiten voor dhr. Koerhuis een ondergeschikt spelen moge duidelijk zijn. Zo wekt hij de suggestie, dat vliegveld Lelystad klaar is voor gebruikt. Daarbij stapt Koerhuis met speels gemak over het feit, dat vliegveld Lelystad niet beschikt over een "stikstofvergunning". (02-05 19:34 / 0 retweets / 1 favorites)

- Zijn we er dan? Met de understatement van het jaar stelt Melkert dat de overlast voor omwonenden en de natuur nog goed geregeld moeten worden: "dat zorgt voor vertraging". Reken maar: naast "stikstof"problemen zijn de laagvliegroutes niet van tafel. Idem voor de B+-routevariant. (02-05 19:34 / 0 retweets / 1 favorites)

- En de belofte over "geen vracht, geen nacht"? Die blijken loos. Vracht kan niet juridisch handhaafbaar worden geweerd en vliegveld Lelystad krijgt met de huidige openingstijden gewoon nachtvluchten. <https://t.co/W8t081Ir6x> (02-05 19:34 / 0 retweets / 1 favorites)

- Slecht betaalde luchtvaartbanen met slechte arbeidsomstandigheden zijn ook in Lelystad niet aantrekkelijk. Lelystad is geen oplossing maar vergroot het probleem: nog meer (laag)vliegverkeer in het overvolle luchtruim en nog meer grondbanen in dezelfde vijver = nog meer chaos. (02-05 19:34 / 0 retweets / 2 favorites)

- Daarnaast doet hij de suggestie, dat er misschien mensen uit Zwolle naar Lelystad zouden komen die niet snel op Schiphol zouden solliciteren. Rij 5 min. door Zwolle en omstreken en het is duidelijk, dat daar de arbeidsmarkt gevarieerder en kansrijker is, dan op vliegveld Lelystad (02-05 19:34 / 0 retweets / 5 favorites)

Bedrijven en professionals



@DutchFlyBird (DutchFlyBird)

Long-term (Aero)Space Professional
873 Volgers

- #schiphol has another busy morning... #airtravel <https://t.co/MUVuuuyupD> (02-05 07:30 / 1 retweets / 10 favorites)

Parodie-accounts & humor**@DeSpeld (De Speld)**

Satirisch Magazine
316314 Volgers

- KLM gaat wachtplekken met extra beenruimte op Schiphol verkopen
<https://t.co/lrxXU0VDPH> (02-05 15:31 / 37 retweets / 312 favorites)

Burgers**@tonfvandijk (Ton F. van Dijk)**

Voormalig auteur bij HPDeTijd
20324 Volgers

- Lang geleden trouwens ook als koffergooier 'undercover' op Schiphol gewerkt en voor VARA Achter Het Nieuws aangetoond dat je makkelijk een bom aan boord van een vliegtuig kon leggen. Was voorpaginanieuws compleet met Kamervragen. Werkstudent was @RobertWdeVos . <https://t.co/l1rB0a9n1N> (02-05 10:45 / 7 retweets / 13 favorites)

Nieuwssites en rtv**@NOS (NOS)**

NOS
1518108 Volgers

- Schiphol verwacht morgen minder reizigers, 'maar het blijft druk'
<https://t.co/TWMvABoyY6> (01-05 21:57 / 4 retweets / 12 favorites)
- Vliegmaatschappijen claimen zo'n 1 miljoen annuleerschade bij Schiphol
<https://t.co/d8xRSxIVOY> (02-05 13:07 / 2 retweets / 14 favorites)

**@telegraaf (De Telegraaf)**

-
730742 Volgers

- Ook op maandag is het druk op Schiphol. De luchthaven waarschuwt passagiers andermaal rekening te houden met veel langere wachtrijen dan normaal.
<https://t.co/qjb78PVGX6> (02-05 06:36 / 2 retweets / 7 favorites)
- Ook komend weekend zal Schiphol „alle zeilen bij moeten zetten” om de drukte het hoofd te kunnen bieden, aldus een woordvoerder van de luchthaven.
<https://t.co/vRKyuGxucj> (02-05 13:13 / 1 retweets / 4 favorites)

**@RTLnieuws (RTL Nieuws)**

Het laatste nieuws van RTL Nieuws
646720 Volgers

- Schiphol waarschuwt passagiers andermaal rekening te houden met langere wachtrijen
<https://t.co/4yX56h2cnf> (02-05 07:38 / 6 retweets / 7 favorites)

**@SpraakmakersOp1 (Spraakmakers | KRO-NCRV)**

Elke werkdag van 09:30 tot 11:30 uur @NPORadio1
13053 Volgers

- Ga je je vakantieplannen bijstellen? Of ben je juist blij dat je eindelijk weer zonder coronabeperkingen op vliegvakantie kunnen en moet Schiphol de boel snel op orde krijgen? Stelling: Vliegvakanties moeten niet meer vanzelfsprekend zijn
<https://t.co/tc9gF5Ylpk> <https://t.co/3KBsD5sk75> (02-05 08:27 / 1 retweets / 1 favorites)
- Minder vliegen is niet alleen een oplossing voor het personeelsprobleem op #Schiphol, maar raakt aan tal van andere problemen zoals de energie- klimaat- en stikstofcrisis, zegt lector duurzaam vervoer en toerisme Paul Peters van @NHTV.
<https://t.co/jRYZ1quH8f> (02-05 10:04 / 8 retweets / 19 favorites)

@transportonline (Transport Online)



Alles over wegtransport
10663 Volgers

- Ook maandag weer drukke dag op Schiphol Lees meer: <https://t.co/acmGuVh0bX> #Schiphol #drukke #reizigers #wachtrijen #voorjaarsvakantie #meivakantie #vluchten #geannuleerd <https://t.co/doAdXBuzFH> (02-05 09:17 / 1 retweets / 1 favorites)
- Ook komend weekend grote drukte op Schiphol verwacht <https://t.co/GQdgMujwE9> #KLM #luchthaven #personeel #Schiphol #vluchten #werknemers <https://t.co/piZJfrxrPm> (02-05 12:23 / 2 retweets / 1 favorites)
- Luchtvaart claimt miljoenschade bij Schiphol om annuleringen <https://t.co/Lg3u0RsTuN> #KLM #luchthaven #Luchtvaartmaatschappijen #werkdruk #Schiphol #vluchten #werknemers <https://t.co/fhtDtMdaCR> (02-05 14:23 / 0 retweets / 2 favorites)
- Maandag was druk, maar beheersbaar, volgens Schiphol Lees meer: <https://t.co/I2WwermuPc> #Schiphol #drukke #passagiers #wachtrijen <https://t.co/ydFHUvikAA> (02-05 19:22 / 1 retweets / 1 favorites)
- Bond ziet in opening Lelystad Airport oplossing voor problemen Schiphol <https://t.co/IErC7tqz5y> #KLM #LelystadAirport #luchthaven #meivakantie #reizigers #Schiphol #werkdruk <https://t.co/SxSA&umEAl> (02-05 20:36 / 1 retweets / 2 favorites)



@NPORadio1 (NPO Radio 1)

NPO Radio 1
94113 Volgers

- De chaos op de luchthaven is een 'dikke rode kaart qua logistiek', zegt luchtvaartjournalist @ytekedejong bij @Spraa makersOp1. Volgens haar kan kantoorpersoneel van #Schiphol ook worden ingezet om snel op te schalen deze zomer. <https://t.co/O1gMYF1fcd> (02-05 09:48 / 2 retweets / 4 favorites)



@Sven_op_1 (Sven op 1)

Iedere werkdag van 11:30 tot 12:00 uur te beluisteren op NPO Radio 1.
9010 Volgers

- Straks aan tafel bij Sven: Frank Oostdam, voorman van de reisbranches, blikt terug op een chaotisch weekend op Schiphol. Is dit nog op te lossen voor de zomervakantie? #WNL @NPORadio1 <https://t.co/Lo48BtPmbI> (02-05 11:25 / 1 retweets / 1 favorites)
- Voorzitter van @ANVR @frankoostdam wil "zo snel mogelijk" om tafel met Schiphol, gezien huidige de chaos aldaar. "Het is daar alle hens aan dek." #WNL ▶ De hele uitzending beluister je hier als podcast: <https://t.co/oqNMFI4AVw> <https://t.co/N4RIzxmKdc> (02-05 11:38 / 1 retweets / 1 favorites)
- "Ik denk dat de drukte op Schiphol op korte termijn niet op te lossen is," zegt @ANVR voorzitter @frankoostdam. Want waar haal je extra personeel vandaan? Oostdam: "Ik zeg, heel eerlijk, dat dit tot en met de zomervakantie gaat duren." Zie ook: <https://t.co/oqNMFI4AVw> #WNL <https://t.co/XUMGN4QW6G> (02-05 11:48 / 1 retweets / 1 favorites)
- "Het heeft geen zin om boos te blijven", zegt voorzitter van @ANVR @frankoostdam over de huidige situatie op Schiphol. Dus wil hij snel om tafel met de luchthaven om te kijken naar oplossingen. "Bijvoorbeeld door vluchten naar Rotterdam en Groningen te verplaatsen." #WNL <https://t.co/ShSU4z00Mg> (02-05 11:48 / 1 retweets / 3 favorites)
- De voorzitter van @ANVR @frankoostdam vindt de minister van Infrastructuur, Mark Harbers, "verdacht stil" in die situatie rondom Schiphol. "Ze zien wat imagoschade het oploopt. Dat moet je je aantrekken en iets aan doen." #WNL ▶ Luister hier meer: <https://t.co/oqNMFI4AVw> <https://t.co/Kscrb2Zs1T> (02-05 12:12 / 0 retweets / 1 favorites)



@TwitPollNL (TwitPollNL)

Nationale Twitter Peiling
25540 Volgers

- #stelling: zolang #Schiphol niet genoeg personeel heeft, moet het aantal vluchten verminderd worden. Retweet en volg @TwitPollNL voor meer #peilingen #peiling #poll

#KLM #vliegen #luchtvaart (02-05 12:10 / 2 retweets / 2 favorites)



@dvhn_nl (Dagblad van het Noorden)

regionieuws van Dagblad van het Noorden
96410 Volgers

- 'Waarom wordt niet meer gebruik gemaakt van vliegveld Eelde?' Minister Harbers waarschuwt: Schiphol-ellende zal nog wel even duren <https://t.co/onZcbZ5tOn> (02-05 13:13 / 2 retweets / 7 favorites)



@nuzakelijk (NUEconomie)

Nu.nl zakelijk
16964 Volgers

- Airlines willen schade verhalen op Schiphol, spreken van miljoenenclaim <https://t.co/IVMHEEwHca> (02-05 14:51 / 0 retweets / 1 favorites)



@OmroepFlevoland (Omroep Flevoland)

Omroep Flevoland
28158 Volgers

- De huidige drukte op Schiphol vestigt opnieuw de aandacht op openstelling van Lelystad Airport. Hoe haalbaar is dat? <https://t.co/PUvcuMsYDd> (02-05 15:07 / 4 retweets / 14 favorites)



@RTLZ (RTL Z)

RTLZ
60042 Volgers

- Luchtvaartmaatschappijen leggen miljoenenclaim bij Schiphol neer: "Ze verhogen de tarieven en leveren tegelijkertijd een wanprestatie." <https://t.co/OkT2EgFdAY>
<https://t.co/C8psSHuoaz> (02-05 16:05 / 11 retweets / 23 favorites)



@ADnl (AD.nl)

AD Online nieuwssite
446726 Volgers

- Luchtvaartmaatschappijen willen de schade van de annuleringen op Schiphol verhalen. Het zou gaan om een schadebedrag van miljoenen euro's <https://t.co/XhmaFTOLPV> (02-05 16:59 / 2 retweets / 6 favorites)



@op1npo (Op1)

Dagelijkse late night talkshow van de VARA op NPO1
330895 Volgers

- Lange wachtrijen, geschrapte vluchten en forse vertragingen. Er is al dagenlang sprake van enorme chaos op Schiphol. Was dat te voorkomen geweest? Ja, vindt VVD-Kamerlid @danielkoerhuis. Hij is vanavond te gast bij #Op1. <https://t.co/7iDSsYlf2z> (02-05 17:29 / 19 retweets / 53 favorites)



@Opiniestukken (Opiniestukken)

Het opiniekanaal van @DeNieuwsmakers.
4930 Volgers

- via @FD_Nieuws: Enige oplossing voor Schiphol-misère: vliegen wordt duurder <https://t.co/NAAjnDuarY> (02-05 20:20 / 1 retweets / 2 favorites)



@kassa_bnnvara (Kassa)

TV-programma Kassa
37730 Volgers

- Enorme #drukke en #vertragingen op #Schiphol. Hoe kan dat? En waar hebben gedupeerden recht op? Te gast is @gjspienburg van de @Consumentenbond en

onderzoeksjournalist @tiesjoosten. <https://t.co/ZzEplZxtwP> #KassaTV #vakantie #meivakantie #schiphol #klm #vliegen #luchtvaart (02-05 20:48 / 1 retweets / 3 favorites)

De chaos op Schiphol is een logisch gevolg van het mainportbeleid

TIES JOOSTEN

Schiphol kan alleen een grote luchthaven zijn, als de kosten voor de overstappers van de KLM laag blijven. Onderbetaalde grondmedewerkers zijn zo het logisch gevolg van het mainportbeleid en de flexibilisering van de arbeidsmarkt. 'Wij moeten steeds meer doen met minder mensen.'

Chaos bij de bagagebanden. Reizigers staan urenlang te wachten. Koffers raken zoek en vluchten raken vertraagd.

Nee, dit gaat niet over de wilde staking van de grondmedewerkers van de KLM van eind vorige maand. Deze chaos speelde zich af in de zomer van 2021. De pandemie woedde volop, door reisbeperkingen mocht op talloze bestemmingen niet worden gevlogen, de vliegtuigen waren gemiddeld voor een derde leeg, en toch kon de luchthaven de passagiersstroom niet aan. Het was te druk, er was simpelweg onvoldoende personeel om de stroom koffers en tassen in en uit vliegtuigen te laden.

Maar ook dat was niet de eerste keer. Ook in [2015](#), [2016](#), [2017](#) en [2018](#) was het raak. Met hun wilde staking hebben de KLM-medewerkers de problemen op Schiphol nadrukkelijk onder de aandacht gebracht, maar die spelen al veel langer. En hoe de nationale luchthaven omgaat met het laagstbetaalde personeel hangt nauw samen met het bedrijfsmodel van de KLM, en het mainportdenken dat het economische beleid in Nederland al zeker vier decennia domineert.

Gemiddeld is een KLM-vliegtuig tegenwoordig voor bijna 70 procent gevuld met overstappers

De KLM heeft altijd de ambitie gehad een grote luchtvaartmaatschappij te zijn. Alleen heeft zij daarvoor een veel te kleine thuismarkt. Zowel de bevolking als het bruto nationaal product is in landen als Frankrijk, Duitsland en Groot-Brittannië grofweg vier- tot vijfmaal groter dan in Nederland. Voormalig KLM-topman Ernst van der Beugel vat de problemen van de KLM ooit als volgt samen: 'Dat kleine rotland, waarin niemand geïnteresseerd was, met die veel te grote luchtvaartmaatschappij.'

De KLM zoekt daarom al sinds haar oprichting naar buitenlanders om haar vliegtuigen te vullen. Vanuit heel Europa worden reizigers naar Schiphol gevlogen, waar ze overstappen op een vlucht naar hun eindbestemming. 'Eitjes rapen,' noemen KLM-managers dit aanboren van marktaandeel in het buitenland. Dat doet het bedrijf met succes. Een gemiddeld KLM-vliegtuig is tegenwoordig voor bijna 70 procent gevuld met overstappers

Een probleem daarbij is dat overstappers niet aan de KLM of Schiphol gebonden zijn.

Schiphol, Frankfurt of Istanbul: wat kan het hen schelen waar ze overstappen?

Rotterdam is een forse logistieke hub omdat het grote Duitsland nauwelijks om de Maasstad heen kan als het internationaal handel wil drijven, maar voor een groot Schiphol bestaat een dergelijke dwingende economische of geografische reden niet.

Om toch zoveel mogelijk transferpassagiers aan te trekken, is jarenlang alles op alles gezet om Schiphol de goedkoopste hub van Europa te maken. Luchtvaartmaatschappijen die veel transferpassagiers vervoeren (lees: de KLM) krijgen bijvoorbeeld een korting op de *passenger service charge*: het bedrag dat ze betalen om gebruik te maken van de infrastructuur op de luchthaven. De luchthavengelden op Schiphol zijn zo laag, dat het merendeel van de omzet op de luchthaven behaald wordt met andere activiteiten: kopjes koffie verkopen, kantoorpanden verhuren en parkeergarages uitbaten.

Het bedrijfsmodel met overstappers is een wankel kaartenhuis, waarin op veel lijnen verlies wordt gemaakt

In 2017 is zelfs een nieuwe Wet luchtvaart inzake de exploitatie van de luchthaven Schiphol in werking is getreden. Daarin staat dat een bijdrage uit de commerciële activiteiten van Schiphol aan de luchtvaartactiviteiten voortaan verplicht is. Een deel van de winst op de parkeergelden wordt zo verplicht aangewend om de havengelden laag te houden.

Eerder [beschreef](#) *Follow the Money* al dat vooral de overstappers van de KLM daarvan profiteren. Ook hoeven transferpassagiers geen vliegbelasting te betalen – Nederlanders wél. Deze uitzondering is er natuurlijk vooral vanwege de KLM: het bedrijfsmodel met overstappers is een wankel kaartenhuis, waarin op veel lijnen verlies wordt gemaakt om op andere lijnen iets te kunnen verdienen. Een paar euro belasting per overstappende passagier vragen tast het bedrijfsmodel van de zwaan aan.

Acht tegen acht

Voor een soepel transfermodel heeft een luchtvaartmaatschappij veel grondmedewerkers nodig. Koffers en tassen moeten uit een vliegtuig worden getild en naar een ander toestel worden gebracht, dat zich misschien helemaal aan de andere kant van Schiphol bevindt. Dat werk staat bovendien onder grote tijdsdruk: hoe korter het duurt om bagage te versjouwten, hoe makkelijker je twee vluchten op elkaar kunt laten aansluiten en hoe meer potentiële verbindingen de KLM kan verkopen.

Ondanks hun sleutelpositie in het transfermodel staan de arbeidsvoorwaarden van grondmedewerkers op Schiphol al decennia onder druk. Dit komt vooral door het openbreken van de markt voor grondafhandeling midden jaren '90. Voorheen werd de afhandeling op een luchthaven meestal gedaan door (een dochterbedrijf van) de luchthaven zelf, of door de luchtvaartmaatschappij die er haar thuisbasis heeft.

Als onderdeel van de liberalisering van de Europese luchtvaart kwam daar een einde aan. Om te voorkomen dat grondafhandelaren hun 'eigen' nationale luchtvaartmaatschappij zouden bevoordelen, wilde de Europese Unie dat voortaan op elke luchthaven minimaal twee grondafhandelbedrijven actief zouden zijn. Zo zouden luchtvaartmaatschappijen altijd kunnen kiezen.

Nergens in Europa ging men zo voortvarend met deze liberalisering aan de slag als op Schiphol

Nergens in Europa ging men zo voortvarend met deze regel aan de slag als op Schiphol. Waar op de meeste Europese luchthavens twee of drie grondafhandelbedrijven actief zijn, waren dat er op Schiphol begin vorig jaar *acht*: KLM Ground Services, Aviapartner, Swissport, Menzies, Axxicom, WFS, Dnata en Viggo. De werkzaamheden die zij verrichten, verschillen in essentie niet zoveel van elkaar: ze zorgen ervoor dat vracht en koffers uit het ene vliegtuig worden gehaald en naar de centrale bagagehal gaan, dan wel in een volgend vliegtuig worden geladen.

Ook hier vindt de concurrentieslag voornamelijk plaats op prijs: de afhandelaren 'winnen' de grondafhandeling van een bepaalde luchtvaartmaatschappij door het laagste bod op een tender uit te brengen. 'De vliegmaatschappijen kijken gewoon wie het goedkoopst is,' zegt een afhandelaar. 'Zo zakt elk afhandelbedrijf steeds verder onder de prijs. Dit gaat ten koste van ons. Wij moeten steeds meer doen met minder mensen.' Onderzoeksjournalist Jeroen van Bergeijk ging onlangs een maand undercover als 'koffergooier' op Schiphol en [publiceerde](#) daar afgelopen zaterdag in *de Volkskrant* over. Zijn conclusie: 'Dit is het zwaarste werk dat ik ooit heb gedaan.'

Voor een grondafhandelbedrijf zijn de salarissen veruit de belangrijkste kostenpost. Hun streven de goedkoopste te zijn en de concurrentie voor te blijven, zet de lonen onder druk. Ook bij KLM Ground Services, dat niet alleen voor de KLM maar ook voor andere luchtvaartmaatschappijen de afhandeling doet, zorgt dit voor lage lonen. Daardoor kampt Schiphol met personeelsschaarste: waarom zou je voor een laag loon 'het zwaarste werk ooit' doen, als je elders met lichter werk evenveel kunt verdienen?

Flexibilisering

Daar komt de herinrichting van de arbeidsmarkt bovenop. Net als in andere delen van de economie is het grondwerk op Schiphol in toenemende mate 'flexibel' geworden. Veel werknemers hebben inmiddels een tijdelijk-, nuluren- of uitzendcontract. In essentie wordt een deel van het ondernemersrisico daarmee op de werknemers afgewenteld: als

er minder werk voorhanden is, kan de werkgever het personeelsbestand makkelijk inkrimpen. De flexibilisering van de arbeidsmarkt leidt zo tot een verlies van rechten en een hoger risico voor de werknemer.

Tallose onderzoeken laten zien dat dit extra risico niet resulteert in een hogere beloning. Werknemers met een zwakke positie op de arbeidsmarkt zijn door deze ontwikkeling doorgaans juist slechter uit: het lukt ze niet om bestaanszekerheid op te bouwen, en wie in dit soort sectoren hard werkt, slaagt er steeds minder in om te stijgen op de sociale ladder.

Waar een grondmedewerker op Schiphol in het verleden door goed te sparen en hard te werken een huisje kon kopen in de buurt van zijn werk, is dat in de huidige omstandigheden uitgesloten. Probeer maar eens een hypotheek te krijgen voor een huisje in de regio rond Schiphol als uitzendkracht met een minimumuurloon.

Het gevolg is dat steeds minder Nederlanders zin hebben dit werk te doen. De afhandelbedrijven op Schiphol hebben steeds meer moeite hun vacatures te vullen: uit heel Europa worden inmiddels arbeidsmigranten aangetrokken om het zware werk te doen. En ook zij houden het zware, slecht betaalde werk vaak niet vol.

Zowel het ziekteverzuim als het verloop is gigantisch. Dit blijkt onder meer uit de [tienduizenden mensen](#) die jaarlijks door de AIVD gescreend moeten worden om 'achter de douane' op de platforms van Schiphol te mogen werken. Dit brengt risico's met zich mee. Het Nederlands Lucht- en Ruimtevaartcentrum schrijft in zijn veiligheidsanalyse dat 'een hoog personeelsverloop en een gebrek aan ervaring zorgpunten zijn,' omdat betrokkenheid en kennis van de veiligheidssystemen op Schiphol verloren gaan.

En de uitgekilde arbeidsvoorwaarden maken het grondpersoneel vatbaarder voor criminelen. Regelmatig duiken verhalen op van grondmedewerkers die betrokken zijn bij drugssmokkel. Criminologen die daar in opdracht van de gemeente Haarlemmermeer onderzoek naar deden, begrijpen wel waarom: 'De arbeidsomstandigheden zijn zwaar, de legale verdiensten zijn naar verhouding pover en de (potentiële) criminele inkomsten zijn juist hoog of aantrekkelijk.'

De flexibele schil keert niet terug

Sinds de coronacrisis is de situatie voor het grondpersoneel zelfs verslechterd. Hoewel de KLM met een bedrag van ruim 1,7 miljard veruit de grootste ontvanger is van NOW-steun, een subsidie die expliciet bedoeld is om personeel tijdens de pandemie te behouden, besloot het bedrijf tijdens de crisis duizenden mensen te ontslaan. De bulk van deze ontslagen viel onder het grondpersoneel. Vooral de 'flexibele schil' werd flink ingekrompen. Duizenden grondmedewerkers met een flexibel contract werden naar huis gestuurd, nu het risico op te weinig werk zich manifesteerde.

Langzaam maar zeker wordt duidelijk dat de KLM hier een lelijke misrekening heeft gemaakt. De mensen die toen verdwenen, keren nu niet terug. Ze hebben elders in de economie emplot gevonden en hebben geen zin meer in het harde, onderbetaalde werk. Uit [onderzoek](#) van ABN Amro blijkt bijvoorbeeld dat de arbeidsmigranten die tijdens de pandemie naar hun vaderland terugkeerden, maar mondjesmaat weer in Nederland aan het werk willen. In eigen land is steeds vaker een goedbetaalde baan te vinden en ook door Duitsland en België wordt aan ze getrokken.

Voor de werknemers die achterbleven, is de werkdruk daardoor toegenomen. Het werk moet immers wel worden gedaan. Vakbond FNV waarschuwde vorig jaar al voor de problemen die hiermee gepaard gaan. In een open brief aan Schiphol-baas Dick Benschop schreef de bond in oktober 2021: 'Nooit meer zo'n zomer als 2021. Een zomer waarin alles mis ging wat mis kon gaan, een groot personeelstekort leidde tot overwerkte medewerkers, vliegongevallige situaties en passagiers die het vaak zonder hun bagage op hun vakantiebestemming moesten doen.'

Sindsdien lijkt er niet veel veranderd. Weliswaar heeft een deel van de grondbedrijven (hoewel niet KLM Ground Services) inmiddels in een nieuwe cao afgesproken dat ze de komende jaren zal toegroeien naar een loon van minimaal 14 euro per uur, maar de vraag is of dat volstaat. De FNV ijvert voor een minimumloon van 14 euro per uur voor iedereen, en rondom de afgelopen verkiezingen betoonden vrijwel alle partijen zich voorstander van een algehele verhoging van het minimumloon.

Het is dus de vraag of de verbeterde cao voor grondpersoneel op Schiphol veel verschil zal maken: elders in de economie is met lichter werk dan immers hetzelfde te verdienen. De relatieve aantrekkelijkheid van het zware werk op Schiphol neemt pas toe als de

arbeidsvoorwaarden daar er sneller op vooruit gaan dan elders, maar daarvoor lijkt momenteel niemand te ijveren.

Voor de KLM zou het zelfs dubbel problematisch zijn als een verbetering van de arbeidsvoorwaarden van het grondpersoneel (deels) gelijke tred houdt met een algemene verhoging van het minimumloon. Het betekent een duurdere overstap op Schiphol, maar het personeelstekort lijkt er niet mee te worden opgelost.

Chaos

Natuurlijk probeert de KLM oplossingen te vinden voor de problemen op de grond. Om de werkdruk op korte termijn te verlichten, schrapt de luchtvaartmaatschappij de afgelopen dagen bijvoorbeeld enkele tientallen vluchten en zette ze kantoormedewerkers in om bij te springen.

Minder aandacht lijkt het bedrijf te hebben voor de structurele oorzaken van haar personele problemen. Een blik op de vacaturebank van uitzendbureau Randstad leert dat de KLM nog altijd grondpersoneel probeert te werven met een uurloon dat amper boven het minimumloon ligt. Daarnaast probeerde de KLM de werkdruk te verminderen door concurrent Viggo in te huren. Na een jarenlange concurrentiestrijd die de arbeidsvoorwaarden van het grondpersoneel uitpersten, werd nu de concurrent binnengehaald om het werk te doen. De vlam sloeg in de plan, met de wilde staking als gevolg.

De KLM probeert nog altijd grondpersoneel te werven met een uurloon dat amper boven het minimumloon ligt

Vergelijkbare problemen spelen overal op de luchthaven. De bagagesjouwens mogen hun noodkreet dan met een uitroep teken op de agenda hebben gekregen, personeelstekorten zijn er vrijwel overal. Er zijn te weinig chauffeurs, beveiligers, maaltijdbereiders, schoonmakers, luchtverkeersleiders, monteurs en marechaussees. Zo blijven de problemen onopgelost. In *Nieuwsuur* vertelde een afhandelaar dat hij dagelijks tientallen mensen tekort komt om het werk gedaan te krijgen. 'De mensen zijn moe. Ze hebben nooit rust, nooit een dagje vrij om even bij te komen.' Zijn collega: 'De maat is vol.'

Een chaotische zomer ligt in het verschiet, waarin het bedrijfsmodel van de KLM onder druk staat en de staatssteun voorlopig niet zal worden terugbetaald. Vermoedelijk zal nog meer overheidsgeld nodig zijn, terwijl een antwoord op de klimaatopgave uitblijft.

Groeten 5.1 lid 2 sub e

5.1 lid 2 sub e

5.1 lid 2 sub e

.....
Directie Communicatie
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat
 Rijnstraat 8, 2515 XP Den Haag
 Postbus 20901 | 2500 EX | Den Haag

.....
 T 070 5.1 lid 2 sub e

M 06 5.1 lid 2 sub e 3

E 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl
www.rijksoverheid.nl/ienw

.....
 werkdagen: ma, di, wo, do (a.m.), vr

Van: [5.1 lid 2 sub e](#) [1-DGLM](#)
Aan: [5.1 lid 2 sub e](#) [trial-DGLM](#)
Onderwerp: RTM: Ontwikkelingen drukte Schiphol - 4 mei
Datum: dinsdag 17 mei 2022 10:12:49
Bijlagen: [image001.jpg](#)
[image002.jpg](#)
[image004.jpg](#)
[image006.png](#)
[image007.jpg](#)
[image008.jpg](#)
[image009.jpg](#)
[image010.jpg](#)
[image011.jpg](#)
[image012.jpg](#)
[image013.jpg](#)
[image014.jpg](#)
[image015.jpg](#)
[image016.jpg](#)
[image017.jpg](#)
[image018.jpg](#)
[image019.jpg](#)
[image020.jpg](#)
[image021.jpg](#)
[image022.jpg](#)
[image023.jpg](#)
[image024.jpg](#)
[image025.jpg](#)
[image026.jpg](#)
[image027.jpg](#)
[image028.jpg](#)
[image029.jpg](#)
[image030.jpg](#)
[image031.png](#)
[image032.jpg](#)
[image033.jpg](#)
[image034.jpg](#)
[image035.jpg](#)
[image036.png](#)
[image037.jpg](#)
[image038.jpg](#)
[image039.jpg](#)
[image040.jpg](#)
[image041.png](#)
[image042.jpg](#)
[image043.jpg](#)
[image044.jpg](#)
[image045.jpg](#)
[image046.png](#)
[image047.jpg](#)
[image048.jpg](#)
[image049.jpg](#)
[image050.jpg](#)

Van: [5.1 lid 2 sub e](#) @minienw.nl
Verzonden: woensdag 4 mei 2022 20:51
CC: [5.1 lid 2 sub e](#) @minienw.nl
Onderwerp: RTM: Ontwikkelingen drukte Schiphol - 4 mei

Dinsdag 3 mei 21:00 uur – woensdag 4 mei 19:59 uur

Volg aanvullingen via het [Newsroom-dashboard](#).

In deze RTM:

- Geluiden over Schipholstaking lijken 'loos alarm' / 'Spookstaking'
- Duizenden schadeclaims van reizigers om chaos op Schiphol
- Weer Corendon-vluchten verplaatst van Schiphol naar Rotterdam
- Schiphol moet misschien ook deze zomer vluchten annuleren, maar dat is wettelijk gezien onmogelijk
- Nederlandse staat moet ingrijpen bij de wanorde op Schiphol
- Positie Benschop nog houdbaar? 'Schipholbaas faalt opzichtig'
- Barin wil niet praten over beperking vluchten
- KLM hekelt voorstel Schiphol om vluchten in de zomer te beperken
- FNV dreigt met 'hete zomer' als Schiphol eisenpakket negeert
- Schiphol: ook in zomerseizoen minder vluchten
- Claims dreigen voor Schiphol: Voornemen zomervluchten te schrappen wekt woede
- Reiswereld verbijsterd over zomerplan Schiphol: 'Dit kan helemaal niet'
- Topman Benschop Schiphol: 'Te lang gestuurd op kosten, te weinig op kwaliteit'
- Schiphol zegt toe Airlines schadeloos te stellen voor reizigersinfarct

Media-aandacht blijft aanhouden; over een vermeende staking die loos alarm bleek en het gesprek tussen Schiphol-directeur Benschop en FNV.

- o De media-aandacht blijft aanhouden. Schiphol directeur Benschop was dinsdagavond te gast in het tv-programma Beau. Daar erkende hij dat er 'te lang is gestuurd op kosten en te weinig op kwaliteit'. Benschop zei onder andere dat het anders moet, beter moet. En zei hij 'dit is niet wie wij zijn en wie wij willen zijn'.
- o De Telegraaf opent woensdagmorgen met het nieuws dat claims dreigen voor Schiphol. Het Parool opent met de excuses van topman Benschop: 'De zomer zal anders moeten. Dit mag niet nog een keer gebeuren'. En het FD kopt: 'Schiphol: ook in zomerseizoen minder vluchten'.
- o Aan het einde van de ochtend klonken er geruchten over een wilde staking. Het 'leek loos alarm'. Ook Schiphol ontkende op Twitter dat er een werkonderbreking is geweest.
- o En de namiddag [twitterde](#) FNV-campagneleider Schiphol Van Doesburg: "Goed gesprek gehad met @DickBenschop van @Schiphol. Morgen praten we verder. Gedeelde urgentie: de aantrekkelijkheid van werken op Schiphol moet verbeteren."

Geluiden over Schipholstaking lijken 'loos alarm'/'Spookstaking' (NHD.nl)

Was het een wilde staking of een spookstaking? Ineens waren er woensdagochtend berichten dat medewerkers bij de securityfilters het werk hadden neergelegd. Maar Schiphol ontkent dat er een werkonderbreking is geweest. Campagneleider Van Doesburg (FNV Schiphol) twitterde eerst dat er een wilde staking gaande was, later meldde hij dat er grote onduidelijkheid was of dat nu klopte of niet. 'Er gingen in een app-groep berichten rond dat beveiligers het werk om elf uur zouden neerleggen. En bij onze stand op Schiphol Plaza waren mensen naar ons toegekomen met dezelfde boodschap', zegt FNV-bestuurder Herrie Hoogenboom. Een wilde staking, leek het, niet door de vakbonden gesteund. 'Het is duidelijk dat het bij de beveiligers over de rand loopt. Ze zijn heel boos.' Hoogenboom heeft zelf geen toegang tot de security-filters, maar schakelde het hoofd van de beveiliging in, 'Niks aan de hand, zei hij. Maar het kan best zijn dat er wel degelijk mensen zijn geweest die het werk hebben neergelegd.'

Duizenden schadeclaims van reizigers om chaos op Schiphol

Duizenden reizigers willen geld terug voor geannuleerde of vertraagde vluchten vanaf Schiphol. In claims gespecialiseerde bedrijven Avclaim en EUclaim kregen al duizenden verzoeken binnen om dit te doen. De ondernemingen, die tegen een vergoeding namens gedupeerden schade verhalen bij luchtvaartmaatschappijen, merken daarnaast dat reizigers nog met veel vragen zitten. Oprichter Remco Kuilman van Avclaim zegt dat zijn bedrijf „wordt platgebeld” met mensen die willen weten waar zij recht op hebben. „Het zijn tientallen telefoontjes per uur.” De reizigers horen dan dat ze een vergoeding vanuit hun luchtvaartmaatschappij kunnen krijgen als de vlucht minstens drie uur vertraagd was of door de maatschappij is geannuleerd.

Weer Corendon-vluchten verplaatst van Schiphol naar Rotterdam

Komend weekend worden weer enkele vluchten uitgevoerd vanaf Rotterdam The Hague Airport die eigenlijk vanaf Schiphol zouden vertrekken. Het gaat om drie vluchten van Corendon Airlines, zo meldt de Rotterdamse luchthaven. Schiphol kampt vanwege een personeelstekort met grote drukte tijdens de meivakantie, die komend weekend ten einde loopt. Luchtvaartmaatschappijen geven gehoor aan het verzoek van Schiphol om ook komend weekend minder passagiers te laten reizen vanwege de drukte.

Schiphol moet misschien ook deze zomer vluchten annuleren, maar dat is wettelijk gezien onmogelijk

Verschillende maatschappijen gaven gehoor aan de noodkreet van Schiphol. Maar afgelopen maand bleek dat niet van harte. Organisaties willen namelijk geld zien: de luchthaven moet de gemiste vluchten compenseren. Volgens luchtvaartjurist Jochem Croon is dat terecht. „Eigenlijk is het heel raar. Schiphol kampt met problemen, een personeelstekort, en vraagt organisaties om geen gebruik te maken van hun vliegslots. Maar een personeelstekort kan juridisch geen reden zijn om vluchten te annuleren. De luchthaven hoort dat gewoon op orde te hebben. Daar zijn ze volgens de wet toe verplicht.”

Nederlandse staat moet ingrijpen bij de wanorde op Schiphol

Er is op dit moment wanorde op Schiphol met gestrande reizigers en overwerkte bagagemedewerkers. Waar is de politiek en moet minister Harbers van Infrastructuur en Waterstaat zich niet hiermee bemoeien? Politiek commentator Kee vertelt dat het bij Schiphol zelf heel lang stil was. Zij kwamen pas gisteren naar buiten met een excuus aan de reizigers. Harbers houdt zich op afstand maar de Nederlandse Staat, minister Kaag van Financiën is eigenlijk groot aandeelhouder van Schiphol. Het is wel te verwachten dat er ingegrepen zou worden of om opheldering gevraagd zou worden. Journalist Van Jole zegt dat Schiphol alleen maar veel geld verdiend door mensen zo min mogelijk te betalen. Dat is hetzelfde met kleding. Gesprek met journalist Van Jole en politiek commentator Kee ([NPO Radio1/De Nieuws BV](#))

Barin wil niet praten over beperking vluchten

Barin wil niet in gesprek met Schiphol over het beperken van het aantal vluchten als er personeelstekorten zijn. Dat zegt voorzitter Fruitera van Barin, dat veertig luchtvaartmaatschappijen vertegenwoordigt. „Dit is het paard achter de wagen spannen. Dan kun je ook zeggen geen passagiers meer te accepteren omdat er dan geen problemen zijn.”

KLM hekelt voorstel Schiphol om vluchten in de zomer te beperken

KLM vindt het nog „prematuur” om nu al te spreken van het beperken van het aantal vluchten komende zomer. Het is in eerste instantie aan Schiphol zelf om de bezettingsproblemen op te lossen, zegt de luchtvaartmaatschappij in een reactie op de excuses voor alle chaos op de luchthaven door Schipholbaas Benschop.

FNV dreigt met 'hete zomer' als Schiphol eisenpakket negeert

Vakbond FNV voorspelt een „hete zomer” op Schiphol als luchthaventopman Benschop geen werk maakt van verbetering van de werkomstandigheden van het personeel. Volgens de bond is het zaak dat er voor de zomer een akkoord ligt waarin de luchthaven aan de eisen van de werknemers tegemoetkomt. In het eisenpakket staat onder meer dat er voldoende werknemers in dienst moeten zijn om de werkzaamheden te verrichten. Ook dringt FNV aan op een eenmalige vakantiepijktoeslag van 200 euro per week voor krachten in de bagageafhandeling, beveiliging en schoonmaak. Beveiligers zouden verder minimaal tien aaneengesloten dagen verlof moeten kunnen opnemen in de zomerperiode.

- Volgens FNV-campagneleider Van Doesburg negeert Schiphol al maandenlang de waarschuwingen vanaf de werkvloer. „In plaats van de oorzaken aan te pakken doet ze deze waarschuwingen af als stemmingmakerij”, geeft hij aan. Door de chaos van de afgelopen anderhalve week is in de ogen van hem „klip en klaar” dat Schiphol zijn beleid niet op orde heeft. Van Doesburg verwijst ook naar de excuses die Benschop dinsdag maakte voor de ontstane situatie. „De toezegging gistermiddag van Dick Benschop om honderden extra beveiligers aan te nemen klinkt leuk, maar de problemen zijn breder dan alleen beveiliging. Maar als hij het echt meent, dan gaan we als FNV optimistisch de onderhandelingen in.”

Reiswereld verbijsterd over zomerplan Schiphol: 'Dit kan helemaal niet'

De aankondiging van Schiphol dat deze zomer vluchten geschrapt zullen worden als de personele bezetting op de luchthaven niet op orde is, zet kwaad bloed in de reiswereld. Het plan is niet uitvoerbaar, kost bakken met geld en gaat Schiphol enorme claims opleveren, klinkt het. En bovendien zweeg Benschop erover toen hij eerder op dinsdag met de sector sprak.

- „Verbijsterend, want dat kan hij helemaal niet zomaar zeggen. We hebben onze operatie opgelijnd en we hebben slots. Die willen we kunnen gebruiken”, reageert Corendon-topman Van der Heijden boos. „We willen graag helpen. Dat hebben we ook gedaan de afgelopen weken. Maar we kunnen niet ineens uitwijken naar andere luchthavens in de zomer. Ik zou niet weten hoe hij dit wettelijk wil afdwingen.”
- Ook Oostdam, de voorman van reiskoepel ANVR, heeft geen goed woord over voor het plan van Benschop. „Ik moest het twee keer lezen. Maar hij zei het dus echt.” Hij voorziet gigantische schade en wil dat de luchthaven die gaat betalen. „Hoe ze het doen, ze doen het maar. Dit zorgt voor zoveel extra kosten en het is dramatisch voor het imago van de luchthaven. Tel daarbij nog de indirecte schade, want de consument wordt terughoudend. Je breekt het herstel van een hele sector in de knop.”
- TUI-topman Kers. „We hebben een constructief overleg gehad met Schiphol en andere luchtvaartmaatschappijen, met name over de meivakantie en hoe we nog kunnen helpen met het verplaatsen van thuiskomende vluchten.” Overleg over de zomer zou volgen, werd afgesproken. Kers is dan ook enorm verbaasd dat Benschop nu toch al met een plan komt. Hij noemt het een zwakgebod en weigert te annuleren „Wat is dit voor boodschap voor al die vakantiegangers die al hebben geboekt en die dat nog gaan doen?”

Topman Benschop Schiphol: 'Te lang gestuurd op kosten, te weinig op kwaliteit'

Topman van Schiphol, Benschop, heeft dinsdagavond meer uitleg gegeven over de problemen op de luchthaven. Eerder op de dag bood hij zijn excuses al aan en zei hij dat Schiphol kampt met 'groei' pijn'. Aan tafel bij Beau erkent hij dat er 'te lang is gestuurd op kosten en te weinig op kwaliteit'. Benschop zei onder andere dat het anders moet, beter moet. En zei hij 'dit is niet wie wij zijn en wie wij willen zijn'. Eerder dinsdagmiddag bood Benschop tijdens een persconferentie zijn excuses aan gedupeerde reizigers.

Positie Benschop nog houdbaar? 'Schipholbaas faalt opzichtig'

Na de radiostilte van afgelopen dagen heeft de directie van Schiphol tijdens een ingelaste digitale persconferentie zijn excuses aangeboden voor de chaos van afgelopen weken. Volgens Telegraaf luchtvaartverslaggever De Jong maakte directeur Benschop een zwakke indruk.

