

Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 20350 2500 EJ Den Haag

De Voorzitter van de Tweede Kamer  
der Staten-Generaal  
Postbus 20018  
2500 EA DEN HAAG

**Bezoekadres:**

Parnassusplein 5  
2511 VX Den Haag  
T 070 340 79 11  
F 070 340 78 34  
www.rijksoverheid.nl

**Ons kenmerk**

3549422-1044893-DMO

**Bijlage(n)**

-

**Uw kenmerk**

2023Z04124

*Correspondentie uitsluitend  
richten aan het retouradres  
met vermelding van de datum  
en het kenmerk van deze  
brief.*

Datum 30 maart 2023  
Betreft Reactie op het verzoek om een nadere toelichting inzake de  
overschrijding van de implementatiedatum van Richtlijn 2019/882  
betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor producten en  
diensten

Geachte voorzitter,

Met deze brief reageer ik op het verzoek van de vaste commissie voor  
Volksgezondheid, Welzijn en Sport, met kenmerk 2023Z04124, om een nadere  
toelichting te geven op de overschrijding van de implementatiedatum van Richtlijn  
(EU) 2019/882 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019  
betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor producten en diensten (hierna:  
Toegankelijkheidsrichtlijn).

Ik vind het vervelend dat de implementatie van de Toegankelijkheidsrichtlijn  
vertraging heeft opgelopen. De regelgeving ter implementatie hiervan zou eigenlijk  
uiterlijk 28 juni 2022 in het Staatsblad bekend moeten zijn gemaakt en dit is helaas  
niet gelukt. Hieronder licht ik toe wat hiervan de oorzaken zijn. De oorzaken zijn  
inmiddels opgelost waardoor ik op dit moment geen verdere vertraging verwacht.  
De ministerraad heeft op 23 december jl. ingestemd met het ontwerp-wetsvoorstel.  
Ik ben momenteel in afwachting van het advies van de Afdeling advisering van de  
Raad van State en verwacht dat het wetsvoorstel in het tweede kwartaal van dit  
jaar gereed is voor indiening bij uw Kamer.

*De Toegankelijkheidsrichtlijn*

De Toegankelijkheidsrichtlijn is een belangrijke impuls in de implementatie van  
het VN-verdrag handicap. Het verbetert de toegankelijkheid van een breed scala  
aan producten en diensten en dat is een belangrijke stap vooruit in het  
toegankelijk maken van de samenleving voor iedereen. Mensen die een visuele,  
auditieve of andere beperking hebben, moeten straks makkelijker gebruik kunnen  
maken van bijvoorbeeld computers, kaartjesautomaten voor vervoer, e-readers,  
telefoon- en internetdiensten, bankdiensten en webwinkels.

Deze en andere producten en diensten zullen toegankelijker worden door  
bijvoorbeeld ondertiteling, een voorleesfunctie, aanpasbare helderheid van een  
scherm en aanpasbaar geluidsniveau van producten met geluid. Ook moet  
informatie op websites, apps en in gebruiksaanwijzingen eenvoudiger worden  
zodat producten en diensten door iedereen kunnen worden gebruikt.

#### *Oorzaken van vertraging implementatie*

De diversiteit aan producten en diensten is tegelijkertijd een vertragende factor geweest. Hierdoor zijn maar liefst zes ministeries betrokken bij de implementatie en was er tijd nodig om zorgvuldig met elkaar af te stemmen. Een voorbeeld hiervan is dat de Toegankelijkheidsrichtlijn wordt geïmplementeerd in verschillende bestaande wetten en daarop gebaseerde uitvoeringsregelgeving (zeven amvb's en één ministeriële regeling) en het geheel goed op elkaar moet aansluiten.

Een andere factor is dat het nieuw is voor toezichthouders om toezicht op toegankelijkheidsvoorschriften te houden. Er is zo goed mogelijk aangesloten bij de producten en diensten waar toezichthouders nu al toezicht op houden. Ook dat was een puzzel, want voor een aantal bestond nog geen toezicht. Uiteindelijk is het gelukt om voor alle producten en diensten een toezichthouder aan te wijzen.

#### *Andere EU-lidstaten*

De complexiteit van deze richtlijn speelt breder dan alleen in Nederland. Ook een aantal andere EU-lidstaten is nog bezig met de implementatie. Zo zijn bijvoorbeeld Oostenrijk, Tsjechië, Spanje, Kroatië, Ierland, Duitsland en Zweden nog bezig met het wetgevingsproces en/of het inrichten van het toezichtsstelsel.

#### *Planning*

De eisen uit de Toegankelijkheidsrichtlijn gaan vanaf 28 juni 2025 in. Ik zet mij samen met MKB-Nederland en VNO-NCW in om marktdeelnemers hier nu al op voor te bereiden. Om verdere vertraging te voorkomen zal ik zo snel als mogelijk een nader rapport opstellen zodat het (al dan niet gewijzigde) wetsvoorstel kort na ontvangst van het advies van de Afdeling bij uw Kamer kan worden ingediend. Ik verzoek uw Kamer vriendelijk om het op wetsvoorstel vervolgens op korte termijn in behandeling te nemen.

Hoogachtend

de minister voor Langdurige Zorg  
en Sport,

Conny Helder