

Ministerie van Economische Zaken
en Klimaat

> Retouradres Postbus 20401 2500 EK Den Haag

De Voorzitter van de Tweede Kamer
der Staten-Generaal
Prinses Irenestraat 6
2595 BD DEN HAAG

**Directoraat-generaal
Economie en Digitalisering**

Bezoekadres
Bezuidenhoutseweg 73
2594 AC Den Haag

Postadres
Postbus 20401
2500 EK Den Haag

Overheidsidentificatienr
00000001003214369000

T 070 379 8911 (algemeen)
F 070 378 6011 (algemeen)
www.rijksoverheid.nl/ezk

Ons kenmerk
DGED / 22419190

Bijlage(n)
1

Datum 7 september 2022
Betreft Rapport Evaluatie tekst- en beeldbemiddelingsdienst

Geachte Voorzitter,

Hierbij bied ik u het rapport «Evaluatie tekst- en beeldbemiddelingsdienst» aan.

De tekst- en beeldbemiddelingsdienst maakt het mogelijk dat doven, slechthorenden en personen met een spraakbeperking kunnen telefoneren met (horende) personen of instanties via een tolk.

Op basis van de Telecommunicatiewet is KPN in 2018 aangewezen om de tekst- en beeldbemiddelingsdienst te verzorgen. Deze aanwijzing loopt op 30 september 2023 af. De KWINK groep is gevraagd de tekst- en beeldbemiddelingsdienst te evalueren.

De evaluatie onderschrijft de bijdrage van de huidige bemiddelingsdienst aan meer gelijkwaardige toegang voor doven, slechthorenden en personen met een spraakbeperking tot openbare telefonie. De evaluatie geeft, naast inzichten in het functioneren van de bemiddelingsdienst, ook een aantal aandachtspunten voor verbeteringen van de tekst- en beeldbemiddelingsdienst bij een nieuwe aanwijzing. Ik ga deze aandachtspunten nader bestuderen en zal hierbij in gesprek blijven met de verschillende stakeholders.

In het eerste kwartaal van 2023 zal ik uw Kamer informeren over mijn beleidsvoornemen met betrekking tot een nieuwe aanwijzing voor de tekst- en beeldbemiddelingsdienst.

M.A.M. Adriaansens
Minister van Economische Zaken en Klimaat