Schiphol: ook in zomerseizoen minder vluchten

Schiphol slaagt er niet in de personeelstekorten bij beveiliging snel op te lossen. De directie haalt daarom voor het zomerseizoen een noodmaatregel van stal: het aantal vluchten op piekdagen wordt beperkt, zo is dinsdag bekendgemaakt. Hoeveel vluchten geen doorgang kunnen vinden, zal de komende weken duidelijk worden.

Claims dreigen voor Schiphol; Voornemen zomervluchten te schrappen wekt woede

Schiphol kan rekenen op enorme claims als de luchthaven het voornemen doorzet vluchten in de zomervakantie te schrappen. Dat zegt topman Oostdam van reiskoepel ANVR. „Dit kan niet waar zijn. Dan moet er maar betaald worden.” Corendon en TUI laten weten niet mee te werken.

Schiphol zegt toe Airlines schadeloos te stellen voor reizigersinfarct

Schiphol heeft BARIN toegezegd de financiële schade te zullen vergoeden die voortvloeit uit de uitval van vluchten de afgelopen dagen. Voorzitter Fruitera van de belangenorganisatie van airlines zegt tegen deze site dat de luchthaven de volledige verantwoordelijkheid voor het reizigersinfarct op zich heeft genomen.

Selectie dagbladen: Landelijke media

- [Schiphol: ook in zomerseizoen minder vluchten](#) (Het Financieel Dagblad, 4 mei 2022 02:00)
- [vervolg Schiphol: ook in zomerseizoen minder vluchten](#) (Het Financieel Dagblad, 4 mei 2022 02:00)
- [Angst en walging](#) (De Volkskrant, 4 mei 2022 02:09)
- [Schiphol belooft: zomerdrukke zal geen chaos worden](#) (Trouw, 4 mei 2022 02:09)
- [Claims dreigen voor Schiphol; Voornemen zomervluchten te schrappen wekt woede](#) (De Telegraaf, 4 mei 2022 02:31)
- ['Zo komen we de zomer niet door': Schipholbaas kan problemen niet oplossen](#) (De Telegraaf, 4 mei 2022 02:31)
- [Schiphol schiep eigen chaos; Hoe de klem voor huidige problemen al tien jaar geleden werd gelegd](#) (De Telegraaf, 4 mei 2022 02:31)
- ['Schiphol is bereid financiële schade te compenseren'](#) (AD/Algemeen Dagblad, 4 mei 2022 02:52)
- ['Meivakantie die we beleven doet pijn'](#) (Het Parool, 4 mei 2022 02:54)
- [Jeder kwartier qalmen excuses; Schiphol Kantoopersoneel springt bij tegen de drukte ; Drukke op Schiphol](#) (NRC, 4 mei 2022 03:50)
- [Schiphol-directeur wil vluchten schrappen bij te weinig personeel](#) (NRC, 4 mei 2022 03:50)

Regionale en lokale media

- [Felde kan druk op Schiphol verlichten](#) (Dagblad van het Noorden, 4 mei 2022 05:11)
- [Schiphol stelt grens aan aantal vluchten in drukke periodes](#) (Ic.nl, 4 mei 2022 05:12)

- ['Positief kijken naar claims'](#) (Noordhollands Dagblad, 4 mei 2022 05:31)

Selectie nieuwssites:

Landelijke media

- ['Weinig ruimte voor extra vluchten bij andere vliegvelden dan Schiphol'](#) (nos.nl, 4 mei 2022 06:31)
- [Hogere lonen voor beveiligers en vluchten schrappen als medicijn tegen de chaos op Schiphol](#) (volkskrant.nl, 4 mei 2022 07:37)
- [FNV dreigt met 'hete zomer' op Schiphol: vliegreizigers mogelijk dupe](#) (telegraaf.nl, 4 mei 2022 09:27)
- [FNV dreigt met 'hete zomer' op Schiphol en stelt eisen](#) (nos.nl, 4 mei 2022 09:54)
- [FNV dreigt met 'hete zomer' als Schiphol eisenpakket negeert](#) (nieuws.nl, 4 mei 2022 10:15)
- [KLM: minder vluchten in de zomer is 'onacceptabel'](#) (telegraaf.nl, 4 mei 2022 11:07)
- [KLM hekelt voorstel Schiphol om vluchten in zomer te beperken](#) (nd.nl, 4 mei 2022 11:27)
- [KLM hekelt voorstel Schiphol om vluchten in zomer te beperken](#) (ad.nl, 4 mei 2022 11:39)
- ['Wilde staking uitgebroken bij beveiligers op Schiphol'](#) (ad.nl, 4 mei 2022 11:41)
- [FNV: wilde staking Schiphol luchthaven ontkent](#) (telegraaf.nl, 4 mei 2022 11:44)
- [FNV: Wilde staking uitgebroken bij beveiligers op Schiphol](#) (ad.nl, 4 mei 2022 11:46)
- [FNV: Wilde staking bij beveiligers op Schiphol luchthaven ontkent](#) (ad.nl, 4 mei 2022 12:11)
- [KLM hekelt voorstel Schiphol om vluchten in zomer te beperken](#) (nieuws.nl, 4 mei 2022 12:15)
- [Schiphol zet alles op alles voor goede zomer. FNV legt eisen op tafel](#) (wnl.tv, 4 mei 2022 12:17)
- [FNV: Hete zomer als Schiphol eisenpakket werknemers negeert](#) (wnl.tv, 4 mei 2022 12:17)
- [KLM hekelt voorstel Schiphol om vluchten in zomer te beperken](#) (rd.nl, 4 mei 2022 12:20)
- [FNV dreigt met 'hete zomer' als Schiphol eisenpakket negeert](#) (rd.nl, 4 mei 2022 12:20)
- [Luchtvaartkoepel Barin wil niet praten over beperking vluchten](#) (nd.nl, 4 mei 2022 12:27)
- [Geluiden over Schipholstaking 'loos alarm' FNV eist betere werkomstandigheden](#) (parool.nl, 4 mei 2022 14:03)
- [FNV Schiphol dreigt met nieuwe stakingen. stelt keiharde eisen](#) (tpo.nl, 4 mei 2022 15:05)
- [FNV Schiphol: Als luchthaven onze eisen niet inwilligt. volgen stakingen](#) (wnl.tv, 4 mei 2022 15:17)
- [KLM voelt niets voor verminderen aantal vluchten op Schiphol in de zomer](#) (fd.nl, 4 mei 2022 15:57)
- [Schiphol moet misschien ook deze zomer vluchten annuleren, maar dat is wettelijk gezien onmogelijk](#) (eenvandaag.avrotros.nl, 4 mei 2022 17:08)
- ['In de zomer willen we niet in dezelfde ellende terecht komen. het moet dan opgelost zijn'](#) (bnr.nl, 4 mei 2022 17:51)
- [FNV Schiphol: als luchthaven onze eisen niet inwilligt. volgen stakingen](#) (nporadio1.nl, 4 mei 2022 17:51)
- [Schiphol kan deze zomer vliegtuigen niet aan de grondhouden: personeelstekort kan juridisch geen reden zijn om vluchten te annuleren](#) (nporadio1.nl, 4 mei 2022 17:51)
- [Podcast de Dag: overal personeel gezocht](#) (nporadio1.nl, 4 mei 2022 17:51)
- [Laat die rijn op Schiphol maar even staan](#) (nd.nl, 4 mei 2022 18:27)

Regionale en lokale media

- [Reiswereld verbijsterd over zomerplan Schiphol: 'Dit kan helemaal niet'](#) (limburger.nl, 4 mei 2022 08:48)
- [FNV dreigt met 'hete zomer' als Schiphol eisenpakket negeert](#) (lc.nl, 4 mei 2022 09:31)
- [Werknemers op Schiphol eisen betere werkomstandigheden. 'anders volgt een hete zomer'](#) (haarlemsdagblad.nl, 4 mei 2022 09:37)
- [FNV dreigt met 'hete zomer' op Schiphol: 'De tijd van lief vragen is voorbij'](#) (limburger.nl, 4 mei 2022 10:01)
- [Werknemers op Schiphol eisen betere werkomstandigheden. 'anders volgt een hete zomer'](#) (leidschdagblad.nl, 4 mei 2022 10:09)
- [KLM hekelt voorstel Schiphol om vluchten in zomer te beperken](#) (lc.nl, 4 mei 2022 11:32)
- [FNV: wilde staking uitgebroken bij beveiligers op Schiphol](#) (gooieneemlander.nl, 4 mei 2022 12:05)
- [FNV: wilde staking onder beveiligers op Schiphol. Luchthaven spreekt berichten tegen](#) (nhnieuws.nl, 4 mei 2022 13:15)
- [Geluiden over Schipholstaking bij beveiliging lijken 'loos alarm'](#) (brndestem.nl, 4 mei 2022 13:20)
- [FNV: wilde staking onder beveiligers op Schiphol. Luchthaven spreekt berichten tegen](#) (at5.nl, 4 mei 2022 12:14)
- [FNV: wilde staking uitgebroken bij beveiligers op Schiphol](#) (ijmuidercourant.nl, 4 mei 2022 12:17)

Vakmedia

- [Omwonenden: Chaos Schiphol te wijten aan te grote hubfunctie](#) (luchtvaartnieuws.nl, 3 mei 2022 20:18)
- [FNV dreigt met 'hete zomer' als Schiphol eisenpakket negeert](#) (luchtvaartnieuws.nl, 4 mei 2022 10:18)
- [FNV: Het wordt een hete zomer als Schiphol eisenpakket werknemers negeert](#) (transport-online.nl, 4 mei 2022 10:30)
- [KLM hekelt voorstel Schiphol om vluchten in zomer te beperken](#) (transport-online.nl, 4 mei 2022 12:30)
- [Weer Corendon-vluchten verplaatst van Schiphol naar Rotterdam](#) (luchtvaartnieuws.nl, 4 mei 2022 18:18)

Overige sites

- [Schiphol laat zien wat er met heel Nederland mis is](#) (joop.nl, 3 mei 2022 21:28)

Selectie radio en tv:

Landelijke media

- [FNV en Schiphol gaan met elkaar in gesprek](#) (NPO Radio 1, 4 mei 2022 09:27)
- [Opnieuw een staking op Schiphol](#) (NPO Radio 1, 4 mei 2022 11:31)
- [FNV: wéér wilde staking op Schiphol](#) (RTL Z, 4 mei 2022 12:00)
- [FNV meldt 'wilde staking' Schiphol ontkent](#) (RTL Z, 4 mei 2022 13:00)
- [FNV legt nieuwe eisen op tafel voor Schiphol](#) (NPO Radio 1, 4 mei 2022 13:00)
- [Vliegtuigmaatschappijen claimen miljoenschade bij Schiphol](#) (BNR Nieuwsradio, 4 mei 2022 13:16)
- [Nederlandse staat moet ingrijpen bij de wanorde op Schiphol](#) (NPO Radio 1, 4 mei 2022 13:19)
- [Geannuleerde vluchten op Schiphol leiden tot juridische problemen](#) (NPO Radio 1, 4 mei 2022 16:09)
- [Schiphol in gesprek met vakbonden over betere werkomstandigheden \(1/2\)](#) (BNR Nieuwsradio, 4 mei 2022 16:41)
- [Schiphol in gesprek met vakbonden over betere werkomstandigheden \(2/2\)](#) (BNR Nieuwsradio, 4 mei 2022 16:47)

Overige media

- [Vanmiddag is overleg tussen de vakbonden en Schiphol](#) (NPO 1, 4 mei 2022 12:00)

Selectie dagbladen:

Landelijke media

- [Schiphol: ook in zomerseizoen minder vluchten](#) (Het Financieele Dagblad, 4 mei 2022 02:00)
- [vervolg Schiphol: ook in zomerseizoen minder vluchten](#) (Het Financieele Dagblad, 4 mei 2022 02:00)
- [Angst en walging](#) (De Volkskrant, 4 mei 2022 02:09)
- [Schiphol belooft: zomerdrukke zal geen chaos worden](#) (Trouw, 4 mei 2022 02:09)
- [Claims dreigen voor Schiphol: Voornemen zomervluchten te schrappen wekt woede](#) (De Telegraaf, 4 mei 2022 02:31)
- ['Zo komen we de zomer niet door': Schipholbaas kan problemen niet oplossen](#) (De Telegraaf, 4 mei 2022 02:31)
- [Schiphol schiep eigen chaos: Hoe de kiem voor huidige problemen al tien jaar geleden werd gelegd](#) (De Telegraaf, 4 mei 2022 02:31)
- ['Schiphol is bereid financiële schade te compenseren'](#) (AD/Algemeen Dagblad, 4 mei 2022 02:52)
- ['Meivakantie die we beleven doet pijn'](#) (Het Parool, 4 mei 2022 02:54)
- [Ieder kwartier oalmen excuses: Schiphol Kantoopersoneel sprint bij tegen de drukte ; Drukke op Schiphol](#) (NRC, 4 mei 2022 03:50)
- [Schiphol-directeur wil vluchten schrappen bij te weinig personeel](#) (NRC, 4 mei 2022 03:50)

Regionale en lokale media

- [Felde kan druk op Schiphol verlichten](#) (Dagblad van het Noorden, 4 mei 2022 05:11)
- [Schiphol stelt grens aan aantal vluchten in drukke periodes](#) (lc.nl, 4 mei 2022 05:12)
- ['Positief kijken naar claims'](#) (Noordhollands Dagblad, 4 mei 2022 05:31)

Selectie nieuwssites:

Landelijke media

- 'Weinig ruimte voor extra vluchten bij andere vliegvelden dan Schiphol' (nos.nl, 4 mei 2022 06:31)
- Hogere lonen voor beveiligers en vluchten schrappen als medicijn tegen de chaos op Schiphol (volkskrant.nl, 4 mei 2022 07:37)
- FNV dreigt met 'hete zomer' op Schiphol: vliegreizigers mogelijk dupe (telegraaf.nl, 4 mei 2022 09:27)
- FNV dreigt met 'hete zomer' op Schiphol en stelt eisen (nos.nl, 4 mei 2022 09:54)
- FNV dreigt met 'hete zomer' als Schiphol eisenpakket negeert (nieuws.nl, 4 mei 2022 10:15)
- KLM: minder vluchten in de zomer is 'onacceptabel' (telegraaf.nl, 4 mei 2022 11:07)
- KLM hekelt voorstel Schiphol om vluchten in zomer te beperken (nd.nl, 4 mei 2022 11:27)
- KLM hekelt voorstel Schiphol om vluchten in zomer te beperken (ad.nl, 4 mei 2022 11:39)
- 'Wilde staking uitgebroken bij beveiligers op Schiphol' (ad.nl, 4 mei 2022 11:41)
- FNV: wilde staking Schiphol luchthaven ontkent (telegraaf.nl, 4 mei 2022 11:44)
- FNV: Wilde staking uitgebroken bij beveiligers op Schiphol (ad.nl, 4 mei 2022 11:46)
- FNV: Wilde staking bij beveiligers op Schiphol luchthaven ontkent (ad.nl, 4 mei 2022 12:11)
- KLM hekelt voorstel Schiphol om vluchten in zomer te beperken (nieuws.nl, 4 mei 2022 12:15)
- Schiphol zet alles op alles voor goede zomer FNV legt eisen op tafel (wnl.tv, 4 mei 2022 12:17)
- FNV: Hete zomer als Schiphol eisenpakket werknemers negeert (wnl.tv, 4 mei 2022 12:17)
- KLM hekelt voorstel Schiphol om vluchten in zomer te beperken (rd.nl, 4 mei 2022 12:20)
- FNV dreigt met 'hete zomer' als Schiphol eisenpakket negeert (rd.nl, 4 mei 2022 12:20)
- Luchtvaartkoepel Barin wil niet praten over beperking vluchten (nd.nl, 4 mei 2022 12:27)
- Geluiden over Schipholstaking 'loos alarm' FNV eist betere werkomstandigheden (parool.nl, 4 mei 2022 14:03)
- FNV Schiphol dreigt met nieuwe stakingen stelt keiharde eisen (tpo.nl, 4 mei 2022 15:05)
- FNV Schiphol: Als luchthaven onze eisen niet inwilligt volgen stakingen (wnl.tv, 4 mei 2022 15:17)
- KLM voelt niets voor verminderen aantal vluchten op Schiphol in de zomer (fd.nl, 4 mei 2022 15:57)
- Schiphol moet misschien ook deze zomer vluchten annuleren maar dat is wettelijk gezien onmogelijk (eenvandaag.avrotros.nl, 4 mei 2022 17:08)
- 'In de zomer willen we niet in dezelfde ellende terecht komen het moet dan opgelost zijn' (bnr.nl, 4 mei 2022 17:51)
- FNV Schiphol: als luchthaven onze eisen niet inwilligt volgen stakingen (nporadio1.nl, 4 mei 2022 17:51)
- Schiphol kan deze zomer vliegtuigen niet aan de grond houden: personeelstekort kan juridisch geen reden zijn om vluchten te annuleren (nporadio1.nl, 4 mei 2022 17:51)
- Podcast de Dag: overal personeel gezocht (nporadio1.nl, 4 mei 2022 17:51)
- Laat die rjen op Schiphol maar even staan (nd.nl, 4 mei 2022 18:27)

Regionale en lokale media

- Reiswereld verbijst over zomerplan Schiphol: 'Dit kan helemaal niet' (limburger.nl, 4 mei 2022 08:48)
- FNV dreigt met 'hete zomer' als Schiphol eisenpakket negeert (lc.nl, 4 mei 2022 09:31)
- Werknemers op Schiphol eisen betere werkomstandigheden 'anders volgt een hete zomer' (haarlemsdagblad.nl, 4 mei 2022 09:37)
- FNV dreigt met 'hete zomer' op Schiphol: 'De tijd van lief vragen is voorbij' (limburger.nl, 4 mei 2022 10:01)
- Werknemers op Schiphol eisen betere werkomstandigheden 'anders volgt een hete zomer' (leidschdagblad.nl, 4 mei 2022 10:09)
- KLM hekelt voorstel Schiphol om vluchten in zomer te beperken (lc.nl, 4 mei 2022 11:32)
- FNV: wilde staking uitgebroken bij beveiligers op Schiphol (gooieneemlander.nl, 4 mei 2022 12:05)
- FNV: wilde staking onder beveiligers op Schiphol luchthaven spreekt berichten tegen (nhnieuws.nl, 4 mei 2022 13:15)
- Geluiden over Schipholstaking bij beveiliging lijken 'loos alarm' (brndestem.nl, 4 mei 2022 13:20)
- FNV: wilde staking onder beveiligers op Schiphol luchthaven spreekt berichten tegen (at5.nl, 4 mei 2022 12:14)
- FNV: wilde staking uitgebroken bij beveiligers op Schiphol (ijmuidercourant.nl, 4 mei 2022 12:17)

Vakmedia

- Omwonenden: Chaos Schiphol te wijten aan te grote hubfunctie (luchtvaartnieuws.nl, 3 mei 2022 20:18)
- Omwonenden: Chaos Schiphol te wijten aan te grote hubfunctie (Zakenreisinieuws.nl, 3 mei 2022 20:54)
- FNV dreigt met 'hete zomer' als Schiphol eisenpakket negeert (luchtvaartnieuws.nl, 4 mei 2022 10:18)
- FNV: Het wordt een hete zomer als Schiphol eisenpakket werknemers negeert (transport-online.nl, 4 mei 2022 10:30)
- KLM hekelt voorstel Schiphol om vluchten in zomer te beperken (transport-online.nl, 4 mei 2022 12:30)
- Weer Corendon-vluchten verplaatst van Schiphol naar Rotterdam (luchtvaartnieuws.nl, 4 mei 2022 18:18)

Overige sites

- Schiphol laat zien wat er met heel Nederland mis is (jooop.nl, 3 mei 2022 21:28)

Selectie radio en tv:

Landelijke media

- FNV en Schiphol gaan met elkaar in gesprek (NPO Radio 1, 4 mei 2022 09:27)
- Opnieuw een staking op Schiphol (NPO Radio 1, 4 mei 2022 11:31)
- FNV: w  r wilde staking op Schiphol (RTL Z, 4 mei 2022 12:00)
- FNV meldt 'wilde staking' Schiphol ontkent (RTL Z, 4 mei 2022 13:00)
- FNV legt nieuwe eisen op tafel voor Schiphol (NPO Radio 1, 4 mei 2022 13:00)
- Vliegtuigmaatschappijen claimen miljoenschade bij Schiphol (BNR Nieuwsradio, 4 mei 2022 13:16)
- Nederlandse staat moet ingrijpen bij de wanorde op Schiphol (NPO Radio 1, 4 mei 2022 13:19)
- Geannuleerde vluchten op Schiphol leiden tot juridische problemen (NPO Radio 1, 4 mei 2022 16:09)
- Schiphol in gesprek met vakbonden over betere werkomstandigheden (1/2) (BNR Nieuwsradio, 4 mei 2022 16:41)
- Schiphol in gesprek met vakbonden over betere werkomstandigheden (2/2) (BNR Nieuwsradio, 4 mei 2022 16:47)

Overige media

- Vanmiddag is overleg tussen de vakbonden en Schiphol (NPO 1, 4 mei 2022 12:00)
- Selectie tweets:

Toptweets



Ton F. van Dijk - (Voormalig auteur bij HPDeTijd), 20K volgers (04-05 11:08)

We hebben het vaak over het neo liberalisme van Rutte als oorzaak van alle kwaad, maar een @Schiphol directeur als Dick Benschop kan er ook wat van: als 'die hard' @pvda er met een salaris van rond de 6 ton mensen op de werkvloer afknippen voor een tientje per uur. #Schiphol (135 retweets, 566 favorites)



@ATS - (Nieuws over en voor Amsterdam), 550K volgers (04-05 11:40)

Wilde staking onder beveiligers op Schiphol, nog geen beeld van grootte <https://www.at5.nl/artikelen/214996/wilde-staking-onder-beveiligers-op-schiphol-nog-geen-beeld-van-grootte> <https://pbs.twimg.com/media/FR55FL3WYAAH5r.jpg>



(11 retweets, 93 favorites)



Nieuwsuur - (Nieuws, de achtergronden bij het nieuws op Nederland 2), 390K volgers (03-05 21:45)

Het grote probleem op Schiphol is het personeelstekort. "De arbeidsmarkt is extreem krap", zegt econoom @mathijsbouwman. "Er is maar een manier om die mensen te trekken. Dat is beter betalen en de arbeidsomstandigheden verbeteren. Maar, dan worden de tickets wel duurder." https://pbs.twimg.com/amplify_video_thumb/1521575512963006464/jmp/RwcvUvjq_WGcVDROG.jpg



(19 retweets, 80 favorites)

• **Landelijke politiek**



@hendrikotten3 (Henk Otten)

EK Fractievoorzitter GO
9412 Volgers

- De eerste verandering die er moet komen bij #Schiphol is dat jouw duurbetaalde PvdA-partijgenoot Dick Benschop zo snel mogelijk wordt vervangen door een competente CEO en dat we in NL nu echt eens snel gaan stoppen met dit soort politieke benoemingen en politieke baantjesjagerij. <https://t.co/xv0S3AQdLU> (04-05 12:20 / 10 retweets / 48 favorites)



@suzanne_GL (Suzanne Kröger)

Tweede Kamerlid GroenLinks
16504 Volgers

- Je badkamer op een andere plek -zoals de VVD stelt- is niet de oplossing voor de overlast die Schiphol veroorzaakt. Laten we kiezen voor een kleiner Schiphol binnen de grenzen van klimaat, natuur, veiligheid en omwonenden. <https://t.co/stsXETXzRx> (04-05 12:47 / 11 retweets / 41 favorites)

• **Lokale politiek**



@Wesselman (Gino Wesselman)

Raadslid D66 Kaag en Braassem
525 Volgers

- Goed stuk De torenhoge kostprijs van het falende hubmodel van KLM en Schiphol <https://t.co/CQeA6W3oXb> (04-05 08:41 / 1 retweets / 3 favorites)



@engberts (Co Engberts)

PvdA Rotterdam
1936 Volgers

- 100% steun voor deze eisen van de @FNV en beschamend dat Schiphol zo met mensen omgaat. Een van de eisen: personeel moet 10 dagen achter elkaar op vakantie kunnen. Denk daar nog even over na als je in de rij staat <https://t.co/2S8WSYAvrq> (04-05 10:35 / 1 retweets / 3 favorites)

• **Waterschappen**



@Matthijs85 (Matthijs Pontier)

Fractievoorzitter in Waterschap AGV, Bestuur Piratenpartij A'dam
30487 Volgers

- Nu ook wilde staking Schipholbeveiligers <https://t.co/ITxp7DoVnr> Schiphol slaat waarschuwingen over chaos in de wind en negeert redelijke eisen FNV om dit op te lossen <https://t.co/TO5xFKiGx4> Medewerkers dreigen massaal op te stappen. #Schiphol #WNL @FNV <https://t.co/qVITiNYj2> <https://t.co/p4ysZ0A82>

(04-05 12:51 / 5 retweets / 9 favorites)

Pers (journalisten etc.)
**@ytekedejong (Yteke de Jong)**

Journalist De Telegraaf | luchtvaart, transport en logistiek
5641 Volgers

- De luchthaven als private-equity partij. Hoe de kiem voor huidige problemen op @Schiphol al tien jaar geleden werd gelegd door focus op winstmaximalisatie @Klm @easyjet @delta @TUINederland @Ryanair <https://t.co/poJrnzQBp> via @telegraaf (03-05 21:05 / 5 retweets / 7 favorites)
- Baas @Schiphol kan problemen niet oplossen na tariefsverhoging van 37% @klm @TUINederland @transavia @easyJet @corendon: 'Zo komen we de zomer niet door' <https://t.co/4t5tm2ZBXB> via @telegraaf (03-05 21:16 / 3 retweets / 8 favorites)
- Eerste daad nieuwe operationeel directeur Hanne Buis @schiphol: 'ik kan het niet aan, ik gooi de tent deels dicht in de zomer, als we eindelijk weer geld verdienen', @financien @SigridKaag @klm @easyJet <https://t.co/4t5tm2ZBXB> via @telegraaf (03-05 21:20 / 3 retweets / 16 favorites)
- Blijft toch opmerkelijk dat minister <https://t.co/0AlpPfqhkl> @markharbers @schiphol zondag al de ruimte gaf om de personeelstekorten niet op te lossen @klm @transavia <https://t.co/0AlpPfqhkl> (03-05 22:01 / 1 retweets / 8 favorites)
- @Nieuwsuur @mathijsbouwman Dit is wel erg simplistisch, hoeft de ticketprijs niet meteen te raken. Andere opties @Schiphol verspillt honderden miljoenen fouten in bouwprojecten, staat @Financien kan genoeg nemen met lagere rendementseis of dividend (03-05 22:08 / 3 retweets / 17 favorites)
- Schiphol zette in 2012 in op prijsvechters aantrekken en winstmaximalisatie met goedkeuring minister <https://t.co/1Dijsselbloem>, en loopt sindsdien achter de feiten aan met planning @schiphol @klm. <https://t.co/Financien> trok bijna 800 miljoen uit @schiphol <https://t.co/J5Y2Thsj9V> (04-05 07:36 / 7 retweets / 21 favorites)
- @IngmarBruinsma @orspolderbaan @Schiphol @MinTenW Reizigers hadden dan ook door incheck en bagagecontrole gemoeten (04-05 07:52 / 0 retweets / 1 favorites)
- @Paulslettenhaar @DickBenschop @danielkoerhuis @JurgenNobel @markharbers <https://t.co/J5Y2Thsj9V> (04-05 08:11 / 0 retweets / 2 favorites)
- @renelukassen Dan zorg je voor handjes, doe je best, neem ze in dienst, kies voor de tips en aanbevelingen van vakbonden. De directie wordt betaald om dit voor elkaar te hebben (04-05 08:50 / 0 retweets / 1 favorites)
- In de wachtrij? Gaan geruchten over wilde staking @Schiphol bij bagagecontrole @dft @telegraaf (04-05 11:03 / 4 retweets / 7 favorites)
- UPDATE @Schiphol zou wilde @staking bagagecontrole op laatste moment afgewend @FNVSchiphol @klm @transavia @corendon @TUINederland @JoostvDoesburg (04-05 11:15 / 2 retweets / 3 favorites)
- Reiswereld verbijsterd over schrappen zomervakantie vluchten @Schiphol: 'Dit kan helemaal niet' <https://t.co/frankoostdam> @ANVR @klm @corendon <https://t.co/marnixfruitema> @transavia @TUINederland @IATA <https://t.co/014vrQRluX> (04-05 11:40 / 2 retweets / 5 favorites)
- FNV: wilde staking @Schiphol, luchthaven ontkent @JoostvDoesburg @FNVSchiphol @FNV <https://t.co/Kc9BKpuBzP> via @telegraaf (04-05 11:43 / 5 retweets / 6 favorites)
- De wereld op zijn kop. @klm moet competitiever worden van @SigridKaag, maar @Schiphol verpruts dat <https://t.co/CXpwoPXWhI> (04-05 12:05 / 4 retweets / 12 favorites)
- Positie Benschop nog houdbaar? 'Schipholbaas faalt opzichtig', opvolgers met ervaring beschikbaar @klm <https://t.co/xnChxixbB9> (04-05 16:47 / 3 retweets / 15 favorites)

**@EdRoodbeen (Ed Roodbeen)**

vm. eindredacteur internetredactie bij De Telegraaf
3655 Volgers

- Schiphol belooft beterschap, maar nog geen extra salaris bagage-affandelaars. Rutte: "Heel gaaf." Wij als neoliberalen bepleiten een hongerloontje voor iedereen in loondienst. Dat is DE manier om ervoor te zorgen dat bazen miljoenen kunnen binnen harken. <https://t.co/wlmmCDzbyh> (04-05 06:49 / 3 retweets / 4 favorites)

**@renelukassen (René Lukassen)**

Journalist RTL
2344 Volgers

- Ook bijzonder: R. Zijn. Geen. Handjes. Als je op piekdagen dan niet schraapt, zijn rijen onvermijdelijk. Dus wat willen die reisboeren nou? Reizen met rijen of geen rijen met minder reizen? <https://t.co/bcT6XpKNDO> (04-05 08:23 / 0 retweets / 2 favorites)
- In n hete zomer hóef je dus helemaal niet weg hè? <https://t.co/UJWHqRIRVx> (04-05 08:38 / 0 retweets / 1 favorites)
- Je zou als bagageaffandelaar maar met de auto naar je werk moeten. Wat hou je dan over, per uur? <https://t.co/uadxhdQ0o> (04-05 08:45 / 0 retweets / 3 favorites)
- N schoonmakers moeten betalen voor koffie, thee en water ?? <https://t.co/aM4mwcwbrQ> (04-05 08:47 / 0 retweets / 1 favorites)
- @ytekedejong <https://t.co/2RuFxbgX62> (04-05 08:57 / 0 retweets / 1 favorites)

**@marcelvink888 (Marcel Vink)**

Journalist De Telegraaf
5923 Volgers

- Reiswereld verbijsterd over zomerplan Schiphol: 'Dit kan helemaal niet' <https://t.co/IMta4cR2Tp> #telegraafpremium via @Telegraaf (04-05 08:34 / 1 retweets / 1 favorites)

**@MaxvanGeuns (Max van Geuns)**

Freelance Journalist @nrc • Voorzitter @RedPersNL
1618 Volgers

- Het tijdelijk beperken van het aantal vluchten op piekdagen wordt inmiddels een 'noodmaatregel' genoemd. "Dit is het laatste wat je wilt," zegt ceo Dick Benschop van Schiphol Group. Terwijl krimp van de luchtvaart toch steeds meer onvermijdelijk lijkt. <https://t.co/cA2fxcacNH> (04-05 09:35 / 0 retweets / 1 favorites)

**@amburlage (Arnold Burlage)**

Journalist
1386 Volgers

- @renelukassen Dick Benschop cs: onbehoorlijk bestuur en ondeskundig ondernemerschap met gemeenschapsgeld dient per direct te worden beantwoord met ONTSLAG! (04-05 10:12 / 0 retweets / 1 favorites)

Vakbonden**@FNV (FNV)**

De sterkste belangenbehartiger van werkend Nederland
18034 Volgers

- Werknemers op @Schiphol zijn de chaos, lage lonen en onveilige situatie voor hen henzelf en de reizigers spuugzat. En dat hebben ze nog maar weer eens duidelijk gemaakt aan Schipholbaas @DickBenschop. <https://t.co/qzuoozxXUI> (04-05 09:02 / 13 retweets / 38 favorites)

**@JoostvDoesburg (Joost van DOESBURG)**

campagneleider Schiphol FNV & PvdA raadslid Teylingen
619 Volgers

- Goed gesprek gehad met @DickBenschop van @Schiphol . Morgen praten we verder. Gedeelde urgentie: de aantrekkelijkheid van werken op Schiphol moet verbeteren. #vastveilig14 @FNVSchiphol (04-05 17:16 / 6 retweets / 18 favorites)

Vervoersbedrijven**@Schiphol (Schiphol)**

Amsterdam Airport Schiphol
100621 Volgers

- In tegenstelling tot de berichten, is er op dit moment geen werkonderbreking gaande bij de beveiliging op Schiphol. Het proces bij de securitycontrole gaat door. (04-05 11:52 / 6 retweets / 30 favorites)

Reizigersorganisaties**@Reisbizz (Reisbizz)**

Hét online platform v??r en d??r reisprofessionals.
464 Volgers

- Schiphol-topman Dick Benschop: 'Er komt een slot op de deur' <https://t.co/a2q0Mhc7FJ> <https://t.co/ZKjJGZs6cz> (04-05 08:51 / 0 retweets / 1 favorites)

Actiegroepen**@SchipholWatch (SchipholWatch)**

actiegroep tegen vliegheerrie
3102 Volgers

- Als er anderhalve paardekop een uurtje in de rij moet staan, kan @DickBenschop het aantal vluchten wel terugbrengen. Maar het leed dat hij aanricht onder omwonenden zal hem worst zijn. #vliegheerrie <https://t.co/6CZgrDUZxP> <https://t.co/wyQz4deLJT> (03-05 21:16 / 4 retweets / 15 favorites)
- #vliegheerrie Kwaad op @danielkoerhuis en niet op vakantie kunnen omdat het geld moet worden besteed aan geluidsisolatie tegen de volgens @RaoulBoucke 'teringheerrie' van Schiphol. <https://t.co/Rj6qaiuO1H> <https://t.co/FhYIai0yt> (03-05 21:18 / 3 retweets / 7 favorites)
- Vliegbelasting in huidige vorm is voor de bühne, speelt het hubmodel van @KLM slechts in de kaart. Wakker worden Den Haag! <https://t.co/jYMfatbq8S> <https://t.co/MmoBVx16Pt> (03-05 21:21 / 5 retweets / 7 favorites)
- "Schiphol heeft geen enkel natuurlijk voordeel in vergelijking met andere hubs in dit deel van de wereld. Integendeel: het vliegveld ligt midden tussen de woonwijken, in een uithoek van Europa en kent nauwelijks een thuismarkt." <https://t.co/jYMfatti1xs> (03-05 22:14 / 3 retweets / 3 favorites)
- "De 'race naar de bodem' wordt zelfs door de staat gestuurd en tot spil van het beleid gemaakt." <https://t.co/jYMfatti1xs> (03-05 22:15 / 3 retweets / 3 favorites)
- "Dan springen alle waarschuwingslichtjes aan op het Excel-dashboard van KLM-baas Piet Elbers. Het kan gewoon niet uit in een bedrijf waar het geld al uit alle kieren naar buiten spuit." <https://t.co/jYMfatti1xs> (03-05 22:17 / 2 retweets / 7 favorites)
- "De luchthavengelden van Schiphol zijn zo opgezet dat transferpassagiers slechts 55 procent van het reguliere tarief betalen. Omdat KLM de enige maatschappij is met overstappers, is die differentiatie in feite een indirecte subsidie van Schiphol aan KLM." <https://t.co/jYMfatti1xs> (03-05 22:20 / 7 retweets / 3 favorites)
- "Vanwege de hevige concurrentie wordt de vraag uit die steden kunstmatig gestimuleerd met extra lage prijzen." <https://t.co/jYMfatti1xs> (03-05 22:22 / 3 retweets / 2 favorites)
- Aldus de wannabe-wethouder uit Tiel die nog nooit de feiten op een rij heeft gehad. <https://t.co/eij6qWAuXE> (03-05 22:31 / 3 retweets / 12 favorites)
- Er is nog één persoon die gelooft in Koerhuis. Fijn voor 'm. De rest van Nederland lachte hem uit. <https://t.co/49Eix2Ezb1> (03-05 23:08 / 3 retweets / 7 favorites)
- Duidelijke taal van @MvanRoosmalen. <https://t.co/6lnDkIU6C> (04-05 09:49 / 10 retweets / 21 favorites)
- Vandaag hebben werknemers op Schiphol een brief aan Schipholbaas Dick Benschop gestuurd, met eisen voor verbetering van de werkomstandigheden. <https://t.co/4AJgMGL89K> (04-05 11:50 / 9 retweets / 11 favorites)
- "Hij en zijn collega's kregen zulke slopende dienstroosters dat zij regelmatig wegdommelden terwijl de te controleren koffers ongezien op de lopende band langs schoven." <https://t.co/Banytt1nYT> (04-05 11:56 / 5 retweets / 8 favorites)
- <https://t.co/FRPKJXsG8> (04-05 11:56 / 2 retweets / 4 favorites)
- Het lijkt alleen maar op een werkonderbreking omdat het allemaal zo lang duurt. <https://t.co/5LGO8CzvUI> (04-05 13:00 / 0 retweets / 4 favorites)

**@ReddeVeluwe (ReddeVeluweTweets)**

Tegen lage aanvliegeroutes Lelystad Airport over Veluwe
1945 Volgers

- Als personeelstekort nu het grootste probleem is bij @schiphol. Waarom dan geen bussen vol werknemers uit #flevoland naar @schiphol vervoeren. Dan is de zogenaamde werkloosheid daar ook opgelost en hoeft #lelystadairport nooit open. (03-05 22:50 / 5 retweets / 20 favorites)
- Zuur wel dat Nederlanders steeds meer de dupe worden van het transfer beleid van Schiphol. 70 % van passagiers zijn overstappers. Een belangrijke veroorzaker van de drukte. Die vluchten gaan wel door. Stop daarmee. (03-05 22:52 / 2 retweets / 19 favorites)
- Het echte probleem is het model van Schiphol. Teveel te goedkoop. Onaantrekkelijke werkgever in een krappe arbeidsmarkt. Lelystadairport is van Schiphol dus lost het probleem niet top. @mediacourant <https://t.co/nWFO7bQXUV> (04-05 07:46 / 9 retweets / 13 favorites)
- Twee vliegen in één klap. Probleem @schiphol opgelost en zogenaamde werkloosheid rond #lelystad en #flevoland. Dagelijks werkelozen vervoeren naar Schiphol en daar laten werken. Nog meer reden om NOOIT #lelystadairport ecodice #vleigvld te openen. @suzanne_GL @RobJetten <https://t.co/rkWJpd15VU> (04-05 08:28 / 0 retweets / 6 favorites)
- <https://t.co/rCQD08jpV> (04-05 08:29 / 0 retweets / 1 favorites)
- Nulurencontracten, freelancers en nep-zzp'ers: de stakingen op Schiphol staan niet op zichzelf. <https://t.co/aMWjPO81F6> (04-05 10:16 / 4 retweets / 11 favorites)
- FNV dreigt met 'hete zomer' op Schiphol en stelt eisen /via @NOS. Groot worden en blijven door zo goedkoop mogelijk te zijn, met een moordende concurrentie over de ruggen van werknemers, dat is de strategie van Schiphol en de rotte appel in dit verhaal", <https://t.co/4rQ000ncp> (04-05 11:10 / 1 retweets / 3 favorites)

**@AviationYes (AviationYes)**

Supportive towards civil and military aviation
109 Volgers

- @MarcMabelis @Godert10 @ytekedejong @Schiphol @KLM @ANVR @RJSwankhuizen @telegraaf Kijk @DickBenschop is zichzelf nu aan het indekken. Hij had moeten zeggen, ik heb/wij hebben een fout gemaakt en ga er alles aan doen om dit te herstellen zodat we over 2 - 3 maanden als de zomervakantie aan de gang is deze problemen niet meer hebben. Dat is commitment. (04-05 11:15 / 2 retweets / 12 favorites)

• Bedrijven en professionals**@RuudHteB (Ruud Holswilder)**

Aviation professional (retired)
1046 Volgers

- @ytekedejong @Schiphol @KLM @TUINederland @transavia @easyJet @corendon @telegraaf Natuurlijk los je de problemen niet op van de ene op de andere dag. Je kan niet zomaar een blik nieuw personeel optrekken. Uiteraard had de directie dat al veel eerder moeten inzien, maar dat inzicht ontbrak blijkbaar. Te druk bezig met dromen? #dromenzijnbedrog <https://t.co/3LsZBchyAk> (03-05 21:35 / 2 retweets / 7 favorites)
- @Paulslettenhaar @DickBenschop @danielkoerhuis @JurgenNobel @markharbers Met opening #LelystadAirport trek je alleen maar meer prijsvechters aan. <https://t.co/3FeQXnPmsq> (04-05 08:18 / 0 retweets / 1 favorites)

**@frankoostdam (frank oostdam)**

Voorzitter/Directeur ANVR
3178 Volgers

- "Beste Nederlander; u kunt een vliegvakantie boeken maar houdt er wel rekening mee dat de vlucht 4 weken voor vertrek gecancelled kan worden". Bizar! Reiswereld verbijsterd over zomerplan Schiphol: 'Dit kan helemaal niet' <https://t.co/4ao4YHKevm> #telegraafpremium via @Telegraaf (04-05 08:52 / 5 retweets / 11 favorites)
- Waarom niet het gesprek van de borden met Schiphol afwachten. Bizar FNV: wilde staking bij beveiliging Schiphol <https://t.co/doIr9AwT30> via @Telegraaf (04-05 11:34 / 2 retweets / 6 favorites)

**@MarcMabelis (Marc Mabélis)**

B777 pilot/TRI/TRE KLM
508 Volgers

- Het wordt steeds gekker in dit land! Airlines moeten minder gaan vliegen? Reiswereld verbijsterd over zomerplan Schiphol: 'Dit kan helemaal niet' <https://t.co/GetDjHExvb> #telegraafpremium via @Telegraaf. (04-05 09:21 / 1 retweets / 6 favorites)

**@DickKraaij (Dick Kraaij)**

Team Leader Central Desk Editing Journals at Brill Leiden
2229 Volgers

- Benschop, een van de melkerts der @PvdA. Melken = emmeren, langdurig vragen, (voortdurend) zeuren, neuzelen. Maar ook: uitbaten, uitbenen, uitbuiten. Met je Schiphol. <https://t.co/tzbbXuM9Kq> <https://t.co/NKJ3ARzhu2> (04-05 09:23 / 0 retweets / 3 favorites)

**@AndreMarkus (André Markus)**

Ondernemer ? Bedrijven adviseur
201 Volgers

- Ik zou het niet beter kunnen brengen. @MvanRoosmalen zet het super scherp neer Krimp dan, @DickBenschop @Schiphol @KLM_press <https://t.co/WmCtRIZsl> (04-05 10:49 / 4 retweets / 15 favorites)

Maatschappelijke instellingen



@janrotmans (Jan Rotmans)

Professor duurzaamheid/klimaatverandering/oprichter Urgenda
54595 Volgers

- Je bent veel te vet Schiphol. Krimp! <https://t.co/nM1jUGaH1b> (04-05 11:31 / 18 retweets / 41 favorites)

Actief betrokkenen



@StaverenHan (Han van Staveren)

