

Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap

>Retouradres Postbus 16375 2500 BJ Den Haag

De voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal  
Postbus 20018  
2500 EA DEN HAAG

**Hoger Onderwijs en  
Studiefinanciering**  
Rijnstraat 50  
Den Haag  
Postbus 16375  
2500 BJ Den Haag  
[www.rjks-overheid.nl](http://www.rjks-overheid.nl)

**Onze referentie**  
33939743

**Uw brief**  
18 juli 2022

**Uw referentie**  
2022Z15182

Datum 13 september 2022

Betreft Antwoord op schriftelijke vragen van het lid Van der Laan (D66)

Hierbij stuur ik u de antwoorden op de vragen van het lid Van der Laan (D66) over 'Antispieksoftware herkent zwarte VU-studente niet, daarom dient ze klacht in'.

De vragen werden ingezonden op 18 juli 2022 met kenmerk 2022Z15182.

De minister van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap,

Robbert Dijkgraaf

**2022Z15182**

**Onze referentie**  
33939743

(ingezonden 18 juli 2022)

Vragen van het lid Van der Laan (D66) aan de minister van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap over het bericht 'Antispieksoftware herkent zwarte VU-studente niet, daarom dient ze klacht in'

### **Vraag 1**

**Bent u ermee bekend dat een studente van de Vrije Universiteit Amsterdam (VU) een klacht heeft ingediend bij het College voor de Rechten van de Mens naar aanleiding van discriminerende proctoringsoftware?[1]**

Antwoord 1

Ja.

### **Vraag 2**

**Erkent u dat, onafhankelijk van de uitspraak van het College voor de rechten van de mens, door het gebruik van deze proctoringsoftware een onveilige en discriminerende situatie is ontstaan?**

Antwoord 2

Het is van groot belang dat studenten kunnen studeren en werken in een veilige, toegankelijke en inclusieve omgeving, vrij van discriminatie en racisme. Onderwijsinstellingen hebben de verantwoordelijkheid daarvoor te zorgen en bij klachten adequaat op te treden. De Vrije Universiteit heeft mij laten weten dat zij de klacht met grote zorgvuldigheid heeft onderzocht en de student tevens heeft laten weten dat zij deze situatie ten zeerste betreuren. De Vrije Universiteit geeft aan dat zij niet hebben kunnen vaststellen dat de software discrimineert, op basis van een vertrouwelijk onderzoek van het bedrijf dat deze software maakt. Het is van belang dat de Vrije Universiteit en de betreffende student in deze casus gezamenlijk tot een oplossing komen.

### **Vraag 3**

**Bent u bereid om met Universiteiten van Nederland (UNL) en de VU in gesprek te gaan over excuses voor het gebruik van Proctorio en de specifieke klachtafhandeling van de studente binnen de instelling?**

Antwoord 3

Zoals aangegeven bij het antwoord op vraag 2, hebben onderwijsinstellingen zelf de verantwoordelijkheid om te zorgen voor veilige en inclusieve (online) omgeving. Daarom vind ik het van groot belang dat onderwijsinstellingen kritisch blijven kijken naar welke software wordt gebruikt en daarbij scherp in de gaten houden dat de gebruikte software niet discrimineert. Meldingen van discriminatie moeten adequaat en zorgvuldig worden behandeld door iedere instelling in het (hoger) onderwijs.

De universiteit heeft, zoals tevens in het antwoord op vraag 2 aangegeven, in contact met de betreffende student aangegeven de situatie zeer te betreuren en is het van belang dat er gezamenlijk met de student in deze casus tot een oplossing gekomen wordt.

**Onze referentie**  
33939743

#### **Vraag 4**

**Welke mogelijkheden ziet u om ervoor te zorgen dat onderwijsinstellingen zich voor de inkoop of gebruik ervan te vergewissen dat software of technologie in de brede zin geen discriminerende werking heeft?**

#### **Vraag 5**

**Welke mogelijkheden ziet u om ervoor te zorgen dat instellingen in het hoger onderwijs in de toekomst geen discriminerende software of technologie meer gebruiken?**

Antwoord vraag 4 en 5

Voorop staat dat software die discrimineert, niet gebruikt zou moeten worden door onderwijsinstellingen. Onderwijsinstellingen gaan zelf over de inkoop en het gebruik van software en technologie en dragen daarin dus zelf verantwoordelijkheid. Ik roep onderwijsinstellingen daarom op om kritisch te kijken naar de door hen gebruikte software. Daarnaast roep ik ze op om bij de inkoop van software voldoende oog te hebben voor waarden zoals veiligheid, toegankelijkheid en inclusie. Onderwijsinstellingen hoeven dit niet alleen te doen, maar kunnen dit gezamenlijk doen via het dynamische aankoopstelsel (DAS) van SURF.

[1] NU, 15 juli 2022; <https://www.nu.nl/tech/6212328/antispieksoftware-herkent-zwarte-vu-studente-niet-daarom-dient-ze-klacht-in.html>