Voor krimp luchtvaart
637 Volgers

- @Kabinet_Klm @ytekedejong @gerardjoling @Schiphol @qatarairways @easyJet @KLM Ten koste van werknemers, bewoners, natuur en klimaat. Om kwaliteit te leveren zal @DickBenschop moeten krimpen. Meer info en argumenten op 14 mei voor krimp van de luchtvaart <https://t.co/7wme4Ji6tH> (04-05 08:17 / 3 retweets / 8 favorites)



Burger

Verbinder & Kantelaar
1050 Volgers

- Bizarre hoeveelheid publiek geld voor Schiphol en KLM verdwijnt in de zakken van ambtenaren en kerosinehandelaren. Negatieve #impact is enorm @IenWTweedeKamer .. <https://t.co/T4Ws7eEoGD> (04-05 08:24 / 7 retweets / 13 favorites)
- Schadelijk staatsbedrijf @Schiphol zorgt dagelijks voor negatieve #impact op mens, dier, milieu en klimaat . Aandeelhouders @Shell_Aviation vullen hun zakken met de winst. <https://t.co/Sf7gLDjQ8V> (04-05 08:36 / 2 retweets / 3 favorites)

Burgers



Burger

-
267 Volgers

- @orspolderbaan @Schiphol @MinIenW De enige oplossing is het verplaatsen van Schiphol naar zee, maar de recente kans om dit goedkoop te financieren met 0% rente is door onze halstarrige regering gemist. Het huidige aantal van 350k vliegtuigbewegingen geeft nog steeds onnoemelijk veel overlast @SchipholWatch (04-05 08:06 / 3 retweets / 7 favorites)



Burger

-
6300 Volgers

- Deze oud-@PvdA politicus die nu de baas van @Schiphol is, belooft de luchtvaartmaatschappijen enkele honderden miljoenen compensatie voor de chaos. 'Het zal nooit meer gebeuren'. Misschien gewoon stoppen met luchtfietsen en het bouwen van luchtkastelen? #fastenyourseatbelts <https://t.co/3rfCCeWnG4> (04-05 08:25 / 5 retweets / 12 favorites)



Burger

-
2890 Volgers

- Schiphol moet dus kapot en de directie helpt Rob Jetten an plein publiek een handje Zonder schaamte Reiswereld verbijsterd over zomerplan Schiphol: 'Dit kan helemaal niet' <https://t.co/ErqFU4os8t> #telegraafpremium via @Telegraaf (04-05 08:42 / 3 retweets / 16 favorites)



Burger

Jkhr F.D. Avereest van Wouschoten
3118 Volgers

- Schiphol. Ah Brussel weer. Maar natuurlijk. <https://t.co/L3j6gcJcAD> (04-05 09:07 / 1 retweets / 2 favorites)

Burger

Burger



7599 Volgers

- Rijen voor Schiphol laten Kees Lemmens zien: ook 'deugmens' vliegen. Of zou een welverdiende zovakantie echt alleen maar hardwerkende weldenkende mensen toekomen? <https://t.co/HcpmQ0oB94> (04-05 09:59 / 2 retweets / 21 favorites)

**@tonfvandijk (Ton F. van Dijk)**Voormalig auteur bij HPDeTijd
20354 Volgers

- We hebben het vaak over het neo liberalisme van Rutte als oorzaak van alle kwaad, maar een @Schiphol directeur als Dick Benschop kan er ook wat van: als 'die hard' @pvda er met een salaris van rond de 6 ton mensen op de werkvloer afknippen voor een tientje per uur. #Schiphol (04-05 11:08 / 135 retweets / 566 favorites)
- Ik bedoel: dan heb je een morele reis afgelegd in je leven en is er weinig over van je geloofwaardigheid. #Benschop <https://t.co/Unici8sXNT> (04-05 11:09 / 8 retweets / 30 favorites)

**Burger**

59 Volgers

- @markharbers, en @SigridKaag grijpt u in? Zoals uw door de #klm en #schiphol gehersenspoelde ambtenaren al jaren wordt verteld: het hubmodel is ziek, kansloos en leidt tot klimaatontwrichting en Schiphol kan niet verder groeien, is al veel te groot. Groei is geen doel op zich. <https://t.co/XK4s7G7Fg> (04-05 11:27 / 0 retweets / 1 favorites)

• Nieuwssites en rtv

**@Nieuwsuur (Nieuwsuur)**Nieuws, de achtergronden bij het nieuws op Nederland 2
394891 Volgers

- Het grote probleem op Schiphol is het personeelstekort. "De arbeidsmarkt is extreem krap", zegt econoom @mathijsbouwman. "Er is maar een manier om die mensen te trekken. Dat is beter betalen en de arbeidsomstandigheden verbeteren. Maar, dan worden de tickets wel duurder." <https://t.co/lQcoUXirvB> (03-05 21:45 / 19 retweets / 80 favorites)
- Afgelopen weekend werden een handvol vluchten verplaatst naar andere luchthavens. Hoe werkt die verdeling van vluchten en in hoeverre is het verplaatsen van vluchten een oplossing voor de drukte? <https://t.co/vTPW9zp3NC> (04-05 11:55 / 0 retweets / 2 favorites)

**@rolpos (Roland Postma)**programmamaker
220 Volgers

- Dit @VakbondDeUnie is nu precies het spel dat Schiphol speelt. Chaos op Schiphol dus @Lelystad airport moet open. Hoe suf kan je zijn. Overigens in goed overleg met het ministerie en de minister. @markharbers @SchipholWatch @groenlinks <https://t.co/r4YcfWydsD> (03-05 22:35 / 6 retweets / 7 favorites)

**@dft (DFT)**DFT nl / De Financiële Telegraaf
24425 Volgers

- FNV dreigt met 'hete zomer' op Schiphol: vliegreizigers mogelijk dupe @MrNedjerov <https://t.co/Jls71YqEM7> (04-05 09:23 / 1 retweets / 1 favorites)

**@NOS (NOS)**NOS
1520079 Volgers

- FNV dreigt met 'hete zomer' op Schiphol en stelt eisen <https://t.co/BBZM7rjBz> (04-05 09:48 / 10 retweets / 58 favorites)

**@transportonline (Transport Online)**Alles over wegtransport
10666 Volgers

- FNV: Het wordt een hete zomer als Schiphol eisenpakket werknemers negeert Lees meer: <https://t.co/odkyOT5Iep> #Schiphol #DickBenschop #drukte #wachtrijen #zomer #vakbond #FNV <https://t.co/igoRnud6Qc> (04-05 09:52 / 1 retweets / 2 favorites)
- KLM hekelst voorstel Schiphol om vluchten in zomer te beperken <https://t.co/polUjanN42q> #DickBenschop #KLM #luchthaven #personeel #Schiphol #vluchten #werkdruk <https://t.co/Bzdl1ndZR> (04-05 11:19 / 1 retweets / 1 favorites)

- FNV: wilde staking uitgebroken bij beveiligers op Schiphol lees meer: #staking #Schiphol #Wildestaking #schipholairport #drukte #wachtrijen #Beveiliging #beveiligers #security <https://t.co/14zSj5wHe5> (04-05 11:33 / 2 retweets / 1 favorites)
- Luchtvaartkoepel Barin wil niet praten over beperking vluchten Lees verder: <https://t.co/KqC77qvrqX> #Barin #Schiphol #SchipholAirport #luchtvaart #passagiers <https://t.co/wzKAbYhJiw> (04-05 11:45 / 1 retweets / 1 favorites)



@Teletekst (NOS Teletekst)

Laatste nieuws | op TV, internet, mobiel
136599 Volgers

- FNV stelt Schiphol eisen voor zomer <https://t.co/Iz3c4KCj6V> (04-05 10:15 / 1 retweets / 5 favorites)



@Sven_op_1 (Sven op 1)

Iedere werkdag van 11:30 tot 12:00 uur te beluisteren op NPO Radio 1.
9009 Volgers

- Werknemers @Schiphol sturen brandbrief naar @DickBenschop: 'hete zomer dreigt als #Schiphol eisenpakket negeert'. Een ultimatum voor afspraken over o.a. minimumloon van €14 p.u. en vakantieeregelingen. @FNVSchiphol voorzitter @JoostvDoesburg is te gast. 11.30u, @NPORadio1! @FNV #WNL <https://t.co/W8YJZUIWfy> (04-05 11:01 / 12 retweets / 6 favorites)
- FNV Schiphol gaat vandaag om tafel met Schiphol Group om te praten over de situatie van de werknemers. Als de luchthaven niet akkoord gaat met de eisen van de vakbond, "dan hebben zij een groot probleem", zegt @FNVSchiphol voorzitter @JoostvDoesburg. #WNL <https://t.co/xlWGUFeysa> (04-05 11:57 / 2 retweets / 2 favorites)



@Spraa makersOp1 (Spraa makers | KRO-NCRV)

Elke werkdag van 09:30 tot 11:30 uur @NPORadio1
13055 Volgers

- Een staaltje 'too little, too late' vond @wouterdewinther het media-optreden van Schipholbaas Dick Benschop. Wat had hij wél moeten doen? <https://t.co/RN76CVtMjc> (04-05 11:40 / 0 retweets / 1 favorites)



@AT5 (AT5)

Nieuws over en voor Amsterdam
557709 Volgers

- Wilde staking onder beveiligers op Schiphol, nog geen beeld van grootte <https://t.co/xqgEjTkc0R> <https://t.co/DnzAGrMupk> (04-05 11:40 / 11 retweets / 93 favorites)



@NHNieuws (NH Nieuws)

Volg ons voor het laatste nieuws uit Noord-Holland
154451 Volgers

- Wilde staking onder beveiligers op Schiphol, nog geen beeld van omvang <https://t.co/cr0sYnYpab> <https://t.co/3cQaszX00G> (04-05 11:40 / 4 retweets / 3 favorites)



@Nieuwspaal (Nieuwspaal)

Satirisch online nieuwsmagazine
3699 Volgers

- Op Schiphol heerst al weken een ongekende chaos. Aan het begin en aan het einde van de loopbanden klinkt voortaan een goedbedoeld bedankje. Lees meer: <https://t.co/FuQrFHIDYL> (04-05 11:56 / 2 retweets / 6 favorites)



@HartvNL (Hart van Nederland)

Dagelijkse nieuwsprogramma van SBS6
125092 Volgers

- Vakbond FNV: wilde staking uitgebroken bij beveiliging op Schiphol <https://t.co/BM76WAdkPJ> (04-05 11:57 / 1 retweets / 3 favorites)



@trouw (Trouw)

Dagblad Trouw
177441 Volgers

- Vakbond FNV heeft een eisenpakket neergelegd voor werknemers van Schiphol. Ook zou er sprake zijn van een nieuwe 'wilde staking' onder beveiligers, meldt de vakbond, maar de luchthaven zelf spreekt dat tegen. <https://t.co/oGyvcB2QvFP> (04-05 12:11 / 1 retweets / 2 favorites)

**@NPORadio1 (NPO Radio 1)**

NPO Radio 1
94176 Volgers

- Voorman van @FNVschiphol @JoostvDoesburg gaat vandaag praten met de Schiphol Group over de situatie van de werknemers. Als de luchthaven niet akkoord gaat met de eisen, 'dan hebben zij een groot probleem.' De @Sven_op_1 podcast luister je hier: <https://t.co/zJLctP2k0> <https://t.co/LeFAi161cj> (04-05 12:34 / 1 retweets / 6 favorites)

**@nrc (NRC)**

NRC
650077 Volgers

- Schiphol moet gewoon stoppen met een ministaat binnen de staat te willen zijn, schrijft Marcel van Roosmalen. „Er zijn op Schiphol niet te veel mensen ziek, er is daar te veel werk.” <https://t.co/Tuclsaaamd> (04-05 13:15 / 9 retweets / 39 favorites)

**@volkskrant (de Volkskrant)**

De Volkskrant
823077 Volgers

- Vakbond FNV gaat vanmiddag in gesprek met een delegatie van luchthaven Schiphol. Na een brandbrief vol eisen en verwarring over een wilde staking van het beveiligingspersoneel lijkt de rust op het vliegveld verre van teruggekeerd <https://t.co/1uTRX6DsrQ> (04-05 16:26 / 2 retweets / 3 favorites)

**@kassa_bnnvara (Kassa)**

TV-programma Kassa
37724 Volgers

- Dick Benschop, directeur van Schiphol, biedt zijn excuses aan voor de chaos van de afgelopen week. Hij wijt de problemen aan meer reizigers en minder personeel dan verwacht toen de planning werd gemaakt. → <https://t.co/DfyHREuncd> #KassaTV #schiphol (04-05 16:28 / 0 retweets / 1 favorites)

**@avrotrosradar (Radar)**

Officiële account consumentenprogramma Radar
51115 Volgers

- <https://t.co/iCTc1vjRse> @KLM: 'Inmiddels is van de ruim 7.000 achtergebleven stuks #bagage 90 procent door ons verwerkt. Dat betekent helaas niet dat die koffers ook allemaal al weer terug zijn bij hun eigenaar.' (04-05 16:29 / 0 retweets / 2 favorites)

**@EenVandaag (EenVandaag)**

Nieuws- en actualiteitenprogramma van AVROTROS
157870 Volgers

- Schiphol-topman Dick Benschop zei dinsdag dat de luchthaven geen korte termijn oplossing voor de problemen heeft en dat ook deze zomer vliegtuigen misschien aan de grond moeten blijven. Maar dat is volgens luchtvaartjurist Jochem Croon onmogelijk. <https://t.co/njXq2zrol9> (04-05 18:11 / 0 retweets / 3 favorites)

Met vriendelijke groet,

5.1 lid 2 sub e

room - IenW live

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat
Directie Communicatie

Bezoekadres: Rijnstraat 8 | 2515 XP | Den Haag | 11^e etage

Postadres: Postbus 20901 | 2500 EX | Den Haag

M 06 - 3.1 lid 2 sub e

E 3.1 lid 2 sub e ei@minjenvw.nl

www.mtkoverheid.nl/ienw

Werkdagen: dinsdag t/m vrijdag

Van: 5.1 lid 2 sub e)- DGLM
Aan: 5.1 lid 2 sub e)- DGLM
Onderwerp: FW: RTM: Ontwikkelingen drukte Schiphol - 5 mei
Datum: dinsdag 17 mei 2022 10:13:17
Bijlagen: [image001.jpg](#)
[image002.jpg](#)
[image003.jpg](#)
[image004.jpg](#)
[image005.jpg](#)
[image006.jpg](#)
[image007.jpg](#)
[image008.jpg](#)
[image009.jpg](#)
[image010.jpg](#)
[image011.jpg](#)
[image012.jpg](#)
[image013.jpg](#)
[image014.jpg](#)
[image015.png](#)
[image016.jpg](#)
[image017.png](#)
[image018.jpg](#)
[image019.jpg](#)
[image020.jpg](#)
[image021.png](#)
[image022.jpg](#)
[image023.jpg](#)
[image024.jpg](#)

Van: 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>
Verzonden: donderdag 5 mei 2022 23:12
Aan: 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>
Onderwerp: RTM: Ontwikkelingen drukte Schiphol - 5 mei

Woensdag 4 mei 19:59 uur – donderdag 5 mei 20:22

Volg aanvullingen via het [Newsroom-dashboard](#).

In deze RTM:

- **KLM wil niets weten van Schiphol-plan om aantal vluchten in zomer te beperken**
- **FNV legt eisenpakket neer voor Schiphol**
- **Vakbonden hebben een lange lijst met eisen na rampzalig verlopen meivakantie en verwachten een handtekening bij het kruisje**
- **Reisreus wijkt uit door chaos; Corendon: groei op andere luchthavens dan Schiphol**
- **'Schiphol mag in zomer niet schrappen'**
- **Schiphol overlegt met luchtvaartmaatschappijen over drukte komend weekend**
- **Vliegvelden Eindhoven en Rotterdam/Den Haag niet bang voor Schiphol-effect**

Media-aandacht wat minder

- De media-aandacht was vandaag, op Bevrijdingsdag, wat minder dan in de voorgaande dagen.
- Wel betrokken veel nieuwssites de situatie op Schiphol bij hun berichtgeving over de kwartaalcijfers van Air France-KLM.

In de ochtend vooral aandacht voor Corendon, dat wil groeien op andere luchthavens dan Schiphol. Aan het eind van de middag komt het nieuws dat Schiphol overweegt om opnieuw vluchten te laten schrappen in het komende weekend.

- Mark Wouters, fractievoorzitter D66 in Heemskerk, plaatst een draadje waarin hij ageert tegen het hub-model. Dat draadje wordt relatief veel gedeeld en geliked.

KLM wil niets weten van Schiphol-plan om aantal vluchten in zomer te beperken

KLM wil vooralsnog niet meewerken aan het plan van Schiphol om de komende zomer het aantal vluchten te beperken vanwege personeelstekorten op de luchthaven. Pas in uitzonderlijke gevallen valt er met de luchtvaartmaatschappij te praten over verminderen van het aantal vluchten in de piekuren in de zomervakantie. Schiphol moet eerst maar eens zelf de bezettingsproblemen oplossen, vindt KLM. De luchtvaartmaatschappij vindt het tevens 'onacceptabel' dat de luchthaven de havengelden onlangs heeft verhoogd terwijl de dienstverlening juist verslechtert. Dat is de afwijzende reactie van KLM gisteren op de noodmaatregelen die ceo Dick Benschop van Schiphol dinsdag aankondigde voor het zomerseizoen. Schiphol wil het aantal vluchten beperken - in samenspraak met de luchtvaartmaatschappijen - om een herhaling van de chaotisch verlopen meivakantie te voorkomen. Topman Dick Benschop maakte dinsdag excuses voor de falende dienstverlening. De opstelling van KLM is belangrijk, want de vliegmaatschappij is met partner Air France goed voor grofweg de helft van alle vluchten op de luchthaven.

'Voor veel mensen zou het schrappen van vluchten een bittere pil betekenen', stelt het bedrijf in een brief. 'Dit is ook moeilijk te verkroppen voor de luchtvaart- en toerismesector als geheel, die eindelijk weer opkrabbelt na twee uitzonderlijk moeilijke jaren.'

FNV legt eisenpakket neer voor Schiphol

Er moeten voldoende werknemers ingeroosterd zijn om het werk te kunnen doen, er moet een eenmalige vakantiepiektoeslag van 200 euro per week komen voor de mensen in de bagageafhandeling, beveiliging en schoonmaak. En beveiligers zouden minimaal tien aaneengesloten dagen verlof moeten kunnen opnemen in de zomerperiode. Dat staat in het eisenpakket van FNV, en de bond wil dat dit voor de zomer is geregeld. FNV-campagneleider Joost van Doesburg hoopt dat luchthaventopman Dick Benschop inmiddels inziet dat Schiphol niet langer de waarschuwingen vanaf de werkvloer kan negeren. Waarschuwingen die al maanden klinken.

Woensdagmiddag was er overleg op Schiphol. Erik Maas van CNV Vakmensen: "Wij hebben een lijst ingeleverd met oplossingen. Er zijn twee grote problemen: de werkdruk voor beveiligers ligt veel te hoog, daar moet iets aan gedaan worden door bijvoorbeeld minder te fouilleren. En Schiphol moet met meer geld over de brug komen, omdat anders nog meer mensen vertrekken en een andere baan nemen. De arbeidsmarkt is al krap, een betere beloning noodzakelijk om mensen vast te houden."

Vakbonden hebben een lange lijst met eisen na rampzalig verlopen meivakantie en verwachten een handtekening bij het kruisje

Het lijkt een onmogelijke puzzel voor de Schipholdirectie. Beveiligers, schoonmakers en grondpersoneel willen niet eens aan de zomervakantie beginnen als er geen vluchten geschrapt worden. En de luchtvaartmaatschappijen zeggen dat er niet valt te praten over het beperken van het aantal vluchten.

De vakbonden legden woensdagmiddag hun eisen op tafel in een gesprek met de Schipholdirectie. FNV had een lijst met dertig verbeteringen die de luchthaven móet doorvoeren; de bond is niet bereid om over het eisenpakket te onderhandelen. „De Schipholdirectie mag bij het kruisje een handtekening zetten“, aldus bestuurder Herrie Hoogenboom. FNV eist onder andere dat er geen onderbezette diensten worden gedraaid. Dat betekent dus vluchten schrappen, want het zou onmogelijk zijn om voor de zomerpiek alle vacatures te vervullen.

Reisreus wijkt uit door chaos; Corendon: groei op andere luchthavens dan

Schiphol

Door alle chaos op Schiphol kijkt Corendon naar uitbreiding op andere luchthavens. De vakantiegent wilde uitbreiden op de thuisbasis, maar kiest voor groei op Maastricht, Brussel en de Duitse grensstreek.

Dat zeggen topmannen Steven van der Heijden en Atilay Uslu tegen De Telegraaf. „Als we hier worden weggejaagd, doordat er geen capaciteit of mensen voorhanden zijn, dan zullen we wel moeten uitwijken“, aldus Van der Heijden. Uslu: „Ik ken mensen die hier wonen en die zich niet meer aan dat circus op Schiphol wagen. Reizigers rijden liever iets verder dan drie uur in de rij te staan op Schiphol.“

De vakantiegent wilde eigenlijk groeien op Schiphol, maar kiest voor andere luchthavens vanwege de chaos daar. Dat meldt de Limburger. En dus komen andere luchthavens, waaronder Maastricht Aachen Airport (MAA), nog meer op de radar. Uslu: „We wilden komende zomer meer vliegen vanaf Schiphol en we konden ook *slots* krijgen. Maar we gaan nu meer vanaf MAA vliegen. We verdubbelen van 35.000 naar 70.000 passagiers. Daar hebben we niet de dreiging van verstoppingen. Ik kan mij voorstellen dat zeker de Nederlandse vakantiegegers die in de grensgebieden wonen, niet meer naar Schiphol gaan. In Maastricht is voldoende ruimte, in Düsseldorf en in België ook. Mensen kijken bovendien naar de prijs: als het hier te druk wordt, gaan mensen ergens anders heen. En als wij ergens anders aanbieden, komen de mensen vanzelf.“

'Schiphol mag in zomer niet schrappen'

Schiphol moet niet op voorhand vluchten voor de zomervakantie schrappen. Het moet juist zorgen dat het de dienstverlening voor de drukste periode van het jaar op orde heeft. Dat zeggen de luchtvaartmaatschappijen in een reactie op het voornemen van Schiphol om deze zomer minder vluchten te faciliteren.

Tijdens een overleg, slechts luttel uren voor de onheilstijding van Benschop aan de pers, had de sector nog gesproken met Schiphol over hoe de meivakantie goed af af te sluiten. De zomer zou later besproken worden. TUI-baas Arjan Kers reageerde verbolgen. „Wat is dit voor boodschap voor al die vakantiegegers die al hebben geboekt en die dat nog gaan doen?“ Zowel TUI als Corendon weigert vluchten te schrappen.

Slotcoördinator Hugo Thomassen kan nog niet zeggen hoe een eventuele gedwongen krimp verdeeld zal worden over de luchtvaartmaatschappijen. Sowieso moet het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat daar toestemming voor geven.

Schiphol overlegt met luchtvaartmaatschappijen over drukte komend weekend

Luchthaven Schiphol is druk in overleg met luchtvaartmaatschappijen en reisorganisaties over maatregelen vanwege de verwachte drukte op de luchthaven komend weekend. De gesprekken gaan over de mogelijkheid om vluchten te verplaatsen naar een ander vliegveld, zoals Rotterdam The Hague Airport of Eindhoven Airport. Het schrappen van boekingen of annuleren van vluchten is voorsnog niet aan de orde.

Een woordvoerder van KLM bevestigt dat het een verzoek van Schiphol gekregen heeft om opnieuw te kijken naar het vliegschema voor aankomend weekend. Een besluit is nog niet genomen.

De luchthavens Rotterdam en Eindhoven hebben laten weten dat ze openstaan voor uitplaatsingen van vluchten van Schiphol, maar dat hun capaciteit beperkt is wegens dezelfde vakantiegedrukte. Eindhoven Airport kan zaterdag en zondag acht vluchten opvangen, en Rotterdam The Hague Airport maar een paar vluchten.

Reisorganisaties Corendon en TUI hebben inmiddels al besloten een paar vluchten te verplaatsen naar Rotterdam.

Groningen Airport Eelde verwacht in de twee weekenddagen zeker zestien extra vluchten af te kunnen handelen. Het is nog niet duidelijk of Schiphol en luchtvaartmaatschappijen hiervan gebruik zullen maken.

Vliegvelden Eindhoven en Rotterdam/Den Haag niet bang voor Schiphol-effect

Zo chaotisch als het op Schiphol al enkele weken is en zeker nog even blijft, wordt het 'voorsnog' niet in Zuid-Holland, zegt woordvoerder van luchthaven Rotterdam De Jong zonder garanties te geven. „Ook bij ons zou het met deze krapte op de arbeidsmarkt broos kunnen worden als ziekmeldingen vanwege corona exploderen en er een wilde staking uitbreekt. In die zin durf ik niks uit te sluiten.“ De overloop is zeer beperkt,

angst voor extra vertragingen of zelfs schrappen van vluchten is nu niet nodig en er is nog geen aanleiding te veronderstellen dat er wilde stakingen op komst zijn. „Natuurlijk hebben wij ook te maken met personeelsgebrek, zoals heel Nederland. Dan praat je over de afhandeling, maar ook in de beveiliging en de horeca. Maar de sfeer is bij ons goed; we kunnen de controles en bagagehandling operationeel aan.“, zegt Eindhoven-woordvoerder De Roy.

Selectie dagbladen:

Landelijke media

- [Schiphol ontkent berichten over nieuwe staking op luchthaven](#) (Het Financieele Dagblad, 4 mei 2022 12:58)
- [KLM wil niets weten van Schiphol-plan om aantal vluchten in zomer te beperken](#) (Het Financieele Dagblad, 5 mei 2022 02:00)
- [Dure vlucht](#) (Het Financieele Dagblad, 5 mei 2022 02:00)
- [KLM voelt niets voor schrappen vluchten Schiphol](#) (Het Financieele Dagblad, 5 mei 2022 02:00)
- [FNV legt eisenpakket neer voor Schiphol](#) (Trouw, 5 mei 2022 02:05)
- [Hete zomer](#) (De Volkskrant, 5 mei 2022 02:06)
- [Vakbond FNV in gesprek met leiding Schiphol: 'Zonder akkoord wordt het een hete zomer'](#) (De Volkskrant, 5 mei 2022 02:06)
- [Reisreus wijkt uit door chaos: Corendon: groei op andere luchthavens dan Schiphol](#) (De Telegraaf, 5 mei 2022 02:17)
- [Zorgen over rijtscholen](#) (De Telegraaf, 5 mei 2022 02:17)
- [GEACHTTE LEZER](#) (De Telegraaf, 5 mei 2022 02:17)
- ['Schiphol mag in zomer niet schrappen'](#) (De Telegraaf, 5 mei 2022 02:18)
- [FNV: kans op 'hete zomer' op Schiphol](#) (Het Parool, 5 mei 2022 02:44)
- [Hoe het misging met Schiphol](#) (AD/Algemeen Dagblad, 5 mei 2022 02:45)

Regionale en lokale media

- [Schiphol](#) (Dagblad De Limburger, 5 mei 2022 01:28)
- [KLM: eerst verbetering Schiphol](#) (Dagblad De Limburger, 5 mei 2022 01:29)
- [Bedrijven in Groene Hart blij met enorme drukte op Schiphol](#) (AD/Groene Hart, 5 mei 2022 02:45)
- [Hoe het misging met Schiphol](#) (De Twentsche Courant Tubantia, 5 mei 2022 03:25)
- [Duizenden reizigers naar claimspecialisten](#) (Haarlems Dagblad, 5 mei 2022 04:23)
- [Op Schiphol staat alles op scherp voor de zomer: reportage Vakbonden hebben een lange lijst met eisen na rampzalig verlopen meivakantie en verwachten een handtekening bij het kruisje](#) (Haarlems Dagblad, 5 mei 2022 04:23)
- [Duizenden schadeclaims Schiphol](#) (Dagblad van het Noorden, 5 mei 2022 05:48)

Overige media

- [A Amsterdam, chaos à l'aéroport de Schiphol](#) (Le Monde, 4 mei 2022 13:27)

Selectie nieuwssites:

Landelijke media

- [Duizenden schadeclaims van reizigers om chaos op Schiphol](#) (rd.nl, 4 mei 2022 22:20)
- [Schiphol kan drukte niet meer aan, wacht op schadeclaims](#) (parool.nl, 4 mei 2022 23:24)
- [Reisreus Corendon wijkt uit door chaos op Schiphol: 'We moeten wel'](#) (telegraaf.nl, 5 mei 2022 07:01)
- [Duizenden schadeclaims van reizigers om chaos op Schiphol](#) (parool.nl, 5 mei 2022 08:24)

- [Corendon overweegt uitbreiding naar Maastricht Aachen Airport](#) (ad.nl, 5 mei 2022 10:31)
- [Corendon wijkt door chaos op Schiphol uit naar andere luchthavens: 'Kan ook op andere plekken gebeuren'](#) (wnl.tv, 5 mei 2022 15:17)
- [Schiphol sluit verzoek schrappen boekingen dit weekend niet uit](#) (telegraaf.nl, 5 mei 2022 17:57)
- [Schiphol overlegt met luchtvaartmaatschappijen over drukte komend weekend](#) (nos.nl, 5 mei 2022 18:47)
- [Schiphol wil ook komend weekend vluchten verplaatsen naar andere luchthavens](#) (nu.nl, 5 mei 2022 18:58)
- [Schiphol wil opnieuw vluchten verplaatsen, Eindhoven kan er acht overnemen](#) (nu.nl, 5 mei 2022 19:46)

Regionale en lokale media

- [Reisreus Corendon wijkt uit door chaos op Schiphol en kiest voor Maastricht: 'We moeten wel'](#) (limburger.nl, 5 mei 2022 07:48)
- [FNV en Schiphol praten na 'goed gesprek' verder over personeel](#) (leidschdagblad.nl, 5 mei 2022 08:09)
- [Vliegvelden Eindhoven en Rotterdam/Den Haag niet bang voor Schiphol-effect](#) (bndestem.nl, 5 mei 2022 10:36)
- [Mogelijk opnieuw streep door vluchten Schiphol, Eindhoven Airport kan acht vluchten overnemen](#) (ed.nl, 5 mei 2022 19:32)
- [Eindhoven Airport kan acht vluchten overnemen van Schiphol](#) (omroepbrabant.nl, 5 mei 2022 19:52)

Vakmedia

- [Duizenden schadeclaims van reizigers om chaos op Schiphol](#) (luchtvaartnieuws.nl, 4 mei 2022 20:18)
- [Duizenden schadeclaims van reizigers om chaos op Schiphol](#) (transport-online.nl, 4 mei 2022 22:30)

Selectie radio en tv:

- [Geannuleerde vluchten op Schiphol leiden tot juridische problemen](#) (NPO Radio 1, 4 mei 2022 16:09)
- [Schiphol in gesprek met vakbonden over betere werkomstandigheden \(1/2\)](#) (BNR Nieuwsradio, 4 mei 2022 16:41)
- [Schiphol in gesprek met vakbonden over betere werkomstandigheden \(2/2\)](#) (BNR Nieuwsradio, 4 mei 2022 16:47)
- [Schiphol praat met vakbonden over verbetering van arbeidsvoorwaarden](#) (RTL Z, 4 mei 2022 17:06)
- [FNV pleit voor betere arbeidsomstandigheden](#) (RTL 4, 4 mei 2022 18:03)
- [Bonden aan tafel met directie luchthaven](#) (RTL 4, 4 mei 2022 19:37)
- [Duizenden reizigers willen geld voor geannuleerde of vertraagde vluchten](#) (BNR Nieuwsradio, 5 mei 2022 06:20)
- [Geen capaciteit of mensen voor handen op Schiphol](#) (NPO 1, 5 mei 2022 08:45)
- [Elbers wil geen vluchten schrappen](#) (RTL Z, 5 mei 2022 09:02)

Selectie tweets:

Toptweets

Roger Vleugels - (Legal advisor and lecturer FOIA and Wob), 8,4K volgers (04-05

**21:11)**

De baas van Schiphol, Benschop, ziet de problemen als 'groeipijn'. Dit zeggen maakt helder dat de man totaal ongeschikt is voor zijn functie. Denken dat je middeleeuws arbeidsomstandigheden kunt weggijken, of in de schoenen van verladers kunt schuiven is zeldzaam arrogant en dom.
(49 retweets, 226 favorites)

**Mark Wouters - (Fractievoorzitter D66 Heemskerk), 357 volgers (05-05 12:37)**

Ok. Schiphol is in het nieuws. De zaakjes zijn niet voor elkaar, overlast neemt met de jaren toe en het bedrijf (KLM) is wankel(staatssteun). Als je een stapje terug doet zie je dat veel problemen veroorzaakt worden door het 'verdienmodel' wat er gecreëerd is. Draadje --> 1/x
(59 retweets, 165 favorites)

**HoogOverijssel - (Tegen laag vliegen over Zwolle), 2,3K volgers (04-05 21:11)**

Krimp dan, Schiphol! En zaai niet uit naar Eindhoven, Rotterdam en Lelystad Airport!
<https://www.nrc.nl/nieuws/2022/05/04/krimp-dan-schiphol-a4120883>
(31 retweets, 100 favorites)

Lokale politiek**@MarkWouters83 (Mark Wouters)**

Fractievoorzitter D66 Heemskerk
357 Volgers

- Ok. Schiphol is in het nieuws. De zaakjes zijn niet voor elkaar, overlast neemt met de jaren toe en het bedrijf (KLM) is wankel(staatssteun). Als je een stapje terug doet zie je dat veel problemen veroorzaakt worden door het 'verdienmodel' wat er gecreëerd is. Draadje --> 1/x (05-05 12:37 / 59 retweets / 165 favorites)
- Nu kan ik doorgaan over prijzen van vliegtickets, de vervuiling en overlast die de luchtvaart geeft en de uitbuiting op de werkvloer maar bottomline komt het volgens mij neer op deze vraag: waarom MOET Schiphol de HUB functie met deze omvang en bijbehorende impact vervullen? 4/x (05-05 12:37 / 8 retweets / 35 favorites)
- Want wat verdient de Nederlandse staat nu aan overstappers? Feitelijk 0 euro of je moet een beetje rendement wat KLM misschien overhoudt winst noemen. Maar deze tendens is wel ingezet eind jaren 90. Schiphol moest groeien en de strijd aangaan en prijsvechters binnenhalen. 3/x (05-05 12:37 / 4 retweets / 24 favorites)
- Overstappers (70% van de passagiers) moeten het geld in het laatje brengen. Om dit te bereiken is er een race to the bottom als het gaat om het aanbesteden van werkzaamheden van het grondpersoneel. Dit model is niet eindig. De strijd met andere hub-luchthavens kost te veel 2/x (05-05 12:37 / 2 retweets / 27 favorites)
- Vaak is het antwoord: Er werken heel veel mensen en Schiphol is belangrijk voor de economie. Economisch gezien is de mainport die Schiphol is outdated. Voor De haven Rotterdam kan gezien strategische ligging het nog wel verantwoord worden maar bij Schiphol duidelijk niet. 5/x (05-05 12:37 / 7 retweets / 22 favorites)
- Dus voor de schatkist maakt het niet veel uit. Voor de Nederlandse reiziger zal de consequentie wellicht zijn dat je minder directe vluchten hebt, maar hoe erg is dat? De reis is onderdeel van de vakantie en ik denk dat een hoop mensen in de randstad dat prima zouden vinden.. 6/x (05-05 12:37 / 2 retweets / 19 favorites)
-in ruil voor een betere nachtrust. Voor het grondpersoneel dat wellicht zijn baan kwijt raakt, die hebben met de huidige krapte op de arbeidsmarkt zo weer nieuw werk en

hoogstwaarschijnlijk ook beter betaald. De HUBfunctie is er bovendien ook al in veel andere vliegvelden 7/x (05-05 12:37 / 2 retweets / 26 favorites)

- HERBRON: zet alle voor- en nadelen van Schiphol als mainport inclusief HUB functie op een rij, zowel economisch als milieutechnisch en durf in Den Haag dan eens een afweging te maken voor de toekomst, een betere toekomst. Niet voor de aandeelhouders van KLM, maar voor iedere 10/x (05-05 12:37 / 8 retweets / 39 favorites)

- 'Slechts' 200.000 tot 2030 dus mooi stapje. Hamvraag dus: waarom willen wij als als klein kikkerlandje nog de HUB functie van Schiphol als voldongen feit accepteren? Nationale trots? Blijven hangen in verleden? Race to the bottom is the way to go? 9/x (05-05 12:37 / 9 retweets / 40 favorites)

- ...dichtbij die verder van de bewoonde wereld af liggen en dus minder overlast veroorzaken. Bijkomend voordeel van krimp Schiphol naast de milieuvordelen: ruimte voor woningbouw! Polderbaan eruit kan ruimte opleveren voor meer dan 10.000 woningen. En we hoeven er in de MRA 8/x (05-05 12:37 / 3 retweets / 20 favorites)

- Nederlander. Vergeet ook niet dat kleine vliegtuigen steeds grotere afstanden kunnen overbruggen dus hoe houdbaar is de HUB functie überhaupt? En treinen is op korte afstand de oplossing(moeten we nog wel een paar stapjes maken). VISIE! @2eKamertweets @D66 @VVD @cdavandaag (05-05 12:37 / 5 retweets / 54 favorites)

Pers (journalisten etc.)



@ytekedejong (Yteke de Jong)

Journalist De Telegraaf | luchtvaart, transport en logistiek
5646 Volgers

- Reisreus @Corendon kijkt uit naar @MST_airport @BrusselsAirport @weezeairport_nl door chaos op @Schiphol: 'We moeten wel' <https://t.co/m0rglobr61> via @telegraaf (05-05 07:52 / 1 retweets / 6 favorites)

- @MarkWouters83 De problemen zijn niet ontstaan door het faciliteren van een overstap netwerk @schiphol, maar juist door prijsvechters ruim baan te geven <https://t.co/J5Y2Thsj9V> (05-05 17:02 / 4 retweets / 17 favorites)



@chgroenhuijsen (Charles Groenhuijsen)

Journalist, schrijver, spreker, dagvoorzitter
70173 Volgers

- Schiphol. Extra vroeg van huis vanwege drukte... <https://t.co/pOGEIdJJ9A> (05-05 08:14 / 5 retweets / 116 favorites)



@renelukassen (René Lukassen)

Journalist RTL
2345 Volgers

- Dan graag naar luchthavens in t buitenland. <https://t.co/rQxX8aVDWm> (05-05 11:12 / 0 retweets / 2 favorites)

- Nou. Zit Eindhoven met de herrie. <https://t.co/tjeVc00qZ8> (05-05 19:29 / 1 retweets / 1 favorites)

Vakbonden

@MeyerRon (Ron Meyer)

Campaigner at FNV Bondgenoten



11061 Volgers

- Uitnodiging! In gesprek over waarom de stakers van Schiphol groot gelijk hebben. Waarom hun acties opvolging door andere #onmisbaren verdienen. U bent van harte welkom. De online kaartjes zijn gratis! Tot zaterdagavond @koppelkerk #koppelkerk <https://t.co/SO0tss7Mcq> (05-05 07:46 / 5 retweets / 28 favorites)

Belangenorganisaties



@RJSwankhuizen (Robert Swankhuizen President NVLT)

Nederlandse Vereniging van Luchtvaarttechnici
728 Volgers

- 'Schipholbaas faalt opzichtig' Deze man is een Schande, door zijn verkeerd beeld vd wereld en zijn onvermogen mbt anticiperen moet het havengeld met 37% omhoog, mist KLM enorme inkomsten die de KLM'rs moeten opbrengen en blijft blootstelling KLM'rs een feit
<https://t.co/JbSMgxlzik> (05-05 11:21 / 4 retweets / 14 favorites)

Actiegroepen



@SchipholWatch (SchipholWatch)

actiegroep tegen vliegherrie
3108 Volgers

- Houdt iemand aub even de lege 'positioneringsvluchten' in de gaten? Pure ecocriminaliteit omdat de plofticketeers niet naar Rotterdam willen bussen of treinen. <https://t.co/C3loyaCwun> (04-05 20:20 / 2 retweets / 3 favorites)

- Dick heet eigenlijk Dirk Anne. Zo blijkt uit de UBO-registratie van Schiphol Logistics Parc C.V. Een commanditaire vennootschap, vaak gebruikt om de belanghebbenden in een bedrijf te verhullen. <https://t.co/15M3K0wZjA> (04-05 20:47 / 2 retweets / 3 favorites)

- Hij is dus 64, valt ons tegen. We dachten dat-ie 63 was. (04-05 20:48 / 0 retweets / 3 favorites)

- De mensen in Meerssen en Schietecove zullen wel uitzinnig zijn van vreugde, nu ze deze zomer extra vluchten mogen verwelkomen. <https://t.co/9MB8kDWvMZ> (05-05 13:05 / 0 retweets / 9 favorites)

- En dan is mevrouw de burgemeester @marianneschuurm bang voor wanorde door een paar vreedzame betogers. Ze kan zich beter drukmaken over mogelijke bommen in al die 'onbemande' koffers. Veel gevaarlijker, achtergelaten bagage. <https://t.co/rMBLW0oSsE> (05-05 15:22 / 4 retweets / 10 favorites)

- Echt fijn dat @DickBenschop eindelijk eens rekening gaat houden met wat hij noemt 'de omgeving' en wat wij noemen de mensen van vlees en bloed die dagelijks in de vliegherrie en -vervuiling zitten. Waar kunnen we de taart heensturen Dirk? <https://t.co/4GINMptzmG> (05-05 17:40 / 2 retweets / 9 favorites)



@RichardAbbenhu3 (Richard Abbenhuis)

Adviseur Vereniging bewoners tegen vliegtuigoverlast BTW
1150 Volgers

- 'Weinig ruimte voor extra vluchten bij andere vliegvelden dan Schiphol' | NOS
<https://t.co/bTL5JeN626> (04-05 20:50 / 2 retweets / 4 favorites)

- En dan de zomer. Daar ziet Thomassen niet veel ruimte meer. Eindhoven heeft geen slots over, Rotterdam nog 1000 en Schiphol 9500. "Het kan zijn dat er meer vluchten naar Rotterdam

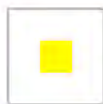
overgeheveld worden", zegt hij. @gerben_vandijk @rotterdam (04-05 20:51 / 1 retweets / 4 favorites)



@HoogOverijssel (HoogOverijssel)

Tegen laag vliegen over Zwolle
2370 Volgers

- Krimp dan, Schiphol! En zaai niet uit naar Eindhoven, Rotterdam en Lelystad Airport!
<https://t.co/WuHhW2aFXu> (04-05 21:11 / 31 retweets / 100 favorites)



@RedGelderland (Red Gelderland)

Tegen laagvliegroutes Lelystad Airport
2641 Volgers

- Het was al 2 weekends op rij chaos op #Schiphol. Grote afwezig: CEO @DickBenschop. En dan nu 'sorry' zeggen. Dan heb je een brevet van onvermogen en onfatsoen afgegeven. Tenzij... hij voorsorteert op krimp #Schiphol. Hoeft #LelystadAirport ook niet open. <https://t.co/sh49AKjplE> (04-05 21:31 / 3 retweets / 14 favorites)

- [@JoostvDoesburg](https://t.co/7bywT4ullh) van @FNVSchiphol is ook ervaringsdeskundige mbt #schiphollen: "We hebben wel vaker mooie woorden van #Schiphol gehoord, ook nu weer, maar ze zijn niet heel concreet." <https://t.co/7bywT4ullh> (04-05 21:34 / 3 retweets / 6 favorites)



@HoogoverWezep (HoogoverWezep)

Geen lage vliegroutes over de woonkern Wezep / Hattermerbroek
757 Volgers

- <https://t.co/h0xePpdwyD> De Schipholgroep kan nu al de chaos niet aan en wil er toch nog een landingsbaan bij openen: vliegveld Lelystad. Het effect is nog meer concurrentie op de banenmarkt, dus nog meer chaos op de grond. Maar ook nog meer drukte in ons al overvolle luchtruim. (05-05 17:06 / 2 retweets / 3 favorites)

- Lelystadvluchten moeten langdurig onder de vliegtuigen vanaf en naar Schiphol door vliegen. Met alle extra herrie en uitstoot vandien. En waarom? Omdat Schiphol en de KLM nog meer overstappers uit andere landen willen aantrekken. Die leveren weinig op en betalen geen vliegtax (05-05 17:06 / 1 retweets / 1 favorites)

- Omdat -mochten er vluchten van Schiphol overkomen- er nog meer transfers/vluchten met grotere vliegtuigen op Schiphol voor terugkomen. En omdat ze vissen in dezelfde schaarse arbeidsvijver: de regio Zwolle heeft een zeer grote en gevarieerde vraag naar allerhande werknemers. (05-05 17:06 / 1 retweets / 1 favorites)

- Wat ze wel doen is het voor ons land sterk overgedimensioneerde Schiphol zodanig belasten, dat de vliegvakantie van en naar NL ernstig wordt gedwarsboomd. Vliegveld Lelystad maakt dit probleem groter. Omdat het autonoom mag groeien (meer reizigers en meer luchtverkeer). (05-05 17:06 / 1 retweets / 1 favorites)

- Kortom, Lelystad opengooien werkt averechts. Doe wat aan die doorgesloten transfers, krimp Schiphol tot het formaat waaraan Nederland voor het eigen vliegverkeer behoefte heeft. En laat vliegveld Lelystad dicht. (05-05 17:06 / 3 retweets / 2 favorites)

Bedrijven en professionals



@RogerVleugels (Roger Vleugels)

Legal advisor and lecturer FOIA and Wob
8432 Volgers

- De baas van Schiphol, Benschop, ziet de problemen als 'groeipijn'. Dit zeggen maakt helder dat de man totaal ongeschikt is voor zijn functie. Denken dat je middeleeuws arbeidsomstandigheden kunt weggijken, of in de schoenen van verladers kunt schuiven is zeldzaam arrogant en dom. (04-05 21:11 / 49 retweets / 226 favorites)
- Wat de baas van Schiphol, Benschop, moet doen wil hij overleven is: snappen dat Schiphol, en niks anders de boosdoener is, dat er per direct 3-4-5 euro per uur meer betaald moet worden en dat er voor 1 juni 25% meer personeel is [jaja, dit moet Schiphol opleggen aan verladers] (04-05 21:16 / 7 retweets / 18 favorites)
- En, Benschop heb je al geregeld dat de verladers op Schiphol de uurlonen met 2-3-4 euro verhogen; beschaafde arbeidsomstandigheden invoeren; en zo werven dat er per 1 juni 25% meer 'koffergooiers' zijn? En ja daar ga jij wel over! Als denkt van niet dan moet je wieberen. (05-05 08:29 / 13 retweets / 62 favorites)



@dekkerronald (Ronald Dekker)

Arbeidseconoom (UvT)
2525 Volgers

- Overall is personeel nodig, maar hoe pak je die krapte op de arbeidsmarkt aan? Op Schiphol zien we waar het tekort toe kan leiden, maar oplossingen op korte termijn zijn ook schaars volgens arbeidseconoom @dekkerronald in podcast #DeDag. #NOS <https://t.co/kSfL05TjPJ> (05-05 08:58 / 3 retweets / 5 favorites)



@ManagementPro (ManagementPro)

-
1729 Volgers

- Voor Schiphol is er nu een Cruciaal Moment, niet alleen voor Schiphol trouwens..... <https://t.co/WGDmf1W7R0> <https://t.co/oRskVKcbGk> (05-05 11:30 / 1 retweets / 2 favorites)

Burgers



Burger

Laat jouw mening horen
10521 Volgers

- Stelling: Schipholbaas Dick Benschop moet opstappen vanwege de chaos op de luchthaven #schiphol Graag een RT voor een groter bereik. Volg ook @depeiling op Twitter. (05-05 07:40 / 8 retweets / 3 favorites)

Nieuwssites en rtv



@NOS (NOS)

NOS
1521124 Volgers

- Al duizenden schadeclaims van reizigers om chaos op Schiphol <https://t.co/bmaPFNYqFn> (04-05 21:39 / 3 retweets / 13 favorites)
- Schiphol overlegt met luchtvaartmaatschappijen over drukte komend weekend <https://t.co/FPPugEktp9> (05-05 18:13 / 2 retweets / 9 favorites)



@Teletekst (NOS Teletekst)

Laatste nieuws | op TV, internet, mobiel

136614 Volgers

- Duizenden claims na chaos Schiphol <https://t.co/9ONmPEXVs6> (04-05 21:40 / 1 retweets / 5 favorites)



@RTLnieuws (RTL Nieuws)

Het laatste nieuws van RTL Nieuws
647656 Volgers

- 'We zijn het er eigenlijk over eens dat de aantrekkelijkheid van het werk op Schiphol moet toenemen.' <https://t.co/3LcSUCYbDh> (05-05 05:05 / 1 retweets / 10 favorites)



@transportonline (Transport Online)

Alles over wegtransport
10667 Volgers

- FNV en Schiphol praten na 'goed gesprek' verder over personeel lees meer: <https://t.co/CP0WYv8Xn1> #FNV #Schiphol #drukte #wachtrijen #reizigers #arbeidsvoorwaarden #beveiligers #schipholairport <https://t.co/qhdaDFaFiC> (05-05 09:37 / 1 retweets / 2 favorites)
- #Schiphol sluit verzoek schrappen boekingen dit weekend niet uit lees meer: <https://t.co/7AXs6m7FxM> <https://t.co/7KJLMAQXah> (05-05 19:34 / 2 retweets / 1 favorites)
- Eindhoven Airport kan acht vluchten overnemen van Schiphol Lees meer: <https://t.co/VUtocdnNQR> <https://t.co/2z0TEYm92B> (05-05 19:46 / 1 retweets / 1 favorites)



@DDStandaard (Dagelijkse Standaard)

Groepsblog met commentaar en achtergronden bij het nieuws
22660 Volgers

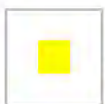
- Corendon is chaos op de luchthaven spuugzat en keert Schiphol de rug toe <https://t.co/TSBn0fi5aJ> <https://t.co/jtX7GyQVSY> (05-05 09:55 / 2 retweets / 4 favorites)



@VTMNIEUWS (VTM NIEUWS)

VTM Nieuws Belgi
254987 Volgers

- Chaos op Schiphol duwt Corendon richting Brussel <https://t.co/qEK5HdUIUO> (05-05 15:16 / 1 retweets / 2 favorites)



@ADnl (AD.nl)

AD Online nieuwssite
447048 Volgers

- Schiphol kan niet uitsluiten dat het luchtvaartmaatschappijen opnieuw moet vragen om boekingen te schrappen om de drukte komend weekend beheersbaar te houden <https://t.co/VW0iKMMdGJ> (05-05 17:34 / 1 retweets / 5 favorites)



@parool (Het Parool)

Het officiële Twitteraccount van Het Parool
382661 Volgers

- Schiphol kan niet uitsluiten dat het luchtvaartmaatschappijen opnieuw moet vragen om boekingen te schrappen. <https://t.co/QK2yT4iffi> (05-05 17:35 / 2 retweets / 1 favorites)



@nrc (NRC)

NRC

650206 Volgers

- Eindhoven Airport kan dit weekeinde acht vluchten overnemen van Schiphol, dat zaterdag en zondag opnieuw grote drukte verwacht. <https://t.co/lFEC2Sm4HD> (05-05 19:58 / 1 retweets / 2 favorites)

Van: [S 1 lid 2 sub e](#) 1-DGLM
Aan: [S 1 lid 2 sub e](#) 1-DGLM
Onderwerp: FW: RTM: Ontwikkelingen drukte Schiphol - 6 mei
Datum: dinsdag 17 mei 2022 10:13:49
Bijlagen: [image001.jpg](#)
[image002.jpg](#)
[image003.png](#)
[image004.jpg](#)
[image005.jpg](#)
[image006.jpg](#)
[image007.jpg](#)
[image008.jpg](#)
[image009.jpg](#)
[image010.jpg](#)
[image011.jpg](#)
[image012.jpg](#)
[image013.jpg](#)
[image014.jpg](#)
[image015.jpg](#)
[image016.jpg](#)
[image017.jpg](#)
[image018.png](#)
[image019.jpg](#)
[image020.jpg](#)
[image021.jpg](#)
[image022.jpg](#)
[image023.jpg](#)
[image024.jpg](#)
[image025.jpg](#)
[image026.jpg](#)

Van: [S 1 lid 2 sub e](#) @mininw.nl
Verzonden: vrijdag 6 mei 2022 21:03
Onderwerp: RTM: Ontwikkelingen drukte Schiphol - 6 mei

Donderdag 5 mei 20:22 uur – vrijdag 6 mei 20.30 uur
 Volg aanvullingen via het [Newsroom-dashboard](#).
 In deze RTM:

- **Minister Harbers: Schiphol mag problemen niet oplossen met meer nachtvluchten**
- **Elbers: 'Meer nachtvluchten tegen chaos Schiphol'**
- **KLM schrapt 8 vluchten, Easyjet schrapt niet, Corendon wijkt uit naar Duitsland**
- **Schiphol verwacht dit weekend 120.000 vertrekkende passagiers**
- **Zes vertrekkende vluchten naar RTHA**
- **Merendeel Europese vliegvelden verwacht deze zomer meer vertraagde vluchten**
- **Kamerlid Van Raan in FD: We betalen ons blauw om KLM en Schiphol in de lucht te houden**

Media-aandacht neemt weer toe

- De media-aandacht nam vandaag weer wat toe na een rustige Bevrijdingsdag. Ook met het oog op het nadere weekend dat weer druk zal zijn op Schiphol.
- Op de suggestie van KLM-topman Elbers voor meer nachtvluchten reageerden vooral actiegroepen. De snelle reactie van minister Harbers werd goed ontvangen.
- Het opiniestuk van kamerlid Van Raan in het FD wordt op Twitter al veel gedeeld.

Minister Harbers: Schiphol mag problemen niet oplossen met meer nachtvluchten

Er mag niet meer in de nacht worden gevlogen om de problemen op Schiphol op te lossen. Dat zegt minister Harbers. KLM-topman Elbers pleitte vandaag in De Telegraaf voor ruimere openingstijden van Schiphol, maar Harbers houdt vast aan het huidige maximaal aantal nachtvluchten. Een woordvoerder van KLM benadrukt niet te willen afwijken van de afspraken die zijn gemaakt over het aantal nachtvluchten. Maar annuleren ziet het bedrijf ook niet als een goede oplossing. Eerst moet wat KLM betreft gekeken worden naar andere oplossingen, zoals het spreiden van vluchten en gebruikmaking van andere luchthavens.

Elbers in De Telegraaf: 'Meer nachtvluchten tegen chaos Schiphol'

KLM-topman Elbers pleit voor ruimere openingstijden voor Schiphol in de zomer, om de drukte verder te spreiden. Dat zou meer nachtvluchten kunnen betekenen, maar de KLM-topman zegt in gesprek met De Telegraaf dat naar 'alle oplossingen' gekeken moet worden om ellende met lange wachtrijen te voorkomen. Schiphol is van plan om in de zomer vluchten te schrappen, maar volgens Elbers is dat de allerlaatste reddingsboei.

Schiphol verwacht dit weekend 120.000 vertrekkende passagiers

Schiphol verwacht dit weekend 120.000 vertrekkende passagiers. De weekendplanning is in overleg met luchtvaartmaatschappijen en reisorganisaties gemaakt. Daarnaast neemt de luchthaven dit weekend extra maatregelen en zet het extra personeel in. Verder is er een overkapping geplaatst voor reizigers die buiten de terminal wachten.

De luchthaven verwacht dat met deze maatregelen verreweg de meeste reizigers hun vlucht dit weekend zullen halen. Wel verwacht Schiphol nog steeds grote drukte.

Zes vertrekkende vluchten naar RTHA

Luchtvaartmaatschappijen hebben komend weekend zes vertrekkende vluchten verplaatst naar Rotterdam The Hague Airport. Corendon verplaatst op zaterdag twee vluchten en zondag één. Transavia één op zondag en TUI één op zaterdag en zondag. Eenzelfde aantal vluchten zal aankomen op Rotterdam in plaats van Schiphol. Eindhoven Airport neemt toch geen vluchten over van Schiphol. Maastricht Aachen Airport is in staat om enkele vluchten per dag over te nemen van Schiphol, oplopend tot één per uur. Dat meldt de luchthaven in reactie op het beroep dat Schiphol heeft gedaan op de overige Nederlandse luchthavens om de druk tijdens het zomerseizoen waar mogelijk op te vangen en te verdelen.

KLM schrapt 8 vluchten, Easyjet schrapt niet, Corendon wijkt uit naar Duitsland

KLM schrapt dit weekeinde acht vluchten om te helpen de verwachte drukte op Schiphol te verlichten. Het gaat om een intercontinentale vlucht en zeven Europese retourvluchten, allemaal op zondag. EasyJet zal dit weekend geen vluchten annuleren op Schiphol. De budgetmaatschappij is de op één na grootste gebruiker van de nationale luchthaven en meldt zaterdag en zondag 'zoals gepland te opereren'. Touroperator Corendon biedt per direct vliegvakanties aan die vertrekken vanaf vliegvelden in Duitsland. Het gaat om de luchthavens Münster/Osnabrück, Weeze, Düsseldorf en Keulen die tussen de twintig en veertig minuten rijden over de Nederlandse grens liggen. De vliegvakanties gaan naar populaire bestemmingen in Turkije, Spanje en Griekenland.

Merendeel Europese vliegvelden verwacht deze zomer meer vertraagde vluchten.

Veel andere Europese vliegvelden verwachten dat er deze zomer meer vertragingen zullen zijn. Tijdens de coronacrisis gingen veel banen op luchthavens verloren en nu er weer veel werk is zijn er weinig nieuwe arbeidskrachten te vinden. Het merendeel van de Europese vliegvelden verwacht dat deze zomer meer vluchten vertraagd zullen raken. Dat blijkt uit een rondvraag van ACI Europe, een Europese brancheorganisatie voor vliegvelden. Twee derde gaf aan dat het aantal vertragen waarschijnlijk zal stijgen door personeelstekorten. Ook daar gingen door de coronacrisis veel banen verloren, en is er nu er weer meer werk is nauwelijks personeel te vinden.

PvdD-kamerlid Van Raan in FD: We betalen ons blauw om KLM en Schiphol in de lucht te houden

'De luchtvaartsector wordt al decennialang met miljarden gestut door de Nederlandse belastingbetaler. Denk u nog dat vliegen lekker goedkoop is? Think again, schrijft Lammert van Raan in zijn [opiniebijdrage](#).'

Selectie dagbladen:

Landelijke media

- [Schiphol sluit niet uit dit weekeinde weer te vragen om reisboekingen te schrappen](#) (De Volkskrant, 6 mei 2022 02:20)
- [Schiphol moet wellicht weer vluchten schrappen](#) (Trouw, 6 mei 2022 02:20)
- ['Meer nachtvluchten tegen chaos Schiphol'](#) (De Telegraaf, 6 mei 2022 02:21)
- ['Wellicht weer vluchten schrappen'](#) (Het Parool, 6 mei 2022 02:57)
- [Duizenden claims om chaos Schiphol](#) (Het Parool, 6 mei 2022 02:57)
- [Chaos op Schiphol Regionale luchthavens kunnen 35 vluchten overnemen](#) (NRC, 6 mei 2022 03:38)
- [Chaos Schiphol 'grote kwestie' bij KLM](#) (NRC, 6 mei 2022 03:39)

Regionale en lokale media

- [Corendon actiever op vliegveld in Beek: 'We moeten wel'](#) (Dagblad De Limburger, 6 mei 2022 01:59)

- [Ook Eindhoven Airport moet nu alle zeilen bijzetten](#) (De Gelderlander, 6 mei 2022 03:29)
- ['Eelde heeft ruimte voor 8 tot 16 extra vluchten per dag voor korte periode'](#) (Dagblad van het Noorden, 6 mei 2022 04:48)

Selectie nieuwssites:

Landelijke media

- [Regionale vliegvelden kunnen tientallen vluchten overnemen van Schiphol](#) (rtlnieuws.nl, 5 mei 2022 22:08)
- [Vliegvelden kunnen tientallen vluchten Schiphol overnemen](#) (telegraaf.nl, 5 mei 2022 23:14)
- [Schiphol wil vluchten kwijt maar andere luchthavens kunnen er 'slechts' 24 overnemen](#) (nu.nl, 6 mei 2022 01:46)
- [Schiphol wil van vluchten af maar kan er 'slechts' 24 bij andere luchthavens kwijt](#) (nu.nl, 6 mei 2022 09:46)
- [Eelde wil komend weekend zestien vluchten overnemen van Schiphol](#) (nu.nl, 6 mei 2022 11:28)
- [Kan Dick Benschop aanbliven? 'Schiphol van internationaal vliegenschip naar modderschuit'](#) (wnl.tv, 6 mei 2022 12:17)
- [Geen KLM-vlucht? Dan geen schadevergoeding](#) (bnr.nl, 6 mei 2022 12:26)
- [EasyJet gaat dit weekend geen Schiphol-vluchten schrappen](#) (nd.nl, 6 mei 2022 12:27)
- [Schiphol verplaatst zes vluchten om te grote drukte te voorkomen](#) (rd.nl, 6 mei 2022 15:10)
- [Schiphol verplaatst zes vluchten om te grote drukte te voorkomen](#) (ad.nl, 6 mei 2022 15:21)
- [Schiphol verplaatst vluchten om te grote drukte te voorkomen](#) (bnr.nl, 6 mei 2022 15:26)
- [Zes heen- en zes terugvluchten dit weekend via Rotterdam in plaats van Schiphol](#) (nos.nl, 6 mei 2022 15:47)
- [We betalen ons blauw voor Schiphol en KLM](#) (fd.nl, 6 mei 2022 16:03)
- [Minister zal geen extra nachtvluchten toestaan op Schiphol](#) (nd.nl, 6 mei 2022 17:27)
- ['Drang Schiphol grootste te zijn' botst met wens luchthaven voor Nederlanders te zijn](#) (nos.nl, 6 mei 2022 18:47)
- [Schiphol mag problemen niet oplossen met meer nachtvluchten](#) (rtlnieuws.nl, 6 mei 2022 19:38)
- [Schiphol verplaatst vluchten en zet kantoorpersoneel in om drukte te voorkomen KLM schrap 8 vluchten](#) (ad.nl, 6 mei 2022 19:51)

Regionale en lokale media

- [Groningen Airport Eelde kan dit weekend zestien vluchten overnemen van Schiphol](#) (rtvnoord.nl, 6 mei 2022 00:08)
- [MAA kan vluchten van te druk Schiphol overnemen](#) (limburg.nl, 6 mei 2022 00:37)
- [Corendon verdubbelt aantal vluchten vanaf Maastricht](#) (limburg.nl, 6 mei 2022 12:37)
- [MAA biedt te druk Schiphol uitwikmogelijkheid: één vlucht per uur](#) (limburger.nl, 6 mei 2022 12:48)
- [Schiphol neemt maatregelen om dit weekend chaos te voorkomen](#) (nhnieuws.nl, 6 mei 2022 16:15)
- [Schiphol verplaatst zes vluchten en zet kantoorpersoneel in om grote drukte te voorkomen](#) (ad.nl/rotterdam, 6 mei 2022 17:17)
- [Eindhoven Airport neemt geen vluchten over van Schiphol](#) (omroepbrabant.nl, 6 mei 2022 17:52)
- [Limburg Centraal: Corendon verdubbelt aantal vluchten vanaf Maastricht](#) (li.nl, 6 mei 2022 18:39)
- [Eindhoven Airport neemt dit weekend toch geen vluchten van Schiphol over](#) (gelderlander.nl, 6 mei 2022 19:43)
- [Eindhoven Airport neemt dit weekend toch geen vluchten van Schiphol over](#) (ed.nl, 6 mei 2022 19:55)
- [Eelde wil komend weekend zestien vluchten van Schiphol overnemen](#) (www.oogtv.nl, 5 mei 2022 22:35)
- [Schiphol neemt maatregelen om dit weekend chaos te voorkomen](#) (at5.nl, 6 mei 2022 16:44)
- [Dit weekend 11 extra vakantievvluchten via Rotterdam The Hague Airport](#) (Stadsomroep Schiedam, 6 mei 2022 18:48)

Vakmedia

- [Regionale luchthavens kunnen tientallen vluchten van Schiphol overnemen](#) (luchtvaartnieuws.nl, 5 mei 2022 22:18)
- [Eindhoven Airport kan acht vluchten overnemen van Schiphol](#) (transport-online.nl, 6 mei 2022 00:30)
- [Regionale vliegvelden kunnen tientallen vluchten Schiphol overnemen](#) (transport-online.nl, 6 mei 2022 00:30)
- [EasyJet gaat dit weekend geen Schiphol-vluchten schrappen](#) (luchtvaartnieuws.nl, 6 mei 2022 12:18)
- [EasyJet gaat dit weekend geen Schiphol-vluchten schrappen](#) (transport-online.nl, 6 mei 2022 12:30)
- [Maastricht Aachen Airport heeft plek voor maximaal één extra vlucht per uur](#) (luchtvaartnieuws.nl, 6 mei 2022 14:18)
- [EasyJet gaat dit weekend geen Schiphol-vluchten schrappen](#) (Zakenreisnieuws.nl, 6 mei 2022 14:54)
- [Schiphol maakt zich op voor druk weekend handjevol vluchten verplaatst](#) (luchtvaartnieuws.nl, 6 mei 2022 16:18)
- [Minister zal geen extra nachtvluchten toestaan op Schiphol](#) (luchtvaartnieuws.nl, 6 mei 2022 18:18)

Overige sites

- [Maastricht Aachen Airport klaar voor opvang vakantievvluchten](#) (Maastricht Aachen Airport, 6 mei 2022 10:44)
- [Schiphol neemt maatregelen om dit weekend chaos te voorkomen](#) (Fok1, 6 mei 2022 17:54)

Selectie radio en tv:

- [Gedupeerde reizigers van chaos op Schiphol willen geld zien](#) (RTL 4, 5 mei 2022 18:00)
- [Schiphol kan nog geen uitsluitel geven over annulering van vluchten in het komende weekend](#) (BNR Nieuwsradio, 5 mei 2022 18:09)
- [Veel sectoren kampen met personeelstekort](#) (NPO 1, 5 mei 2022 22:27)
- [Regionale vliegvelden nemen aantal vluchten van Schiphol over](#) (BNR Nieuwsradio, 6 mei 2022 06:14)
- [Geen schadevergoeding voor reizigers Schiphol](#) (BNR Nieuwsradio, 6 mei 2022 07:34)
- [Het wordt een dramatische zomer voor Schiphol](#) (NPO 1, 6 mei 2022 07:49)
- [ANVR roept kabinet op om een besluit te nemen over Schiphol](#) (RTL Z, 6 mei 2022 10:00)
- [We moeten naar een nieuwe vorm van toerisme toe](#) (New Business Radio, 6 mei 2022 13:16)
- [Het einde van Schiphol is in zicht](#) (BNR Nieuwsradio, 6 mei 2022 16:36)

Selectie tweets:

Toptweets


- 

Peter Kwint - (TK SP; vm Raadslid SP Amsterdam), 34K volgers (06-05 15:52)
Is een van die maatregelen het fatsoenlijk betalen van personeel? <https://twitter.com/at5/status/1522574090049101826>
(31 retweets, 280 favorities)
- 

Wierd Duk - (Historicus I Verslaggever @Telegraaf), 120K volgers (06-05 11:33)
Vertrekken vanaf Schiphol is geen pretje dezer dagen, maar er terugkeren ook niet.
(6 retweets, 197 favorities)
- 

Burger - (-), 307 volgers (06-05 17:19)
Maak je eens een voorstelling van 200.000 liter maar dan benzine. Dat is 4000 keer tanken, goed voor zo'n 3 miljoen kilometer. Bij 20k kilometer per jaar is dat 150 jaar autorijden. En dat een piloot dat met z'n knuppeltje in een halve dag er doorheen jast en zich dan ok voelt.
<https://twitter.com/SchipholWatch/status/152259060782270472>
(38 retweets, 91 favorities)

Landelijke politiek


- 

@peterkwint (Peter Kwint)

TK SP; vm Raadslid SP Amsterdam
34401 Volgers

- Is een van die maatregelen het fatsoenlijk betalen van personeel? <https://t.co/jlHachsmEi> (06-05 15:52 / 31 retweets / 280 favorities)

Pers (journalisten etc.)

- 

@ytekedejong (Yteke de Jong)

Journalist De Telegraaf | luchtvaart, transport en logistiek
5654 Volgers

- Dit eigenlijk het selectiviteitsbeleid, maar dan noodgedwongen door tekort aan mankracht <https://t.co/mK17gl6Qf8> (05-05 22:00 / 0 retweets / 1 favorites)
- Ook weer in de rij? Zo @WNLVandaag @albertverlinde1 over @schiphol @klm @dft @telegraaf <https://t.co/55nTnWf99y> (06-05 07:04 / 0 retweets / 5 favorites)



@EgbertBorn (Egbert Born)

Auteur op The Post Online
835 Volgers

- @ytekedejong Het zou zomaar kunnen dat #Schiphol bewust heeft aangestuurd om de boel een beetje in de soep te laten lopen om zo politieke druk uit te oefenen meer vluchten op andere vliegvelden, zoals #LelystadAirport voor elkaar te krijgen. Het is namelijk geen nieuw probleem @DickBenschop. <https://t.co/ECjdUcZgN> (05-05 23:00 / 13 retweets / 41 favorites)



@renelukassen (René Lukassen)

Journalist RTL
2351 Volgers

- Minder nachtvluchten, zegt t kabinet. N wat n rare kwoots weer. Door nu al te waarschuwen kunnen mensen idd op zoek naar alternatieven. Dikke prima, want zo voorkom je nieuwe onzekerheid & chaos. <https://t.co/wiZXBefk1M> (06-05 08:20 / 2 retweets / 3 favorites)
- Naar hoeveel bestemmingen kunnen "we" dan nu? N de BV NL draaide t afgelopen pandemietje rustig door & kan nu ook extra handjes gebruiken hoor. <https://t.co/pBjOv5HPey> (06-05 08:34 / 0 retweets / 4 favorites)
- Scheelt 500 vluchten. Duidelijkheid voor reizigers. Minder chaos. Winwinwin. <https://t.co/Wpia2WXm5Q> (06-05 09:19 / 0 retweets / 1 favorites)



@MennoSwart (Menno Swart)

Journalist | 🇳🇱 | regeringsvliegtuigdeskundige
9336 Volgers

- Net als @Schiphol hebben Duitse vliegvelden te maken met personeelstekort 🇳🇱 <https://t.co/CnOLmGObr7> (06-05 10:08 / 1 retweets / 6 favorites)



@wierdduk (Wierd Duk)

Historicus I Verslaggever @Telegraaf
122066 Volgers

- Vertrekken vanaf Schiphol is geen pretje dezer dagen, maar er terugkeren ook niet. (06-05 11:33 / 6 retweets / 197 favorites)



@behindthesien (Sien)

@HartvNL, Verslaggever @rtvamstelveen & onderzoekjournalist
107 Volgers

- Nachtvluchten om drukte te spreiden op #Schiphol, hoe denken bewoners daarover? Ik kom graag met je in contact voor een nieuwsitem voor @HartvNL. @SchipholWatch (06-05 13:50 / 6 retweets / 7 favorites)

Vervoersbedrijven



@MST_airport (Maastricht Airport)

Maastricht Aachen Airport
2085 Volgers

- Maastricht Aachen Airport klaar om op korte termijn en in de zomermaanden vluchten over te nemen van Schiphol. <https://t.co/JSu70YnThQ> (06-05 10:48 / 1 retweets / 7 favorites)



@Schiphol (Schiphol)

Amsterdam Airport Schiphol
100719 Volgers

- Dit weekend verwachten we 120.000 vertrekkende reizigers op Schiphol. We spannen ons er voor in om de wachttijden zo beperkt mogelijk te houden. Bereid je alvast goed voor op jouw reis. Bijvoorbeeld door alvast online in te checken. <https://t.co/164UCKJ78z> <https://t.co/SEW4Kpg3bH> (06-05 14:45 / 6 retweets / 10 favorites)

Belangenorganisaties



@ORSkaagbaan (ORSkaagbaan)

Bewonersorganisaties Kaagbaancluster Omgevingsraad Schiphol
374 Volgers

- "Waarom willen we in Nederland, het dichtbevolkte landje in de uiterste noordwesthoek van het Europese vasteland, een hub-luchthaven hebben van wereldformaat? Waarom moeten en zullen steeds stijgende reizigersaantallen via Schiphol vliegen?" <https://t.co/ytsqsEbiao> (06-05 09:46 / 24 retweets / 62 favorites)
- Niks daarvan, eerste de 10 jaar geleden gemaakte afspraak nakomen om het aantal nachtvluchten @Schiphol te verminderen. Dat was trouwens het alternatief voor de ook al geschonden afspraak om CDAs te vliegen. <https://t.co/6dUvWqf5S9> (06-05 14:16 / 4 retweets / 6 favorites)



@KBGELUID (KBGELUID)

Werkgroep Geluidshinder Kaag en Braassem Noord

296 Volgers

- Onmenselijk plan <https://t.co/DdKwOp5YVC> (06-05 09:48 / 16 retweets / 27 favorites)



@orspolderbaan (@ORS-Polderbaan)

Wil Spaanderman: Clustervertegenwoordiger ORS Polderbaan-Buitengebied
152 Volgers

- En waar zijn nu de reacties van al die BRS gemeenten die de belangen van hun inwoners moeten borgen. Met vele gemeenten die helemaal af willen van de nachtvluchten Het kabinet met zijn plannen van stapsgewijze krimp naar 25.000. Ik zie geen enkele reactie... <https://t.co/93XX3yTHtH> (06-05 14:26 / 2 retweets / 5 favorites)

Actiegroepen



@SchipholWatch (SchipholWatch)

actiegroep tegen vliegheerrie
3114 Volgers

- Nou, rest van Nederland, veel plezier ermee! <https://t.co/Hig5SSwoiN> (05-05 22:06 / 12 retweets / 29 favorites)
- Het is goed dat Piet Elbers weggestuurd is. Hij heeft ze kennelijk niet meer allemaal op een rijtje. Hoezo denkt hij dat er maatschappelijk draagvlak zou zijn voor meer nachtvluchten? Oproer zou ervan komen. <https://t.co/QCMU4ajVdA> (06-05 09:09 / 6 retweets / 5 favorites)
- Het is van de ratten bescheten. Maar, by the way, er zijn al meer dan 30.000 nachtvluchten per jaar op Schiphol. Bijna 100 per nacht dus. Dat moet naar nul, niet naar meer. <https://t.co/6xJ1uQI2Y> (06-05 10:16 / 10 retweets / 18 favorites)
- Wie is hier de baas? De politiek of de vlieglobby? <https://t.co/58oLTEDhm2> (06-05 11:06 / 1 retweets / 5 favorites)
- Waarom zouden omwonenden nog meer last moeten krijgen van het falen van duurbetaalde en zwaargesubsidieerde luchtvaartmanagers? <https://t.co/tyVl9mK4Y2> (06-05 13:18 / 19 retweets / 50 favorites)
- BREEK. @MinIenW heeft plan van Piet Elbers @KLM voor meer nachtvluchten (aso) al afgeschoten. Niet uitvoerbaar met de huidige regelgeving. Het zoveelste leeggefluderde luchtballonnetje van de vliegindustrie. What's next? Toch maar een vliegveld op zee? <https://t.co/Hk3hLEF4xb> (06-05 16:04 / 7 retweets / 22 favorites)
- Ja @HerbertRaai en @FloortjeGordon, wanneer? Overigens is dit onzalige plan van Piet Elbers al afgeblazen door @MinIenW, dezelfde dag nog. <https://t.co/RhHpdigPYx> (06-05 16:38 / 3 retweets / 10 favorites)
- "Natuurvergunningen? Schiphol heeft er geen. Geluidshinderregels? De luchthaven kent al jaren een onuitlegbare uitzonderingspositie, die honderdduizenden omwonenden tot wanhoop drijft." <https://t.co/ds8owzMEkk> (06-05 16:58 / 10 retweets / 10 favorites)



Burger

Lid Extinction Rebellion
718 Volgers

- Is dit de truc? Spreiden en Schiphol gaat verder groeien.. #trapnemietin We hebben alles meegemaakt .. #schiphollen #14meimanifestatie.nl <https://t.co/etoanLkQyR> (05-05 22:10 / 7 retweets / 8 favorites)

Bedrijven en professionals



@RTHA_Nieuws (Rotterdam The Hague Airport)

Regionale luchthaven Rotterdam The Hague Airport
1116 Volgers

- Ook komend weekend voeren luchtvaartmaatschappijen extra vluchten uit op Rotterdam The Hague Airport in plaats van op @Schiphol. Voor @RTHA_Nieuws gaat het om 11 extra vluchten, van TUI, Corendon en Transavia. Lees meer: <https://t.co/Dw2kNthb8Y> #rotterdam #rtha <https://t.co/vlg2p73qni> (05-05 21:34 / 5 retweets / 24 favorites)



@RuudHteB (Ruud Holswilder)

Aviation professional (retired)
1046 Volgers

- Activistische luchtvaartkoepel @IATA wijst weer eens met het beschuldigende vingertje richting NL regering. <https://t.co/qOdAEBgUitY> (06-05 10:48 / 3 retweets / 13 favorites)

Burgers



Burger

-
250 Volgers

- @Cor10792734 @StaverenHan Vandaag al "last" van de overgenomen #vakantievluichten door #vliegveld @EINairport. Niet te vergelijken met de overlast rondom #Schiphol, maar een zorgwekkend voorland als er een waterbeddeffect op gaat treden naar andere #luchthavens. Groei is niet altijd "beter" noch wenselijk!! (06-05 16:04 / 7 retweets / 8 favorites)



Burger

-
72 Volgers

- @SchipholWatch @MinIenW @KLM Kan @MinIenW @markharbers dan misschien meteen een geheel verbod op nachtvluchten (22-07 uur) instellen? Dan kunnen 100.000en omwonenden net zoals Dhr Harbers ook elke nacht normaal slapen! Of zij de omwonenden van @Schiphol van minder waarde dat zij geen nachtrust mogen krijgen? (06-05 16:10 / 3 retweets / 6 favorites)



Burger

-
307 Volgers

- Maak je eens een voorstelling van 200.000 liter maar dan benzine. Dat is 4000 keer tanken, goed voor zo'n 3 miljoen kilometer. Bij 20 kilometer per jaar is dat 150 jaar autorijden. En dat een piloot dat met z'n knuppeltje in een halve dag er doorheen jast en zich dan ok voelt. <https://t.co/c812LNPTja> (06-05 17:19 / 38 retweets / 91 favorites)

Nieuwssites en rtv



@RTLnieuws (RTL Nieuws)

Het laatste nieuws van RTL Nieuws
647956 Volgers

- Het is nog niet duidelijk of de luchthaven gebruik gaat maken van het aanbod. <https://t.co/jHKlpDFynd> (05-05 21:54 / 4 retweets / 15 favorites)



@rtvnoord (RTV Noord)

RTV Noord
113315 Volgers

- Groningen Airport Eelde kan dit weekend zestien vluchten overnemen van Schiphol #rtvnoord <https://t.co/rGS0bmrge> (05-05 23:01 / 3 retweets / 19 favorites)



@transportonline (Transport Online)

Alles over wegtransport
10669 Volgers

- Regionale vliegvelden kunnen tientallen vluchten Schiphol overnemen <https://t.co/wGBi0apK7Q> #Eelde #Eindhoven #Maastricht #Rotterdam #Schiphol <https://t.co/RYKInDHfm2> (05-05 23:04 / 1 retweets / 3 favorites)
- Corendon verkoopt 100.000 vliegvakanties vanaf Duitse vliegvelden vanwege problemen Schiphol Lees meer: <https://t.co/f0bvJHqjpm> #Corendon #SchipholAirport #Schiphol #drukte #wachtrijen #problemen <https://t.co/nSqBilrsO9> (06-05 09:23 / 1 retweets / 2 favorites)
- British Airways-moeder kampt met personeelstekorten op Heathrow Lees meer: <https://t.co/bdiBfdjD7a> <https://t.co/P48lap5uKl> (06-05 11:14 / 0 retweets / 1 favorites)
- EasyJet gaat dit weekend geen Schiphol-vluchten schrappen <https://t.co/cwr9PmUmx8> #Easyjet #Schiphol #vluchten #werkdruk <https://t.co/Zn4yEfsGnw> (06-05 11:56 / 1 retweets / 1 favorites)



@telegraaf (De Telegraaf)

-
731642 Volgers

- Regionale vliegvelden kunnen het komende weekend zeker 35 vluchten overnemen van luchthaven Schiphol. <https://t.co/j7sHXeUobF> (05-05 23:11 / 2 retweets / 5 favorites)



@Dagblad010tweet (Dagblad010)

-
1806 Volgers

- Rotterdam The Hague Airport neemt elf vluchten over van Schiphol <https://t.co/MyEYQYT4m7> (05-05 23:51 / 1 retweets / 2 favorites)



@BNR (BNR Nieuwsradio)

BNR Nieuwsradio
134720 Volgers

- Vorig weekend vroeg Schiphol luchtvaartmaatschappijen boekingen te annuleren om onbeheersbare drukte te voorkomen, waardoor tientallen vluchten niet doorgingen. <https://t.co/aVdZzdnjQ> (06-05 00:00 / 2 retweets / 1 favorites)



@RTLZ (RTL Z)

RTLZ
60103 Volgers

- Corendon wijkt uit naar Duitse luchthavens om chaos Schiphol: 'In Nederland niet mogelijk' <https://t.co/keR6gsUpE6> <https://t.co/03PXclChsu> (06-05 09:48 / 3 retweets / 10 favorites)



@avrotrosradar (Radar)

Officiële account consumentenprogramma Radar
51120 Volgers

- Schiphol kan niet uitsluiten dat het luchtvaartmaatschappijen opnieuw moet vragen om boekingen te schrappen. #Radar #meivakantie #schiphol <https://t.co/y6XnzX8xzK> (06-05 10:51 / 0 retweets / 1 favorites)



@WNLVandaag (WNL Vandaag)

Omroep WNL (publieke omroep op initiatief Telegraaf)
26859 Volgers

- Luchtvaartjournalist @ytekedejong rekent komend weekend op veel drukte op Schiphol door terugkerende passagiers. "Ik verwacht vooral chaos bij de paspoortcontrole." Kan Schiphol-directeur @DickBenschop nog wel aanblijven? <https://t.co/jT7rZ1uohh> #WNL <https://t.co/BDTGv3Sid> (06-05 11:00 / 2 retweets / 3 favorites)



@luchtvaart (Luchtvaartnieuws.nl)

Dagelijks actueel luchtvaartnieuws
11616 Volgers

- EasyJet gaat dit weekend geen Schiphol-vluchten schrappen <https://t.co/uNznPE7RZ1> <https://t.co/ilUdpoQeL7> (06-05 12:20 / 1 retweets / 1 favorites)

Van: 5.1 lid 2 sub e - DGLM
Aan: 5.1 lid 2 sub e - DGLM
Onderwerp: FW: RTM: Schiphol vraagt luchtvaartmaatschappijen maatregelen tegen drukte te nemen
Datum: dinsdag 17 mei 2022 10:08:42
Bijlagen: [image001.jpg](#)
[image002.png](#)
[image003.jpg](#)
[image004.jpg](#)
[image005.jpg](#)
[image006.png](#)
[image007.jpg](#)
[image008.jpg](#)
[image009.jpg](#)
[image010.jpg](#)
[image011.jpg](#)
[image012.jpg](#)
[image013.jpg](#)
[image014.jpg](#)
[image015.jpg](#)
[image016.jpg](#)
[image017.jpg](#)
[image018.jpg](#)
[image019.jpg](#)
[image020.jpg](#)
[image021.jpg](#)
[image022.jpg](#)
[image023.jpg](#)
[image024.jpg](#)
[image025.jpg](#)
[image026.jpg](#)
[image027.jpg](#)
[image028.jpg](#)
[image029.png](#)
[image030.png](#)
[image031.jpg](#)
[image032.jpg](#)
[image033.png](#)
[image034.jpg](#)
[image035.jpg](#)
[image036.jpg](#)
[image037.jpg](#)
[image038.jpg](#)
[image039.jpg](#)
[image040.jpg](#)
[image041.jpg](#)
[image042.jpg](#)
[image043.jpg](#)

Van: 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>

Verzonden: vrijdag 29 april 2022 16:16

Aan: 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>

Onderwerp: RTM: Schiphol vraagt luchtvaartmaatschappijen maatregelen tegen drukte te nemen

Luchthaven Schiphol heeft aan alle luchtvaartmaatschappijen gevraagd komend weekend maatregelen te nemen om drukte zoals vorig weekend tegen te gaan. Dat zegt luchtvaartmaatschappij KLM in een bericht aan zijn personeel, meldt het ANP donderdagmiddag 28 april.

Volg aanvullingen via het [Newsroom-dashboard](#).

Wat valt op?

Redelijk veel media-aandacht, teneur is overwegend neutraal

- Flink wat nieuwssites en enkele kranten berichten donderdag en vrijdag over de oproep van Schiphol

- De Telegraaf wijdt 3 artikelen aan Schiphol
 - o Opening: 'Reisgiganten op ramkoers'
 - o Krant stelt dat de vliegvakantie van duizenden Nederlanders op de tocht staat en dat Schiphol een miljoenenclaim van reisorganisaties boven het hoofd hangt
 - o Luchtvaartjournaliste De Jong levert bredere kritiek op Schiphol en stelt dat de luchthaven zichzelf een makkelijk doelwit maakt voor politieke partijen die willen ingrijpen (in tweet: 'voor krimpplannen linkse politiek')
- Telegraaf gebruikt sterke bewoordingen, andere media zijn overwegend neutraler, maar laten de reisorganisaties aan het woord, die zich in kritische bewoordingen uiten.
- Oproep komt in het NOS Achtuurjournaal voor als kort nieuws
- Veel lezersreacties (1200+) onder artikelen nu.nl:
 - o Kritiek op gelijktijdig baanonderhoud, personeelstekort, management en slechte beloning/arbeidsomstandigheden op Schiphol, terwijl deze hausse aan reizigers te verwachten was
 - o Reizigers delen hun vaak slechte Schiphol-ervaringen van de laatste dagen
 - o Mensen delen positieve ervaringen op regionale vliegvelden
 - o Roep om Lelystad Airport in gebruik te nemen
 - o Nadruk op hoog percentage overstappers op Schiphol
 - o 'Tijd voor een forse belasting op vliegen'

Schiphol: 'vervelende' maatregel, hoofdoorzaak is personeelsgebrek

- Schiphol bevestigt in gesprek te zijn met luchtvaartmaatschappijen over een oplossing om "de druk op het hele systeem te verlichten". De luchthaven heeft ze daarom verzocht om boekingen voor dit weekend te schrappen. Voor de periode tussen 2 en 8 mei vraagt het vliegveld luchtvaartmaatschappijen om geen nieuwe boekingen aan te nemen. Het is [donderdagavond] nog niet duidelijk hoezeer de passagiersstroom moet slinken om de situatie beheersbaar te houden.
- Schiphol zegt in een reactie dat het gaat om een 'vervelende' en 'zeer uitzonderlijke maatregel' die genomen moet worden om de vakantiedrukke in goede banen te leiden, aldus een woordvoerder. De zegsman zegt dat personeelsgebrek de hoofdoorzaak is van de problemen op Schiphol. "We hebben keihard geworven, maar de arbeidsmarkt is erg krap", legt hij uit. "Over de gehele linie zijn er personeelstekorten, van de parkeerwachten tot aan de security." De allereerste aandacht gaat nu uit naar een oplossing voor de drukke in het komende weekend. Over de periode daarna kon Schiphol nog niets kwijt.
- COO/plv. CEO Schiphol Buis geeft in talkshow OP1 (met 854.000 kijkers op plek 7 in de kijkcijfer top-25) toelichting op de oproep.

KLM schrapt vluchten

- KLM zegt in een reactie in gesprek te gaan met Schiphol hoeveel vluchten het kan annuleren. KLM laat donderdagavond weten te verwachten aanpassingen te zullen doen in het vluchtschema van vrijdag. De luchtvaartmaatschappij benadrukt dat het daarom belangrijk blijft dat passagiers op tijd naar de luchthaven komen.
- KLM heeft vrijdag tientallen vluchten geschrapt van en naar Schiphol vanwege de grote drukke op de luchthaven. Volgens een woordvoerder haalt het bedrijf de vluchten preventief uit het rooster om de werkdruk van het personeel te verlichten. De Jong heeft het over 46 geschrapte KLM-vluchten.

Reisorganisaties annuleren geen vluchten; Corendon wijkt deels uit naar Rotterdam

- Transavia zegt tegen de NOS geen extra vluchten te schrappen. "We hebben de laatste tijd al vluchten geannuleerd en onze planning aangepast. Wat er nu op de planning staat, gaan we vliegen. We waarschuwen onze passagiers wel op tijd naar de luchthaven te komen." Transavia zegt tegen *Hart van Nederland* dat op dit moment nog geen annuleringen verwacht worden, omdat ze eerder al acties

- hebben ondernomen om drukte tegen te gaan. Hierbij moet gedacht worden aan het samenvoegen van vluchten.
- Ook reisorganisatie TUI is niet van plan om vluchten te annuleren. "We bieden pakketreizen aan, geen losse vluchten. Als je vluchten gaat annuleren ga je morrelen aan vakanties van mensen", zegt een woordvoerder. "Voor de meivakantie is er heel veel geboekt. We zagen in de reisbranche allemaal aankomen dat het druk zou worden." Topman Arjan Kers verklaart in de Telegraaf weinig begrip te hebben voor de problemen van Schiphol: "Deze piekmomenten zijn er elk jaar, dat moet toch voor te bereiden en op te lossen zijn met concrete acties? Natuurlijk speelt het probleem van beperkte beschikbaarheid van medewerkers. Maar daar hebben we allemaal mee te kampen".
 - Corendon, dat net als TUI pakketreizen aanbiedt, is resoluut. "We zullen nul vluchten annuleren", aldus topman Van der Heijden. De reisorganisatie zegt dat passagiers naar hun vakantiebestemming gebracht moeten worden en andere vakantiegangers met die vliegtuigen terug naar Nederland moeten. Ook zegt de reisorganisatie dat het schrappen van vluchten en vakanties "enorme schadeclaims met zich meebrengt". Tegenover de Telegraaf ageert Van der Heijden tegen het hubmodel: „Waarom zouden Nederlandse vakantiegangers moeten bloeden voor de overstappende passagiers, die goed zijn voor bijna 70% van het verkeer op Schiphol? Moeten wij vakantiegangers bellen dat hun vakantie niet doorgaat? Nog los van het feit dat dit enorme schadeclaims met zich meebrengt.”
 - o Corendon laat dit weekend twee vakantievluchten vanaf het vliegveld van Rotterdam vertrekken, in plaats van vanaf Schiphol. Het gaat om een vlucht op zaterdag en een op zondag, allebei naar Turkije. Voor nu lijkt het bij deze verplaatsingen te blijven, zegt een woordvoerder.
 - Ook Sunweb is woest volgens de Telegraaf. De reisorganisatie is afhankelijk van luchtvaartmaatschappijen als Transavia, Vueling en SunExpress en heeft geen idee wat die zullen besluiten. „Dat betekent dat we onze klanten ook niet goed kunnen informeren. Terwijl die hier zo ongelofelijk de dupe van wordt”, aldus een woordvoerder.
 - ANVR-topman Oostdam vindt dat iemand de schade voor reisbedrijven, operators en zelfstandige ondernemers moet vergoeden, maar heeft ook kritiek op het hub-and-spoke-model: „Dit is de teloorgang van een ooit prachtige luchthaven en het zegt ook alles over het businessmodel van zowel Schiphol als de KLM. Bij hen begon het probleem zaterdag, laat ze het dan ook oplossen. Maar in plaats daarvan stelt men alles in het werk om de transferpassagiers te ontzien. Leuk, dat hub-and-spoke model. Maar het kan niet zo zijn dat vanwege internationale overstappers de Nederlandse vakantieganger zijn reis waar hij zo naar uitkijkt maar moet vergeten.”
 - o Oostdam op Twitter: ‘Net als je denkt dat het niet gekker kan! @anvr Schiphol wil vakantievluchten schrappen om chaos te beheersen’
 - EasyJet zegt dat het er niet over peinst om vluchten te annuleren.
 - Van Deursen van Prijsvrij zegt dat de luchthaven het probleem op hun bordje legt, in plaats van zelf de zaakjes op orde te hebben. „Schiphol weet al maanden dat de meivakantie eraan komt en dat het druk zou zijn. In plaats van toen te handelen, vragen ze nu om vakantievluchten te schrappen. Dit is een enorme dreun voor de reisbranche, een trieste vertoning.”

Lelystad Airport openen?

Met de oproep van Schiphol rijst de vraag of Lelystad Airport open moet om de nationale luchthaven te ontlasten. Tegenstanders van Lelystad Airport zijn in de meerderheid.

- Kamerleden Van Raan (PvdD) en Kröger (GroenLinks) verwachten na de oproep een pleidooi van KLM, Schiphol of VVD om Lelystad Airport of andere vliegvelden te openen c.q. uit te breiden.
- Kamerlid Koerhuis (VVD) laat inderdaad weten: ‘Dit laat goed zien dat Lelystad moet opengaan en vakantievluchten van Schiphol moet krijgen’

- Adegeest (SATL, HoogOverijssel): 'danielkoerhuis Dit is gewoon brevet van onvermogen van Schiphol. Mismanagement.'
- Actiegroep SchipholWatch raageert: 'Zie hier: drogreden misbruiken om foute plannen door te drukken. Welkom bij de netwerkcorruptie van Schiphol, KLM, @MintenW en @VVD.'
- Actiegroep Red de Veluwe: 'En natuurlijk zal @klm dit willen benutten om #LelystadAirport te promoten. Echter dat heeft niks te maken met de oorzaak van dit probleem of @schiphol. De goedkoopste en grootste willen zijn is de oorzaak. Een beleid gericht op duurzaam, rechtvaardige prijzen etc de oplossing.'
- Actiegroep Red Gelderland: '@danielkoerhuis Nee, #LelystadAirport moet helemaal niet open voor vakantievluchten. #Schiphol moet vnl vluchten schrappen vanwege personeelstekorten. Deels veroorzaakt door onderbetaling en mega-slechte arbeidsvoorwaarden en - omstandigheden. LA heeft geen #natuurvergunning.'
- De Jong (Telegraaf) tweet: 'Lelystad AirPort openen zou de oplossing zijn voor personeelsproblemen van #schiphol, maar dat is geen oplossing voor nu en deze zomer. Handjes zijn het probleem'
- Lukassen (RTL): 'Lelystad kan niet open gaan, want t heeft geen natuurvergunning. Kan iemand dit aan dit kamerlid [Koerhuis] uitleggen'

RTHA bekijkt verzoeken overnemen Schipholvluchten

Rotterdam The Hague Airport beoordeelt meerdere verzoeken van o.m. KLM en Corendon om vluchten over te nemen.

- Er kwamen vooralsnog minder dan tien aanvragen binnen, aldus een woordvoerder.
- De verzoeken van KLM worden nu beoordeeld, daarna volgen die van overige maatschappijen. Het verzoek van Corendon voor een vlucht op zaterdag en een op zondag is al goedgekeurd.
- Volgens de zegsman is er "enige ruimte" om vluchten over te nemen. Dan wordt bijvoorbeeld ook gekeken naar hoeveel personeel beschikbaar is om de bagage af te handelen. "En ook bij ons is het al drukker vanwege de meivakantie. Maar we beoordelen iedere aanvraag."

GAE wil vluchten Schiphol overnemen

Luchthaven Groningen Airport Eelde wil de komende tijd vluchten overnemen van Schiphol.

- Het vliegveld zegt de komende tijd twee extra vluchten per uur te kunnen uitvoeren, maar daar kwamen volgens directeur Meiltje de Groot nog geen aanvragen voor binnen.
- De Groot zegt genoeg bagage- en beveiligingspersoneel te hebben om de extra vluchten aan te nemen. Personeelstekorten zijn volgens luchtvaartmaatschappij KLM nu juist het probleem op Schiphol. De Groot verwacht vooral volgende week "een spannende week".

FNV: kans op nieuwe staking klein

- Vakbond FNV laat weten dat de kans op een nieuwe staking door KLM-medewerkers op Schiphol dit weekend heel klein is. FNV-bestuurder David van de Geer zegt tegen het ANP dat het signaal van de medewerkers is binnengekomen bij de luchtvaartmaatschappij. De komende tijd zal FNV ook aanschuiven voor verschillende cao-onderhandelingen bij KLM.
- Ook vakbond De Unie, dat grondpersoneel vertegenwoordigt, verwacht dit weekend geen nieuwe staking. Die staking was volgens voorzitter Reinier Castelein een "optelsom van ontevredenheid".
- Joost van Doesburg, campagneleider Schiphol FNV, wijst erop dat de FNV al ruim een week geleden minister Harbers en Dick Benschop opriep vluchten te schrappen.

Selectie dagbladen:

- [KLM gaat vanwege drukte op Schiphol snijden in vluchten](#) (De Volkskrant, 29 april 2022 02:01)
- [Reisgiganten op ramkoers; Schiphol hangt megaclaim boven hoofd om chaos](#) (De Telegraaf, 29 april 2022 02:19)
- ['Schiphol moet dit probleem oplossen'; Duizenden vakantievluchten op de tocht](#) (De Telegraaf, 29 april 2022 02:20)
- [Makkelijk doelwit; Finanscoop](#) (De Telegraaf, 29 april 2022 02:20)
- [Vrees voor drukte: vluchten geschrapt](#) (Het Parool, 29 april 2022 02:45)

Selectie nieuwssites:**Landelijke media**

- [KLM schrapt vluchten na oproep drukte te voorkomen op Schiphol](#) (ad.nl, 28 april 2022 17:46)
- [KLM schrapt dit weekend vluchten na oproep chaos te voorkomen op Schiphol](#) (nu.nl, 28 april 2022 17:46)
- [KLM schrapt vluchten na oproep drukte te voorkomen op Schiphol](#) (nieuws.nl, 28 april 2022 18:15)
- [KLM schrapt vluchten in weekend na oproep om chaos op Schiphol te voorkomen](#) (nu.nl, 28 april 2022 18:43)
- [Schiphol vreest opnieuw weekendchaos, wil minder vluchten](#) (rtlnieuws.nl, 28 april 2022 21:38)
- [KLM schrapt vluchten na oproep drukte te voorkomen op Schiphol](#) (wnl.tv, 29 april 2022 00:17)
- ['Vliegveld Lelystad openstellen'](#) (telegraaf.nl, 29 april 2022 07:52)
- [Schiphol bezwijkt onder vakantiedrukke, vraagt vliegmaatschappijen vluchten te schrappen](#) (volkskrant.nl, 29 april 2022 07:54)
- [KLM schrapt vluchten na oproep drukte op Schiphol te voorkomen](#) (parool.nl, 29 april 2022 08:03)
- [Brief 1 'Ooit was Schiphol nationale trots'](#) (telegraaf.nl, 29 april 2022 09:52)
- [KLM schrapt mogelijk vluchten in weekend na oproep van Schiphol](#) (nu.nl, 29 april 2022 10:46)
- [FNV: kans op nieuwe staking KLM-personeel op Schiphol heel klein](#) (nieuws.nl, 29 april 2022 11:15)
- [FNV: kans op nieuwe staking KLM-personeel op Schiphol heel klein](#) (nd.nl, 29 april 2022 11:27)
- [KLM schrapt tientallen vluchten door drukte op Schiphol](#) (nu.nl, 29 april 2022 11:46)
- [KLM schrapt tientallen vluchten om personeelstekort, vrees voor meer annuleringen](#) (rtlnieuws.nl, 29 april 2022 11:55)
- [KLM schrapt tientallen vluchten vanwege drukte](#) (bnr.nl, 29 april 2022 11:56)
- [KLM schrapt vrijdag tientallen vluchten, deels vanwege personeelstekorten](#) (nrc.nl, 29 april 2022 12:12)
- [KLM annuleert tientallen vluchten vanwege drukte](#) (nos.nl, 29 april 2022 12:14)
- [Vakantiegangers houden hun hart vast: gaan alle vluchten dit weekend nog wel?](#) (wnl.tv, 29 april 2022 12:17)
- [FNV: kans op nieuwe staking KLM-personeel op Schiphol heel klein](#) (rd.nl, 29 april

2022 12:20)

- [KLM schrapt al tientallen vluchten vanwege drukte](#) (nd.nl, 29 april 2022 12:27)
- [KLM schrapt vrijdag al tientallen vluchten wegens drukte op Schiphol](#) (nu.nl, 29 april 2022 12:28)
- [KLM schrapt tientallen vluchten vanaf Schiphol, Corendon wijkt uit](#) (parool.nl, 29 april 2022 12:51)
- [Vakanties op de schop door drukte op Schiphol: KLM schrapt vluchten, Corendon vliegt vanuit Rotterdam](#) (volkskrant.nl, 29 april 2022 13:50)
- [Vliegveld Rotterdam bekijkt verzoeken overnemen Schipholvluchten](#) (nieuws.nl, 29 april 2022 14:15)
- [Vakanties op de schop door drukte Schiphol: KLM schrapt vluchten, Corendon vliegt vanaf Rotterdam](#) (volkskrant.nl, 29 april 2022 14:20)
- [Airlines op Schiphol zoeken andere plekken om aankomend weekend op te stijgen](#) (nu.nl, 29 april 2022 14:28)
- [Vliegveld Groningen wil vluchten Schiphol overnemen](#) (nieuws.nl, 29 april 2022 14:38)

Regionale en lokale media

- [KLM schrapt vluchten na oproep drukte te voorkomen op Schiphol](#) (haarlemsdagblad.nl, 28 april 2022 18:05)
- [Schiphol praat nog met luchtvaartmaatschappijen over drukte](#) (gooieneemlander.nl, 29 april 2022 10:05)
- [Drukke op Schiphol: KLM schrapt vluchten, Corendon en TUI weigeren te annuleren](#) (ed.nl, 29 april 2022 11:32)
- [Lopend Vuur: Ik stap nooit meer in een vliegtuig](#) (rtvnoord.nl, 29 april 2022 12:08)
- [Drukke op Schiphol: KLM schrapt vluchten, Corendon wijkt uit naar Rotterdam](#) (pzc.nl, 29 april 2022 12:24)
- [46 KLM-vluchten geschrapt vanwege drukte](#) (haarlemsdagblad.nl, 29 april 2022 13:37)
- [46 KLM-vluchten geschrapt vanwege drukte](#) (leidschdagblad.nl, 29 april 2022 14:09)
- [Vliegveld Rotterdam bekijkt verzoeken overnemen Schipholvluchten](#) (lc.nl, 29 april 2022 14:32)
- [Rotterdam The Hague Airport neemt vluchten van Schiphol over](#) (omroepwest.nl, 29 april 2022 14:43)
- [Vliegveld Eelde wil vluchten van Schiphol overnemen](#) (rtvdrenthe.nl, 29 april 2022 15:14)
- [KLM schrapt tientallen vluchten vanwege drukte, Corendon wijkt uit naar Rotterdam](#) (at5.nl, 29 april 2022 13:44)

Vakmedia

- [KLM schrapt dit weekend vluchten na oproep van Schiphol](#) (Zakenreisnieuws.nl, 28 april 2022 17:54)
- [KLM schrapt dit weekend vluchten na oproep van Schiphol](#) (luchtvaartnieuws.nl, 28 april 2022 18:18)
- [KLM gaat vluchten schrappen](#) (travelpro.nl, 28 april 2022 23:13)
- [Schiphol gaat ingrijpen als airlines niet goedschiks meewerken](#) (travelpro.nl, 29 april 2022 02:13)

[Corendon verplaatst enkele vakantievluchten van Schiphol naar Rotterdam](#)

(luchtvaartnieuws.nl, 29 april 2022 12:18)

- [KLM schrapt al tientallen vluchten vanwege drukte](#) (transport-online.nl, 29 april 2022 12:30)
- [Rotterdam Airport bekijkt verzoeken om vluchten van Schiphol over te nemen](#) (luchtvaartnieuws.nl, 29 april 2022 14:18)
- [Vliegveld Rotterdam bekijkt verzoeken overnemen Schipholvluchten](#) (transport-online.nl, 29 april 2022 14:30)

Overige sites

- [KLM schrapt tientallen vluchten vanwege drukte, Corendon wijkt uit naar Rotterdam](#) (Fok!, 29 april 2022 13:54)

Selectie radio en tv:

- [Schiphol vreest opnieuw weekendchaos](#) (RTL 4, 28 april 2022 23:10)
- [Schiphol wil minder reizigers](#) (NPO 1, 28 april 2022 23:11)
- [Schiphol vraagt vliegtuigmaatschappijen vluchten te schrappen](#) (NPO Radio 1, 29 april 2022 06:33)
- [Schiphol wil vluchten schrappen tijdens meivakantie](#) (BNR Nieuwsradio, 29 april 2022 08:11)
- [TUI denkt er niet aan om vluchten te schrappen](#) (RTL 4, 29 april 2022 09:02)
- [Reisorganisaties gaan geen vluchten schrappen](#) (BNR Nieuwsradio, 29 april 2022 09:05)
- [Corendon verplaatst vakantievluchten naar Rotterdam](#) (NPO Radio 1, 29 april 2022 12:00)
- [Schiphol bang voor chaos](#) (NPO 1, 29 april 2022 12:00)

Selectie tweets:

Toptweets



Daniel Koerhuis - (TK VVD; cie I&W), 5,9K volgers (28-04 20:23)

Triest dat Schiphol vakantievluchten moet schrappen. Lelystad is al 2 jaar lang klaar en kan opengaan maar moet dichtblijven. Dit laat goed zien dat Lelystad moet opengaan en vakantievluchten van Schiphol moet krijgen.

<https://www.telegraaf.nl/financieel/1688307462/schiphol-wil-vakantievluchten-schrappen-om-chaos-te-beheersen>

(49 retweets, 286 favorites)



Burger - 1,8K volgers (28-04 18:31)

O als het heel druk is kunnen we ineens wel vragen om minder vluchten, maar als het de planeet naar de tering helpt is dat niet nodig.

<https://twitter.com/NOS/status/1519715364652912643>

(22 retweets, 174 favorites)



Lammert van Raan - (TK PvdD; vm Duo-raadslid Amsterdam Partij voor de Dieren), 8,7K volgers (28-04 19:54)

Let op: hierna pleidooi van fossiele lobby [@KLM](#) en [@VVD](#) om lokale vliegvelden uit te breiden. Uit #landsbelang . Yeah right... Race naar de bodem als verdienmodel. Voor 80 euro naar Barcelona als grondrecht. Trap er niet in.

<https://nos.nl/l/2426851>

(56 retweets, 121 favorites)

Landelijke politiek



@LammertvanRaan (Lammert van Raan)

TK PvdD; vm Duo-raadslid Amsterdam Partij voor de Dieren
8795 Volgers

- Let op: hierna pleidooi van fossiele lobby [@KLM](#) en [@VVD](#) om lokale

vliegvelden uit te breiden. Uit #landsbelang . Yeah right... Race naar de bodem als verdienmodel. Voor 80 euro naar Barcelona als grondrecht. Trap er niet in.
<https://t.co/xfEGi6rRt8> (28-04 19:54 / 56 retweets / 121 favorites)



@danielkoerhuis (Daniel Koerhuis)

TK VVD; cie I&W
5905 Volgers

- Triest dat Schiphol vakantievluchten moet schrappen. Lelystad is al 2 jaar lang klaar en kan opengaan maar moet dichtblijven. Dit laat goed zien dat Lelystad moet opengaan en vakantievluchten van Schiphol moet krijgen. <https://t.co/Yulqo7GQno> (28-04 20:23 / 49 retweets / 286 favorites)



@suzanne_GL (Suzanne Kröger)

Tweede Kamerlid GroenLinks
16398 Volgers

- Even aftellen tot het pleidooi vanuit VVD, Schiphol of KLM voor een snelle opening van Lelystad Airport... <https://t.co/Oa7ZXdEZxT> (28-04 21:00 / 12 retweets / 71 favorites)

Politieke ondersteuning



@ivostumpe (Ivo Stumpe)

Beleidsmw GL TK, vm Campagneleider Milieudefensie
1357 Volgers

- Met een linkse politieke agenda hadden de bagagemedewerkers gewoon een fatsoenlijke CAO gehad en was er dus geen wilde staking nodig geweest. Die puinhoop is het gevolg van een rechtse politieke agenda. <https://t.co/8K6JbDtDLn> (29-04 09:51 / 0 retweets / 6 favorites)

Lokale politiek



@ReneDercksen (René Dercksn)

lid Provinciale Staten Utrecht / vm. EK PVV
5010 Volgers

- Als benoemingen plaatsvinden op basis van politieke verbondenheid in plaats van kwaliteit, gaat je economie disfunctioneren. Schiphol wil vakantievluchten schrappen om chaos te beheersen <https://t.co/RYt7pp2tgN> via @telegraaf (28-04 19:00 / 2 retweets / 5 favorites)



@heidysmit (Heidy Smit)

@D66. Fractielid @D66lelystad
256 Volgers

- #Op1 #HannaBuis #Schiphol Probleem vd afhandeling kan binnen n week opgelost: Open #lelystadairport! Meest duurzame en geavanceerde airport van Europa. Lage parkeerkosten, binnen een half uur aan boord. Afhandeling gaat automatisch!! @LEYmoetdoor #lelystad #markharbers (28-04 23:27 / 6 retweets / 16 favorites)

Pers (journalisten etc.)



@ytekedejong (Yteke de Jong)

Journalist De Telegraaf | luchtvaart, transport en logistiek
5608 Volgers

- Schiphol wil vakantievluchten schrappen om chaos te beheersen, reiswereld zierend @sunweb @transavia @corendon @klm @marnixfruitema @schiphol @TUINederland @frankoostdam @JoostvDoesburg <https://t.co/13BuTmTiYY> via @telegraaf (28-04 18:39 / 6 retweets / 13 favorites)

- Lelystad AirPort openen zou de oplossing zijn voor personeelsproblemen van #schiphol, maar dat is geen oplossing voor nu en deze zomer. Handjes zijn het probleem @schiphol <https://t.co/uiKBoNR4Wj> (29-04 08:16 / 0 retweets / 10 favorites)

- ANALYSE Chaos maakt @Schiphol makkelijk politiek doelwit voor krimpplannen linkse

politiek @klm @transavia <https://t.co/ff0wDoLQ1P> via @telegraaf (29-04 08:55 / 7 retweets / 15 favorites)

- Hopelijk niet al te lange #rijen: Songfestival-kandidaat S10 geeft uitzwaaimoment op @Schiphol #s10 #eurovision <https://t.co/QfQHNGFwMY> (29-04 09:45 / 0 retweets / 2 favorites)

- Chaos maakt @Schiphol makkelijk politiek doelwit voor krimp @ORSbewoners @SigridKaag @suzanne_GL @LammertvanRaan @RaoulBoucke @danielkoerhuis @klm @transavia @easyjet @ryanair <https://t.co/ff0wDoLQ1P> via @telegraaf (29-04 12:05 / 1 retweets / 1 favorites)



@MennoSwart (Menno Swart)

Journalist | | regeringsvliegtuigdeskundige
9202 Volgers

- Wat Daniel zegt. Lelystad Airport moet open #vliegenvliegenvliegen <https://t.co/QYPEoiQmkv> (28-04 20:32 / 7 retweets / 30 favorites)



@renelukassen (René Lukassen)

Journalist RTL
2336 Volgers

- Door al die annuleringen wordt #Schiphol wel steeds duurzamer.

<https://t.co/RDdrzCnxEF> (28-04 21:05 / 1 retweets / 17 favorites)

- KLM is ook lekker bezig : <https://t.co/WzSYw3PeRG> (28-04 22:04 / 0 retweets / 1 favorites)

- Dick Benschop is n vazal van D66 ? N gaat Sigrid Kaag niet over de staatsdeelnemingen ? NoU dAn ! <https://t.co/dRsI78igmp> (29-04 12:15 / 0 retweets / 2 favorites)

- Lelystad kan niet open gaan, want t heeft geen natuurvergunning. Kan iemand dit aan dit kamerlid uitleggen ? <https://t.co/W50rk9Hdnf> (29-04 12:35 / 2 retweets / 2 favorites)



@YouriBuis (Youri Buis)

Freelancer // Radio- en podcastmaker @bnr @omroepenm
249 Volgers

- Twee dingen om rekening mee te houden als je op vliegvakantie gaat: 1. Reis niet via @Schiphol 2. Reis niet met @KLM Bespaar je de chaos en onaangename verrassingen, want deze bedrijven maken er keer op keer een puinhoop van. #Schiphol (29-04 11:59 / 1 retweets / 7 favorites)

Vakbonden



@JoostvDoesburg (Joost van DOESBURG)

campagneleider Schiphol FNV & PvdA raadslid Teylingen
559 Volgers

- Op 20 april stuurde @FNVSchiphol al een brief aan @DickBenschop en @markharbers met een oproep om vluchten te schrappen. Na een ellendige week gaat dit ook een beetje gebeuren! <https://t.co/67nXb6CNM3...> <https://t.co/Pk2nF1TajE...> <https://t.co/bVpbxh69Dj> (28-04 18:35 / 7 retweets / 14 favorites)

Belangenorganisaties



@ArjanVriend (Arjan Vriend)

directeur-bestuurder Stichting Landschapsbeheer Gelderland
1729 Volgers

- Beste mensen, de #aarde warmt te snel op en de #biodiversiteit lijdt zwaar onder de mensheid. Waarom niet gewoon fietsen en wandelen in Nederland, België of Duitsland? Schiphol vraagt vliegmaatschappijen boekingen te schrappen wegens grote drukte -

<https://t.co/6SLZU5u5KV> (28-04 19:25 / 2 retweets / 7 favorites)

@orspolderbaan (@ORS-Polderbaan)



Wil Spaanderman: Clustervertegenwoordiger ORS Polderbaan-Buitengebied
148 Volgers

- De Action tarieven op Schiphol zorgen voor lange rijen. Daarnaast een tekort aan personeel niet alleen op het ongezonde platform maar ook bij de <https://t.co/NsTvr9Uh1O> zit iets fundamenteel fout bij de Hub functie laat staan bij de groeiscenario denkende sector en het kabinet <https://t.co/QBqbDJx0su> (29-04 12:14 / 5 retweets / 10 favorites)

Actiegroepen



@SchipholWatch (SchipholWatch)

actiegroep tegen vliegherrie
3088 Volgers

- Captain Chaos @DickBenschop denkt eindelijk aan mensen in de regio en vraagt vliegsector om vluchten te schrappen. De invloed van @JaapWinter, president-commissaris van @Schiphol en gespecialiseerd in verantwoord ondernemen, begint vorm te krijgen. Bravo. <https://t.co/YA26gD9hmJ> (28-04 18:32 / 2 retweets / 14 favorites)
- @JoostvDoesburg @FNVSchiphol @DickBenschop @markharbers Wij schreven al vaker zo'n brief om vluchten te schrappen, maar @FNVSchiphol heeft kennelijk meer invloed. Bravo! Blij mee! (28-04 18:37 / 0 retweets / 8 favorites)
- Gaat Schiphol dan eindelijk rekening houden met 'de omgeving'? <https://t.co/kpSxo4xaaP> (28-04 20:40 / 2 retweets / 8 favorites)
- @danielkoerhuis Flauwekul. Schiphol draait op halve capaciteit, maar heeft het personeelsbeleid niet op orde. In een krappe arbeidsmarkt kan vrijwel iedereen elders een betere en gezondere baan vinden. (28-04 20:51 / 5 retweets / 86 favorites)
- Zie hier: drogreden misbruiken om foute plannen door te drukken. Welkom bij de netwerkcorruptie van Schiphol, KLM, @MinIenW en @VVD. <https://t.co/B4u7fy8l7M> (28-04 20:58 / 22 retweets / 53 favorites)
- @LammertvanRaan @KLM @VVD U heeft een voorzienende blik. <https://t.co/lraN3BcIzq> (28-04 21:04 / 4 retweets / 12 favorites)
- Vliegmaatschappijen gaan dit weekend vluchten schrappen op verzoek van @DickBenschop. Wat is volgens u de belangrijkste reden? (28-04 22:30 / 3 retweets / 7 favorites)
- Als dat maar goed gaat. Nu ook lange rijen in de lucht. <https://t.co/g3s4Tc3JtC> (29-04 09:04 / 2 retweets / 4 favorites)
- U kunt weer stemmen. <https://t.co/zTzbig7pS9> (29-04 11:59 / 6 retweets / 7 favorites)



@ReddeVeluwe (ReddeVeluweTweets)

Tegen lage aanvliegroutes Lelystad Airport over Veluwe
1942 Volgers

- Schiphol vraagt vliegmaatschappijen boekingen te schrappen wegens grote drukte / via @NOS. Het Aldi model van @schiphol barst letterlijk uit zijn voegen. De grootste en goedkoopste willen zijn is voor niemand goed. Zelfs niet voor Schiphol. <https://t.co/QoXqMbRBdU> (28-04 19:02 / 6 retweets / 28 favorites)
- En natuurlijk zal @klm dit willen benutten om #LelystadAirport te promoten. Echter dat heeft niks te maken met de oorzaak van dit probleem of @schiphol. De goedkoopste en grootste willen zijn is de oorzaak. Een beleid gericht op duurzaam, rechtvaardige prijzen etc de oplossing. <https://t.co/SOstpy92Nr> (29-04 13:03 / 3 retweets / 6 favorites)



@RedGelderland (RedGelderland)

Tegen laagvliegroutes Lelystad Airport
2642 Volgers

- @danielkoerhuis Nee, #LelystadAirport moet helemaal niet open voor vakantievluchten. #Schiphol moet vnl vluchten schrappen vanwege personeelstekorten. Deels veroorzaakt door onderbetaling en mega-slechte arbeidsvoorwaarden en -omstandigheden. LA heeft geen #natuur-vergunning. (28-04 20:59 / 25 retweets / 113 favorites)

favorites)

- Laat het schrappen van vluchten van oa #KLM op #Schiphol het begin zijn van die broodnodige krimp. 14 mei landelijke actiedag krimp luchtvaart. Info:
<https://t.co/bAAOKeveJc> <https://t.co/6aohIHDLPi> (28-04 21:03 / 11 retweets / 26 favorites)



@LeonAdegeest1 (Leon Adegeest)

Stichting HoogOverijssel
2444 Volgers

- @danielkoerhuis Dit is gewoon brevet van onvermogen van Schiphol. Mismanagement. (28-04 21:01 / 12 retweets / 70 favorites)
 - @heidysmit @LEYmoetdoor En u bent van D66? (29-04 08:52 / 0 retweets / 11 favorites)



@maarten_dezeeuw (Maarten de Zeeuw)

Campaigner @GreenpeaceNL
456 Volgers

- Minder vluchten is onvermijdelijk. De vraag is hoe: by design or by disaster? Het is nu echt aan @Schiphol, @KLM en @markharbers. Maak een toekomstplan met minder vluchten. Zorg voor klimaat, natuur, werknemers en gezondheid.
<https://t.co/y62TbIBtDY> (29-04 09:45 / 10 retweets / 16 favorites)

Bedrijven en professionals



@frankoostdam (frank oostdam)

Voorzitter/Directeur ANVR
3169 Volgers

- Net als je denkt dat het niet gekker kan! @anvr Schiphol wil vakantievluchten schrappen om chaos te beheersen <https://t.co/76UuaZUFNJ> via @Telegraaf (28-04 18:03 / 6 retweets / 22 favorites)



@spbverhagen (Steven Verhagen)

Captain Airbus-330 KLM/ Vm Voorz/president Ver. Ned. Verkeersvliegers
780 Volgers

- "Schiphol wil vakantievluchten schrappen om chaos te beheersen." => de totale incompetentie van [\[URI\]:@Schiphol](#) hier beschreven [\[PDI\]](#). Waar is [\[URI\]:@DickBenschop](#) [\[PDI\]](#)? Wie grijpt er in? Dit is ronduit onacceptabel. Er worden CEO's voor minder weggestuurd....
<https://t.co/wuZXQf6l4> (28-04 18:54 / 7 retweets / 37 favorites)
 - Je zou haast denken dat er een linkse politieke agenda zit achter de puinhoop op @Schiphol Ook het dramatische, visieloze, informatieloze verweer bij @op1 gisteravond was tenenkrommend. Ze hebben daar werkelijk geen idee hoeveel mensen ze nodig hebben en wanneer. <https://t.co/S5WRYjrUbg> (29-04 09:09 / 4 retweets / 12 favorites)



@MarcMabelis (Marc Mabélis)

B777 pilot/TRI/TRE KLM
495 Volgers

- Dit is de grootste idioterie die er bestaat? #KLM wil haar schulden aflossen, winst maken, investeren in verduurzaming en dan maakt @schiphol er een enorme puinhoop van? KLM schrapt vluchten in weekend na oproep om chaos op Schiphol te voorkomen <https://t.co/l5eDitcazS> (28-04 21:49 / 0 retweets / 19 favorites)
 - Wie is er aandeelhouder van dit vliegveld? Juist! De NL-staat, die tegen een rente van 7% geld leent aan #KLM én toestaat dat de tarieven de komende jaren met 37% gaan stijgen! #KLM en reiziger de dupe van dit wanbeleid! (28-04 21:51 / 1 retweets / 8 favorites)
 - Baanonderhoud aan 2 banen tegelijk, in de meivakantie, Terminal-bouw ligt stil en is een drama. En waar zijn de aandeelhouders om in te grijpen? Die zijn stil, muisstil @Minister_FIN, @MinPres en @markharbers (28-04 21:53 / 1 retweets / 6 favorites)
 - Dit terwijl er in Flevoland een kant en klaar vliegveld ligt, waar prima vakantievluchten

vanaf kunnen zoals ook @danielkoerhuis betoogd, maar hier laten we ons ringeloren door zelf opgelegd stikstofbeleid. Briljant! Kosten? Slechts 25 mld. Euro. (28-04 21:55 / 1 retweets / 12 favorites)

- Zou deze coalitie enig idee hebben hoeveel economische schade dit wanbeleid tot gevolg heeft voor de open internationale economie van NL. (28-04 21:56 / 1 retweets / 9 favorites)



@RuudHteB (Ruud Holswilder)

Aviation professional (retired)
1038 Volgers

- @MennoSwart De ellende op @Schiphol wordt veroorzaakt door personeelsgebrek en arbeidsonrust. Het argument van @danielkoerhuis is net zo mank als de eerdere @VVD bewering dat #LelystadAirport nachtvluchten van Schiphol zou kunnen overnemen. #volksverlakkerij (29-04 07:16 / 2 retweets / 9 favorites)



@DirkBreedveld (Dirk Breedveld)

Bedrijfskundige | Bouwbesluitdeskundige
421 Volgers

- @ytekedejong @Schiphol @KLM @transavia @telegraaf Chaos Schiphol is koren op de molen voor lobbyisten om regionale luchthavens te laten groeien en Lelystad Airport te openen. Dit zou een grote tegenvaller zijn voor mensen die overlast ervaren en inzien dat we wat overlast en klimaat betreft niet op deze weg doorkunnen. (29-04 09:04 / 2 retweets / 12 favorites)

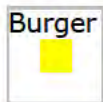


@peerderijk (Peer de Rijk)

Sr. campaigner energie Milieudefensie; Vm Dir WISE
3176 Volgers

- Persoonlijk hoop ik dat de slechtst-betaalde-blootgesteld-aan-zware-vervuiling-mensen op Schiphol het bedrijf helemaal naar de ratsmodee staken. Maar kan iemand me uitleggen waarom @FNV ze niet steunt? (29-04 10:27 / 1 retweets / 7 favorites)

Actief betrokkenen

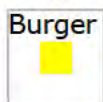


Burger

Verbinder & Kantelaar
1049 Volgers

- Duo @danielkoerhuis en @markharbers maken meer kapot dan je lief is .. Ambtenaren van de Schipholgroep en @MinIenW beschermen het ziekmakende verdienmodel van ondermeer @Shell_Aviation . <https://t.co/lboH00S7Oz> (28-04 20:28 / 8 retweets / 15 favorites)

Burgers



Burger

Bassist bij Aafke Romeijn
1877 Volgers

- O als het heel druk is kunnen we ineens wel vragen om minder vluchten, maar als het de planeet naar de tering helpt is dat niet nodig. <https://t.co/nji7LQ0NU8> (28-04 18:31 / 22 retweets / 174 favorites)

Nieuwssites en rtv



@vandaaginside (Vandaag Inside)

VI Vandaag
62751 Volgers

- KLM schrapt weekendvluchten na oproep Schiphol <https://t.co/TGsfQobrC9>
#vandaaginside <https://t.co/ydD5uMsYDU> (28-04 18:01 / 1 retweets / 5 favorites)

@parool (Het Parool)



Het officiële Twitteraccount van Het Parool
382400 Volgers

- Luchthaven Schiphol heeft aan alle luchtvaartmaatschappijen gevraagd komend weekend maatregelen te nemen om drukte zoals vorig weekend tegen te gaan.
<https://t.co/PWHgdHf5uJ> (28-04 18:16 / 0 retweets / 2 favorites)



@NOS (NOS)
NOS
1514015 Volgers

- Schiphol vraagt vliegmaatschappijen boekingen te schrappen wegens grote drukte
<https://t.co/nTivPnTN8b> (28-04 18:29 / 3 retweets / 21 favorites)
- Schiphol: 68 KLM-vluchten geschrapt, vandaag ook drukte verwacht
<https://t.co/CraDbSYajl> (29-04 10:18 / 10 retweets / 17 favorites)



@HartvNL (Hart van Nederland)
Dagelijkse nieuwsprogramma van SBS6
124743 Volgers

- KLM annuleert vluchten om vakantiechaos op Schiphol te voorkomen
<https://t.co/dW7ov53Kxm> (28-04 18:31 / 2 retweets / 4 favorites)



@Teletekst (NOS Teletekst)
Laatste nieuws | op TV, internet, mobiel
136456 Volgers

- Schiphol wil grote drukte aanpakken <https://t.co/uh4fVymenB> (28-04 19:01 / 3 retweets / 10 favorites)



@vrtnews (VRT NWS)
Nieuwssite en -app van de nieuwsdienst van de VRT (Belgi)
538219 Volgers

- Schiphol vraagt luchtvaartmaatschappijen boekingen te schrappen wegens vakantiedrukke en personeelstekort <https://t.co/Xyxv66Ootb> #vrtnews (28-04 20:10 / 1 retweets / 2 favorites)



@op1npo (Op1)
Dagelijkse late night talkshow van de VARA op NPO1
330784 Volgers

- Om de grote drukte op @Schiphol het hoofd te bieden heeft de luchthaven aan vliegmaatschappijen gevraagd om maatregelen te nemen. #Op1 Meer info:
<https://t.co/VB8dF800fl> <https://t.co/SqItGIL3pF> (28-04 20:15 / 1 retweets / 4 favorites)
- Staat de meivakantie van duizenden Nederlanders op de tocht? @Schiphol vraagt luchtvaartmaatschappijen vluchten te schrappen. Anne Buis: "We zijn tot de conclusie gekomen dat we het niet redden als we op deze manier doorgaan." #Op1
<https://t.co/qVRnmhhq3g> (28-04 23:18 / 4 retweets / 4 favorites)
- Schiphol-topvrouw Hanne Buis vraagt maatschappijen vluchten te schrappen omdat de luchthaven de drukte niet langer aankan. "Als we de veiligheid van mensen niet meer kunnen garanderen, moeten we maatregelen nemen." #Op1 <https://t.co/7OMjL8Ulg> (28-04 23:27 / 4 retweets / 7 favorites)
- Terugkijken: Hanne Buis over het personeelstekort op @schiphol. #Op1
<https://t.co/q0WZES9uDZ> (29-04 07:20 / 0 retweets / 1 favorites)
- Kijk hier het hele gesprek met Hanne Buis over de drukte op @Schiphol terug. #Op1
<https://t.co/zD0qvmBmus> <https://t.co/SqItGIL3pF> (29-04 11:53 / 1 retweets / 3 favorites)

@FD_Nieuws (FD Nieuws)

Het officiële Twitter-account van het FD



126470 Volgers

- Schiphol vraagt vliegmaatschappijen vluchten te schrappen <https://t.co/l01yP1hKZp> (28-04 22:54 / 2 retweets / 3 favorites)

**@NPORadio1 (NPO Radio 1)**NPO Radio 1
93958 Volgers

- Tegen de grote drukte op Schiphol heeft de luchthaven aan vliegmaatschappijen gevraagd maatregelen te nemen. Verzoek is om vanaf dit weekend tot en met 8 mei een deel van de boekingen te annuleren en geen nieuwe boekingen meer aan te nemen #NOS <https://t.co/0MgaPuegzB> (29-04 09:22 / 1 retweets / 3 favorites)

**@avrotrosradar (Radar)**Officiële account consumentenprogramma Radar
51108 Volgers

- Hoeveel vluchten er worden geschrapt, is nog niet bekend. #Radar <https://t.co/OOjuv7H0lr> (29-04 09:40 / 1 retweets / 2 favorites)

**@RTLZ (RTL Z)**RTLZ
60009 Volgers

- Schiphol vreest opnieuw weekendchaos, wil minder vluchten <https://t.co/NhWcHDnSwq> <https://t.co/XHOWA7WByc> (29-04 10:14 / 1 retweets / 2 favorites)
- KLM schrapt tientallen vluchten om personeelstekort, vrees voor meer annuleringen <https://t.co/qndjTLxn1R> <https://t.co/RSTJOhvUze> (29-04 11:57 / 1 retweets / 2 favorites)

**@transportonline (Transport Online)**Alles over wegtransport
10658 Volgers

- Schiphol praat nog met luchtvaartmaatschappijen over drukte <https://t.co/4Nugeft0Lq> #KLM #luchthaven #meivakantie #Schiphol #vluchten <https://t.co/Tw8HjRjCjE> (29-04 10:58 / 1 retweets / 2 favorites)
- Corendon wil uitwijken naar Rotterdam voor Schipholvluchten <https://t.co/zYXb8XQFQ0> #Corendon #KLM #Luchtvaartmaatschappijen #meivakantie #Rotterdam #Schiphol #TUI <https://t.co/kk7Xm9AdM9> (29-04 11:29 / 1 retweets / 4 favorites)
- KLM schrapte al tientallen vluchten vanwege drukte <https://t.co/26UiuzWa91> #KLM #meivakantie #Schiphol #vluchten #werkdruk <https://t.co/j1EnHiLXWP> (29-04 11:37 / 0 retweets / 2 favorites)
- Boos Sunweb wil schade drukte Schiphol claimen bij luchthaven <https://t.co/8b1TCAks0K> #Corendon #KLM #luchthaven #meivakantie #Schiphol #Transavia #Vueling #werkdruk <https://t.co/ezZuTEBfrT> (29-04 13:46 / 1 retweets / 2 favorites)

**@NU.nl (NU.nl)**Nu.nl
1685926 Volgers

- Reisorganisaties vrezen miljoenschade door problemen op Schiphol <https://t.co/1R2ZaO6z8I> (29-04 11:10 / 4 retweets / 8 favorites)
- KLM schrapt tientallen vluchten door drukte op Schiphol <https://t.co/yWDwpPlcXK> (29-04 11:41 / 5 retweets / 15 favorites)

@DeGelderlander (De Gelderlander)



De Gelderlander
76466 Volgers

- Schiphol praat met luchtvaartmaatschappijen over drukte, Corendon en TUI weigeren annulering vluchten <https://t.co/vTsMD5HINZ> (29-04 11:19 / 1 retweets / 2 favorites)



@nrc (NRC)
NRC
649645 Volgers

- KLM heeft deze vrijdag 28 retourvluchten geschrapt, omdat het verwacht deze niet uit te kunnen voeren. Dat komt door personeelstekorten, maar ook door externe factoren, zoals een tekort aan banen op Schiphol, zo laat een woordvoerder weten.
<https://t.co/vD29A19ETI> (29-04 11:58 / 2 retweets / 3 favorites)



@BNR (BNR Nieuwsradio)
BNR Nieuwsradio
134456 Volgers

- Al tientallen vluchten zijn er door KLM geschrapt vanwege de drukte op Schiphol.
<https://t.co/DYfnVukTqj> (29-04 12:11 / 1 retweets / 2 favorites)



@NHNieuws (NH Nieuws)
Volg ons voor het laatste nieuws uit Noord-Holland
154346 Volgers

- Attention, your airport has changed: Corendon verplaatst vluchten vanwege chaos Schiphol <https://t.co/l59tB0xbHR> <https://t.co/DHphjyIKAj> (29-04 12:11 / 2 retweets / 2 favorites)



@RDStad (AD Rotterdams Dagblad)
AD Rotterdams Dagblad, redactie Stad
27366 Volgers

- Corendon laat dit weekend twee vakantievluchten vertrekken vanaf Rotterdam The Hague Airport in plaats van Schiphol. <https://t.co/rwDDdAijrL> (29-04 12:44 / 3 retweets / 2 favorites)

Groeten 5.1 lid 2 sub e

5.1 lid 2 sub e

IenW

.....
Directie Communicatie
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat
Rijnstraat 8, 2515 XP Den Haag
Postbus 20901 | 2500 EX | Den Haag

T 070 5.1 lid 2 sub e

M 06 5.1 lid 2 sub e

E 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl
www.rijksoverheid.nl/ienw

.....
werkdagen: ma, di, wo, do (a.m.), vr

Van: 5.1 lid 2 sub e) - DGLM
Aan: 5.1 lid 2 sub e) - DGLM
Onderwerp: FW: sms update
Datum: dinsdag 17 mei 2022 10:04:50
Bijlagen: [Operational capacity 28 April 2022.pdf](#)

Van: 5.1 lid 2 sub e) - DGLM 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>
Verzonden: vrijdag 29 april 2022 14:34
Aan: 5.1 lid 2 sub e) - DBO 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>
CC: 5.1 lid 2 sub e) - DBO <5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>; 5.1 lid 2 sub e) - DBO
 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>
Onderwerp: FW: sms update

Mark

Hierbij ter info de update zoals ik je net ook al op hoofdlijnen doorgaf.

5.1 lid 2 sub e

Verzonden met BlackBerry Work
 (www.blackberry.com)

Van: 5.1 lid 2 sub e) - DGLM 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>
Datum: vrijdag 29 apr. 2022 2:20 PM
Aan: 5.1 lid 2 sub e - DGLM 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>
Kopie: 5.1 lid 2 sub e DGLM 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>, 5.1 lid 2 sub e - DGLM 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>, 5.1 lid 2 sub e le) - DGLM 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>, 5.1 lid 2 sub e DGLM 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>
Onderwerp: sms update

Hoi 5.1 lid 2 sub e

Hierbij een tekst voor sms update op basis van informatie van Schiphol en ACNL tot nog toe. Ter info bijgevoegd die brief die Schiphol heeft gestuurd aan de airlines met verzoek om capaciteitsreductie. Vreemd genoeg spreken ze daar ook over tekorten bij de KMAR. 5.1 lid 2 sub e (COO Schiphol) geeft echter per app aan dat hier nu niet het grootste knelpunt zit.

Ik ben nog even bezig hoe in te regelen dat we komende dagen updates kunnen blijven sturen.

Vr. groet,
5.1 lid 2 sub e

- De drukte op Schiphol ligt volgens de COO Schiphol niet aan de inzet van de KMAR.
- Volgens de COO Schiphol is er nog last van de staking van het grondpersoneel eerder deze week, dit kan nog een aantal dagen doorwerken. Daarnaast zijn er flinke tekorten bij de security filters (te weinig security personeel).
- Om knelpunten te voorkomen heeft Schiphol de Airlines gevraagd om vluchten te verminderen zodat er op zaterdag ca. 3500 minder passagiers vertrekken en op zondag

5800 passagiers. KLM heeft een aantal vluchten geschrapt, andere Airlines zijn vooralsnog terughoudend met het schrappen van vluchten.

- De slot coördinator heeft in overleg ILT afgesproken dat Airlines zich mogen beroepen op overmacht als ze door de actuele capaciteitsproblematiek op Schiphol met een dagslot in de nachtperiode komen (te laat binnen / te vroeg vertrekken). Dit mag alleen dit weekend (nachten vr-za-zo).
- Er vinden op dit moment ook omleidingen naar Rotterdam Airport plaats, hier zijn nog voldoende slots beschikbaar, dit gaat dus niet af van de capaciteit van anderen.
- IATA en andere Airlines vragen om spoedig overleg met Schiphol om de gevolgen van deze situatie te mitigeren en een vergelijkbare situatie in de zomerperiode te voorkomen.

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat | DG Luchtvaart en Maritieme Zaken | 5.1 lid 2 onder e

Postbus 20904 | 2500 EX Den Haag

Gsm: 06-5.1 lid 2 sub e @minIenW.nl

5.1 lid 2 sub e

Van: 5.1 lid 2 sub e) - DGLM
Aan: 5.1 lid 2 sub e - DGLM
Onderwerp: FW: Update Schiphol 2 mei 2022
Datum: dinsdag 3 mei 2022 14:58:01
Bijlagen: [image001.jpg](#)

Ter info.

Qua (in)formele mogelijkheden wacht ik natuurlijk ook jullie voorstel af.

Al pratende met 5.1 lid 2 sub e kwamen op een mogelijkheid om Schiphol te vragen een analyse te laten uitvoeren naar de beschikbare capaciteit op de luchthaven deze zomer en naar beheersmaatregelen om een situatie zoals die meivakantie te voorkomen. Eventueel zouden wie die analyse ook extern kunnen laten reviewen.

Grtz.

5.1 lid 2 sub e

Van: 5.1 lid 2 sub e) - DGLM
Verzonden: dinsdag 3 mei 2022 14:55
Aan: 5.1 lid 2 sub e @minaz.nl; 5.1 lid 2 sub e) - DGLM
 <5.1 lid 2 sub e@minienw.nl>
CC: 5.1 lid 2 sub e th@minaz.nl
Onderwerp: RE: Update Schiphol 2 mei 2022

Hoi,

Ik heb contact gehad met Schiphol en met 5.1 lid 2 sub e (ACNL).

Beeld van Schiphol is als volgt (deels wat we in eerdere updates al doorkregen):

- Er was rekening gehouden met de drukte van de meivakantie: wachttijden tot 40 minuten was de verwachting
- De staking van het grondpersoneel beïnvloedde echter het passagiersgedrag. Mensen kwamen veel eerder waardoor de wachtrijen extra toenamen. Die wachtrijen leidde weer tot ongeduldig en soms agressief gedrag van reizigers wat op zichzelf weer zorgde tot extra tekorten bij personeel door no-shows. Dit was het meest zichtbaar bij de security.
- Er zijn echter ook tekorten op andere dienstverlenende functies (bagage, grondpersoneel, service bij gates etc.) en bij personeel van airlines (crew).
- Op de luchthaven van Frankfurt speelt op dit moment eenzelfde probleem.

Voorspelling naar dit weekend:

- Voor vrijdag zit Schiphol 'op lijn': de verwachting is dat ze die dag met acceptabele wachtrijen kunnen afhandelen
- Voor zaterdag en zondag zijn airlines vandaag wederom gevraagd om lokaal opstappende reizigers te reduceren door meer gebruik te maken van de regionale luchthavens Rotterdam en Eindhoven. Schiphol houdt ons op de hoogte of dit gaat lukken. Op Rotterdam is er nog ruimte, op Eindhoven niet meer dus daarvandaan kunnen geen *extra* vliegtuigen vertrekken.

Maatregelen voor deze zomer/verdere toekomst

- Schiphol ziet zelf ook dat eenzelfde situatie deze zomer niet kan en wil waarschijnlijk voor deze zomer al het aantal slots in de pieken reduceren door de reeds beschikbaar gestelde (!) capaciteit terug te brengen.
- Voor komende capaciteitsdeclaraties (aanbod van capaciteit) voor winter 2022 en zomer 2023 wil Schiphol gaan kijken naar minder capaciteit in de pieken door hierbij rekening te gaan houden met capaciteit die men in de terminals / security waar kan maken.

Met ACNL wordt bekeken of dat technisch mogelijk kan worden gemaakt.

- Er staan in de zomer nog meer slots gealloceerd dan voor de meivakantie, dus het is wel duidelijk dat er iets moet gebeuren.

Vervolg

- Om 1600 uur zal Dick Benschop een persgesprek doen, er is veel animo. Onze woordvoering is hiervan ook op de hoogte.
- Aan de hand daarvan bezien we of de minister later deze week ook nog met de media moet/wil spreken.
- We bekijken nu welke formele / informele mogelijkheden de minister zou kunnen inzetten om de situatie voor de zomer te kunnen managen.

Vriendelijke groet,

5.1 lid 2 sub e

Van: 5.1 lid 2 sub e @minaz.nl>

Verzonden: dinsdag 3 mei 2022 08:28

Aan: 5.1 lid 2 sub e) - DGLM 5.1 lid 2 sub e s@minienw.nl>

CC: 5.1 lid 2 sub e) - DGLM 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>; 5.1 lid 2 sub e @minaz.nl>

Onderwerp: RE: Update Schiphol 2 mei 2022

Als het de komende dagen/komend weekend weer spannend wordt, dan is het handig om vanmiddag/vanavond of morgenochtend vroeg daar iets meer info over te hebben. We hebben morgenochtend kort actualiteitenoverleg met MP, vandaar. Dacht/hoopte eigenlijk dat we met afgelopen weekend de absolute piek gehad hadden (met èn terugkomend, èn vertrekkend), maar dat is toch niet zo??

Van: 5.1 lid 2 sub e) - DGLM [mailto:5.1 lid 2 sub e @minienw.nl]

Verzonden: dinsdag 3 mei 2022 7:57

Aan: 5.1 lid 2 sub e) - DGLM; 5.1 lid 2 sub e - DGLM; 5.1 lid 2 sub e - DGLM; 5.1 lid 2 sub e) - DGLM; 5.1 lid 2 sub e) - DGLM; 5.1 lid 2 sub e) - DGLM

CC: 5.1 lid 2 sub e

Onderwerp: RE: Update Schiphol 2 mei 2022

Volgens mij liep AD mee in ieder geval lijkt het op qua berichtgeving.

Er is veel te doen over volgend weekend. In hoeverre kunnen maatregelen over verplaatsen vluchten en dag/ nachturen nog toegepast worden ?

Verzonden met BlackBerry Work

(www.blackberry.com)

Van: 5.1 lid 2 sub e) - DGLM <5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>

Datum: dinsdag 03 mei 2022 7:06 AM

Aan: 5.1 lid 2 sub e) - DGLM 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>, 5.1 lid 2 sub e) - DGLM 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>, 5.1 lid 2 sub e) - DGLM <5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>, 5.1 lid 2 sub e) - DGLM 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>, 5.1 lid 2 sub e) - DGLM 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>

Kopie: 5.1 lid 2 sub e) - DGLM 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>, 5.1 lid 2 sub e @minaz.nl <5.1 lid 2 sub e @minaz.nl>

Onderwerp: FW: Update Schiphol 2 mei 2022

Ter info.

Vriendelijke groet,

5.1 lid 2 sub e

Van: 5.1 lid 2 sub e @schiphol.nl>

Datum: maandag 02 mei 2022 5:32 PM

Aan: 5.1 lid 2 sub e) - DGLM <5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>, 5.1 lid 2 sub e (FIN/DEELNFTK) <5.1 lid 2 sub e @minfin.nl>

Kopie: 5.1 lid 2 sub e @schiphol.nl>

Onderwerp: Update Schiphol 2 mei 2022

Beste 5.1 lid 2 sub e en 5.1 lid 2 sub e

Zie bijgaand de update voor vandaag.

Update Schiphol en meivakantie 02-05-2022

- Goede opstart operatie. Iets minder reizigers dan op zondag, wel meer vluchten.
- Bij grens, security als aankomst druk maar wel beheersbaar.
- Buitenscenario wederom pro-actief toegepast. Dit scenario wordt gebruikt om de drukte in de terminal beheersbaar te houden.
- Einde ochtend is toegang tot Terminal vanaf Plaza op sommige momenten afgestoppt om ruimte te creëren bij security-processen.
- Wachtende passagiers wordt water aangeboden. Vandaag is warme dag en er wordt gezorgd voor maximale ventilatie in de gebouwen. Onder andere door inzet extra ventilatoren en opzetten dakramen.
- Parool loopt mee met directeur Operatie en is aanwezig bij intern operationeel overleg. Nuttig om beter begrip te krijgen in wijze waarop drukte intern wordt gemanaged. Morgen zullen media uitgebreider worden gesproken door directie Schiphol.
- Vooruitblik naar komende dagen: komend weekend wordt weer een uitdaging. Verschillende maatregelen worden momenteel verkend in samenspraak met airlines, morgen overleg.

Passagiers en vluchten 02-05-2022

Passengers

Total	177129
-------	--------

Arrivals	62195
----------	-------

Departures	61396
------------	-------

Transfers	53538
-----------	-------

Flights

Flight movements	1287
------------------	------

Met vriendelijke groet,

5.1 lid 2 sub e
+31 (0) 5.1 lid 2 sub e
5.1 lid 2 onder e

5.1 lid 2 onder e

Evert van de Beekstraat 202, 1118 CP Schiphol, The Netherlands
P.O. Box 7501, 1118 ZG Schiphol, The Netherlands, schiphol.nl

Group_emailhandtekening



Follow us on: [Facebook](#) [Twitter](#) [LinkedIn](#) [Youtube](#) [Instagram](#)

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.
This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Van: 5.1 lid 2 sub e) - DGLM
Aan: 5.1 lid 2 sub e) - DGLM
Onderwerp: FW: Update Schiphol 5 mei 2022
Datum: dinsdag 17 mei 2022 10:13:07
Bijlagen: [image001.jpg](#)

Van: 5.1 lid 2 sub e) - DGLM 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>

Verzonden: donderdag 5 mei 2022 21:00

Aan: 5.1 lid 2 sub e) - DGLM 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>; 5.1 lid 2 sub e
 - DGLM <5.1 lid 2 sub e@minienw.nl>; 5.1 lid 2 sub e DGLM 5.1 lid 2 sub e@minienw.nl>; 5.1 lid 2 sub e
 5.1 lid 2 sub e - DGLM 5.1 lid 2 sub e@minienw.nl>; 5.1 lid 2 sub e @minaz.nl>; 5.1 lid 2 sub e - DCO
 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>; 5.1 lid 2 sub e) - DGLM 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>

Onderwerp: FW: Update Schiphol 5 mei 2022

Hoi,

Hierbij de update van vandaag.

Uit deze mail en uit de media blijkt dat verplaatsing van vluchten maar beperkt lukt. Ik heb daarom aan Schiphol gevraagd om aan te geven wat ze verwachten van komend weekend.

Vriendelijke groet,

5.1 lid 2 sub e

Bijgaand de update van vandaag, donderdag 5 mei 2022:

- Goede dag met meer passagiers dan gisteren. Vooral stevige plus bij de aankomsten.
- Alle processen goed, met enige drukte tijdens de pieken, verlopen.
- Afgelopen dagen contact gehad met luchtvaartmaatschappijen over het uitplaatsen van vluchten naar RTHA en Eindhoven. Dit is in beperkte mate gelukt, gesprekken lopen nog door.
- Vandaag ook een extra overkapping gerealiseerd zodat – wanneer er een buitenscenario is en het slecht weer - passagiers droog kunnen staan.
- Gesprek met de bonden verliep gisteren positief, vandaag vervolgesprek.

Passengers

Total	168295
Arrivals	63017
Departures	55285
Transfers	49993

Flights

Flight movements	1266
------------------	------

Met vriendelijke groet,

5.1 lid 2 sub e
 +31 (0)6 5.1 lid 2 sub e
 5.1 lid 2 sub e

5.1 lid 2 sub e

Evert van de Beekstraat 202, 1118 CP Schiphol, The Netherlands
P O Box 7501, 1118 ZG Schiphol, The Netherlands, schiphol.nl

Group_emailhandtekening



[Follow us on: Facebook](#) [Twitter](#) [LinkedIn](#) [Youtube](#) [Instagram](#)

Van: 5.1 lid 2 sub e - DGLM
Aan: 5.1 lid 2 sub e - DCO
Onderwerp: FW: Update Schiphol en meivakantie: 30 april 2022
Datum: zondag 1 mei 2022 11:50:41

Vriendelijke groet,

5.1 lid 2 sub e

Van: 5.1 lid 2 sub e) - DGLM 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>
Datum: zaterdag 30 apr. 2022 5:10 PM
Aan: 5.1 lid 2 sub e) - DGLM 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>, 5.1 lid 2 sub e) - DGLM
 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>, 5.1 lid 2 sub e) - DGLM
 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>, 5.1 lid 2 sub e) - DGLM
 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>, 5.1 lid 2 sub e - DGLM 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>,
 5.1 lid 2 sub e @minaz.nl 5.1 lid 2 sub e @minaz.nl>

Onderwerp: Update Schiphol en meivakantie: 30 april 2022

Hallo,

Onderstaand ter info de update van Schiphol voor 30 april.

In de media (onder meer NOS en NRC) wordt het beeld bevestigd: het is druk maar “problemen blijven uit” en “wachtijd is beperkt”.

De directeur Operatie zal de media vandaag te woord staan over de dag van vandaag en de vooruitblik van de komende dagen.

Vr. groet,

5.1 lid 2 sub e

Update Schiphol en meivakantie (1600u)

- De operatie op Schiphol heeft een goede start gehad. De lengte van de rijen is langer dan gisteren geweest, maar beheersbaar. Begin van de middag was het drukste moment.
- Effect van luchtvaartmaatschappijen die gehoor hebben gegeven aan het verzoek van Schiphol om dit weekend minder passagiers te laten reizen is merkbaar.
- Voor zondag 1 mei verwachten we ook weer een drukke dag, met veel uitgaande, maar ook binnenkomende reizigers. Ook hier zal het effect van het verminderen van reizigers en vluchten door luchtvaartmaatschappijen op Schiphol effect hebben, maar lange wachtrijen blijven onvermijdelijk.
- Schiphol zal vanmiddag middels directeur Operatie de media te woord staan om de dag van vandaag toe te lichten en vooruit te kijken naar komende dagen. Dat zal in ieder geval via NOS en ANP gebeuren.

Passagiers en vluchten 30-04-2022

Passengers

Total	170315
Arrivals	54904
Departures	59846
Transfers	55565
Flights	
Flight movements	1140

Van: 5.1 lid 2 sub e DGLM 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>
Verzonden: vrijdag 29 april 2022 16:49
Aan: 5.1 lid 2 sub e) - DGLM 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>; 5.1 lid 2 sub e) - DGLM
 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>; 5.1 lid 2 sub e - DGLM
 <5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>; 5.1 lid 2 sub e - DGLM
 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>; 5.1 lid 2 sub e) - DGLM
 <5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>; 5.1 lid 2 sub e @minaz.nl
Onderwerp: FW: Update Schiphol en meivakantie 29 april 2022

Hallo,

Zie onderstaand ter info. Ik krijg van Schiphol dagelijks een update, die zal ik (eventueel nog aangevuld met eigen informatie) doorsturen.

Bij vragen weten jullie me te vinden.

Vriendelijke groet,

5.1 lid 2 sub e

Update Schiphol en meivakantie (1500u)

- De operatie op Schiphol heeft vandaag een relatief goede start gehad. De lengte van de rijen is minder dan gisteren. Het blijft druk, maar de drukte is beheersbaar, dat is ook het oordeel van het aanwezige Schiphol Team Plaats Incident (STPI), het samenwerkingsverband tussen de ambulancedienst, brandweer en Marechaussee op Schiphol.

- Luchtvaartmaatschappijen hebben gehoor gegeven aan het verzoek van Schiphol om dit weekend minder passagiers te laten reizen vanwege de drukte op Schiphol. De drukte wordt veroorzaakt door de meivakantie en de personeelstekorten die er zijn in de luchtvaartsector. Het tekort bij de beveiligingsbedrijven – daar zit op dit moment de meeste krapte – is rond de 11%.
- Het aantal reizigers op Schiphol wordt de komende dagen met name verminderd doordat luchtvaartmaatschappijen reizigers annuleren en/of omboeken en een aantal vluchten uit te plaatsen naar Rotterdam The Hague Airport (Corendon, Transavia en wellicht ook KLM). Ook annuleert KLM een aantal vluchten, ook om de werkdruk in het eigen bedrijf te verminderen.
- Voor zaterdag 30 april was het verzoek het aantal passagiers met 3500 naar beneden te brengen. Dat aantal is praktisch bereikt. Voor zondag 1 mei vinden nog gesprekken plaats tussen Schiphol en de luchtvaartmaatschappijen. Schiphol verwacht daar zaterdag in samenspraak met de luchtvaartmaatschappijen ook meer duidelijkheid over te kunnen geven.
- Reizigers die dit weekend reizen via Schiphol moeten nog steeds rekening houden met drukte en wachttijden. Schiphol raadt hen aan zich goed voor te bereiden op hun reis. Tips ter voorbereiding vinden reizigers op Schiphols website en app. Voor vragen over hun specifieke vlucht raadt Schiphol reizigers aan met hun luchtvaartmaatschappij contact op te nemen.

Reizigers en vluchten 29 april 2022

Passengers

Total	187769
Arrivals	64497
Departures	67908
Transfers	55364

Flights

Flight movements	1247
------------------	------

Van: 5.1 lid 2 sub e) - DGLM
Aan: 5.1 lid 2 sub e) - DGLM
Onderwerp: FW: Voorbereiding werkbezoek Schiphol
Datum: dinsdag 17 mei 2022 10:13:52
Bijlagen: [Schiphol voorbereiding werkbezoek 060522_MJ.docx](#)

Van: 5.1 lid 2 sub e) - DGLM 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>
Verzonden: vrijdag 6 mei 2022 21:11
Aan: 5.1 lid 2 sub e) - DGLM
 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>; 5.1 lid 2 sub e - DGLM
 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>; 5.1 lid 2 sub e) - DGLM 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>;
 5.1 lid 2 sub e) - DGLM <5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>; 5.1 lid 2 sub e - DGLM
 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>; 5.1 lid 2 sub e @minaz.nl' 5.1 lid 2 sub e @minaz.nl>
CC: 5.1 lid 2 sub e - DCO 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>
Onderwerp: FW: Voorbereiding werkbezoek Schiphol

Hallo,

Bijgaand de update van Schiphol van vandaag.
 Morgen gaat de minister een kort bezoek brengen aan de luchthaven. Bijgevoegd ter informatie de voorbereiding voor de Minister hiervoor (alle credits voor 5.1 lid 2 sub e

Vriendelijke groet

5.1 lid 2 sub e

Bijgaand de update van vandaag, vrijdag 6 mei 2022:

- Operatie verloopt goed vandaag. Geen CVO ingesteld.
- Vooruitblik weekend: 120.000 vertrekkende passagiers: zaterdag 57.000 en op zondag 63.000 vertrekkendepassagiers.
- De planning voor het weekend is in overleg met luchtvaartmaatschappijen en reorganisaties gemaakt. Uitkomst van dat overleg is dat luchtvaartmaatschappijen op dit moment in totaal zes vertrekkende vluchten uitplaatsen naar Rotterdam The Hague Airport: Corendon 2 op zaterdag en 1 op zondag, Transavia 1 op zondag, TUI 1 op zaterdag en 1 op zondag.
- Daarnaast dit weekend: extra personeel, ook van kantoor, en er is een overkapping geplaatst voor reizigers die buiten de terminal wachten. Kans op regen op zaterdag is iets toegenomen, vandaar deze voorzorgsmaatregel.
- Beeld dit weekend: beheersbaar. Airlines werken goed mee. Iedereen leert continu, ook in operatie.
- Zaterdag komt Minister Harbers op werkbezoek. Daarover is contact met IenW. Dick Benschop zal erbij zijn en de minister in de middag meenemen langs de operatie.
-

Passengers

Total

181061

Arrivals	71411
Departures	58660
Transfers	50990

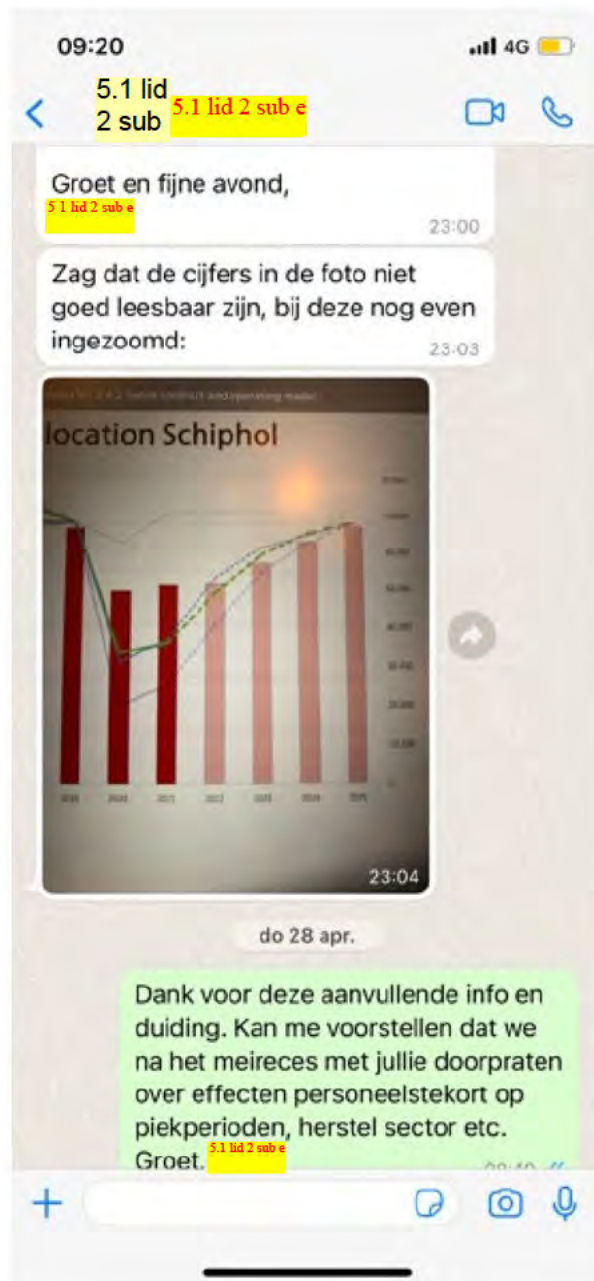
Flights

Flight movements	1293
------------------	------













Van: 5.1 lid 2 sub e) - DGLM
Aan: 5.1 lid 2 sub e) - DGLM
Onderwerp: RE: Factsheet KMAR beveiliging burgerluchtvaart en wachtrijden
Datum: woensdag 4 mei 2022 15:51:05

Ha,

Thanks! Ging inderdaad vooral om de achtergrondinformatie, dus helemaal goed zo!

Vr .groet,

5.1 lid 2 sub e

Van: 5.1 lid 2 sub e) - DGLM 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>

Verzonden: woensdag 4 mei 2022 14:58

Aan: 5.1 lid 2 sub e) - DGLM 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>

CC: 5.1 lid 2 sub e) - DGLM 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>; 5.1 lid 2 sub e
 5.1 lid 2 sub e - DGLM 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>; 5.1 lid 2 sub e le) -

DGLM 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>; 5.1 lid 2 sub e - DGLM

5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>

Onderwerp: Factsheet KMAR beveiliging burgerluchtvaart en wachtrijden

5.1 lid 2 sub e

Nav jouw verzoek aan 5.1 lid 2 sub e om een factsheets KMAR en beveiliging bij deze een basic factsheet.

Hij is volledig afgestemd met JenV maar slecht deels met de KMAR – wegens vakantie de reguliere mensen niet aanwezig.

De informatie klopt wel, ook zonder volledige afstemming.

Vriendelijke groet,

5.1 lid 2 sub e

*Ministry of Infrastructure and Watermanagement
 Directorate-General For Transport And Aviation
 Unit Aviation Safety & Security
 Rijnstraat 8
 PO Box 20904
 NL - 2500 EX Den Haag
 The Netherlands
 mobile: +31 (0) 5.1 lid 2 sub e telephone: + 31 (0)70 - 5.1 lid 2 sub e fax: + 31 (0)70 - 5.1 lid 2 sub e
 e mail: 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl*

FACTSHEET VERANTWOORDELIJKHEDEN BEVEILIGING BURGERLUCHTVAART t.a.v. het LUCHTHAVENPROCES

Datum: 4 mei 2022

1. Min JenV is op grond van artikel 37ab Luchtvaartwet beleidsverantwoordelijk voor de beveiliging van de burgerluchtvaart. De KMar is namens Min JenV belast met het toezicht op de vereisten en uitvoering van de wet- en regelgeving in het kader van de beveiliging van de burgerluchtvaart. De luchthavens in Nederland zijn zelf verantwoordelijk voor het organiseren en uitvoeren van de beveiligingstaken die hen wettelijk zijn opgelegd (w.o. controleren van passagiers en bagage).
2. Particuliere beveiligingsmedewerkers die werkzaamheden uitvoeren in het kader van de beveiliging van de burgerluchtvaart dienen onder andere een opleiding te volgen, een achtergrondonderzoek te ondergaan en over een politietoestemming te beschikken. De KMar houdt toezicht op deze vereisten en op de uitvoering van beveiligingswerkzaamheden in het kader van de beveiliging van de burgerluchtvaart. Specifiek de politietoestemming wordt verstrekt op basis van de Wpbr.
3. Bovengenoemd beveiligingspersoneel dient over een luchthavenidentiteitskaart te beschikken. Dit wordt op Schiphol de Schipholpas genoemd. Voor afgifte van deze pas is ten aanzien van 'security' een achtergrondonderzoek en een Security Awareness training (genaamd: Beveiligingsbewustmakingsopleiding t.b.v. luchthavenidentiteitskaart) vereist. De genoemde opleiding wordt verzorgd door de luchthavenexploitant en staat onder toezicht van de KMar.
4. T.a.v. het achtergrondonderzoek is de KMar gemandateerd door de AIVD om de achtergrondonderzoeken uit te voeren die noodzakelijk zijn voor afgifte van een Schipholpas. Het uitvoeren van een achtergrondonderzoek en afgifte van een Schipholpas duurt gemiddeld enkele werkdagen. In sommige gevallen (bijv. indien de persoon in het buitenland heeft gewoond) wordt het onderzoek door de AIVD zelf uitgevoerd en kan het tot enkele weken duren.
5. Door de noodzaak tot het volgen van de verplichte opleidingen, het achtergrondonderzoek en het proces tot afgifte van een politietoestemming en een Schipholpas is vroegtijdige planning van nieuw beveiligingspersoneel dat werkzaamheden uitvoert in het kader van de BBLV op de luchthaven van belang. Onmiddellijk inzet van nieuw te werven beveiligingspersoneel voor deze taak is lastig te realiseren.
6. Inzet van de KMar voor de grens wordt wekelijks geanticipeerd op de verwachte aantallen passagiers en waar nodig op geprioriteerd. Ook de taken in het kader van openbare orde en Veiligheid en toezicht BBLV op security zijn in principe planmatig gedekt. Uitdaging kan wel zijn de inzet voor crowd control als wachtende rijen passagiers onrustig worden. Dit kan gevolgen hebben voor de inzet op de geplande taken.

Van: 5.1 lid 2 sub e) - DGLM
Aan: 5.1 lid 2 sub e) - DGLM
Cc: 5.1 lid 2 sub e) - DGLM; 5.1 lid 2 sub e) - DGLM; 5.1 lid 2 sub e ria) - DGLM;
 5.1 lid 2 sub e) - DGLM
Onderwerp: RE: Nieuwe Kamervraag op directie (86406) - situatie op Schiphol
Datum: maandag 2 mei 2022 08:59:33

Hoi 5.1 lid 2 sub e

Ja, vraag 1 t/m6 liggen meer bij ons. Die kunnen het beste bij 5.1 lid 2 sub e vanwege de relatie met slots. Vraag 5 over consumentenrechten kan 5.1 lid 2 sub e 5.1 lid 2 sub e luit oppakken met hulp van 5.1 lid 2 sub e . Misschien ook handig als 5.1 lid 2 sub e even penvoerder is (en zorgt voor doorgeleiding en korte nota).

Vr. groet,
5.1 lid 2 sub e

Van: 5.1 lid 2 sub e) - DGLM 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>
Verzonden: maandag 2 mei 2022 08:42
Aan: 5.1 lid 2 sub e) - DGLM <5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>
CC: 5.1 lid 2 sub e) - DGLM 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>
Onderwerp: FW: Nieuwe Kamervraag op directie (86406) - situatie op Schiphol

Goedemorgen 5.1 lid 2 sub e

Zie opmerking van 5.1 lid 2 sub e wie kan het deel over de geschrapte vluchten/gedupeerde reizigers oppakken?

Groeten,

5.1 lid 2 sub e

Van: 5.1 lid 2 sub e - DGLM 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>
Verzonden: maandag 2 mei 2022 08:23
Aan: 5.1 lid 2 sub e DGLM 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>; 5.1 lid 2 sub e) - FIB-IWA <5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>; 5.1 lid 2 sub e - DGLM 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>
CC: 5.1 lid 2 sub e) - DGLM 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>
Onderwerp: RE: Nieuwe Kamervraag op directie (86406) - situatie op Schiphol

5.1 lid 2 sub e voor grondafhandeling en voor algemeen/consumentenrechten iemand vanuit afdeling 5.1 lid 2 sub e

Verzonden met BlackBerry Work
(www.blackberry.com)

Van: 5.1 lid 2 sub e) - DGLM <5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>
Datum: maandag 02 mei 2022 8:12 AM
Aan: 5.1 lid 2 sub e - DGLM 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>; 5.1 lid 2 sub e) - FIB-IWA 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>; 5.1 lid 2 sub e DGLM

5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>

Kopie: 5.1 lid 2 sub e) - DGLM 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>

Onderwerp: FW: Nieuwe Kamervraag op directie (86406) - situatie op Schiphol

Hallo collega's,

Wie kan deze Kamervragen beantwoorden?

Groeten,

5.1 lid 2 sub e

2022Z08515

(ingezonden 29 april 2022)

Vragen van het lid Boucke (D66) aan de minister van Infrastructuur en Waterstaat over de situatie op Schiphol

1. Kunt u bevestigen dat Schiphol aan luchtvaartmaatschappijen heeft gevraagd om (vakantie)vluchten te schrappen als gevolg van een personeelstekort?
2. Kunt u aangeven hoeveel vluchten de luchtvaartmaatschappijen gevraagd zijn te schrappen?
3. Hoeveel vluchten als gevolg van dit verzoek zijn daadwerkelijk geschrapt?
4. Kunt u een indicatie geven van de hoeveelheid reizigers die als gevolg hiervan zijn gedupeerd?
5. Welke rechten hebben deze passagiers op bijvoorbeeld een vergoeding, voucher of anderszins?
6. Wat is de verwachte ontwikkeling van dit personeelstekort, gelet op de aanstaande (drukke) zomermaanden?
7. Op welke manieren voorkomt Schiphol dat misstanden zoals die vorige zomer plaatsvonden, waarbij volgens vakbond FNV sprake was van overtredingen van de Arbeidstijdenwet, zich deze zomer weer voordoen?
8. Wat zijn de oorzaken van dit personeelstekort?
9. Hoeveel beveiligingsbedrijven zijn actief op Schiphol en hoe verhoudt zich dat tot andere, ook buitenlandse, luchthavens?
10. Hoe zit dat met het (minimum)salaris van mensen die werkzaam zijn bij deze bedrijven?

Van: 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl <5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>

Verzonden: vrijdag 29 april 2022 13:50

Aan: 5.1 lid 2 sub e) - DGLM 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>; 5.1 lid 2 sub e) -

DGLM <5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>; 5.1 lid 2 sub e) - DGLM

5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>; 5.1 lid 2 sub e) - DGLM

5.1 lid 2 sub e g@minienw.nl>

CC: 5.1 lid 2 sub e - CEND-DBO 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>; 5.1 lid 2 sub e

@frd.shsdir.nl>; 5.1 lid 2 sub e - DBO 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>;

5.1 lid 2 sub e DBO 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>; 5.1 lid 2 sub e) - DBO

5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>; 5.1 lid 2 sub e) - DBO <5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>;

5.1 lid 2 sub e DBO <5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>; 5.1 lid 2 sub e d) - DBO

5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>; 5.1 lid 2 sub e) - DBO 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>; 5.1 lid 2 sub e

5.1 lid 2 sub e DBO 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>; 5.1 lid 2 sub e - DBO

5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>; 5.1 lid 2 sub e) - DBO <5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>; 5.1 lid 2 sub e

5.1 lid 2 sub e - DBO 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>

Onderwerp: Nieuwe Kamervraag op directie (86406)

Beste collega,

De Kamer heeft vandaag een Kamervraag gestuurd met als onderwerp: Vragen over de situatie op Schiphol.

De deadline voor de beantwoording is 20-05-2022. Om de minister/staatssecretaris voldoende gelegenheid te geven om de beantwoording te kunnen lezen en ondertekenen moet de beantwoording uiterlijk 13-05-2022 bij DBO worden aangeleverd.

Informatie over ondermeer hoe de antwoordbrief moet worden opgesteld en de wijze van aanlevering bij DBO is terug te vinden op de intranetpagina's van DBO:
http://intranet.minienw.nl/Organisatie/Directies/DBO_Directie_Bestuursondersteuning/Voorber_eiding_stukken_voor_minister_en_staaatssecretaris/Kamervragen/

Mocht je vragen hebben over het proces, dan kun je die ons via de mail stellen of neem telefonisch contact met ons op. We beantwoorden ze graag.

Je kunt de Kamervraag in Delphi bekijken via deze link: [link naar detailrapport](#)

Als deze Kamervraag moet worden overgedragen aan een andere DG, neem dan contact op met Parlementaire Zaken.

met vriendelijke groet,
directie Bestuursondersteuning
Stukkenstroom en Parlementaire zaken
06 5.1 lid 2 sub e

[@minienw.nl](#)

Van: 5.1 lid 2 sub e) - DGLM
Aan: 5.1 lid 2 sub e - DGLM
Onderwerp: RE: Nieuwe Kamervraag op directie (86407) - werkdruk medewerkers burgerluchtvaart
Datum: dinsdag 3 mei 2022 09:44:13

Er komt iemand van SZW bij jou op de lijn omdat de vragen aan beide ministers zijn gesteld.

Vr. groet,

5.1 lid 2 sub e

Van: 5.1 lid 2 sub e) - DGLM
Verzonden: maandag 2 mei 2022 15:55
Aan: 5.1 lid 2 sub e 5.1 lid 2 sub e - DGLM 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>
CC: 5.1 lid 2 sub e) - DGLM 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>
Onderwerp: FW: Nieuwe Kamervraag op directie (86407) - werkdruk medewerkers burgerluchtvaart

Hoi 5.1 lid 2 sub e

Ik heb nog even uitstaan bij 5.1 lid 2 sub e (5.1 lid 2 sub e) wie deze vragen samen met jou kan oppakken, want hier zit nog wel wat historie aan deze vragen. Ik zal in elk geval richting 5.1 lid 2 sub e aangeven dat jij hier mee aan de slag kan.

Vr. groet

5.1 lid 2 sub e

Van: 5.1 lid 2 sub e) - DGLM <5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>
Verzonden: maandag 2 mei 2022 14:47
Aan: 5.1 lid 2 sub e) - DGLM 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>
CC: 5.1 lid 2 sub e) - DGLM 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>
Onderwerp: FW: Nieuwe Kamervraag op directie (86407) - werkdruk medewerkers burgerluchtvaart

Hallo 5.1 lid 2 sub e

Wie kan deze Kamervragen beantwoorden?

Groeten,

5.1 lid 2 sub e

2022Z08578

(ingezonden 2 mei 2022)

Vragen van het lid Alkaya (SP) aan de ministers van Infrastructuur en Waterstaat en van Sociale Zaken en Werkgelegenheid over de hoge werkdruk voor medewerkers in de burgerluchtvaart.

Vraag 1

Bent u bekend met het bericht 'VNC wil geen woorden maar daden ministerie van I&W en SZW en hun inspectiediensten'? 1)

Vraag 2

Klopt het dat u reeds drieënhalf jaar in overleg bent met de Vereniging Nederlands

Cabinepersoneel (VNC) over de arbeidsomstandigheden van cabinepersoneel aan boord van vliegtuigen?

Vraag 3

Zo ja, wat hebben deze gesprekken tot op heden volgens u opgeleverd?

Vraag 4

Herkent u het geschetste beeld over de werkdruk van cabinepersoneel aan boord, zoals wordt geuit in het persbericht dat door de VNC is uitgezonden?

Vraag 5

Wat is de reden dat er tot op heden geen nulmeting heeft plaatsgevonden naar vliegveiligheid in relatie tot arbowetgeving betreffende de arbeidsomstandigheden voor cabinepersoneel aan boord?

Vraag 6

Bent u bereid alsnog opdracht te geven om de door VNC gevraagde nulmeting uit te voeren?

Vraag 7

Kunt u helderheid verschaffen over de vraag bij welke inspectiedienst (Inspectie Leefomgeving en Transport (ILT) of Nederlandse Arbeidsinspectie) de primaire verantwoordelijkheid ligt als het gaat over de arbeidsomstandigheden van cabinepersoneel aan boord? Of kunt u aangeven hoe de taakverdeling tussen deze diensten op dit onderwerp is georganiseerd?

Vraag 8

Kunt u zich voorstellen dat cabinemedewerkers zich als gevolg van de toenemende werkdruk zorgen maken over het kunnen borgen van de veiligheid van collega's en passagiers tijdens vluchten?

Vraag 9

Wat gaat u doen om tegemoet te komen aan de geuite zorgen? Bent u bereid om dit te bespreken tijdens het eerstvolgende overleg van het platform vliegveiligheid en sociale vraagstukken?

Vraag 10

Wat is uw reactie op de oproep van VNC aangaande de lage meldingsbereidheid van cabinepersoneel in het geval van incidenten en onveilige situaties aan boord tijdens vluchten?

Vraag 11

Deelt u de indruk dat er in toenemende mate sprake is van overlast door passagiers en onveilige situaties aan boord? Zo ja, bent u bereid om ook hierover in gesprek te gaan met cabinepersoneel? 2)

Vraag 12

Bent u bereid om in internationaal verband te pleiten voor het opnemen van cabinepersoneel als meldingsplichtige categorie voor onveilige situaties aan boord, zodat ook deze beroepsgroep -ter vergroting van de vliegveiligheid- kan worden opgenomen in de desbetreffende regelgeving van de European Union Aviation Safety Agency (EASA)?

Vraag 13

Hoe verhoudt de huidige drukte op Schiphol zich tot het feit dat luchtvaartmaatschappijen steeds meer passagiers per vlucht vervoeren?

Vraag 14

Bent u bereid om grootschalig onderzoek te verrichten naar de werkdruk in de luchtvaart, nu zowel cabinepersoneel als bagage-afhandelaars reeds geruime tijd ernstige klachten uiten over de werkdruk in hun beroep? 3) 4)

Vraag 15

Erkent u dat het grondpersoneel in de luchtvaartsector al jaren vraagt om fatsoenlijke arbeidsvoorwaarden en veiligere werkomstandigheden?

Vraag 16

Deelt u de mening dat een loon van minimaal 14 euro per uur noodzakelijk is om van rond te kunnen komen?

Zo ja, hoe gaat u er als aandeelhouder van KLM voor zorgen dat de salaris- en werkdrukeisen van bagageafhandelaars worden ingewilligd?

Vraag 17

Wat gaat u doen om verdere chaos op Schiphol te voorkomen, nu er sprake is van grote personeelstekorten en gelijktijdig het aantal vakantievluchten een grote piek bereikt? 5)

Vraag 18

Deelt u de vrees dat de personeelstekorten bij luchthavens en luchtvaartmaatschappijen komende zomer zullen leiden tot verdere druk op de werkomstandigheden voor luchtvaartmedewerkers en tot onveilige en onwenselijke situaties voor passagiers? Zo ja, bent u bereid om hierover in gesprek te gaan met Nederlandse luchthavens en vliegmaatschappijen die Nederlandse luchthavens aandoen?

1) Website Vereniging Nederlands Cabinepersoneel (VNC), 28 april

2022 (<https://vnconline.nl/actueel/persbericht-vnc-wil-geen-woorden-maar-daden-van-ministerie-van-i-amp-wen-szw-en-hun-inspectiediensten>)

2) Noordhollands Dagblad, 10 maart 2022, 'Marechaussee 101 keer opgeroepen wegens overlast in vliegtuigen'

3) Volkskrant, 25 april 2022, 'Wilde staking 'witheet' KLM-grondpersoneel ontregelt Schiphol

4) Luchtvaartnieuws.nl, 25 april 2022, 'Ondernemingsraad: werkdruk bij grondpersoneel KLM al langer punt van zorg' ([Ondernemingsraad: werkdruk bij grondpersoneel KLM al langer punt van zorg | Luchtvaartnieuws](#))

5) RTL-nieuws, 28 april 2022: 'Schiphol vreest opnieuw weekendchaos, wil minder vluchten' (<https://www.rtlnieuws.nl/nieuws/nederland/artikel/5305053/klm-schiphol-drukte-vluchten-geannuleerdschrappen-tui>)

Van: 5.1 lid 2 sub e e @minienw.nl 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>

Verzonden: maandag 2 mei 2022 14:16

Aan: 5.1 lid 2 sub e) - DGLM <5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>; 5.1 lid 2 sub e) -

DGLM <5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>; 5.1 lid 2 sub e - DGLM

<5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>; 5.1 lid 2 sub e) - DGLM

<5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>

CC: 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>; 5.1 lid 2 sub e

@frd.shsdir.nl>; 5.1 lid 2 sub e DBO 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>;

5.1 lid 2 sub e) - DBO 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>; 5.1 lid 2 sub e - DBO

5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>; 5.1 lid 2 sub e - DBO 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>;

5.1 lid 2 sub e - DBO <5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>; 5.1 lid 2 sub e) - DBO

5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>; 5.1 lid 2 sub e - DBO 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>; 5.1 lid 2 sub e

5.1 lid 2 sub e) - DBO 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>; 5.1 lid 2 sub e) - DBO

5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>; 5.1 lid 2 sub e - DBO <5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>; 5.1 lid 2 sub e

5.1 lid 2 sub e 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>

Onderwerp: Nieuwe Kamervraag op directie (86407)

Beste collega,

De Kamer heeft vandaag een Kamervraag gestuurd met als onderwerp: hoge werkdruk voor medewerkers in de burgerluchtvaart.

De deadline voor de beantwoording is 23-05-2022. Om de minister/staatssecretaris voldoende gelegenheid te geven om de beantwoording te kunnen lezen en ondertekenen moet de beantwoording uiterlijk 16-05-2022 bij DBO worden aangeleverd.

Informatie over ondermeer hoe de antwoordbrief moet worden opgesteld en de wijze van aanlevering bij DBO is terug te vinden op de intranetpagina's van DBO:
[http://intranet.minienm.nl/Organisatie/Directies/DBO Directie Bestuursondersteuning/Voorber eiding stukken voor minister en staatssecretaris/Kamervragen/](http://intranet.minienm.nl/Organisatie/Directies/DBO_Directie_Bestuursondersteuning/Voorber_eiding_stukken_voor_minister_en_staaatssecretaris/Kamervragen/)

Mocht je vragen hebben over het proces, dan kun je die ons via de mail stellen of neem telefonisch contact met ons op. We beantwoorden ze graag.

Je kunt de Kamervraag in Delphi bekijken via deze link: [link naar detailrapport](#)

Als deze Kamervraag moet worden overgedragen aan een andere DG, neem dan contact op met Parlementaire Zaken.

met vriendelijke groet,
directie Bestuursondersteuning
Stukkenstroom en Parlementaire zaken
06 [5.1 lid 2 sub e](#)

[@minienw.nl](#)

Van: 5.1 lid 2 sub e - DGLM
Aan: 5.1 lid 2 sub e - DGLM; 5.1 lid 2 sub e)- DGLM
Onderwerp: RE: Nieuwe Kamervraag op directie (86408) - totale chaos op Schiphol
Datum: maandag 2 mei 2022 17:06:08

31

Ha,

Volgens mij muv 1 vraag over de tariefverhoging niet echt mijn expertise, maar zal deze set oppakken.

Groeten,

5.1 lid 2 sub e

Van: 5.1 lid 2 sub e) - DGLM 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>

Verzonden: maandag 2 mei 2022 15:43

Aan: 5.1 lid 2 sub e - DGLM 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>; 5.1 lid 2 sub e

DGLM 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>

Onderwerp: RE: Nieuwe Kamervraag op directie (86408) - totale chaos op Schiphol

Dank!

@5.1 lid 2 sub e wij houden even contact. Ik zorg voor beantwoording van de eerste set Kamervragen (van 29 april). Wil die set maandag 9 mei de lijn in doen. Ik heb vandaag 5.1 lid 2 sub e benaderd. Mocht je zijn contactgegevens nodig hebben, dan hoor ik dat graag.

Groet, 5.1 lid 2 sub e

Directie Luchtvaart
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat
T: 070 5.1 lid 2 sub e
M: 06 5.1 lid 2 sub e 49
@: 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl
www.rijksoverheid.nl/ministeries/ienw

Van: 5.1 lid 2 sub e) - DGLM 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>

Verzonden: maandag 2 mei 2022 15:26

Aan: 5.1 lid 2 sub e) - DGLM 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>; 5.1 lid 2 sub e
- DGLM 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>; 5.1 lid 2 sub e) -

DGLM <5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>; 5.1 lid 2 sub e - DGLM

5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>; 5.1 lid 2 sub e) - DGLM

5.1 lid 2 sub e t@minienw.nl>

CC: 5.1 lid 2 sub e - DGLM <5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>; 5.1 lid 2 sub e)

- FIB-IWA 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>; 5.1 lid 2 sub e - DGLM

5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>; 5.1 lid 2 sub e - DGLM

5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>

Onderwerp: RE: Nieuwe Kamervraag op directie (86408) - totale chaos op Schiphol

Hoi,

Vanwege de inhoud (meer over aandeelhouderschap Schiphol) en vanwege werklast zou ik deze

bij 5.1 lid 2 sub e willen leggen.

@ 5.1 lid 2 sub e kun jij deze oppakken? Thanks!

Vr. groet,

5.1 lid 2 sub e

Van: 5.1 lid 2 sub e) - DGLM <5.1 lid 2 sub e@minienw.nl>

Verzonden: maandag 2 mei 2022 14:24

Aan: 5.1 lid 2 sub e) - DGLM

<5.1 lid 2 sub e@minienw.nl>; 5.1 lid 2 sub e DGLM

5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>; 5.1 lid 2 sub e) - DGLM

5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>; 5.1 lid 2 sub e) - DGLM

5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>; 5.1 lid 2 sub e) - DGLM

5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>

CC: 5.1 lid 2 sub e - DGLM 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>; 5.1 lid 2 sub e

- FIB-IWA 5.1 lid 2 sub e@minienw.nl>; 5.1 lid 2 sub e - DGLM

5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>

Onderwerp: FW: Nieuwe Kamervraag op directie (86408) - totale chaos op Schiphol

Goedemiddag,

Nog een set Kamervragen ter aanvulling op de Kamervragen van D66, kan ik hiervoor dezelfde contactpersonen in Delphi vermelden?

Groeten,

5.1 lid 2 sub e

2022Z08581

(ingezonden 2 mei 2022)

Vragen van het lid Van Haga (Groep Van Haga) aan de minister van Infrastructuur en Waterstaat over de totale chaos op Schiphol.

- 1) Bent u bekend met de berichten 'Brancheorganisatie ANVR: Schiphol had de drukte kunnen verwachten' (1) en 'Directeur Schiphol nergens te bekennen tijdens rampweek' (2)?
- 2) Wat vindt u van de ontstane chaos op de luchthaven Schiphol?
- 3) Deelt u de mening van brancheorganisatie ANVR dat Schiphol deze drukte had kunnen verwachten? Zo ja, wat zegt dat over het functioneren van de leiding van Schiphol?
- 4) Wat gaat u doen om de chaos op Schiphol op te lossen? Kunt u hierop een gedetailleerd antwoord geven?
- 5) Deelt u de mening dat de chaos het vertrouwen van passagiers in de luchthaven ernstig zal schaden en dat zij na deze situatie liever via een andere luchthaven vliegen of er zelfs voor kiezen om met een ander vervoersmiddel op vakantie te gaan? Zo ja, deelt u de mening dat dat slecht is voor de Nederlandse economie?
- 6) Wat vindt u van het feit dat Schiphol-directeur Dick Benschop totaal onzichtbaar is bij deze crisis? Kunt u duiden waarom het zo oorverdovend stil blijft en past bij dit falen niet de 'met pek en veren verjagen'-methode van het heerschap Benschop? Kunt u hierop een gedetailleerd antwoord geven?
- 7) Wilt u zich ervoor inzetten dat de luchthaven, als compensatie voor de ontstane chaos, de verhoging van 37% aan havengeld terugdraait? Kunt u hierop een gedetailleerd antwoord

geven?

8) Wat gaat u doen om te helpen bij het oplossen van het personeelstekort bij Schiphol? Kunt u hierop een gedetailleerd antwoord geven?

(1) Hart van Nederland, 30 april 2022, 'ANVR: 'Schiphol had deze drukte kunnen verwachten'' (<https://www.hartvannederland.nl/nieuws/economie/brancheorganisatie-anvr-schiphol-had-de-drukke-kunnenverwachten>)

(2) De Telegraaf, 29 april 2022, 'Onvrede over stilte vanuit Schiphol-top tijdens rampweek' (<https://www.telegraaf.nl/financieel/801016982/directeur-schiphol-nergens-te-bekennen-tijdens-rampweek>)

Toelichting

Deze vragen dienen ter aanvulling op eerdere vragen terzake van het lid Boucke (D66), ingezonden 29 april 2022 (vraagnummer 2022Z08515)

Van: p5.1 lid 2 sub e @minienw.nl 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>

Verzonden: maandag 2 mei 2022 14:19

Aan: 5.1 lid 2 sub e) - DGLM 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>; 5.1 lid 2 sub e -

DGLM 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>; 5.1 lid 2 sub e) - DGLM

5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>; 5.1 lid 2 sub e) - DGLM

<5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>

CC: 5.1 lid 2 sub e <5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>; 5.1 lid 2 sub e

@frd.shsdir.nl>; 5.1 lid 2 sub e - DBO <5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>;

5.1 lid 2 sub e) - DBO <5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>; 5.1 lid 2 sub e

<5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>; 5.1 lid 2 sub e) - DBO 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>;

5.1 lid 2 sub e <5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>; 5.1 lid 2 sub e - DBO

5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>; 5.1 lid 2 sub e DBO 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>; 5.1 lid 2 sub e

5.1 lid 2 sub e) - DBO 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>; 5.1 lid 2 sub e - DBO

5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>; 5.1 lid 2 sub e) - DBO <5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>; 5.1 lid 2 sub e

5.1 lid 2 sub e DBO 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>

Onderwerp: Nieuwe Kamervraag op directie (86408)

Beste collega,

De Kamer heeft vandaag een Kamervraag gestuurd met als onderwerp: totale chaos op Schiphol.

De deadline voor de beantwoording is 23-05-2022. Om de minister/staatssecretaris voldoende gelegenheid te geven om de beantwoording te kunnen lezen en ondertekenen moet de beantwoording uiterlijk 16-05-2022 bij DBO worden aangeleverd.

Informatie over ondermeer hoe de antwoordbrief moet worden opgesteld en de wijze van aanlevering bij DBO is terug te vinden op de intranetpagina's van DBO:
http://intranet.minienm.nl/Organisatie/Directies/DBO_Directie_Bestuursondersteuning/Voorber_eiding_stukken_voor_minister_en_staaatssecretaris/Kamervragen/

Mocht je vragen hebben over het proces, dan kun je die ons via de mail stellen of neem telefonisch contact met ons op. We beantwoorden ze graag.

Je kunt de Kamervraag in Delphi bekijken via deze link: [link naar detailrapport](#)

Als deze Kamervraag moet worden overgedragen aan een andere DG, neem dan contact op met Parlementaire Zaken.

met vriendelijke groet,
directie Bestuursondersteuning
Stukkenstroom en Parlementaire zaken

06-5.1 lid 2 sub e
5.1 lid 2 sub e @minienw.nl

Van: 5.1 lid 2 sub e) - DGLM
Aan: 5.1 lid 2 sub e) - DCO
Cc: 5.1 lid 2 sub e) - DCO; 5.1 lid 2 sub e - DGLM; 5.1 lid 2 sub e) - DGLM
Onderwerp: RE: Reactie Minister voor publicatie maandag: 1 miljoen passagiers zullen worden geannuleerd deze zomer
Datum: zondag 8 mei 2022 12:59:10

Ha,

Ja, lijkt me heel goed, zo bedoelde ik het eigenlijk ook: geen reactie van M specifiek hier op (was wellicht niet helemaal duidelijk). Wel prima om hun analyse te hebben.

Vriendelijke groet,

5.1 lid 2 sub e

Van: 5.1 lid 2 sub e - DCO 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>
Datum: zondag 08 mei 2022 12:54 PM
Aan: 5.1 lid 2 sub e) - DGLM <5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>
Kopie: 5.1 lid 2 sub e) - DCO 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>, 5.1 lid 2 sub e - DGLM 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>, 5.1 lid 2 sub e - DGLM 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>
Onderwerp: RE: Reactie Minister voor publicatie maandag: 1 miljoen passagiers zullen worden geannuleerd deze zomer

Hoi,

Dank!

Ik wil ze eigenlijk vragen om gewoon hun informatie te delen voordat ze er met een reactie vandoor gaan en er een nieuwsbericht van maken oid. Op basis van deze informatie vind ik het opmerkelijk om een reactie van een minister te vragen.

Ik mail ze wel even.

Groet,

5.1 lid 2 sub e

Verzonden met BlackBerry Work
(www.blackberry.com)

Van: 5.1 lid 2 sub e) - DGLM 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>
Datum: zondag 08 mei 2022 11:10
Aan: 5.1 lid 2 sub e - DCO <5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>
Kopie: 5.1 lid 2 sub e - DCO 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>, 5.1 lid 2 sub e - DGLM <5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>, 5.1 lid 2 sub e) - DGLM 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>
Onderwerp: RE: Reactie Minister voor publicatie maandag: 1 miljoen passagiers zullen worden geannuleerd deze zomer

Hoi,

Ik ken ze niet, maar internet geeft aan dat het een claimbureau is die consumenten helpt bij het indienen van claims bij annulering/vertraging. Daar zijn er meer van. Blijkbaar wijzen

ze er op dat het deze zomer naar hun inschatting ingewikkeld wordt.

Ik zou niet adviseren hier specifiek op te reageren, maar te verwijzen naar de lijn die we al hadden:

- we verwachten dat Schiphol samen met de sector maatregelen neemt voor deze zomer om een vergelijkbare situatie als we nu hebben gehad te voorkomen
- we blijven hierover in contact met Schiphol.

Vriendelijke groet,

5.1 lid 2 sub e

Van: 5.1 lid 2 sub e) - DCO 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>

Datum: zaterdag 07 mei 2022 11:13 PM

Aan: 5.1 lid 2 sub e) - DGLM 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>

Kopie: 5.1 lid 2 sub e) - DCO 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>

Onderwerp: Reactie Minister voor publicatie maandag: 1 miljoen passagiers zullen worden geannuleerd deze zomer

Hoi 5.1 lid 2 sub e

Onderstaande mail kreeg collega 5.1 lid 2 sub e vandaag van 5.1 lid 2 sub e Yource. We vinden het een beetje een gek verzoek, omdat ze vragen te reageren op een rapport wat ze verder niet delen en het ook niet duidelijk is wat ze met de reactie willen doen. Dat nog los van de bijzonder korte responstermijn. Ken jij dit bedrijf en ben jij bekend met hoe zij werken?

Groetjes,

5.1 lid 2 sub e

Verzonden met BlackBerry Work
(www.blackberry.com)

Van: 5.1 lid 2 sub e) - DCO <5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>

Datum: zaterdag 07 mei 2022 22:51

Aan: 5.1 lid 2 sub e) - DCO 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>

Onderwerp: FW: Fwd: Reactie Minister voor publicatie maandag: 1 miljoen passagiers zullen worden geannuleerd deze zomer

Verzonden met BlackBerry Work
(www.blackberry.com)

Van: 5.1 lid 2 sub e @your-ce.com>

Datum: zaterdag 07 mei 2022 5:50 PM

Aan: 5.1 lid 2 sub e - DCO 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>

Onderwerp: Fwd: Reactie Minister voor publicatie maandag: 1 miljoen passagiers zullen worden geannuleerd deze zomer

Geachte mevrouw 5.1 lid 2 sub e Beste 5.1 lid 2 sub e

Volgens mij is de **5.1 lid 2 sub e** nog afwezig dus deel ik onbestaande ook met u. Zie graag een reactie tegemoet waarvoor dank.

Met vriendelijke groet,
5.1 lid 2 sub e

----- Forwarded message -----

Van: **5.1 lid 2 sub e** <[@your-ce.com](mailto:your-ce.com)>

Date: za 7 mei 2022 om 17:36

Subject: Reactie Minister voor publicatie maandag: 1 miljoen passagiers zullen worden geannuleerd deze zomer

To: <**5.1 lid 2 sub e** <[@minienw.nl](mailto:minienw.nl)>

Geachte **5.1 lid 2 sub e**,

In verband met een publicatie aanstaande maandag zouden wij graag een standpunt van de Minister ontvangen op onderstaande.

Wij hebben een prognose gemaakt van de impact op passagiers voor deze zomer als gevolg van de problemen op Schiphol en bij luchtvaartmaatschappijen zoals deze zich manifesteerden afgelopen meivakantie. Het betreft een conservatieve prognose op basis van de daadwerkelijke prestaties (in annuleringen/getroffen passagiers) van 23 april tot heden.

“Onze prognose is dat zeker 6.000 van de vluchten via Schiphol geannuleerd zal worden als de personeelsproblemen niet worden opgelost. Dit betekent dat **mogelijk bijna een miljoen passagiers die reizen via Schiphol last zullen krijgen van vluchtannuleringen deze zomer**. En dit is een conservatieve schatting.

De heer Benschop (CEO Schiphol) heeft aangegeven dat de vluchtcapaciteit zal worden aangepast naar de beschikbare menscapaciteit. Ter illustratie: hij gaf hij aan dat er zeker 500 veiligheidsmedewerkers in training zouden moeten zitten om voor Schiphol - met een trainingsduur van 12 weken - om op volle sterkte te zijn. Echter er zijn nu slechts 100 personen in training: dat is 80% te weinig. Indien dat zo blijft dan zal het voornoemde aantal passagiers van 1 miljoen verveelvoudigen.

Is de Minister op de hoogte van de omvang van het probleem voor deze zomer?

Is de Minister bezorgd over deze situatie?

En roept de Minister Schiphol ter verantwoording over de ontstane situatie in mei en wat er nog te verwachten valt voor deze zomer?

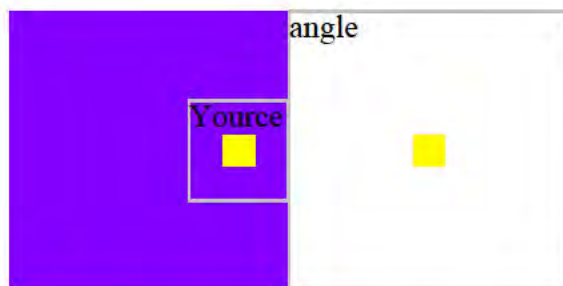
Yource/Vlucht-vertraagd.nl is een juridisch dienstverlener wel consumenten vertegenwoordigt en met name vliegpassagiers in geval van schending van hun rechten.

Met vriendelijke groet,
5.1 lid 2 sub e

--



5.1 lid 2 sub e



5.1 lid 2 sub e

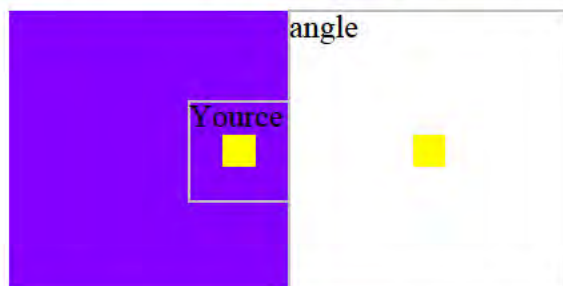
5.1 lid 2 sub e @your-
ce.com +31 6 5.1 lid 2 sub e

www.vlucht-vertraagd.nl | www.vuelo-retrasado.es | www.flug-verspaetet.de | www.vol-retarde.be | www.vol-retarde.fr | www.flight-delayed.co.uk | www.volo-in-ritardo.it | www.vlucht-vertraagd.be | www.fly-forsinket.dk | www.lot-opozniony.pl | www.flight-delayed.com | www.yource.com

--

Important note: from 9-02-2022 I will be using a new e-mailaddress:

5.1 lid 2 sub e yource.com. Please be kind to change my e-mailaddress. Emails sent to my old @yource.com address will no longer be read after 1 May 2022.



5.1 lid 2 sub e

5.1 lid 2 sub e lid 2 sub e @your-
ce.com +31 5.1 lid 2 sub e

www.vlucht-vertraagd.nl | www.vuelo-retrasado.es | www.flug-verspaetet.de | www.vol-retarde.be | www.vol-retarde.fr | www.flight-delayed.co.uk | www.volo-in-ritardo.it | www.vlucht-vertraagd.be | www.fly-forsinket.dk | www.lot-opozniony.pl | www.flight-delayed.com | www.yource.com

Van: 5.1 lid 2 sub e) - DGLM
Aan: 5.1 lid 2 sub e schiphol.nl
Onderwerp: RE: SPOED: input gevraagd voor beantwoording Kamervragen - graag uiterlijk vrijdag a.s.
Datum: vrijdag 6 mei 2022 11:59:00

Hi 5.1 lid 2 sub e

weet dat je het razend druk hebt. Was alleen benieuwd of je me een indicatie kunt geven wanneer jullie input voor de beantwoording van de Kamervragen volgt. Waarvoor dank. En sterkte in deze hectische periode!

Groet, 5.1 lid 2 sub e

5.1 lid 2 sub e

Directie Luchtvaart
 Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat
 T: 070 5.1 lid 2 sub e
 M: 06 5.1 lid 2 sub e
 @: 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl
www.rijksoverheid.nl/ministeries/ienw

Van: 5.1 lid 2 sub e) - DGLM

Verzonden: maandag 2 mei 2022 14:27

Aan: 5.1 lid 2 sub e 5.1 lid 2 sub e @schiphol.nl <5.1 lid 2 sub e @schiphol.nl>

Onderwerp: SPOED: input gevraagd voor beantwoording Kamervragen - graag uiterlijk vrijdag a.s.

Urgentie: Hoog

Beste 5.1 lid 2 sub e

fijn je zojuist gesproken te hebben. We hebben met spoed jullie input nodig voor de beantwoording van Kamervragen van lid Boucke (D66) over de situatie op Schiphol (zie bijlage).

Zou Schiphol voor de vragen 2, 3, 4 en 6 t/m 10 een antwoord kunnen maken die wij kunnen gebruiken voor de beantwoording van deze Kamervragen?

De antwoorden moeten maandag 9 mei a.s. bij ons de lijn in. Lukt het om uiterlijk vrijdag a.s. input te leveren?

Alvast veel dank en sterkte met alle logistieke uitdagingen op de luchthaven.

Hartelijke groet,
 5.1 lid 2 sub e r
 5.1 lid 2 sub e

.....
Directie Luchtvaart
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat
 Rijnstraat 8 | 2515 XP | Den Haag
 Postbus 20904 | 2500 EX | Den Haag

.....
T: 070 5.1 lid 2 sub e
M: 06 5.1 lid 2 sub e
 @: 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl
www.rijksoverheid.nl/ministeries/ienw

Van: 5.1 lid 2 sub e - DGLM
Aan: 5.1 lid 2 sub e (SPLAC) - KLM
Onderwerp: RE: Staking
Datum: zaterdag 23 april 2022 13:56:28

06 5.1 lid 2 sub e

Dank alvast!

Groeten,

5.1 lid 2 sub e

Van: 5.1 lid 2 sub e (SPLAC) - KLM <5.1 lid 2 sub e@klm.com>
Datum: zaterdag 23 apr. 2022 1:13 PM
Aan: 5.1 lid 2 sub e) - DGLM 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>
Onderwerp: Re: Staking

5.1 lid 2 sub e heb je een telefoonnummer? Dan probeer ik je tussen de bedrijven door even te bellen.

Gr. 5.1 lid 2 sub e

From: 5.1 lid 2 sub e) - DGLM
Sent: Saturday, April 23, 2022 11:31:59 AM
To: 5.1 lid 2 sub e (SPLAC) - KLM
Cc: 5.1 lid 2 sub e) - DGLM
Subject: Staking

Beste 5.1 lid 2 sub e

Ongetwijfeld zijn jullie volop bezig gezien de staking. Ook lenW wordt door media benadert over wat er speelt en de opvatting van lenW. Aangezien wij geen directe rol hebben is dat ook ons antwoord. Zou wel helpen als wij meer de achtergrond kennen en op de hoogte worden gehouden. Kan dat via jou of een collega?

Groeten,

5.1 lid 2 sub e

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

For information, services and offers, please visit our web site: <http://www.klm.com>. This e-mail and any attachment may contain confidential and privileged material intended for the addressee only. If you are not the addressee, you are notified that no part of the e-mail or any attachment may be disclosed, copied or distributed, and that any other action related to this e-mail or attachment is strictly prohibited, and may be unlawful. If you have received this e-mail by error, please notify the sender immediately by return e-mail, and delete this message.

Koninklijke Luchtvaart Maatschappij NV (KLM), its subsidiaries and/or its employees shall not be liable for the incorrect or incomplete transmission of this e-mail or any attachments, nor responsible for any delay in receipt.

Koninklijke Luchtvaart Maatschappij N.V. (also known as KLM Royal Dutch Airlines) is

registered in Amstelveen, The Netherlands, with registered number 33014286

Van: 5.1 lid 2 sub e) - DGLM
Aan: 5.1 lid 2 sub e; 5.1 lid 2 sub e)(FIN/DEELNETK)
Cc: 5.1 lid 2 onder e
Onderwerp: RE: Update Schiphol 1 mei 2022
Datum: zondag 1 mei 2022 16:59:35

Hoi 5.1 lid 2 sub e

Ik begreep uit de media dat alleen klm is ingegaan op het verzoek om vluchten te annuleren voor vandaag. Klopt dit? Hebben ze veel geannuleerd?

Hoe zien jullie dit richting volgend weekend, want ik begreep dat ILT en ACNL dan minder denken aan overmacht dan afgelopen weekend.

Vriendelijke groet,

5.1 lid 2 sub e

Van: 5.1 lid 2 sub e @schiphol.nl>
Datum: zondag 01 mei 2022 4:14 PM
Aan: 5.1 lid 2 sub e) - DGLM 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl> 5.1 lid 2 sub e (FIN/DEELNFTK) 5.1 lid 2 sub e r@minfin.nl>
Kopie: 5.1 lid 2 sub e @schiphol.nl>
Onderwerp: Update Schiphol 1 mei 2022

Update Schiphol en meivakantie (1600u)

- Wederom goede opstart van de operatie. Meer vetrekkende passagiers dan gisteren (+10k) en overall 190.000. Zowel bij grens, security als aankomst druk maar wel beheersbaar.
- Buitenscenario pro-actief toegepast. Dit scenario wordt gebruikt om de drukte in de terminal beheersbaar te houden.
- Wachtende passagiers wordt water aangeboden. Flink wat extra (kantoor)personeel aanwezig.
- Betere opkomst en bezetting bij security. Daardoor goede doorstroom.
- Diverse media aanwezig. Directeur Operations beschikbaar om deze te woord te staan.
- Komende week zullen we ook meer terugkerende passagiers zien. Aandacht voor afhandeling door afhandelingsbedrijven is dan prioriteit.

Passagiers en vluchten 01-05-2022

Passengers	
Total	190857
Arrivals	67561
Departures	69926
Transfers	53370

Flights

Flight movements

1269

Van: 5.1 lid 2 sub e - DGLM
Aan: 5.1 lid 2 sub e)- DGLM
Onderwerp: RE: Update Schiphol 3 mei 2022
Datum: dinsdag 3 mei 2022 17:58:14
Bijlagen: [image001.jpg](#)

Dank 5.1 lid 2 sub e

Was gisteren op Schiphol in overleg met 5.1 lid 2 sub e . As zondag schijnt echt de grootste piek te worden. Ben benieuwd of er nog maatregelen worden genomen voor die tijd.

Grt

Van: 5.1 lid 2 sub e - DGLM 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>

Verzonden: dinsdag 3 mei 2022 17:00

Aan: 5.1 lid 2 sub e DGLM 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>;
 5.1 lid 2 sub e - DGLM 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>; 5.1 lid 2 sub e) - DGLM
 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>; 5.1 lid 2 sub e - DGLM 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>; 5.1 lid 2 sub e ,
 5.1 lid 2 sub e DGLM 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>; 5.1 lid 2 sub e < 5.1 lid 2 sub e @minaz.nl>; 5.1 lid 2 sub e
 5.1 lid 2 sub e DGLM 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>

Onderwerp: Update Schiphol 3 mei 2022

Hallo,

Onderstaand de update van Schiphol van 3 mei.

Vriendelijke groet,

5.1 lid 2 sub e

=====

Bijgaand de update voor vandaag:

- Goede opstart gehad. Buitenscenario is alleen zeer kort in de vroege ochtend toegepast.
- Passagiersaantallen lager dan afgelopen dagen (ruim 30k minder dan zondag)
- Beeld gedurende de dag: wel druk, maar goede doorloop. Veel “vroege passagiers”.
- Deze ochtend ook overleg tussen directie Schiphol, airlines en touroperators over de meivakantie en lessen voor de zomer. Constructieve sfeer. Volgende week vervolgesprek
- Vanmiddag om 16.00u persgesprek. Aantal bijzonderheden:
 - excuses richting passagiers: dit is niet wat je van een kwaliteitsluchthaven als Schiphol mag verwachten
 - voor de zomer: een beperking van het aantal passagiers o.b.v. het beschikbare personeel wordt nu nader onderzocht. Schiphol komt met een voorstel en gaat dit bespreken met de luchtvaartmaatschappijen.
 - (verdere) verbetering van de arbeidsvoorwaarden wordt ook serieus bekeken. Morgen overleg met vakbonden. Daarnaast ook: kwaliteitseisen.
 - bereidheid om maatschappijen te ondersteunen bij eventueel geleden schade.

Passengers

Total	157697
-------	--------

Arrivals	55199
Departures	52522
Transfers	49976

Flights

Flight movements 1238

Met vriendelijke groet,

5.1 lid 2 sub e

+31 (0 5.1 lid 2 sub e

5.1 lid 2 sub e

5.1 lid 2 onder e

Evert van de Beekstraat 202, 1118 CP Schiphol, The Netherlands
P.O. Box 7501, 1118 ZG Schiphol, The Netherlands, schiphol.nl

Group_emailhandtekening



- Follow us on: [Facebook](#) [Twitter](#) [LinkedIn](#) [Youtube](#) [Instagram](#)

Van: 5.1 lid 2 sub e - DGLM
Aan: 5.1 lid 2 sub e - DGLM
Onderwerp: RE: Update Schiphol 4 mei 2022
Datum: woensdag 4 mei 2022 20:41:23
Bijlagen: [image001.jpg](#)

Check!

Verzonden met BlackBerry Work
(www.blackberry.com)

Van: 5.1 lid 2 sub e - DGLM <5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>
Datum: woensdag 04 mei 2022 8:29 PM
Aan: 5.1 lid 2 sub e - DGLM 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>
Onderwerp: RE: Update Schiphol 4 mei 2022

Nee, ik zou dit idd ook niet na gaan vragen nu.
 Wel goed denk ik voor je overleg maandag dat we wel eenduidigheid hebben over feiten, want ergens is het ook ongemakkelijk om dit door te sturen terwijl wij andere info op dit punt krijgen.

Vriendelijke groet,

5.1 lid 2 sub e

Van: 5.1 lid 2 sub e - DGLM 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>
Datum: woensdag 04 mei 2022 7:33 PM
Aan: 5.1 lid 2 sub e - DGLM 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>
Onderwerp: RE: Update Schiphol 4 mei 2022

Hallo 5.1 lid 2 sub e

Mogelijk aan AAS aangeven dat uit onze algemene info van de KMAR niet blijkt van beperkte bezetting en of zij deze info mogelijk door de KMAR kunnen laten bevestigen?

Lastige kwestie waar we eigenlijk niet tussen willen zitten.
 Ik kan dit natuurlijk wel navragen bij de KMAR maar dan kans dat we tussen twee vuren komen te zitten.

Grt

5.1 lid 2 sub e

Verzonden met BlackBerry Work
(www.blackberry.com)

Van: 5.1 lid 2 sub e - DGLM 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>
Datum: woensdag 04 mei 2022 5:12 PM
Aan: 5.1 lid 2 sub e - DGLM 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>
Onderwerp: FW: Update Schiphol 4 mei 2022

Ha 5.1 lid 2 sub e

Zie onderstaande KMAR punt, heb jij, voor ik deze update doorstuur nog een nuancering op?

Vr groet,

5.1 lid 2 sub e

Van: 5.1 lid 2 sub e @schiphol.nl>
Verzonden: woensdag 4 mei 2022 17:06
Aan: 5.1 lid 2 sub e) (FIN/DEELNFTK) 5.1 lid 2 sub e @minfin.nl>; 5.1 lid 2 sub e) -
 DGLM 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>
CC: 5.1 lid 2 sub e @schiphol.nl>; 5.1 lid 2 sub e schiphol.nl>
Onderwerp: Update Schiphol 4 mei 2022

Beste 5.1 lid 2 sub e en 5.1 lid 2 sub e

Bijgaand de update van vandaag, woensdag 4 mei 2022.

- Vergelijkbaar beeld met gisteren. Minder passagiers t.o.v. het weekend. Wel druk, maar alle processen goed beheersbaar.
- Op enige momenten wel doorstroom bij security moeten stoppen als gevolg van beperkte bezetting op de grenspassage bij de KMar.
- In de ochtend geruchten over mogelijke wilde staking bij de beveiliging. Bijgevoegde oproep was beschikbaar om breed te verspreiden. Er is uiteindelijk geen sprake geweest van een staking of werkonderbreking.
- Zojuist is een gesprek met de vakbonden en beveiligingsbedrijven gestart. Morgen (of zoveel eerder indien nodig) een nadere terugkoppeling.

Passengers

Total	159596
Arrivals	58283
Departures	53131
Transfers	48182

Flights

Flight movements	1243
------------------	------

Met vriendelijke groet,

5.1 lid 2 sub e
 +31 (5.1 lid 2 sub e
 5.1 lid 2 sub e
 5.1 lid 2 onder e

Evert van de Beekstraat 202, 1118 CP Schiphol, The Netherlands
 P.O. Box 7501, 1118 ZG Schiphol, The Netherlands, schiphol.nl

Group_emailhandtekening

Follow us on: [Facebook](#) [Twitter](#) [Linkedin](#) [Youtube](#) [Instagram](#)

Van: 5.1 lid 2 sub e - DGLM
 Aan: 5.1 lid 2 sub e)- DCO; 5.1 lid 2 sub e)- DGLM; 5.1 lid 2 sub e)- DGLM; 5.1 lid 2 sub e)- DGLM; Lammers, K.W.C. (Rutn) - DGLM; Zanten, M.J. van (Ties) - DGLM
 Onderwerp: RE: Update Schiphol 7 mei 2022
 Datum: zondag 8 mei 2022 20:31:30
 Bijlagen: image001.jpg

Ha collega's,

Laten we ook niet vergeten dat Schiphol niet alleen een staatsdeelneming is (FIN), maar dat IenW op grond van de wet luchtvaart ook een exploitatievergunning heeft gegeven aan Schiphol. In het licht van die vergunning is het niet meer dan logisch dat wij als bevoegd gezag kritisch zijn. Ik stel ook voor dat we bezien of we ikv die vergunning nog verdere actie kunnen/moeten ondernemen. Ik weet zo niet wat er precies in de wet en de vergunning is vastgelegd.

@5.1 lid 2 sub e wil jij daar (via 5.1 lid 2 sub e met HBJZ naar laten kijken?

Groet, 5.1 lid 2 sub

Verzonden met BlackBerry Work
 (www.blackberry.com)

Van: 5.1 lid 2 sub e)- DCO <5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>
 Datum: zaterdag 07 mei 2022 10:59 PM
 Aan: 5.1 lid 2 sub e)- DGLM 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>, 5.1 lid 2 sub e - DGLM 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>, 5.1 lid 2 sub e DGLM 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>, 5.1 lid 2 sub e van 5.1 lid 2 sub e DGLM 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>, 5.1 lid 2 sub e - DGLM <5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>, 5.1 lid 2 sub e @miniaz.nl>
 Onderwerp: RE: Update Schiphol 7 mei 2022

Hoi!

Woordvoering van Schiphol gaf ook aan dat ze teleurgesteld waren in de reactie. Ik heb de context een beetje geschetst -> we hebben ook kamervragen die beantwoord worden, als we nu niks zeggen krijgen we bij beantwoording van die vragen sowieso publiciteit hierover. En dan nog debatten die hier ook over zullen gaan. Het is een staatsdeelneming dus je kunt er niet helemaal niks over zeggen vanuit het kabinet. Dat blijkt ook wel uit alle verzoeken die we hebben gekregen van media. We hebben het hiermee klein gehouden en getimed (niet midden in de crisis, wel nog in de vakantie en op een dag die naar verwachting goed zou lopen. Dan is het nieuws ook zo weg en kun je er een strik omheen doen en door). Zelf wilden ze niet meer reageren op NOS.

De minister vond het goed om een bezoek te hebben gebracht. Hij heeft ook met personeel gesproken. Voor zijn eigen beeld van de situatie helpt dit ook denk ik.

Fijn weekend allemaal!

Groet,

Van: 5.1 lid 2 sub e)- DGLM 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>
 Datum: zaterdag 07 mei 2022 22:44
 Aan: 5.1 lid 2 sub e)- DGLM 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>, 5.1 lid 2 sub e)- DGLM 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>, 5.1 lid 2 sub e - DGLM 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>, 5.1 lid 2 sub e)- DGLM <5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>, 5.1 lid 2 sub e - DGLM 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>, 5.1 lid 2 sub e @miniaz.nl>
 Kopie: 5.1 lid 2 sub e - DCO <5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>
 Onderwerp: Update Schiphol 7 mei 2022

Hallo,

Bijgaand de (korte) update van Schiphol.

Julie hebben vast ook de berichtgeving gezien in de media en het item in het nos journaal van het bezoek. Ik begreep van 5.1 lid 2 sub e dat de minster heel tevreden was over het bezoek, de media pikt het naar mijn mening ook positief op.

Mijn contact bij Schiphol vond hem vrij kritisch in het nos journaal en hij gaf aan dat dit bij medewerkers van Schiphol nog tot wat vragen had geleid. Ik vind dat eigenlijk wel meevallen en vond dat hij een terecht punt

maakte (ik heb dit ook zo teruggemeld).

Vriendelijke groet,

5.1 lid 2 sub e

Bijgaand de update voor vandaag, zaterdag 7 mei 2022.

- Goede dag gehad, geen CVO bijeengekomen. Alle operationele processen druk – het blijft nog steeds meivakantie – maar goed verlopen.
- Werkbezoek minister is goed verlopen, uitleg gehad in het regiecentrum en in de operatie.

Passengers

Total 164272

Arrivals 63206

Departures 57000

Transfers 50182

Flights

Flight movements 1211

Met vriendelijke groet,

5.1 lid 2 sub e

+31 5.1 lid 2 sub e

5.1 lid 2 onder e

Evert van de Beekstraat 202, 1118 CP Schiphol, The Netherlands
P.O. Box 7501, 1118 ZG Schiphol, The Netherlands, schiphol.nl

Group_emailhandtekening

■

Follow us on: [Facebook](#) [Twitter](#) [LinkedIn](#) [Youtube](#) [Instagram](#)

Van: 5.1 lid 2 sub e) - DGLM
Aan: 5.1 lid 2 sub e; 5.1 lid 2 sub e) (FIN/DEELNFTK)
Cc: 5.1 lid 2 sub e; 5.1 lid 2 sub e
Onderwerp: RE: Update Schiphol 8 mei 2022
Datum: zondag 8 mei 2022 20:39:44
Bijlagen: [image001.jpg](#)

Hoi 5.1 lid 2 sub e

Dank wederom voor de update. Nog een tweetal vragen:

- goed te lezen dat doorstroming goed was, kun je ook iets zeggen over gemiddelde wachttijd?
- hoe lang houdt de drukte nog aan naar jullie idee?

Los van de updates ben ik ook wel benieuwd naar welke stappen jullie zetten / gaan zetten richting zomer. Zullen we daar een keer apart over afspreken of moet ik daar anderen voor hebben?

Vriendelijke groet,

5.1 lid 2 sub e

Van: 5.1 lid 2 sub e 5.1 lid 2 sub e @schiphol.nl>
Datum: zondag 08 mei 2022 8:12 PM
Aan: 5.1 lid 2 sub e) (FIN/DEELNFTK) 5.1 lid 2 sub e @minfin.nl>, 5.1 lid 2 sub e) -
 DGLM 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>
Kopie: 5.1 lid 2 sub e @schiphol.nl>, 5.1 lid 2 sub e schiphol.nl>
Onderwerp: Update Schiphol 8 mei 2022

Beste 5.1 lid 2 sub e en 5.1 lid 2 sub e

Bijgaand de update voor vandaag, zondag 8 mei 2022.

- Goede dag , heel erg druk, maar goede doorstroming
- Vanochtend is voor het eerst de overkapping buiten bij Vertrek 1 gebruikt, passagiers reageerden daar goed op.
- Goede operationele samenwerking en afstemming tussen KMar, security en operatie over bezetting en flow
- Sfeer op de vloer is goed

Passengers

Total	188567
Arrivals	75397
Departures	63169
Transfers	50001

Flights

Flight movements	1331
------------------	------

Met vriendelijke groet,

5.1 lid 2 sub e
+31 (0) 5.1 lid 2 sub e

5.1 lid 2 sub e
5.1 lid 2 onder e

Evert van de Beekstraat 202, 1118 CP Schiphol, The Netherlands
P.O. Box 7501, 1118 ZG Schiphol, The Netherlands, schiphol.nl

Group_emailhandtekening



Follow us on: [Facebook](#) [Twitter](#) [Linkedin](#) [Youtube](#) [Instagram](#)

Van: 5.1 lid 2 sub e (FIN/DEELNFTK)
Aan: 5.1 lid 2 sub e 5.1 lid 2 sub e s
Cc: 5.1 lid 2 sub e n) - DGLM
Onderwerp: RE: Update Schiphol en meivakantie 29 april 2022
Datum: vrijdag 29 april 2022 16:13:17

40

Ha 5.1 lid 2 sub e en 5.1 lid 2 sub e

Veel dank! Erg nuttig om deze update te krijgen. Ook nog veel dank voor jullie snelle reactie gister, zeer gewaardeerd.

Groet,
5.1 lid 2 sub e

5.1 lid 2 sub e

.....
Directie Financieringen | Afdeling Deelnemingen
Ministerie van Financiën | Generale Thesaurie
Korte Voorhout 7 | Den Haag
Postbus 20201 | 2500 EE | Den Haag
.....

M +31 5.1 lid 2 sub e 9
E 5.1 lid 2 sub e @minfin.nl

Van: 5.1 lid 2 sub e <5.1 lid 2 sub e @schiphol.nl>
Verzonden: vrijdag 29 april 2022 15:32
Aan: 5.1 lid 2 sub e (FIN/DEELNFTK) 5.1 lid 2 sub e r@minfin.nl; 5.1 lid 2 sub e .J. 5.1 lid 2 sub e - DGLM 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>
CC: 5.1 lid 2 sub e @schiphol.nl>
Onderwerp: Update Schiphol en meivakantie 29 april 2022

Beste 5.1 lid 2 sub e en 5.1 lid 2 onder e

Bijgaand sturen we jullie een update m.b.t. onze operatie. Wij stellen voor om jullie dagelijks, zo rond het einde van de middag een dergelijke update te sturen.

Indien daar behoefte aan bestaat en voor snelle vragen kan ik ook even een whatsappgroep openen.

Hartelijke groet, mede namens 5.1 lid 2 sub e

5.1 lid 2 sub e

Update Schiphol en meivakantie (1500u)

- De operatie op Schiphol heeft vandaag een relatief goede start gehad. De lengte van de rijen is minder dan gisteren. Het blijft druk, maar de drukte is beheersbaar, dat is ook het oordeel van het aanwezige Schiphol Team Plaats Incident (STPI), het samenwerkingsverband tussen de ambulancedienst, brandweer en Marechaussee op Schiphol.
- Luchtvaartmaatschappijen hebben gehoor gegeven aan het verzoek van Schiphol om dit

weekend minder passagiers te laten reizen vanwege de drukte op Schiphol. De drukte wordt veroorzaakt door de meivakantie en de personeelstekorten die er zijn in de luchtvaartsector. Het tekort bij de beveiligingsbedrijven – daar zit op dit moment de meeste krapte – is rond de 11%.

- Het aantal reizigers op Schiphol wordt de komende dagen met name verminderd doordat luchtvaartmaatschappijen reizigers annuleren en/of omboeken, en een aantal vluchten uit te plaatsen naar Rotterdam The Hague Airport (Corendon, Transavia en wellicht ook KLM). Ook annuleert KLM een aantal vluchten, ook om de werkdruk in het eigen bedrijf te verminderen.
- Voor zaterdag 30 april was het verzoek het aantal passagiers met 3500 naar beneden te brengen. Dat aantal is praktisch bereikt. Voor zondag 1 mei vinden nog gesprekken plaats tussen Schiphol en de luchtvaartmaatschappijen. Schiphol verwacht daar zaterdag in samenspraak met de luchtvaartmaatschappijen ook meer duidelijkheid over te kunnen geven.
- Reizigers die dit weekend reizen via Schiphol moeten nog steeds rekening houden met drukte en wachttijden. Schiphol raadt hen aan zich goed voor te bereiden op hun reis. Tips ter voorbereiding vinden reizigers op Schiphols website en app. Voor vragen over hun specifieke vlucht raadt Schiphol reizigers aan met hun luchtvaartmaatschappij contact op te nemen.

Reizigers en vluchten 29 april 2022

Passengers

Total	187769
Arrivals	64497
Departures	67908
Transfers	55364

Flights

Flight movements	1247
------------------	------

Voorbereiding werkbezoek Schiphol irt drukte

Lijn minister over drukte Schiphol:

- Het is in de eerste plaats voor reizigers op Schiphol heel vervelend dat ze deze meivakantie te maken hebben gehad met drukte en annuleringen.
- Vandaag ben ik op Schiphol om me op de hoogte te laten stellen. Uiteraard is er in de afgelopen weken intensief contact geweest tussen het ministerie en Schiphol en hebben we vinger aan de pols gehouden.
- Wat ik hier vandaag gezien heb is een groep bevlogen en hardwerkende mensen die in alle facetten van dit bedrijf werken om reizigers op een goede manier van en naar hun bestemming te krijgen. Medewerkers trekken zich de situatie erg aan en het is me duidelijk dat ze een been bijtrekken om reizigers zo goed mogelijk van dienst te zijn. Zo wordt dit weekend onder andere kantoorpersoneel ingezet.
- personeelstekort is een probleem wat breder speelt dan alleen in de luchtvaart en wat zich niet 1,2,3 laat oplossen.
- Wel is het belangrijk dat reizigers een voorspelbare reis kunnen maken vanaf Schiphol en reizen met het vliegtuig een betrouwbare optie blijft om op vakantie, zakenreis of naar familie of vrienden te gaan.
- Goed dat Schiphol in gesprek is met luchtvaartmaatschappijen en werknemers om te kijken naar oplossingen om drukte nu en voor de zomervakantie te beheersen. Hierover houden we contact.

Q: Wat vind u ervan dat personeel hier onder barre omstandigheden voor zulke lage lonen werkt?

A: Personeel hier op de luchthaven werkt hard en sommige beroepen zijn fysiek zwaar. Schiphol is met medewerkers en bonden in gesprek over arbeidsomstandigheden en de vergoeding voor het werk. Dit is aan de werkgever, maar het is natuurlijk wel belangrijk dat arbeidsomstandigheden en de daarbij behorende beloning eerlijk zijn en deze gesprekken daarover plaatsvinden.

Q: Wat is volgens u dan een eerlijke beloning?

A: Het is aan de werkgever en de bonden en werknemers om daarover overeenstemming te vinden. Hiervoor is ook de CAO voor bagagemedewerkers vastgesteld. Daarin moeten wensen van medewerkers en werkgevers bij elkaar komen.

Q: Waarom stelt u geen maximum aan het aantal bagage-afhandelaars op Schiphol? Schiphol geeft aan zich aan uw regels te houden en de regels die u heeft opgesteld aan te houden. Zou een vermindering van het aantal afhandelaars voor u een optie zijn en bent u het eens dat dit meer rust zou brengen?

A:

- Onderzoek heeft aangetoond dat het aantal afhandelaren op de luchthaven niet leidt tot een onveilige situatie voor de luchtvaart.
- Dus er is op dit moment geen directe aanleiding om in te grijpen
- Ik kan me wel voorstellen dat er ook andere redenen zijn (imago luchthaven, kwaliteit van de dienstverlening, arboveiligheid) om kritisch te kijken naar het aantal afhandelaren op Schiphol.
- We hebben daar ook gesprekken over met de betrokken partijen, waaronder ook de vakbonden.
- Op 3 februari 2022 is het laatste overleg geweest. Daar heeft Schiphol een pad uitgestippeld waarin wordt gewerkt aan een License to Operate, waarin uiteenlopende eisen (ook op het vlak van veiligheid) gesteld kunnen worden.

- Begin maart hebben WPBL en FNV een onderhandelingsresultaat voor een sector-CAO bereikt. In april is door de leden van FNV ingestemd met deze afspraken. Dat betekent dat de lonen voor alle bedrijven (exclusief KLM Ground Services) de komende drie jaar fors stijgen en er een minimum van 14€ per uur gaat gelden.
- Er is voor eind mei een vervolgoverleg gepland.

Q: Vindt u dat Dick Benschop zou moeten vertrekken als gevolg van deze situatie?

A: Benschop heeft zijn excuses gemaakt aan betrokkenen en me verzekerd dat hij zijn uiterste best doet samen met alle partijen aan goede oplossingen te werken voor de zomerperiode. Zijn vertrek draagt wat mij betreft niet bij aan verbetering van de situatie of oplossen van het personeelstekort.

Q: KLM wil meer in de nachten gaan vliegen om drukte te spreiden. Wat vindt u van dat plan?

A: Er is een vastgesteld maximum aantal nachtvluchten en daar wordt niet aan getornd. Oplossingen moeten binnen bestaande kaders worden gezocht en mogen niet meer druk op de omgeving leggen.

Q: Zou het openen van Lelystad Airport een oplossing zijn voor dit probleem?

A: In het Coalitieakkoord is afgesproken dat over het openen van Lelystad Airport in 2022 een besluit wordt genomen. De huidige situatie zorgt niet voor een sneller besluit hierover, ook omdat het in geen enkel geval een acuut probleem oplost. Het is geen draaiende operatie. Het schuiven met vluchten blijkt voor Schiphol en vliegmaatschappijen wel een oplossing. Voor vandaag zijn 6 vertrekkende vluchten verplaatst naar Rotterdam The Hague Airport. Ook Maastricht heeft aangegeven een beperkt aantal vluchten te kunnen overnemen. Dit biedt verlichting voor Schiphol en een oplossing voor reizigers die een vlucht hebben geboekt.

Q: Bent u niet bang dat Schiphol een lachtertje wordt en vliegmaatschappijen liever vanuit België en Duitsland vertrekken, waar ze het wel voor elkaar hebben?

A: Het is belangrijk voor reizigers en voor onze economie dat Schiphol een goed internationaal netwerk behoudt. Daar maak ik me zeker hard voor. Daarom is het ook goed dat Schiphol naar oplossingen zoekt samen met medewerkers, bonden en luchtvaartmaatschappijen om de dienstverlening te kunnen bieden die bij een internationale luchthaven hoort. Meneer Benschop heeft me vandaag laten weten dat alle inzet hierop is gericht.

Q: Eist u van Schiphol verbetering? Ook met de zomervakantie in het vooruitzicht?

A: Schiphol heeft aangegeven herhaling te willen voorkomen. Het is een zelfstandig bedrijf en ik ga niet over hun bedrijfsvoering. Natuurlijk zie ik niet graag een herhaling van de situatie van de afgelopen weken. Dat wil Schiphol ook niet, dus daar zijn we het eens. Alle acties zijn erop gericht om reizigers een prettige en betrouwbare vliegreis te bieden. Iedereen herkent dat de vakantie al begint bij het inchecken en dat willen we graag zou houden. Dezelfde betrouwbaarheid moet gelden voor reizen met een ander doel, zoals zakenreizen.

Q: Moeten we hieruit opmaken dat de luchtvaart het einde van de groei heeft bereikt en Schiphol het gewoon niet meer aan kan?

A: Dat is een conclusie die wat kort door de bocht is. Personeelstekort is een probleem wat zich in veel sectoren voordoet. De luchthaven heeft corona een stevige crisis achter de rug en moet zich weer inrichten op meer reizigers. Dat kost even tijd en dat geldt voor meer sectoren.

Q: Vindt u dat vliegen geen vanzelfsprekendheid meer moet zijn? Moeten we met de auto of trein met vakantie?

A: Ik vind het belangrijk dat we voor onze economie en voor vakantie of het bezoeken van vrienden of familie met het vliegtuig kunnen blijven gaan en mensen daar een eigen keuze in kunnen maken.

Van: 5.1 lid 2 sub e
Aan: 5.1 lid 2 sub e; 5.1 lid 2 sub e; 5.1 lid 2 sub e @lvnl.nl; 5.1 lid 2 sub e @barin.nl;
 5.1 lid 2 sub e @corendon.nl; 5.1 lid 2 sub e @transavia.com; 5.1 lid 2 sub e; 5.1 lid 2 sub e;
 5.1 lid 2 sub e @lvnl.nl; 5.1 lid 2 sub e @minienm.nl; 5.1 lid 2 sub e @tuify.nl;
 5.1 lid 2 sub e @minienm.nl; 5.1 lid 2 sub e @kim.com; 5.1 lid 2 sub e @barin.nl; 5.1 lid 2 sub e;
 5.1 lid 2 sub e; 5.1 lid 2 sub e @martinair.com; 5.1 lid 2 sub e 5.1 lid 2 sub e (SPLFI) - Martinair; 5.1 lid 2 sub e; 5.1 lid 2 sub e;
 (IIO) - KLM; 5.1 lid 2 sub e 5.1 lid 2 sub e - DGLM; 5.1 lid 2 sub e @tuify.nl;
 5.1 lid 2 sub e @tu.nl; 5.1 lid 2 sub e; 5.1 lid 2 sub e; 5.1 lid 2 sub e; 5.1 lid 2 sub e
 (SPLZI) - KLM; 5.1 lid 2 sub e (SPLOZ) - KLM 5.1 lid 2 sub e; 5.1 lid 2 sub e; 5.1 lid 2 sub e; 5.1 lid 2 sub e; 5.1 lid 2 sub e;
 5.1 lid 2 sub e - DGLM; 5.1 lid 2 sub e @lvnl.nl
Onderwerp: RE: OSO meeting
Datum: vrijdag 29 april 2022 13:58:41
Bijlagen: [image001.png](#)

Beste OSO-leden,

ACNL heeft ook vragen ontvangen over force majeure bij annuleringen. Daartoe hebben we onderstaand antwoordbericht opgesteld. Deze zend ik toe ter informatie (we willen het normale proces van slotallocatie en -monitoring blijven volgen).

Hartelijke groet en heel veel sterkte met de uitvoering in het komend weekeinde.

5.1 lid 2 sub e

—
 INFORMATION TO THE AIRLINES REGARDING FORCE MAJEURE OPERATIONAL SHORTAGES AT AMS AT 30APR AND 01MAY

By letter of 28 April 2022 Amsterdam Airport Schiphol has, because of shortage in operational capacity, urged airlines to decrease the number of passengers departing from Schiphol in the upcoming days so that safety in the airport terminal buildings is guaranteed.

ACNL have received requests from airlines relating to force majeure in case of retiming of flights to the night and cancellations at AMS (also because of rerouting to other airports). In principle shortages in operational capacity are not eligible for force majeure of the use-it-or-lose-it provisions. However ACNL regards the situation at AMS for this weekend as unavoidable and unforeseeable for the air carriers. For the rest of the summer season, we assume sufficient lead time to balance the supply and demand of capacity and force majeure will not be granted.

The requests are processed as follows:

Night movements

Force majeure will be granted for a (planned) night movement with a day slot. This applies to the nights from Friday to Saturday, Saturday to Sunday and Sunday to Monday and to flights that have been notified in advance by the airline to ACNL (via info@slotcoordination.nl with reference to this email). It is not necessary to request/obtain a night slot. The original day slot must remain in place.

Planned cancellations also because of rerouting to other airports

Force majeure will be granted for cancellations upcoming Saturday (30APR) and Sunday (01MAY) in the context of the urge of AMS.

If applicable, submit your request for force majeure according to standard procedure of ACNL with reference to this message to monitoring@slotcoordination.nl.

5.1 lid 2 sub e

5.1 lid 2 sub e

Airport Coordination Netherlands



Evert van de Beekstraat 23
1118 CL Schiphol
The Netherlands

www.slotcoordination.nl

+31 (0)20 5.1 lid 2 sub e

+31 (0) 5.1 lid 2 sub e

Van: 5.1 lid 2 sub e

Verzonden: donderdag 28 april 2022 15:47

Aan: 5.1 lid 2 sub e <5.1 lid 2 sub e@lvnl.nl>; 5.1 lid 2 sub e <5.1 lid 2 sub e@lvnl.nl>; 5.1 lid 2 sub e @barin.nl'; 5.1 lid 2 sub e @corendon.nl'; 5.1 lid 2 sub e @transavia.com'; 5.1 lid 2 sub e @transavia.com'; 5.1 lid 2 sub e @easyjet.com'; 5.1 lid 2 sub e @lvnl.nl'; 5.1 lid 2 sub e @minienm.nl'; 5.1 lid 2 sub e @tuiify.nl'; 5.1 lid 2 sub e @minienm.nl'; 5.1 lid 2 sub e @klm.com'; 5.1 lid 2 sub e @barin.nl'; 5.1 lid 2 sub e @schiphol.nl'; 5.1 lid 2 sub e @schiphol.nl'; 5.1 lid 2 sub e @martinair.com'; 5.1 lid 2 sub e (SPLFI) - Martinair @martinair.com'; 5.1 lid 2 sub e (ITOP) - KLM @KLM.COM'; 5.1 lid 2 sub e) - DGB 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl'; 5.1 lid 2 sub e @tuiify.nl'; 5.1 lid 2 sub e @tui.nl'; 5.1 lid 2 sub e @tuiify.be'; 5.1 lid 2 sub e @schiphol.nl'; 5.1 lid 2 sub e schiphol.nl'; 5.1 lid 2 sub e n (SPLZL) - KLM <5.1 lid 2 sub e @KLM.COM>; 5.1 lid 2 sub e (SPLOZ) - KLM 5.1 lid 2 sub e @KLM.COM'; 5.1 lid 2 sub e @schiphol.nl'; 5.1 lid 2 sub e @schiphol.nl'; 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl'; 5.1 lid 2 sub e @lvnl.nl

Onderwerp: RE: OSO meeting

Beste OSO-leden,

In het OSO van vanochtend is de uitvoering van komend weekeinde besproken. Een van de mogelijke piekafvlakkingsmaatregelen is het herplannen van vluchten die mogelijk ook in de nacht kunnen terechtkomen. Omdat er nog geen nachtslots beschikbaar zijn én er nog een

wachtlijst is voor nachtslots is gekeken naar een oplossing in het bereik van de handhaving. In afstemming met ILT kan ik het volgende aangeven.

Alleen voor komend weekeinde geldt dat overmacht voor een (voorziene) nachtbeweging met een dagslot kan worden ingeroepen op grond van de voorspelde operationele tekorten in met name het veiligheidsfilter op AMS. Dit geldt voor de nachten van vrijdag op zaterdag, zaterdag op zondag en zondag op maandag en voor de vluchten die vooraf door de luchtvaartmaatschappij aan ACNL (via 5.1 lid 2 sub e@slotcoordination.nl met verwijzing naar deze email) zijn aangemeld. Het is niet nodig een nachtslot aan te vragen. Het originele dagslot dient te blijven staan. ACNL zal de overmacht reden doorgeven aan ILT.

Voor de rest van het zomerseizoen gaan wij uit van voldoende doorlooptijd om vraag naar en aanbod van capaciteit in balans te brengen en kan geen beroep gedaan worden op bovenstaande.

We hopen hiermee enige ruimte te bieden aan het afvlakken van de piekmomenten in het komend weekeinde.

Indien nog vragen heeft kan u ACNL benaderen.

Hartelijke groet,

5.1 lid 2 sub e

5.1 lid 2 sub e

Airport Coordination Netherlands



Evert van de Beekstraat 23
1118 CL Schiphol
The Netherlands

www.slotcoordination.nl

+31 (0)20 5.1 lid 2 sub e

+31 (0) 6 5.1 lid 2 sub e

-----Oorspronkelijke afspraak-----

Van: 5.1 lid 2 sub e <5.1 lid 2 sub e@schiphol.nl>

Verzonden: dinsdag 16 november 2021 12:33

Aan: 5.1 lid 2 sub e; 5.1 lid 2 sub e@lvnl.nl'; 5.1 lid 2 sub e @barin.nl'; 5.1 lid 2 sub e @corendon.nl'; 5.1 lid 2 sub e @transavia.com'; 5.1 lid 2 sub e , 5.1 lid 2 sub e @lvnl.nl'; 5.1 lid 2 sub e @minienm.nl'; 5.1 lid 2 sub e@tuifly.nl'; 5.1 lid 2 sub e@minienm.nl'; 5.1 lid 2 sub e @klm.com'; 5.1 lid 2 sub e @barin.nl'; 5.1 lid 2 sub e 5.1 lid 2 sub e , 5.1 lid 2 sub e @martinair.com'; 5.1 lid 2 sub e (SPLFI) - Martinair;

5.1 lid 2 sub e_s (ITOP) - KLM; 5.1 lid 2 sub e - DGB; 5.1 lid 2 sub e@tuifly.nl';
5.1 lid 2 sub e @tui.nl'; 5.1 lid 2 sub e 5.1 lid 2 sub e ,
5.1 lid 2 sub e (SPLZL) - KLM; 5.1 lid 2 sub e (SPLOZ) - KLM; 5.1 lid 2 sub e
5.1 lid 2 sub e ; 5.1 lid 2 sub e@minienw.nl; 5.1 lid 2 sub e@lvnl.nl

Onderwerp: OSO meeting

Tijd: donderdag 28 april 2022 10:30-12:00 (UTC+01:00) Amsterdam, Berlijn, Bern, Rome, Stockholm, Wenen.

Locatie: Microsoft Teams-vergadering



Major operational issues May vacation 2022; request to airlines

5 1 lid 2 sub e

Select status
28 April 2022

Dear airline partner of Schiphol,

We are currently in the first week of the May holidays 2022 and since Saturday 23 April we have encountered different major operational issues during these days and we expect that the effects of these will not be under control without taking severe measures in our operations. Various factors have an impact on the current situation such as:

1. The staffing by Security, KMAR and ground handling agents was already short and is now showing large uncertainties. In the preparations for the May vacation extra attention was given to this. Nevertheless, during the past days we are experiencing an extra shortage of staff due to sickness and no shows. This is unexpected and is putting extra pressure on the existing staff.
2. The unannounced strike by KLM-staff on Saturday had a major impact on the process and has caused a knock-on effect for the days following.
3. Passengers have been triggered via media coverage on Saturday and the days after to arrive at the airport earlier. This disrupts planning and causes extra pressure on airport processes. Advice via the airlines and our own channels did not make a difference due to this overwhelming coverage. Passenger behaviour is also more aggressive which forms a risk for safety and public order at the airport.

The above are the most important reasons why the operation has been very challenging and has led to poor on time performance, almost no time to recover from peaks, long queuing lines throughout the terminal, incidentally passengers becoming unwell and many passengers not being able to catch their flight. For the staffing at the security filters we do not foresee any quick wins to get this settled in the short term, and certainly not in the upcoming days of the May holidays. In addition, KMAR capacity remains very uncertain.

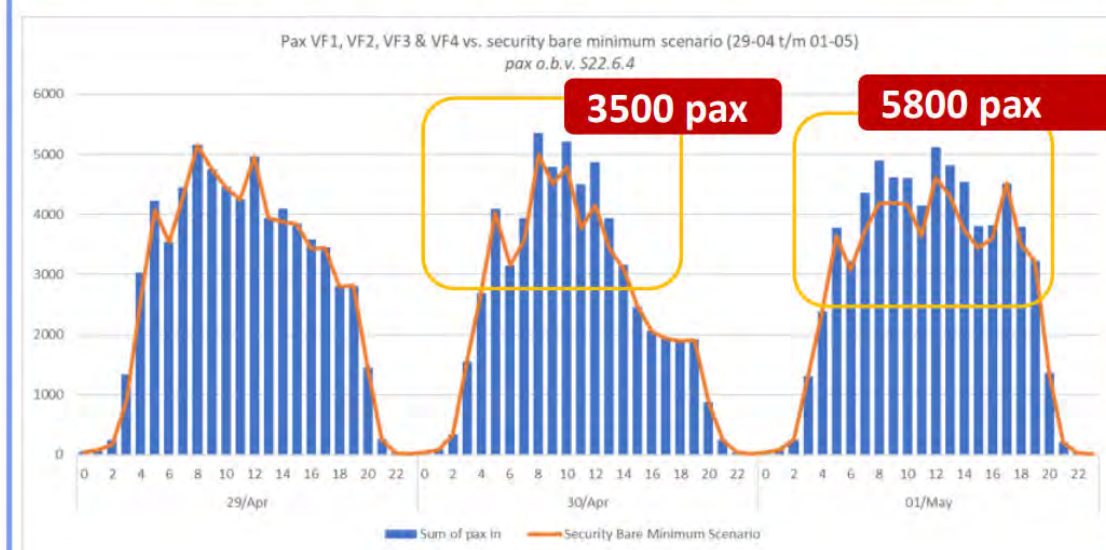
As the airport operator it is our responsibility to ensure passenger wellbeing, public order and safety. We therefore urge each airline to decrease the number of passengers departing from Schiphol in the upcoming days so that safety is guaranteed. Shifting or delaying the flights does not seem to be an adequate solution as passenger numbers remain high during the May holidays and will likely only make matters worse.

Royal Schiphol Group
P.O.Box 7501, 1118 ZG Schiphol, The Netherlands
+31 (0)20 601 9111
Royal Schiphol Group N.V.
C of C Amsterdam 34029174
NL11 ABNA 0621 8441 79

Our urgent request to you is to cancel bookings for departing local passengers for May 2 until May 8 and ensure that no new bookings are made for the coming period. We understand that this request is unusual, but we would not do this if we did not consider it necessary to meet the operational challenges ahead and to prevent the more drastic option to decrease the airport capacity, which we really would like to avoid.

In the graph below is our forecast for the coming days and the capacity of the security filters in which it is clear that the passenger numbers are higher than the available security capacity. The orange line is the maximum security staff capacity that is available for Saturday April 30 and Sunday May 1. Our request to all airlines are to lower in total 3,500 local boarding passengers on Saturday and 5,800 local boarding passengers on Sunday. Rebooking these passenger numbers to week 18 will not be an option as we also expect passenger demand to remain high.

Pax aanbod vs. maximale beschikbare capaciteit Security



If you have any questions about this letter please contact your Customer Support Manager or Partnerships Manager.

Sincerely yours,
5.1 lid 2 sub e

5.1 lid 2 sub e

5.1 lid 2 sub e

Royal Schiphol Group

Schiphol

Welcome to Amsterdam Airport

Oproep van Schiphol om niet te staken; we zijn in gesprek met vakbonden en beveiligingsbedrijven

Beste collega's.

Het is alle hens aan dek. Het is voor jullie en ons allemaal een hele drukke meivakantie. De werkdruk ligt hoog.

Ik heb gisteren publiekelijk gezegd dat wij ervoor moeten zorgen dat Schiphol een aantrekkelijke plek is en blijft om te werken. Een plek waar we met elkaar trots op kunnen zijn en blijven. Dat betekent dat wij de komende tijd alles op alles zullen zetten om meer mensen aan te trekken, ook voor de beveiliging op Schiphol. Ik heb ook gezegd dat daarbij naar de beloning moet worden gekeken. Over de vraag hoe we dat het beste doen, gaan wij in overleg met de beveiligingsbedrijven en met de vakbonden.

Vanmiddag overleg

Er is vanmiddag een afspraak met de vakbonden. Ik wil jullie daarom vragen om niet het werk neer te leggen. Zo'n wilde actie gaat ten koste van onze passagiers en het verhoogt de werkdruk die er al is. We weten allemaal nog hoe de staking aan het begin van de meivakantie voor chaos zorgde en de gevolgen daarvan voelen onze collega's tot op de dag van vandaag.

Mijn oproep: ga niet staken.

We zijn met vakbonden en beveiligingsbedrijven in gesprek over het oplossen van het tekort aan mensen en over het verbeteren van de arbeidsvoorwaarden voor al het personeel. We zullen jullie daarvan op de hoogte houden.

Ik hoop op jullie begrip. Heel veel dank voor jullie inzet. We gaan samen de schouders eronder zetten.

Namens de directie van Royal Schiphol Group,

Dick Benschop

Van: 5.1 lid 2 sub e)-ILT
Aan: 5.1 lid 2 sub e)-DGLM 5.1 lid 2 sub e)-ILT
Cc: 5.1 lid 2 sub e)-DGLM; 5.1 lid 2 sub e)-DGLM
Onderwerp: RE: passagiersrechten
Datum: dinsdag 3 mei 2022 10:02:06

Hallo 5.1 lid 2 sub e

Bij annulering door de luchtvaartmaatschappij heeft de passagier recht op de keuze tussen een omboeking of geld terug binnen 7 dagen. Dat was afgelopen weekend het geval. Bij vertraging heeft de passagier recht op verzorging en informatie over de rechten tijdens het wachten. Na een vertraging van meer dan 5 uur heeft de passagier het recht om van de vlucht af te zien. Hij heeft dan net als bij een annulering recht op de keuze tussen een omboeking of geld terug.

In sommige gevallen heeft de passagier recht op compensatie ('buitengewone omstandigheden'):

- recht op compensatie als de vluchtverstoring is ontstaan door een staking of tekort van het eigen personeel van de luchtvaartmaatschappij voor de uitvoering van de vlucht. De compensatie is (afhankelijk van de vluchtafstand) tussen de €250 - €600 per passagier.
 - géén recht op compensatie als de vluchtverstoring is ontstaan door een staking of tekort van het personeel van het vliegveld, luchtverkeersleiding of andere luchtvaartmaatschappij.
- Over deze voorwaarden is nog discussie.

We zullen hier ook een bericht over op onze website plaatsen.

Groeten,

5.1 lid 2 sub e

5.1 lid 2 sub e
5.1 lid 2 onder e

.....
Inspectie Leefomgeving en Transport
Directie Informatie, Netwerken en Programmering
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat
 Bezoek adres: Rijnstraat 8 / 2515 XP Den Haag
 Postbus: 16191 / 2500 BD Den Haag

.....
 M: 06-5.1 lid 2 sub e

E: 5.1 lid 2 sub e@ilent.nl

Van: 5.1 lid 2 sub e - DGLM <5.1 lid 2^{5.1 lid 2 onder e}@minienw.nl>

Verzonden: vrijdag 29 april 2022 14:10

Aan: 5.1 lid 2 sub e)-ILT 5.1 lid 2 sub e@ILenT.nl>; 5.1 lid 2 sub e^{5.1 lid 2 onder e} - ILT 5.1 lid 2 s^{5.1 lid 2 onder e}@ilent.nl>

CC: 5.1 lid 2 sub e - DGLM 5.1 lid 2 sub e @minienw.nl>; 5.1 lid 2 sub e^{5.1 lid 2 onder e} - DGLM <5.1 lid 2 su^{5.1 lid 2 onder e}@minienw.nl>

Onderwerp: passagiersrechten

Hallo 5.1 lid 2 sub e en 5.1 lid 2 sub e

Vanwege de recente annuleringen op Schiphol ben ik (en ook 5.1 lid 2 sub e) benieuwd naar wat dit betekent voor passagiersrechten. Kunnen consumenten zich beroepen op schadevergoeding of geldt hier voor airlines een overmacht-situatie en van wie kunnen consumenten dan geld terugkrijgen. 5.1 lid 2 sub e is helaas met vakantie, dus ik hoop dat jullie hier wat informatie over kunnen geven.

Met dank en groet,

5.1 lid 2 sub e

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat | DG Luchtvaart en Maritieme Zaken | 5.1 lid 2 onder e

|
Postbus 20904 | 2500 EX Den Haag

Gsm: 06-5.1 lid 2 sub e @minIenW.nl

- 5.1 lid 2 sub e

Van: 5.1 lid 2 sub e @schiphol.nl>
Datum: donderdag 12 mei 2022 12:50 PM
Aan: 5.1 lid 2 sub e) - DGLM 5.1 lid 2 sub e s@minienw.nl>
Kopie: Benschop, Dick <Dick.Benschop@schiphol.nl>
Onderwerp: Slides Airline meeting

Geachte 5.1 lid 2 sub e

Op verzoek van Dick Benschop stuur ik u bijgaand de slides toe van het overleg van vanochtend.

Met vriendelijke groet,

5.1 lid 2 sub e

5.1 lid 2 sub e

+31 (0) 20 5.1 lid 2 sub e

+31 (0) 6 5.1 lid 2 sub e

5.1 lid 2 sub e

Board of Management

Dick Benschop, President & CEO

Evert van de Beekstraat 202, 1118 CP Schiphol, The Netherlands

P.O. Box 7501, 1118 ZG Schiphol, The Netherlands, schiphol.nl

Group_emailhandtekening



Follow us on: [Facebook](#) [Twitter](#) [LinkedIn](#) [Youtube](#) [Instagram](#)

Kickoff Boardlevel Airline Meeting
12 mei 2022

ZES WEKEN TOT AAN DE ZOMER

47

Schiphol

Welcome to Amsterdam Airport

INHOUD



Terugblik meivakantie

Vooruitzicht zomer

Wat gaat Schiphol doen?

Wat kunnen we gezamenlijk doen?

Voorstel voor vervolg

1. De voorbereidingen zijn getroffen op de passagiersforecast passend bij het J+ scenario. De realisatie is gemiddeld 3% hoger gebleken met uitschieters van +6% op dagtotaal.
2. In de ochtend ligt het capaciteitstekort op de vertrekfilters tussen de 10% - 30%. Een tekort op security personeel speelt in meerdere sectoren en in meerdere landen.
3. De productiviteit van security filters was conform planning en historische gegevens.
4. Er zijn verschillende momenten geweest dat security lanes zijn stilgelegd vanwege de stagnerende doorstroom bij de paspoortcontrole. Dit heeft voor extra wachttijd bij non-Schengen filters gezorgd.
5. Het verstoorde aanmeldpatroon van passagiers (vroegkomers) heeft bijgedragen aan zeer lange wachtrijen.

INHOUD



Terugblik meivakantie

Vooruitzicht zomer

Wat gaat Schiphol doen?

Wat kunnen we gezamenlijk doen?

Voorstel voor vervolg

SHORT TERM FORECAST: DAGTOTALEN VLUCHTEN EN PASSAGIERS TOT EN MET 12 JUNI

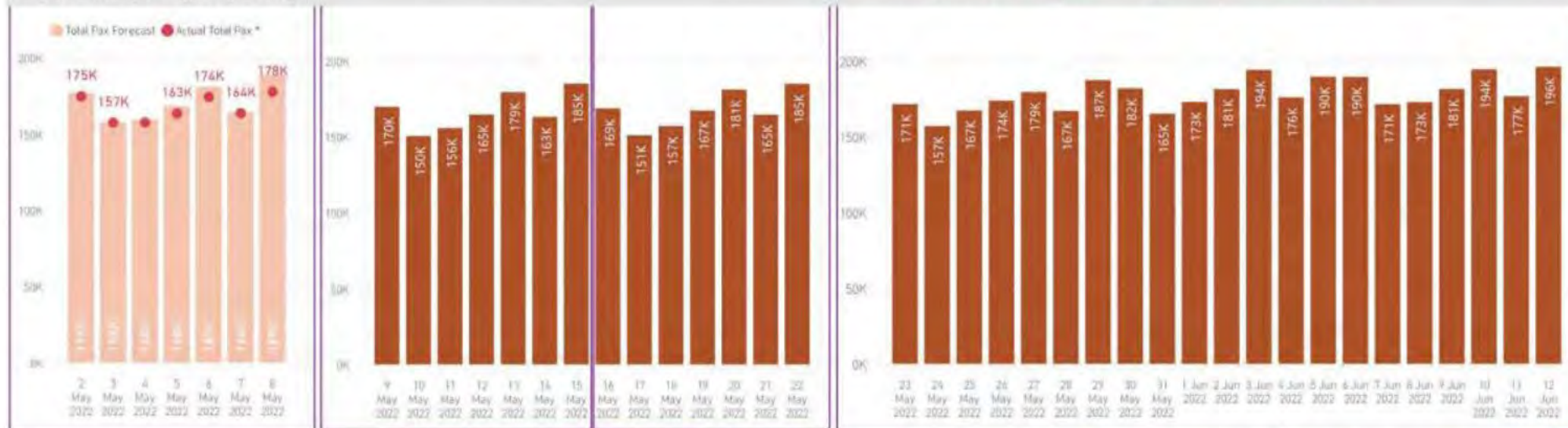
Totaal aantal vluchten per dag (arr+dep)

Forecast:
S22.8.1



Totaal aantal passagiers per dag

* Actueel aantal passagiers is nog aan wijzigingen onderhevig iem bijwerken van laatste informatie



INHOUD

Terugblik meivakantie

Vooruitzicht zomer

➤ Wat gaat Schiphol doen?

Wat kunnen we gezamenlijk doen?

Voorstel voor vervolg

1. Actielijn "Aantrekken Personeel"

- Voortzetten gezamenlijke werving via banenmarkt-initiatief LCS (11 juni)
- Security personeel:
 - Overleg met beveiligingsbedrijven over incentives (zowel tekenen als retentie)
 - Onderzoeken omscholen personeel staff-filters naar pax filters
 - Onderzoeken waar opleidingen eventueel ingekort kunnen worden (ter goedkeuring NCTV)
 - McKinsey aangetrokken voor Operatie Secure Summer
 - Oud CEO beveiligingsbedrijf als adviseur

2. Actielijn "Operational Excellence"

- Productiviteit security lanes
 - Reductie handbagage
 - Inzet op preparatie pax in voorgebied
 - Optimale lane bezetting
 - Flow balancing met Kmar-filters
- Flow- en crowdmanagement
 - Wachtrij optimalisatie
 - Informatie wachttijden
 - Crowd-control inzet
- Extra inzet Airport Assistants en Welcome teams
- Support teams bagage

INHOUD

Terugblik meivakantie

Vooruitzicht zomer

Wat gaat Schiphol doen?

➤ Wat kunnen we gezamenlijk doen?

Voorstel voor vervolg



3. Actielijn "Aantrekkelijk werken op Schiphol"

- Gedragen en gerichte acties om arbeidsvoorwaarden en -omstandigheden te verbeteren en aantrekkelijkheid van werk te vergroten:
 - Bredere betrokkenheid van medewerkers via focusgroepen op diverse onderwerpen
 - Commitment van alle ketenpartners op actieprogramma
 - Gezamenlijke vakbond-strategie gericht op co-creatie
- Gezamenlijk campagne "Werken op Schiphol is leuk"

4. Actielijn "Maakbare operatie"

- Via het APOC wordt met de airlines:
 - Actief data uitgewisseld om tot een actuele en betrouwbare forecast te komen van de te verwachten boekingsaantallen
 - Beschikbare capaciteit transparant gedeeld op de verschillende procesonderdelen
 - Indien nodig tijdig schema aanpassingen gedaan om tot een maakbare operatie te komen
- Het OSO krijgt terugkoppeling en stuurt bij indien het APOC niet tot oplossingen komt met als doel om capaciteitsingrepen binnen de D-7 te voorkomen
- Zomer uitplaatsing naar Regionale luchthavens
- "Slot op de deur" en optimaliseren aanbod

EERDERE ANALYSE CAPACITEIT EN AANBOD VANAF D-30 VANUIT HET APOC

Uitgangspunten

- Doel: voorkomen van last-minute en rigoureuze maatregelen omdat passagiersaanbod hoger is dan de verwerkingscapaciteit.
- Richting de zomer gezamenlijk en eerder, namelijk vier weken voor uit (D-30), vaststellen op welke momenten de capaciteit onvoldoende zal zijn ten opzichte van het verwachte passagiersaanbod.
- In een nieuw APOC meeting wordt naast de operationele update ook de eerste analyse voor 30 dagen vooruit worden besproken. Aansluitend wordt via de Partnership Manager per airline verder afgestemd over eventuele schema-aanpassingen of andere oplossingen. Kick-Off op 12 mei.
- Informatie wordt verfijnd richting de dag van operatie (rollend proces), tot die tijd werken we met de beste informatie die beschikbaar is. Delen van specifiekere informatie is daarom belangrijk.



AANVULLENDE MAATREGELEN TER BEINVLOEDING OP HET AANBOD

"Slot op de deur"

- Om de operationele integriteit te waarborgen en planstabiliteit te verbeteren is het niet wenselijk dat nieuwe slots gealloceerd worden op piekmomenten/piekdagen. Oftewel een "slot op de deur" voor nieuwe aanvragen.
- Hiervoor dient RSG de urgentie van het probleem aan te geven en een verzoek te doen aan ACNL om per ommeegaande geen vrijgekomen slots te heralloceren (NB t.a.v. passagiersvluchten).
- ACNL zal naar verwachting dit verzoek overnemen en een werkprocedure opstellen. Dit verzoek is, gegeven de onderbouwing van het capaciteitsprobleem, ook een basis om force majeure toe te kennen voor geannuleerde slots (behoud historische rechten).

Concept verzoek:

"Based on a forecast of operational capacity for the remainder of the 2022 summer season, Schiphol is considering a temporary capacity reduction for passenger flights in relation to the allocated slots. We are already informing you about this, in line with the Best Practice as drawn up by the Worldwide Airport Slot Board, to give ACNL the opportunity to immediately put in place measures to prevent new slot requests from being processed until further notice. In the meantime, we will consult with airlines about possible solutions and make decisions about necessary adjustments to the coordination parameters."

Optimaliseren aanbod

- Parallel aan het D-30 APOC proces wordt in OSO andere sectorbrede oplossingen voorgesteld, besproken en indien mogelijk besloten. In geval van impact op slots/slotallocatie dient vervolgens de CCN formeel geconsulteerd te worden.
- Regulatie middels een parameter is als ultimum remedium een mogelijke uitkomst, omdat dit kan fungeren als een fijnmaziger slot op de deur. Indien hiertoe besloten wordt zal eveneens het reguliere proces via de CCN gevolgd worden.

INHOUD

Terugblik meivakantie

Vooruitzicht zomer

Wat gaat Schiphol doen?

Wat kunnen we gezamenlijk doen?

➤ Voorstel voor vervolg

